

SMLOUVA o poskytování služeb

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

Číslo smlouvy objednatele: PVL-642/2025/SML

Číslo smlouvy poskytovatele:.....

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany:

Objednatel:

sídlo:

zápis v obchodním rejstříku:

statutární orgán:

oprávněn k podpisu smlouvy a

k jednání ve věcech smluvních:

oprávněn k jednání ve věcech technických:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

telefon:

e-mail:

ID datové schránky:

(dále jen „objednatel“)

Povodí Vltavy, státní podnik

Holečkova 3178/8, Smíchov, 150 00 Praha 5

Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 43594,

RNDr. Petr Kubala, generální ředitel

xxxxxxxxxxxxxx, ředitel sekce provozní

xxxxxxxxxxxxxx, oddělení vnitřních
služeb a hospodářské správy

70889953

CZ70889953

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

xxxxxxxxxxxxxx

+420 221 401 111

xxxxxxxxxxxxxx a xxxxxxxxxxxxxxxx

gg4t8hf

a

Poskytovatel:

sídlo:

zápis v obchodním rejstříku:

zastoupená:

oprávněn k jednání ve věcech
smluvních:

oprávněn k jednání ve věcech
technických

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „poskytovatel“)

BestDrive Czech Republic s.r.o.

Objízdna 1628, 765 02 Otrokovice

Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 61380,

Ing.Jakub Slavík, jednatel společnosti

Roman Sabol, jednatel společnosti

Ing.Jakub Slavík, jednatel společnosti

Roman Sabol, jednatel společnosti

xxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxx.

41193598

CZ41193598

COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha

xxxxxxxxxxxxxx

(objednatel a poskytovatel společně také jako „smluvní strany“, jednotlivě též „smluvní strana“)

I. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy je poskytování služeb poskytovatelem objednateli, spočívajících v:

- sezónní výměně pneumatik;

- uskladnění sezónních pneumatik v sadách po 4 kusech. Sezónní pneumatiky nezaměnitelně označené na místě jejich uložení musí být po celou dobu uskladněny vhodným způsobem s respektováním odlišností (s ráfkem či bez ráfku), aby nedocházelo např. k deformacím pneumatik a byla zachována jejich životnost. Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu uskladnění sezónních pneumatik a poskytovatel je povinen objednateli tuto kontrolu umožnit.

Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy postupovat s náležitou odbornou péčí.

- 1.2 Skladový list, vystavený poskytovatelem, bude aktualizován vždy v rámci příslušné sezónní výměny pneumatik. Ve skladovém listě musí být uvedeny tyto náležitosti: registrační značka vozidla, datum uskladnění, množství uskladněných pneumatik, název a rozměr pneumatik, typ ráfku, hloubka dezénu apod.
- 1.3 Aktualizace skladového listu musí být odsouhlasena kontaktní osobou objednatele.

II. Doba plnění

- 2.1 Sezónní výměna pneumatik bude probíhat 2x ročně (cca v ½ ročních intervalech). Smluvní strany tímto prohlašují, že plnění poskytnuté poskytovatelem před nabytím účinnosti této smlouvy, na základě objednatelem akceptované aktuální nabídky poskytovatele, ze dne 11.4.2025, která tvoří jako příloha č. 1 nedílnou součást této smlouvy, se považuje za plnění podle této smlouvy. Objednatel dodá aktuální podklady tj. seznam vozidel určených na sezónní výměnu kol a jejich následné uskladnění vždy 40 dní před začátkem daného přezouvacího období 1.4 nebo 1.10. daného roku. Jednotlivé termíny stanoví kontaktní osoby smluvních stran tak, aby každá sezónní výměna pneumatik proběhla nejpozději do jednoho měsíce ode dne prvního termínu stanoveného kontaktní osobou objednatele, nebude-li sjednáno jinak (korespondence formou e-mailu, popř. telefonická dohoda).
- 2.2 Sezónní pneumatiky je poskytovatel povinen uskladnit vždy po dobu od sezónní výměny pneumatik do následující sezónní výměny pneumatik.
- 2.3 Poskytovatel je povinen na výzvu objednatele vydat uskladněné pneumatiky nejpozději do 14 pracovních dnů od obdržení výzvy i před uplynutím doby uskladnění sezónních pneumatik.

III. Místo plnění

- 3.1 Místem sezónní výměny pneumatik jsou určené prostory objednatele, které se nachází na adrese: Povodí Vltavy, státní podnik, Holečkova 3178/8 Praha 5 Smíchov 150 00.
- 3.2 Místem pro uskladnění sezónních pneumatik jsou poskytovatelem určené prostory odpovídající obecným požadavkům pro řádné uskladnění pneumatik, tzn. prostory jsou větrané, suché a teplotně stálé (cca 5 – 25°C), bez přímého slunečního světla a bez povětrnostních vlivů a mimo dosah jakýchkoli chemikálií, rozpouštědel, uhlovodíků apod.

IV. Cena

- 4.1 Cena sezónní výměny pneumatik, včetně jejich následného uskladnění, je stanovena maximální celkovou částkou v celkové výši **250 000 Kč bez DPH (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých)**, za kalendářní rok, tj. za dvě sezónní výměny dle čl. II odst. 2.1 smlouvy a dvě následná uskladnění dle čl. II. odst. 2.2 smlouvy.
- 4.2 Podkladem pro stanovení ceny je kalkulace ceny obsažená v aktuální nabídce poskytovatele, která je platná vždy pro aktuální přezouvací období. Nabídka poskytovatele bude vždy zaslána před každým přezouvacím obdobím, bude doručena poskytovatelem objednateli vždy nejpozději 30 dní před každým přesouvacím obdobím, a to na e-mailly osob oprávněných jednat za objednatele ve věcech technických uvedené v záhlaví této smlouvy. V případě nesouhlasu objednatele s nabídkou poskytovatele je objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná běžet dnem, ve kterém byla písemná výpověď objednatele doručena poskytovateli.

V. Platební podmínky

- 5.1 Cena za sezónní výměnu pneumatik a za uskladnění sezónních pneumatik pro nadcházející období (od provedené sezónní výměny pneumatik do následující sezónní výměny pneumatik) bude uhrazena na základě poskytovatelem vystavené faktury, jejíž přílohou bude podepsaný protokol o provedení sezónní výměny pneumatik a odsouhlasený skladový list.
- 5.2 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového – účetního dokladu podle účinných právních předpisů, musí obsahovat přesný název akce a číslo smlouvy objednatele.
- 5.3 Splatnost faktury je do 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli ve formátu *.pdf na e-mail: faktura@pvl.cz
- 5.4 Objednatel je oprávněn uplatnit slevu z ceny za sezónní výměnu a uskladnění sezónních pneumatik bez DPH ve výši 100 Kč, a to pro každý případ porušení povinností poskytovatele z důvodů ležících na straně poskytovatele, pokud poskytovatel:
- nedodržel termíny uvedené v článku 2.1 této smlouvy,
 - neumožnil kontrolu ve smyslu článku 1.1 této smlouvy,
 - uskladnil pneumatiky v rozporu s článkem 3.2 této smlouvy

VI. Odpovědnost za škodu

- 6.1. Poskytovatel odpovídá za zcizení, zničení, znehodnocení, ztrátu, poškození či jakoukoliv jinou škodu, kterou způsobil objednateli porušením zákonné povinnosti, smluvní povinnosti nebo porušením zásad dobrých mravů na převzatých sezónních pneumatikách.
- 6.2 Poskytovatel nese nebezpečí škody na převzatých sezónních pneumatikách po celou dobu jejich uskladnění.
- 6.3 Poskytovatel nahradí objednateli škodu vzniklou od převzetí sezónních pneumatik do jejich vydání.
- 6.4 Jestliže objednatel jako poškozená strana musel vynaložit náklady v důsledku porušení zákonných nebo smluvních povinností poskytovatele nebo v důsledku porušení zásad dobrých mravů (na odstranění či zmírnění takto vzniklých následků) zahrnují se tyto náklady do škody a poskytovateli jako povinné osobě vzniká povinnost i k jejich náhradě.
- 6.5 Poskytovatel prohlašuje, že pojistná smlouva, kterou má uzavřenu na pojištění movitého cizího převzatého majetku, pokrývá škodu vzniklou objednateli v limitní výši 800 000 Kč při jedné škodné události.
- 6.6 Poskytovatel je povinen toto pojištění udržovat po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Poskytovatel je povinen v dohodnuté lhůtě na žádost objednatele prokázat existenci a rozsah svého pojištění.

VII. Záruka za jakost

- 7.1 Poskytovatel poskytuje na práce záruku za jakost po dobu záruční lhůty podle reklamačního řádu a záručních podmínek, které jsou přílohou č. 2.

VIII. Trvání smlouvy

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.

IX. Odstoupení od smlouvy

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že od smlouvy lze odstoupit v těchto případech:
- Objednatel je oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit pro podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele, kterým je neumožnění kontroly ve smyslu článku 1.1 této smlouvy, uskladnění sezónních pneumatik v rozporu s článkem 3.2 této smlouvy a nedodržení termínů podle článku 2.1 této smlouvy z důvodů ležících na straně poskytovatele.

- Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele, kterým je prodlení objednatele s úhradou dlužné částky delší než 14 dní po marném uplynutí dodatečné lhůty k nápravě poskytnuté poskytovatelem v písemném upozornění (urgenci) doručeném objednateli.

9.2 Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká doručením písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo s touto smlouvou související se řídí platným českým právem, zejména občanským zákoníkem. Smluvní strany se zavazují veškeré spory přednostně řešit smírnou cestou. Spory, které se nepodařilo vyřešit smírně, bude rozhodovat příslušný soud v České republice.
- 10.2 Změny nebo doplnění této smlouvy mohou být realizovány po dohodě smluvních stran, a to pouze formou číslovaných písemných dodatků, podepsaných smluvními stranami.
- 10.3 Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží dva stejnopisy a objednatel obdrží tři stejnopisy včetně přílohy.
- 10.4 Smluvní strany se dohodly, že naplnění povinnosti zveřejnění smlouvy v souladu se zněním zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí objednatel. Smluvní strany nepovažují žádné ustanovení smlouvy za obchodní tajemství.
- 10.5 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti v souladu se zákonem o registru smluv dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.6 Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely na základě vzájemného projednání, určitě, vážně a srozumitelně, že je projevem jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz tohoto připojují své podpisy.

Nedílnou součástí smlouvy je:

- Příloha č. 1 - nabídka poskytovatele ze dne 11.4.2025
- Příloha č. 2 - Reklamační řád a záruční podmínky

V Praze dne

V Praze dne

objednatel:

poskytovatel:

.....
xxxxxxxxxxxxxxxxxx
ředitel sekce provozní
Povodí Vltavy, státní podnik

.....
Ing Jakub Slavík
jednatel společnosti
BestDrive Czech Republic s.r.o.

.....
Roman Sabol
jednatel společnosti
BestDrive Czech Republic s.r.o.

BestDrive Czech Republic s.r.o.
Ke Kotlářce 1274/6
150 00 Praha - Košíře
Tel 257-224-731 Fax 257-224-732

NABÍDKA

strana: 1

Č. zákazníka 6621003072
Č. dokladu S251060910
Datum vystavení 11.04.2025
Prosím použijte tato čísla pro platby a požadavky

Povodí Vltavy, státní podnik
Holečkova 3178/8

CZ 150 00 Praha 5 - Smíchov

IČ: 70889953

Vystavil : NĚMEČEK, Jaroslav

MOBILNI SERVIS 15.4.
přezutí

Poz	Název položky	Množ	Cena za MJ	%	Celkem CZK	DPH
1	P2-VYMEŇA KOLA+VYVAZENÍ 19	4	319,00	15,00	1 084,60	2
	13539628 vymena kola,technologicke myti,vyvazeni					
2	P2-VYMEŇA KOLA+VYVAZENÍ 18	16	291,00	15,00	3 957,60	2
	13539612 vymena kola,technologicke myti,vyvazeni					
3	P2-VYMEŇA KOLA+VYVAZENÍ 17	12	257,00	15,00	2 621,40	2
	13539596 vymena kola,technologicke myti,vyvazeni					
4	P2-VYMEŇA KOLA+VYVAZENÍ 16	88	230,00	15,00	17 204,00	2
	13539580 vymena kola,technologicke myti,vyvazeni					
5	P2-VYMEŇA KOLA+VYVAZENÍ 15	12	230,00	15,00	2 346,00	2
	13539564 vymena kola,technologicke myti,vyvazeni					
6	OS.MOBIL.SERVIS OD 6 VOZIDEL-1 VOZ.	33	410,00	15,00	11 500,50	2
	10910455 priplatek k servisnim polozkam					

Nabídka zůstává platná do 25.04.2025

Toto není daňový doklad, fakt.a dod.list obdržíte následně.

Částka	Částka bez DPH	DPH - Částka	Celková částka	Měna
38 714,10	38 714,10	21,0%	8 129,96	46 844,06 CZK

Účetnictví S251060910/6030/////0002/PDF/-2///0814/

Vztahuje-li se na výrobek povinnost uvádět náklady na zpětný odběr použitých pneumatik dle zákona č. 185/2001 Sb., jsou tyto náklady součástí prodejní ceny a jejich výše je 5,26 Kč/kg(bez DPH).
Po ujetí 30-50 kilometrů zkontrolujte dotažení šroubů/matic kol. Na provedené práce poskytujeme záruku na jakost v délce 6 měsíců!

BestDrive Czech Republic s.r.o. zabezpečuje dle zákona 541/2020 Sb. bezplatný zpětný odběr pneumatik. Místa zpětného odběru pneumatik naleznete na internetových stránkách "www.bestdrive.cz".
Zákazník byl seznámen se Záručními a reklamními podmínkami.

BestDrive Czech Republic s.r.o.
Ke Kotlářce 1274/6
150 00 Praha - Košíře
Tel 257-224-731 Fax 257-224-732

NABÍDKA

strana: 1

Č. zákazníka 6621003072
Č. dokladu S251060913
Datum vystavení 11.04.2025
Prosím použijte tato čísla pro platby a požadavky

Povodí Vltavy, státní podnik
Holečkova 3178/8

CZ 150 00 Praha 5 - Smíchov

IČ: 70889953

Vystavil : NĚMEČEK, Jaroslav

MOBILNI SERVIS 15.4.
uskladnění

Poz	Název položky	Množ	Cena za MJ		%	Celkem CZK DPH	
1	SEZON.USKLAD. 19 - 4KS/DEN (PRG) 13539639 SERVICE	160	12,20	15,00		1 659,20	2
2	SEZON.USKLAD. 18 - 4KS/DEN (PRG) 13539623 SERVICE	640	11,80	15,00		6 419,20	2
3	SEZON.USKLAD. 17 - 4KS/DEN (PRG) 13539607 SERVICE	480	10,20	15,00		4 161,60	2
4	SEZON.USKLAD. 16 - 4KS/DEN (PRG) 13539591 SERVICE	3.686	9,80	15,00		30 704,38	2
5	SEZON.USKLAD. 15 - 4KS/DEN (PRG) 13539575 SERVICE	473	9,80	15,00		3 940,09	2

Nabídka zůstává platná do 25.04.2025

Toto není daňový doklad, fakt.a dod.list obdržíte následně.

Částka	Částka bez DPH	DPH - Částka	Celková částka	Měna
46 884,47	46 884,47	21,0%	9 845,74	56 730,21 CZK

Účetnictví S251060913/6030/////0002/PDF/-2///0857/

Vztahuje-li se na výrobek povinnost uvádět náklady na zpětný odběr použitých pneumatik dle zákona č. 185/2001 Sb., jsou tyto náklady součástí prodejní ceny a jejich výše je 5,26 Kč/kg (bez DPH).
Po ujetí 30-50 kilometru zkontrolujte dotažení šroubů/matic kol. Na provedené práce poskytujeme záruku na jakost v délce 6 měsíců!

BestDrive Czech Republic s.r.o. zabezpečuje dle zákona 541/2020 Sb. bezplatný zpětný odběr pneumatik. Místa zpětného odběru pneumatik naleznete na internetových stránkách "www.bestdrive.cz".
Zákazník byl seznámen se Záručními a reklamačními podmínkami.



Reklamační řád a záruční podmínky společnosti BestDrive Czech Republic s. r. o.

Společnost **BestDrive Czech Republic s. r. o.** (dále jen „**Prodávající**“) tímto Reklamačním řádem a záručními podmínkami (dále jen „**Reklamační řád**“) informuje zákazníky o podmínkách a způsobu vyřízení reklamace pro zboží a služby zakoupené v kamenných pobočkách (pneuservisech) BestDrive. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že tento Reklamační řád se neuplatní pro nákupy uskutečněné v online obchodě www.bestdrive.cz. Ve věcech zde neupravených se postupuje podle obecně závazných právních předpisů. Znění Reklamačního řádu může Prodávající kdykoli měnit či doplňovat; tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Reklamačního řádu.

Uplatnění reklamace zboží posuzuje Prodávající ve spolupráci s jeho jednotlivými výrobci nebo jejich zástupci v České republice.

Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen seznámit se s tímto Reklamačním řádem a vyslovit s ním souhlas ještě před závazným objednávkou zboží nebo služby na prodejní (uzavřením smlouvy).

Zákazník zároveň bere na vědomí, že je povinen Prodávajícímu poskytnout součinnost nezbytnou k vyřízení reklamace (např. předložit věc, která je nezbytná k vyřízení reklamace), v opačném případě se zákazník dostává do prodloužení s plněním svých povinností a lhůty Prodávajícího pro vyřízení reklamace se adekvátně prodlužují o čas, po který zákazník neposkytl požadovanou součinnost, pokud není v tomto Reklamačním řádu uvedeno jinak.

Podmínky pro úspěšné uplatnění reklamace

Práva a povinnosti zákazníka a Prodávajícího ohledně odpovědnosti Prodávajícího za vady se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ust. § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá zákazníkovi za to, že zboží při převzetí nemá vady, zejména, že

- zboží má vlastnosti stranami ujednané nebo Prodávajícímu nebo výrobcem zboží deklarované nebo zákazníkem očekávané s ohledem na povahu zboží a prováděnou reklamu;
- se zboží hodí k deklarovanému nebo obvyklému účelu užití;
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvnímu vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluvního vzorku nebo předlohy;
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Prodávající neodpovídá zákazníkovi za vady zboží spočívající v poškození věci, které vzniklo v důsledku jejího nesprávného použití/používání nebo údržby. Prodávající neodpovídá zákazníkovi dále za vady:

- které byly vytknuty po uplynutí 24 měsíců ode dne převzetí zboží,
- pro které byla sjednána nižší cena (§ 2167 občanského zákoníku),
- vzniklé použitím nebo opožděním věci, která byla zakoupená jako použitá, pokud je zákazníkem spotřebitel, nebo vzniklé v souvislosti s použitím nebo opožděním věci, pokud je zákazníkem podnikatel,
- zjevné, které musel zákazník s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy, avšak zákazník tyto vady neoznámil bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit (§ 2112 odst. 1 občanského zákoníku),
- jiné než zjevné , přičemž zákazník tyto vady nevytkl bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit,
- věci, které dodal zákazník, např. pro vykonání určité služby. V takovém případě se bude záruka vztahovat pouze na služby poskytované Prodávajícími. Ani za vady služeb nebude Prodávající odpovídat, pokud tyto vady způsobilo použití věci předaných Prodávajícímu na zpracování/použití zákazníkem v případě, že Prodávající ani při vynaložení odborné péče nevzhlednost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně zákazník upozornil a zákazník na jejich použití trval,
- poskytnutých služeb způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných zákazníkem, pokud Prodávající na nevzhlednost těchto pokynů zákazník upozornil a zákazník na jejich dodržení trval, nebo jestliže Prodávající tuto nevzhlednost nemohl zjistit.

Záruční doba

Po období záruční doby je poskytována zákazníkům - spotřebitelům záruka za jakost na veškeré výrobní a materiálové vady, které se u zboží projeví. Záruka se nevztahuje na vady zboží, které jsou provozního charakteru a nemají přímou souvislost s technologií výrobku nebo materiálovou závadností. Záruka se nevztahuje na zboží, u kterého jsou provedeny jakékoliv opravy, neboť v tomto případě nelze Prodávajícímu garantovat funkčnost zboží po provedené opravě.

Záruční doba, pokud je zákazníkem spotřebitel:

- záruční doba na zboží a služby je u nového zboží 24 měsíců,
- u použitého zboží a na provedené opravy od data provedení opravy 12 měsíců.

Pokud je ve zvláštním právním předpise, dohodě Prodávajícího se spotřebitelem nebo v záručním listě vydaném a potvrzeném Prodávajícími nebo v reklamě Prodávajícího uvedena delší záruční doba, bude platná tato delší záruční doba.

Pokud je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeným vyznačena lhůta k použití, neskončí záruční doba před uplynutím této lhůty.

Záruční doba na zboží a služby, pokud je zákazníkem podnikatel, může být smluvně dohodnuta mezi Prodávajícími a zákazníkem – podnikatelem nebo poskytnuta formou prohlášení v záručním listu. Dále platí, že

- bez ohledu na to, zda byla smluvně sjednána záruka, zákazník – podnikatel má právo uplatnit práva z vadného plnění, pokud vada existovala v okamžiku převzetí zboží nebo služby zákazníkem, a to v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku;
- v rozsahu neupraveném ve smlouvě se zákazníkem – podnikatelem nebo v záručním listu, se plně uplatňuje tento Reklamační řád.

Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy zákazník po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Prodávající je povinen vydat zákazníkovi potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání.

Pokud dojde k výměně zboží reklamovaného zákazníkem začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věci. Totéž platí, pokud dojde k výměně součástí, na kterou byla poskytnuta záruka.

Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží nebo služby zákazníkem. Pokud má věc zakoupenou zákazníkem uvést do provozu jiný podnikatel než Prodávající, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení do provozu, pokud zákazník objednal uvedení do provozu nejdříve do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, pokud nebyly uplatněny v záruční době.

Doklady potřebné k uplatnění reklamace

Jako potvrzení o koupi a doklad o záruce vystavuje Prodávající ke každému zakoupenému zboží nebo službě daňový doklad (fakturu) v souladu s platnými právními předpisy.

Na výslovnou žádost zákazníka poskytne Prodávající záruku písemnou formou (záruční list). Pokud je to vzhledem k poskytované záruce potřebné, Prodávající v záručním listě srozumitelným způsobem vysvětlí obsah záruky, uvede její rozsah, podmínky, dobu platnosti a způsob, jakým je možné uplatnit nároky z ní plynoucí. V záručním listu Prodávající zároveň uvede, že poskytnutím záruky nejsou dotčena práva zákazníka, která se ke koupi vážou.

Pro uplatnění Reklamace:

- a) je třeba předložit doklad o koupi, případně jiným způsobem nevzbuzujícím pochybnosti prokázat, že zboží bylo zakoupeno u Prodávajícího;
- b) v případě, že zákazník uplatňuje právo vyplývající ze záruky přesahující rozsah záruky stanovené zákonem, je třeba předložit originál smlouvy, prohlášení nebo záruční list, ve kterém byl rozsah takové záruky stanoven.

Místo pro uplatnění reklamace

Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u Prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena, pokud není v tomto Reklamačním řádu uvedeno jinak. Zákazník tak může učinit osobně v prodejní, kde si zákazník zboží osobně převzal nebo kde mu byla poskytnuta služba. Kontaktní údaje jednotlivých prodejen Prodávajícího jsou uvedeny na internetových stránkách www.bestdrive.cz v sekci "Pobočky".

Zákazník - spotřebitel může uplatnit reklamaci v kterémkoliv provozovně Prodávajícího, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na prodávané výrobky nebo poskytované služby, nebo u určené osoby (zpravidla záruční servis uvedený v záručním listě). Určená osoba může reklamaci vyřídit pouze předáním opraveného výrobku, jinak reklamaci postoupí Prodávajícímu k vyřízení.

Způsoby uplatnění reklamace a nároky zákazníka

O uplatnění reklamace zákazník informuje Prodávajícího vyplněním reklamačního protokolu, který bude poskytnut zákazníkovi na vyžádání na prodejní Prodávajícího. Reklamaci zákazník uplatňuje tak, že vytkne konkrétní vadu a sdělí, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti za vady uplatňuje. Zákazník předloží doklad o koupi zboží nebo služeb , případně další doklad prokazující záruku, jestliže tato nevyplyvá ze zákona. V případě nesplnění těchto podmínek nebudou naplněny podmínky nezbytné pro uplatnění reklamace a takové neúplné uplatnění odpovědnosti z vad nebude považováno za reklamaci.

Zákazník může při uplatnění reklamace žádat následující:

- Pokud jde o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Zákazník může místo odstranění vady požadovat výměnu věci, anebo pokud se vada týká jen součástí věci, výměnu součástí, pokud tím prodávajícímu nevzniknou nepřiměřené náklady vzhledem na cenu zboží anebo závažnost vady. Prodávající může vždy místo odstranění vady vyměnit vadnou věc za věc bez vady, pokud to zákazníkovi nezpůsobí závažné obtíže.
- Pokud jde o vadu, kterou nelze odstranit a která brání řádnému užívání jako věci bez vady, má zákazník právo na výměnu věci anebo má právo od smlouvy odstoupit. Stejná práva náleží zákazníkovi v případě, kdy jde sice o odstranitelné vady, ale spotřebitel nemůže pro opakovaně vyskyt vady po opravě anebo pro větší počet vad věc řádně užívat. Pokud jde o jiné neodstranitelné vady, má zákazník právo na přiměřenou slevu z ceny věci.
- Vada, která se projevuje do 6 měsíců ode dne převzetí, se považuje za vadu, která existovala již v den převzetí věci, pokud to neodporuje povaze věci anebo pokud Prodávající neprokáže opak. Vady musí zákazník uplatnit u Prodávajícího bez zbytečného odkladu. Práva z odpovědnosti za vady se může Zákazník domáhat u soudu, pouze pokud vady vytkl nejdříve do 24 měsíců od převzetí věci.

Prodávající zákazníkovi vydá písemné potvrzení o přijetí reklamace, resp. kopii vyplněného reklamačního protokolu, o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje, a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Aby mohla být reklamace vyřízena, je nezbytné, aby zákazník předložil věc, které se reklamace zboží nebo služeb týká. Předkládaná věc musí být přiměřeně čistá. V případě, že zákazník přinese hrubě znečištěnou věc, Prodávající není povinen věc převzít na reklamaci až do momentu, kdy zákazník nepředloží věc, která není špinavá nebo znečištěna nad míru přiměřenou poměrům.

Vyřízení reklamace zákazníka - podnikatele: Po uplatnění reklamace, označení vady a předložení věci, Prodávající určí způsob vyřízení reklamace a reklamaci vyřídí v co nejkratší lhůtě, zpravidla do 30 dnů.

Vyřízení reklamace zákazníka – spotřebitele: Prodávající na základě rozhodnutí spotřebitele, který ze svých reklamací práva spotřebitel uplatňuje, je povinen rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace. Do této doby se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Zákazník není oprávněn bez souhlasu Prodávajícího měnit zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možno vůbec nebo včas uskutečnit.

Lhůta pro vyřízení reklamace zákazníka – spotřebitele: Po určení způsobu vyřízení reklamace musí být reklamace Prodávajícími vyřízena bez zbytečného odkladu, v odůvodněných případech lze reklamaci vyřídit i později; vyřízení reklamace včetně odstranění vady však musí být učiněno nejdříve do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy ze strany Prodávajícího.

Vyřízení reklamace zákazníka – spotřebitele: Prodávající je povinen o vyřízení reklamace vydat písemný doklad. Tímto písemným dokladem je zpravidla kopie reklamačního protokolu s vyplněnou kolonkou "vyjádření pracovníka pověřeného na vyřízení reklamace" nebo list obsahující písemné vyrozumění o vyřízení reklamace. Zákazník je povinen si převzít předmět reklamace neprodleně poté, co byl vyrozuměn o vyřízení reklamace. V případě, že si zákazník nevyzvedl předmět reklamace do 30 dnů ode dne doručení oznámení o výsledku způsobu vyřízení reklamace, Prodávající opětovně písemně dopisem nebo e-mailem vyzve zákazníka k jeho vyzvednutí a poučí ho, že v případě, že na výzvu nebude reagovat, nabídne předmět reklamace k prodeji. Pokud se předmět reklamace nepodaří do 1 měsíce prodat, Prodávající ho může zlikvidovat. V případě, že si zákazník nevyzvedne předmět reklamace ani po uplynutí lhůty pro vyzvednutí ve smyslu dodatečné výzvy k převzetí, Prodávající má nárok na poplatek za uskladnění předmětu reklamace ve výši obvyklé s přihlédnutím k povaze věci, délce a způsobu skladování.

Vážení zákazníci, věříme, že budete s našimi výrobky a službami spokojeni a budou Vám spolehlivě sloužit, aniž byste museli využít tento Reklamační řád. V případě jakýchkoliv dotazů a nejasností, žádostí, stížností nebo podnětů, nás můžete kontaktovat na kontaktních adresách uvedených v hlavičce tohoto Reklamačního řádu nebo na internetových stránkách www.bestdrive.cz.

V Otrokovicích dne 1. 4. 2022

Roman Sabol v. r.
jednatel společnosti
BestDrive Czech Republic s. r. o.

Ing. Petr Sedláček v. r.
jednatel společnosti
BestDrive Czech Republic s. r. o.