

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a ve smyslu příslušných právních předpisů souvisejících mezi následujícími smluvními stranami

Město Beroun

IČ: 00233129

Se sídlem: Beroun, Husovo nám. 68, PSČ: 266 01

Zastoupená: Mgr. Ivan Kůs, starosta

(dále jen „**objednatel**“)

na straně jedné

a

EXX s.r.o.

IČ: 63984261

se sídlem: Praha 6, Karlovarská 1104/14, PSČ: 161 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 38083

zastoupená: Jindřich Lukavský, jednatel

(dále jen „**zhotovitel**“)

na straně druhé

takto:

Článek I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele dílo – rekonstrukce osvětlení v objektu zimní haly TIPSPORT ARENA BEROUN.
2. Podkladem pro realizaci díla dle této smlouvy je:
 - a. Cenová nabídka zhotovitele číslo 16015015602 ze dne 24.7.2017 (Příloha č. 1 této smlouvy).
3. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zhotoviteli řádně a včas zaplatit sjednanou cenu díla, a to za podmínek a v termínech touto smlouvou sjednaných.
4. Dílo dle této smlouvy bude provedeno v souladu s platnými normami ČSN.

Článek II. Součinnost objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při provádění díla dle této smlouvy veškerou potřebnou či jím požadovanou součinnost, zejména (avšak nikoliv výhradně) zajistit **součinnost** pro realizaci díla.
2. V případě nesplnění součinnosti objednatele (např. nezabezpečení vstupu do objektu) dle tohoto článku ze strany objednatele je zhotovitel oprávněn pozastavit realizaci díla až do jeho úplného splnění a o dobu této pozastávky se prodlužuje termín zhotovení díla stanovený v článku III. této smlouvy.

**Článek III.
Místo a termín plnění**

1. Místem realizace díla na základě této smlouvy je TIPSPORT ARENA Beroun, Na Ostrově 900, PSČ: 266 01 Beroun.
2. Zhotovitel se zavazuje dílo dle této smlouvy realizovat v těchto termínech:
 - a. Zahájení díla: do 1 týdne od podpisu této smlouvy
 - b. Dokončení díla: do 15.9.2017
3. Podmínkou pro plnění výše uvedených termínů je:
 - a. Včasná úhrada peněžitých závazků objednatele dle článku V. této smlouvy.
 - b. Splnění závazků objednatele dle článku II. této smlouvy.
 - c. Splnění součinnosti a stavební připravenosti dle této smlouvy.
 - d. Písemná výzva objednatele k zahájení realizace díla.
4. Dílo se považuje za dokončené okamžikem podpisu zápisu o předání a převzetí díla objednatelem a zhotovitelem.
5. V případě prodloužení zhotovitele s dokončením díla se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,00 Kč za každý i jen započatý den prodloužení až do řádného splnění díla.

**Článek IV.
Průběh realizace díla**

1. V případě, že dojde v průběhu realizace díla dle této smlouvy ke změnám na straně objednatele, je objednatel povinen zhotovitele o takových změnách neprodleně informovat.
2. V případě, že v důsledku změn na straně objednatele dle odstavce 1. tohoto článku dojde nebo by mělo dojít k posunu termínu provedení díla, navrhne zhotovitel nový termín provedení díla, který po písemném odsouhlasení ze strany objednatele nahradí původní termín provedení díla. V případě nedosažení dohody smluvních stran se termín realizace díla posune o dobu přiměřenou změnám na straně objednatele.
3. V případě, že v důsledku změn na straně objednatele dle odstavce 1. tohoto článku dojde nebo by mělo dojít ke zvýšení ceny díla či jeho části, předloží zhotovitel bez zbytečného odkladu cenovou nabídku na objednatelům požadované více práce a objednatel tuto nabídku nejpozději do 5 pracovních dnů písemně potvrdí nebo vrátí zhotoviteli s připomínkami k přepracování. Zhotovitel není povinen takové více práce provést až do dosažení písemné dohody smluvních stran o ceně a termínu jejich realizace ve formě uvedené v předcházející větě či ve formě dodatku k této smlouvě.

**Článek V.
Cena plnění a platební podmínky**

1. Cena díla realizovaného zhotovitelem činí 1 475 538,00 Kč. K této částce bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Uvedená celková cena (smluvní cena) je konečná a zahrnuje veškeré přímé či nepřímé náklady. Cena je nepřekročitelná
2. Objednatel se zavazuje řádně a včas uhradit smluvní cenu na základě faktury s náležitostmi daňového dokladu vystavené zhotovitelem se splatností 30 dní od protokolárně převzatého díla.
3. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále musí obsahovat číslo a datum vystavení faktury, předmět

plnění, tj. text „TIPSPORT ARENA BEROUN – rekonstrukce osvětlení“, lhůtu splatnosti faktury Zadavatele.

4. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny za provedené služby má zhotovitel právo na uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1% z fakturované částky za každý započatý den plnění.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury má zhotovitel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, maximálně však do výše 20 % dlužné částky.

Článek VI.

Pojištění

1. Zhotovitel se zavazuje sjednat a udržovat nejméně po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti zhotovitele za škodu, která může nastat při nebo v souvislosti s realizací plnění na základě této smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví s pojistnou částkou ne nižší než 10 000 000,00 Kč.

Článek VII.

Záruka za dílo

1. Zhotovitel ručí za kvalitu provedeného Díla dle této smlouvy, dle příslušných platných technických norem a dle projektové dokumentace.
2. Záruční doba pro dílo se stanoví v délce 60 měsíců od protokolárního předání a převzetí díla bez vad a nedodělků, avšak pouze za předpokladu, že objednatel dodrží záruční podmínky uvedené v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Dílo má vady, pokud jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě o dílo, příslušným ČSN, TKP nebo jiné dokumentaci, vztahující se k provedení díla.
4. Záruka se nevztahuje na běžný spotřební materiál.
5. V případě výskytu záruční vady zašle objednatel zhotoviteli písemnou reklamaci s popisem vady. V průběhu 10 pracovních dnů od doručení reklamace je zhotovitel povinen dohodnout s objednatelem písemně termín odstranění záruční vady. Neučiní-li tak, nebo se strany na termínu nedohodnou, je objednatel oprávněn po předchozím písemném upozornění zhotovitele nechat vadu odstranit na náklady zhotovitele.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí českým právním řádem. Obě strany se dohodly, že pro neupravené vztahy plynoucí z této smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že případné spory budou přednostně řešeny dohodou. V případě, že nedojde k dohodě stran, bude spor řešen místně a věcně příslušným soudem.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje ke své účinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že s tímto uveřejněním souhlasí. Za účelem splnění povinnosti uveřejnění této smlouvy se smluvní strany dohodly, že ji do registru smluv zašle město Beroun neprodleně, nejdéle však do 15 dnů, po jejím podpisu všemi smluvními stranami.

4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla zveřejněna také na oficiálních webových stránkách města Beroun (www.mesto-beroun.cz) a na profilu zadavatele, a to včetně všech případných příloh a dodatků a bez časového omezení, s výjimkou informací, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím.
5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
6. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, aby za stejných podmínek jako tato smlouva byly na oficiálních webových stránkách města Beroun (www.mesto-beroun.cz) zveřejněny i veškeré faktury, které budou na základě této smlouvy vystaveny.
7. Tato smlouva je uzavírána na základě zmocnění v ustanovení článku 13.2. Vnitřní směrnice pro zadávání veřejných zakázek č. 1/2016, ve znění pozdějších předpisů, která byla přijata Zastupitelstvem města Beroun usnesením č. 18/2016 ze dne 6. 4. 2016. Město Beroun potvrzuje ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, že byly splněny všechny podmínky podmiňující platnost tohoto právního jednání.
8. Smluvní strany prohlašují a svými podpisy, příp. podpisy svých oprávněných zástupců na této smlouvě stvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně, vážně, nikoliv pod nátlakem či v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
9. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli doplňky nebo změny této smlouvy je možné učinit pouze písemnou dohodou smluvních stran, a to ve formě písemných dodatků k ní, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
10. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, příp. jejich oprávněnými zástupci.
11. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
12. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy souvisejícími.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - a. Příloha č. 1 – cenová nabídka zhotovitele
 - b. Příloha č. 2 – vzor reklamačního protokolu
 - c. Příloha č. 3 – záruční podmínky

V Praze dne 8.8.2017

Za objednatele:
Město Beroun

Mgr. Ivaň Kůs, starosta

Za zhotovitele:
EXX s.r.o.

Jindřich Lukavský, jednatel





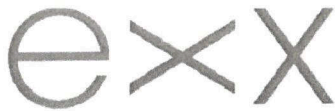
Technická a cenová specifikace

Sídliště / Branch: Praha
EXX s.r.o., Karlavarská 1104/14, 161 00 Praha 6, info@exx.cz, www.exx.cz, IČO 63984261, DIČ CZ 63984261
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Praze oddíl C, vložka 38083

Zákazník / Client: Tipsport arena Beroun
Číslo nabídky / Nr.: 16015015602

Akce / Project: Zimní stadion
Datum / Date: 24.07.2017

Ozn. Specifikace	DPH	Množství	Cena / MJ	Price / Unit	Celkem bez DPH	Item Specification	VAT	Quantity	Total excl. VAT
SOT LED Liškový systém, Hliníkové těleso, LED 74,7W, 9753lm, IP54, 5000K, délka 1535mm, stímatelně DALI, Optika SDGSOT (úzká optika)	21%	219 ks	3 936,67	3 936,67	862 130,73 Kč	SOT LED Liškový systém, Hliníkové těleso, LED 74,7W, 9753lm, IP54, 5000K, délka 1535mm, stímatelně DALI, Optika SDGSOT (úzká optika)	21%	219 ks	3 936,67
SOTN LED Liškový systém, Hliníkové těleso, LED 74,7W, 9753lm, IP54, 5000K, délka 1535mm, stímatelně DALI, Optika SDGSOT (úzká optika), Vybaveno nouzovým modulem, výdrž baterie 3 hodiny	21%	15 ks	6 885,00	6 885,00	103 275,00 Kč	SOTN LED Liškový systém, Hliníkové těleso, LED 74,7W, 9753lm, IP54, 5000K, délka 1535mm, stímatelně DALI, Optika SDGSOT (úzká optika), Vybaveno nouzovým modulem, výdrž baterie 3 hodiny	21%	15 ks	6 885,00
Elektromontážní práce - demontáž a likvidace stávajících svítidel, montáž nové LED světlé rozvaděče ke svítidlům	21%	1 kpl	337 500,00	337 500,00	337 500,00 Kč	Elektromontážní práce - demontáž a likvidace stávajících svítidel, montáž nové LED světlé rozvaděče ke svítidlům	21%	1 kpl	337 500,00
Ridičí systém DALI - plně adresný systém, ovládaní pomocí dvou sedmitlačítek a tabletu, včetně nastavení a zaškolení obsluhy	21%	1 kpl	170 666,67	170 666,67	170 666,67 Kč	Ridičí systém DALI - plně adresný systém, ovládaní pomocí dvou sedmitlačítek a tabletu, včetně nastavení a zaškolení obsluhy	21%	1 kpl	170 666,67
Cena za položky celkem bez DPH									
1 473 572,40 Kč									
Cena za položky celkem bez DPH									
1 473 572,40 Kč									
Príspevek na recyklaci bez DPH									
Contribution to the recycling excl. VAT									
1 965,60 Kč									
Cena za zakázku bez DPH									
Total excl. VAT									
1 475 538,00 Kč									
DPH / VAT									
21%									
309 862,98 Kč									
Cena za zakázku včetně DPH									
Total incl. VAT									
1 785 400,98 Kč									



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

vyplní odběratel/zákazník

informace o odběrateli

Datum uplatnění reklamace			
Název odběratele			
Kontaktní osoba			
e-mail			
tel		fax	
číslo faktury		datum faktury	

informace o reklamovaném výrobku

objednací kód zboží			množství rekl. zboží			

Popis vady

požadovaný způsob řešení

vyplní prodávající

Zahájení odstraňování závady:

reklamace byla uznána

NE:

ANO:

návrh řešení

oprava:
výměna za nové:
dobropis:
jiné:

reklamace uzavřena dne:	
odpovědná osoba	
podpis	

EXX s.r.o.

Karlovarská 1104/14, 163 00 Praha 6

IČ: 63984261, DIČ: CZ 63984261

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce č. 38083.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Poskytnutá záruka trvá a zákazník může nároky z poskytnuté záruky uplatnit pouze v případě soustavného dodržování záručních manuálů pro jednotlivé komodity a těchto záručních podmínek:

OBEČNÉ PODMÍNKY

1. Při užívání dodaných výrobků musí být plněny pokyny a respektovány platné technické normy a dále doporučení uvedená v záručních manuálech, návodech k použití, záručních listech a další předané dokumentaci.
2. Zjištěné závady musí zákazník ihned nahlásit a umožnit jejich odstranění prodávajícím v nejkratší možné době.
3. Při opravách budou použity výhradně součástky doporučené dodavatelem.
4. Instalace svítidel nebo její úpravy budou prováděny dle montážního návodu a podmínek určených výrobcem.
5. Montáž a údržbu provádí jen osoba s příslušným oprávněním tj. osoba znalá ve smyslu § 5 vyhl. ČUBP a ČUB č.50/1978 Sb.
6. Provozovatel soustavy je povinen evidovat případné zásahy na světelné soustavě a ty na vyžádání předložit prodávajícímu.
7. V případě provozu svítidel v prostorách se znečištěním anebo v případě jednorázového znečištění je kupující povinen svítidla očistit aby nebylo poškozeno svítidlo a nedošlo ke snížení garantovaných hodnot vlivem znečištění.
8. Kupující je povinen zajistit, aby byly prováděny periodické revize elektrického zařízení v předepsaných intervalech. Zpráva o výsledku revize je pro provozovatele závazná. Provozovatel elektrického zařízení musí zajistit odstranění závad nebo provést prozatímní bezpečnostní opatření ve stanovené lhůtě. Nemůže-li závady odstranit, musí příslušné zařízení odpojit. Revizní zprávy mohou být požadovány jako podklad pro reklamační řízení.
9. V případě neodborného zásahu do elektrických obvodů a připojení na elektrickou síť se provozovatel vystavuje nebezpečí úrazu elektrickým proudem a ztrácí záruku.
10. Zařízení se nesmí používat žádným jiným způsobem, než je jeho běžné použití.
11. Záruka se nevztahuje na světelné zdroje.
12. Při provozu světelné soustavy (= po dobu, kdy jsou svítidla rozsvícená), nesmí teplota okolního prostředí překročit hodnotu 40°C po dobu delší než 1 hodinu v řadě. Dojde-li k takové situaci, nebude v takovém případě reklamáce svítidla z důvodu přehřátí uznána.
13. V případě, že předmětem plnění jsou řízené LED pásky:
 - a. Provozovatel soustavy není oprávněn zasahovat do kabeláže související s LED pásky či manipulovat s jejími komponenty (napájecí zdroje, zesilovače, řídicí jednotky)
 - b. Ovládání soustavy je možno pouze prostřednictvím k tomu určených ovladačů či řídicích jednotek.
14. Dodavatel garantuje, že LED svítidla budou splňovat parametr LB uvedený v cenové nabídce / ve smlouvě po celou dobu životnosti svítidel za předpokladu dodržení těchto záručních podmínek a intervalů údržby.

V NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPADECH REKLAMACE NEMŮŽE BÝT UZNÁNA

1. Kupující druhotně poškodil výrobek neodbornou údržbou, mechanickým poškozením či neopatrným zacházením v rozporu s návody, těmito záručními podmínkami či normami.
2. Zařízení je poškozeno vandalismem či živelnou pohromou (blesk, povodeň atd.).
3. Kupující o vlastní vůli modifikoval konstrukci či zapojení svítidla
4. Výrobek byl opraven neautorizovanou osobou.
5. Drobné rozdíly v barevných odstínech mezi výrobky nebo z důvodu různého stáří jednotlivých výrobků.
6. Jedná-li se o vadu funkčnosti způsobenou vadnou funkčností řídicího systému nebo nekompatibilitou svítidla s řídicím systémem.
7. Poškození bylo způsobeno chemikáliemi;
8. Na vady:
 - a. způsobené nevhodným zacházením, neodbornou či nedostatečnou údržbou
 - b. způsobené neschválenými úpravami výrobku (konstrukce, zapojení atd.)
 - c. vzniklé vnějšími mechanickými nebo chemickými vlivy a poškozením (včetně např. poškození povrchové úpravy poškrábáním, vrypy, působením žiravin apod., poškození laku způsobené nesprávnou údržbou a ošetřováním včetně použití agresivních či nevhodných čisticích prostředků, leštěnek apod.)
 - d. způsobené používáním v podmínkách, které neodpovídají podmínkám stanoveným dodavatelem – zejména nadměrné znečištění prostor, prašnost, nevhodná teplota atd..
 - e. vzniklé nerespektováním pokynů uvedených v záručních manuálech, návodech k použití, záručních listech a další předané literatuře

Pokud není uznána reklamáce, musí odběratel zaplatit všechny související náklady.

SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO NOUZOVÉ SOUSTAVY

Bezprostředně po instalaci nouzového svítidla s vlastním akumulátorem musí být před uvedením do provozu provedeno formátování akumulátoru:

1. nepřetržitě nabíjení po dobu 24hod.
2. následně jejich plné vybití.
3. Tento proces je potřeba provést 3x ihned po sobě.
4. Po tomto procesu a následném nabíjení 24hod. bez přerušení je svítidlo připraveno k provozu.

Nedodržení výše popsaného postupu formátování může způsobit předčasnou ztrátu kapacity baterie. V takovém případě nebude uznána reklamáce na kapacitu baterie. V případě každé výměny akumulátoru je nutné provést nové formátování akumulátoru. Písemný záznam o provedení formátování a dále pak písemný záznam o jakémkoliv výpadku elektrické energie na dobu delší než 5min v průběhu záruční lhůty musí být předložen při uplatnění reklamáce.

SERVISNÍ INTERVALY PRO VÝMĚNU SVĚTELNÝCH ZDROJŮ

1. Uvedené servisní intervaly platí pouze pro zdroje dodané ke svítidlům (OSRAM) a doporučujeme při výměně použít stejný typ světelného zdroje. V případě jiného výrobce nemusí servisní interval odpovídat a v případě použití nekvalitních zdrojů se životnost světelného zdroje může snížit na 50% uváděných hodnot.
2. Záruka platí pouze v případě, kdy budou do svítidel použité zdroje stejné značky jako jsou zdroje dodané prodávajícím, nebo pouze takové náhrady kde výrobce přímo uvádí doporučený servisní interval. Veškeré výměny světelných zdrojů musí být zapsány do provozního deníku objektu.
3. V případě použití kompaktní zářivky nebo LED náhrady pro žárovková svítidla hrozí rovněž poškození nekvalitním zdrojem. Při výměně světelných zdrojů u žárovkových svítidel je nutno používat buď totožné zdroje s těmi, které dodal prodávající nebo zdroje s dokumentací a uvedením servisního intervalu (některé běžně prodávané náhrady pro patici E27 tento údaj neuvádí a hrozí, že nevhodné UV spektrum poškodí vnitřní plastové součástky – v takovém případě nemůže být reklamáce uznána).
4. V případě standardních žárovek se výměna provádí až žárovka přestane svítit, u kompaktních zářivek nebo LED zdrojů je servisní interval určen výrobcem konkrétního zdroje.
5. U LED svítidel se výměna zdroje neprovádí.

INTERVALY PRO ÚDRŽBU (ČIŠTĚNÍ) SVÍTIDEL

1. V běžných prostorách: 24 měsíců
2. V nadprůměrně znečištěných prostorách: 12 měsíců
3. V silně znečištěných prostorách: 6 měsíců

Uvedené servisní intervaly platí pouze pro zdroje dodané ke svítidlům dodavatelem a doporučujeme při výměně použít stejný typ světelného zdroje. V případě jiného výrobce nemusí servisní interval odpovídat a v případě použití nekvalitních zdrojů se životnost i výkon světelného zdroje může snížit až na 50% uváděných hodnot.

V případě použití kompaktní zářivky nebo LED náhrady pro žárovková svítidla hrozí rovněž poškození nekvalitním zdrojem. Při výměně světelných zdrojů u žárovkových svítidel je nutno používat buď totožné zdroje s těmi, které dodal prodávající nebo zdroje s dokumentací a uvedením servisního intervalu (některé běžně prodávané náhrady pro patici E27 tento údaj neuvádí a hrozí, že nevhodné UV spektrum nebo teplota poškodí vnitřní plastové součástky – v takovém případě nemůže být reklamáce uznána).

U LED svítidel, kde není uvedena patice a přesný typ světelného zdroje se výměna zdroje neprovádí.

Náklady spojené či jinak související s případnou demontáží či jinou přípravou vadného zboží ve sjednaném místě k převzetí prodávajícím, jakož i náklady spojené či jinak související s převzetím náhradního či opraveného zboží kupujícím a jeho opětovnou montáží či instalací nese kupující. Toto ustanovení se nevztahuje na případy, kdy prodávající zajišťuje montáž svítidel.

Vady musí být uplatněny písemně včetně přesné specifikace výrobku, popisu vady a čísla faktury, na zákaznické oddělení EXX: **Eduard Pázler, reklamace@exx.cz, 725 505 084**

Objednatel je povinen tyto záruční podmínky (včetně záručních manuálů na jednotlivé komodity) předat investorovi / provozovateli objektu.

SPECIFICKÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO NOUZOVÁ SVÍTIDLA S VLASTNÍ BATERIÍ

Záruční doba, u veškerých nouzových světel s vlastní baterií a u světel se zabudovaným invertorem a baterií, je 24 měsíců na inverter (elektronická část). Na baterie je poskytnuta záruka dle podmínek výrobce, ne však delší než 24 měsíců.

Záruka na baterii se vztahuje pouze na závady vzniklé vadou materiálu nebo výroby.

Na kapacitu baterie má rozhodující vliv její správné naformátování při uvedení do provozu (instrukce přibaleny k výrobku) a teplota okolí (nesmí překročit 55°C).

Negativně se také projevuje častý provoz na nouzový režim, hlavně pokud se poté baterie nenabíjí 24 hod a znovu dojde k výpadku napájení. Tyto nevyhovující podmínky nemůže výrobce předvídat.

Nedostatečná kapacita baterie zaviněná jejím neprovedeným nebo neúplně provedeným formátováním, nemůže být následně uplatňována jako reklamáce. Záznam o provedeném formátování musí být uveden ve stavebním / provozním deníku před spuštěním do provozu a při reklamaci je nutné ho doložit. Bez toho nebude reklamáce akceptována a automaticky bude zamítnuta.

Naformátování baterie se provádí při uvedení svítidel do provozu tímto způsobem:

Provede se úplné nabíjení po dobu 24h. Poté se provede úplné vybití baterie a tento cyklus je potřeba opakovat 3x