



DODATEK č. 3
ke Smlouvě o zprostředkování nepeněžního plnění
ze dne 3. 12. 2021 (mezi Edenred CZ s.r.o. a Jihomoravským krajem, ve znění dodatku č. 2)

Smluvní strany:

Jihomoravský kraj

se sídlem: Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 Brno

IČO: 70888337

zastoupený: JUDr. Romanem Heinzem, Ph.D., ředitelem Krajského úřadu Jihomoravského kraje

(dále jen "Odběratel")

a

Edenred CZ s.r.o.

se sídlem: Perneroва 691/42, 186 00 Praha 8

IČO: 24745391

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 170804

zastoupená: Adamem Štorskem, na základě plné moci

(dále jen "Dodavatel")

společně též jako "Smluvní strany",

uzavírají tímto dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tento Dodatek č. 3 ke Smlouvě o zprostředkování nepeněžního plnění ze dne 3. 12. 2021:

Článek I. Preambule

1. Smluvní strany uzavřely dne 3. 12. 2021 Smlouvu o zprostředkování nepeněžního plnění, jejímž předmětem je poskytování benefitů zaměstnancům Odběratele prostřednictvím multifunkční karty Edenred Card (dále jen "Původní smlouva").
2. S ohledem na vývoj poskytovaných služeb a technické řešení ze strany Dodavatele se Smluvní strany dohodly na přechodu z poskytování benefitů prostřednictvím Edenred Card (EC) na systém Benefits Café (kafeterie).
3. Změna způsobu poskytování benefitů vyžaduje komplexní úpravu smluvních podmínek. Smluvní strany se proto dohodly, že přistoupí k přijetí úplného nového znění smlouvy, která bude zohledňovat přechod na platformu Benefits Café, a to formou tohoto dodatku.

Článek II. Nahrazení Původní smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že se s účinností od zveřejnění tohoto dodatku v registru smluv Původní smlouva ve znění dodatku č. 2 nahrazuje v celém rozsahu tímto novým úplným zněním smlouvy, které je nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 3.
2. Smluvní strany konstatují a činí mezi sebou navzájem nepochybným, že změna způsobu poskytování benefitů **není změnou předmětu smlouvy ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek**, ale pouze modernizací platformy plnění dle aktuálních technických možností Dodavatele.



**Smlouva o poskytování správy benefitů
a zákaznické a technické podpory
prostřednictvím Benefitů Café**

Smluvní strany:

Edenred CZ s.r.o.

se sídlem: Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8

IČO: 24745391

zapsan  v obchodním rejst rku veden m M stsk m soudem v Praze, oddíl C, vložka 170804

  slo bankovního    tu: 1387715274/2700,

(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Jihomoravský kraj

se sídlem: Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 Brno

IČO: 70888337

(dále jen „**Odběratel**“)

(nebo spole n  také jako „**Smluvní strany**“)

se spole n  dohodly na spolupráci tak, jak je popsáno níže v této Smlouvě:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Dodavatel zajist  pro Odb ratel  na základě Objednávky systému Cafeteria (dále jen „CWO“) vytvoření, implementaci a spuštění provozu Benefitů Café, za účelem jeho u iv n  zaměstnanci Odb ratel .
- 1.2. V návaznosti na v  e uveden  mají Smluvní strany spolupr covat nadále a dohodly se na uzavření této Smlouvy, ve které mají následujíci definice tento význam:
 - 1.2.1. **Benefity Café** se rozumí benefitní systém vytvořen  a implementovan  pro Odb ratel  Dodavatelem, nebo třetí osobou určenou Dodavatelem, na základě CWO;
 - 1.2.2. **Cafeterie Software** je po  ta ov  systém, umožňujúci na základě CWO, využití Benefitů Café, kter  je chr n n  podle platných autorskoprávních předpisů jako autorsk  d lo, a ke kterému je nositelem p slu n ch majetkových práv Dodavatel. Cafeterie Software je součástí Benefitů Café.

2. PŘEDMĚT

- 2.1. Dodavatel se na základě a za podmínek dle této Smlouvy zavazuje:
 - 2.1.1. Poskytovat Odb ratel  a jeho zaměstnancům benefity a služby p st ednictv m Benefitů Café
 - 2.1.2. Poskytovat Odb ratel  a jeho zaměstnancům zákaznickou podporu Benefitů Café
 - 2.1.3. Poskytovat Odb ratel  a jeho zaměstnancům technickou podporu Benefitů Café

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PŘEDMĚTU TÉTO SMLOUVY

- 3.1. Dodavatel se zavazuje Odb ratel  dodat benefity, kter  si Odběratel, resp. jeho zaměstnanci objednali p st ednictv m Benefitů Café. Benefity budou dodány na základě a za podmínek uvedených v této smlouvě a jejích p loh ch.
- 3.2. Benefity, kter  se Dodavatel zavázal dodat, jsou:

(Zaškrtněte, prosím, benefity, které budete používat, budou-li během spolupráce Smluvních stran p d v ny další benefity, je tak mo  n  činit pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě.)

☒ Edenred e-Ticket

je elektronick  poukázka dod van  Odb ratel  a jeho zaměstnancům za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů p st ednictv m Benefitů Café. E-Ticketem se rozumí unikátní  estim stn  kód vygenerovan  systémem Benefitů Café. E-Ticket bude vygenerovan  automaticky v p pad  objednávky zboží, služeb nebo jiných dohodnutých benefitů v Benefitů Café a bude zaslán opr vn n  osobě p st ednictv m elektronick  po ty na adresu, kterou opr vn n  osoba zadá do Benefitů Café. Na základě p edlo en  nebo sd len  e-Ticketu v partnersk  provozovně společnosti Edenred budou pak opr vn n  osobě poskytnuty zboží nebo služby, a to p esn  podle objednávky v Benefitů Café.

☒ Platební brána Edenred



je platební brána mezi Benefit Café a internetovým obchodem partnera. V případě zakoupení zboží nebo služeb oprávněnou osobou v e-shopu partnera budou automaticky odečteny body z Benefit Café, jejichž hodnota se rovná hodnotě zboží nebo služeb.

Benefitní poukázky:

Dodavatel zabezpečí zprostředkování služeb v síti vybraných tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení a/nebo v síti vybraných vzdělávacích zařízení a/nebo v síti vybraných zdravotnických zařízení a/nebo v síti vybraných rekreačních zařízení a nákupu rekreace prostřednictvím poukázek:

- ☒ Edenred Multi
- ☐ Edenred Academica
- ☐ Edenred Sport&Kultura
- ☐ Edenred Medica
- ☐ Edenred Holiday

Stravenkové poukázky:

Dodavatel zabezpečí závodní stravování pro zaměstnance Odběratele ve vybraných provozovnách označených emblémem Ticket Restaurant® prostřednictvím stravenkových poukázek:

- ☐ Ticket Restaurant®

Dárkové poukázky:

- ☐ Edenred Compliments

je univerzální dárková poukázka, která umožňuje nákup libovolného dárku v síti obchodních partnerů Dodavatele.

- ☒ Edenred Card:

je multifunkční předplacená karta, která v sobě může obsahovat až dvě digitální peněženky – stravenkovou peněženku Ticket Restaurant® a volnočasovou peněženku Edenred Benefits. Edenred Card je personalizovaná karta na jméno držitele karty.

☒ Edenred Benefits je volnočasová digitální peněženka nahaná na Edenred card, která umožňuje provádět bezhotovostní úhrady za zboží a služby na volnočasové účely ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb o daních z příjmů, v platném znění v partnerské síti Dodavatele, a to prostřednictvím platebních terminálů.

☐ Ticket Restaurant® je stravenková digitální peněženka, která umožňuje úhradu ceny nebo části ceny stravování nebo nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě. Prostřednictvím digitální peněženky Ticket Restaurant® je zakázáno hradit nákup tabákových a alkoholických výrobků.

Ostatní:

- ☒ Benefit na fakturu

je formou nepeněžního plnění využíván v případě, kdy nelze využít žádný z výše uvedených způsobů platby, tzn., že Dodavatel zboží / služby (partner) neakceptuje e-Ticket, platební bránu Edenred, benefitní poukázky nebo platbu prostřednictvím peněženky Edenred Benefits nahané na Edenred Card. Při platbě formou benefitu na fakturu partner vystavuje fakturu (příp. zálohou fakturu) na Dodavatele a Dodavatel hradí zboží / službu partnerovi na účet.

- 3.3. Dodavatel bude Odběrateli dodávat poukázky na základě závazné objednávky prostřednictvím Benefit Café. Nespotřebované poukázky lze vrátit Dodavateli do 15 dnů po skončení platnosti poukázek, v takovém případě bude Odběrateli účtován poplatek ve výši 4 % z hodnoty poukázek.
- 3.4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Odběrateli a jeho zaměstnancům zákaznickou a technickou podporu Benefit Café na telefonním čísle 840 111 305 nebo e-mailové adrese: podpora@benefitcafe.cz za těchto podmínek:
 - 8:00 – 16:30 hod. - zpracování všech typů požadavků,
- 3.5. 16:30 – 19:00 hod. - příjem požadavků a blokace Edenred Card Dodavatel se zavazuje pro Odběratele zabezpečit technickou podporu při provozování Benefit Café a za jeho řádné součinnosti zabezpečit vykonání následujících činností:
 - 3.5.1. provozování Benefit Café po technické stránce;
 - 3.5.2. technickou údržbu Benefit Café;
 - 3.5.3. odstraňování poruch funkčnosti Benefit Café;
 - 3.5.4. obecná aktualizace Benefit Café tak, aby byl software v souladu a na úrovni obdobných dostupných řešení na trhu;
 - 3.5.5. vykonání změn Benefit Café, aby byl systém v souladu s dostupnými technologiemi. Specifické požadavky Odběratele budou řešeny na základě dohody Smluvních stran.

- 3.6. Dodavatel se zavazuje řešit požadavky Odběratele nebo jeho zaměstnanců ve lhůtách, které jsou stanoveny v příloze č.1. Cena za zákaznickou a technickou podporu je stanovena v ceníku, který je přílohou č. 2 této Smlouvy.
- 3.7. Smluvní strany se vzájemně dohodly na ujednání, že prostředky nabitě v rámci peněženky Edenred Benefits jsou platné na dobu neurčitou od nabití.
- 3.8. Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré nevyčerpané prostředky, které zůstaly ke dni 31. 12. příslušného kalendářního roku v rámci systému Benefit Café nepoužity, budou automaticky převedeny na digitální peněženku Edenred Benefits vedenou na Edenred Card konkrétního zaměstnance. Tento převod bude realizován nejpozději do 15. ledna následujícího kalendářního roku.
- 3.9. V případě ukončení pracovního poměru zaměstnance Odběratele, kterému byly v rámci systému Benefit Café přiděleny body, je Odběratel oprávněn požádat Dodavatele o přehled těchto bodů, pokud nebyly do dne ukončení pracovního poměru vyčerpány. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby takové nevyužité prostředky byly nejpozději do 15 kalendářních dnů od obdržení žádosti vyřazeny z dostupnosti konkrétnímu zaměstnanci a jejich hodnota byla zohledněna v nejbližší následující fakturaci ve prospěch Odběratele (např. formou zápočtu nebo dobropisu). Toto ustanovení se uplatní pouze za předpokladu, že Odběratel takový požadavek vznesl nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení pracovního poměru dotčeného zaměstnance.

4. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Odměna Dodavatele za plnění předmětu této Smlouvy („Odměna“) je stanovena v ceníku, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 2.
 - 4.1.1. Standardní požadavek Odběratele, do kterého se řadí správa benefitního systému (např. úpravy interních benefitů), zásahy do grafiky a textu a další úpravy, které Dodavatel v rámci Benefit Café standardně nabízí, je poskytován Odběrateli v rámci Odměny uvedené v čl. 4.1.
 - 4.1.2. Služby nad rámec ceníku a nad rámec podmínek poskytování technické a zákaznické podpory, budou poskytnuty za cenu, která bude vždy předmětem písemné dohody mezi Smluvními stranami.
- 4.2. Dodavatel vystaví po skončení každého kalendářního měsíce Odběrateli daňový doklad ve výši reálně vyčerpaných bodů za zboží a služby zprostředkované v Benefit Café a Odměny dle čl. 4.1. Odběratel je povinen uhradit Dodavateli daňový doklad do 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení.
- 4.3. Odměnu Dodavatele za provedení a implementaci nestandardního požadavku podle čl. 5.1. si Smluvní strany vždy předem písemně ujednají dle náročnosti konkrétního nestandardního požadavku. Fakturace bude provedena po řádném předání nestandardního změnového požadavku Odběrateli. Daňový doklad bude splatný do 7 pracovních dnů ode dne jeho doručení.
- 4.4. V případě prodloužení Odběratele se zaplacením Odměny Dodavateli podle čl. 4. 2. nebo čl. 4. 3., případně jakékoliv její části, je Dodavatel oprávněn požadovat od Odběratele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení a pozastavit poskytování služeb až do řádného zaplacení splatného daňového dokladu. Právním Dodavatele na smluvní pokutu není dotčeno jeho právo domáhat se náhrady škody.

5. APLIKACE NESTANDARDNÍCH POŽADAVKŮ

- 5.1. Nestandardním změnovým požadavkem je požadavek nad rámec ceníku a nad rámec podmínek poskytování technické a zákaznické podpory, vyjma požadavků vymezených v čl. 4.1.1.
- 5.2. Odběratel bude posílat nestandardní požadavek na e-mail uvedený výše v čl. 3. 4. této Smlouvy. Zadaný nestandardní požadavek bude obsahovat alespoň popis požadované změny, požadovaný termín předání Odběrateli k akceptačnímu testování a akceptační kritéria.
- 5.3. Dodavatel se zavazuje na zadaný nestandardní požadavek reagovat nejpozději do 14 kalendářních dnů a zaslat v této lhůtě Odběrateli návrh řešení nestandardního požadavku, včetně jeho časové náročnosti a odměny Dodavatele za implementaci a provedení nestandardního požadavku.
- 5.4. Odběratel se zavazuje sdělit Dodavateli, zda požaduje provedení nestandardního požadavku, nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení návrhu řešení. V případě, že Odběratel nebude reagovat na změnový list v uvedené lhůtě, znamená to, že nesouhlasí s podmínkami uvedenými Dodavatelem a Dodavatel nestandardní požadavek ukončí bez realizace.
- 5.5. Pokud v průběhu samotné realizace Odběratel změní/zruší dříve odsouhlasený nestandardní změnový požadavek podle čl. 5.4. bude Dodavateli hradit do doby oznámení Odběratele o změně/zrušení požadavku již prokazatelně vzniklé náklady spojené s realizací tohoto zrušeného/změněného nestandardního požadavku.
- 5.6. Dodavatel se zavazuje řádně dokončený nestandardní požadavek předat Odběrateli v dohodnutém termínu. Dodavatel má nárok na jedno prodloužení dohodnutého termínu, a to za předpokladu včasného informování Odběratele před uplynutím původně dohodnutého termínu.
- 5.7. Smluvní strany si písemně potvrdí předání a splnění nestandardního požadavku bez zjištěných vad.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Odběratel je oprávněn Benefitů Café, nebo jakoukoliv jeho část či součást, použít výlučně k realizaci vnitřní politiky vůči jeho zaměstnancům a nesmí Benefitů Café, respektive jeho část nebo součást, použít ani umožnit jeho použití na jiný účel, anebo třetí osobě bez souhlasu Dodavatele.
- 6.2. Dodavatel bude plnit předmět této Smlouvy v souladu s požadavky Odběratele a jeho pokyny pokud budou v souladu se všeobecnými právními předpisy a pokud budou podle uvážení Dodavatele vhodné, anebo účelné. V případě nevhodnosti pokynů Odběratele ho Dodavatel upozorní na uvedenou skutečnost, a takovými pokyny se bude řídit jen v případě, pokud Odběratel výslovně bude trvat na jejich dodržení navzdory obeznámení Dodavatele o jejich nevhodnosti. Dodavatel však nezodpovídá za škodu způsobenou přímo, anebo nepřímo v důsledku těchto nevhodných pokynů.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Každá smluvní strana zodpovídá druhé smluvní straně za škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících jí z této Smlouvy.
- 7.2. Dodavatel nezodpovídá Odběrateli za škodu vzniklou Odběrateli v důsledku jednání či opomenutí jednat třetí osoby. Dodavatel nezodpovídá za škodu vzniklou Odběrateli v důsledku okolností nezávislé na vůli Dodavatele, které Odběratel nemohl ani při vynaložení přiměřené péče zabránit nebo za prodlení či škodu způsobenou třetími osobami.
- 7.3. Dodavatel nezodpovídá Odběrateli za škodu způsobenou nesprávným či neoprávněným používáním Benefitů Café.

8. AUTORSKÁ A PŘÍBUZNÁ PRÁVA

- 8.1. Odběratel bere na vědomí, že Benefitů Café je dílem, na které se vztahuje autorskoprávní ochrana. Tato ochrana se nevztahuje na grafiku, texty, loga a další složky dodané Odběratelem. Odběratel bere na vědomí, že součástí Benefitů Café je Cafeteria Software, který je samostatným dílem, na který se vztahuje autorskoprávní ochrana.
- 8.2. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn udělit Odběrateli právo používat Benefitů Café včetně jeho součástí, a to na účely realizace vnitřní politiky Odběratele. Dodavatel uzavřením této Smlouvy uděluje Odběrateli právo používat Benefitů Café včetně jeho součástí, přičemž uvedené právo je časově omezené na období účinnosti této Smlouvy a územně omezené územním rozsahem území České republiky, přičemž právo používat Benefitů Café má charakter nevýhradní licence. Odměna za udělení souhlasu používat Benefitů Café ve smyslu tohoto bodu je zahrnutá v odměně Dodavatele ve smyslu čl. 4.1. této Smlouvy.
- 8.3. Odběratel není oprávněn udělit oprávnění používat Benefitů Café třetí osobě. Uvedené se nevztahuje na používání Benefitů Café zaměstnancům Odběratele, popřípadě osob kapitálově propojených s Odběratelem, na které se vztahují práva a povinnosti této Smlouvy.
- 8.4. Odběratel není oprávněn převést oprávnění používat Benefitů Café na třetí osobu.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Odběratele jako subjektů údajů jako samostatný správce údajů, což znamená, že bude dodržovat všechny povinnosti uložené správcům údajů v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, zákoně č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a v jakýchkoli dalších potenciálně použitelných zákonech/předpisech, které je provádějí (dále jen „právní předpisy o ochraně osobních údajů“). Aby se předešlo pochybnostem, Dodavatel se považuje za příjemce osobních údajů předávaných Odběratelem.
- 9.2. Odběratel souhlasí s tím, že bude předávat pouze osobní údaje zaměstnanců Odběratele, kteří jsou oprávněni využívat řešení Dodavatele, a že zajistí, aby Dodavateli byly poskytovány pouze relevantní, přesné a aktuální informace.
- 9.3. Odběratel zaručuje, že náležitě informoval všechny zaměstnance Odběratele, jejichž osobní údaje mají být Dodavateli přístupné, prostřednictvím informačních oznámení nebo zásad ochrany osobních údajů, které jsou v souladu s požadavky příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Odběratel dále zaručuje, že na výše uvedené zveřejnění se vztahuje vhodný právní základ (ať už souhlas nebo jiný právní základ), jak to vyžadují právní předpisy o ochraně osobních údajů.
- 9.4. Dodavatel odpovídá za soulad s právními předpisy o ochraně osobních údajů pouze od okamžiku, kdy obdrží od Odběratele osobní údaje zaměstnanců Odběratele, a to pouze za činnosti zpracování, které provádí jako správce údajů.
- 9.5. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Odběratel ponese plnou odpovědnost za jakékoli porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů vyplývajících z:
 - i) jakákoli činnosti zpracování, kterou Odběratel provádí jako správce údajů; a/nebo
 - ii) jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, ke kterému může kdykoli dojít v souvislosti s činnostmi zpracování, pro které je Odběratel správcem údajů.

- 9.6. Toto ustanovení zároveň nahrazuje veškerá případná dosavadní smluvní ujednání uzavřená do momentu uzavření této Smlouvy mezi Smluvními stranami, která upravovala právní vztah mezi Smluvními stranami v části ochrany osobních údajů. Pro úplnost a pro odstranění pochybností, toto ustanovení je zároveň písemným dodatkem k jakýmkoli smlouvám týkajícím se ochrany osobních údajů, zrušuje jakékoli a všechny dosavadní zpracovatelské smlouvy mezi Smluvními stranami, sjednané individuálně nebo prostřednictvím všeobecných obchodních podmínek Dodavatele tak, že se příslušná smluvní ujednání týkající se ochrany osobních údajů v celosti vypouštějí a nahrazují se tímto ustanovením. Toto ustanovení této Smlouvy má přednost před jakýmkoli ustanovením jakýchkoli všeobecných obchodních podmínek upravujících právní postavení Smluvních stran z pohledu ochrany osobních údajů. Zaměstnanci Odběratele se pro účely zpracování a ochrany osobních údajů dle této Smlouvy či jiných souvisejících smluv mezi Smluvními stranami rozumí všechny fyzické osoby s právním vztahem k Odběrateli, kteří využívají benefity, služby, zákaznickou a technickou podporu podle této Smlouvy.
- 9.7. Blížší informace o zpracování osobních údajů Dodavatelem jsou popsány v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ uveřejněném na webových stránkách Dodavatele <https://www.edenred.cz/ochrana-osobnich-udaju>. Odběratel uzavřením smlouvy potvrzuje, že se seznámil s Informací o zpracování osobních údajů. Smluvní strany prohlašují, že vůči sobě nejsou v postavení společných správců.

10. DORUČOVÁNÍ

- 10.1. Dokumenty týkající se vzniku, ukončení nebo změny této Smlouvy musí být činěny písemnou formou a doručeny druhé smluvní straně osobně, anebo prostřednictvím jiného subjektu (např. pošty), k rukám statutárního orgánu na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně na adresy oznámené druhé smluvní straně po dobu trvání této Smlouvy. Doručení písemnosti nastává dnem jejího převzetí druhou smluvní stranou. Písemnost se považuje za doručenou i dnem, kdy druhá strana zásilku odmítla převzít případně uplynutím lhůty k převzetí zásilky u subjektu, který byl povinen ji doručit.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly, že ostatní komunikace než ta uvedená v čl. 1.1 může být činěna rovněž elektronickou poštou, anebo faxem nebo telefonicky a to takto:
- v případě Dodavatele: [REDACTED]
 - v případě Odběratele: Mgr. Bc. Martin Brabec, email. adresa: brabec.martin@kr-jihomoravsky.cz, tel. č. 541 658 916

Písemnost se považuje za doručenou také okamžikem **potvrzení úspěšného doručení e-mailové zprávy**,

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnost a účinnost dle dodatku č. 3, na platnost jejích změn a doplnění je potřebná její písemná forma.
- 11.2. Odběratel nebo Dodavatel je oprávněn ukončit Smlouvu bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 (tři) měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď se považuje za doručenou uplynutím třetího pracovního dne od jejího prokazatelného odeslání. Smluvní strany si ujednávají možnost ukončení Smlouvy vzájemnou písemnou dohodou.
- 11.3. Vztahy mezi Smluvními stranami neupravené touto Smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), jejichž aktuální verze je k dispozici na www.edenred.cz, a které tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nedílnou součást této Smlouvy a jsou přílohou č. 3 této Smlouvy. Součástí této Smlouvy je i ceník Dodavatele, který je přílohou č. 2. Podpisem této Smlouvy Odběratel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP a ceníku, jakož i dalších dokumentů, na které se ve VOP nebo v ceníku odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Odběratel tímto prohlašuje, že ho Dodavatel upozornil na ustanovení, která odkazují na VOP a ceník stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Odběratel bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve VOP nebo v ceníku může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze Smlouvy.
- 11.4. Odběratel uzavřením této Smlouvy uděluje Dodavateli souhlas s poskytováním, respektive zasíláním reklamních a marketingových informací Dodavatelem, anebo jím určenou třetí osobou Odběrateli.
- 11.5. Smluvní strany prohlašují, že svou vůli v této Smlouvě projeví svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, že Smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek, s jejím obsahem souhlasí po přečtení bez výhrad, doplňků a jiných změn a na znamení souhlasu ji vlastnoručně podepisují.

Příloha č. 1

Podmínky poskytování technické a zákaznické podpory Benefitů Café

- 1.1. Dodavatel se zavazuje, za účelem zajištění užívání Benefitů Café Odběratelem, resp. jeho uživateli, zajišťovat technickou údržbu Benefitů Café v rozsahu, která je potřebná k zajištění funkčnosti Benefitů Café, respektive jeho součástí, po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 1.2. Dodavatel má právo 3 x měsíčně na tzv. „okno údržby“ po předchozím ohlášení Odběrateli.
- 1.3. Jakoukoliv vadu funkčnosti Benefitů Café, respektive jeho části nebo součástí („vada“) je Odběratel i uživatel oprávněn/povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli, respektive jím určené osobě. Dodavatel je povinen nahlášenou vadu odstranit.
- 1.4. Vada se má za nahlášenou okamžikem přijetí e-mailu nebo tel. hovoru na telefonní číslo nebo emailovou adresu, které jsou uvedeny v článku č. 3.4. Smlouvy.
- 1.5. Vadou se rozumí jakákoliv vada poskytovaných plnění a služeb dle této Smlouvy, která brání ve využívání poskytovaných funkcionalit Benefitů Café. Funkcionalitami jsou myšleny, jak standardní funkce obsažené v dodané základní verzi systému, tak i veškerá objednaná zákaznická řešení dodaná Dodavatelem.
- 1.6. V případě ostatních požadavků Odběratele, které nejsou vadou, se Dodavatel zavazuje tyto požadavky řešit dle časových intervalů uvedených v následující tabulce:

Druh požadavku	Doba odezvy	Doba vyřešení
Zákaznická podpora pro Odběratele		
Provozní požadavek / správa systému (import bodových / zaměstnaneckých dat mimo domluvené termíny, požadavky na reporting, změny zaměstnaneckých dat / účtů / změna bodového nároku, statusů, skupin..)	2 pracovní dny	72 hodin Okamžitě/online samosprávou přes klientskou administraci portálu
Obsahové změnové požadavky (aktualizace textů v portále, upload požadovaných dokumentů do cafeterie,	2 pracovní dny	1 týden skrz zákaznickou podporu Okamžitě/online samosprávou přes klientskou administraci portálu
Technické / funkční změnové požadavky (konfigurační změny)	2 pracovní dny	Dle rozsahu / náročnosti požadovaných změn

- 1.7. Doba určená v hodinách a minutách je uplatňována po dobu, po kterou Dodavatel poskytuje službu infolinky pro zpracování všech typů požadavků dle čl. 3.4. Smlouvy.
- 1.8. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn plnit předmět této Smlouvy osobně, anebo prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn vykonávat technickou podporu provozování Benefitů Café osobně, anebo zabezpečit její vykonávání prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Třetí osobou se dle tohoto článku smlouvy rozumí dodavatel Dodavatele, který pro Dodavatele dodává služby spojené s Cafeteria Softwarem nebo Benefitů Café. Dodavatel odpovídá za třetí osoby dle tohoto odstavce tak, jako by plnil sám.
- 1.9. Místo plnění předmětu této Smlouvy určí Dodavatel.
- 1.10. Jakákoliv lhůta na splnění povinnosti, anebo závazku uvedená v této Smlouvě se přiměřeně prodlužuje o období prodloužení Odběratele s poskytnutím součinnosti potřebné pro plnění předmětu této Smlouvy a taktéž o období, během kterého okolnost mimo kontrolu Dodavatele máří, respektive ztěžuje, plnění předmětu této Smlouvy. V případě že Odběratel neposkytuje Dodavateli dostatečnou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této Smlouvy, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Odběratele bezodkladně písemně upozornit s uvedením konkrétních případů nedostatečné součinnosti a výzvou k nápravě, v opačném případě se má za to, že Odběratel poskytoval Dodavateli dostatečnou součinnost. Okolnostmi mimo kontrolu Dodavatele jsou pouze případy vyšší moci, nikoliv však již např. zpoždění způsobené subdodavateli Dodavatele.

Článek III. Závěrečná ustanovení

1. Tento Dodatek č. 3 nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tento dodatek je vyhotoven v jednom elektronickém vyhotovení, podepsaném zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran.
3. Tento dodatek bude uveřejněn v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění v registru smluv podá odběratel.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek přečetly, souhlasí s jeho obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

Za Odběratele

Jméno: JUDr. Roman Heinz, Ph.D.

Pozice: ředitel Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Datum: _____

Podpis _____

Elektronický podpis: 19.5.2025

Certifikát autora podpisu:

Jméno: JUDr. Roman Heinz Ph.D.

Vydal: LCA EU Qualified CA2/RSA 06/2022

Platnost do: 12.12.2025 08:27 +01:00

Za Dodavatele/Edenred CZ

Jméno: Adam Štosek

Pozice: Key Account Manager

Datum: _____

Podpis _____

Adam
Štosek

Digitálně podepsal
Adam Štosek
Datum: 2025.05.14
14:58:43 +02'00'