

**Dodatek č. 1
ke Smlouvě o poskytování služeb technické
podpory CityWare**

**Označení objednatele: 2020/S/00476
Označení poskytovatele: STP/CW/Hlinsko**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název organizace: **Město Hlinsko**
Sídlo: Poděbradovo náměstí 1
539 23 Hlinsko

Zástupce organizace: **Miroslav Krčil, DiS.**
starosta

IČ: 00270059
DIČ: CZ00270059

Bankovní spojení: KB Chrudim, a.s.
Číslo účtu: 19-623-531/0100

(dále jen „objednatel“)

2. Poskytovatel

Název organizace: **GEOVAP, spol. s r. o.**
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zástupce organizace **Ing. Robert Matulík**
jednatel

IČ: 15049248
DIČ: CZ15049248

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 500069362/0800

zapsána v obchodním rejstříku dne 26.2.1991, v oddíle C, vložka 234, vedeném Krajským soudem
v Hradci Králové

(dále jen „poskytovatel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

Na základě vzájemné dohody smluvních stran byl ke smlouvě č. STP/CW/Hlinsko (dále jako „Smlouva“) uzavřen tento Dodatek č. 1 (dále jako „Dodatek“), který je nedílnou součástí této Smlouvy.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění zhotovitele dle tohoto Dodatku je rozšíření poskytování služeb technické podpory o modul Byty – Vazba na GORDIC a změna DUZP vystavovaných faktur za služby poskytování technické podpory.
2. Článek IV. odst. 1 a 2 Smlouvy se mění následovně:
 1. Cena služby paušální technické podpory k IS dle čl. II., odst. 1.1. na jeden rok činí celkem:

Cena bez DPH	161 918,44 Kč
DPH	34 002,87 Kč
Cena včetně DPH	195 921,31 Kč

Podrobná struktura této ceny dle jednotlivých modulů APV je uvedena v Příloze č. 1 tohoto Dodatku.

2. Počínaje dnem 01.01.2026 je poskytovatel oprávněn upravovat všechny ceny uvedené v této smlouvě v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být objednateli oznámena písemně nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním.
3. Poskytovatel bude účtovat služby paušální technické podpory dle čl. III., odst. 2. tohoto Dodatku čtvrtletně ve výši ¼ roční částky vždy k poslednímu dni prvního měsíce uvedeného období se zdanitelným plněním k tomuto dni. První platba bude za období následující po měsíci předání modulu Byty – Vazba na GORDIC do rutinního provozu. Smluvní strany se dohodly, že pokud budou služby technické podpory poskytovány od jiného než od prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, bude první platba za tento modul vyúčtována jako poměrná část čtvrtletní částky.
4. Příloha č. 1 Smlouvy Specifikace IS je nahrazena Přílohou č. 1 tohoto Dodatku.

IV. Závěrečná ujednání

1. Dodatek je podepsán elektronicky a nabývá platnosti datem z elektronického podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Ostatní ustanovení uzavřené smlouvy se tímto nemění.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost Dodatku potvrzují svým podpisem.
4. Nedílnou součástí tohoto Dodatku jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace IS

Příloha č. 2: Podmínky poskytování služby Hot-line a HelpDesk

Tento Dodatek byl dle § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů schválena Radou města usnesením č. RM 127-2025 dne 12.05.2025.

V Pardubicích
Za poskytovatele

Ing. Robert
Matulík

Digitálně podepsal
Ing. Robert Matulík
Datum: 2025.05.15
09:13:34 +02'00'

Ing. Robert Matulík
Jednatel

V Hlinsku
Za objednatele

Miroslav
Krčil

Digitálně podepsal
Miroslav Krčil
Datum: 2025.05.14
15:54:02 +02'00'

Miroslav Krčil, DiS
starosta

Příloha č. 1 – Specifikace IS

Komponenta	Cena bez DPH (Kč)	DPH 21 % (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Subsystém obyvatelstva a ÚIR			
CityWare.NET Registr obyvatel	46 750,00	9 817,50	56 567,50
Matrika	17 000,00	3 570,00	20 570,00
CityWare.NET Volby	12 750,00	2 677,50	15 427,50
Tiskové sestavy	17 000,00	3 570,00	20 570,00
CityWare.NET RÚIAN	12 750,00	2 677,50	15 427,50
Obyvatelstvo a ÚIR celkem:	106 250,00	22 312,50	128 562,50
Obyvatelstvo a ÚIR celkem se slevou:	85 000,00	17 850,00	102 850,00
Majetkový subsystém: Pozemky			
Registr evidence nemovitostí	25 500,00	5 355,00	30 855,00
Pozemky v majetku města	12 750,00	2 677,50	15 427,50
Pronájmy pozemků	17 000,00	3 570,00	20 570,00
Prodeje/nákupy pozemků	17 000,00	3 570,00	20 570,00
Věcná břemena na pozemku	17 000,00	3 570,00	20 570,00
Inventarizace pozemků	12 750,00	2 677,50	15 427,50
Registr evidence nemovitostí-intra/internet	12 750,00	2 677,50	15 427,50
Pozemky celkem:	114 750,00	24 097,50	138 847,50
Pozemky celkem se slevou:	85 000,00	17 850,00	102 850,00
Bytová agenda (pasporty, smlouvy, nájemné, dlužníci)	123 250,00	25 882,50	149 132,50
GeoStore V6 (SW pro správu grafických dat) 1 licence	48 500,00	10 185,00	58 685,00
Projekt ÚAP	41 000,00	8 610,00	49 610,00
Katastrální mapa	51 000,00	10 710,00	61 710,00
Marushka Desktop 10 licencí se slevou	90 000,00	18 900,00	108 900,00
Vidimace a legalizace	11 500,00	2 415,00	13 915,00
Byty – Vazba na GORDIC	60 000,00	12 600,00	72 600,00
Celková cena software	595 250,00	125 002,20	720 252,50
TP ročně (průběžně zvýšená o inflaci)	161 918,44	34 002,87	195 921,31
TP čtvrtletně	40 479,61	8 500,72	48 980,33

Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služby Hot-line a HelpDesk**Podmínky poskytování služby Hot-line**

1. V rámci služby Hot-line se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli v pracovní dny Po a ST v době od 8:00 do 16:00 hod., Út, ČT a Pá v době od 8.00 do 14.30 hod. telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora“) vztahující se k IS:
 - obecné konzultace
 - konkrétní konzultace postupu nebo použití IS
 - konkrétní konzultace související s nastavením IS (oprávnění, alternativy, styly)
2. „Telefonická podpora“ zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 10 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 3 hodiny.
3. Poradenské služby překračující rozsah telefonické podpory definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
4. Pro komunikaci mezi objednatelem a poskytovatelem byly stanoveny následující pověření pracovníci poskytovatele:

Obyvatelstvo a Majetek: [REDACTED]

Bytová agenda: [REDACTED]

GIS: [REDACTED]

Podmínky poskytování služby HelpDesk

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků objednatele a pracovníků poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
 - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace
 - zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání námětů a připomínek
 - rozesílání hromadných zpráv pracovníky GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný pracovník poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada/paušální technická podpora/technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník poskytovatele na ní trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům smluvních stran uvedeným v čl. VIII., odst. 1. a 2. smlouvy.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <https://helpdesk.geovap.cz/>. Poskytovatel předá na vyžádání objednateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.