

Ostravské komunikace, a.s.

se sídlem: Novoveská 1266/25, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

zastoupené: xxxxxxxxxx

IČO: 25396544

DIČ: CZ 25396544

zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1886

bankovní spojení: xxxxxxxxxx

zástupce ve věcech smluvních: xxxxxxxxxx

zástupce ve věcech technických: xxxxxxxxxxxxxx

dále jen **objednatel**

a

Yunex, s.r.o.

se sídlem: V Parku 2308/8, Chodov, 148 00 Praha 4

zastoupený: xxxxxxxxxx

zástupce ve věcech smluvních: xxxxxx

zástupce ve věcech technických: xxxxxxxxxxxxxx

IČO: 09962638

DIČ: CZ09962638

zapsán v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 345476

bankovní spojení: xxxxxxxxxx

dále jen **zhotovitel**

dále společně jen jako **smluvní strany**

u z a v í r a j í t u t o

S M L O U V U O P R O V Á D Ě N Í S E R V I S N Í C H Č I N N O S T Í

dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Článek I.

Předmět smlouvy, vymezení pojmů

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytnout objednateli služby související s poskytováním servisních služeb, a to v rozsahu a za podmínek dále v této smlouvě sjednaných.
2. **Předmět plnění**
Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k provádění pozáručního servisu, poruchového servisu a pravidelných kontrol systému a zařízení: světelných signalizačních zařízení (dále jen „SSZ“), ve městě Ostrava, na systémech a zařízeních, specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy – Seznam technologie SSZ (dále jen „servisní činnosti“), to vše v rozsahu a za podmínek dále v této smlouvě smluvními stranami sjednaných.

Článek II.

Rozsah a specifikace servisních činností

1. Předmět plnění je dále členěn a zahrnuje následující servisní činnosti:
 - **Poskytování služby poruchového dispečinku**
 - poruchový dispečink v režimu 8/5

- **Periodické servisní práce:**
 - pravidelné (periodické) prohlídky technologie SSZ: profylaktické roční kontroly na základě požadavků objednatele.
 - **Nepravidelné (ad hoc) servisní práce:**
 - odstraňování poruch a havárií,
 - změny nastavení parametrů a spínacích časů dle schválených dopravních projektů,
 - úpravy datových modulů,
 - změny nastavení dle požadavků objednatele.
2. Provádění nepravidelných (ad hoc) servisních prací bude probíhat v režimu „servis na vyžádání“, tzn., že jednotlivé servisní činnosti budou zhotovitelem prováděny na základě předchozí písemné nebo telefonické výzvy objednatele.
 3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby s potřebnou péčí, v ujednaném čase a obstarat vše, co je k jejich provedení potřeba. Na případnou nevhodnost pokynů objednatele je zhotovitel povinen upozornit.
 4. Zhotovitel se dále zavazuje postupovat při poskytování služby v souladu s platnými právními předpisy a technickými normami.

Článek III.

Termíny plnění

1. Práce na zařízeních budou zahajovány a prováděny v termínu dohodnutém mezi objednatelem a zhotovitelem, není-li dále stanoveno jinak.
2. Při odstraňování poruch a havárií bude postupováno následovně:
 - v případě poruchy nebo havárie oznámené objednatelem v pracovní dny od pondělí do pátku, v době od 8:30 h do 16:30 h, zahájí zhotovitel práce na jejím odstranění nejpozději do **24 hodin** od okamžiku oznámení,
 - v případě poruchy nebo havárie oznámené objednatelem mimo sjednanou dobu a ve dnech pracovního klidu, tj. ve všední dny od 16:31 h do 8:29, v sobotu, v neděli nebo ve státní svátek, zahájí zhotovitel práce na jejím odstranění nejpozději do **24 hodin** od započetí provozu dispečinku zhotovitele, tj. od 8:30 h následující pracovní den.
3. Poruchy a havárie oznámené objednatelem dle čl. III. odst. 2. této smlouvy, se zhotovitel zavazuje odstranit v nejkratší možné době, nejpozději však do **48 hodin** od okamžiku zahájení jejich odstraňování. Nebude-li dodržení výše uvedené lhůty s ohledem na povahu odstraňované poruchy či havárie možný, zavazují se smluvní strany stanovit odlišný termín jejího odstranění tak, aby odpovídal obvyklé hodinové dotaci nezbytné pro provedení srovnatelných prací.
4. Oznámením poruchy nebo havárie zhotoviteli se rozumí její písemné nebo telefonické nahlášení objednatelem. Poruchu nebo havárii nahlásí objednatel na dispečink zhotovitele: tel.: 704 955 051, e-mailxxxxxxx
5. Zjistí-li zhotovitel, že porucha nebo havárie je zapříčiněna závadou v kabeláži nebo závadou na venkovní výstroji zařízení (spojovací a periferní vedení s elektroinstalační infrastrukturou), je povinen oznámit takovou skutečnost bez zbytečného odkladu objednateli a lhůty pro provedení opravy dle tohoto článku smlouvy počínají nově běžet poté, co objednatel zhotoviteli oznámí, že taková závada byla odstraněna a umožní mu tak pokračovat v plnění.
6. Dodržení termínů plnění zhotovitelem je závislé na řádné a včasné součinnosti objednatele dohodnuté v této smlouvě. Po dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti není zhotovitel v prodlení s plněním závazku.

Článek IV.

Cena plnění

1. Cena za servisní činnosti a náhradní díly nebo zařízení bude specifikována samostatnou cenovou nabídkou vždy pro každý jednotlivý obchodní případ a musí být předem odsouhlasena objednatelem.
2. Jako základ pro zpracování cenové nabídky dle odst. 1 tohoto článku smlouvy jsou smluvními stranami závazně ujednány následující jednotkové ceny:

Práce servisního technika

xxxx,-- Kč/hodina bez DPH

Softwarové práce

xxxx,-- Kč/hodina bez DPH

Profylaktická roční kontrola SSZ

xxxx,-- Kč/zařízení bez DPH

Náhrada cestovních nákladů

xxxx,-- Kč/výjezd bez DPH.

** Náhrada cestovních nákladů zahrnuje paušální odměnu zhotovitele za náklady spojené s jedním výjezdem (cesta tam i zpět) na místo plnění, tzn. pohonné hmoty, amortizaci vozidla a náhradu za čas strávený na cestě.*

3. Jednotkové ceny uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy obsahují veškeré náklady zhotovitele nutné k úplné a řádné realizaci zde uvedeného dílčího plnění a jsou platné až do okamžiku uplatnění inflační doložky dle odst. 5 tohoto článku smlouvy.
4. K cenám účtovaným zhotovitelem za servisní činnosti a náhradní díly poskytnuté na základě této smlouvy bude připočtena příslušná sazba daně z přidané hodnoty (DPH) ve výši dle právních předpisů, platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. V případě, že roční míra inflace vyhlášená Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok nebo za dobu od okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy či od okamžiku poslední změny výše cen dle tohoto ustanovení smlouvy překročí výši 3 %, zahájí smluvní strany jednání o úpravě výše odměny. Výše odměny může být navýšena maximálně o takové procento, které za příslušné období stanoví Český statistický úřad jako výši inflace. Výši jednotkových cen lze takto zvýšit pouze formou písemného dodatku k této smlouvě.

Článek V.

Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje zálohy. Zhotovitel bude objednateli fakturovat poskytnuté plnění vždy po provedení jednotlivého dílčího servisního zásahu, na základě protokolu o provedení servisní činnosti (soupisu skutečně provedených prací a dodávek) odsouhlaseného objednatelem (osobou zástupce objednatele ve věcech technických).
2. Každý daňový doklad (faktura) bude vystaven s náležitostmi dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Nebude-li daňový doklad (faktura), obsahovat povinnou nebo dohodnutou náležitost, je objednatel oprávněn vrátit vadný daňový doklad (fakturu) před uplynutím lhůty splatnosti zpět zhotoviteli. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) vyznačí objednatel důvod jeho vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nového řádného daňového dokladu (faktury). V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne, kdy bude objednateli doručen opravený daňový doklad (faktura).
4. Platby budou uskutečňovány formou převodu finančních prostředků na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy, se lhůtou splatnosti daňového dokladu (faktury) do 30 dnů ode dne jeho doručení objednateli. Termínem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z bankovního účtu objednatele.

Článek VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje neprodleně uvědomit zhotovitele o každé poruše, havárii či události, která by mohla ovlivnit funkci systému/zařízení.
2. Objednatel zajistí pracovníkům zhotovitele přístup k zařízením a systémům, na nichž má být servisní činnost dle této smlouvy vykonána a součinnost zástupce objednatele ve věcech technických nebo jiné osoby znalé fungování systému technologie a interních podmínek objednatele.
3. V případě nutnosti vypnutí systému/zařízení z důvodu provedení servisní činnosti, zajistí objednatel potřebnou součinnost pro zajištění bezpečnosti silničního provozu. Objednatel dále zajistí vhodná opatření ve smyslu příslušných dopravních předpisů v případech, kdy by provedení servisní činnosti zhotovitele způsobilo mimořádnou dopravní překážku.
4. Objednatel zajistí, aby do systémů/zařízení v servisní péči zhotovitele zasahovala i při drobných opravách pouze osoba způsobilá, řádně poučená a způsobu manipulace s příslušnou technologií.
5. Každé zahájení servisní činnosti dle této smlouvy je zhotovitel povinen neprodleně oznámit objednateli. Objednatel bude dále informován o průběhu a ukončení prací. V provozním deníku bude zhotovitelem popsána závada a způsob jejího odstranění, případně proveden zápis o výměně jednotlivých dílů. Objednatel (zástupce objednatele ve věcech technických) potvrdí převzetí provozního stavu systému/zařízení podpisem protokolu o provedení servisní činnosti.
6. Zhotovitel zodpovídá za bezpečnost práce a ochranu zdraví svých pracovníků a pracovníků subdodavatelů. Zhotovitel je povinen, v případě, že se na provádění činností dle této smlouvy vztahují povinnosti uvedené v zákoně č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy a prováděcích předpisů, zajistit jejich splnění.

Článek VII.

Odpovědnost za vady a smluvní záruka za jakost

1. Zhotovitel odpovídá za vady provedené servisní činnosti, které mají tyto v době převzetí provozního stavu systému/zařízení podpisem protokolu o provedení servisní činnosti, resp. odpovídá za řádné splnění závazku (čl. I. a čl. II. této smlouvy). Za vady pozdější odpovídá tehdy, vznikly-li porušením jeho povinnosti.
2. Služby mají vady, pokud neodpovídají svou kvalitou či rozsahem podmínkám stanoveným v této smlouvě nebo požadavkům platných právních předpisů a norem.
3. Pro postup při uplatnění nároků objednatele z vadného plnění se použijí ustanovení § 2615 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Tímto nejsou dotčena ujednání o smluvní záruce za jakost (odst. 5 a násl. tohoto článku smlouvy).
4. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost zabudovaných materiálů a jednotlivých komponentů v délce dané výrobcem či dodavatelem, vždy však minimálně v trvání **12 měsíců, příp. 6 měsíců u již použitých výrobků**. Záruční doba počíná běžet podpisem protokolu o provedení servisní činnosti pro daný obchodní případ stranou objednatele.
5. Záruka se nevztahuje na vady, u kterých zhotovitel prokáže, že byly způsobeny vnějšími událostmi, zejména neodborným zacházením objednatele, nedostatečnou údržbou, násilným poškozením, či živelnými pohromami.
6. Pro postup při uplatnění nároků z vad v záruční době (reklamační řízení) a pro nároky z těchto vad se použijí ustanovení § 2619 a § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. Objednatel je povinen oznámit (vytknout) zhotoviteli vadu, a to bez zbytečného odkladu. Oznámení vady musí být učiněno způsobem uvedeným v čl. III. odst. 4. této smlouvy. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že pokud nebude zhotovitel objednatelem požádán o jiný způsob vyřízení reklamace, než

je odstranění vytčené vady, je zhotovitel povinen učinit veškeré kroky vedoucí k bezodkladnému odstranění vytčené vady.

Článek VIII.

Smluvní pokuty

1. Bude-li zhotovitel v prodlení s provedením servisní činnosti oproti termínu sjednanému v této smlouvě, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny plnění bez DPH dle cenové nabídky odsouhlasené objednatelem pro daný obchodní případ, za každou i započatou hodinu prodlení.
2. Za porušení povinností uložených zhotoviteli touto smlouvou ve vztahu k BOZP, ve smyslu zákona č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a k prováděcím předpisům, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
3. Zhotovitel se zavazuje uhradit smluvní pokutu do 7 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k její úhradě.
4. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na zaplacení smluvní pokuty vůči nárokům zhotovitele na úhradu ceny služeb.
5. Uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu škody způsobené mu zhotovitelem. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody vedle nároku na smluvní pokutu.

Článek IX.

Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**, s účinností od **podpisu smlouvy**.
2. Tuto smlouvu lze ukončit bez udání důvodu, písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba je sjednána v délce **3 měsíců** a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po převzetí výpovědi druhou smluvní stranou.
3. Tato smlouva a vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.
5. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují řešit jej přednostně dohodou v souladu se zásadou poctivého a profesionálního obchodního styku. Pokud jednání smluvních stran nebude úspěšné, bude záležitost předložena místně příslušnému soudu.
6. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nabytí statusu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude o této skutečnosti objednatele neprodleně informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů.
7. Změny smlouvy mohou být provedeny výhradně písemnými číslovanými dodatky k této smlouvě, podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
8. Tato Smlouva byla vyhotovena elektronicky, podepsaná oběma smluvními stranami a má právní účinky originálu.
9. Smluvní strany prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho připojují ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam technologie SSZ

V Ostravě dne

objednatel
Ostravské komunikace, a.s.

V Praze dne

zhotovitel
Yunex, s.r.o.

Příloha č. 1 - Seznam technologie SSZ

Č.	Umístění	Typ
1074	Sokolská tř. – chodecký přechod	sX-L
2055	Bohumínská, Kamenec – chodecký přechod	sX-L
3039	Ruská x Výstavní	sX-L
3096	Čujkovova, nám. SNP – chodecký přechod	sX-L
3100	Místecká, rampa – přejezd tramvají	sX-L
3116	Mitrovická, U Lípy – chodecký přechod	sX-L
3117	Blanická, Mateřská škola – chodecký přechod	sX-L