

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY
č. j. MV-21157-9/OIT-2025

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jako „**občanský zákoník**“)

(1) Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 3, 170 34 Praha 7

zastoupená: Ing. Ivo Rosypalem, ředitelem odboru informačních technologií

IČ: 00007064

DIC: CZ00007064

bankovní spojení: Česká národní banka se sídlem v Praze

číslo účtu: 3605881/0710

kontaktní osoba ve věcech smluvních: 

tel.: 

e-mail: 

DS: 6bnaawp

(dále také jako „**objednatel**“)

a

(2) Drupal Arts.s.r.o.

se sídlem: Školní 325, 251 65 Ondřejov

IČO: 09765689

DIC: CZ09765689

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku

zastoupená: Kryštofem Bernatem, jednatelem

bankovní spojení: 

číslo účtu: 

kontaktní osoba: Kryštof Bernat

tel.: 

e-mail: 

DS: wirvvyg

(dále také jako „**poskytovatel**“)

(poskytovatel a objednatel dále také jako „**smluvní strana**“ či společně jako „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o poskytování podpory
(dále jako „**Smlouva**“)

I.
Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností smluvních stran, zejména závazku poskytovatele poskytovat objednateli za níže uvedených podmínek služby servisu, podpory a údržby a tím zajistit bezvadný provoz programového vybavení (produktu) užívaného objednatel, včetně preventivní a průběžné správy a údržby, a závazku objednatele za poskytnuté služby zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu. Specifikace a obsah poskytovaných služeb servisu, podpory a údržby (dále jako „**služby**“), jsou podrobně vymezeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Bude-li to vzhledem k předmětu poskytovaných služeb potřeba, zavazuje se poskytovatel též k součinnosti s významnými dodavateli systémů objednatele či k součinnosti s představiteli

(zaměstnanci) relevantních oddělení objednatele ve věci koordinace postupů a pro zajištění komplexních informací potřebných k řádnému poskytování služeb.

3. Objednatel se zavazuje k poskytování nezbytné součinnosti a umožnění poskytování služeb, případně též k převzetí produktu vzniklého z řádně a včas poskytnutých služeb a zaplacení odměny podle podmínek sjednaných v této Smlouvě.

Článek II.

Údržba a řešení poruch

1. Poskytovatel v rámci poskytovaných služeb mimo jiné řeší incidenty a odstraňuje zjištěné vady (dále jako „**incident**“), které jsou pro účely této Smlouvy definovány jako veškeré nežádoucí stavy, které mohou v souvislosti s provozem produktu nastat, tedy jakákoliv neplánovaná přerušení nebo omezení dostupnosti produktu nebo jeho kvality a funkcí. Poskytovatel řeší veškeré vady produktu bez ohledu na to, zda byly přítomny v době vývoje či zda vznikly později v důsledku nevhodné činnosti objednatele či jiných vnějších okolností.
 - a. Řešení incidentů je řešeno v příloze č. 1 smlouvy – specifikace plnění.
2. Objednatel nahlásí poskytovateli incident bezodkladně po jeho zjištění, a to prostřednictvím písemného oznámení, ze kterého bude vyplývat, o jaký typ incidentu ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy se jedná a v čem konkrétně incident spočívá, případně zda jsou známy možné příčiny jeho vzniku (dále jako „**oznámení**“). Oznámení objednatele může být učiněno prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy či prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) kontaktních osob uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy. Objednatel může oznámení učinit též telefonicky, v případě telefonického oznámení jsou však smluvní strany povinny si jej písemně do 48 hodin potvrdit, jinak není poskytovatel takovým oznámením vázán.
3. Výsledek řešení incidentu musí být ze strany poskytovatele předložen objednateli k akceptaci, a to bezodkladně po jeho dokončení. Akceptace může být učiněna i prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) smluvních stran, případně podpisem akceptačního protokolu, či jakýmkoliv jiným způsobem v písemné formě, který nebudí pochybnost o akceptaci té které služby.
4. Poskytovatel se dále zavazuje k poskytování služeb průběžné údržby, která je pro účely této Smlouvy definovaná jako provádění preventivních prací za účelem předcházení vzniku incidentů či jakýchkoliv obdobných vad (dále jako „**údržba**“).
5. Smluvní strany se dohodly, že služby údržby budou ze strany poskytovatele poskytovány průběžně a automaticky bez požadavku objednatele.
6. V pochybnostech o tom, zda byl konkrétní incident řádně a včas ze strany poskytovatele odstraněn či vyřešen, případně zda je údržba prováděna řádně a včas, rozhoduje objednatel. Má-li objednatel za to, že služba nebyla poskytnuta řádně, je poskytovatel povinen daný incident vyřešit či poskytnout služby dle požadavků, oznámení a pokynů objednatele.

Článek III.

Customizace a náhradní produkt

1. Je-li předmětem poskytovaných služeb vymezených v příloze č. 1 této Smlouvy též služba v podobě customizace produktu, tedy úpravy existujícího produktu objednatele či vývoj jeho zcela nových funkcí na míru požadavkům objednatele, neuplatní se lhůty k plnění poskytovatele uvedené v čl. II. odst. 5 této Smlouvy.
2. Poskytovatel poskytuje služby customizace na základě konkrétních písemných pokynů nebo zadání objednatele, ze kterých bude vyplývat požadovaná služba a výstup (dále jako „**pokyn**“). Pokyn objednatele může být učiněn prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy či prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) kontaktních osob uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy. Objednatel může pokyn učinit též písemně prostřednictvím datové schránky smluvních stran či telefonicky, v případě telefonického pokynu jsou však smluvní strany povinny si jej písemně do 48 hodin potvrdit, jinak není poskytovatel takovým pokynem vázán.

3. Pokyn dle předchozího odstavce musí obsahovat odkaz na tuto Smlouvu, podrobnější specifikaci zadání požadované služby, požadavky na výstup a požadovaný termín plnění dané služby. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout součinnost v určení dostatečné specifikace pokynu a písemně si potvrdit výsledek zadání, včetně domluveného závazného termínu plnění.
4. Jakmile bude pokyn ze strany poskytovatele splněn, vyrozumí o tom poskytovatel bezodkladně objednatele. Pokyn bude považován za řádně splněný převzetím výsledku poskytnutých služeb ze strany objednatele a podpisem akceptačního protokolu bez výhrad zástupci smluvních stran v místě plnění. Jedno vyhotovení akceptačního protokolu obdrží poskytovatel a druhé bude předáno objednateli.
5. Bude-li mít objednatel k výsledku poskytnutých služeb výhrady, uvede tyto do akceptačního protokolu. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výsledku poskytnutých služeb, pokud pokyn nebyl splněn řádně v souladu s touto Smlouvou nebo ve sjednané kvalitě nebo pokud výstup neobsahoval veškeré údaje požadované objednatelem, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí výsledku poskytnutých služeb písemně poskytovateli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od odmítnutí jeho převzetí.
6. Pokud objednatel uplatní písemně nárok na odstranění nedostatků poskytnutých služeb, zavazuje se poskytovatel tyto nedostatky odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů, nestanoví-li objednatel jinak.

Článek IV. Ochrana autorských práv

1. V případě, že je výsledkem poskytovaných služeb dílo (zejména v případě customizace dle čl. III.), které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně dalších zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**autorský zákon**“) a občanského zákoníku (dále jen „**autorské dílo**“), získá objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem oprávnění k výkonu práva jej užit (dále jako „**licence**“). Smluvní strany sjednávají, že licence k takovému autorskému dílu bude poskytnuta za následujících podmínek:
 - a. nevýhradní licence k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu, ke kterému bylo takové dílo poskytovatelem vytvořeno v souladu s touto Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatelem;
 - b. licence neodvolatelná, neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, udělená na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu, licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě a licence, kterou není klient povinen využít.
2. Licence dle odst. 1 tohoto článku vzniká ke dni předání příslušného autorského díla objednateli.
3. Poskytovatel prohlašuje, že vlastní veškerá oprávnění k autorskému dílu, které bude součástí předmětu plnění dle této Smlouvy, zejména, nikoliv však výlučně, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému dílu a je oprávněn je poskytnout objednateli, a to zejména, nikoliv však výlučně, veškerá oprávnění uvedená v tomto článku Smlouvy.
4. Poskytovatel rovněž uděluje klientovi souhlas k tomu, aby nejpozději při předání autorského díla dle příslušného pokynu byl objednatel (či jím pověřená osoba) oprávněn takové autorské dílo (nebo jeho dílčí část) zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název, a že je též oprávněn dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného.
5. Poskytovatel odpovídá za to, že autorské dílo nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv způsoby užití autorského díla či jeho části v České republice i v zahraničí. Poskytovatel je tak zejména povinen zajistit, aby sám disponoval dostatečnými právy k užití duševního vlastnictví skutečných autorů autorského díla či jeho části, tj. zaměstnanců, poddodavatelů či jiných osob, které k plnění daného

pokynu dle této Smlouvy využije. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle tohoto odstavce. Uplatní-li třetí osoba své právo k autorskému dílu nebo jeho části, zavazuje se poskytovatel dále objednateli bezplatně poskytnout či uhradit náhradní řešení, které nebude dotčeno právem třetí osoby.

6. Udělení licence a souhlasu dle tohoto článku nelze ze strany poskytovatele vypovědět a jejich účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
7. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí licence a za udělení souhlasu dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v odměně poskytovatele za poskytování služeb.
8. Vznikne-li v rámci poskytování plnění dle této Smlouvy dílo naplňující znaky databáze podle autorského zákona, pak poskytovatel ke dni přechodu vlastnického práva k příslušnému výstupu služeb poskytuje objednateli zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i zužítkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Poskytovatel dále poskytuje objednateli právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze třetím osobám, které je budou v budoucnu užívat v rozsahu, jak je udělil poskytovatel objednateli.

Článek V.

Další podmínky poskytování služeb

1. Objednatel si vyhrazuje právo, aby bylo při řešení jakýchkoliv poruchových stavů či závad komunikováno s objednatelem v českém jazyce.
2. Místo pro poskytování služeb jsou objekty Ministerstva vnitra na území hl. m. Prahy, přičemž je poskytovatel oprávněn poskytovat služby též prostřednictvím vzdáleného přístupu.
3. Poskytovatel předloží jednou měsíčně objednateli kompletní výkaz plnění (akceptační protokol) obsahující přehled poskytovaných služeb, tedy seznam řešených incidentů, úkonů údržby či customizace (dále jako „**výkaz plnění**“), k akceptaci. Výkaz plnění bude doručen objednateli společně s fakturou do 10. dne měsíce následujícího tomu, ke kterému se výkaz plnění vztahuje. Výkaz plnění musí obsahovat u každé poskytnuté služby údaj o tom, v jakém dni byla poskytnuta, jaký byl charakter prováděných činností a jaká byla doba trvání poskytnutých služeb, případně jakým způsobem byl incident vyřešen.
4. Objednatel je povinen ve lhůtě pěti (5) pracovních dní od doručení výkazu plnění tento výkaz buď akceptovat anebo jej odmítnout. V případě odmítnutí výkazu plnění je objednatel povinen písemně sdělit poskytovateli důvody odmítnutí. Důvodem pro odmítnutí výkazu plnění může být například skutečnost, že výkaz plnění obsahuje nesprávné údaje o poskytnutých službách či že výsledky vzešlé z poskytnutých služeb nebyly provedeny řádně. Po obdržení odůvodněného odmítnutí výkazu plnění je poskytovatel povinen podle povahy vytknutých nesprávností předmětný výkaz plnění opravit a předložit jej objednateli k opakovanému schválení.
5. Při předložení opraveného výkazu plnění k akceptaci se postupuje podle čl. V. odst. 4 a 5 této Smlouvy obdobně.
6. Je-li pro účely poskytování služeb dle čl. III. této Smlouvy sjednána úkolová odměna ve smyslu čl. VI. odst. 2 této Smlouvy, tvoří výkaz plnění samostatný dokument, jehož předmětem je podrobná specifikace poskytnutých služeb, přičemž tento výkaz plnění je přílohou faktury vystavené na tuto úkolovou odměnu ve smyslu čl. VI. odst. 5 této Smlouvy.
7. V pochybnostech o tom, zda byl konkrétní incident řádně a včas ze strany poskytovatele odstraněn či vyřešen, případně zda je údržba prováděna řádně a včas, rozhoduje o těchto skutečnostech objednatel. Má-li objednatel za to, že služba nebyla poskytnuta řádně, je poskytovatel povinen daný incident vyřešit či poskytnout služby dle požadavků, oznámení a pokynů objednatele.

Článek VI.

Odměna a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za řádně a včas poskytované služby v souladu s podmínkami této Smlouvy náleží poskytovateli měsíční odměna ve výši 35 000 Kč bez DPH, tj. 42 350 Kč s DPH, kdy částka DPH při sazbě ve výši 21 % činí 7 350 Kč (dále jako „**odměna**“) za paušální Službu 1 a 2. Za Službu 3 na objednávku nad rámec paušálního plnění náleží poskytovateli odměna ve výši 1 000,00 Kč bez DPH, tj. 1 210,00 Kč s DPH, kdy částka DPH při sazbě ve výši 21 % činí 210,00 Kč za 1 hodinu prací.

Paušální služba 1 – 30 000,00 Kč bez DPH

Paušální služba 2 – 5 000,00 Kč bez DPH v rozsahu 8 hodin prací za měsíc

Rozvojové požadavky na objednávku – 1 000,00 Kč bez DPH/1 člověkohodina, maximální počet čerpání těchto služeb je 35 hodin za měsíc.

2. Smluvní strany se dohodly, že celková odměna za poskytovatelem poskytnuté služby dle této Smlouvy, tedy zejména dle čl. VI. odst. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy, nepřekročí 280 000 Kč bez DPH, výše DPH 58 800,00 Kč, tj. částku 338 800,00 včetně DPH 21 %. Celková sjednaná odměna je stanovena jako odměna nejvýše přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb.
3. Platba odměny za poskytování služeb bude provedena bezhotovostním platebním převodem na základě daňového dokladu (dále jako „**faktura**“) vystaveného poskytovatelem a doručeného objednateli do 5. dne měsíce následujícího, ke kterému se faktura vztahuje. Poskytovatel doručí fakturu do datové schránky objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně na adresu jeho sídla uvedenou též v záhlaví této Smlouvy. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu odměny.
4. Je-li mezi smluvními stranami sjednána úkolová odměna ve smyslu čl. VI. odst. 2 této Smlouvy, bude faktura ze strany poskytovatele vystavena a objednateli doručena do 5. dne od akceptace výkazu plnění poskytnutých služeb ve smyslu čl. V. odst. 4 této Smlouvy. Výkaz plnění, stejně jako akceptační protokol ve smyslu čl. III. odst. 4 tvoří přílohu této faktury.
5. Odměna bude splatná v českých korunách, a to do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli, na bankovní účet poskytovatele vyznačený na faktuře.
6. Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, označení této Smlouvy, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, a fakturovanou částku. Přílohou faktury bude kopie garanční listiny poskytovatele.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně nebo bude-li faktura vystavena neoprávněně. Pokud objednatel nesouhlasí s fakturou, uvede při vrácení faktury odůvodnění jeho nesouhlasu. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu a/nebo přílohu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením odměny za poskytované služby. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
8. Faktura za služby poskytnuté v měsíci listopadu musí být objednateli doručena nejpozději do 5. prosince do 15:00 hodin. Při doručení faktury po termínu uvedeném v předchozí větě nelze fakturu v daném roce proplatit a sjednaná lhůta splatnosti faktury se stanovuje na šedesát (60) kalendářních dnů ode dne doručení faktury.

VII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při vyřizování všech záležitostí pro objednatele s odbornou péčí a v souladu s pokyny objednatele a s obecně závaznými právními předpisy či interními předpisy objednatele, provádět jednotlivá plnění v rozsahu a termínech specifikovaných v pokynu objednatele a informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu daného pokynu, resp. poskytovaných služeb.
2. Poskytovatel se dále zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služeb, a jež mohou mít vliv na změnu jeho pokynů, upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a provést taková případná opatření či nutné úkony, která daná rizika sníží či vyloučí. Obdobně se poskytovatel zavazuje informovat a poučit objednatele včas o všech důležitých skutečnostech souvisejících s předmětem poskytované služby.
3. Poskytovatel dále prohlašuje, že bude dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen nebo které jsou všeobecně známé. Obdobně se poskytovatel zavazuje dodržovat veškeré předpisy a směrnice objednatele, a to obzvláště tehdy, jsou-li služby poskytovány v prostorách na adrese objednatele. Poskytovatel současně zajistí, aby tyto předpisy dodržovaly všechny osoby, které se na jeho straně podílí na poskytování služeb a které budou přítomny v prostorách na adrese objednatele.
4. Poskytovatel není vázán pokyny objednatele, jsou-li v rozporu se zákonem či jinými právními či stavovskými předpisy, kterými je poskytovatel vázán a které se k předmětu poskytování služeb vztahují.
5. Poskytovatel se zavazuje použít veškeré podklady předané mu objednatelem pouze pro účely plnění této Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití. Nestanoví-li objednatel jinak, je poskytovatel povinen uvedené podklady vrátit objednateli do jednoho (1) měsíce ode dne skončení této Smlouvy.
6. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli včasné, pravdivé, úplné a přehledné informace. Objednatel je povinen informovat včas poskytovatele o všech skutečnostech podstatných pro řádné a účinné vykonávání jemu svěřených záležitostí a předat mu řádně a včas veškeré potřebné podklady. Poskytovatel poskytnuté informace a podklady po skutkové stránce nepřezkoumává a při poskytování služeb z nich vychází, s výjimkou případů, kdy objednatel o takové přezkoumání poskytovatele výslovně požádá a takové přezkoumání je ze strany poskytovatele s ohledem na jeho odbornost, resp. zaměření a s ohledem na předmět poskytované služby možné.
7. Objednatel je povinen zajistit pro pracovníky poskytovatele přístup do určených objektů objednatele za účelem řádného a včasného plnění této Smlouvy, stejně jako zajistit poskytovateli veškerá oprávnění a přístupy k produktu potřebné pro řádné poskytování služeb dle této Smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Smluvní strany jsou si dále vědomy, že v rámci plnění této Smlouvy si mohou vzájemně poskytnout důvěrné informace a zavazují se, že žádná z nich nezpřístupní tyto důvěrné informace třetí osobě.
9. Veškeré informace poskytnuté objednatelem poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté poskytovatelem objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost poskytovatel objednatele předem písemně upozornil. Za důvěrné se naopak nepovažují informace, které:
 - a. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků či právních předpisů,
 - b. již měla druhá strana legálně k dispozici ještě před uzavřením této Smlouvy,
 - c. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - d. jsou obsaženy ve Smlouvě a jsou zveřejněny na příslušných webových stránkách dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZZVZ“) nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti

některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**ZoRS**“).

10. Objednatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ohledně produktů a nabídek poskytovaných mu v rámci služeb podpory a neposkytne bez předchozího souhlasu poskytovatele produkty či výsledky poskytnutých služeb třetím osobám ani je nepoužije k jinému než v této smlouvě sjednanému účelu.
11. Poskytovatel se dále zavazuje, že informace a poznatky získané při plnění této Smlouvy nebude využívat při poskytování služeb jiným klientům, ani je nebude žádným jiným způsobem šířit. Poskytovatel odpovídá též za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami uvedenými v odst. 6 tohoto článku.
12. Obě smluvní strany jsou povinny si vzájemně poskytovat veškerou součinnost potřebnou k účinnému a hospodárnému poskytování služeb.
13. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli součinnost při plnění povinností (včetně preventivních aktivit) objednatele podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“) a související vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a součinnost při plnění povinností objednatele vyplývajících z rozhodnutí státních orgánů vykonávajících působnost na úseku kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je při poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy dále povinen dodržovat veškerá bezpečnostní opatření vyplývající z uvedeného zákona o kybernetické bezpečnosti a souvisejících právních předpisů.
14. Je-li to ve vztahu k předmětu poskytovaných služeb relevantní, zavazuje se poskytovatel též dodržovat veškeré povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti uložené mu jako provozovateli vybraného softwaru zákonem o kybernetické bezpečnosti a související vyhláškou o kybernetické bezpečnosti.

Článek VIII.

Realizační tým a poddodavatelé

1. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, poskytuje poskytovatel služby osobně, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.

Článek IX.

Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany jako správci osobních údajů zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Objednatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy poskytovateli předává.
2. Je-li dle přílohy č. 1 předmětem této Smlouvy též migrace dat, zálohování či jiná obdobná správa dat objednatele či cloudové služby, je poskytovatel jakožto zpracovatel osobních údajů oprávněn zpracovávat pro objednatele jakožto správce osobních údajů osobní údaje subjektů, které jsou předmětem takové správy dat a jsou na daném úložišti obsaženy. Zpracování osobních údajů je definováno příslušnou právní úpravou, přičemž se jedná zejména o jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování předmětu plnění (služby) dle této Smlouvy.
3. Poskytovatel je v souvislosti se zpracováním osobních údajů povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně,

zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

4. Poskytovatel se jakožto zpracovatel osobních údajů rovněž zavazuje poskytnout objednateli jakožto správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR a umožní objednateli audity, včetně inspekci, za účelem kontroly plnění těchto povinností. Poskytovatel se dále v souvislosti se zpracováním osobních údajů zavazuje, že přijme všechna opatření požadovaná dle čl. 32 GDPR, bude objednateli jakožto správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR a se zohledněním povahy zpracování osobních údajů bude objednateli jakožto správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud to bude možné, pro splnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
5. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které objednatel poskytovateli poskytne nebo se kterými přijde poskytovatel do styku v souvislosti s plněním závazku dle této Smlouvy, nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly poskytovatelem objednateli poskytnuty nebo objednatelem shromážděny.
6. Pokud při realizaci předmětu plnění této Smlouvy získá poskytovatel přístup k osobním údajům, jež jsou spravovány objednatelem (a to i v případě, že se nestane zpracovatelem takových osobních údajů), je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů či ukončení této Smlouvy.
7. Poskytovatel i objednatel jsou povinni dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy.

X.

Doba trvání a ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s termínem poskytování služeb **od podpisu smlouvy do 31. 8. 2025.**
2. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, dojde-li k prodloužení objednatele s úhradou odměny přesahující jeden měsíc od splatnosti jemu řádně doručené faktury.
3. Poruší-li poskytovatel hrubě své povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy, ze zákona či jiných právních předpisů a objednateli v důsledku takového porušení vznikne škoda, je objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
4. Za hrubé porušení povinností poskytovatele, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:
 - a. postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele,
 - b. neplnění činností, které se poskytovatel zavázal touto Smlouvou zajistit,
 - c. opakované (alespoň 2x) prodloužení poskytovatele v řešení kritického či středního incidentu,
 - d. opakovaná (alespoň 2x) nedostatečná komunikace ze strany poskytovatele spočívající v opakovaném nepotvrzování oznámení objednatele, nedostatečném informování o potřebě prodloužit lhůtu ke splnění povinnosti dle této Smlouvy, neposkytování součinnosti ze strany poskytovatele apod., které způsobují zásadní obstrukce v plnění této Smlouvy a negativně ovlivňují fungování produktu objednatele,
 - e. porušení povinností poskytovatele na úseku kybernetické bezpečnosti ve smyslu čl. VII. odst. 14 této Smlouvy.
5. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a. vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - b. insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - c. poskytovatel vstoupí do likvidace.

6. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, poruší-li poskytovatel svou povinnost ochrany důvěrných informací a povinnost mlčenlivosti ve smyslu čl. VII. odst. 9, 10, 11 a 12 této Smlouvy či povinnost ochrany osobních údajů ve smyslu čl. VIII. této Smlouvy.
7. Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení oprávněné smluvní strany druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti smluvních stran.
8. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu bez udání důvodu vypovědět s třicetidenní výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.

Článek XI.

Odpovědnost za škodu a smluvní pokuty

1. Smluvní strana je v případě porušení povinnosti dle této Smlouvy povinna hradit újmu na jmění (škodu) vzniklé druhé smluvní straně v důsledku takového porušení. Nemajetkovou újmu jsou smluvní strany povinny hradit pouze, stanoví-li to zvlášť občanský zákoník nebo jiný právní předpis.
2. Dostane-li se poskytovatel při řešení incidentu do prodlení ve smyslu lhůt stanovených v příloze č. 1 této Smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý byť započatý den prodlení, a to až do té doby, kdy dojde k úspěšnému vyřešení tohoto incidentu, případně dokud si smluvní strany ukončení prací na tomto incidentu písemně nepotvrdí ve smyslu čl. II. odst. 4 této Smlouvy. Toto ustanovení se použije též pro případ prodlení poskytovatele s dodáním služeb customizace ve vztahu k smluvními stranami ad hoc sjednanému termínu plnění ve smyslu čl. III. odst. 3 Smlouvy.
3. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH dle příslušné faktury za každý byť i započatý den prodlení.
4. V případě, že poskytovatel poruší povinnost ochrany důvěrných informací či povinnost mlčenlivosti ve smyslu čl. VII. odst. 9, 10, 11 a 12 této Smlouvy, povinnosti plynoucí mu z právních předpisů o kybernetické bezpečnosti ve smyslu čl. VII. odst. 14 a 15 této Smlouvy, povinnost ochrany osobních údajů ve smyslu čl. IX. této Smlouvy či povinnost poskytnout služby prostřednictvím členů realizačního týmu nebo poddodavatelů v souladu s čl. VIII. odst. 1 a 2 této Smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení. Za porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany poskytovatele jsou pro účely této Smlouvy považovány i případy, kdy k porušení mlčenlivosti dojde ze strany pověřených osob či poddodavatelů ve smyslu čl. VIII. této Smlouvy, kteří se na poskytování plnění předmětu této Smlouvy vůči objednateli podíleli.
5. Smluvní pokuta i úrok z prodlení musejí být u druhé smluvní strany uplatněny písemně, a to doručením výzvy do datové schránky druhé smluvní strany uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu druhé smluvní strany uvedenou též v záhlaví této Smlouvy.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do deseti (10) kalendářních dnů poté, co bude písemná výzva oprávněné smluvní strany doručena povinné smluvní straně.
7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat podporu ve sjednané kvalitě.

Článek XII.

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu.
2. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy.

3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této Smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení odměny za poskytování služeb ve smyslu čl. VI. odst. 1 a 2 této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této Smlouvě včetně odměny za poskytované služby v registru smluv.

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Pokud jakýkoliv závazek dle této Smlouvy nebo kterékoliv ujednání této Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ujednání této Smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ujednání nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ujednáním, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ujednání. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Smlouvy obdobně podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.
3. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, a to všech či zejména v souvislosti s úředními povoleními, v případě změny politické situace, válečného konfliktu, přírodní katastrofy, stávky, demonstrací, epidemií, zdravotních, veterinárních či hygienických opatření, uzavření silnic, dopravních omezení, nových ekologických daní či jiných povinností, změny daní, poplatků, cen a jejich přímém či nepřímém dopadu na tuto Smlouvu.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu § 6 odst. 1 ZoRS. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
5. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky odsouhlasenými k tomu oprávněnými osobami, které se stanou nedílnou součástí této Smlouvy. Tato Smlouva nemůže být měněna nebo doplňována způsobem, kterým by došlo k porušení § 222 ZZVZ, jiného ustanovení ZZVZ nebo jiného účinného právního předpisu. Změna oprávněných osob ve věci technické a smluvní objednatele nepodléhá povinnosti uzavřít dodatek, objednatel však musí změnu neprodleně oznámit písemnou formou na e-mailovou adresu či do datové schránky poskytovatele.
6. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, kdy objednatel i poskytovatel obdrží dokument oboustranně podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran.
7. Veškerá písemná oznámení, výzvy nebo právní jednání budou činěna písemně a zaslána elektronicky prostřednictvím datové schránky uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) s připojeným zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby.
8. Tato Smlouva spolu se všemi přílohami a případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné či ústní podobě.
9. Obě smluvní strany souhlasně prohlašují, že si tuto Smlouvu důkladně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, a že Smlouvu uzavřely dobrovolně, a nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, vědomy si svých práv a závazků z ní vyplývajících, na důkaz čehož zdola připojují své podpisy.

10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Přehled kontaktních osob smluvních stran ve věci plnění

Poskytovatel

V Praze dne

**Kryštof
Bernat**

Digitálně podepsal
Kryštof Bernat
Datum: 2025.05.13
09:21:43 +02'00'

jméno: Kryštof Bernat

funkce: jednatel

Objednatel

V Praze dne

Ing. Ivo Rosypal

funkce: ředitel odboru informačních technologií

Příloha č. 1 –Specifikace předmětu plnění (Služba č. 1 a 2) – Servisní a rozvojová podpora – katalogový list

Služba č. 1	Zajištění provozu a servisu aplikace Adaptačně Integrační kurzy.
Verze	1
Status služby	V provozu
Popis služby	Aplikace Adaptačně Integrační kurzy („AIK“dále jen „aplikace“) je službou Ministerstva vnitra zřízenou pro cizince, kteří mají na území České republiky povolen dlouhodobý pobyt od 1.ledna 2021 nebo pro cizince, kterým po tomto datu bylo vydáno povolení k trvalému pobytu bez podmínky předchozího pobytu na území. Cizinec splňující předchozí podmínky je povinen absolvovat Adaptačně Integrační kurz.
Hodnota pro Objednatele	Tato služba zajišťuje Internetové objednávání cizinců na adaptačně integrační kurzy. V aplikaci je možné registrovat jednotlivé Adaptačně Integrační kurzy, na které se poté mohou cizinci registrovat a zaplatit za ně.
Rozsah a aktivity služby	a) Dohled • Dohled a monitoring aplikace pomocí monitorovacího nástroje • Dohled a monitoring virtualizovaného HW a OS pomocí monitorovacího nástroje b) Provoz aplikace • údržba aplikace • kontrola logů • aplikace SW updatů a patchů (SW profylaxe aplikace) • zálohování c) Provoz virtualizovaného HW a OS • kontrola logů, sledování stavu daného prvku, aplikace SW updatů a patchů (SW profylaxe) d) Ostatní •pohotovost • vedení žádostí o změnu • administrace incidentů spojených s provozem
Uživatelé služby	MV
Předávací rozhraní	Incidenty a požadavky na Service desk dodavatele a Měsíční report

Provozní doba služby	24 x 7
Provozní doba řešení incidentů	24 x 7
Provozní doba odborné podpory služby (mimo řešení incidentů)	V pracovní dny 9:00 do 17:00.
Kontakt na podporu a objednávání	Telefon: Email:
Servisní okno	
Povinnosti koncového uživatele	Hlásit incidenty, spolupracovat při testování funkčnosti a odstraňování incidentů, schvalovat reporty.
Úrovně služby (SLA)	<u>Incident Management SLA:</u> Dostupnost 99,90%, Max. doba výpadků 43,8 min./měsíc. Doba odezvy IM 30 minut. Doba vyřešení IM A=6 hodin, B=48 hodin, C=best effort). <u>Request Management SLA:</u> Doba odezvy RM 5 pracovních dnů. Doba vyřešení RM 20 pracovních dnů nebo dle domluvy.
Odkdy služba poskytována	květen 2025
Předpoklady pro poskytnutí služby	
Místo poskytování služby	objekty Ministerstva vnitra na území hl. m. Prahy, přičemž je poskytovatel oprávněn poskytovat služby též prostřednictvím vzdáleného přístupu
Kapacita služby	X
Definice Incidentu kategorie A	Chyba na straně konzumenta systémů (koncového uživatele) znemožňující využití primární funkcionality systému.
Definice Incidentu kategorie B	Chyba bez dopadu na konzumenta systémů (koncového uživatele).
Definice Incidentu kategorie C	Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.
Služba č. 2 – rozvojová podpora aplikace AIK	Poskytovatel zpracuje potřebné úpravy systému AIK po konzultaci s objednatelem a dle jeho požadavků, a to i opakovaně, zpracuje

v rozsahu maximálně 8 hodin za měsíc	a předloží objednateli v písemné podobě analýzu, která bude specifikovat potřebné programové úpravy a rozvoj prostředí systému AIK formou návrhu řešení, včetně časové náročnosti navrhovaného řešení a ceny úprav, tak, aby byla splněna funkcionality systému.
---	--

PŘÍLOHA Č. 2
Přehled kontaktních osob smluvních stran

Kontaktní osoba objednatele pro komunikaci ve věci plnění této smlouvy	
Jméno a příjmení	
Telefon	
E-mail	
Pracovní doba pro telefonickou komunikaci	Jakékoliv dotazy či požadavky na klienta související s plněním této Smlouvy lze činit telefonicky či emailem, a to v pracovní době, tj. v pondělí-čtvrtek od 8:00 do 16:30 hodin, v pátek od 8:00 do 15:00 hodin, na výše uvedeném telefonním čísle či emailu.
Místo dodání	
Kontaktní osoba poskytovatele pro komunikaci ve věci plnění této smlouvy	
Jméno a příjmení	Kryštof Bernat
Telefon	
E-mail	