

Smlouva o poskytnutí SW a HW podpory

č. zhotovitele: ZB21002972

mezi

1. Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 51

Adresa : Kydlinovská 1521, Hradec Králové, PSČ: 501 52

Zastoupená : Ing. Bernhardová Jaroslava - ředitelka

IČO : 648 11 069

DIČ : CZ64811069

Bank. spojení : Komerční banka HK

č.ú. : 27-315020217/0100

(dále jen objednatel)

a

2. IVAR ID Poděbrady s.r.o.

Se sídlem : Bílkova 127, Kluk, 290 01 Poděbrady

zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, v oddílu C, vložce č. 354929

nástupnická společnost firmy IVAR a.s., IČO: 00526622

Jednající : Ing. A. Škopec - jednatel

IČO : 11821434

DIČ : CZ11821434

Bank. spojení : ČSOB Poděbrady

č.ú. : 299607658/0300

(dále jen poskytovatel)

I.

Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je ujednání o poskytování HW a SW podpory a provádění pravidelné profylaktické údržby a servisních zásahů pro integrovaný turniketový identifikační odbavovací návštěvníkový systém v areálu

■ Městské lázně – Aquacentrum, Eliščíno nábřeží 842, Hradec Králové

■ Plavecký bazén, Eliščíno nábřeží 842, Hradec Králové

■ Koupaliště Flošna, Malšovická 779, Hradec Králové

(Městské lázně–Aquacentrum+ Plavecký bazén dále také jen „PA“, Koupaliště Flošna dále také jen „KF“)

II.

Definice poskytované služby

2.1. Pravidelná profylaktická údržba zahrnuje:

- kontrola stavu mechanických částí zařízení a revize komponent, u nichž došlo k provoznímu opotřebení.
- provedení předepsaných údržbových prací pro příslušný typ mechanických zařízení
- provedení kontroly funkčnosti osazených elektronických komponent
- kontrola stavu elektroinstalace zařízení a odstranění případných vad
- kontrola SW modulů, integrity databází, instalace nových verzí jsou-li uvolněny
- V ceně profylaktické prohlídky je zahrnuta cena dopravy a drobného materiálu nezbytného pro provedení běžné údržby.
- Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, jež byly po dohodě s objednatelem vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebování provozem a jež nelze zahrnout předem do základní kalkulace.

2.2. Rozsah zařízení spadajících do profylaktické údržby:

- elektronika centrálního RACKu
- systém řízení a ovládání šatních skříněk
- pokladní systém a doplňkové periferie (recepce)
- instalované turniketové systémy
- instalované přístupové body u dveří
- instalované informační terminály
- SW nadstavba

2.3. Poskytování Hot-Line podpory:

- poradenství po telefonu, e-mailem - Poskytovatel je oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací či písemnou formou pomocí e-mailu. V opačném případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě pracoviště objednatele. Tato služba je nad rámec Hot-Line a je účtována dle sazeb uvedených v bodě 7.3.
- Dálková podpora s využitím systémových funkcí na principu dálkového přístupu
- Poskytování Hot-Line při řešení provozních problémů a nestandardních provozních úkonů

2.4. Poskytování SW údržby:

- zasílání aktuálních informací o novinkách, změnách a doporučených postupech při provozu systémů
- přístup k novým verzím SW, poskytnutí nových verzí SW
 - s novými funkcemi
 - s úpravami reflektující na vývoj operačních systémů
 - přístup a poskytování nových verzí s odstraněnými chybami

III.

Kontakty pro Hot-Line podporu, forma hlášení závad a požadavku na opravy

Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě potvrzené následně písemnou formou před nástupem na servisní zásah. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor.

Kontakt na poskytovatele pro objednání servisního zásahu či využití Hot-Line podpory:

- a) telefonický kontakt v pracovní dny (8:00 - 15:30 hod): **325 611 018, 325 610 181, 603 599 920**
- b) telefonický Hot-Line mimo pracovní dobu pro kritické případy: **603 599 921**
- d) e-mail: podpora@ivarpodebrady.cz (u emailu musí být zpětně potvrzen jeho příjem).

Osobou oprávněnou za objednatele pro jednání s poskytovatelem je ve věcech provozních:

pro PA:

- xxx, tel.: xxx , mobil: xxx, email: xxx
- xxx, tel.: xxx, mobil:xxx, email: xxx

pro KF:

- xxx , tel.: xxx, mobil: xxx, email: xxx
- xxx, tel.: xxx, mobil: xxx, e-mail: xxx

Osobou oprávněnou za poskytovatele pro jednání s objednatelem je ve věcech provozních:

- xxx, jednatel – xxx, xxx
- xxx – vedoucí HW skupiny – xxx, xxx
- xxx – vedoucí SW skupiny – xxx, xxx

IV.

Cena a její plnění:

Roční servisní podpora HW - Městské lázně + Plavecký bazén (PA)			
Položka	ks	cena/ks	celkem
HW podpora - profylaktické prohlídky Městské lázně, Plavecký bazén			
profylaktická prohlídka 02. měsíc	1	30 630 Kč	30 630 Kč
profylaktická prohlídka 08. měsíc	1	30 630 Kč	30 630 Kč
CELKEM bez DPH			61 260 Kč

Roční servisní podpora HW – Koupaliště Flošna (KF)			
Položka	ks	cena/ks	celkem
HW podpora - profylaktické prohlídky Koupaliště Flošna			
profylaktická prohlídka 05. měsíc	1	22 870 Kč	22 870 Kč
profylaktická prohlídka 11. měsíc	1	22 870 Kč	22 870 Kč
CELKEM bez DPH			45 740 Kč

Roční servisní podpora SW - Městské lázně + Plavecký bazén (PA)			
Položka	ks	cena/ks	celkem
SW podpora			
roční služba Hot-Line	365	150 Kč	54 750 Kč
SW údržba / rok	1	39 825 Kč	39 825 Kč
CELKEM roční podpora bez DPH			94 575 Kč
Měsíční úhrada podpory systému bez DPH			7 881 Kč

Roční servisní podpora SW - Koupaliště Flošna (KF)			
Položka	ks	cena/ks	celkem
SW podpora			
roční služba Hot-Line	365	120 Kč	43 800 Kč
SW údržba / rok	1 Kč	24 150 Kč	24 150 Kč
CELKEM roční podpora bez DPH			67 950 Kč
Měsíční úhrada podpory systému bez DPH			5 663 Kč

- SW podpora je hrazena vždy jednou ročně, na začátku ročního období, pro které je sjednáno poskytování služby
- HW podporu (profylaktickou prohlídku) provede poskytovatel jedině po předchozím objednání objednatelem. Termíny HW podpory, tj. termíny profylaktických prohlídek uvedené v tabulce shora jsou termíny doporučenými. HW podpora je účtována vždy po provedení příslušné HW prohlídky nebo servisního výkonu
- Splatnost vystavených faktur je stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny provedené služby dle vystavených faktur je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Ceny uvedené v této smlouvě jsou platné minimálně do 31. 12. 2025. Cena pro rok 2026 a následující roky se upravuje navýšením o inflační koeficient stanovený mírou inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (procentní změna průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců), kterou vyhláší Český statistický úřad. V době účinnosti smlouvy je míra inflace zveřejněná na www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny

V. Platnost smlouvy

Platnost smlouvy je stanovena na dobu neurčitou s možností ukončení platnosti specifikovanými v bodě VI. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smlouvy oběma stranami.

VI. Ukončení platnosti smlouvy

Smlouvu má právo vypovědět poskytovatel či objednatel ve lhůtě tří měsíců za podmínek:

- 1) Písemnou dohodou obou stran.
- 2) *výpověď čerpání služby ze strany objednatele:*
Bez omezení, tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacené úhrady za podporu SW a Hot-Line za období, po které již nebude objednatel službu čerpat.
- 3) *výpověď poskytování služby ze strany poskytovatele:*
 - a) z důvodu neplnění povinností ze strany objednatele – neplnění úhrada roční sjednané ceny služeb či dalších plateb účtovaných poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou více jak 60 dní po termínu splatnosti - tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacených částek za podporu pro období, po které již nebude objednatel službu čerpat
 - b) bez zdůvodnění, s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Tato varianta zakládá nárok na zpětné vrácení již předplacené částky za období, po které již nebude poskytovatel službu poskytovat.

VII. Cena plnění služeb nad rámec Hot-Line

Pro služby poskytované nad rámec služby Hot-Line účtuje poskytovatel veškeré výkony podle skutečně poskytnutých služeb dle níže uvedeného ceníku prací a pravidel.

- 1) **servisní zásahy poskytované v rámci plnění garančních ujednání smlouvy o dodávce díla a servisní smlouvy** (mimo bleskové zásahy) jsou prováděny bezplatně nebo v rámci sjednaných cen pro SW a HW podporu.
- 2) **Pro vyžádané bleskové servisní zásahy poskytované v rámci garančních ujednání** je účtován doplňkový příplatek za okamžitý zásah dle vnitřního ceníku prací IVAR,a.s.
 - Vyžádaným servisním zásahem se rozumí servisní zásah provedený výslovně na přání klienta ve zkrácené lhůtě 12 hodin s předchozím upozorněním na účtování příplatku za bleskový zásah.
 - Zásah není vyžádaným, pokud dodavatel provedl ve zkrácené lhůtě servisní zásah neboť mu to kapacity umožnily, a nebo neupozornil na účtování příplatku před provedením zásahu.
- 3) **Ceny prací a služeb za poskytnutý mimozáruční a pozáruční servis** jsou účtovány dle vnitřního ceníku prací IVAR,a.s. stanovených pevně pro každý kalendářní rok spolu s příplatky dle tabulky níže.

Položka	Termín zásahu	Platba/Příplatek
<i>HW + SW servisní zásahy</i>		
Standardní servisní zásah – pro závady které neomezují závažným způsobem provoz	5 p.d.	dle standardního ceníku prací
Přednostní servisní zásah pro závažné provozní vady ohrožující funkci systému či konzistenci dat SW části systému.	1 p.d.	dle standardního ceníku prací
Bleskový servisní garanční zásah	12 hod.	+ 100% standardní sazby

CENÍK - SLUŽBY a VÝKONY nad sjednaný rámec podpory - rok 2025			
obj. kód	Název položky	jedn.	cena
<u>servisní výkony</u>			bez DPH
SL20001	servis HW ext. < 5hod (odborný serv., montáž)	hod	1 110 Kč
SL20002	servis HW ext. > 5hod (odborný serv., montáž)	hod	970 Kč
SL20003	servis HW ve firmě IVAR (odborný serv., montáž)	hod	900 Kč
<u>SW služby</u>			
SL20004	servis SW ext.	hod	1 900 Kč
SL20005	servis SW formou dálkového přístupu (el. konference)	hod	1 690 Kč
SL20006	servis SW na pracovišti firmy IVAR, započ.hod. (servis, analýza, nast. param.)	hod	1 480 Kč
SL20007	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací < 10 hod	hod	1 690 Kč
SL20008	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací > 10 hod	hod	1 370 Kč
<u>ostatní položky</u>			
SL20009	doprava os. Vozidlo(cena/km)	km	15 Kč
SL20010	ztráta času na cestě (cena/hod)	hod	422 Kč
SL20010x	doprava - tarif. sazba na 1 km	km	18 Kč

VIII. Závěrečné ustanovení

- a) Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku. Platná je také smlouva s el. podpisem. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem 1.7.2025. Tato smlouva byla schválena na poradě vedení objednatele dne 12.5.2025.
- b) Uzavřením smlouvy končí platnost smlouvy o podpoře 2009-234 ze dne 23.11.2009 a jejího dodatku č. 1 ze dne 22.12.2011 uzavřené mezi Ivar, a.s., Těžební 1250/2d, Brno IČO 00526622 jejichž závazky převzala nástupnická organizace poskytovatele Ivar ID Poděbrady, s.r.o.
- c) Smluvní strany se dohodly, že objednatel v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění, provede uveřejnění této smlouvy v registru smluv.

V Hradci Králové, dne.....

V Poděbradech, dne

.....
Správa nemovitostí Hradec Králové,
příspěvková organizace
Ing. Bernhardová Jaroslava, ředitelka

.....
Ivar ID Poděbrady, s.r.o.
Ing. Antonín Škopec, jednatel