

Smlouva o poskytování tiskových služeb

Číslo: CZ250121

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	Poskytovatel	Uživatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Střední škola technická a řemeslná, Nový Bydžov, Dr.M.Tyrše 112
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Dr. M. Tyrše 112
Pobočka/oddělení:	Přemyslova 382/6, 500 08 Hradec Králové	504 01 Nový Bydžov
IČ/DIČ (u plátců DPH)	48117820 CZ48117820	00087751 CZ00087751
Bankovní spojení a číslo účtu:	HSBC Continental Europe, Czech Republic č.ú.	Komerční banka a.s. č.ú.
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	Vznik 10.9.1992 ŽÚ Nový Bydžov
Zastoupená:	Area Sales Manager	ředitel

1. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy přenechává poskytovatel uživateli k užívání zařízení, zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě.

Zařízení			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	RICOH IM C3010		
Příslušenství	Zás. papíru PB3320 2x550 lis.		
	Kryt čtečky karet M52		
	Zámek toneru M52 (4x)		
	Manuál IM C2010/2510/3010/3510/4510/5510/6010		
	USB redukce A/Male - MINI USB typ B 5 PIN/Female		
	SW podp., 1 rok, Cloud, 1 DL		5x
	MyQ podp./akt. Emb./Lite Term., 1Y, Cloud, 1 zař.		5x
	-		
	-		
	-		

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
Hlušice 1	503 56	Hlušice

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
Ing. Petra Šádková	+420 604 251 158	sstrnb.sadkova@seznam.cz

Výstup = [A4] ¹	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů na počátku smlouvy	0	0
Limitní měsíční zatížení	12600	7400
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

2. Doba trvání smlouvy

Délka smlouvy (měsíců) 60 Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano²
Limitní počet výstupů ☒ 1200000 (stav celkového počítadla výstupů)

²pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání smlouvy běžet nejdříve ode dne zveřejnění

3. Servisní podmínky

Náhradní díly	☒
Práce technika	☒
Servis v místě umístění (doprava na místo)	☒
Spotřební materiál	☒
Papír	Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	☒
Způsob odečtu stavu počítadel pro účely fakturace	☒ Automaticky ☐ Uživatelem

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová		Doprava a Manipulace: stroj 101-120kg	2 829,00
Jednorázová		Instalace MFP06 - Standardní (60)	1 903,00
Jednorázová			-
Periodická	BSMFA3C1	Basic Service Package OP-MFP A3 Col	0,00
Periodická			-
Periodická			-

Kontaktní místo servisu

-telefon: +420 841 116 117
-nahlašování stavů počítadel:
-zákaznický portál: wsd.ricoh.cz

e-mail: helpdesk@ricoh.cz

e-mail: pocitadla@ricoh.cz

4. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc		Splatnost: 14 dnů	
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: 			
Měsíční paušál	Ano	2 270,00		
Periodické doplňkové služby (paušální platby)		0,00		
Paušální platby celkem		2 270,00		
Výstupů v paušálu	ČB	0	BAR	0
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	0,17	BAR	1,09
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	0,17	BAR	1,09

³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozvíracího seznamu možnost „Ne“

⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato smlouva se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 4, jakož i Všeobecné podmínky této smlouvy a veškeré přílohy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecnými podmínkami, platí ustanovení sjednaná v této smlouvě. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Smluvní strany se dohodly na ukončení smlouvy 00983/21/200 ke dni 31.5.2025 nebo k datu instalace nového zařízení, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Tuto smlouvu vyhotovil: 

Smlouva uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ano

V Hradci Králové, dne 5.5.2025



Podepsal(a)

RICOH Czech Republic s.r.o.
poskytovatel

V Novém Bydžově, dne 15.5.2025



Střední škola technická a řemeslná, Nový Bydžov
uživatel

Všeobecné podmínky smlouvy o poskytování tiskových služeb

1. Předání a převzetí

- 1.1. Zařízení bude předáno a převzato uvedením do provozu - instalací v místě specifikovaném ve smlouvě s potvrzením na předávacím protokolu, který může mít formu montážního listu, dodacího listu či jiného podobného dokumentu včetně potvrzení cestou e-mailové komunikace. Po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy bude v tomto místě umístěno, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 1.2. Uživatel zajistí na vlastní náklady veškeré technické a právní předpoklady pro montáž, příjemku a provoz zařízení.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou. O dodaném množství spotřebního materiálu rozhoduje vzhledem ke spotřebě zařízení poskytovatel.
- 2.2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.
- 2.3. Závady diagnostikovat nebo řešit na dálku odborným pracovníkem servisu poskytovatele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.
- 2.4. V případě, že poskytovatel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u uživatele, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor poskytovatele.
- 2.5. Předmětem odpovědnosti za bezporuchový chod zařízení nejsou práce IT technika poskytovatele, týkající se počítačové sítě uživatele, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti uživatele nad rámec odpovědnosti poskytovatele budou uživateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb poskytovatele.
- 2.6. Poskytovatel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které uživateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které poskytovatel nezavinil.
- 2.7. Poskytovatel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že uživatel bude v prodlení s úhradou plateb. Pokud uživatel dlužnou částku neuhradí do 30 dnů od její splatnosti, má poskytovatel právo zařízení uživateli odebrat nebo mu jinak znemožnit jeho používání. V tomto případě má poskytovatel právo na plnou náhradu vzniklých nákladů.

3. Práva a povinnosti uživatele

- 3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo poskytovatele, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměny spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného poskytovatelem, popř. odstranění poruch dle manuálu nebo pokynů poskytovatele. Spotřební materiál je nutno měnit až po hlášení jeho nedostatku, varování před blízkým se nedostatkem není důvod pro výměnu. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že uživatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednáající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese uživatel veškeré náklady na opravu.
- 3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varování hlášené na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.
- 3.3. Uživatel není oprávněn provést opravu sám, a pokud by ji provedl, nemá právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Revize zařízení zajišťuje uživatel sám na své náklady.
- 3.4. Používat poskytovatelem dodávaný spotřební materiál pouze k provozu zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Spotřební materiál je majetkem poskytovatele a v případě ukončení smlouvy bude nespoteblováný spotřební materiál poskytovateli vrácen nebo vyúčtován uživateli. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat nájemci dle aktuálně platného ceníku poskytovatele.
- 3.5. Umožnit poskytovateli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci dohodnuté pracovní doby.
- 3.6. Předem oznámit a dohodnout s poskytovatelem způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese uživatel. V případě, že přemístění realizuje uživatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.
- 3.7. Na příslušném dokladu (pokud je vystaven) potvrzovat poskytovatelem provedené servisní úkony.
- 3.8. Bezodkladně oznámit poskytovateli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).
- 3.9. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:
- a. automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují,
 - b. určenou osobou uživatele vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Uživatel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítadla. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlášení stavů počítadla nebo zápisem do nahlášovacího formuláře na zákaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, je poskytovatel oprávněn počet výstupů odhadnout nebo uživatele kontaktovat (telefonicky/e-mailem) a vyžádat si stav počítadla pro jednotlivá zařízení. Změny kontaktních údajů je uživatel povinen bezodkladně hlásit poskytovateli.
 - c. aktivním dotazem poskytovatele.
- 3.10. Zařízení užívat výlučně pro svou činnost a není oprávněn ho půjčit nebo jinak poskytnout třetí osobě.
- 3.11. Zajistit prostor, ve kterém mu poskytovatel instaluje zařízení, proti ztrátě, poškození. Uživatel odpovídá za ztrátu, zničení nebo poškození zařízení. Uživatel odpovídá za pojištění zařízení proti ztrátě, poškození nebo zničení. Pokud uživatel zařízení nepojistí a dojde k jeho ztrátě nebo neopravitelnému poškození, postupuje se dle bodu 5.7.
- 3.12. V případě předčasného ukončení smlouvy doplatit zůstatkovou hodnotu SW licencí, pokud mu byly poskytnuty v rámci této smlouvy.
- 3.13. Vyvíjet tisk, kopírování a skenování pouze a výhradně k zhotovování tiskových rozmnoženin dokumentů souvisejících s jeho podnikatelskou (provozní) činností, používaných pro jeho vlastní vnitřní potřebu, mimo zhotovování rozmnoženin jakýchkoliv autorských děl.

4. Fakturační podmínky a režim placení

- 4.1. Částka dle smlouvy bude uživateli fakturována nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období. Pro účely fakturace výstupů je rozhodující poslední zjištěný konečný stav počítadla výstupů na zařízení.
- 4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.
- 4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.
- 4.4. Neuhranění fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo poskytovatele od smlouvy odstoupit a povinnost uživatele vrátit zařízení a uhradit částky dle bodu 5.7.
- 4.5. Uživatel není oprávněn platby pozastavovat, smlívat či započítávat. Poskytovatel má právo určit, který splatný závazek uživatele bude uhrazen z došlých plateb.
- 4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.7. Za službu aktivního zjišťování stavu počítadla, a to i v případě nenahlášení stavu počítadla nájemcem, pronajímatel může účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.
- 4.8. Dohodnuté smluvní ceny jsou vázány na kurz cizí měny (EUR) a to v kurzu platném ke dni uzavření smlouvy. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel bez jeho předchozího souhlasu je oprávněn změnit stávající cenu o procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuální měsíční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle ČNB) v porovnání s kurzem ke dni podpisu smlouvy nebo ke dni provádění poslední změny cen změní o více než 5% oběma směry. Cenu papíru je poskytovatel oprávněn rovněž změnit v případě změny ceny komodity na trhu adekvátně dle změny ceny komodity. Změna cen bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny uživateli.
- 4.9. Poskytovatel je oprávněn upravit výši smluvních cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
- a) Inflaci se rozumí meziroční inflace měření vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
 - b) Vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je poskytovatel oprávněn upravit smluvní ceny z důvodu inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v předcházejícím roce přesáhla 2% nebo pokud kumulativní míra inflace od začátku trvání smlouvy přesáhla 3% (součet ročních inflací počínající rokem uzavření smlouvy).
 - c) Ceny upravené z důvodu inflace se považují za smluvní.
 - d) Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

5. Trvání smlouvy

- 5.1. Doba trvání této smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, a to i opakovaně, až do dosažení limitního počtu výstupů, pokud není písemně jednou ze stran ve lhůtě 30 dnů před uplynutím doby trvání oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení doby trvání smlouvy.
- 5.2. Smlouva může zaniknout:
- a. uplynutím doby trvání, pokud byl ve lhůtě oznámen nezájem o automatické prodloužení
 - b. zničením nebo neopravitelným poškozením zařízení,
 - c. dohodou smluvních stran.
- 5.3. Poskytovatel může odstoupit z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
- a. opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany,
 - b. probíhajícího insolvenčního řízení vůči uživateli nebo poskytovateli,
 - c. vstupem uživatele nebo poskytovatele do likvidace,
- 5.4. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.
- 5.5. Po ukončení doby trvání smlouvy je uživatel povinen zařízení protokolárně vrátit poskytovateli ve stavu odpovídajícím sjednanému způsobu užívání a s přihlednutím k opotřebení.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že uživatel není oprávněn smlouvu vypovědět.
- 5.7. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde k ukončení smlouvy podle Článku 4, bodu 4.4 nebo Článku 5, bodu 5.2.b. a 5.3. všeobecných podmínek, z důvodů na straně uživatele, tak uživatel nebo jeho právní nástupce zaplatí poskytovateli (i) veškeré aktuálně dlužné částky a (ii) smluvní pokutu rovnající se celkové zbývajícím částce měsíčních paušálů od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za níž byla uzavřena.
- 6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti uživatele. Účelem instalace a používání takového systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítadla zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem poskytovatele k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinná je dnem předání a převzetí zařízení - instalací.
- 7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Písemná forma je zachována i tehdy, pokud si smluvní strany vzájemně vymění smlouvu v elektronické podobě s přílohami naskenovanými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 7.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, nedělí či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.
- 7.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.