



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



SMLOUVA O PŘÍSTUPU K ELEKTRONICKÝM KNIHÁM

č.j. UKRUK/155630/2025-35

(dále jen jako „**Smlouva**“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 2389a a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“), mezi dále uvedenými smluvními stranami:

EBSCO Information Services s.r.o.

Se sídlem: Klimentská 1746/52, 110 00 Praha 1

IČO: 49621823

DIČ: CZ49621823

Zastoupena: Lucií Zelníčkovou – na základě plné moci

Číslo účtu: 3119300004/7910

ID datové schránky: st82u4z

Zapsán/a v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vl. 24504

Kontaktní e-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Univerzita Karlova

Odpovědné pracoviště: Ústřední knihovna

Se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

Zastoupena: Mgr. Martinem Maňáskem, kvestorem

Číslo účtu: 909909339/0800, vedený u České spořitelny, a.s.

ID datové schránky: piyj9b4

Kontaktní e-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Odběratel**“ nebo „**UK**“)

(dále také společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jen „**Strany**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **Předmět Smlouvy.** Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Odběrateli, resp. jím v čl. 4.1 této Smlouvy definovaným Oprávněným uživatelům (dále jako „Oprávnění uživatelé“) přístup k licencovanému digitálnímu obsahu – e-knihám uvedeným v Příloze č. 1 této smlouvy- *Specifikace předmětu plnění* (dále společně jen jako „e-knihy“, samostatně jako „e-kniha“) na celou dobu trvání majetkových autorských práv ke konkrétním e-knihám a za podmínek stanovených touto Smlouvou a dále vymezení principů spolupráce včetně práv a povinností Smluvních stran při poskytování přístupu k těmto e-knihám.
- 1.2 Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**RUK – ÚKUK – Elektronické knihy pro doktorské studium - výběr individuálních titulů II**“, a to v rámci projektu *Rozvoj infrastrukturního zázemí doktorských studijních programů na Univerzitě Karlově* operačního programu Jan Amos Komenský, reg. č.: CZ.02.01.01/00/22_012/0005514.

2. Licencovaný digitální obsah – e-knihy

- 2.1 Seznam a specifikace e-knih, k nimž je sjednáván přístup dle této Smlouvy, jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy – *Specifikace předmětu plnění* (dále jen „Příloha č. 1“).
- 2.2 Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno, interpretováno nebo chápáno jako převod jakýchkoli autorských práv, ochranných známek, známek služeb nebo jiného duševního vlastnictví z Poskytovatele nebo jeho dodavatelů na Odběratele nebo na Oprávněné uživatele.
- 2.3 Přílohu č. 2 této smlouvy – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele tvoří případná speciální pravidla pro přístup k Platformě a ke konkrétním e-knihám a k jejich užití, vydaná vydavatelstvím, které je vykonavatelem autorských majetkových práv ke konkrétní e-knize, bez jejichž přijetí není možné konkrétní e-knihu dle této Smlouvy užít ze strany Odběratele, resp. Oprávněných uživatelů. Obsahují-li speciálních pravidla užití ujednání, která jsou v rozporu s ostatními ujednáními této Smlouvy, mají tato ujednání speciálních pravidel užití přednost před ostatními ujednáními této Smlouvy.

3. Přístup, doba přístupu

- 3.1 Poskytovatel zajistí přístup k e-knihám Odběrateli, resp. Oprávněným uživatelům následujícím způsobem:
- a) Síťový přístup - e-knihy budou zpřístupněny on-line v digitální podobě na Platformě Poskytovatele;
 - b) E-knihy budou zpřístupněny na celou dobu trvání majetkových autorských práv ke konkrétním e-knihám.

4. Oprávněné užití e-knih

4.1 **Oprávnění uživatelé.** "Oprávněnými uživateli" ve smyslu této Smlouvy jsou:

- **Osoby s afiliací k Univerzitě Karlově.** Osoby v pracovněprávním vztahu k UK a studenti UK, přičemž není rozhodné, kde se fyzicky nacházejí.

4.2 **Přístup a autentizace Oprávněných uživatelů.** Smluvní strany se zavazují ve spolupráci zajistit, že přístup k e-knihám budou mít jen Oprávnění uživatelé na základě alespoň jednoho z následujících způsobů autentizace:

- a) **IP adresy.** Oprávnění uživatelé budou na straně Poskytovatele identifikováni a autentizováni prostřednictvím adres internetového protokolu ("IP"), které jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy – *Seznam IP adres (dále jen „Příloha č. 3“)*, kterou zpracuje Odběratel. Poskytovatel výslovně souhlasí s používáním proxy serverů Odběratelem, pokud je vzdálený přístup prostřednictvím proxy serverů omezen výhradně na Oprávněné uživatele. Smluvní strany se dohodly, že v případě potřeby aktualizace seznamu IP adres Odběratele, není třeba Přílohu č. 3 měnit dodatkem ke Smlouvě. V takovém případě postačí písemné oznámení Odběratele na e-mail Poskytovatele uvedený v čl. 7.4 této Smlouvy, přičemž Poskytovatel je povinen přijetí takového oznámení od Odběratele potvrdit písemně na e-mail Odběratele, z něhož bylo toto oznámení odesláno, a to bez zbytečného odkladu. V případě, že tak Poskytovatel neučiní ani do 3 pracovních dnů ode dne odeslání písemného oznámení ze strany Odběratele, má se za to, že písemné oznámení Odběratele o změně IP adres bylo doručeno Poskytovateli marným uplynutím této třídenní lhůty.
- b) **Shibboleth.** Oprávnění uživatelé mohou být identifikováni a autentizováni ze strany Poskytovatele i prostřednictvím služby Shibboleth. Parametry této služby pro UK jsou k dispozici na následujícím odkaze: <https://uvf.cuni.cz/UVF-680.html>. Podpisem této smlouvy Poskytovatel stvrzuje, že se se zněním těchto parametrů seznámil.

4.3 **Oprávněné užití.** Oprávnění uživatelé mohou užívat e-knihy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a podmínkami této Smlouvy. Kromě toho, s výhradou případných omezení plynoucích z prohlášení o vyloučení odpovědnosti (disclaimerů), můžou být e-knihy užívány pro účely výzkumu, vzdělávání nebo jiné nekomerční užití, a to zejména následujícím způsobem:

- a) **Vyhledávání a čtení.**
- b) **Digitální rozmnoženiny.** Oprávnění uživatelé mohou stahovat a vytvářet digitální rozmnoženinu přiměřené části e-knih, a to pro vlastní osobní potřebu, přičemž účelem užití takové rozmnoženiny e-knih není dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu. Za přiměřenou část e-knihy se považuje část e-knihy, která nenahrazuje pořízení přístupu k e-knize, typicky méně než 20 % věcného obsahu (tj. textu knihy),
- c) **Tisková rozmnoženiny.** Oprávnění uživatelé mohou zhotovit tiskovou rozmnoženinu přiměřené části e-knih, a to pro vlastní osobní potřebu, přičemž účelem užití takové rozmnoženiny e-knih není dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu. Za přiměřenou část e-knihy se považuje část e-knihy, která

nenahrazuje pořízení přístupu k e-knize, typicky méně než 20 % věcného obsahu (tj. textu knihy)

- d) Užití při výuce a výzkumu. Oprávnění uživatelé mohou e-knihy užít při vyučování pro ilustrační účel nebo při vědeckém výzkumu za podmínek a ve smyslu § 31 odst. 1 písm. c) zákona č. 121/2000 Sb. , o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů UK může e-knihy užít pro digitální výuku za podmínek a ve smyslu § 31a zákona č. 121/2000 Sb. , o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů
 - e) Bibliografické citace. Oprávnění uživatelé mohou používat výňatky z e-knih nebo drobná celá díla obsažená v e-knihách, a to za podmínek uvedených v § 31 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 4.4 **Rozsah přístupu k e-knihám.** Poskytovatel je povinen zajistit, aby v jednu chvíli měl k příslušné e-knize přístup konkrétní počet současně pracujících Oprávněných uživatelů uvedený u konkrétní e-knihy v Příloze č. 1.

5. Neoprávněné užití přístupu k e-knihám

- 5.1 Odběratel se zavazuje poučit Oprávněné uživatele o tom, že neoprávněné užití jakékoliv e-knihy podle této Smlouvy může mít za následek omezení přístupu k e-knihám ze strany Poskytovatele nebo Odběratele pro Oprávněného uživatele, který se takového neoprávněného užití dopustil a o s tím související možnou povinností nahradit případně vzniklou škodu.
- 5.2 Mezi neoprávněné způsoby užití e-knih dle předchozího odstavce patří zejména:
 - a) porušování platných a účinných právních předpisů na ochranu práva autorského, které se vztahují k obsahu e-knih;
 - b) dolování dat, metadat nebo podkladových dat ve spojení s jakoukoli technologií třetí strany nebo jakoukoli umělou inteligencí, algoritmy či modely nebo použití e-knih nebo podkladových dat k vývoji nebo trénování jakékoliv umělé inteligence, algoritmů či modelů;
 - c) dolování dat, metadat nebo podkladových dat ve spojení s jakoukoli technologií třetí strany nebo jakoukoli umělou inteligencí, algoritmy či modely nebo použití e-knih nebo podkladových dat za účelem vytváření derivátů obsahu e-knih nebo částí e-knih a jejich zpřístupňování. Takové zpřístupnění není přípustné ani v rámci Oprávněných uživatelů dle čl. 4.1 Smlouvy;
 - d) systematické nebo pravidelné stahování celé e-knihy nebo její části nebo vytváření sbírky materiálů, které v jakékoli formě obsahují celé e-knihy nebo jejich podstatnou část;

- e) poskytování třetím stranám, mimo okruh Oprávněných uživatelů dle čl. 4.1 Smlouvy, úplatně nebo bezúplatně, e-knihy nebo její části ani jako součást jakéhokoli jiného produktu, služby či materiálu;
- f) odstraňování jakýchkoli oznámení o autorských právech a jiných vlastnických právech, která jsou umístěna v e-knihách;
- g) obcházení jakýkoli omezení používání nebo odstraňování ochranných prvků DRM (Digital Rights Management) z e-knihy nebo její části;
- h) provádění testů průniku nebo útoků typu „odmítnutí služby“;
- i) provádění automatizovaných vyhledávání v systémech zpřístupnění e-knih (s výjimkou federativních vyhledávacích služeb), včetně automatizovaných (ro)botů; (dále jen „Neoprávněné užití“).

6. Vzájemná práva a povinnosti Stran

- 6.1 **Oznámení a náprava Neoprávněného užití.** V případě, že se kterákoliv smluvní strana dozví o jakémkoliv Neoprávněném užití, je povinna takové zjištění bez zbytečného odkladu oznámit písemně na kontaktní emaily v záhlaví této Smlouvy druhé smluvní straně, a to bez zbytečného odkladu.
- 6.2 V případě Neoprávněného užití způsobeného Oprávněným uživatelem, jehož následkem je jakákoliv majetková nebo nemajetková újma na straně Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn pozastavit přístup Oprávněného uživatele, který tuto škodu zapříčinil, k e-knihám (např. zablokováním IP adresy tohoto Oprávněného uživatele), a to za podmínky, že Poskytovatel o takovém pozastavení přístupu bez zbytečného odkladu písemně informuje Odběratele na kontaktní email uvedený v záhlaví této smlouvy., přičemž Odběrateli sdělí důvod pozastavení přístupu a veškeré související informace. Takové pozastavení přístupu je Poskytovatel oprávněn učinit pouze na dobu nezbytně nutnou k zajištění nápravy, kterou se rozumí ukončení Neoprávněného užití a zamezení jeho obnovení. Odběratel se zároveň zavazuje poskytnout veškerou možnou součinnost Poskytovateli, aby neoprávněné užívání ze strany Oprávněného uživatele nemohlo pokračovat.

7. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 7.1 **Dostupnost e-knih.** Poskytovatel zajistí zpřístupnění e-knih Odběrateli, resp. Oprávněným uživatelům v souladu s touto Smlouvou nejpozději 30 kalendářních dní ode dne, kdy tato Smlouva nabude účinnosti (čl. 10.1 Smlouvy). Odběratel potvrdí dostupnost e-knih doručením potvrzením o zpřístupnění Poskytovateli.
- 7.2 **Discovery systém.** E-knihy musí být zpřístupnitelné v Discovery systému UK (Primo VE od společnosti Clarivate viz https://knowledge.exlibrisgroup.com/Primo/Product_Documentation/020Primo_VE) pro účely indexace a vyhledávání. Poskytovatel pro tyto účely buď poskytne MARC záznamy e-knih, nebo nástroj automatizovaného propojení s Discovery systémem UK.

- 7.3 **Online podmínky užití.** V případě, že Poskytovatel vyžaduje, aby Oprávnění uživatelé při užívání e-knih souhlasili s dodatečnými licenčními podmínkami (běžně označovanými jako „click-through“ nebo „clickwrap“ licence), platí tyto dodatečné podmínky pouze pro Oprávněné uživatele, kteří s příslušnými dodatečnými podmínkami souhlasili. Tyto dodatečné podmínky se nesmí podstatně lišit od ustanovení této Smlouvy a porušení těchto dodatečných podmínek ze strany Oprávněných uživatelů nebude považováno za porušení této Smlouvy, ale pouze a výhradně za porušení těchto dodatečných podmínek. V případě jakéhokoli rozporu mezi dodatečnými podmínkami a touto Smlouvou mají přednost podmínky této Smlouvy. Za zpracování osobních údajů, k němuž dojde v souvislosti s těmito online dodatečnými podmínkami, odpovídá výhradně Poskytovatel, který sám určuje rozsah a účel takového zpracování osobních údajů. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Oprávnění uživatelé nejsou smluvní stranou této Smlouvy.
- 7.4 **Uživatelská podpora.** Poskytovatel se po celou dobu účinnosti této smlouvy zavazuje poskytovat přiměřenou úroveň průběžné uživatelské podpory Odběrateli, při užívání e-knih. Poskytovatel je povinen zajistit, aby fungovala uživatelská podpora prostřednictvím e-mailu [REDACTED] v kopii na: [REDACTED] a/nebo na telefonu [REDACTED] a to v průběhu běžné pracovní doby Poskytovatele a Odběratele, od pondělí do pátku, typicky 9:00 – 17:00 hod. V rámci poskytování podpory je Poskytovatel povinen zajistit, aby příslušné osoby zabezpečující uživatelskou podporu bez zbytečného odkladu reagovaly na uživatelské dotazy, poskytovaly zpětnou vazbu na podněty a dotazy, a řešily problémy vzniklé při využívání služeb Poskytovatele dle této smlouvy. Pokud dojde ke změně kontaktních údajů uživatelské podpory uvedených v tomto článku odstavci Smlouvy, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto změnu ohlásit Odběrateli na kontaktní e-mail uvedený v záhlaví Smlouvy. Změna kontaktních údajů uživatelské podpory je účinná dnem doručení tohoto oznámení Odběrateli, přičemž Odběratel je povinen doručení takového oznámení od Poskytovatele potvrdit písemně na e-mail Poskytovatele, z něhož bylo toto oznámení odesláno, a to bez zbytečného odkladu. V případě, že tak Odběratel neučiní ani do 3 pracovních dnů ode dne odeslání písemného oznámení ze strany Poskytovatele, má se za to, že písemné oznámení Poskytovatele o změně kontaktních údajů uživatelské podpory bylo doručeno Poskytovateli marným uplynutím této třídenní lhůty. Veškeré náklady na uživatelskou podporu jsou součástí Ceny služeb uvedené v čl. 9 této Smlouvy.
- 7.5 **Aktualizace.** Poskytovatel je povinen Odběrateli poskytovat a v jeho prospěch přiměřeně provádět pravidelné aktualizace Platformy. Veškeré náklady na aktualizace dle tohoto odstavce Smlouvy jsou součástí Ceny služeb uvedené v čl. 9 této Smlouvy.
- 7.6 **Dostupnost a provoz e-knih.** Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí, aby byly e-knihy dostupné nepřetržitě, tedy 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a s průměrnou měsíční dostupností 98 %. Zbýlá 2 % (tzv. „down-time“) mohou zahrnovat nedostupnost z důvodu pravidelné údržby serveru, instalace nebo testování

softwaru, a nedostupnost e-knih z důvodu selhání služby nebo zařízení třetích stran, které Poskytovatel při poskytování přístupu k e-knihám využívá (např. výpadek veřejné / soukromé telekomunikační služby, nebo internetového připojení). Poskytovatel je oprávněn naplánovat krátká období nedostupnosti e-knih za splnění podmínek, že (a) vynaloží přiměřené úsilí, aby o plánovaném období nedostupnosti Odběratele písemně informoval alespoň 48 hodin předem, a (b) že tuto nedostupnost naplánuje takovým způsobem a v takovém čase, aby bylo co nejméně zasaženo do práv Odběratele, resp. Oprávněných uživatelů na užívání e-knih dle této Smlouvy, bez ohledu na to, kdy Poskytovatel o plánované nedostupnosti Odběratele informoval.

- 7.7 **Výpadek dostupnosti.** Poskytovatel se zavazuje odstranit výpadek dostupnosti e-knih ohlášený Odběratelem do 10 pracovních dnů ode dne, kdy došlo k ohlášení výpadku na kontaktní údaje uživatelské podpory uvedené v čl. 7.4 Smlouvy. Výpadkem dostupnosti e-knih se rozumí kompletní přerušení přístupu ke **všem** e-knihám konkrétní Platformy, tak jak je uvedená v příloze č. 1 této Smlouvy minimálně na 24 hodin. Pokud se jedná o vadu e-knihy podle čl. 7.8 této Smlouvy nebo o trvalé znepřístupnění e-knihy dle čl. 7.9 této Smlouvy, nejedná se o výpadek dostupnosti.
- 7.8 **Vada e-knihy.** Poskytovatel odpovídá Odběrateli, že po dobu trvání závazku dle této smlouvy jsou veškeré e-knihy bez vad. Jestliže Odběratel zjistí, že kterákoliv e-kniha má vadu, např. nefunguje, nezobrazuje se nebo se nenačítá tak, aby ji mohl Odběratel, resp. Oprávnění uživatelé užívat v souladu s podmínkami této Smlouvy (dále jen „Vada“), je Odběratel povinen o Vadě bez zbytečného odkladu písemně informovat Poskytovatele na kontakt uživatelské podpory uvedený v čl. 7.4 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen neprodleně poté, co se o Vadě dozví, prověřit veškeré oznámené skutečnosti a vyvinout maximální úsilí, aby byla Vada odstraněna. Poskytovatel je povinen výše uvedenou Vadu e-knihy odstranit nejpozději do 30 kalendářních dnů od nahlášení této Vady. Dosahuje-li Vada takové intenzity, že je možnost Odběratele, resp. Oprávněných uživatelů užívat e-knihy způsobem dle této smlouvy trvale znemožněna, je povinen Poskytovatel Vadu odstranit dle čl. 7.9 této Smlouvy.
- 7.9 **Nahrazení e-knih.** Přestane-li být některá e-kniha trvale přístupná způsobem podle této Smlouvy, vynaloží Poskytovatel přiměřené úsilí, aby Odběrateli nejpozději do 30 dnů ode dne nahlášení trvalé nepřístupnosti e-knihy dodal nepřístupnou e-knihu ve formě strojově čitelných dat ve formě počítačového souboru, přičemž formát souboru bude stanoven písemnou dohodou smluvních stran. Odběratel je oprávněn takto získanou e-knihu importovat do dalších systémů sloužících Univerzitě Karlově ke zpřístupnění e-knih, tak, aby byl zachován přístup. Odběratel se zavazuje v takovém případě zacházet s e-knihou tak, jako kdyby byla zpřístupněna v souladu s touto Smlouvou. Není-li výše popsán postup dle tohoto odstavce smlouvy možný, je Poskytovatel povinen zpřístupnit Odběrateli na základě uzavřeného dodatku k této smlouvě za Vadnou e-knihu jinou e-knihu dle výběru Odběratele z nabídky Poskytovatele se srovnatelným obsahem. V případě nahrazení vadné e-knihy bude vždy postupováno v souladu s § 222 ZZZVZ.

- 7.10 **Uživatelské statistiky.** Poskytovatel poskytne uživatelské statistiky přístupu Oprávněných uživatelů k e-knihám, které byly zpřístupněny na základě této Smlouvy, ve standardu COUNTER pro e-knihy (<https://www.cOUNTERmetrics.org/>), a to na úroveň využití jednotlivých titulů v rozlišení měsíců. Statistiky jsou dostupné v Platformě vždy po dobu minimálně 12 měsíců zpětně nebo je Poskytovatel zašle na vyžádání UK na kontaktní email Odběratele uvedený v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel neposkytne uživatelské statistiky Odběratele v žádné formě žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Odběratele, ledaže by třetí straně náležela práva k e-knihám; v takovém případě Poskytovatel zajistí, aby uživatelské statistiky nebyly poskytnuty žádné další třetí straně. V případě jakéhokoliv oprávněného poskytnutí uživatelských statistik Odběratele je Poskytovatel povinen při poskytování těchto uživatelských statistik plně anonymizovat osobní údaje jednotlivých Oprávněných uživatelů dodržovat všechny obecně závazné právní předpisy na ochranu osobních údajů.
- 7.11 **Důvěrnost informací umožňujících identifikaci fyzických osob (osobních údajů)** Poskytovatel se zavazuje, že žádné informace umožňující identifikaci fyzických osob (osobní údaje), mimo jiné včetně přihlašovacích údajů zaznamenaných v systémových protokolech, IP adres uživatelů přistupujících k systému, uložených vyhledávání, jakýchkoli identifikačních údajů, uživatelských jmen a hesel, nebude sdílet s jiným subjektem vyjma Odběratele, s výjimkou případů vyžadovaných nebo povolených příslušnými právními předpisy, zejména předpisy na ochranu osobních údajů. Pokud je Poskytovatel povinen na základě zákona nebo soudního rozhodnutí poskytnout osobní údaje Oprávněných uživatelů orgánu veřejné moci, informuje o tom Poskytovatel Odběratele a příslušné Oprávněné uživatele, jakmile to bude možné. Poskytovatel bude Odběratele a Oprávněné uživatele co nejdříve informovat, pokud dojde k narušení systémů Poskytovatele a k ohrožení bezpečnosti osobních údajů.
- 7.12 **Použití nástroje správy digitálních práv a použití technologie digitálních vodoznaků.** V případě, že je v e-knihách implementovaný jakýkoli nástroj pro správu digitálních práv (Digital Rights Management, dále jen „DRM“), včetně technologie vodoznaků, pro kontrolu přístupu k e-knihám nebo jeho užívání, poskytuje Poskytovatel Odběrateli popis technické specifikace DRM a způsobu, jakým je spravován přístup k e-knihám v příloze č. 1 této Smlouvy. V žádném případě nesmí být takový nástroj DRM v jednotlivých e-knihách použit způsobem, který by omezoval oprávnění Odběratele, resp. Oprávněného uživatele na užívání e-knih specifikovaná v této Smlouvě nebo plynoucí z obecně závazných právních předpisů. Pokud použití nástroje DRM způsobí, že e-knihy budou pro Odběratele, resp. Oprávněné uživatele podstatně méně užitečné, nečitelné, neprohledatelné nebo nezobrazitelné než v době podpisu této Smlouvy, může Odběratel využít možnosti ukončení této Smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení podle čl. 11.1 této Smlouvy.
- 7.13 **Interoperabilita s běžně používanými webovými prohlížeči.** Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistil, že e-knihy budou přístupné a interoperabilní s

běžně používanými webovými prohlížeči (např. Chrome, Edge, Firefox, Safari, Opera), včetně minimálně posledních dvou hlavních verzí (aktuální verze a jedna předchozí verze).

- 7.14 **Záznamy ve formátu MARC.** Na žádost Odběratele Poskytovatel Odběrateli bezplatně poskytne úplné sady záznamů MARC (MAchine-Readable Cataloging), které budou obsahovat specifikaci Odběratele. Tyto záznamy mohou být poskytovány prostřednictvím online služby Poskytovatele.

8. Práva a povinnosti Odběratele

- 8.1 **Oznámení o podmínkách přístupu k e-knihám.** Odběratel vynaloží přiměřené úsilí, aby Oprávněné uživatele seznámil s podmínkami přístupu k e-knihám, a tyto informace budou pro Oprávněné uživatele přístupné na vstupní stránce Portálu elektronických zdrojů (<https://ezdroje.cuni.cz>).
- 8.2 **Ochrana před Neoprávněným užitím.** Odběratel vynaloží přiměřené úsilí, aby v případě Neoprávněného užití e-knih omezil Oprávněnému uživateli, který přístup zneužil, přístup k e-knihám. Pokud vznikne důvodné podezření, že Oprávněný uživatel způsobil Poskytovateli škodu, tak se Odběratel zavazuje na odůvodněnou a podloženou písemnou výzvu Poskytovatele poskytnout součinnost pro řešení takového incidentu.

9. Cena a platební podmínky

- 9.1 Cena za veškerá plnění dle této Smlouvy je 529 932,73 Kč bez DPH (slovy: pět set dvacet devět tisíc devět set třicet dva korun českých sedmdesát tři haléřů); výše DPH bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“).
- 9.2 Odběratel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu dle čl. 9.1 této Smlouvy bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu do 30 kalendářních dní ode dne zpřístupnění e-knih Odběrateli podle čl. 7.1 této Smlouvy.
- 9.3 Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího doručení Odběrateli. Za den úhrady faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Odběratele.
- 9.4 Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s požadavky stanovenými ZDPH, náležitosti obchodní listiny dle § 435 ObčZ, a dále musí faktura obsahovat následující informaci: *„Tento doklad je hrazen z projektu Rozvoj infrastrukturního zázemí doktorských studijních programů na Univerzitě Karlově, financovaného z operačního programu Jan Amos Komenský, reg. č.: CZ.02.01.01/00/22_012/0005514.*

- 9.5 Odběratel je oprávněn vrátit Poskytovateli fakturu do data její splatnosti, nebude-li obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle ZDPH nebo náležitosti stanovené touto Smlouvou. V takovém případě začne běžet nová lhůta splatnosti faktury až doručení řádně opravené či nově vystavené faktury Poskytovatelem, přičemž Smluvní strany si výslovně sjednávají, že po dobu do doručení opravené či nově vystavené faktury není Odběratel v prodlení s uhrazením ceny dle čl. 9.1 Smlouvy. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že cena sjednaná v čl. 9.1 Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, přičemž zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předvídaným touto Smlouvou, včetně zvýšených nákladů vzniklých vývojem cen vstupních nákladů (Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 ObčZ; § 1765 odst. 1 a § 1766 ObčZ se tedy ve vztahu k Poskytovateli nepoužije)
- 9.6 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu § 106a ZDPH, a že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit Odběrateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy Odběratel předmětnou informaci prokazatelně obdržel. Poskytovatel je odpovědný za škodu způsobenou porušením této povinnosti. Poskytovatel dále souhlasí s tím, aby Odběratel provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet jeho správce daně, jestliže Poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců DPH.

10. Účinnost Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva je uzavřena dnem podpisu obou Smluvních stran a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

11. Odstoupení od Smlouvy

- 11.1 Od této Smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této Smlouvy, přičemž za podstatné porušení této Smlouvy se považuje zejména:
- a) na straně Odběratele neuhrazení faktury ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury,
 - b) na straně Odběratele opakované porušení podmínek oprávnění a omezení podle čl. 4. a 5 a případně v příloze č. 2 této Smlouvy.
 - c) na straně Poskytovatele, jestliže byť i část e-knih nebude řádně zpřístupněna v souladu s čl. 7.1. této Smlouvy, a to do 60 kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy podle čl. 10.1 této Smlouvy,
 - d) na straně Poskytovatele, jestliže e-knihy nebudou mít technické vlastnosti deklarované touto Smlouvou,

- e) na straně Poskytovatele, jestliže použití nástroje DRM, včetně technologie vodoznaků, způsobí, že e-knihy budou pro Odběratele, resp. Oprávněné uživatele podstatně méně užitečné, nečitelné, neprohledatelné nebo nezobrazitelné než v době podpisu této Smlouvy.

11.2 Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení takového oznámení druhé Smluvní straně. Oznámení v listinné podobě musí být doručeno na adresu sídla druhé Smluvní strany, oznámení v elektronické podobě musí být doručeno do datové schránky (ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů) druhé Smluvní strany.

11.3 Odstoupením od smlouvy nezanikají nároky, práva ani ujednání, o kterých tak stanoví § 2005 ObčZ.

12. Prohlášení Poskytovatele

12.1 Poskytovatel prohlašuje a zaručuje se, že má veškerá nezbytná oprávnění k zajištění přístupu Odběrateli, resp. Oprávněným uživatelům k e-knihám v celém rozsahu dle této Smlouvy a že vypořádal veškerá práva třetích osob v souvislosti s poskytnutím těchto oprávnění a užitím e-knih dle této Smlouvy. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby Odběratel umožnil přístup k e-knihám Oprávněným uživatelům, a to pro účely a za podmínek stanovených v této Smlouvě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že užitím e-knih v souladu s podmínkami této Smlouvy nebude zasaženo do autorských ani jiných práv žádné třetí strany.

13. Omezení odpovědnosti

13.1 Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy není žádná ze Stran odpovědná za jakoukoliv škodu, mimo jiné včetně škody způsobené ztrátou dat, přerušením provozu nebo škody v podobě ušlého zisku, která vznikla v důsledku užívání e-knih v rozporu s podmínkami této Smlouvy.

13.2 Poskytovatel výslovně uvádí, že není odpovědný za obsah e-knih, mimo jiné včetně chyb nebo opomenutí v něm obsažených, pomluvy, zásahů do práva na soukromí, do práva k ochranné známce nebo do práva na ochranu důvěrných informací.

13.3 S výjimkou výslovných prohlášení Poskytovatele v jiných částech této Smlouvy, zejm. v čl. 12 Smlouvy, Poskytovatel výslovně uvádí, že neodpovídá za obsah e-knihy nebo jakoukoliv její část, mimo jiné včetně předpokládaných záruk kvality nebo vhodnosti pro určitý účel.

14. Náhrada škody

14.1 Poskytovatel se zavazuje, že vypořádá vlastním jménem a na vlastní účet veškeré pohledávky, ztráty, nároky, škody, odměny, pokuty nebo újmy apod. třetích osob, které by byly vzneseny v souvislosti s poskytnutím oprávnění dle této smlouvy Odběrateli, resp. Oprávněným uživatelům, včetně přiměřených nákladů na právní

zastoupení, které vzniknou v důsledku (i) skutečného nebo údajného porušení práv duševního vlastnictví třetích stran v souvislosti s užíváním e-knih Odběratelem, resp. Oprávněným uživatelem nebo (ii) porušení důvěrnosti informací umožňujících identifikaci fyzických osob (čl. 7.11). Tento článek smlouvy není dotčen žádným omezením odpovědnosti uvedeným jinde v této smlouvě.

15. Sankce

15.1 Za nesplnění závazků ze Smlouvy sjednávají Smluvní strany následující smluvní pokuty:

- a) V případě prodlení Poskytovatele se zpřístupněním e-knih ve lhůtě dle čl. 7.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění stanovené v čl. 9.1 Smlouvy, a to za každý i jen započatý den prodlení.
- b) V případě prodlení Odběratele s úhradou faktury ve lhůtě dle čl. 9.3 Smlouvy je Odběratel povinen, nebylo-li písemně dohodnuto jinak, uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky, a to za každý i jen započatý den prodlení.
- c) V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním výpadku dostupnosti ve lhůtě podle čl. 7.7 Smlouvy je Poskytovatel po dobu prvních 120 měsíců ode dne zpřístupnění e-knih podle této Smlouvy povinen uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění stanovené v čl. 9.1 této Smlouvy, a to počínaje 10. dnem prodlení, a to za každý i jen započatý den prodlení.

15.2 Smluvní pokuty podle čl. 15.1 Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 dní ode dne doručení písemného oznámení oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně. Toto oznámení bude obsahovat vyúčtování smluvní pokuty a číslo účtu, na který má být částka připsána. Oznámení v listinné podobě musí být doručeno na adresu sídla povinné Smluvní strany, oznámení v elektronické podobě, musí být doručeno do datové schránky povinné Smluvní strany. Za den úhrady smluvní pokuty bude považován den odepsání částky z účtu povinné Smluvní strany ve prospěch účtu, který oprávněná Smluvní strana uvedla v oznámení.

15.3 Smluvní strany se odchýlně od ust. § 2050 ObčZ shodly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Smluvní strany nahradit druhé Smluvní straně v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

15.4 Peněžité závazky Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy jsou vzájemně započitatelné za podmínek stanovených ObčZ.

16. Ochrana osobních údajů

16.1 Pro účely této Smlouvy se předpisy na ochranu osobních údajů rozumí obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen společně jako „**Předpisy na ochranu osobních údajů**“), a pojmy "osobní údaje", "zpracování", "zpracovatel", "správce", "porušení zabezpečení osobních údajů", "subjekt údajů" a

"dozorový úřad" mají význam, který jim náleží podle Předpisů na ochranu osobních údajů.

- 16.2 Pokud některá ze Stran zpracovává na základě této Smlouvy jakékoli osobní údaje, Strany shodně uvádějí, že každá ze Stran je pro účely Předpisů na ochranu osobních údajů správcem osobních údajů, ledaže by to bylo v rozporu s Předpisy na ochranu osobních údajů. Každá ze Stran se zavazuje k tomu, že (i) bude zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů, že neporuší Předpisy na ochranu osobních údajů a nezapříčiní, že Předpisy na ochranu osobních údajů poruší druhá Strana, a že (ii) bude druhé Straně poskytovat takové informace a součinnost, které druhá Strana rozumně požaduje za účelem splnění svých povinností plynoucích z Předpisů na ochranu osobních údajů.
- 16.3 Dozví-li se Strana o porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných na základě této Smlouvy, bez zbytečného odkladu o tom informuje druhou Stranu a poskytne druhé Straně součinnost v souvislosti s informováním subjektů údajů a/nebo dozorových úřadů o porušení zabezpečení osobních údajů.
- 16.4 Pokud Strana obdrží jakékoli sdělení od dozorového úřadu týkající se zpracování osobních údajů v souvislosti s touto Smlouvou, (i) informuje druhou Stranu o tomto sdělení, sdělí druhé Straně, co je jeho obsahem a (ii) v rozumné míře spolupracuje s druhou Stranou na přípravě odpovědi na sdělení dozorového úřadu.

17. Rozhodné právo

- 17.1 Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí českým právním řádem. Ve věcech Smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními ObčZ, a ostatními obecně závaznými právními předpisy, není-li ve vztahu ke konkrétní e-knize v Příloze č. 2 stanoveno jinak.

18. Způsob a místo řešení sporů

- 18.1 Smluvní strany zavazují pokusit se veškeré spory řešit smírnou cestou.
- 18.2 Pokud se spor mezi smluvními stranami nepodaří vyřešit smírnou cestou, může kterákoli ze Stran podat žalobu k soudu. K řešení veškerých sporů vyplývajících z této Smlouvy, jakož i sporů ze vztahů se Smlouvou souvisejících, jsou místně příslušné soudy v Praze, Česká republika, není-li ve vztahu ke konkrétní e-knize v Příloze č. 2 stanoveno jinak. Po dobu trvání takového soudního řízení budou Strany pokračovat v plnění svých povinností podle této Smlouvy, ledaže by takovému plnění objektivně bránilo probíhající soudní řízení.

19. Vyšší moc

- 19.1 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu ani nemá právo ukončit Smlouvu předčasně podle čl. 11.1 Smlouvy z důvodu podstatného porušení povinnosti

plynoucím z této Smlouvy, pokud je takové podstatné porušení povinnosti způsobeno podmínkami mimo její kontrolu, zejm. živelnou událostí, vládním omezením, válkou, teroristickým činem, povstáním, stávkou nebo jiným přerušáním práce a/nebo jakoukoliv jinou příčinou mimo přiměřenou kontrolu Smluvní strany, jejíž plnění je takovou událostí ovlivněno. Po výskytu takové události vyšší moci dotčená Strana neprodleně písemně informuje druhou Stranu a uvede podrobnosti o výskytu události vyšší moci, její předpokládané trvání a způsob, jakým může být plnění této Strany ovlivněno. Strana postižená událostí vyšší moci obnoví plnění svých povinností, jakmile to bude možné po skončení události vyšší moci.

20. Závěrečná ustanovení

- 20.1 Tato smlouva včetně jejích příloh představuje úplnou dohodu Smluvních stran a nahrazuje veškerá předchozí sdělení, ujednání a dohody týkající se předmětu této Smlouvy, ať už ústní nebo písemné.
- 20.2 Smlouva a její přílohy mohou být měněny pouze písemnými, vzestupně číslovanými a oboustranně podepsanými dodatky. Současně se Smluvní strany dohodly, že ke změně kontaktních osob Poskytovatele dle čl. 7.4 Smlouvy nebo na změnu IP adres dle čl. 4.2. písm. a) této Smlouvy není nutné dodatek ke Smlouvě uzavírat.
- 20.3 Pokud bude některé ustanovení nebo ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným, nezákonným, nevymahatelným nebo v rozporu se zákonem, nebude tím nijak dotčena platnost, zákonnost a vymahatelnost ostatních ustanovení. Strany nahradí neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením tak, aby bylo dosaženo stejného nebo, není-li to možné, co nejbližšího účinku původního neplatného, nezákonného nebo nevymahatelného ustanovení a této Smlouvy jako celku.
- 20.4 Zřeknutí se jakéhokoli práva, pravomoci nebo opravného prostředku podle této Smlouvy se nepovažuje za zřeknutí se jakéhokoli jiného práva, pravomoci nebo opravného prostředku podle této Smlouvy a zřeknutí se jakéhokoli práva, pravomoci nebo opravného prostředku týkajícího se porušení této Smlouvy se nepovažuje za trvalé zřeknutí se jakéhokoli práva, pravomoci nebo opravného prostředku týkajícího se jiných porušení stejných nebo jiných ustanovení této Smlouvy.
- 20.5 Veškerá oznámení, výzvy, informace, právní úkony a jiná sdělení (dále "Oznámení") učiněná v záležitostech této Smlouvy a na jejím základě, s výjimkou oznámení o odstoupení od Smlouvy, musí být učiněna písemně a doručena druhé straně elektronicky (e-mailem nebo do datové schránky) prostřednictvím kontaktů uvedených v této Smlouvě.
- 20.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- a. Příloha č. 1 – ***Specifikace předmětu plnění***

- b. Příloha č. 2 – **Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele**
- c. Příloha č. 3 – **Seznam IP adres**

- 20.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv zajistí Odběratel neprodleně po podpisu Smlouvy. V souvislosti s uveřejněním Smlouvy v registru smluv Strany výslovně prohlašují, že tato Smlouva neobsahuje žádné informace nebo skutečnosti, které Smluvní strany, nebo jedna z nich, považují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 ObčZ.
- 20.8 Poskytovatel se zavazuje umožnit provádět kontrolu subjektům oprávněným ke kontrole dotačních prostředků. Poskytovatel při plnění této Smlouvy musí vzít na vědomí, že podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, bude Poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se k uchování veškerých účetních dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy do konce roku 2041. Tato povinnost se týká rovněž těch částí nabídek, této Smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované informace) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel bere na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat také své poddodavatele.
- 20.9 Tato Smlouva je uzavírána elektronicky připojením uznávaných elektronických podpisů obou Smluvních stran, ve smyslu ust. § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 20.10 Smluvní strany prohlašují, že této Smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními k ní připojují své podpisy.

Poskytovatel:

Datum: viz elektronický podpis

Odběratel:

Datum: viz elektronický podpis

EBSCO Information Services s.r.o.
Lucie Zelníčková – na základě plné moci

Univerzita Karlova
Mgr. Martin Maňásek, kvestor

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Název	Autor	ISBN	Vydavatelství	Rok vydání	Číslo vydání	Počet současně pracujících Oprávněných uživatelů ¹	Platforma	Aplikováno DRM? (ANO / NE, způsob)	Cena v Kč bez DPH
Nonverbal Communication in Close Relationships	Robert J. Sternberg, Aleksandra Kostić	9783030944926	Springer International Publishing AG	2022	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	6 193,13
Children's Literature and Childhood Discourses	Anna Cermakova, Michaela Mahlberg	9781350177000	Bloomsbury Publishing Plc	2024	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 50 stránek / funkce Copy - Paste omezena	4 971,24
The Oxford Handbook of Pre-Roman Italy (1000--49 BCE)	Marco Maiuro and Jane Botsford Johnson	9780199987894	Oxford University Press	2024	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 50 stránek / funkce Copy - Paste omezena	7 835,09
Clinical Embryology : An Atlas of Congenital Malformations	Carachi	978-3319261584	Springer	2019	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	9 901,05
Ecosystem Consequences of Soil Warming	Mohan	978-0128134948	Elsevier	2019	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 40 stránek / funkce Copy - Paste omezena	6 524,75
Modern Trends in Diatom Identification : Fundamentals and Applications	Cristobal	978-3030392123	Springer	2020	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	11 972,40
A Brief History of Earth : Four Billion Years in Eight Chapters	Knoll	978-0062853936	HarperCollins	2021	1	1U	EBSCOhost	ANO - funkce Copy - Paste omezena	1 629,32
Translational Neuroimmunology, Volume 8 : Multiple Sclerosis	Rezaei	978-0443185793	Elsevier	2023	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 40 stránek / funkce Copy - Paste omezena	6 524,75

¹ Počet současně pracujících Oprávněných uživatelů znamená, kolik Oprávněných uživatelů může v jednom okamžiku na platformě prohlížet danou e-knihu. Uvádí se UU (unlimited user) pro neomezený počet současně pracujících uživatelů, případně 1U (1 user), 2U, 3U atd. = v jednom okamžiku může danou e-knihu prohlížet 1 uživatel resp. 2 uživatelé, 3 uživatelé atd.

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Název	Autor	ISBN	Vydavatelství	Rok vydání	Číslo vydání	Počet současně pracujících Oprávněných uživatelů ¹	Platforma	Aplikováno DRM? (ANO / NE, způsob)	Cena v Kč bez DPH
Control of Cell Cycle and Cell Proliferation	Donev	978-0443158230	Elsevier	2023	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 40 stránek / funkce Copy - Paste omezena	6 375,62
The Palgrave Handbook of Climate History	Sam White, Christian Pfister, Franz Mauelshagen	9781137430205	Palgrave Macmillan	2018	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	7 829,70
Halo data : understanding and leveraging the value of your data	Carruthers, Caroline, Jackson, Peter	9781783306183	facet publishing	2023	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 100 stránek / funkce Copy - Paste omezena	2 361,34
The Palgrave Handbook of Music and Sound in Japanese Animation	Pellitteri, Marco	9789819704293	Palgrave Macmillan Singapore	2024	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	11 972,40
Connecting the Ancient West and East	Boardman J., Hargrave J., Avram A., Podossinov A.V. eds.	9789042944145	Peeters	2022	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 50 stránek / funkce Copy - Paste povolena	18 455,73
Paleopersepolis. Environment, Landscape and Society in Ancient Fars	Silvia Balatti ed.	9783515126298	Franz Steiner Verlag	2021	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 100 stránek / funkce Copy - Paste povolena	5 514,76
LRCW 6: Late Roman Coarse Wares, Cooking Wares and Amphorae in the Mediterranean: Archaeology and Archaeometry	Valentina Caminneci, Enrico Giannitrapani, Maria Concetta Parello, Maria Serena Rizzo eds.	9781803271491	Archaeopress	2023	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 100 stránek / funkce Copy - Paste povolena	5 219,80
Landscape Archaeology in the Near East. Approaches, Methods and Case Studies	Bülent Arıkan, Linda Olsvig-Whittaker	9781803273570	Archaeopress	2023	1	UU	EBSCOhost	NE	1 522,44
Internal Medicine for Dental Treatments	Toshimi Chiba	9789819932962	Springer	2023	1	1U	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	6 975,27
Ritual and Economy in East Asia	Anke Hein, Rowan Flad, and Bryan Miller	9781950446414	Cotsen Institute of	2023	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 50	4 039,13

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Název	Autor	ISBN	Vydavatelství	Rok vydání	Číslo vydání	Počet současně pracujících Oprávněných uživatelů ¹	Platforma	Aplikováno DRM? (ANO / NE, způsob)	Cena v Kč bez DPH
			Archaeology at U C L A					stránek / funkce Copy - Paste omezena	
Subjects and Soujourners: A History of Indochinese in France.	Keith, Charles	9780520396869	University of California Press	2024	1	UU	EBSCOhost	NE	7 262,77
On Our Own Strength: The Self-Reliant Literary Group and Cosmopolitan Nationalism in Late Colonial Vietnam	Nguyen, M.	9780824886738	University of Hawaii Press	2021		UU	EBSCOhost	NE	5 157,66
Rethinking Japan's Modernity : Stories and Translations	M. William Steele	9780674299795	Harvard University Press	2024		UU	EBSCOhost	NE	2 499,91
The king's road : diplomacy and the remaking of the Silk Road	Wen, Xin	9780691243207	Princeton University Press	2023		UU	EBSCOhost	NE	3 262,38
A Kiss for the Absolute: Selected Poems of Shuzo Takiguchi	Translated by Mary Jo Bang Yuki Tanaka	9780691263878	Princeton University Press	2024		UU	EBSCOhost	NE	3 262,38
In Asian Waters: Oceanic Worlds from Yemen to Yokohama	Eric Tagliacozzo	9780691235646	Princeton University Press	2022		UU	EBSCOhost	NE	2 066,17
From Click to Boom: The Political Economy of E-Commerce in China	Lizhi Liu	9780691254111	Princeton University Press	2023		UU	EBSCOhost	NE	3 262,38
The Rise and Fall of Imperial China	Wang, Yuhua	9780691237510	Princeton University Press	2022		UU	EBSCOhost	NE	3 262,38
Study Gods: How the New Chinese Elite Prepare for Global Competition	Yi-Lin Chiang	9780691237190	Princeton University Press	2022		UU	EBSCOhost	NE	3 262,38
Governing the Urban in China and India: Land Grabs, Slum Clearance, and the War on Air Pollution	Xuefei Ren	9780691203416	Princeton University Press	2020		UU	EBSCOhost	NE	3 262,38
The Contentious Public Sphere	Ya-Wen Lei	9781400887941	Princeton University Press	2017		UU	EBSCOhost	NE	2 609,90

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Název	Autor	ISBN	Vydavatelství	Rok vydání	Číslo vydání	Počet současně pracujících Oprávněných uživatelů ¹	Platforma	Aplikováno DRM? (ANO / NE, způsob)	Cena v Kč bez DPH
China's Urban Champions: The Politics of Spatial Development	Kyle A. Jaros	9780691192604	Princeton University Press	2019		UU	EBSCOhost	NE	3 262,38
Chinese Cosmopolitanism: The History and Philosophy of an Idea	Xiang, Shuchen	9780691242712	Princeton University Press	2023		UU	EBSCOhost	NE	1 884,93
Against Political Equality	Tongdong Bai	9780691197463	Princeton University Press	2019		UU	EBSCOhost	NE	2 464,90
Leadership and the Rise of Great Powers	Yan Xuedong	9780691191935	Princeton University Press	2019		UU	EBSCOhost	NE	1 957,42
Recording State Rites in Words and Images	Yi Song-mi	9780691973913	Princeton University Press	2024		UU	EBSCOhost	NE	4 494,82
The Making of Barbarians: Chinese Literature and Multilingual Asia	Saussy, Haun	9780691231969	Princeton University Press	2022		UU	EBSCOhost	NE	2 211,16
Distant Shores	Macauley, Melissa	9780691220482	Princeton University Press	2021		UU	EBSCOhost	NE	2 464,90
Pirates and Publishers: A Social History of Copyright in Modern China	Fei-Hsien Wang	9780691195414	Princeton University Press	2019		UU	EBSCOhost	NE	2 464,90
Making It Count: Statistics and Statecraft in the Early People's Republic of China	Arunabh Ghosh	9780691199214	Princeton University Press	2020		UU	EBSCOhost	NE	3 044,88
Empires of Vice: The Rise of Opium Prohibition across Southeast Asia	Diana S. Kim	9780691199696	Princeton University Press	2020		UU	EBSCOhost	NE	2 211,16
Ways of Zen	Brian Bruya	9780691220512	Princeton University Press	2021		UU	EBSCOhost	NE	1 884,92
Dao de jing	Laozi and Brian Bruya	9780691185941	Princeton University Press	2020		UU	EBSCOhost	NE	1 884,92

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Název	Autor	ISBN	Vydavatelství	Rok vydání	Číslo vydání	Počet současně pracujících Oprávněných uživatelů ¹	Platforma	Aplikováno DRM? (ANO / NE, způsob)	Cena v Kč bez DPH
The Way of Nature	Zhuangzi; translated by Brian Bruya	9780691189734	Princeton University Press	2019		UU	EBSCOhost	NE	1 884,92
The Analects	Confucius; translated by Brian Bruya	9781400890408	Princeton University Press	2018		UU	EBSCOhost	NE	1 884,92
The Late Poems of Meng Chiao	Meng Chiao, Translated by David Hinton	9780691217727	Princeton University Press	2020		UU	EBSCOhost	NE	2 392,40
Brocade River Poems: Selected Works of the Tang Dynasty Courtesan	Xue Tao, Translated by Jeanne Larsen	9781400884018	Princeton University Press	2016		UU	EBSCOhost	NE	2 392,40
The Dragon Daughter and Other Lin Lan Fairy Tales	Edited and translated by Juwen Zhang	9780691225067	Princeton University Press	2022		UU	EBSCOhost	NE	1 631,18
Prototype Nation: China and the Contested Promise of Innovation	Lindtner, Silvia M.	9780691204956	Princeton University Press	2020		UU	EBSCOhost	NE	3 262,37
When the Bombs Stopped : The Legacy of War in Rural Cambodia	Lin, Erin	9780691256122	Princeton University Press	2024		UU	EBSCOhost	NE	3 262,38
Active Defense: China's Military Strategy since 1949	M. Taylor Fravel	9780691185590	Princeton University Press	2019		UU	EBSCOhost	NE	2 392,40
A World Safe for Commerce: American Foreign Policy from the Revolution to the Rise of China	Copeland, Dale C.	9780691228488	Princeton University Press	2024		UU	EBSCOhost	NE	1 884,92
Powerplay: The Origins of the American Alliance System in Asia	Victor D. Cha	9781400883431	Princeton University Press	2016		UU	EBSCOhost	NE	2 138,67
Cultural Realism: Strategic Culture and Grand Strategy in Chinese History	Alastair Iain Johnston	9780691213149	Princeton University Press	2020		UU	EBSCOhost	NE	4 096,09
Useful Adversaries: Grand Strategy, Domestic Mobilization, and Sino-American Conflict, 1947-1958	Thomas J. Christensen	9780691213323	Princeton University Press	1997		UU	EBSCOhost	NE	4 893,56

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Název	Autor	ISBN	Vydavatelství	Rok vydání	Číslo vydání	Počet současně pracujících Oprávněných uživatelů ¹	Platforma	Aplikováno DRM? (ANO / NE, způsob)	Cena v Kč bez DPH
Literature and Society: An Advanced Reader of Modern Chinese - Revised Edition	Edited by Chih-p'ing Chou, Ying Wang, and Xuedong Wang	9781400883196	Princeton University Press	2016		UU	EBSCOhost	NE	5 219,80
The Scythian Empire: Central Eurasia and the Birth of the Classical Age from Persia to China	Christopher I. Beckwith	9780691240541	Princeton University Press	2023		UU	EBSCOhost	NE	1 957,42
Laws of the Land: Fengshui and the State in Qing Dynasty China	Tristan G. Brown	9780691246727	Princeton University Press	2023		UU	EBSCOhost	NE	2 138,66
The Gilded Cage: Technology, Development, and State Capitalism in China	Ya-Wen Lei	9780691249254	Princeton University Press	2023		UU	EBSCOhost	NE	3 262,37
Classical Chinese (Supplement 3): Selections from Historical Texts	Naiying Yuan, Hai-tao Tang, and James Geiss	9780691268279	Princeton University Press	2024		UU	EBSCOhost	NE	2 102,42
Chinese Primer: Lessons (GR)	Ta-tuan Ch'en, Perry Link, Yih-jian Tai, and Hai-tao Tang	9780691227757	Princeton University Press	2021		UU	EBSCOhost	NE	2 609,90
Chinese Primer: Notes and Exercises (GR)	Ta-tuan Ch'en, Perry Link, Yih-jian Tai, and Hai-tao Tang	9780691225692	Princeton University Press	2021		UU	EBSCOhost	NE	2 609,90
Chinese Primer: Character Workbook (GR)	Ta-tuan Ch'en, Perry Link, Yih-jian Tai, and Hai-tao Tang	9780691225647	Princeton University Press	2021		UU	EBSCOhost	NE	2 609,90
Chinese Primer: Character Text (Pinyin)	Ta-tuan Ch'en, Perry Link, Yih-jian Tai, and Hai-tao Tang	9780691213392	Princeton University Press	2020		UU	EBSCOhost	NE	3 189,88
Chinese Primer, Volumes 1-3 (Pinyin): Revised Edition	Ta-tuan Ch'en, Perry Link, Yih-jian Tai, and Hai-tao Tang	9780691211718	Princeton University Press	2020		UU	EBSCOhost	NE	7 249,72
Chinese Primer, Volumes 1-3 (GR)	Ta-tuan Ch'en, Perry Link, Yih-jian Tai, and Hai-tao Tang	9780691229485	Princeton University Press	2021		UU	EBSCOhost	NE	7 249,72
Affluence and Freedom	Pierre Charbonnier and Andrew Brown	9781509549184	Polity Press	2021	1.	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 100	2 716,78

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Název	Autor	ISBN	Vydavatelství	Rok vydání	Číslo vydání	Počet současně pracujících Oprávněných uživatelů ¹	Platforma	Aplikováno DRM? (ANO / NE, způsob)	Cena v Kč bez DPH
								stránek / funkce Copy - Paste povolena	
Geschichte der Deutschen Sprache	Elisabeth Berner, Norbert Richard Wolf, Wilhelm Schmidt, and Helmut Langner	9783777628240	S. Hirzel Verlag	2020	12.	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 60 stránek / funkce Copy - Paste omezena	16 671,05
The Effects of Gamification on Motivation and Performance	Anna Faust	9783658351953	Springer Vieweg. in Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH	2021	1.	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	4 121,78
Mental Health: Intervention Skills for the Emergency Services	Tricia Scott	9783031203473	Springer International Publishing AG	2023	1.	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	2 278,07
Handbook of Cognitive Behavioral Therapy by Disorder	B. S. c. R Martin, Vinood B. Patel, and DSc, FRSB, FRSPH, FRCPath, FRSC, Victor R Preedy BSc	9780323897891	Elsevier Science & Technology	2023	1.	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 40 stránek / funkce Copy - Paste omezena	9 321,08
Cross purposes	Waligórska, Magdalena	9781009230926	Cambridge University Press	2023	1.	1U	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 100 stránek / funkce Copy - Paste povolena	3 624,86
Care at Home for People Living with Dementia : Delaying Institutionalization, Sustaining Families	Ceci, Christine;Purkis, Mary Ellen	9781447359319	Policy Press	2021	1.	UU	EBSCOhost	NE	7 247,66
The Palgrave Encyclopedia of Interest Groups, Lobbying and Public Affairs	Harris, Phil; Bitonti, Alberto; Fleisher, Craig S.; Binderkrantz, Anne Skorkjaer	9783030445560	Palgrave Macmillan	2022	1.	1U	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 100 stránek / funkce Copy - Paste omezena	18 641,94
The SAGE Handbook of Digital Society	Housley, William; Edwards, Adam; Beneito-Montagut, Roser; Fitzgerald, Richard	9781529787153	Sage	2023	1.	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste povolena	12 428,10

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Název	Autor	ISBN	Vydavatelství	Rok vydání	Číslo vydání	Počet současně pracujících Oprávněných uživatelů ¹	Platforma	Aplikováno DRM? (ANO / NE, způsob)	Cena v Kč bez DPH
Czech Social Attitudes in the European Context : In the Heart of Europe	Vlachová, Klára	9781666948813	Lexington Books	2024	1.	UU	EBSCOhost	NE	5 799,78
International Arbitration : Cases and Materials	Born, Gary B.	9781543851960	Aspen Publishing	2021	3	1U	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 50 stránek / funkce Copy - Paste omezena	7 291,15
General International Law in International Investment Law : A Commentary	Kulick, Andreas; Waibel, Michael	9780192666901	Oxford University Press	2024	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 50 stránek / funkce Copy - Paste omezena	16 725,74
Un Convention Against Transnational Organized Crime : A Commentary	Schloenhardt, Andreas; Calderoni, Francesco; Lelliott, Joseph; Weißer, Bettina	9780192663269	Oxford University Press	2023	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 60 stránek / funkce Copy - Paste povolena	16 725,74
The Politics of the Rule of Law in the EU Polity : Actors, Tools and Challenges	Coman, Ramona	9783030973674	Springer International	2022	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	4 536,05
The Science of Human Milk	Neu, Josef	9780323985383	Kidlington, England : Nikki P. Levy	2024	1	UU	EBSCOhost	NE	7 456,86
The Fiscal Theory of the Price Level	Cochrane, J.	9780691243245	Princeton University Press	2023	1	UU	EBSCOhost	NE	4 712,32
History in Practice	Jordanova, Ludmilla	9781472503558	Bloomsbury Academic	2020	3	1U	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	4 614,97
Personalized Mechanical Ventilation	Hidalgo, Jorge;Hyzy, Robert C.;Mohamed Reda Taha, Ahmed;Tolba, Yasser Younis A.	9783031141386	Springer	2022	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	4 929,81
Essentials of Tissue and Cells Banking	Galea, George;Turner, Marc;Zahra, Sharon	9783030716219	Springer	2021	2	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	6 172,62

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Název	Autor	ISBN	Vydavatelství	Rok vydání	Číslo vydání	Počet současně pracujících Oprávněných uživatelů ¹	Platforma	Aplikováno DRM? (ANO / NE, způsob)	Cena v Kč bez DPH
Amyloidosis and Fabry Disease	Xavier de Ávila, Diane; Villacorta Junior, Humberto	9783031177590	Springer	2023	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	4 515,54
Endocrine-Disrupting Chemicals	Vandenberg, Laura; Turgeon, Judith	9780128234679	Academic Press	2021	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 40 stránek / funkce Copy - Paste omezena	9 544,78
Substance and Non-Substance Related Addictions	Akerele, Evaristo	9783030848347	Springer	2022	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	4 929,81
Bio-Functional Dentistry: Principles, Material Designs and Applications	Perchyonok, Victoria Tamara	9798895300794	Nova Science Publishers	2024	1	UU	EBSCOhost	NE	11 185,29
Ketogenic Diet and Metabolic Therapies	Masino, Susan A.	9780197501221	Oxford University Press	2022	2	UU	EBSCOhost	NE	6 052,89
Verschüttete Wörter - Aphasie : Verstehen und Behandeln	Grötzbach, Holger; Spitzer, Lena	978-36-6266-413-1	Springer Berlin / Heidelberg	2023	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	3 105,99
Kulturelles Gedächtnis und Erinnerungsorte Im Hochschuldidaktischen Kontext	Badstübner-Kizik, Camilla; Hille, Almut	978-36-3165-746-1	Peter Lang GmbH, Internationaler Verlag der Wissenschaften	2015	1	UU	EBSCOhost	NE	4 533,14
Textbooks and Educational Media: Perspectives from Subject Education	Bagoly-Simó, Péter; Sikorová, Zuzana	978-30-3080-346-9	Springer International	2021	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	6 586,89
Strategies for Second Language Listening : Current Scenarios and Improved Pedagogy	Graham, Suzanne; Santos, Denise	978-11-3741-052-8	Palgrave Macmillan UK	2015	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	6 172,62

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Název	Autor	ISBN	Vydavatelství	Rok vydání	Číslo vydání	Počet současně pracujících Oprávněných uživatelů ¹	Platforma	Aplikováno DRM? (ANO / NE, způsob)	Cena v Kč bez DPH
Handbook of Research on Student Engagement	Reschly, A. L., & Christenson, S. L. (Eds.)	978-30-3107-853-8	Springer International Publishing	2022	2	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	8 678,75
Handbook of Spine Surgery	Ali Baaj	978-1684206780	Thieme	2025	3	UU	EBSCOhost	NE	13 049,50
The SAGE Handbook of Research Methods in Political Science and International Relations	Curini, Luigi; Franzese, Robert	97815526486400	Sage Publications	2020	1	UU	EBSCOhost	ANO - funkce Print / Save omezena na 15 stránek / funkce Copy - Paste omezena	28 025,36

LAST UPDATED: July 2024

EBSCO LICENSE AGREEMENT

Standard

By using the services available at this site or by making the services available to Authorized Users, the Authorized Users and the Licensee agree to comply with the following terms and conditions (the "Agreement"). For purposes of this Agreement, "EBSCO" is EBSCO Publishing, Inc.; the "Licensee" is the entity or institution that makes available databases and services offered by EBSCO; the "Sites" are the Internet websites offered or operated by Licensee from which Authorized Users can obtain access to EBSCO's Databases and Services; and the "Authorized User(s)" are employees, students, registered patrons, walk-in patrons, or other persons affiliated with Licensee or otherwise permitted to use Licensee's facilities and authorized by Licensee to access Databases or Services. "Authorized User(s)" do not include alumni of the Licensee. "Services" shall mean EBSCOhost, EBSCO Discovery Service, EBSCO eBooks, Flipster and related products to which Licensee has purchased access or a subscription. "Services" shall also include eBooks to which a Licensee has purchased access or a subscription and periodicals to which Licensee has purchased a subscription. "Databases" shall mean the products made available by EBSCO. EBSCO disclaims any liability for the accuracy, completeness or functionality of any material contained herein, referred to, or linked to. Publication of the servicing information in this content does not imply approval of the manufacturers of the products covered. EBSCO assumes no responsibility for errors or omissions nor any liability for damages from use of the information contained herein. Persons engaging in the procedures included herein do so entirely at their own risk.

I. LICENSE

A. EBSCO hereby grants to the Licensee a nontransferable and non-exclusive right to use the Databases and Services made available by EBSCO according to the terms and conditions of this Agreement. The Databases and Services made available to Authorized Users are the subject of copyright protection, and the original copyright owner (EBSCO or its licensors) retains the ownership of the Databases and Services and all portions thereof. EBSCO does not transfer any ownership, and the Licensee and Sites may not reproduce, distribute, display, modify, transfer or transmit, in any form, or by any means, any Database or Service or any portion thereof without the prior written consent of EBSCO, except as specifically authorized in this Agreement.

B. The Licensee is authorized to provide on-site access through the Sites to the Databases and Services to any Authorized User. The Licensee may not post passwords to the Databases or Services on any publicly indexed websites. The Licensee and Sites are authorized to provide remote access to the Databases and Services only to their patrons as long as security procedures are undertaken that will prevent remote access by institutions, employees at non-subscribing institutions or individuals, that are not parties to this Agreement who are not expressly and specifically granted access by EBSCO. For the avoidance of doubt, if Licensee provides remote access to individuals on a broader scale than was contemplated at the inception of this Agreement then EBSCO may hold the Licensee in breach and suspend access to the Database(s) or Services. **Remote access to the Databases or Services is permitted to patrons of subscribing institutions accessing from remote locations for personal, non-commercial use. However, remote access to the Databases or Services from non-subscribing institutions is not allowed if the purpose of the use is for commercial gain through cost reduction or avoidance for a non-subscribing institution.**

C. Licensee and Authorized Users agree to abide by the Copyright Act of 1976 as well as by any contractual restrictions, copyright restrictions, or other restrictions provided by publishers and specified in the Databases or Services. Pursuant to these terms and conditions, the Licensee and Authorized Users may download or print limited copies of citations, abstracts, full text or portions thereof, provided the information is used solely in accordance with copyright law. Licensee and Authorized Users may not publish the information. Licensee and Authorized Users shall not use the Database or Services as a component of or the basis of any other publication prepared for sale and will neither duplicate nor alter the Databases or Services or any of the content therein in any manner, nor use same for sale or distribution. Licensee and Authorized Users may not use artificial intelligence tools or machine learning technologies with any of the content included in the Databases or Services for any purpose. Licensee and Authorized Users may create printouts of materials retrieved through the Databases or Services online printing, offline printing, facsimile or electronic mail. All reproduction and distribution of such printouts, and all downloading and electronic storage of materials retrieved through the Databases or Services shall be for internal or personal use. Downloading

Příloha č. 2 – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele

all or parts of the Databases or Services in a systematic or regular manner so as to create a collection of materials comprising all or part of the Databases or Services is strictly prohibited whether or not such collection is in electronic or print form. Notwithstanding the above restrictions, this paragraph shall not restrict the use of the materials under the doctrine of "fair use" as defined under the laws of the United States. Publishers may impose their own conditions of use applicable only to their content. Such conditions of use shall be displayed on the computer screen displays associated with such content. The Licensee shall take all reasonable precautions to limit the usage of the Databases or Services to those specifically authorized by this Agreement.

D. Authorized Sites may be added or deleted from this Agreement as mutually agreed upon by EBSCO and Licensee.

E. Licensee agrees to comply with the Copyright Act of 1976, and agrees to indemnify EBSCO against any actions by Licensee that are not consistent with the Copyright Act of 1976.

F. The computer software utilized via EBSCO's Databases and Service(s) is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized reproduction or distribution of this software, or any portion of it, is not allowed. User shall not reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the software, or create derivative works from the software.

G. The Databases are not intended to replace Licensee's existing subscriptions to content available in the Databases.

H. Licensee agrees not to include any advertising in the Databases or Services.

II. LIMITED WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY

A. EBSCO and its licensors disclaim all warranties, express or implied, including, but not limited to, warranties of merchantability, noninfringement, or fitness for a particular purpose. Neither EBSCO nor its licensors assume or authorize any other person to assume for EBSCO or its licensors any other liability in connection with the licensing of the Databases or the Services under this Agreement and/or its use thereof by the Licensee and Sites or Authorized Users.

B. THE MAXIMUM LIABILITY OF EBSCO AND ITS LICENSORS, IF ANY, UNDER THIS AGREEMENT, OR ARISING OUT OF ANY CLAIM RELATED TO THE PRODUCTS, FOR DIRECT DAMAGES, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE SHALL BE LIMITED TO THE TOTAL AMOUNT OF FEES RECEIVED BY EBSCO FROM LICENSEE HEREUNDER UP TO THE TIME THE CAUSE OF ACTION GIVING RISE TO SUCH LIABILITY OCCURRED. IN NO EVENT SHALL EBSCO OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO LICENSEE OR ANY AUTHORIZED USER FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR SPECIAL DAMAGES RELATED TO THE USE OF THE DATABASES OR SERVICES OR TO THESE TERMS AND CONDITIONS, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

C. Licensee is responsible for maintaining a valid license to the third-party resources configured to be used via the Services (if applicable). EBSCO disclaims any responsibility or liability for a Licensee accessing the third-party resources without proper authorization.

D. EBSCO is not responsible if the third-party resources accessible via the Services fail to operate properly or if the third-party resources accessible via the Services cause issues for the Licensee. While EBSCO will make best efforts to help troubleshoot problems, Licensee acknowledges that certain aspects of functionality may be dependent on third party resource providers who may need to be contacted directly for resolution.

III. PRICE AND PAYMENT

A. License fees have been agreed upon by EBSCO and the Licensee, and include all retrospective issues of the Product(s) as well as updates furnished during the term of this Agreement. The Licensee's obligations of payment shall be to EBSCO or its assignee. Payments are due upon receipt of invoice(s) and will be deemed delinquent if not received within thirty (30) days. Delinquent invoices are subject to interest charges of 12% per annum on the unpaid balance (or the maximum rate allowed by law if such rate is less than 12%). The Licensee will be liable for all costs of

Příloha č. 2 – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele

collection. Failure or delay in rendering payments due EBSCO under this Agreement will, at EBSCO's option, constitute material breach of this Agreement. If changes are made resulting in amendments to the listing of authorized Sites, Databases, Services and pricing identified in this Agreement, pro rata adjustments of the contracted price will be calculated by EBSCO and invoiced to the Licensee and/or Sites accordingly as of the date of any such changes. Payment will be due upon receipt of any additional pro rata invoices and will be deemed delinquent if not received within thirty (30) days of the invoice dates.

B. Taxes, if any, are not included in the agreed upon price and may be invoiced separately. Any taxes applicable to the Database(s) under this Agreement, whether or not such taxes are invoiced by EBSCO, will be the exclusive responsibility of the Licensee and/or Sites.

IV. TERMINATION

A. In the event of a breach of any of its obligations under this Agreement, Licensee shall have the right to remedy the breach within thirty (30) days upon receipt of written notice from EBSCO. Within the period of such notice, Licensee shall make every reasonable effort and document said effort to remedy such a breach and shall institute any reasonable procedures to prevent future occurrences of such breaches. If the Licensee fails to remedy such a breach within the period of thirty (30) days, EBSCO may (at its option) terminate this Agreement upon written notice to the Licensee.

B. If EBSCO becomes aware of a material breach of Licensee's obligations under this Agreement or a breach by Licensee or Authorized Users of the rights of EBSCO or its licensors or an infringement on the rights of EBSCO or its licensors, then EBSCO will notify the Licensee immediately in writing and shall have the right to temporarily suspend the Licensee's access to the Databases or Services. Licensee shall be given the opportunity to remedy the breach or infringement within thirty (30) days following receipt of written notice from EBSCO. Once the breach or infringement has been remedied or the offending activity halted, EBSCO shall reinstate access to the Databases or Services. If the Licensee does not satisfactorily remedy the offending activity within thirty (30) days, EBSCO may terminate this Agreement upon written notice to the Licensee.

C. The provisions set forth in Sections I, II and V of this Agreement shall survive the term of this Agreement and shall continue in force into perpetuity.

V. NOTICES OF CLAIMED COPYRIGHT INFRINGEMENT

EBSCO has appointed an agent to receive notifications of claims of copyright infringement regarding materials available or accessible on, through, or in connection with our services. Any person authorized to act for a copyright owner may notify us of such claims by contacting the following agent: Kim Gibbons, EBSCO Publishing, Inc., 10 Estes Street, Ipswich, MA 01938; phone: [REDACTED]; fax: [REDACTED]; email: [REDACTED]. In contacting this agent, the contacting person must provide all relevant information, including the elements of notification set forth in 17 U.S.C. 512.

VI. GENERAL

A. Neither EBSCO nor its licensors will be liable or deemed to be in default for any delays or failure in performance resulting directly or indirectly from any cause or circumstance beyond its reasonable control, including but not limited to acts of God, war, riot, embargoes, acts of civil or military authority, rain, fire, flood, accidents, earthquake(s), strikes or labor shortages, transportation facilities shortages or failures of equipment, or failures of the Internet.

B. This Agreement and the license granted herein may not be assigned by the Licensee to any third party without written consent of EBSCO.

C. If any term or condition of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction or administrative agency to be invalid or unenforceable, the remaining terms and conditions thereof shall remain in full force and effect so

Příloha č. 2 – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele

long as a valid Agreement is in effect.

D. If the Licensee and/or Sites use purchase orders in conjunction with this Agreement, then the Licensee and/or Sites agree that the following statement is hereby automatically made part of such purchase orders: "The terms and conditions set forth in the EBSCO License Agreement are made part of this purchase order and are in lieu of all terms and conditions, express or implied, in this purchase order, including any renewals hereof."

E. This Agreement and our [Privacy Policy](#) represent the entire agreement and understanding of the parties with respect to the subject matter hereof and supersede any and all prior agreements and understandings, written and/or oral. There are no representations, warranties, promises, covenants or undertakings, except as described in this Agreement and our [Privacy Policy](#).

F. EBSCO grants to the Licensee a non-transferable right to utilize any IP addresses provided by EBSCO to Licensee to be used with the Services. EBSCO does not transfer any ownership of the IP addresses it provides to Licensee. In the event of termination of the Licensee's license to the Services, the Licensee's right to utilize such IP addresses will cease.

G. All information that EBSCO collects when Licensee accesses, uses, or provides access to, the Databases and Services is subject to EBSCO's [Privacy Policy](#), which is incorporated herein by reference. By accessing or using the Databases and/or Services, you consent to all actions taken by EBSCO with respect to your information in compliance with the [Privacy Policy](#).

DATA PROCESSING ADDENDUM

This Data Processing Addendum (the "**Addendum**") supplements the EBSCO License Agreement (the "**Agreement**") between the Customer ("**Customer**") and EBSCO Publishing, Inc. ("**EBSCO**").

1. Definitions

- 1.1 For the purpose of this Addendum the terms, "**Controller**," "**Processor**," "**Data Subject**," "**Personal Data**," "**Personal Data Breach**," "**Processing**," "**Subprocessor**," and "**Supervisory Authority**" shall have the same meanings as in applicable Data Protection Legislation, and their related terms shall be construed accordingly.
- 1.2 "**Appropriate technical and organizational measures**" shall be interpreted in accordance with applicable Data Protection Legislation.
- 1.3 "**Customer Personal Data**" means the Personal Data that is provided by Customer to EBSCO or that is processed by EBSCO on Customer's behalf in connection with the Agreement.
- 1.4 "**Data Protection Legislation**" means all applicable data protection and privacy legislation in force from time to time where EBSCO does business, including the General Data Protection Regulation, Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (the "GDPR"), the Privacy and Electronic Communications Directive 2002/58/EC (as updated by Directive 2009/136/EC), the California Consumer Privacy Act of 2018, Cal. Civ. Code § 1798.100, *et seq.* (the "CCPA"), and all other applicable laws and regulations relating to the Processing of Personal Data, including any legislation that implements or supplements, replaces, repeals and/or supersedes any of the foregoing.
- 1.5 "**International Data Transfer**" means the transfer (either directly or via onward transfer) of Personal Data from within the European Economic Area/United Kingdom (as applicable) to a country not recognized by the European Commission as providing an adequate level of protection for Personal Data (as described in the GDPR).

Příloha č. 2 – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele

- 1.6 “**User Personal Data**” means the Personal Data provided directly by Customer’s end users to EBSCO through the products and services purchased by Customer.
- 2. Data Processing: EBSCO as Processor for Customer**
- 2.1 Where Customer Personal Data is processed by EBSCO, EBSCO will act as the Processor and the Customer will act as the Controller.
- 2.1.1 Subject Matter. The subject matter of the Processing is the Customer Personal Data.
- 2.1.2 Duration. The Processing will be carried out for the duration set forth in the Agreement.
- 2.1.3 Nature and Purpose. The purpose of the Processing is the provision of products and services to the Customer purchased by the Customer from time to time.
- 2.1.4 Type of Customer Personal Data and Data Subjects. Customer Personal Data consists of the following categories of information relevant to the following categories of Data Subjects:
- (a) Representatives of Customer: name, address; email address; billing information; login credentials; geolocation data; and professional affiliation.
 - (b) Customer’s end users of the EBSCO products and services purchased by Customer (where personalized account information is provided to EBSCO by Customer): name; address; and email address.
- 2.2 EBSCO shall not Process Customer Personal Data other than on the Customer’s documented instructions (as set forth in this Addendum or the Agreement or as otherwise directed by Customer in writing). EBSCO will not Process Customer Personal Data for any purpose, including for any commercial purpose, other than for the specific purpose of performing the services specified in the Agreement. If Processing of Customer Personal Data inconsistent with the foregoing provisions of this section is ever required by applicable Data Protection Legislation to which EBSCO is subject, EBSCO shall, to the extent permitted by applicable Data Protection Legislation, inform the Customer of that legal requirement before proceeding with the relevant Processing of that Customer Personal Data.
- 2.3 EBSCO will notify Customer promptly if, in EBSCO’s opinion, an instruction for the Processing of Customer Personal Data infringes applicable Data Protection Legislation.
- 2.4 EBSCO shall ensure that all personnel who have access to and/or Process the Customer Personal Data are subject to confidentiality undertakings or professional or statutory obligations of confidentiality.
- 2.5 EBSCO shall, in relation to the Customer Personal Data, implement appropriate technical and organizational measures to protect against unauthorized or unlawful Processing of Customer Personal Data and against accidental loss or destruction of, or damage to, Customer Personal Data. When considering what measure is appropriate, each party shall have regard to the state of good practice, technical development and the cost of implementing any measures to ensure a level of security appropriate to the harm that might result from such unauthorized or unlawful Processing or accidental loss or destruction, and to the nature of the data to be protected.
- 2.6 EBSCO shall assist Customer, taking into account the nature of the Processing, (A) by appropriate technical and organizational measures and where possible, in fulfilling Customer’s obligations to respond to requests from data subjects exercising their rights under Applicable Data Protection Legislation; (B) in ensuring compliance with the obligations pursuant to Articles 32 to 36 of the GDPR, taking into account the nature of the Processing and the information available to EBSCO; and (C) by making available to Customer all information reasonably requested by Customer for the purpose of demonstrating that Customer’s obligations relating to the appointment of processors as set out in Article 28 of the GDPR have been met.
- 2.7 EBSCO shall promptly notify Customer upon becoming aware of any confirmed Personal Data Breach affecting the Customer Personal Data.

- 2.8 Upon termination of the Agreement, EBSCO shall, at Customer's election, securely delete or return Customer Personal Data and destroy existing copies unless preservation or retention of such Customer Personal Data is required by any applicable law to which EBSCO is subject.
- 2.9 EBSCO shall allow Customer and Customer's authorized representatives to access and review up-to-date attestations, reports, or extracts thereof from independent bodies (e.g., external auditors, data protection auditors) or suitable certifications, or allow its procedures and documentation to be inspected or audited by Customer (or its designee) to ensure compliance with the terms of this Addendum. Any audit or inspection must be conducted during EBSCO's regular business hours without interrupting EBSCO's business operations, with reasonable advance notice (at least 45 days) to EBSCO and subject to reasonable confidentiality procedures. In addition, audits or inspections shall be limited to once per year. The scope of such audit shall be limited to documents and records allowing the verification of EBSCO's compliance with the obligations set forth in this Addendum and shall not include financial records of EBSCO or any records concerning EBSCO's other customers. Remote audits shall be utilized where possible, with on-site audits occurring only where a walkthrough of the premises is required.

EBSCO shall, in the event of third-party subprocessing that is subject to Data Protection Legislation, (A) inform Customer and obtain its prior written consent (execution of this Addendum shall be deemed as Customer's prior written consent to such third-party subprocessing); (B) provide a list of third-party Subprocessors upon Customer's request; and (C) inform Customer of any intended changes to third-party Subprocessors, and give Customer a reasonable opportunity to object to such changes. If EBSCO provides Personal Data to third-party Subprocessors, EBSCO will include in its agreement with any such third-party Subprocessor terms which offer at least the same level of protection for the Customer Personal Data as those contained herein and as are required by applicable Data Protection Legislation.

3. Data Processing: EBSCO as Joint Controller With Customer

- 3.1 EBSCO and Customer shall act as joint Controllers with respect to User Personal Data.
- 3.2 EBSCO shall be responsible for providing Customer's end user Data Subjects with the information required under GDPR Articles 13 and 14 (including by identifying a contact point for Data Subjects) before processing User Personal Data, and with informing Customer's end users of the essence of EBSCO's arrangement with Customer.
- 3.3 EBSCO shall provide Customer's end user Data Subjects with the ability to exercise their individual rights with respect to User Personal Data within a self-service portal.

4. International Data Transfer

- 4.1 To the extent that any Customer Personal Data is subject to any International Data Transfer, the parties agree to be bound by, and all terms and provisions of the Controller to Processor Standard Contractual Clauses adopted by the European Commission ("**Processor Model Clauses**") shall be incorporated by reference to this Addendum with the same force and effect as though fully set forth in this Addendum, wherein:
- 4.1.1 Customer is the "data exporter" and EBSCO International, Inc. is the "data importer;" and
- 4.1.2 The provisions of Module Two are incorporated; the provisions under Modules One, Three, and Four, the footnotes, and Clauses 9, 11(a) Option and 17 Option 1 are omitted; the clauses shall be governed by the law of Ireland; and the competent supervisory authority is Ireland.
- 4.2 To the extent that any User Personal Data is subject to any International Data Transfer, the parties agree to be bound by, and all terms and provisions of the Controller to Controller Standard Contractual Clauses adopted by the European Commission ("**Controller Model Clauses**") shall be incorporated by reference

to this Addendum with the same force and effect as though fully set forth in this Addendum, wherein:

- 4.2.1 Customer is the “data exporter” and EBSCO is the “data importer;” and
- 4.2.2 The provisions of Module One are incorporated; the provisions under Modules Two, Three and Four, the footnotes, and Clauses 9, 11(a) Option and 17 Option 1 are omitted; the clauses shall be governed by the law of Ireland; and the competent supervisory authority is Ireland.
- 4.3 The Processor Model Clauses and Controller Model Clauses shall be collectively, the “Standard Contractual Clauses.” The applicable version of the Standard Contractual Clauses is those which were approved by the European Commission on June 4, 2021. In the event that the Standard Contractual Clauses are updated, replaced, amended or re-issued by the European Commission (with the updated Standard Contractual Clauses being the “**New Contractual Clauses**”) during the term of this Addendum, the New Contractual Clauses shall be deemed to replace the Standard Contractual Clauses and the parties undertake to be bound by the terms of the New Contractual Clauses effective as of the date of the update (unless either party objects to such change) and the parties shall execute a form of the New Contractual Clauses.
- 4.4 The descriptions required by the Annexes of the Standard Contractual Clauses are replaced by the information in Schedule I, Schedule II, and Schedule III of this Addendum.
- 4.5 To the extent that the UK Information Commissioner’s Office issues any standard contractual clauses for the purpose of making lawful International Data Transfers during the term of this Addendum that will impact the transfers of Customer Personal Data or User Personal Data (with such clauses being the “**UK Standard Contractual Clauses**”), to the extent possible, the UK Standard Contractual Clauses shall be deemed to be incorporated into this Addendum and the parties undertake to be bound by the terms of the UK Standard Contractual Clauses effective as of the date of their issuance (unless either party objects to such change) and the parties shall execute a form of the UK Standard Contractual Clauses.

Schedule I

List of Parties and Description of Data Transfers

A. LIST OF PARTIES

Data exporter(s): *[Identity and contact details of the data exporter(s) and, where applicable, of its/their data protection officer and/or representative in the European Union]*

1. Name:

Address:

Contact person's name, position and contact details:

Activities relevant to the data transferred under these Clauses:

Signature and date:

Role (controller/processor): Controller and Joint Controller

- 2. Additional Information:** EBSCO and Customer shall act as Joint Controllers with respect to User Personal Data (as defined in the Agreement). The Joint Controllers shall perform the following responsibilities accordingly:

Customer	EBSCO
- Personalization: Customer decides whether to enable features of personalized accounts in product - Authorize the processing of end user data by EBSCO via the Agreement between parties - o Provide legal basis for processing end user data - o Establish the purposes and scope of processing - Implementation of technical and organizational measures to ensure security of network - o Access controls – provide guidelines to EBSCO for authorizing who may access the product under the customer's subscription - Data Subject Access Requests - o As needed, provides details of requests to EBSCO if request is received by Customer from end users (in the event that an end user submits a request through Customer rather than through EBSCO)	- Implementation of organizational and technical measures - o See Schedule II for details - Maintenance and support of product - o Security patches - o Feature updates - o Technical support - o Availability and up-time - Data storage, including backups - Establish the purposes and scope of processing via the Agreement between Parties - Data Subject Access Requests - o Receives and processes Data Subject Access Requests and honors the data subject rights of information, access, rectification, erasure, restricted processing, data portability, right to object, and the right to avoid automated decision-making - o Manages the contact form, email address, and phone number for intake of privacy requests - o Upon request, notifies customer of data subject request - Provide legal basis for processing end user data

Příloha č. 2 – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele

Customer	EBSCO
	○ Agreement between parties establishes contract to provide services ○ Collection of individual consent and acceptance of terms of use, privacy policy, etc. from end users - Incident response ○ Implementation of process ○ Notification of customer - Subprocessors - vetting and notifying customer of new subprocessors - Privacy Risk Assessments – conduct PRA/DPIA as needed for vendors, features, products, etc. which process personal information

Data importer(s):

For Customer Personal Data:

- Name:** EBSCO International, Inc.
Address: 10 Estes Street, Ipswich, MA 01938
Contact person's name, position and contact details:
Activities relevant to the data transferred under these Clauses: Academic and scholastic research
Signature and date:
Role (controller/processor): Processor
- Additional Information:** Customer will act as the Controller of Customer Personal Data where Customer Personal Data is processed by EBSCO. EBSCO will act as the Processor of Customer Personal Data.
"Customer Personal Data" means the Personal Data that is provided by Customer to EBSCO or that is processed by EBSCO on Customer's behalf in connection with the Agreement.

For User Personal Data:

- Name:** EBSCO International, Inc.
Address: 10 Estes Street, Ipswich, MA 01938
Contact person's name, position and contact details:
Activities relevant to the data transferred under these Clauses: Academic and scholastic research, creation of user profiles
Signature and date:
Role (controller/processor): Joint Controller and Processor
- Additional Information:** Customer will act as the Controller of User Personal Data where User Personal Data is processed by EBSCO. EBSCO will act as the Joint Controller of User Personal Data.

"User Personal Data" means the Personal Data provided directly by Customer's end users to EBSCO through the products and services purchased by Customer.

B. DESCRIPTION OF TRANSFER

Categories of data subjects whose personal data is transferred: Entity information required for handling the subscription and users of applications, including but not limited to students, teachers, employees, authors.

Categories of personal data transferred: First name, last name, email address, authentication information, search

Příloha č. 2 – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele

information, research notes.

Sensitive Data transferred (if applicable), and applied restrictions or safeguards that fully take into consideration the nature of the data and the risks involved: Not Applicable.

The frequency of the transfer (e.g., whether the data is transferred on a one-off or continuous basis): Continuous.

Nature of the processing: Providing access to EBSCO databases; storing user information in customized profiles; facilitating the retrieval of user search history.

Purpose(s) of the data transfer and further processing: To perform the obligations between the parties, per the Agreement, to provide research tools, to personalize the experience and to prevent harvesting. The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine that period: As long as reasonably necessary, some personalization information will be held until deletion is requested by a customer or user.

For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing:

Subject Matter: First name, last name, email address, authentication information, search information, research notes

Nature of processing: The nature of processing includes the following: Data storage and software delivery, consent management, fulfilling data subject rights requests. Please also see Schedule III for the link to the Subprocessors for comprehensive information about how specific subprocessors process data.

Duration: Continuous

C. COMPETENT SUPERVISORY AUTHORITY

The competent supervisory authority, in accordance with Clause 13, is the Supervisory Authority of Ireland.

Schedule II

Technical and Organizational Measures Including Technical and Organizational Measures to Ensure the Security of Data

EBSCO shall maintain and use appropriate safeguards to prevent the unauthorized access to or use of Customer Personal Data and to implement administrative, physical and technical safeguards to protect Customer Personal Data. Such safeguards shall include:

1. Network and Application Security and Vulnerability Management:

- a. Measures of pseudonymization and encryption of personal data:
Personal data is encrypted at rest using the 256-bit Advanced Encryption Standard (AES-256), and in transit using Transport Layer Security (TLS) encryption. Cryptographic key management is in place as outlined in National Institute of Science and Technology (NIST) standard 800-57.
- b. Measures for ensuring ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services:
EBSCO has an ongoing commitment to certification against relevant International Organization for Standardization (ISO) standards, including ISO standards 27001, 27017, 27018 and 27701 both on-premise and at Amazon Web Services (AWS) managed data centers. EBSCO is hosted both within the Amazon Web Services platform and within legacy on premise data centers in Ipswich, MA and Boston, MA. Applications and data are distributed for purposes of high availability and resilience. Features such as automatic recovery and automatic scaling have been implemented. Applications together with their container configuration can be redeployed within minutes, if necessary.
- c. Measures for ensuring the ability to restore the availability and access to personal data in a timely manner in the event of a physical or technical incident:
All applications and data are distributed across multiple nodes and the nodes are distributed across multiple availability zones within Amazon Web Services to ensure high availability of the service. The use of a container-based architecture further helps to ensure high availability of the service. For example, applications automatically restart if they encounter issues and if a specific node fails, it is removed from service and traffic is directed to the remaining 'healthy' nodes. Where appropriate, nodes are set to automatically scale to handle unexpected spikes in traffic. Regular service management meetings review the performance and future capacity needs of the service. The infrastructure enables horizontal and vertical scaling to be implemented with significantly reduced lead times compared to a physical infrastructure.
For our legacy on premise, EIS employs two concurrent data centers with failover capabilities in the event that one of the sites experiences an outage. EBSCO's on-premise data centers are protected with uninterruptable power supplies, fire suppression systems and limited access only to personnel necessary for the ongoing operation of the data centers.
EBSCO continuously monitors service availability. The current status can be found here: <https://status.ebsco.com/>
- d. Processes for regularly testing, assessing, and evaluating the effectiveness of technical and organizational measures in order to ensure the security of the processing:
EBSCO contracts third party penetration testing on an annual basis. In addition, vulnerability scans are conducted through an automated code deployment pipeline. Our production environment is scanned continuously. We employ a managed 24/7 security operations team to continuously monitor our environment. EBSCO regularly applies security updates to our environment following our comprehensive vulnerability management process. These updates are done on a rolling basis using a Scaled Agile Framework for Enterprises (SAFe).

Organizational measures are reviewed twice annually, through an internal audit as well as an external audit conducted on an annual basis by accredited third party auditors. In addition, regular access reviews to sensitive data and systems are conducted on a regular basis.

EBSCO continually evaluates the security of its network and associated Services to determine whether additional or different security measures are required to respond to security risks or findings generated by periodic reviews.

- e. Measures for the protection of data during transmission:
All data is encrypted in transit using TLS, both from the users' browser to the applications as well as data in transit between EBSCO systems and subprocessors.
- f. Measures for the protection of data during storage:
Personal Data is encrypted at rest using the 256-bit Advanced Encryption Standard (AES-256). All data storage is isolated from the public internet by a dedicated firewall to ensure only EBSCO personnel can access the database.
- g. Measures for ensuring system configuration, including default configuration:
Standardized system configurations are enforced through automated code deployment pipelines where appropriate.
- h. Measures for internal IT and IT security governance and management:
EBSCO's Governance Risk and Compliance (GRC) Team maintains the EBSCO Information Security and Privacy Management system (ISPMS). The ISPMS is continuously monitored and improved to conform to or exceed the standards required by ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017, and ISO 27108. The EBSCO ISPMS is comprised of the ISMS-Information Security Management System and PIMS-Privacy Information Management System. External and internal audits of the ISPMS are performed on an annual basis. Security logs are monitored continuously.
- i. Measures for certification/assurance of processes and products:
In addition to the measures for internal IT management and IT security governance above, regular, mandatory training is delivered through an online learning platform to ensure all staff are familiar with their responsibilities and up to date with policies and procedures. Clear processes are in place to manage security related incidents and to liaise with law enforcement if required.
- j. Measures for ensuring data minimization:
EBSCO follows best practices for minimizing data attributes to only those needed to perform required functions and allow its customers and user patrons the ability to extend the minimum default data set if required.
- k. Measures for ensuring data quality:
Institutions and end users have the ability to review and update their information through a self-service module, or through contacting EBSCO according to the Privacy Policy. Where applicable, data validation controls are implemented in our environment.

2. Logical access controls:

- a. Measures for user identification and authorization:
A small number of the EBSCO Team with responsibilities for administering and supporting the system have access to the production environment and databases. This is strictly controlled by role and requires two-factor authentication to gain access.

Customer Administrator access to end user data is only possible through using an EBSCOadmin

administrator account. Only personnel designated by the customer and a small number of EBSCO's privileged users have access to this information.

Customers have the ability to set up different authentication options. Options include, but are not limited to, integration through Single Sign On (SSO) using SAML 2.0, username and password, IP whitelist authentication, patron ID, Google Campus Activated Subscriber Access (CASA), Universal CASA and Cookies.

3. Secure media disposal controls:

a. Measures for ensuring limited data retention:

It is vital that personal data stored within EBSCO's systems meets the requirements for data privacy and protection and part of that is ensuring personal data is not retained beyond what is necessary for the defined purpose.

In many cases, EBSCO allows the ability for customers to anonymize end user data by pseudonymized SSO configuration or removing the option for User Patrons to personalize.

b. Measures for allowing data portability and ensuring erasure:

Upon request or through the self-service module, EBSCO customers can extract Database Usage Reports, Interface Usage Reports, Link Activity Reports, Login Usage Report and Title Usage Reports. This data can also be obtained upon request at contract termination, or at any time through EBSCOadmin.

4. Logging Controls:

a. Measures for ensuring events logging:

EBSCO allows customers to view database usage reports, interface usage reports, link activity reports, login usage reports and title usage reports through EBSCOadmin.

EBSCO employs Security Information and Event Management (SIEM) logs across our resources. These logs are monitored internally by our information security team and 24/7 managed security operations center (SOC). No customer action is required, and customers do not have access to these internal logs.

5. Personnel Controls:

Contracts for new staff and the onboarding process emphasize individual responsibilities for information security and the potential penalties for misuse. Staff resignations trigger an automated process to ensure access rights to EBSCO's systems are revoked in a timely fashion.

The IT Acceptable Use Agreement covers the acceptable use of EBSCO's information assets. It is issued to both permanent and contract staff and forms part of the induction for new starters.

Security awareness training is delivered through EBSCO's online training platform. It is delivered at least annually and is mandatory for all employees.

6. Physical security and environmental controls:

- #### a. Measures for ensuring physical security of locations at which personal data are processed:
- EBSCO is committed to ensuring the safety of its employees, contractors and assets and takes the issue of physical security very seriously. EBSCO has a comprehensive set of physical security controls which ensure that its data centers and offices are sufficiently protected. Access to data centers is limited only to necessary personnel, and all access is logged and reviewed for abnormalities.

Příloha č. 2 – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele

EBSCO also contracts with AWS for the processing of customer data. AWS provides world class security within their hosted data centers. For more information on physical security in AWS hosted environments see: <https://aws.amazon.com/compliance/data-center/controls/>.

Schedule III

List of Subprocessors

MODULE TWO: Transfer controller to processor

The controller has been notified of the use of the subprocessors linked below may be utilized at the time of contract execution. For an updated list of subprocessors, please see www.ebsco.com/subprocessors.

Orientační překlad do českého jazyka

V případě rozporu mezi tímto překladem a originální verzí v anglickém jazyce je závazná verze v anglickém jazyce.

LICENČNÍ SMLOUVA SE SPOLEČNOSTÍ EBSCO

Preamble

Používáním služeb dostupných na těchto stránkách nebo zpřístupněním služeb oprávněným uživatelům souhlasí oprávnění uživatelé a držitel licence s dodržováním následujících všeobecných smluvních podmínek (dále jen „smlouva“). Pro účely této smlouvy se jako „EBSCO“ rozumí EBSCO Publishing, Inc.; „držitel licence“ je subjekt nebo instituce zpřístupňující databáze a služby nabízené společností EBSCO; „Strany/stránky“ jsou internetové webové stránky nabízené nebo provozované držitelem licence, ze kterých mohou oprávnění uživatelé získat přístup k databázím a službám společnosti EBSCO; „oprávněný uživatel“ nebo „oprávnění uživatelé“ jsou zaměstnanci, studenti, registrovaní čtenáři, čtenáři s přístupem (walk-in patron) nebo jiné osoby s vazbou na držitele licence nebo jiným způsobem oprávnění k používání zařízení držitele licence s povolením držitele licence k přístupu k databázím nebo službám. Mezi „oprávněné uživatele“ již nejsou zahrnuti absolventi instituce držitele licence. „Službami“ se rozumí EBSCOhost, EBSCO Discovery Service, EBSCO eBooks, Flipster a související produkty, u kterých držitel licence zakoupil přístup nebo předplatné. „Služby“ zahrnují rovněž audioknihy a elektronické knihy, ke kterým držitel licence zakoupil přístup, nebo předplatné a periodika, která držitel licence zakoupil. „Databázemi“ se rozumí produkty zpřístupněné společností EBSCO. Společnost EBSCO se zříká jakékoliv odpovědnosti za správnost, úplnost nebo funkčnost jakéhokoli materiálu zde obsaženého nebo na který je odkazováno. Zveřejnění servisních informací v rámci tohoto obsahu nevyjadřuje souhlas výrobců zahrnutých produktů. Společnost EBSCO nepřebírá žádnou odpovědnost za chyby nebo opomenutí, ani za škody způsobené použitím zde obsažených informací. Osoby, které se účastní zde zahrnutých postupů, tak činí zcela na vlastní nebezpečí.

I. LICENCE

A. Společnost EBSCO tímto držiteli licence uděluje nepřenosné a nevýhradní právo používat databáze a služby zpřístupněné společností EBSCO v souladu se všeobecnými podmínkami této smlouvy. Databáze a služby zpřístupněné oprávněným uživatelům jsou předmětem ochrany autorských práv a původní vlastníci autorských práv (společnost EBSCO nebo její poskytovatelé licence) si i nadále ponechává vlastnictví databází a služeb a všech jejich částí. Společnost EBSCO nepřevádí žádnou formu vlastnictví a držitel licence a stránky nesmí reprodukovat, distribuovat, zobrazovat, upravovat, převádět nebo přenášet jakoukoli formou nebo jakýmkoli způsobem žádnou z databází nebo služeb nebo jejich částí bez předchozího písemného souhlasu společnosti EBSCO, s výjimkou případů výslovně povolených touto smlouvou.

B. Držitel licence je oprávněn poskytovat prostřednictvím stránek on-line přístup k databázím a službám veškerým oprávněným uživatelům. Držitel licence nesmí zveřejnit hesla k databázím nebo službám na žádné veřejně přístupné webové stránky. Držitel licence a strany mají oprávnění poskytovat vzdálený přístup k databázím a službám pouze svým čtenářům po dobu, kdy budou prováděny bezpečnostní postupy, které zabrání vzdálenému přístupu institucí, zaměstnanců nezúčastněných institucí nebo jednotlivců, kteří nejsou stranami této smlouvy a nemají výslovný nebo jiným způsobem udělený přístup společnosti EBSCO. Aby se zamezilo pochybnostem, pokud držitel licence poskytuje vzdálený přístup osobám v širším měřítku, než bylo zvažováno při uzavření této smlouvy, může společnost EBSCO konstatovat porušení smlouvy a pozastavit přístup k databázím nebo službám. **Vzdálený přístup k databázím nebo službám je povolen čtenářům ze zúčastněných institucí přistupujících ze vzdálených míst, a to pro osobní nekomerční použití. Vzdálený přístup k databázím nebo službám z nezúčastněných institucí však není povolen v případě, že účelem použití je komerční zisk prostřednictvím snížení nákladů nebo jejich úplného vyloučení pro neúčastníky se institucí.**

C. Držitel licence a oprávnění uživatelé se zavazují dodržovat autorský zákon z roku 1976 a také veškerá smluvní omezení, omezení autorských práv nebo jiná omezení stanovená vydavatelem a uvedená v rámci databází nebo služeb.

Příloha č. 2 – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele

V souladu s těmito všeobecnými smluvními podmínkami mohou držitel licence a oprávnění uživatelé stáhnout nebo vytisknout omezený počet kopií citací, abstraktů, celých textů nebo jejich částí, pokud jsou tyto informace použity výhradně v souladu s autorským právem. Držitel licence a oprávnění uživatelé nemusí tyto informace zveřejňovat. Držitel licence a oprávnění uživatelé nesmí používat databáze nebo služby jako součást nebo základ jakékoliv jiné publikace připravené k prodeji a nebudou žádným způsobem kopírovat ani měnit databáze nebo služby nebo jejich obsah ani je používat k prodeji nebo distribuci. Držitel licence a oprávnění uživatelé nesmějí používat nástroje umělé inteligence nebo technologie strojového učení s jakýmkoli obsahem obsaženým v databázích nebo službách za žádným účelem. Držitel licence a oprávnění uživatelé mohou vytvářet výtisky materiálů databází nebo služeb prostřednictvím online tisku, offline tisku, faxování nebo elektronické pošty. Veškerá reprodukce a distribuce těchto tisků a veškeré stahování a elektronické ukládání materiálů získaných prostřednictvím databází nebo služeb budou pouze pro interní nebo osobní použití. Stahování veškerého obsahu nebo částí obsahu databází nebo služeb systematickým nebo pravidelným způsobem tak, aby bylo možné vytvořit soubor materiálů tvořený veškerým obsahem databází a služeb nebo jejich částí je přísně zakázáno jak v elektronické, tak i v tištěné formě. Bez ohledu na výše uvedená omezení nesmí tento odstavec omezit používání materiálů podle principu „fair use“ (dovolené užití) v souladu s legislativou Spojených států. Vydavatelé mohou uložit své vlastní podmínky použití platné výhradně pro jejich obsah. Takové podmínky použití budou zobrazeny na obrazovce počítače spojené s tímto obsahem. Držitel licence přijme veškerá přiměřená opatření k omezení používání databází nebo služeb na ty, k jejichž použití konkrétně opravňuje tato smlouva.

D. Autorizované strany mohou být do této smlouvy přidány nebo z ní být vyjmuty na základě vzájemné dohody mezi společností EBSCO a držitelem licence.

E. Držitel licence souhlasí s dodržováním autorského zákona z roku 1976 a souhlasí s odškodněním společnosti EBSCO v případě jakékoliv činnosti držitele licence, která není v souladu s autorským zákonem z roku 1976.

F. Počítačový software využívaný prostřednictvím databází a služeb společnosti EBSCO je chráněn autorským právem a mezinárodními smlouvami. Neautorizovaná reprodukce nebo distribuce tohoto softwaru nebo jeho části není povolena. Uživatel nesmí zpětně analyzovat, dekompileovat, rozebírat, upravovat, překládat, provádět pokusy o nalezení zdrojového kódu softwaru nebo vytvářet odvozená díla softwaru.

G. Databáze nejsou určeny k nahrazení stávajících předplatných držitele licence k obsahu dostupnému v rámci databází.

H. Držitel licence souhlasí s tím, že do databází nebo služeb nebude vkládat žádný reklamní materiál.

II. OMEZENÁ ZÁRUKA A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

A. Společnost EBSCO a její poskytovatelé licencí se zříkají všech záruk, výslovných nebo předpokládaných, včetně mimo jiné záruk obchodovatelnosti, neporušení zákona nebo způsobilosti pro určitý účel. Ani společnost EBSCO ani její poskytovatelé licence nepřebírají ani neautorizují žádnou jinou osobu, aby jménem společnosti EBSCO nebo jejich poskytovatelů licence převzala jakoukoli jinou odpovědnost v souvislosti s udělováním licencí k databázím nebo službám spadajícím pod tuto smlouvu a/nebo jejich používání držitelem licence a stranami nebo oprávněnými uživateli.

B. MAXIMÁLNÍ PŘÍPADNÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EBSCO A JEJÍCH DRŽITELŮ LICENCE NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z JAKÉHOKOLIV NÁROKU SOUVISEJÍCÍHO S PRODUKTY ZA PŘÍMÉ ŠKODY, AŽ UŽ V RÁMCI SMLOUVY, V DŮSLEDKU PŘESTUPKU NEBO JINAK, BUDE OMEZENÁ NA CELKOVOU ČÁSTKU POPLATKŮ ZÍSKANÝCH SPOLEČNOSTÍ EBSCO Z LICENCE NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY AŽ DO CHVÍLE VZNIKU NÁROKU NA TAKOVOU ODPOVĚDNOST. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDOU SPOLEČNOST EBSCO NEBO JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE ODPOVĚDNÍ DRŽITELI LICENCE NEBO JAKÉMUKOLIV OPRAVNĚNÉMU UŽIVATELI ZA JAKÉKOLIV NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ, SANKČNÍ NEBO ZVLÁŠTNÍ ŠKODY SOUVISEJÍCÍ S POUŽÍVÁNÍM DATABÁZÍ NEBO SLUŽEB NEBO S TĚMITO VŠEOBECNÝMI SMLUVNÍMI PODMÍNKAMI, I KDYŽ BYLI O MOŽNOSTI TAKOVÝCHTO ŠKOD ZPRAVENI.

Příloha č. 2 – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele

C. Držitel licence je odpovědný za udržování platné licence k prostředkům třetích stran nakonfigurovaným pro použití prostřednictvím služeb (je-li to relevantní). Společnost EBSCO se zříká jakékoliv odpovědnosti za přístup držitele licence k prostředkům třetích stran bez řádného oprávnění.

D. Společnost EBSCO nenese odpovědnost, pokud prostředky třetích stran přístupné prostřednictvím služeb nefungují řádně nebo pokud prostředky třetích stran přístupné prostřednictvím služeb způsobují držiteli licence problémy. Ačkoliv se bude společnost EBSCO maximálně snažit pomoci při řešení problémů, držitel licence uznává, že určité aspekty funkčnosti mohou být závislé na externích poskytovatelích prostředků, které bude možná nutné za účelem řešení problémů kontaktovat přímo.

III. CENA A PLATBA

A. Licenční poplatky byly schváleny společností EBSCO a držitelem licence a zahrnují veškeré dříve se vyskytlé problémy s produktem/produkty a také aktualizace prováděné v průběhu platnosti této smlouvy. Držitel licence má platební povinnost vůči společnosti EBSCO nebo jejímu nástupci. Platby jsou splatné po obdržení faktur/y a budou považovány za nesplacené, pokud nebudou přijaty do třiceti (30) dnů. Nesplacené faktury podléhají úroku ve výši 12 % ročně z nezaplaceného zůstatku (nebo maximální sazbě povolené zákonem v případě, že je tato sazba nižší než 12 %). Držitel licence bude odpovědný za veškeré náklady za vymáhání. Neprovedení nebo zpoždění splatných plateb společnosti EBSCO dle této smlouvy bude na základě uvážení společnosti EBSCO představovat podstatné porušení této smlouvy. Pokud dojde ke změnám s následnými úpravami seznamu autorizovaných stránek, databází, služeb a cen uvedených v této smlouvě, budou poměrové úpravy smluvní ceny vypočítány společností EBSCO a budou k datu těchto změn účtovány držiteli licence a/nebo stranám. Platba bude splatná po obdržení jakýchkoliv dodatečných faktur za poměrné období a bude považována za nesplacenou v případě nepřijetí platby do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury.

B. Smluvní cena neobsahuje daně, a ty mohou být fakturovány odděleně. Za platbu veškerých daní vztahujících se k databázi/databázím na základě této smlouvy, ať už tyto daně jsou či nejsou společností EBSCO fakturovány, ponese výlučnou odpovědnost držitel licence a/nebo strany.

IV. UKONČENÍ

A. V případě porušení některé z povinností vyplývajících z této smlouvy má držitel licence právo toto porušení napravit do třiceti (30) dnů od obdržení písemného oznámení od společnosti EBSCO. Ve lhůtě od tohoto oznámení vynaloží držitel licence veškeré potřebné úsilí (které zdokumentuje), aby takové porušení odstranil, a zavede veškeré potřebné postupy, aby se předešlo opakování těchto porušení v budoucnu. Pokud držitel licence takové porušení ve lhůtě třiceti (30) dnů nenapraví, může společnost EBSCO (na základě svého uvážení) tuto smlouvu po písemném oznámení držiteli licence ukončit.

B. Pokud se společnost EBSCO dozví o zásadním porušení povinností držitele licence vyplývajících z této smlouvy, nebo porušení práv společnosti EBSCO nebo jejích poskytovatelů licence držitelem licence nebo oprávněnými uživateli, nebo omezení práv společnosti EBSCO nebo jejích poskytovatelů licence, společnost EBSCO ihned písemně informuje držitele licence a má právo dočasně pozastavit přístup držitele licence k databázím nebo službám. Držitel licence bude mít možnost napravit porušení nebo zásah do práv do třiceti (30) dnů od obdržení písemného oznámení od společnosti EBSCO. Jakmile dojde k nápravě porušení nebo zásahu do práv nebo ukončení protiprávního jednání, společnost EBSCO obnoví přístup k databázím nebo službám. Pokud držitel licence uspokojivě nenapraví své protiprávní jednání do třiceti (30) dnů, může společnost EBSCO tuto smlouvu po písemném oznámení držiteli licence ukončit.

C. Platnost ustanovení uvedených v oddílech I, II a V této smlouvy trvá i po skončení platnosti smlouvy.

V. OZNÁMENÍ STÍŽNOSTI NA ZÁSAH DO AUTORSKÝCH PRÁV

Společnost EBSCO jmenovala pověřenou osobu, která se bude zabývat oznámeními stížností na zásah do autorských práv v souvislosti s materiály dostupnými nebo přístupnými v rámci našich služeb nebo ve spojení s nimi. Jakákoliv osoba oprávněná jednat za vlastníka autorských práv nás může o takových stížnostech informovat kontaktováním

Příloha č. 2 – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele

této pověřené osoby: Kim Gibbons, EBSCO Publishing, Inc., 10 Estes Street, Ipswich, MA 01938; telefon: [REDACTED]
[REDACTED] fax: [REDACTED]; e-mail: [REDACTED]. Při kontaktu s touto pověřenou osobou musí kontaktující osoba poskytnout veškeré relevantní informace, včetně prvků oznámení dle federálního zákona Spojených států (17 U.S.C. 512).

VI. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

A. Ani společnost EBSCO ani její poskytovatelé licence nebudou odpovědni nebo domněle odpovědni za jakékoli zpoždění nebo špatného fungování vyplývajícího přímo nebo nepřímo z jakékoliv příčiny nebo okolnosti nad rámec jejich přiměřené kontroly, včetně mimo jiné zásahu vyšší moci, války, nepokojů, embarga, zásahů civilní nebo vojenské autority, deště, požáru, povodně, nehod, zemětřesení, nedostatku pracovních sil, nedostatku dopravních prostředků, selhání vybavení nebo selhání přístupu k síti Internet.

B. Tato smlouva a licence zde udělená nesmí být držitelem licence bez písemného souhlasu společnosti EBSCO předána žádné třetí straně.

C. Pokud jsou některé podmínky této smlouvy shledány příslušným soudem nebo správním orgánem jako neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají zbývající smluvní podmínky v plné platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti platné smlouvy.

D. Pokud držitel licence a/nebo strany používají v souvislosti s touto smlouvou nákupní objednávky, potom držitel licence a/nebo strany souhlasí s tím, že automatickou součástí těchto nákupních objednávek bude následující prohlášení: „Všeobecné podmínky stanovené v licenční smlouvě společnosti EBSCO jsou součástí této objednávky a nahrazují veškeré smluvní podmínky, výslovné nebo předpokládané, v této nákupní objednávce, včetně veškerých jejich změn a doplnění.“

E. Tato smlouva a naše [zásady ochrany osobních údajů](#) představují úplnou smlouvu a dohodu mezi smluvními stranami s ohledem na předmět této smlouvy a nahrazují veškeré předchozí písemné a/nebo ústní smlouvy a dohody. Neexistují žádné jiné vyhlášky, záruky, sliby, dohody nebo závazky, s výjimkou těch, které jsou popsány v této smlouvě a našich [zásadách ochrany osobních údajů](#).

F. Společnost EBSCO uděluje držiteli licence nepřenosné právo využívat jakékoli IP adresy poskytnuté společností EBSCO držiteli licence k použití v souvislosti se službami. Společnost EBSCO nepřevádí vlastnictví IP adres držiteli licence, kterému je poskytuje. V případě ukončení licence držitele licence ke službám již držitele licence nebude mít právo tyto IP adresy využívat.

G. Veškeré informace, které společnost EBSCO shromažďuje v rámci přístupu držitele licence k databázím a službám, jejich použití nebo poskytování přístupu k nim, podléhají [zásadám ochrany osobních údajů](#) společnosti EBSCO, na něž je zde odkazováno. Přístupem k databázím a/nebo službám nebo jejich používáním souhlasíte s veškerými opatřeními přijatými společností EBSCO v souvislosti s vašimi údaji v souladu se [zásadami ochrany osobních údajů](#).

DODATEK KE ZPRACOVÁNÍ DAT

Tento dodatek o zpracování údajů (dále jen „**dodatek**“) je doplňujícím dokumentem k licenční smlouvě se společností EBSCO (dále jen „**smlouva**“) mezi zákazníkem (dále jen „**zákazník**“) a společností EBSCO Publishing, Inc. (dále jen „**společnost EBSCO**“).

5. Definice

- 5.1 Pro účely tohoto dodatku mají pojmy „**správce**“, „**zpracovatel**“, „**subjekt údajů**“, „**osobní údaje**“, „**porušení zabezpečení osobních údajů**“, „**zpracování**“, „**dílčí zpracovatel**“ a „**dozorový úřad**“ stejné významy jako v příslušných právních předpisech o ochraně osobních údajů a jejich související pojmy budou vykládány v souladu s tím.

Příloha č. 2 – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele

- 5.2 Pojem „**vhodná technická a organizační opatření**“ se vykládá v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.
- 5.3 Pojmem „**osobní údaje zákazníka**“ se rozumí osobní údaje, které zákazník poskytne společnosti EBSCO nebo které společnost EBSCO zpracovává jménem zákazníka v souvislosti se smlouvou.
- 5.4 Pojmem „**legislativa na ochranu osobních údajů**“ se rozumí veškeré platné právní předpisy o ochraně osobních údajů a ochraně soukromí ve znění pozdějších předpisů v rámci obchodní činnosti společnosti EBSCO, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), směrnice o ochraně osobních údajů a elektronické komunikace 2002/58/ES (ve znění pozdější směrnice 2009/136/EC), kalifornského zákona o ochraně spotřebitele z roku 2018, Cal. Civ. Code § 1798.100, v *pozdějším znění* (dále jen „CCPA“) a veškerých dalších platných zákonů a předpisů týkajících se zpracování osobních údajů, včetně právních předpisů, které zavádějí nebo doplňují, ruší a/nebo nahrazují některý z výše uvedených právních předpisů.
- 5.5 Pojmem „**mezinárodní přenos údajů**“ se rozumí přenos osobních údajů (buď přímo, nebo prostřednictvím postoupení údajů) z Evropského hospodářského prostoru / Spojeného království (dle potřeby) do země, která není Evropskou komisí uznána jako země zajišťující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů (jak je popsáno v nařízení GDPR).
- 5.6 Pojmem „**osobní údaje uživatele**“ se rozumí osobní údaje poskytnuté přímo koncovými uživateli zákazníka společnosti EBSCO prostřednictvím produktů a služeb zakoupených zákazníkem.
- 6. Zpracování osobních údajů: EBSCO jako zpracovatel pro zákazníka**
- 6.1 Pokud jsou osobní údaje zákazníka zpracovávány společností EBSCO, bude EBSCO působit jako zpracovatel a zákazník jako správce.
- 6.1.1 Předmět. Předmětem zpracování jsou osobní údaje zákazníka.
- 6.1.2 Doba trvání. Zpracování bude prováděno po dobu stanovenou ve smlouvě.
- 6.1.3 Povaha a účel. Účelem zpracování je poskytování produktů a služeb zákazníkovi zakoupených zákazníkem na průběžné bázi.
- 6.1.4 Typ osobních údajů zákazníků a subjektů údajů. Osobní údaje zákazníka jsou tvořeny následujícími kategoriemi informací týkajících se následujících kategorií údajů subjektů:
- (a) Představitelé zákazníka: jméno, adresa, e-mailová adresa, fakturační údaje, přihlašovací údaje, geolokační data a profesní příslušnost.
 - (b) Koncoví uživatelé produktů a služeb společnosti EBSCO zakoupených zákazníkem (pokud jsou osobní údaje o účtu poskytnuty zákazníkem společnosti EBSCO): jméno, adresa a e-mailová adresa.
- 6.2 Společnost EBSCO nezpracovává jiné osobní údaje zákazníka, než jsou uvedeny ve zdokumentovaných pokynech zákazníka (jak je uvedeno v tomto dodatku nebo smlouvě nebo v rámci písemných instrukcí zákazníka). Společnost EBSCO nebude zpracovávat osobní údaje zákazníka k žádným účelům, ani žádným komerčním účelům, mimo konkrétní účel plnění služeb uvedených ve smlouvě. Pokud je někdy na základě platné legislativy na ochranu osobních údajů, které společnost EBSCO podléhá, vyžadováno zpracování osobních údajů zákazníka, které je v rozporu s výše uvedenými ustanoveními tohoto oddílu, společnost EBSCO v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů informuje zákazníka o tomto právním požadavku ještě před příslušným zpracováním těchto osobních údajů zákazníka.
- 6.3 Společnost EBSCO bude neprodleně informovat zákazníka, pokud je, na základě stanoviska společnosti EBSCO, pokyn ke zpracování osobních údajů zákazníka v rozporu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Příloha č. 2 – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele

- 6.4 Společnost EBSCO zajistí, aby všichni zaměstnanci, kteří mají přístup k osobním údajům zákazníka nebo osobní údaje zpracovávají, podléhali závazkům důvěrnosti nebo profesním nebo zákonným povinnostem důvěrnosti.
- 6.5 Společnost EBSCO v souvislosti s osobními údaji zákazníka přijme příslušná technická a organizační opatření k ochraně před neoprávněným nebo protiprávním zpracováním osobních údajů zákazníka a proti náhodné ztrátě, zničení nebo poškození osobních údajů zákazníka. Při zvažování vhodného opatření každá strana zohlední aktuální osvědčené postupy, technologický vývoj a náklady na provedení jakýchkoli opatření k zajištění úrovně bezpečnosti odpovídající škodě, která by mohla na základě takového neoprávněného nebo protiprávního jednání nebo náhodné ztráty nebo zničení vzniknout, a povahu údajů, které mají být chráněny.
- 6.6 Společnost EBSCO bude zákazníkovi nápomocna, s přihlédnutím k povaze zpracování, (A) vhodnými technickými a organizačními opatřeními a pokud je to možné, při plnění povinností zákazníka reagovat na požadavky subjektů údajů při vymáhání práv podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů; (B) při zajišťování souladu s povinnostmi vyplývajícími z článků 32 až 36 GDPR s přihlédnutím k povaze zpracování a k informacím, které má společnost EBSCO k dispozici; a (C) zpřístupněním veškerých informací oprávněně požadovaných zákazníkem za účelem prokázání splnění povinností zákazníka vztahujícím se ke jmenování zpracovatelů podle článku 28 GDPR.
- 6.7 Společnost EBSCO neprodleně oznámí zákazníkovi, jakmile se dozví o jakémkoli potvrzeném narušení bezpečnosti osobních údajů týkající se osobních údajů zákazníka.
- 6.8 Po ukončení platnosti smlouvy společnost EBSCO dle volby zákazníka bezpečně smaže nebo vrátí osobní údaje zákazníka a zničí existující kopie, pokud není zachování nebo uchovávání těchto osobních údajů zákazníka vyžadováno platnými právními předpisy, kterým společnost EBSCO podléhá.
- 6.9 Společnost EBSCO umožní zákazníkovi a oprávněným zástupcům zákazníka přístup a kontrolu aktuálních osvědčení, zpráv nebo jejich výpisů od nezávislých subjektů (např. externích auditorů, auditorů ochrany osobních údajů) nebo příslušných certifikací nebo umožnit zákazníkovi (nebo jím pověřené osobě) kontrolu nebo audit svých postupů a dokumentace s cílem zajistit soulad s podmínkami tohoto dodatku. Jakýkoli audit nebo kontrola musí být prováděny v průběhu běžných pracovních hodin společnosti EBSCO bez přerušení obchodních operací společnosti EBSCO, musí být společnosti EBSCO ohlášeny přiměřeně dopředu (alespoň 45 dní) a musí se řídit příslušnými postupy pro zachování důvěrnosti. Kromě toho smí být audity nebo kontroly provedeny maximálně jednou ročně. Rozsah tohoto auditu se omezuje na dokumenty a záznamy umožňující ověřit, zda společnost EBSCO dodržuje povinnosti stanovené v tomto dodatku, a nezahrnuje finanční záznamy společnosti EBSCO ani žádné záznamy týkající se jiných zákazníků společnosti EBSCO. Audity na dálku se provádějí tam, kde je to možné, přičemž audity na místě se provádějí pouze v případě, že je nutná prohlídka prostor.

V případě dílčího zpracování třetí stranou podléhajícího legislativě o ochraně osobních údajů společnost EBSCO (A) informuje zákazníka a získá jeho předchozí písemný souhlas (vyhotovení tohoto dodatku bude považováno za předchozí písemný souhlas zákazníka s takovým dílčím zpracováním třetí stranou); (B) poskytne na přání zákazníka seznam externích dílčích zpracovatelů a (C) informuje zákazníka o jakýchkoliv zamýšlených změnách externích dílčích zpracovatelů a poskytne zákazníkovi přiměřenou příležitost ke vznesení námitky vůči těmto změnám. Pokud společnost EBSCO poskytne osobní údaje externím dílčím zpracovatelům, zahrne do své smlouvy s takovýmto externím dílčím zpracovatelem podmínky, které zajišťují minimálně stejnou úroveň ochrany osobních údajů zákazníka jako je tomu v tomto dokumentu a jak je požadováno platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

7. Zpracování osobních údajů: Společnost EBSCO jako společný správce se zákazníkem

- 7.1 Společnost EBSCO a zákazník budou s ohledem na osobní údaje uživatele jednat jako společní správci.

Příloha č. 2 – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele

- 7.2 Společnost EBSCO bude odpovědná za poskytování informací subjektu údajů koncového uživatele vyžadovaných dle článků 13 a 14 GDPR (včetně identifikace kontaktního místa pro subjekty údajů) před zpracováním osobních údajů uživatele a informuje koncového uživatele zákazníka o podstatě úmluvy mezi společnostmi EBSCO a zákazníkem.
- 7.3 Společnost EBSCO poskytne subjektu údajů koncového uživatele zákazníka možnost v rámci samoobslužného portálu uplatnit svá individuální práva s ohledem na osobní údaje uživatele.

8. Mezinárodní předávání údajů

- 8.1 Pokud jsou jakékoli osobní údaje zákazníka předmětem mezinárodního přenosu údajů, strany souhlasí s tím, že budou vázány veškerými smluvními podmínkami a ustanoveními standardní smluvní doložky mezi správcem a zpracovatelem přijatými Evropskou komisí („**vzorová doložka zpracovatele**“), které budou začleněny odkazem do tohoto dodatku, se stejnou silou a účinkem, jako by byly stanoveny tímto dodatkem, přičemž:
- 8.1.1 zákazník je „vývozce údajů“ a společnost EBSCO International, Inc. je „dovozcem údajů“ a
- 8.1.2 Jsou začleněna ustanovení modulu 2. Ustanovení z modulů 1, 3 a 4, poznámky pod čarou a doložka 9, doložka 11 odstavec (a) a doložka 17 varianta 1 se vypouštějí; doložky se řídí irskými zákony; a příslušným dozorovým úřadem je Irsko.
- 8.2 Pokud jsou jakékoli osobní údaje zákazníka předmětem mezinárodního přenosu údajů, strany souhlasí s tím, že budou vázány veškerými smluvními podmínkami a ustanoveními standardní smluvní doložky mezi správcem a správcem přijatými Evropskou komisí („**vzorové doložky správce**“), které budou začleněny odkazem do tohoto dodatku, se stejnou silou a účinkem, jako by byly stanoveny tímto dodatkem, přičemž:
- 8.2.1 Zákazník je „vývozcem údajů“ a společnost je „dovozcem údajů“ a
- 8.2.2 Jsou začleněna ustanovení modulu 1. Ustanovení z modulů 2, 3 a 4, poznámky pod čarou a doložka 9, doložka 11 odstavec (a) a doložka 17 varianta 1 se vypouštějí; doložky se řídí irskými zákony; a příslušným dozorovým úřadem je Irsko.
- 8.3 Vzorová doložka zpracovatele a vzorová doložka správce budou společně označovány jako „standardní smluvní doložka“. Platnou verzí standardních smluvních doložek jsou ty, které byly schváleny Evropskou komisí dne 4. června 2021. Pokud jsou standardní smluvní doložky v průběhu platnosti tohoto dodatku aktualizovány, nahrazeny, pozměněny nebo znovu vydány Evropskou komisí (kdy aktualizované standardní smluvní doložky jsou „**novými smluvními doložkami**“), budou nové smluvní doložky s účinností od data aktualizace považovány za náhradu standardních smluvních doložek (pokud jedna ze stran nepodá proti takové změně námitku) a strany přijmou znění nových smluvních doložek.
- 8.4 Popisy požadované v přílohách standardních smluvních doložek jsou nahrazeny informacemi z přílohy I, přílohy II a přílohy III tohoto dodatku.
- 8.5 Pokud britský Úřad komisaře pro informace (UK Information Commissioner's Office) vydává v průběhu platnosti tohoto dodatku standardní smluvní doložky pro účely zákonných mezinárodních přenosů údajů, které budou mít vliv na přenos osobních údajů zákazníka nebo osobních údajů uživatele (přičemž se tyto doložky stanou „**standardními smluvními doložkami Spojeného království**“), budou standardní smluvní doložky Spojeného království považovány v maximálním možném rozsahu za začleněné do tohoto dodatku a strany se zavazují, že se budou řídit smluvními podmínkami standardních smluvních doložek Spojeného království platnými ke dni jejich vydání (pokud jedna ze stran nepodá proti takovéto změně námitku) a strany přijmou podobu standardních smluvních doložek Spojeného království.

Příloha I

Seznam smluvních stran a popis předání údajů

D. SEZNAM SMLUVNÍCH STRAN

Vývozce (vývozci) údajů: [Totožnost a kontaktní údaje vývozce/vývozců údajů a v příslušném případě jeho/jejich pověřence pro ochranu osobních údajů a/nebo zástupce v Evropské unii]

3. Jméno/název:

Adresa:

Jméno, funkce a kontaktní údaje kontaktní osoby:

Činnosti relevantní pro předávání údajů na základě těchto doložek:

Podpis a datum:

Úloha (správce/zpracovatel): Správce a společný správce

- 4. Další informace:** Společnost EBSCO a zákazník vystupují jako společní správci s ohledem na osobní údaje uživatelů (jak jsou definovány ve smlouvě). Společní správci plní odpovídajícím způsobem tyto povinnosti:

Zákazník	EBSCO
- Personalizace: Zákazník se rozhodne, zda v produktu povolí funkce personalizovaných účtů. - Autorizovat zpracování údajů koncových uživatelů společností EBSCO prostřednictvím dohody mezi smluvními stranami. - o Stanovení právního základu pro zpracování údajů koncového uživatele - o Stanovit účel a rozsah zpracování. - Zavést technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti sítě. - o Řízení přístupu – předává společnosti EBSCO pokyny k autorizaci osob, které mohou mít přístup k produktu v rámci předplatného zákazníka. - Žádosti subjektů údajů o přístup - o Podle potřeby poskytuje podrobnosti o požadavcích společnosti EBSCO, pokud zákazník obdrží požadavek od koncových uživatelů (v případě, že koncový uživatel podá požadavek prostřednictvím zákazníka, nikoli prostřednictvím společnosti EBSCO).	- Zavádění organizačních a technických opatření - o Podrobnosti naleznete v příloze II a v informacích o zabezpečení. - Údržba a podpora produktu - o Bezpečnostní záplaty - o Aktualizace funkcí - o Technická podpora - o Dostupnost a doba provozu - Ukládání dat, včetně zálohování - Stanovení účelů a rozsahu zpracování prostřednictvím dohody mezi smluvními stranami - Žádosti subjektů údajů o přístup - o Přijímá a zpracovává žádosti subjektů údajů o přístup a uznává práva subjektů údajů na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, právo vznést námitku a právo vyhnout se automatizovanému rozhodování. - o Spravuje kontaktní formulář, e-mailovou adresu a telefonní číslo pro příjem žádostí o ochranu osobních údajů. - o Na žádost informuje zákazníka o žádosti subjektu údajů. - Stanovení právního základu pro zpracování údajů koncového uživatele - o Dohoda mezi stranami zakládá smlouvu o poskytování služeb.

Příloha č. 2 – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele

	○ Získání individuálního souhlasu a přijetí podmínek používání, zásad ochrany osobních údajů atd. ze strany koncových uživatelů - Reakce na incident ○ Zavádění procesu ○ Oznámení zákazníkovi - Dílčí zpracovatelé – prověřování nových dílčích zpracovatelů a příslušné informování zákazníka - Posuzování rizik v oblasti ochrany soukromí – podle potřeby provádí PRA/DPIA pro dodavatele, funkce, produkty atd., které zpracovávají osobní údaje.
--	---

Dovozce (dovozci) údajů:

Pro osobní údaje zákazníků:

3. **Jméno/název:** EBSCO International, Inc.
Adresa: 10 Estes Street, Ipswich, MA 01938
Jméno, funkce a kontaktní údaje kontaktní osoby:
Činnosti relevantní pro předávání údajů na základě těchto doložek: Akademický a vědecký výzkum
Podpis a datum:
Úloha (správce/zpracovatel): Zpracovatel
4. **Další informace:** Zákazník bude vystupovat jako správce osobních údajů zákazníka, pokud osobní údaje zákazníka zpracovává společnost EBSCO. Společnost EBSCO bude vystupovat jako zpracovatel osobních údajů zákazníka.

Pojmem „**osobní údaje zákazníka**“ se rozumí osobní údaje, které zákazník poskytne společnosti EBSCO nebo které společnost EBSCO zpracovává jménem zákazníka v souvislosti se smlouvou.

Pro osobní údaje uživatelů

3. **Jméno/název:** EBSCO International, Inc.
Adresa: 10 Estes Street, Ipswich, MA 01938
Jméno, funkce a kontaktní údaje kontaktní osoby:
Činnosti relevantní pro předávání údajů na základě těchto doložek: Akademický a vědecký výzkum, tvorba uživatelských profilů
Podpis a datum:
Úloha (správce/zpracovatel): Společný správce a zpracovatel
4. **Další informace:** Zákazník bude vystupovat jako správce osobních údajů uživatele, pokud osobní údaje uživatele zpracovává společnost EBSCO. Společnost EBSCO bude vystupovat jako společný správce osobních údajů uživatele.

Pojmem „**osobní údaje uživatele**“ se rozumí osobní údaje poskytnuté přímo koncovými uživateli zákazníka společnosti EBSCO prostřednictvím produktů a služeb zakoupených zákazníkem.

E. POPIS PŘEDÁNÍ

Kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje se předávají: Informace o subjektu potřebné pro zpracování předplatného a uživatelů aplikací, mimo jiné studentů, učitelů, zaměstnanců, autorů.

Příloha č. 2 – Podmínky a pravidla přístupu k e-knihám na platformě vydavatele

Kategorie předávaných osobních údajů: Jméno, příjmení, e-mailová adresa, ověřovací údaje, informace o vyhledávání, výzkumné poznámky

Citlivé údaje, které se předávají (v příslušných případech), a uplatněná omezení nebo záruky, jež plně zohledňují povahu údajů a související rizika: Nepoužije se

Četnost předávání (např. zda jsou údaje předávány jednorázově nebo průběžně): Průběžně

Povaha zpracování: Zajištění přístupu k databázím společnosti EBSCO; ukládání informací o uživateli v přizpůsobených profilech; usnadnění vyhledávání historie vyhledávání uživatelů

Účel nebo účely předání údajů a další zpracování: Plnění závazků mezi stranami podle smlouvy, poskytování výzkumných nástrojů, personalizace prostředí a prevence vytěžování údajů. **Doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, nebo není-li ji možné určit, kritéria použita pro stanovení této doby:** Některé personalizační informace budou uchovávány tak dlouho, dokud si zákazník nebo uživatel nevyžádá jejich výmaz.

Pokud jde o předávání (dílčím) zpracovatelům, rovněž uveďte předmět, povahu a trvání zpracování:

Předmět zpracování: Jméno, příjmení, e-mailová adresa, ověřovací údaje, informace o vyhledávání, výzkumné poznámky

Povaha zpracování: Povaha zpracování zahrnuje následující: Ukládání dat a poskytování softwaru, správa udělených souhlasů, plnění žádostí souvisejících s vymáháním práv subjektů údajů. Podrobné informace o tom, jak údaje zpracovávají konkrétní dílčí zpracovatelé, naleznete také v příloze III, odkaz na Seznam dílčích zpracovatelů.

Trvání zpracování: Průběžně

F. PŘÍSLUŠNÝ DOZOROVÝ ÚŘAD

Příslušným dozorovým úřadem je v souladu s doložkou 13 dozorový úřad Irska.

Příloha II

Technická a organizační opatření včetně technických a organizačních opatření k zajištění zabezpečení údajů

Společnost EBSCO bude udržovat a používat odpovídající bezpečnostní opatření k zabránění neoprávněnému přístupu k osobním údajům nebo jejich použití a přijme správní, fyzická a technická bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů. Mezi tyto ochranné prvky patří:

7. Zabezpečení sítě a aplikace a řízení zranitelností:

- a. Opatření pseudonymizace a šifrování osobních údajů:
Neaktivní uložené osobní údaje jsou šifrovány pomocí 256bitového algoritmu Advanced Encryption Standard (AES-256) a přenášené osobní údaje jsou šifrovány pomocí protokolu TLS (Transport Layer Security). Správa kryptografických klíčů je zavedena podle standardu 800-57 Národního institutu pro vědu a technologii (NIST).
- b. Opatření pro zajištění trvalé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů a služeb zpracování:
Společnost EBSCO se trvale zavazuje k certifikaci podle příslušných norem Mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO), včetně norem ISO 27001, 27017, 27018 a 27701, a to jak v lokálních datových centrech, tak ve spravovaných datových centrech Amazon Web Services (AWS). Společnost EBSCO je hostována jak na platformě Amazon Web Services, tak ve starších lokálních datových centrech v massachusettském Ipswichi a Bostonu. Aplikace a data jsou distribuovány za účelem vysoké dostupnosti a odolnosti. Byly implementovány funkce jako automatické obnovení a automatické škálování. Aplikace spolu s konfigurací kontejnerů lze v případě potřeby znovu nasadit během několika minut.
- c. Opatření pro zajištění včasné obnovy dostupnosti a přístupu k osobním údajům v případě fyzického nebo technického incidentu:
Všechny aplikace a údaje jsou rozděleny mezi více uzlů a tyto uzly jsou rozděleny mezi více zón dostupnosti v rámci Amazon Web Services, aby byla zajištěna vysoká dostupnost této služby. Vysokou dostupnost této služby pomáhá zajistit i použití kontejnerové architektury. Aplikace se například automaticky restartují, pokud se vyskytnou problémy. Pokud určitý uzel selže, je vyřazen z provozu a provoz je přesměrován na zbývající „zdravé“ uzly. V případě potřeby jsou uzly nastaveny na automatické škálování, aby zvládly neočekávané nárůsty provozu. Na pravidelných schůzkách správy služby se hodnotí její výkonnost a budoucí kapacitní potřeby. Infrastruktura umožňuje horizontální a vertikální škálování s výrazně kratší dobou realizace ve srovnání s fyzickou infrastrukturou.

Pro naše starší lokální úložiště využívá EIS dvě souběžná datová centra s možností převzetí služeb při selhání v případě výpadku jednoho z nich. Lokální datová centra společnosti EBSCO jsou chráněna nepřerušitelnými zdroji napájení, protipožárními systémy a omezeným přístupem pouze pro personál nezbytný pro běžný provoz datových center.

Společnost EBSCO průběžně monitoruje dostupnost služeb. Aktuální stav naleznete zde: <https://status.ebsco.com/>
- d. Procesy pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti technických a organizačních opatření s cílem zajistit bezpečnost zpracování:
Společnost EBSCO každoročně uzavírá smlouvu s třetí stranou na penetrační testování. Kromě toho

se skenování zranitelností provádí prostřednictvím automatizovaného procesu nasazování kódu. Naše výrobní prostředí je průběžně skenováno. Zaměstnáváme řízený tým bezpečnostních operací, který nepřetržitě monitoruje naše prostředí. Společnost EBSCO pravidelně provádí aktualizace zabezpečení svého prostředí v souladu s komplexním procesem správy zranitelností. Tyto aktualizace se provádějí průběžně pomocí metodiky Scaled Agile Framework for Enterprises (SAFe).

Organizační opatření jsou přezkoumávána dvakrát ročně, a to prostřednictvím interního auditu a externího auditu prováděného každoročně akreditovanými auditory třetí strany. Kromě toho jsou pravidelně prováděny kontroly přístupu k citlivým údajům a systémům.

Společnost EBSCO průběžně vyhodnocuje zabezpečení své sítě a souvisejících služeb, aby zjistila, zda je nutné přijmout další nebo jiná bezpečnostní opatření, která by reagovala na bezpečnostní rizika nebo zjištění vyplývající z pravidelných kontrol.

- e. Opatření na ochranu údajů při přenosu:
Všechny údaje jsou při přenosu šifrovány pomocí protokolu TLS, a to jak při přenosu z prohlížeče uživatele do aplikací, tak při přenosu dat mezi systémy EBSCO a dílčími zpracovateli.
- f. Opatření na ochranu údajů během jejich uchovávání:
Neaktivní uložené osobní údaje jsou šifrovány pomocí 256bitového algoritmu Advanced Encryption Standard (AES-256). Veškerá úložiště dat jsou od veřejného internetu izolována vyhrazeným firewallem, aby byl zajištěn přístup k databázi pouze pro pracovníky společnosti EBSCO.
- g. Opatření pro zajištění konfigurace systému, včetně výchozí konfigurace:
Standardizované konfigurace systému jsou v případě potřeby vynucovány prostřednictvím automatizovaných kanálů pro nasazení kódu.
- h. Opatření pro interní správu a řízení IT a bezpečnosti IT:
Tým pro řízení rizik a dodržování předpisů (GRC) společnosti EBSCO spravuje systém řízení bezpečnosti informací a ochrany soukromí (ISPMS) společnosti EBSCO. Systém ISPMS je průběžně monitorován a zdokonalován, aby splňoval nebo překračoval požadavky norem ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 a ISO 27108. Systém ISPMS společnosti EBSCO se skládá ze systému ISMS (Information Security Management System) a systému PIMS (Privacy Information Management System). Externí a interní audit systému ISPMS se provádějí každoročně. Bezpečnostní protokoly jsou nepřetržitě monitorovány.
- i. Opatření pro certifikaci/zajištění procesů a výrobků:
Vedle výše uvedených opatření pro interní správu IT a řízení bezpečnosti IT se prostřednictvím online vzdělávací platformy konají pravidelná povinná školení, která zajišťují, aby všichni zaměstnanci znali své povinnosti a byli obeznámeni s aktuálními zásadami a postupy. Jsou zavedeny jasné postupy pro zvládání incidentů souvisejících s bezpečností a pro případnou spolupráci s orgány pro vymáhání práva.
- j. Opatření pro zajištění minimalizace údajů:
Společnost EBSCO se řídí osvědčenými postupy pro minimalizaci datových atributů pouze na ty, které jsou potřebné k provádění požadovaných funkcí, a umožňuje svým zákazníkům a uživatelům v případě potřeby rozšířit minimální výchozí datovou sadu.
- k. Opatření pro zajištění kvality údajů:
Instituce a koncoví uživatelé mají možnost zkontrolovat a aktualizovat své informace prostřednictvím samoobslužného modulu nebo kontaktováním společnosti EBSCO v souladu se zásadami ochrany osobních údajů. V našem prostředí jsou podle potřeby zavedeny kontroly ověření dat.

a. Opatření pro identifikaci a autorizaci uživatelů:

Přístup k produkčnímu prostředí a databázím má malý počet členů týmu EBSCO odpovědných za správu a podporu systému. Tento přístup je přísně řízen podle rolí a vyžaduje dvoufaktorové ověření.

Přístup správce zákazníka k datům koncových uživatelů je možný pouze prostřednictvím účtu správce EBSCOAdmin. Přístup k těmto informacím mají pouze pracovníci určení zákazníkem a malý počet privilegovaných uživatelů společnosti EBSCO.

Zákazníci mají možnost nastavit různé možnosti ověřování. Mezi tyto možnosti patří zejména integrace prostřednictvím jednotného přihlášení (SSO) pomocí SAML 2.0, uživatelského jména a hesla, ověřování pomocí IP whitelistu, identifikátoru čtenáře, služby Google Campus Activated Subscriber Access (CASA), Universal CASA a souborů cookie.

9. Řízení bezpečné likvidace médií:

a. Opatření pro zajištění omezeného uchovávání údajů:

Je důležité, aby osobní údaje uložené v systémech společnosti EBSCO splňovaly požadavky na ochranu soukromí a osobních údajů, a součástí tohoto požadavku je zajištění toho, aby osobní údaje nebyly uchovávány déle, než je nezbytné pro stanovený účel.

V mnoha případech umožňuje společnost EBSCO zákazníkům anonymizovat údaje koncových uživatelů pomocí pseudonymizované konfigurace SSO nebo odstraněním možnosti personalizace pro uživatele.

b. Opatření pro umožnění přenositelnosti údajů a zajištění jejich výmazu:

Na vyžádání nebo prostřednictvím samoobslužného modulu mohou zákazníci společnosti EBSCO získat přehledy o využití databáze, přehledy o využití rozhraní, přehledy o aktivitě odkazů, přehledy o využití přihlášení a přehledy o využití titulů. Tyto údaje lze také získat na vyžádání při ukončení smlouvy nebo kdykoli prostřednictvím služby EBSCOAdmin.

10. Řízení přihlašování:

b. Opatření pro zajištění protokolování událostí:

Společnost EBSCO umožňuje zákazníkům zobrazovat přehledy o využití databáze, přehledy o využití rozhraní, přehledy o aktivitě odkazů, přehledy o využití přihlašovacích údajů a přehledy o využití titulů prostřednictvím aplikace EBSCOAdmin.

Společnost EBSCO používá protokoly SIEM (Security Information and Event Management) ve všech svých zdrojích. Tyto protokoly jsou interně monitorovány naším týmem pro informační bezpečnost a nepřetržitě spravovaným centrem bezpečnostních operací (SOC). Není nutná žádná akce ze strany zákazníka a zákazníci nemají k těmto interním protokolům přístup.

11. Řízení personálu:

Ve smlouvách s novými zaměstnanci a v procesu zaškolování se zdůrazňuje individuální odpovědnost za bezpečnost informací a možné postihy za zneužití. Výpovědi zaměstnanců spouštějí automatizovaný proces, který zajišťuje včasné zrušení přístupových práv k systémům společnosti EBSCO.

Dohoda o přijatelném používání IT se vztahuje na přijatelné používání informačních prostředků společnosti EBSCO. Vydává se stálým i smluvním zaměstnancům a je součástí úvodního školení pro nově nastupující zaměstnance.

Školení o povědomí o bezpečnosti se provádí prostřednictvím online školicí platformy společnosti EBSCO.

Probíhá nejméně jednou ročně a je povinné pro všechny zaměstnance.

12. Řízení fyzické bezpečnost a prostředí:

- a. Opatření k zajištění fyzické bezpečnosti míst, kde se zpracovávají osobní údaje: Společnost EBSCO se zavázala zajistit bezpečnost svých zaměstnanců, dodavatelů a majetku a otázku fyzické bezpečnosti bere velmi vážně. Společnost EBSCO má komplexní soubor kontrolních mechanismů fyzické bezpečnosti, které zajišťují dostatečnou ochranu datových center a kanceláří. Přístup do datových center je omezen pouze na nezbytný personál a všechny přístupy jsou zaznamenávány a kontrolovány, aby se zjistilo zda nedochází k abnormalitám.

Společnost EBSCO rovněž uzavírá smlouvy se společností AWS na zpracování údajů o zákaznících. AWS poskytuje prvotřídní zabezpečení ve svých hostovaných datových centrech. Další informace o fyzickém zabezpečení v prostředích hostovaných na platformě AWS naleznete na adrese:

<https://aws.amazon.com/compliance/data-center/controls/>.

Příloha III

Seznam dílčích zpracovatelů

MODUL 2: Předání od správce zpracovateli

Správce byl upozorněn, že v době plnění smlouvy mohou být využiti tito dílčí zpracovatelé:

www.ebsco.com/subprocessors.

IP v4	IP v6
	