



ZÁZNAM Z JEDNÁNÍ

ve smyslu ust. § 77 a 79 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále též „ZDPZ“)

1. POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL (PZ)

DVORNÍ GROUP, s.r.o.

IČO: 250 25 732

Blatenská 2167/103, 430 03 Chomutov, ČR

Zapsán v OR, oddíl C, vložka 12866, Krajský soud v Ústí nad Labem

PZ je zapsán v registru vedeném ČNB jako „Samostatný zprostředkovatel“. V registru jsou zapsáni také jeho „Vázaní zástupci“ (VZ). Registraci PZ lze ověřit na webu ČNB www.cnb.cz/cnb/jirrs nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111. Blíže informace o PZ naleznete na www.dvorni.cz.

Zákazník může s PZ komunikovat, osobně, telefonicky, písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email). Zákazník má možnost si zvolit, zdali mu informace stanovené právními předpisy budou PZ poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zpráv nebo elektronicky. Některé informace budou v souladu s právními předpisy Zákazníkovi poskytovány prostřednictvím webu PZ www.dvorni.cz v sekci „PRÁVNÍ DOKUMENTY“, s čímž Zákazník podpisem tohoto dokumentu souhlasí.

PZ zprostředkovává pro Zákazníka pojištění v postavení „Pojišťovacího makléře“ na základě písemné smlouvy se Zákazníkem. Pojišťovny, u kterých může PZ zprostředkovávat pojištění v makléřském režimu, jsou uvedeny na webu PZ na adrese www.dvorni.cz/informace-pro-zajemce-o-pojisteni. PZ a jeho VZ jsou v souvislosti se sjednáváním pojištění nebo změnou pojištění odměňováni formou provizí spolupracujícími pojišťovnami. V případě odměny PZ hrazené přímo Zákazníkem sdělí PZ Zákazníkovi metodu výpočtu takové odměny. PZ při zprostředkování pojištění neposkytuje Zákazníkovi radu ve smyslu ust. § 78 ZDPZ.

PZ je oprávněn přijímat (inkasovat) pojistné. Pro tyto účely PZ používá zvláštní bankovní účet č. 632 204 7001 / 2700 („Inkasní účet“) a pojistné přijímá výhradně bezhotovostní formou. Peněžní prostředky na tomto účtu nepodléhají výkonu rozhodnutí na majetek PZ. Pojistné uhrazené Zákazníkem PZ se považuje za pojistné uhrazené pojišťovně.

Reklamací či stížností na jednání PZ a jeho VZ může Zákazník podat osobně, písemně, nebo emailem na kontaktní údaje PZ. Dále se lze obrátit na dozorový orgán ČNB, případně podat žalobu na PZ u věcně a místně příslušného soudu, nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti neživotního pojištění Česká obchodní inspekce – www.coi.cz. Podrobný postup podání a vyřízení reklamací či stížností naleznete na adrese www.dvorni.cz/postup-v-pripade-stiznosti-a-reklamacie.

PZ v souladu se ZDPZ vydává pravidla pro zjišťování a řízení střetu zájmů, jejichž cílem je při zprostředkování pojištění efektivně zjišťovat a řídit střety zájmů, aby v jejich důsledku nedocházelo k poškození zájmů Zákazníků. Pokud střet zájmů nelze odvrátit, PZ upřednostní vždy zájmy Zákazníka před zájmy vlastními nebo zájmy osob, které jsou s PZ majetkově nebo jinak propojeny. PZ a VZ nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti stanovené ZDPZ nebo jinými právními předpisy, včetně neobvyklé úplaty za zprostředkování pojištění nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální. PZ ani jeho VZ nemají přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může Zákazník sjednat pojištění prostřednictvím PZ. Žádná pojišťovna, se kterou může Zákazník sjednat pojištění prostřednictvím PZ, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu PZ nebo jeho VZ. Podrobnější informace o střetech zájmů naleznete na webu PZ na adrese www.dvorni.cz/postup-v-pripade-stretu-zajmu.

Zástupce PZ

☒ ZAMĚSTNANEC PZ ☐ VÁZANÝ ZÁSTUPCE

Jméno a příjmení:

Kontakt:

2. ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení / Název

Město Chlumec

Adresa / Sídlo:

Muchova 267, 403 39 Chlumec

RČ / IČO:

003 91 387

Zástupce:

JUDr. Veronika SRNKOVÁ – starostka

Kontaktní osoba:

Kontakt

3. POJIŠTĚNÍ

☒ NOVÉ POJIŠTĚNÍ ☐ ZMĚNA POJIŠTĚNÍ

Požadavky, potřeby a cíle zákazníka související se sjednáním nebo podstatnou změnou pojištění:

PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ: Pojištění města - pojištění majetku a odpovědnosti za újmu.**Zákazník požádal dne 25.03.2025 o pojištění následujících předmětů a rizik:****A) MAJETKOVÉ POJIŠTĚNÍ**

Pojištění nemovitého majetku (soubor budov a staveb) - pojistná částka:

Pojištění movitého majetku - pojistná částka:

Pojištění poj. nebezpečí - sdružené živelní pojištění (FLEXA, povodeň, vichřice, voda z vodovodů, sesuv půdy, atmosf. srážky aj.), odcizení,

vandalismus, elektronika a stroje - s příslušnými limity.

Stroje a strojní zařízení all risk:

Místa pojištění: všechna katastrální území města Chlumec, dle přílohy č. 1 k PS.

B) POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU (škodu)

Hlavní limit plnění:

společenské a kulturní právní úřední postup:

Zákazník sjednal pojištění odpovědnosti i pro: 1 ZŠ Muchova 228, Chlumec a 2 MŠ – Zalužanská 297 a Muchova 223, Chlumec.

Další požadavky, potřeby a cíle zákazníka:

Pojištění od 01.05.2025 na dobu určitou 4 roky - do 30.04.2029. Čtvrtletní splátky běžného pojistného. Pojištění se sjednává na novou cenu bez podpojištění. Zákazník požaduje vedení agentury výhradně přes pojišťovacího makléře DVORNÍ GROUP, s.r.o.

Na doporučení PZ ujednána 2 Zvláštní ujednání, která významně garantují právní jistotu Zákazníka:

1) Pojistitel akceptuje pojistnou částku nemovitého majetku jako novou cenu. Smluvní strany ujednaly podle § 2854 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, že v případě pojistných událostí nebude u nemovitého majetku sníženo pojistné plnění.
2) Pojistitel neuplatní karenční doby u pojistných nebezpečí povodeň/záplava a vichřice/krupobití (jde o navazující pojištění);
a ostatní Zvláštní ujednání: Pojištění skel se vztahuje i na obyčejné sklo (slabší 4 mm) v oknech, dveřích, světlících, střeších, obytných stěnách a ve vitrinách. Zvláštní ujednání zabezpečení pro odcizení: Pro odcizení stavebních součástí a mobiliáře je postačující překonání konstrukčního upevnění nebo použití nástroje.

Doporučení a poznámky související s nabízeným pojištěním:

Stávající pojištění v PS č. 0521674018 u Hasičské vzájemné pojišťovny, a.s. pojistitel vypověděl ke konci pojistného období 01.05.2025 z důvodu velmi nepříznivého škodního průběhu (229,25%). Zákazník jako Veřejný zadavatel požádal v rámci VZMR o oslovení 9 pojišťoven, abecedně: ALLIANZ, ČPP, ČSOB, DIRECT, GČP, HVP (stávající), KOOP, SLAVIA a UNIQA. V daném termínu nebyla předložena žádná nabídka; 6 pojišťoven písemně uvedlo, že nabídky nepodají. Následně byli 3 zbývající pojišťovny, kteří se písemně nevyjádřili (GČP, HVP a KOOP), osloveni v rámci Předběžné tržní konzultace, za jakých podmínek by pojištění nabídli. Nabídky byly následně předloženy, ovšem s výrazně vyšším pojistným a u KOOP a GČP i s výrazně zúženým pojistným rozsahem.

Doporučena byla nabídka Hasičské vzájemné pojišťovny, a.s., která odpovídá pojistnému zájmu Zákazníka a splňuje sdělené potřeby, cíle a požadavky. Důvody doporučení jsou: 1) zachování stávajícího pojistného rozsahu, kde se navýšila spoluúčast z 1 000 Kč na 5 000 Kč, 2) Zvláštní ujednání, která pojišťovny standardně neujednávají a která výrazně garantují právní jistotu Zákazníka a sekundárně 3) Nejnižší nabídková cena – pojistné 745 000 Kč/rok.

Se Zákazníkem vše řádně projednáno. Zákazník dne 30.04.2025 souhlasí s doporučením PZ a rozhodl se sjednat pojištění u Hasičské vzájemné pojišťovny, a.s. - od 01.05.2025.

Dopady a rizika sjednání nebo podstatné změny pojištění:

Pojistná smlouva je sjednána s počátkem 01.05.2025. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé před tímto datem, výjma pojištění odpovědnosti za újmu, kde je retroaktivita od 01.05.2022. Zákazník byl upozorněn na riziko Podpojištění podle § 2854 OZ v případě budoucího navýšení hodnoty majetku. V případě nedodržení podmínek zabezpečení může pojišťovna plnění krátit nebo odmítnout. Pojištění se nevztahuje na výluky uvedené ve VPP a SU (např. opotřebení, vady, neoprávněné užití aj.). U pojištění odpovědnosti za újmu byl Zákazník upozorněn na výluky, např. úmyslné škody, alkohol apod. U cenností, elektroniky a přepravovaných věcí platí sublimity a specifické podmínky užití. Zákazník byl upozorněn na povinnost aktualizovat hodnoty (např. elektroniky, zásob) v případě významné změny.

Pojistné: [obrazek] (spl. k 01.05.; 01.08.; 01.11. a 01.02. každého roku pojistné doby).
Splátka: [obrazek] (spl. k 01.05.; 01.08.; 01.11. a 01.02. každého roku pojistné doby).
Záznam z jednání ukončen dne 30.04.2025.

Nesrovnalosti mezi požadavky Zákazníka a nabízeným pojištěním:

Zákazník ani PZ si nejsou vědomi žádných nesrovnalostí mezi požadavky Zákazníka a nabízeným pojištěním.

4. SJEDNANÉ POJIŠTĚNÍ

Číslo PS:	0522492018	Pojistitel:	Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.	Počátek:	01.05.2025	Konec:	30.04.2029
------------------	-------------------	--------------------	------------------------------------	-----------------	-------------------	---------------	-------------------

Zákazník podpisem tohoto záznamu, či zaplacením pojistného, potvrzuje, že:

- porozuměl všem informacím v tomto záznamu z jednání a v dokumentech, které jsou jeho nedílnou součástí, že mu veškeré informace byly pojišťovnicím zprostředkovatelem poskytnuty srozumitelně a přesně, obsahu jednotlivých sjednávaných pojištění rozumí a byly mu zodpovězeny všechny položené dotazy;
- veškeré jím uvedené a výše zaznamenané požadavky, cíle a potřeby jsou pravdivé a přesné a byly PZ zaznamenány v tomto dokumentu úplně a srozumitelně a že tento dokument je pravdivým a přesným záznamem z jednání o sjednávání pojištění nebo o podstatné změně pojištění;
- byl upozorněn, že v případě poskytnutí neúplných či nepřesných informací může PZ dojít k nesprávnému vyhodnocení požadavků, cílů či potřeb Zákazníka, doporučení sjednání nevhodného pojistného produktu či jeho podstatnou změnu, stanovení nevhodného rozsahu pojistného krytí, pojistných částek či limitů pojistného plnění u jednotlivých rizik, přičemž PZ v takovém případě nenese odpovědnost za škodu vzniklou Zákazníkově;
- si je vědom případných výše zmíněných nesrovnalostí mezi jeho zaznamenanými požadavky a sjednávaným pojištěním nebo podstatnou změnou pojištění, které mu byly zprostředkovatelem jasné a srozumitelně vysvětleny;
- pojištění věci, pojistné částky, pojištění nebezpečí, limity pojistného plnění pro jednotlivá nebezpečí, spoluúčasti a místa pojištění byly stanoveny na základě jeho rozhodnutí v souladu s pojistnými podmínkami pojišťovny;
- byl seznámen s pojistnými podmínkami, která tvoří přílohu pojistné smlouvy, a veškeré dokumenty související se sjednáváním pojištění nebo s podstatnou změnou pojištění obdržel s dostatečným předstihem před uzavřením pojistné smlouvy nebo dodatku pojistné smlouvy;
- byl upozorněn na způsob a rozsah požadovaného zabezpečení majetku v souvislosti s pojištěním proti riziku odcizení;
- si je vědom toho, že údaje, které během jednání o uzavření pojištění zamlčel, či z jakéhokoli jiného důvodu nesdělil, nemohou být v záznamu a v následném doporučení zohledněny a že takový chybějící údaj může ovlivnit doporučení vhodného produktu;
- souhlasí se sjednáním pojištění (nebo jeho podstatnou změnou) za předložených podmínek, které shledává jako vyhovující jeho požadavkům a potřebám;
- bere na vědomí, že DVORNÍ GROUP, s.r.o. zpracovává osobní údaje Zákazníka v rozsahu potřebném pro uplatňování práv a plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů a smluvních ujednání a za účelem zprostředkování obchodu a služeb DVORNÍ GROUP, s.r.o. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s podmínkami Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – GDPR. Další informace o zpracování osobních údajů jsou k nalezení na webu PZ na adrese www.dvorni.cz/gdpr;
- převzal/a jedno vyhotovení tohoto záznamu z jednání.

V Chlumci dne 30. 04. 2025.

Za Zákazníka:

[obrazek]

JUDr. Veronika ŠKRNŮVÁ - stárůstka

Podpis Zákazníka (a razítko)

V Chomutově dne 30. 04. 2025.

Za PZ DVORNÍ GROUP, s.r.o.:

[obrazek]

Ing. Lukáš Daněk

Podpis zástupce PZ (a razítko)