**SERVISNÍ SMLOUVA**

**Všeobecná fakultní nemocnice v Praze**

se sídlem: U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2

IČ: 000 64 165 DIČ: CZ00064165

zastoupena: Mgr. Danou Juráskovou, Ph.D. MBA, ředitelkou

bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxx

jako **objednatel** na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

**Český servis a.s.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně oddíl B, vložka 7075

se sídlem: Řípská 347/6, 627 00 Brno Slatina

IČ: 27818331 DIČ: CZ27818331

zastoupena: Ing. Pavlem Hyhlíkem, členem představenstva

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxx

jako **zhotovitel** na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

uzavírají dnešního dne dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a na základě vyhodnocení výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem **„Pozáruční opravy výpočetní techniky,“** tuto

**servisní smlouvu:**

**I.
Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je provádění pozáručních oprav výpočetní techniky objednatele (dále jen „jednotlivé opravy“), tzn. jednotlivé opravy, tiskáren, multifunkčních zařízení (kopírovacích strojů), přenosných a rack UPS a ostatních součástí výpočetní techniky (dále jen „zařízení“) objednatele.

**Jednotlivé opravy**

1. Základní formou komunikace mezi zhotovitelem a objednatelem bude HotLine zhotovitele na tel. čísle **227204411**, sloužící k telefonickému nahlašování požadavků na servisní zásah objednatelem s následným písemným potvrzením, tzn. elektronickým zadáním požadavku objednatelem do systému „Helpdesk“ objednatele. Součástí Helpdesku bude popis procesu zpracování požadavku zhotovitelem. V případě přímého přístupu zhotovitele do Helpdesku objednatele, objednatel zajistí neomezený dálkový přístup do Helpdesku objednatele pro zaměstnance zhotovitele, kteří mohou pracovat s Helpdeskem objednatele. V případě integrace Helpdesku objednatele s Helpdeskem zhotovitele objednatel dodá přesnou podobu strukturované e-mailové komunikace, kterou musí Helpdesk zhotovitele reflektovat. V požadavku na servisní zásah objednatel uvede označení zařízení, kterého se požadavek na servisní zásah týká, popis závady či poškození zařízení, popř. další požadavky na zhotovitele.
2. Zhotovitel musí pro objednatele zajistit provozní dobu své služby hot-line v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin.
3. V případě technických potíží, které zabraňují objednateli komunikovat prostřednictvím Helpdesku nebo Hot-line dle předchozího odstavce, lze požadavky odeslat formou elektronické pošty na adresu zhotovitele: **praha@ceskyservis.cz**
4. Oprávněné osoby objednatele a zhotovitele, které mohou pracovat s Helpdeskem objednatele jsou uvedeny v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje, že zahájí servisní zásah v místě plnění nejpozději následující pracovní den po obdržení požadavku na servisní zásah. Servisní zásah musí být zahájen v době mezi 7:30 a 16:00 hod.
6. Pokud bude nutné provádět diagnostiku nebo opravu v servisním středisku zhotovitele, musí zhotovitel zajistit odvoz a dovoz zařízení zpět k objednateli.
7. Oprava zařízení musí být zahájena na základě objednatelem schválené diagnostiky provedené zhotovitelem – rozsah a případná potřeba náhradních dílů potřebných k zajištění opravy zařízení (dále také jen „rozsah opravy“).
8. Diagnostiku zařízení a návrh potřebných náhradních dílů potřebných k zajištění opravy zařízení zhotovitel předloží objednateli ke schválení nejpozději následující pracovní den po zahájení servisního zásahu.
9. Oprava zařízení musí být provedena nejpozději do 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy objednatel zhotoviteli schválí navrhovaný rozsah opravy a případnou potřebu náhradních dílů potřebných k zajištění opravy zařízení. V případě složitých závad a s ohledem na dostupnost nestandardních náhradních dílů bude oprava provedena nejpozději do 4 týdnů od okamžiku, kdy objednatel zhotoviteli schválí navrhovaný rozsah opravy.
10. V případě, že není možné zajistit opravu zařízení v termínech dle čl. I. 10 této smlouvy, je zhotovitel povinen objednateli zapůjčit zařízení se stejnými funkčními vlastnostmi, a to na celou dobu opravy (dále jen „náhradní zařízení“).
11. Zhotovitel se zavazuje, že všechny jednotlivé opravy budou provedeny v souladu s platnými normami ČSN, EN, ISO a dalšími souvisejícími předpisy.

1. Zhotovitel bude pro objednatele provádět veškeré opravy zařízení tak, aby byla zachována plná funkce zařízení při jeho použití objednatelem v rámci jeho činnosti. Po provedení opravy, která by mohla ovlivnit konstrukční nebo funkční prvky zařízení, přezkouší zhotovitel jeho bezpečnost a funkčnost.
2. Zhotovitel nehradí žádné náklady spojené s opravou poškození, k němuž prokazatelně došlo na základě neodborného použití přístroje v rozporu s uživatelskou dokumentací ze strany zaměstnanců objednatele či třetí strany.
3. Zhotovitel nehradí žádné náklady spojené s opravou poruch zařízení, které prokazatelně vznikly použitím spotřebního materiálu potřebného pro provoz přístroje, který nebyl dodán, doporučen či schválen zhotovitelem či výrobcem.
4. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých provozních prostor za účelem opravy přístroje a poskytnout mu potřebnou součinnost tak, jak vyplyne z požadavků na řádné provedení opravy.
5. Osoby odpovědné za plnění dle této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

**II.
Smluvní odměna a platební podmínky**

1. Za činnost dle čl. I této smlouvy přísluší zhotoviteli odměna stanovená v příloze č. 1 této smlouvy. K takto sjednané odměně bude účtována DPH podle příslušných předpisů v době fakturace.

1. Platba za jednotlivé opravy bude probíhat měsíčně, a to na základě jednotlivých protokolů o opravě vystavených servisním technikem zhotovitele a potvrzených pracovníkem objednatele oprávněným k převzetí předmětu plnění.
2. Cena za jednotlivé opravy bude stanovena dle cenové kalkulace, která je přílohou číslo 1 této smlouvy. Cena jednotlivé opravy bude stanovena již v jednotlivých protokolech o opravě, které schvaluje přebírající pracovník objednatele. Zhotovitel se zavazuje vystavit fakturu - daňový doklad objednateli vždy k poslednímu dni měsíce.
3. Faktura bude ve dvou vyhotoveních doručena na Ekonomický úsek objednatele, odbor účetnictví nebo může být doručena i elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na adresu: faktury@vfn.cz. Ke každé faktuře bude přiložen soubor protokolů o opravě vystavených servisním technikem zadavatele a potvrzených přebírajícím pracovníkem objednatele oprávněným k převzetí předmětu plnění.
4. Vystavená faktura musí splňovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Neobsahuje-li faktura zákonem stanovené náležitosti, je oprávněn ji kupující do 15 dnů prodávajícímu vrátit k opravě a doplnění. Dnem nového doručení faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti faktury.
5. Lhůta splatnosti faktur se sjednává na 60 dní ode dne jejich předání či doručení dle podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku.
6. Protokoly o opravě vystavené servisním technikem zhotovitele slouží jako záznam o opravě zařízení a musí obsahovat veškeré podstatné informace ohledně provedené opravy, a to zejména popis závady a průběh opravy, hodinový rozsah opravy, použití náhradních dílů včetně jejich ceny a celkovou cenovou kalkulaci dle stanovené cenové kalkulace, která je přílohou číslo 1 této smlouvy.
7. Platba smluvní odměny za diagnostiku zařízení bez následné opravy bude stanovena dle cenové kalkulace, která je přílohou číslo 1 této smlouvy. Způsob platby, její ocenění a vystavení faktury se řídí body 1 až 5 tohoto článku.
8. Objednatel hradí rovněž cenu náhradních dílů, které je nezbytné použít při opravách. Cena náhradních dílů stanovená zhotovitelem musí být obvyklá v místě a čase opravy zařízení. Použití náhradního dílu a jeho cena musí být vždy písemně potvrzena přebírajícím pracovníkem objednatele.

**III.
Sankční ustanovení**

1. V případě nedodržení termínů uvedených v článku I., bodě 9. a 10. smlouvy či neposkytnutí náhradního zařízení, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení, za každý jednotlivý případ.
2. V případě nedodržení termínu pro zahájení servisního zásahu uvedeného v článku I. bodě 6. smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení, za každý jednotlivý případ.
3. Zhotovitel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč a to za každý případ a za každý kalendářní den prodlení.
4. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným vyúčtováním, které je splatné ve lhůtě 30 dní od jeho doručení zhotoviteli.
5. Smluvním stranám vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností i po úhradách případných výše sjednaných smluvních sankcí.
6. Pro případ porušení závazku zhotovitele udržovat pojištění si sjednávají zhotovitel a objednatel smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, kterou je zhotovitel povinen uhradit objednateli. Uhrazením pokuty není dotčena možnost odstoupení od smlouvy.

**IV.
Doba platnosti smlouvy a výpověď smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu čtyř let. Tuto smlouvu lze vypovědět v případech uvedených v odst. 2 a 3 tohoto článku. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Zhotovitel má právo smlouvu vypovědět v případě, že objednatel překročí lhůtu splatnosti jednotlivé měsíční faktury, tak jak je sjednána v čl. II. odst. 5 této smlouvy, o více než 30 dní. V tomto případě, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli veškeré doložitelné náklady za náhradní díly nebo jiné náklady a práci servisního technika, které bylo nezbytné použít při opravách, provedených do dne ukončení platnosti této smlouvy.
3. Objednatel má právo smlouvu vypovědět v případě, že zhotovitel není schopen provést potřebné opravy a odstranit zjištěné závady na zařízeních ve lhůtě kratší než 30 dní po jejich nahlášení zhotoviteli. Pokud dojde z těchto důvodů k předčasnému ukončení smlouvy, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli veškeré doložitelné náklady za náhradní díly nebo jiné náklady a práci servisního technika, které bylo nezbytné použít při opravách, provedených do dne ukončení platnosti této smlouvy.
4. Smlouvu lze vypovědět také bez udání důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí 4 měsíce a začíná běžet prvním dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

**V.
Vyšší moc**

1. V případě zásahu vyšší moci, která bude mít vliv na plnění závazků vyplývajících pro smluvní strany z této smlouvy, po dobu delší než 6 měsíců, vzniká kterékoliv z obou stran právo odstoupit od této smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
2. Obě strany berou na vědomí, že v případě ukončení této smlouvy z důvodu působení vyšší moci, přísluší zhotoviteli poměrná část dosud neuhrazené smluvní odměny za služby poskytnuté v předchozím fakturačním období.
3. Obě smluvní strany se zavazují navzájem písemně informovat o počátku, běhu a konci působení vyšší moci vždy nejpozději do 10 dnů.
4. Vyšší mocí se pro potřeby této smlouvy rozumí: válka nebo společenské nepokoje, živelná pohroma, dlouhodobá stávka v zemích původu náhradních dílů nebo v České republice.

**VI.
Záruka a náhrada škody**

1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce (jednotlivé opravy) a použité náhradní díly v délce minimálně 2 let od data předání objednateli. Tato záruční doba je platná i v případě ukončení platnosti servisní smlouvy.
2. Po celou záruční dobu je zhotovitel povinen poskytovat na provedené práce a náhradní díly dodané v rámci jednotlivých oprav bezplatně záruční servis v místě plnění, v rámci kterého budou řešeny případné reklamace.
3. Zhotovitel se zavazuje, že odstraní jím uznané reklamované vady do 2 pracovních dnů od doručení reklamace objednatelem.
4. V případě škody vzniklé objednateli v důsledku vadného plnění, je zhotovitel povinen tuto škodu uhradit v plné výši.

**VII.
Závěrečná ustanovení**

1. Zhotovitel je povinen mít v platnosti a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou kupujícímu či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti zhotovitele, která je předmětem této smlouvy, s limitem pojistného plnění v minimální výši 5.000.000 Kč. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Na žádost objednatele je zhotovitel povinen předložit objednateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojistného, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného v pojištění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je zhotovitel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.

1. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle ustanovení § 219 odst. 1 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., a dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv uveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků a objednávek vystavených na základě této smlouvy, zákonem stanoveným způsobem.
2. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel není oprávněn postoupit třetí straně finanční pohledávky, které má vůči objednateli, bez jeho předchozího písemného souhlasu.
3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat nařízení objednatele, kterým je zakázáno kouření ve všech prostorách i plochách areálu objednatele s výjimkou vyhrazených míst.
4. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.
5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
6. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy ukáže vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám neplatné, neúčinné nebo sporné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy touto skutečností nedotčena. Namísto dotčeného ustanovení nastupuje buď příslušné ustanovení obecně závazného právního předpisu, které upravuje právní vztah svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu, nebo není-li takové ustanovení v obecně závazném právním předpisu obsaženo, použije se způsob řešení, který je v obchodním styku obvyklý, a který odpovídá vůli stran při uzavírání smlouvy.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
9. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Cenová kalkulace

Příloha č. 2 - Seznam oprávněných osob

###### V Praze dne V Praze dne

za zhotovitele: za objednatele:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Pavel Hyhlík Mgr. Dana Jurásková, Ph.D., MBA

člen představenstva ředitelka

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Příloha č. 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Druh zařízení** | **Předpokládaný počet za 1 měsíc** | **Jednotka množství** | **Diagnostika v případě následné opravy (jednotková cena bez DPH)** | **Diagnostika bez následné opravy (jednotková cena bez DPH)** | **Práce technika (hodinová sazba bez DPH)** | **Výjezd technika včetně cestovních nákladů (jednotková cena bez DPH)** | **Cena/měsíc bez DPH** | **Cena/měsíc s DPH**  |  |
| Tiskárna | 15 | ks | 0,00 Kč | 300,00 Kč | 450,00 Kč |   | 6 750,00 Kč | 8 167,50 Kč |  |
| Kopírovací stroj | 5 | ks | 0,00 Kč | 300,00 Kč | 450,00 Kč | 400,00 Kč | 4 250,00 Kč | 5 142,50 Kč |  |
| Rack UPS | 1 | ks | 0,00 Kč | 300,00 Kč | 450,00 Kč | 400,00 Kč | 850,00 Kč | 1 028,50 Kč |  |
| UPS přenosná | 5 | ks | 0,00 Kč | 300,00 Kč | 450,00 Kč |   | 2 250,00 Kč | 2 722,50 Kč |  |
| Ostatní\* | 5 | ks | 0,00 Kč | 300,00 Kč | 450,00 Kč |   | 2 250,00 Kč | 2 722,50 Kč |  |
| **Celková cena za měsíc** | 16 350,00 Kč | 19 783,50 Kč |  |
| **Celková cena za 12 měsíců** | 196 200,00 Kč | 31 399,50 Kč |  |
| **Celková cena za 48 měsíců \*\*)** | 784 800,00 Kč | 949 608,00 Kč |  |
| **Celková cena za diagnostiku bez následné opravy \*\*\*)** | 1 500,00 Kč |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\* Notebooky, LCD Monitory, LCD Televizory, Audiovizuální technika, Projektory, Stolní počítače, Servery, Tablety, Mobilní telefony