

Smlouva o zprostředkování

uzavřená dnešního dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením §2445 a násl. zákona č. 89/2012 Sb, v platném znění

I. Smluvní strany

Název společnosti / Jméno pořadatele: Knihovna Petra Bezruče v Opavě, příspěvková organizace

Fakturační adresa: Nádražní okru 695/27, 746 01 Opava

Poštovní adresa: Nádražní okru 695/27, 746 01 Opava

IČ / RČ: 00318574

DIČ:

Bankovní spojení: 22132821/0100

Plátce DPH: ne

Sazba DPH z prodeje vstupenek:

ID Zájemce / Číslo smlouvy (vyplníme za vás):

4526

dále jen **Zájemce**

a

smsticket s.r.o.

Štefánikova 836/1, Brno 602 00

DIČ: CZ29298814

Zastoupená: Oldřich Brzobohatý, jednatel

Zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vl. 72264

dále také jen **Zprostředkovatel**

II. Kontaktní údaje

Jméno a příjmení: Markéta Beyerová

Webové stránky: www.kpbo.cz

Přihlašovací údaje do systému:

URL: https://www.smsticket.cz

Uživatelské jméno: *shodné jako email zaregistrovaného uživatele* (nevypĺňujte)

Heslo: *bylo vytvořeno při registraci pořadatele do pořadatelského rozhraní smsticket* (nevypĺňujte)

III. Podmínky spolupráce

1. **Zprostředkovatel** se zavazuje na základě údajů zájemce provádět rezervace vstupenek a prodej vstupenek na jeho akce po dobu prodeje. K tomu bude používat nástroje platformy smsticket.

2. Zprostředkovatel se zavazuje propagovat akce zájemce pomocí internetových stránek www.smsticket.cz a pomocí webových stránek svých partnerů. Seznam partnerských webů je online k dispozici v pořadatelském rozhraní.

3. Zprostředkovatel je zájemcem oprávněn inkasovat od zákazníků cenu rezervace vstupenky a cenu celé vstupenky. Tyto částky po odečtení provize a případných nákladů zprostředkovatele je zprostředkovatel následně povinen zaslat na bankovní účet Zájemce. O tržbu si Zájemce žádá sám, v pořadatelském rozhraní, kdykoliv v proběhnutí akce Zájemce.

4. Zprostředkovatel má nárok na úhradu nákladů na transakce Provozovatelů plateb (například platby pomocí SMS, benefitní karty a platby PayPal). Zprostředkovatel má nárok účtovat k nákupu servisní (distribuční a notifikační) poplatky, který je navýšen k ceně vstupenky a hradí jej zákazník.

5. Zprostředkovatel se zavazuje využít prodejních kanálů tak, aby maximalizoval prodej vstupenek Zájemce. Prodej probíhá on-line a fyzicky v prodejních místech Zprostředkovatele.

6. Zprostředkovatel reportuje prodeje vstupenek a další služby jednou měsíčně, vždy nejpozději ke 3. dni měsíce, následujícího po měsíci, za který bude report podáván. Pokud třetí den měsíce není pracovní den, bude report realizována nejbližší následující pracovní den. Součástí reportu je souhrnný přehled prodejů a nákladů, včetně faktury za dodané služby Zprostředkovatelem.

7. Zájemce je povinen se zaregistrovat přes internetový formulář na www.smsticket.cz, kde získá specifické přihlašovací údaje do on-line systému www.smsticket.cz.

8. Zájemce se zavazuje poskytovat zprostředkovateli potřebnou součinnost, zejména dodávat důležité informace o akcích - změnu termínu akce, změnu programu akce nebo změnu místa konání a ostatní informace, které mají vliv na charakter akce.

9. Zájemce se zavazuje propagovat vhodným způsobem předprodejní platformu smsticket. Základní podmínkou spolupráce je umístění informace o prodeji vstupenek na internetovou stránku akce. Preferovaná varianta je umístění prodejního iframe, který umožní prodej vstupenek přímo na webových stránkách Zájemce. Nebo umístění prodejního boxu nebo loga smsticket s odkazem na internetovou stránku www.smsticket.cz (na přesnou internetovou adresu akce). Dále Zájemce uvede logo smsticket na propagačních materiálech k jednotlivým akcím - tištěných i elektronických materiálech.

IV. Ceny služeb

Ceny za poskytnuté služby a charakter poskytnutých služeb jsou definovány v Příloze ke smlouvě, která je nedílnou součástí této smlouvy.

V. Platnost smlouvy

1. Zprostředkovatelská smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce ode dne doručení výpovědi.

2. Od smlouvy lze odstoupit v případě jejího vážného porušení jedné ze smluvních stran. Vážným porušením se rozumí zejména: nedodržení podmínek smlouvy, neoprávněný zásah do systému a porušení obchodního tajemství. Důvodem pro odstoupení od smlouvy je též ztráta podnikatelského oprávnění druhé smluvní strany, její úpadek, prohlášení konkursu nebo vstup do likvidace.

3. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.

4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

5. Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.

6. Tato smlouva se řídí českým právem. V případě sporů jsou místně a věcně příslušné soudy na území České republiky.

7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Obchodní podmínky smsticket.cz“, v aktuálním znění, dostupné na adrese: <https://www.smsticket.cz/obchodni-podminky>

8. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit znění Obchodních podmínek smsticket.cz. O této změně je Zprostředkovatel povinen informovat Zájemce s dvouměsíčním předstihem, než změna vejde v platnost.

V Opavě, dne: 25. 4. 2025

Oldřich Brzobohatý
smsticket s.r.o.

smsticket s.r.o.

Štefánikova 836/1
602 00 Brno
DIČ: CZ29298814

Markéta Beyerová
Knihovna Petra Bezruče v Opavě

Příloha ke smlouvě č. 4526

(vyplníme za vás)

1. Základní ustanovení a provize za zprostředkování prodeje vstupenek:

On-line prodej: 5 % z ceny vstupenky

- prodej na webu smsticket
- prodej v affiliate partnerských webech
- minimální výše 5 Kč

Prodejní místa: 5 % z ceny vstupenky

- prodej fyzických vstupenek
- minimální výše 5 Kč

Pokladní systém pořadatele: 5 Kč / ks

- vlastní prodejní místo pořadatele

2. Extra služby

Zprostředkovatel nabízí Zájemci další služby, které Zájemce může využít. Cena za tyto služby bude fakturována v rámci měsíčního reportingu.

Marketingové služby

- **Informační SMS** - Rychlé rozesílání hromadných SMS zpráv zákazníkům zájemce a možnost oslovit návštěvníky připravovaných akcí.
- **Reklamní SMS** - Možnost oslovit návštěvníky dříve proběhlých akcí.
- **Nastavení facebookové kampaně** na míru - Využijeme vlastní databázi návštěvníků, připravíme grafiku, texty a správné nastavení cílení.
- **E-mailová kampaň** - Zacílíme na návštěvníky z naší databáze, kteří navštěvují podobné akce.
- **Sdílení Facebook pixel** - Nasdílení dat pro cílenější kampaně do účtu Facebook Business Manager.
- **Google Analytics** - Nasdílení dat do účtu Google Analytics.

Produkční služby

- **Odbavení příchozích návštěvníků** akce týmem smsticket - Postaráme se kompletně o odbavení akce s našim vybavením.
- **Zapůjčení čtecího zařízení (mobilní telefon / čtečka)** pro odbavení akce s aplikací „smsticket brána“ pro odbavení akce - Zapůjčíme i s datovou SIM.
- **Tisk vstupenek** na konkrétní akci - Vstupenky vytiskneme na naší tiskárně pro potřeby Zájemce
- **Prodej profesionální čtečky Zebra TC26** pro rychlé odbavování návštěvníků akcí - Čte QR kódy z displejů mobilů i papírových vstupenek. Odbaví až 2500 návštěvníků za hodinu.

Grafické služby

- **Místenkové sezení** – Grafické zpracování místenkového sezení dle individuálního rozložení.

Pokladní systém

- **Vstupenková termotiskárna** Zebra GK420d za dotovanou cenu (pouze pro partnery smsticket) - Vysoce spolehlivá vstupenková tiskárna s velmi dlouhou životností a zajištěnou kalibrací.
- **Instalace a zaškolení personálu.**
- **Servisní zásah** u pořadatele - Servis tiskárny, recalibrace tiskárny, reinstalace tiskárny z důvodů zásahu na straně Závěmce.
- **Předtištěné vstupenkové archy** do tiskárny – Čisté vstupenky, navinuté na roli nebo poskládané cik-cak v archu po 500 kusech.

Aktuální ceny za služby naleznete v Centru nápovědy pořadatele:
<https://smsticket.zendesk.com/hc/cs/articles/360007427614>
Zprostředkovatel si vyhrazuje právo ceny za Extra služby změnit.

3. Vystavování daňových dokladů jménem Závěmce

Závěmce si přeje tímto zmocnit společnost smsticket s.r.o., DIČ: CZ29298814, aby jménem Závěmce vystavovala daňové doklady o prodeji vstupenek na akce Závěmce prostřednictvím platformy Smsticket.cz.

ANO - vybranou možnost zakroužkujte.

Seznam vystavených daňových dokladů bude k dispozici ke stažení v pořadatelské sekci platformy smsticket. Zmocnitel je bude mít k dispozici od Zmocněnce po ukončení kalendářního měsíce, v němž byl daňový doklad vystaven.

Sazba DPH uvedená na vystavených dokladech - nejsem plátcem DPH - zakroužkujte

Číslování daňových dokladů: Identifikační číslo Závěmce + rok vydání + šestimístné pořadové číslo dokladu. V případě prodeje vstupenek akce v jiné zemi: Identifikační číslo Závěmce + /kód země/ + rok vydání + šestimístné pořadové číslo dokladu. Pokud není Závěmce plátcem DPH, vystaví Zprostředkovatel Stvrzenku.

V Opavě, dne: 25. 4. 2025

Oldřich Brzobohatý **smsticket s.r.o.**
smsticket s.r.o.
Štefánikova 836/1
602 00 Brno
DIČ: CZ29298814

Markéta Beyerová
Knihovna Petra Bezruče v Opavě