

Stručný popis požadavku na funkcionalitu, vlastnosti systému	Návrh technického řešení
její lokace. - Hromadné zobrazení aktivních událostí v mapě. Aktivními událostmi se rozumí všechny události s výjimkou ukončených událostí. - V seznamu událostí v prvním sloupci vizualizovat ikonou příznak lokalizované události. Tato ikona bude zároveň funkční pro zobrazení lokace v mapovém podkladu. - Ukončené události zobrazovat v mapě pouze jednotlivě z detailu události nebo seznamu událostí.	
2 Export vybraných záznamů do formátu.csv pro načtení ve standardních nástrojích (např. MS Excel).	Řešení bude splňovat tento požadavek.

Tabulka 7: Správa událostí v systému

1.11.6 Podpora práce s dokumentací

	Stručný popis požadavku na funkcionalitu, vlastnosti systému	Návrh technického řešení
1.	Zajištění využití připravené krizové plánovací dokumentace a dokumentace OS KŠ v kartách událostí. Jedná se o dokumenty jako Krizový plán HMP, Povodňový plán a další připravené dokumenty z oblasti krizového a obranného plánování dle platné legislativy. Dokumentem se rozumí jakýkoli soubor ve standardním formátu.	Řešení bude splňovat tento požadavek. Každá šablona postupu řešení události bude obsahovat i související dokumenty.
2.	Umožnit uložení dokumentace na jednom místě a připojovat dokumenty k šablonám karet v rámci administrace s tím, že se budou odkazovat do jednoho umístění a na pouze jednu instanci souboru. Toto zajistí to, že dokumenty budou v modulu uloženy bez duplicit a umožní tím snadnou a správnou aktualizaci dokumentace na jednom místě.	Řešení bude splňovat tento požadavek.

Tabulka 8: Podpora práce s dokumentací

1.11.7 Seznam subjektů

	Stručný popis požadavku na funkcionalitu, vlastnosti systému	Návrh technického řešení
1.	Modul Ř&Ř musí poskytnout samostatnou agendu pro práci se subjekty, které jsou využívány v rámci řešení událostí na OS KŠ. Subjektem ve smyslu této dokumentace jsou organizace, právnické a fyzické osoby, organizační složky subjektů, funkce. Subjektem jsou rovněž orgány krizového řízení a jeho odborné a pracovní skupiny.	Řešení bude splňovat tento požadavek. Aplikace bude obsahovat modul „subjekty“. Přesná struktura bude navržena v rámci analýzy a návrhu řešení.
2.	Je požadováno, aby funkcionalita modulu umožňovala zadávání subjektů v rámci organizačních struktur, s tím aby subjekt existoval v systému pouze jednou a byla zaručena snadná a efektivní aktualizace subjektů a organizačních struktur.	Řešení bude splňovat tento požadavek.

	Stručný popis požadavku na funkcionalitu, vlastnosti systému	Návrh technického řešení
3.	U každého subjektu je požadována tato struktura atributů: • jméno a příjmení fyzické osoby, • název právnické osoby, organizace, • označení typu subjektu: PO, FO, funkce, org. složka, • typ subjektu, • kontaktní údaje, • nadřazený subjekt(y), • členství, příslušnost ke skupině(ám) subjektů, • podřazený subjekt(y).	Řešení bude splňovat tento požadavek – dále viz požadavky na součinnost.
4.	U každého subjektu je požadováno evidovat kontaktní údaje minimálně v tomto rozsahu: • mobilní telefon (y), • pevná linka (y), • adresa (y), • e-mail(y), • webová stránka, • RDST TETRA identifikace. V případě více hodnot u jednoho typu kontaktu je nutné mít možnost označení vybraného kontaktu jako primární.	Řešení bude splňovat tento požadavek.
5.	Vytvoření a správa číselníku typů subjektů ve struktuře schválené v rámci návrhu řešení modulu.	Řešení bude splňovat tento požadavek.
6.	Každý subjekt umožní zobrazení ve stromové struktuře až do úrovně kontaktních informací jednotlivého subjektu.	Řešení bude splňovat tento požadavek.
7.	Zobrazovat seznam subjektů s atributy (sloupce) podle schválené specifikace v rámci návrhu řešení.	Řešení bude splňovat tento požadavek. Grafické rozvržení a rozsah zobrazovaných informací bude upřesněn v rámci analýzy a návrhu řešení

Stručný popis požadavku na funkcionalitu, vlastnosti systému		Návrh technického řešení
		a bude uzpůsoben dle potřeb klienta.
8.	Zobrazovat subjekty v základním menu aplikace podle jejich typu.	Řešení bude splňovat tento požadavek.
9.	Filtrování a fulltextové vyhledávání subjektů nad všemi zobrazenými sloupci v seznamech subjektů.	Řešení bude splňovat tento požadavek. Vyhledávání a filtrování v subjektech bude možné ve všech zobrazovaných sloupcích v seznamu subjektů.
10.	Umožnit vytváření účelových skupin subjektů, primárně pro funkce vyrozumění a informování. Stromové zobrazení seznamu skupin a v nich zařazených subjektů do úrovně detailu kontaktních informací.	Řešení bude splňovat tento požadavek. Struktura a obsah účelových skupin bude připraven v rámci analýzy a návrhu řešení.
11.	Zajištění možnosti řešení problematiky zastupitelnosti subjektů na úrovni fyzických osob: • U subjektu typu FO bude možné vybrat jeden zastupující subjekt typu FO s vyznačením data platnosti od – do. • Systém umožní přepsat a uložit novou zastupitelnost přepsáním data platnosti. • U zastupovaného subjektu bude možné nastavit příznak „informovat“ i v případě, že je zastupován jiným subjektem. Toto zajistí odeslání zprávy na oba subjekty.	Řešení bude splňovat tento požadavek. Informace o aktuálních zastupujících osobách bude do systému zadávána manuálně v samostatném rozhraní. Podrobnosti bude navrženy v součinnosti s objednatелеm v rámci analýzy a návrhu řešení.

Tabulka 9: Seznam subjektů

1.11.8 Plánování událostí

Stručný popis požadavku na funkcionalitu, vlastnosti systému		Návrh technického řešení
1.	Systém musí zajistit správu plánovaných událostí OS KŠ.	Řešení bude splňovat tento požadavek. Systém umožní vytvoření plánovaných hlášení, že kterých bude možné manuálně nebo automaticky vytvořit událost. V rámci systému bude samostatné rozhraní, které umožní opakované využití a správu plánovaných úloh/hlášení.

	Stručný popis požadavku na funkcionalitu, vlastnosti systému	Návrh technického řešení
2.	Typologie plánovaných událostí bude identická s typologií událostí k řešení a bude možné plánovat události těchto závažností: • běžné události, • mimořádné události, • krizové situace. Podle závažnosti bude možné plánovat události konkrétních typů a podtypů dle číselníku typu události. Mimořádné a krizové události se budou plánovat zejména při cvičení nebo při avizovaných událostech (např. výpadek dodávek služeb, demonstrace apod.). Každá plánovaná událost bude obsahovat minimálně tyto informace: • název události, • závažnost, typ, prioritu, • popis události, • příznaky jednorázová/opakovaná, • čas upozornění na vznik – hlášení, • periodu opakování, • připojené dokumenty.	Řešení bude splňovat tento požadavek.
3.	U plánovaných událostí bude možné: • Stanovit konkrétní datum a čas začátku jednorázové události. • Stanovit počáteční datum a čas počátku včetně uvedení počtu opakování a periody u opakovaných událostí.	Řešení bude splňovat tento požadavek.
4.	Podle nastavení doby upozornění počátku plánované události bude v systému založeno hlášení a avízem na vznik události. Z daného hlášení bude možné založit událost v řešení (aktivní).	Řešení bude splňovat tento požadavek.

Tabulka 10: Plánování událostí

Stručný popis požadavků na funkcionalitu, vlastnosti systému		Návrh technického řešení
1	Využívání dostupných geografických dat GIS HMP (IPR Praha) a dat krizového řízení. Seznam datových zdrojů pro účely implementace do mapového prohlížeče je uveden v samostatné kapitole dokumentu.	Řešení bude splňovat tento požadavek. Dodávané řešení bude využívat mapové podklady pro potřeby klienta z IPR hl. m. Prahy. Seznam mapových podkladů v IPRu je specifikován v samostatné kapitole dokumentu.
2	Modul Ř&Ř zajistí základní mapovou podporu pro vizualizaci: • podkladových map, • tematických map/vrstev včetně identifikace objektů, • dynamických vrstev včetně identifikace objektů	Řešení bude splňovat tento požadavek. Budou implementovány podkladové mapy dle zadání a to Orientační mapa, Letecká mapa barevná – i mimovegetační. Seznam tematických map, čerpaných z IPR je

	Návrh technického řešení
	uveden v samostatné kapitole. Dynamické vrstvy, budou implementovány ze zdrojů třetích stran. Jedná se o: - Data o stavu počítačů - Informace o předpovědi počasí - Informace o sítzdnosti silnic (nevím zdroj) - Výstrahy ČHMU - Kvalita ovzduší - Stav hladin toků - Stav hladiny Vltavy v Praze

Návrh technického řešení	
Chuchli - Dopravní události Dále bude aplikace zobrazovat interní vrstvy OS KŠ: - Hlášení - Události - Plánované události	Řešení bude splňovat tento požadavek. Jednotlivé objekty budou vizualizovaná příslušnými ikonami. Po kliku na jednotlivé ikony bude zobrazená identifikace jednotlivých objektu pomocí atributů, které budou specifikované v analýze a návrhu řešení.
3	Mapový prohlížeč (dále jen „mapa“) musí zajistit zobrazení a identifikaci dynamických objektů pomocí příslušných ikon. Dynamickými objekty jsou chápány tyto: • lokace hlášení, • lokace událostí, • dopravní události a jevy, • lokace a obrazy kamer MKS

Návrh technického řešení	
4 Uživatel mapy bude moci měnit mapový podklad pomocí předem připravených podkladových mapových témat. Nad nimi si bude moci připojovat nebo vypínat další tematická data. Jedná se o především mapy: • orientační (ne/reliéfní) • orthofoto (vegetační a mimovegetační) • mapa povodní • mapa IZS • mapa dopravy • mapa energetiky • mapa voda a kanalizace	Řešení bude splňovat tento požadavek. Zapínání a vypínání vrstev bude řešeno pomocí legendy. Uživatel bude mít možnost vypínat a zapínat jednotlivé vrstvy.
5 Mapový prohlížeč musí umožnit současné paralelní zobrazení s modulem Ř&Ř na druhém monitoru.	Řešení bude splňovat tento požadavek.
6 Musí umožnit využití vrstev publikovaných pomocí mapových služeb dle standardů OGC, jmenovitě např. WMS, WFS.	Řešení bude splňovat tento požadavek.
7 Zajištění základní práce s mapou a daty uloženými v modulu Ř&Ř: • navigace v mapě (přiblížit, oddálit, posun, změna měřítka), • identifikace prvků v mapě, • výběr prvku v mapě s následným zobrazením jeho atributů • zobrazení informací o vybraných prvcích v mapě z hlášení a událostí, • tisk mapového okna formou obrázku.	Řešení bude splňovat tento požadavek. Rozsah zobrazovaných atributů jednotlivých prvků bude upřesněn v rámci analýzy a návrhu řešení,

	Stručný popis požadavku na funkcionalitu, vlastnosti systému	Návrh technického řešení
8	Vyhledávání v mapě zadáním adresního bodu. Funkce vyhledávání bude podporována full-textovým našeptávačem adresných bodů při psaní adresy.	Řešení bude splňovat tento požadavek.
9	Ve formuláři vyhledávání adresy budou dostupné informace o příslušném správním obvodu a městské části HMP.	Řešení bude splňovat tento požadavek. Po vyhledání konkrétní adresy budou zobrazeny doplňující informace k hledanému adresnímu bodu, zejména městská část, obvodní ředitelství MP HMP, obvodní ředitelství KŘP PČR.
1	Mapový prohlížeč bude zobrazovat zájmové body POI z dat CEDA poskytnuté Objednatelem podle jednotlivých kategorií. • Umožní vypínání a zapínání jednotlivých kategorií POI. • Umožní fulltextové vyhledávání v objektech POI. • Umožní identifikaci objektu POI v mapě se zobrazením dostupných informací k objektu.	Řešení bude splňovat tento požadavek.
1	Vyhledávání v mapě pomocí databáze sloupů veřejného osvětlení.	Řešení bude splňovat tento požadavek. V mapě bude možné vyhledávat pomocí

Návrh technického řešení	
	číslo veřejného osvětlení. Sloupy veřejného osvětlení se budou zobrazovat od určitého měřítka – dle dohody s objednatелеm.
1	Zobrazení mapy bude mít legendu vrstev daného mapového tématu se zobrazením symboliky dané vrstvy a s možností zapínání a vypínání vrstev.
	Řešení bude splňovat tento požadavek. Jednotlivé vrstvy budou vypínatelné a zapínatelné pomocí legendy.

Tabulka 11: Mapový prohlížeč

1.11.10 Požadavky v oblasti integrace dat externích systémů

Stručný popis požadavků na funkcionalitu, vlastnosti systému		Návrh technického řešení
1.	Zajištění načítání a zobrazení dat o dopravní situaci v HMP z Národně dopravního informačního centra NDIC. Data z NDIC budou zobrazeny v rámci rozcestníku modulu a v příslušném mapovém tématu dopravy.	Řešení bude splňovat tento požadavek. Rozsah a forma prezentace/vizualizace budou popsány v analýze a návrhu řešení.
2.	Integrovat data z ČHMÚ – informace o stavu ovzduší, hydrologii, výstrahy, stavy průtoků relevantních vodních toků. Data z ČHMÚ budou zobrazeny v rámci rozcestníku modulu a budou	Řešení bude splňovat tento požadavek. Rozsah a forma prezentace/vizualizace budou popsány v analýze a návrhu řešení.

1.11.11 Požadavky v oblasti integrace technologií/systémů OS KŠ

	Stručný popis požadavku na funkcionalitu, vlastnosti systému	Návrh technického řešení
1.	Pro účely modulu Ř&Ř popsané v jednotlivých dílčích požadavcích je potřeba zajistit integraci na systémy a technologie OS KŠ v ISKR. Vzhledem ke změnám, uprade některých technologií provést aktualizaci stávajícího rozhraní systému.	Řešení bude splňovat tento požadavek – dále viz požadavky na součinnost. Podrobnosti budou stanoveny v rámci analýzy a návrhu řešení.
2.	Integrace/upgrade rozhraní pro zobrazování obrazů kamer MKS v prostředí klienta.	Řešení bude splňovat tento požadavek – dále viz požadavky na součinnost. Řešení bude zobrazovat snímky kamer MKS, převzaté z konverzních serverů MKS, kde jsou snímky ukládány.
3.	Integrace/upgrade rozhraní telefonní ústředny OS KŠ: • příjem a zaslání SMS přes GSM brány OS KŠ, • informace o příchozím/odchozím telefonickém hovoru z telefonní ústředny OS KŠ (MD 110).	Řešení bude splňovat tento požadavek (integrace rozhraní) – dále viz požadavky na součinnost. Předmětem dodávky je realizace integrace na telefonní ústřednu v požadovaném rozsahu. Předmětem není upgrade telefonní ústředny, jen využití tohoto rozhraní na straně ústředny a integrace/upgrade rozhraní na straně Ř&Ř.
4.	Integrace/upgrade rozhraní smsbrana.cz: • zaslání SMS, • sledování stavů doručení při vyzoomění.	Řešení bude splňovat tento požadavek (integrace rozhraní) – dále viz požadavky na součinnost. Předmětem dodávky je realizace integrace na smsbrana.cz v požadovaném rozsahu. Předmětem není upgrade smsbrana.cz, protože se jedná o produkt třetí strany, jen využití tohoto rozhraní na straně smsbrana.cz a integrace/upgrade rozhraní na straně Ř&Ř.
5.	Integrace/upgrade rozhraní na e-mailový server: • odesílání e-mailů, • příjem e-mailů.	Řešení bude splňovat tento požadavek (integrace rozhraní) – dále viz požadavky na součinnost. Předmětem dodávky je realizace integrace na e-mailový server

Stručný popis požadavku na funkcionalitu, vlastnosti systému	Návrh technického řešení
	v požadovaném rozsahu. Předmětem není upgrade e-mailového serveru, jen využití tohoto rozhraní na straně e-mailového serveru a integrace/upgrade rozhraní na straně Ř&Ř.

Tabulka 13: Požadavky v oblasti integrace technologií/systémů OS KŠ

1.11.12 Požadavky v oblasti registrů a evidencí, vedení agend

Stručný popis požadavku na funkcionalitu, vlastnosti systému	Návrh technického řešení
1 Zajištění integraci na systém centrálních registrů pro zjišťování a aktualizaci dat o adresných bodech (registr RUIAN).	Řešení bude splňovat tento požadavek – dále viz požadavky na součinnost. Navrhované řešení bude přímo napojeno na registr RUIAN.
2 Zajištění integrace a provázání adresných bodů s informacemi o aktuálně trvale přihlášených osobách na adrese s evidencí a registrů HMP.	Řešení bude splňovat tento požadavek – dále viz požadavky na součinnost.

Tabulka 14: Požadavky v oblasti registrů a evidencí, vedení agend

Obsah a způsob implementace Díla

Kapitole je uveden rozsah a způsob implementace Díla, akceptační scénáře.

Rozsah implementace Díla

Implementace Díla je dán uvedenými požadavky v této nabídce a rozpracovaných v rámci detailního návrhu. Omezuje se jen na modernizaci ISKŘ HMP v části modulu Ř&Ř. Úpravy ostatních modulů, ostatních vazeb nebo částí ISKŘ HMP nejsou součástí Díla.

Realizace Díla vzniknou požadavky na úpravy ostatních modulů ISKŘ HMP, které bude muset zajistit v rámci součinnosti (viz kap. 1.14).

Plnění Díla je následující:

Rozpracování detailního návrhu řešení

Dávka modernizace Informačního systému krizového řízení – modulu Řízení a Řešení:

- Vývoj dodávaného řešení
- Realizace integračních vazeb
- Výchozí načtení dat (initial load)
- Instalace/implementace řešení

Dávka dokumentace.

Dávka licencí.

Trénink uživatelů.

Služby (maintenance, základní a rozšířená podpora) jsou uvedeny v následující kapitole.

Způsob implementace Díla

Implementace Díla:

Bude implementováno v krocích uvedených v harmonogramu v následující kapitole.

Projekt bude řízen s využitím moderních principů projektového řízení.

V rámci přípravy realizace bude zpracován základní projektový dokument, který bude obsahovat min. seznam odpovědných osob za obě strany, složení řídicího výboru, složení hlavního projektového týmu, kontakty na všechny zapojené osoby, harmonogram obsahující konkrétní termíny realizace vztažené k datu podpisu smlouvy, rizika projektu a opatření k omezení/eliminaci, koordinační mechanismy.

Hlavní projektový tým se bude scházet v intervalu 1x 2 týdny, ve stejném dni i čase. Hlavní projektový tým bude odpovědný za realizaci Díla.

Uložení dokumentů a podkladů bude vytvořena projektová knihovna.

Projekt bude uveden v základních projektovém dokumentu.

Harmonogram plnění

Tabulce je uveden navrhovaný harmonogram plnění, který je v souladu jak se ZD, tak se Smlouvou o dílo a smlouvou:

Ukázka	Odpovědnost	Termín
Plnění doby plnění (podpis smlouvy, T)	Objednatel, Zhotovitel	T
Plnění projektu s klientem (úvodní realizační schůzka)	Objednatel, Zhotovitel	T+5
Plnění návrh řešení		

#	Aktivita	Odpovědnost	Termín
3.1	Zpracování detailního návrhu řešení a předání detailního návrhu řešení k připomínkám Objednateli.	Zhotovitel	T+30
3.2	Připomínkování a schvalování detailního návrhu řešení	Objednatel	T+60
3.3	Zpracování připomínek a dokončení detailního návrhu řešení, předání Detailního návrhu řešení po zpracování všech připomínek (T1)	Zhotovitel	T+60
3.4	Akceptace detailního návrhu řešení	Objednatel, Zhotovitel	T+60
4	Vývoj dodávaného řešení.	Zhotovitel	T+215
5	Instalace/Implementace v testovacím prostředí objednatele.	Zhotovitel	T+225
6	Testování dodávky v testovacím prostředí objednatele a opravy vad a nedodělků		
6.1	Testování dodávky v testovacím prostředí a hlášení vad, nedodělků a výhrad.	Objednatel	T+255
6.2	Odstraňování vad a nedodělků, konzultace k plnění.	Zhotovitel	T+260
7	Dodávka dokumentace.	Zhotovitel	T+260
8	Školení uživatelů.	Zhotovitel	T+265
9	Poskytnutí licencí ⁽¹⁾ .	Zhotovitel	T+265
11	Instalace/Implementace do produkčního prostředí a zahájení ověřovacího provozu na produkčním prostředí	Zhotovitel	T+265
11	Ověřovací provoz na produkčním prostředí		
11.1	Ověřování funkčnosti dodávky, reportování vad a nedodělků.	Objednatel	T+295
11.2	Odstraňování vad a nedodělků, konzultace k plnění.	Zhotovitel	T+295
11.3	Dokončení ověřovacího provozu na produkčním prostředí a jeho vyhodnocení.	Objednatel, Zhotovitel	T+300
12	Akceptace díla, dokončení dodání díla.	Objednatel, Zhotovitel	T+300
13	Ostrý provoz		
13.1	Provozování a využívání systému.	Objednatel	bez omezení
13.2	Poskytování servisních služeb – maintenance, základní a rozšířená podpora (2 roky).	Zhotovitel	T+1031

Obrázek 3: Harmonogram plnění

Podkladem splnění harmonogramu je poskytování součinnosti a připravenosti ze strany Objednatel v souladu s požadavky v kap. 1.14.

Zhotovitel dodá licence dle požadavků ZD a smlouvy o dílo. Tento krok je v harmonogramu uveden, protože je zahrnut v ZD nebo Smlouvě o dílo.

1.4 Akceptační scénáře

Následující tabulce jsou uvedeny navrhované akceptační scénáře. Scénáře budou upřesněny v rámci zpracování detailního návrhu řešení.

Akceptační scénář
Systém pracuje na pracovní stanici s více monitory, zobrazuje samostatně okno: - mapového prohlížeče - hlášení a událostí Úvodní přehledová obrazovka modulu Ř&Ř zobrazuje minimálně tyto informace: - aktuálně přihlášeného uživatele s možností volby – tlačítka přihlásit, změnit heslo - seznam nových hlášení v systému s přechodem do seznamu/detailu hlášení

#	Akceptační scénář
	- seznam řešených událostí v systému s přechodem do seznamu/detailu události - přehledové informace z CHMU, SVIS a dopravy NDIC - seznam aktuálních poznámek ze služby
3.	Systém přijímá hlášení do systému z externích zdrojů. Příchozí hlášení s příznakem „nový“ se zobrazují v seznamu nová hlášení s možností jejich následného zpracování. Jsou to tyto typy hlášení: - nová e-mailová zpráva - nová SMS - nové hlášení z integrace SVIS – výstrahy na nebezpečné povětrnostní jevy - nové hlášení o překročení limitů kvality ovzduší - nové hlášení na dosažení stanovaného průtoku/hladiny z vodočtu Velká Chuchle - nové telefonické příchozí hlášení z rozhraní DDU MD 110
4.	Systém automaticky zpracovává hlášení/data z integračního rozhraní ČHMU pro průtok Velká Chuchle (stav, hladina, průtok, SPA, čas). Data se zobrazují v historii hlášení a jsou dostupné seznamu hlášení s příslušným filtrem.
5.	Systém zakládá ručně hlášení v systému a umožňuje vyplnit minimálně tyto údaje: - datum a čas hlášení (čas je doplněn automaticky s možností změny) - název hlášení - typ a druh hlášení - předmět hlášení - umožňuje přidat přílohu typu (PDF, dokument/tabulka MS Office, obrázek)
6.	Hlášení umožňuje lokalizaci, vybrané hlášení je lokalizováno: - pomocí adresy (správní obvod, městská část, ulice, č.p./č.o., - pomocí zadaných souřadnic WGS ve formátu (N- 50, 4574; E - 14,2584) - pomocí kliknutí na bod v mapě
7.	Zpracovávané hlášení v systému může uživatel: - označit jako přečtené - přiřadit k již řešené události - může založit z něj novou událost pro řešení
8.	Vybraná hlášení v systému se podle zvoleného filtru: - exportují do tabulky MS Excel - tisknou formou tabulky do formátu .PDF podle zvolené tiskové šablony
9.	V systému je možné zadat novou „Připomínku“ ze služby. Ta obsahuje minimálně tyto informace: - datum a čas vytvoření (čas je doplněn automaticky s možností změny) - uživatel dle přihlášení (je uvedeno přihlašovací jméno, email z profilu uživatele) - název připomínky - příznak (informace, důležité apod.) - stav (nová, aktuální, neplatná) - předmět připomínky - umožňuje přidat přílohu typu (PDF, dokument/tabulka MS Office, obrázek) - platnost připomínky
10.	Založení nové karty řešení události. Karty je možné definovat: - pro jednotlivé typy událostí - pro konkrétní subjekty řešící událost

#	Akceptační scénář
11.	Systém umožňuje zobrazení a následnou editaci vybrané karty pro řešení události. V rozhraní pro správu karet je možné vybranou kartu zobrazit/editovat v tomto rozsahu: - základní informace události dle šablony - doplňující informace - jednotlivé kroky subjektů v čase a ve vazbě na jiné zúčastněné subjekty na řešení - dokumenty pro řešení
12.	Založení vyrozumění pro událost. Systém podporuje: - výběr typu vyrozumění (SMS, e-mail) - výběr subjektů/adresátů - zadání textu zprávy - vybrání přílohy (pro typ e-mail) z disku lokálního PC
13.	V systému je možné založit novou metodiku pro činnost operátora. Ta obsahuje minimálně tyto informace: - uživatel, který vytvořil metodiku/postup - datum a čas vytvoření (čas je doplněn automaticky s možností změny) - předmět/název metodiky - formátovaný text - dokument (přílohu metodiky) - stav (nová, aktuální, neplatná)
14.	Na základě přechozího hlášení uživatel zakládá novou událost pro řešení události na operačním středisku. Systém načte připravené informace z karty pro řešení podle typu události. Umožní editaci události, její uložení a její stav. Nově založená událost obsahuje informace z původního (zdrojového) hlášení.
15.	Na detailu události se zobrazují všechna zpracovávaná hlášení přiřazená k události.
16.	Na detailu události se zobrazují: - připravené dokumenty pro řešení na události - vytvořené/přiřazené přílohy k události
17.	Na detailu události se zobrazují poznámky k řešení (minimálně v tomto rozsahu: - systémový datum a čas poznámky - operační datum a čas poznámky (uživatel zadáný čas) - uživatel dle přihlášení (je uvedeno přihlašovací jméno, email z profilu uživatele) - text poznámky Poznámky jsou seřazené podle času (operativní a/nebo systémový)
18.	Událost umožňuje provést lokalizaci, obsahuje příznak je v mapě, a vybraná událost se následně zobrazuje v mapovém prohlížeči.
19.	V systému se sledují stavy doručení SMS. V detailu vyrozumění je zobrazen seznam adresátů, čas a stav doručení.
20.	Systém umožňuje opakované odeslání SMS a/nebo e-mailu seznamu adresátů z již provedeného vyrozumění.
21.	Založení a/nebo editace subjektu a jeho kontaktních informací. Obsahuje minimálně tyto informace: - jméno a příjmení fyzické osoby, - zařazení (název právnické osoby, organizace) - označení druhu subjektu: PO, FO, funkce, org. složka, - typ subjektu, - kontaktní údaje (mobil, pevná linka, e-mail) - nadřazený subjekt(y),

	Akceptační scénář
	- členství, příslušnost ke skupině subjektů (krizový štáb, povodňová komise)
2.	Systém umožňuje vybrat subjekt – fyzickou osobu určenou k zastupování na funkci ve vybraném období.
3.	Systém podporuje naplánovat událost do budoucnosti, u plánovaných událostí je možné: • Stanovit konkrétní datum a čas začátku jednorázové události. • Stanovit počáteční datum a čas počátku včetně uvedení počtu opakování a periody u opakovaných událostí. Plánovaná událost může být založena z hlášení.
4.	V mapovém prohlížeči lze změnit vybraný mapový podklad: - orientační (i reliéfní) - ortofoto (vegetační a mimo vegetační) Na mapovém podkladu v mapovém prohlížeči uživatel mění příslušné konkrétní pomocí legendy, vypíná a zapíná konkrétní mapové vrstvy.
5.	Systém zobrazuje data o dopravní situaci v Praze z Národně dopravního informačního centra NDIC.

Tabulka 15: Akceptační scénáře

Akceptační kritéria budou upřesněna v rámci detailního návrhu řešení.

3 Rozsah podpory systému

Rozsah servisních služeb dle podpory dle Smlouvy o zajištění podpory informačního systému, který je součástí Smlouvy a podmínky poskytování jsou následující:

1. Služby se vztahují pouze na dodávku modernizovaného ŘŘ, nikoliv na ostatní části ISKŘ HMP, infrastruktury a systémů třetích stran.
2. Nutnou podmínkou pro splnění požadavků je zajištění součinnosti Objednatele dle 1.14.
3. Z uvedeného plyne, že Poskytovatel nemůže a nebude nést odpovědnost za výpadky a problémy s provozem modernizovaného ŘŘ způsobené nefunkčností nebo výpadky ostatních částí ISKŘ HMP.
4. Poskytování pravidelné profylaxe ŘŘ vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání ŘŘ je v omezena rozsahem 2 člověkohodin / měsíc.
5. Poskytování poradenských služeb prostřednictvím HelpDesk při řešení běžných provozních problémů koncových uživatelů nad rámec vad, nedodělků, výpadků a problémů díla je max. 1 člověkohodina / měsíc.

4 Požadavky na součinnost Objednatele

Následující tabulce jsou uvedeny požadavky na součinnost ze strany Objednatele, které jsou nutné pro plnění Díla:

Požadavek
Zajistit vzdálený přístup do prostředí Objednatele a uživatele pro přístup pro realizaci.
Zajistit infrastrukturu pro produkční prostředí – viz kap. 1.10.
Zajistit data POI, CEDA
Dodání číselníků a datových struktur stávajícího systému pro oblast hlášení, událostí a subjektů. Poskytnutí součinnosti a podkladů pro aktualizaci číselníků modernizovaného systému.
Zajistit přístup na služby IPR, ČHMÚ, RUIAN, evidence a registry HMP o trvale přihlášených osobách pro potřeby čerpání dat.

#	Požadavek
6.	Zajistit stabilní a neměnné rozhraní služeb IPR poskytujících mapové podklady.
7.	Zajistit přístup ke službám MKS: - URL pro čerpání dat - Oprávnění pro čerpání z kamer - Oprávnění čerpat plný profil kamer Prostupy do sítě MKS ze sítě MepNet.
8.	Zajistit prostupy mezi MKS a MepNet a ISKŘ tak, aby bylo možné provozovat klienta modulu Ř&Ř i v síti MKS na pracovištích OSKŠ.
9.	Zajistit rozšíření rozhraní poskytujícího obrázky/snímky z kamer o chybějící část kamer TSK a kamer z Tunelového komplexu Blanka (TKB).
10.	DB technologii MS SQL 2012 Standard, nebo vyšší s dostatečnou kapacitou DB – viz kap. 1.10.
11.	Zajistit přístup k SMS bráně/bránám
12.	Zajistit přístup k telefonní ústředně OSKŠ přes rozhraní DDU MD 110.
13.	Zajistit přístup k systému Tetra pro příjem a odesílání SDS správ přes rozhraní DDU SyncBringe MD 110.
14.	Součinnost při integraci na stávající systémy, které OSKŠ využívá.
15.	Zajistit přístup k emailovému serveru HMP pro odesílání informací – emailová adresa, DNS name nebo IP adresa, protokol IMAP/POP3, SMTP, login/password. Současně je třeba povolit u adresy odesílání i na adresy mimo MHMP (mimo doménu praha.eu).
16.	Zajištění prostupu na konverzní server HMP proxy NDIC
17.	Zajištění smlouvy mezi MHMP a ŘSD ČR pro příjem zpráv z JSDI/NDIC ŘSD do NDIC HMP
18.	Certifikát pro zabezpečení komunikace serveru (https) a pravidelná obnova certifikátu 1x ročně nebo dle platnosti certifikátu.
Pro splnění kvalitativních parametrů provozu modulu Ř&Ř dle kapitoly je nutné ze strany Objednatele zajistit podporu systému ISKŘ HMP v minimálně stejném rozsahu kvalitativních požadavků jako je uvedeno v kapitole 1.7.	
Zajistit odpovídající služby podpory integrovaných systémů třetích stran, v rámci kterých bude zajištěna vysoká dostupnost integrovaných systémů třetích stran a garance řešení výpadků a problémů u těchto systémů s dopady na Ř&Ř. Přesná specifikace úprav bude uvedena v detailním návrhu řešení dle harmonogramu.	
Zajistit nezbytné úpravy rozhraní ostatních modulů ISKŘ tak, aby bylo možné čerpat data pro modul Ř&Ř a zapisovat do nich data z modulu Ř&Ř. Jedná se min. o rozhraní na následující moduly: subjekty, objekty, plánování, analýza rizik a GIS.	
Objednatel zajistí podporu pro integrované systémy třetích stran v takovém kvalitativním rozsahu, který je uveden v kapitole 1.7 této nabídky.	

Ka 16: Požadavky na součinnost

Záruční podmínky

Podmínky na plnění jsou následující:

- Záruční doba je 24 měsíců.
- Záruka se vztahuje jen na dodané části plnění Díla. Nevztahuje se na systémy třetích stran, integrované systémy, infrastrukturu, případně jiné, nedodávané technologie a služby.

3. Záruka se nevztahuje na problémy způsobené nefunkčností integrovaných systémů, infrastruktury a technologií, které nejsou předmětem dodávky. Nefunkčnost integračních rozhraní, případně integrovaných systémů samotných, není vadou Díla.
4. Vysokou dostupnost Zhotovitel garantuje jen v případech:
 - a. Infrastruktura a technologie objednatele, na kterých bude systém provozován, bude splňovat min. stejné parametry, jako jsou kladeny na dodávku řešení v rámci této dodávky. V případě, že infrastruktura a technologie nebudou splňovat takové parametry, je odpovědnost Zhotovitele jen do úrovně parametrů, které splňuje infrastruktura objednatele.
 - b. Integrace na systémy a technologie bude garantována jen do úrovně parametrů, které budou splňovat integrované systémy a technologie.
5. Součástí záruky nejsou úpravy rozhraní Díla na systémy třetích stran, které změnily mimo projekt. Požadavek na úpravu rozhraní na straně Ř&Ř tak, aby odpovídalo novému rozhraní systému třetí strany, není vadou díla, ale změnou a nevztahuje se na ni záruka.

5 Použité zkratky a pojmy

Následující tabulce jsou uvedeny použití zkratky a pojmy:

Zkratka/pojem	Význam
AV	Autonomní systém varování a vyrozumění
MÚ	Český hydrometeorologický ústav
	Česká republika
	Databáze
	Datové centrum
Z	Demilitarizovaná zóna
	Dopravní podnik
	Geografický informační systém
P	Hlavní město Praha
	Hasičský záchranný sbor
	Institut plánování a rozvoje hl. m. Prahy
(HMP)	Informační systém krizového řízení HMP
	Jednotný systém varování a vyrozumění
RED	Ředitel oddělení krizového managementu MHMP
	Krizový štáb
MP	Magistrát hl. m. Prahy
	Městský kamerový systém
	Městská policie
	Městský radiový systém
	Národní dopravní informační centrum
	Operační středisko krizového štábu

Zkratka/pojem	Význam
PČR	Policie České republiky
Ř&Ř	Řízení a řešení
ŘSD	Ředitelství silnic a dálnic
SDS	Krátká datová zpráva systému TETRA
SMS	Krátká textová zpráva
SS	Správa služeb
TKB	Tunelový komplex Blanka
TSK	Technická správa komunikací
VPN	Virtuální privátní síť
ZBS	Záchranný bezpečnostní systém
ZD	Zadávací dokumentace
ZS	Zdravotnická záchranná služba

Tabulka 17: Použité zkratky a pojmy