

Rámcová dohoda o dodávkách zboží a technické podpoře

Číslo: 2017/16849

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Pavlem Chyloou, ředitelem divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „**Kupující**“

a

ALWIL Trade, spol. s r.o.

se sídlem: Průběžná 76, 100 00 Praha 10
IČO: 16188641
DIČ: CZ16188641
zastoupena: ing. Rostislavem Trnkou, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1553
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Prodávající**“

(Kupující a Prodávající budou v této smlouvě označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto rámcovou dohodu o dodávkách zboží a technické podpoře (dále „**Smlouva**“).

Preamble

Kupující provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Rozvoj certifikační autority - nová CA Root QCA3“ na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavírána s Prodávajícím na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání Dílčích smluv mezi Prodávajícím a Kupujícím na dodávky Zboží a poskytování Technické podpory, a to na základě Objednávek Kupujícího. Účelem pořízení Zboží na základě této Smlouvy je zajištění výpočetního prostředí pro vytvoření nové kořenové certifikační autority.
- 1.2. Předmětem Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na prodej a koupi tohoto zboží a Technické podpory (dle odst. 1.3):

Hardware se softwarovým příslušenstvím – tj. fyzicky existující technická zařízení a vybavení, jejichž specifikace, včetně druhu a jakosti je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, se softwarovým příslušenstvím, kterým se rozumí programové vybavení, sady počítačových programů, systémový software a aplikační software uvedený v Příloze č. 1 (dále jen „**Zboží**“). Součástí dodávky zboží bude vždy provedení instalace a implementace Zboží do stávajícího ICT prostředí Kupujícího, dodání odpovídajících licencí k softwarovému příslušenství a dokumentace potřebné k řádnému užívání Zboží.
- 1.3. Ke každému kusu dodaného Zboží bude Prodávající na základě samostatně uzavřených Dílčích smluv poskytovat podporu (maintenance), jak je dále definována v této Smlouvě včetně jejích příloh (zejména v Příloze č. 4 Smlouvy), jejíž nedílnou součástí bude i poskytování hot-line technické podpory dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 (dále souhrnně jen „**Technická podpora**“). Technická podpora především zahrnuje:
 - hot-line technická podpora v režimu 7x24, s cílovou odezvou a dobou pro odstranění vady definovanou v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - zásah na místě s příjezdem do 4 hodin od identifikace závady, včetně poskytnutí náhradních dílů a poskytnutí všech služeb spojených s odstraněním závady definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) produktu,
 - Kupujícím definovaná priorita zásahu,
 - podpora softwaru včetně poskytování nových verzí (pokud tato část Technické podpory bude mít charakter technického zhodnocení, Prodávající se o této skutečnosti zavazuje Kupujícího neprodleně informovat vč. vyčíslení hodnoty),
 - podpora integrace technologií třetích stran (pokud tato část Technické podpory bude mít charakter technického zhodnocení, Prodávající se o této skutečnosti zavazuje Kupujícího neprodleně informovat vč. vyčíslení hodnoty),
 - podporu a činnosti specifikované v Příloze č. 4 Smlouvy s tím, že způsob nahlášení vady, kategorizace vad a termíny pro odezvu a odstranění vady jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy.
 - v případě rozporu specifikace Technické podpory Přílohy č. 4 s ustanovením textu Smlouvy (včetně Přílohy č. 1), jsou považována za platná a účinná ustanovení obsažená v textu Smlouvy (včetně Přílohy č. 1).

(Zboží a Technická podpora dále souhrnně jen „**Předmět plnění**“).

- 1.4. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu specifikovaný počet kusů Zboží a/nebo délku Technické podpory na základě Objednávky doručené Kupujícímu Prodávajícímu a následně uzavřené Dílčí smlouvy. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Prodávajícího a Kupujícího;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název Zboží (včetně KZM), jeho množství a popis (platí pouze pro Objednávku na Zboží);
 - e) Cenu;
 - f) Dobu, místo dodání a termín instalace a implementace příslušného Zboží do stávajícího ICT prostředí Kupujícího (platí pouze pro Objednávku na Zboží);
 - g) délku trvání Technické podpory (nesmí být poskytována déle než 48 měsíců ode dne zahájení poskytování Technické podpory k dodanému konkrétnímu jednotlivému Zboží) a
 - h) podpis oprávněné osoby Kupujícího.
- 1.5. Kupující je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávku ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Prodávající je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Kupujícímu.
- 1.6. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Kupujícího a Prodávajícího;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Prodávajícího.
- 1.7. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Prodávající povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Kupujícího. Kupující je poté povinen vystavit novou Objednávku a Prodávající je povinen ji ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v odstavci 3.1 stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 1.8. Prodávající se zavazuje Kupujícímu Objednávku písemně potvrdit ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení Prodávajícímu. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Prodávajícího na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Kupující písemně potvrdí a doručí zpět Prodávajícímu. Doručením potvrzení Objednávky Kupujícímu dojde k uzavření Dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“), přičemž, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, aplikují se na práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy v celém rozsahu práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího stanovená touto Smlouvou.
- 1.9. Počet Objednávek vystavených Kupujícím není omezený. Současně platí, že Kupující není povinen Objednávku vystavit.
- 1.10. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Zboží za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném sortimentu, množství, jakosti a čase a převést na Kupujícího vlastnické právo ke Zboží.

- 1.11. Kupující se zavazuje zaplatit za Zboží dodané v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle článku 2 této Smlouvy.

2. Cena

- 2.1. Cena za dodávku Zboží odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Zboží a počtu kusů Zboží dodaných Kupujícímu na základě Dílčí smlouvy (dále jen „Cena“). Jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.2. Cena za Technickou podporu je stanovena jako roční/ za 12 měsíců a je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.3. Maximální cena Předmětu plnění dodaného a poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 1 900 000,- Kč bez DPH.
- 2.4. Kupující neposkytuje Prodávajícímu jakékoliv zálohy na Cenu Zboží.
- 2.5. Cena každého jednotlivého Zboží zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a dodáním Zboží Kupujícímu. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V ceně každého jednotlivého Zboží jsou zahrnuty zejména:
- a) doprava Předmětu plnění do místa určeného Kupujícím;
 - b) náklady na balení a označení Předmětu plnění dle požadavků Kupujícího;
 - c) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s čl. 2.4. VOP) a zálohy;
 - d) recyklační poplatky a ekologická likvidace Předmětu plnění a činnosti s ní spojené;
 - e) cena licencí k softwarovému příslušenství;
 - f) cena všech instalačních a implementačních prací;
 - g) Záruka za jakost; a
 - h) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.
- 2.6. Roční cena Technické podpory zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním Smlouvy a Dílčí smlouvy. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V roční ceně jsou zahrnuty zejména činnosti a podpora specifikované v Příloze č. 1 a č. 4 Smlouvy a veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy

3. Doba, místo a podmínky dodávání Předmětu plnění, převzetí Zboží

- 3.1. Zboží je Prodávající povinen dodat Kupujícímu, včetně instalace a implementace příslušného Zboží do stávajícího ICT prostředí Kupujícího (dále též „dodání“), nejdéle do 60 kalendářních dní od dne doručení Objednávky Prodávajícímu, a to vždy v Pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hodin. Místem dodání Zboží je Česká pošta, s.p., Praha 3, Olšanská 9, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno Kupujícím jiné místo dodání v České republice. Termín dodání lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran. Nutnou podmínkou pro splnění termínu dodání je připravenost ICT prostředí Kupujícího (tzn. pokud Kupující nebude mít tuto připravenost, tak se termín dodání staví a prodlužuje se o tolik dnů, o kolik Kupující neposkytl připravenost ICT prostředí s tím, že pozastavení termínu dodání musí být prokazatelně odsouhlaseno Smluvními stranami).

- 3.2. Po bezvadném ukončení instalace a implementace příslušného Zboží bude oběma Smluvními stranami sepsán protokol o předání a převzetí Zboží.
- 3.3. Technickou podporu je Prodávajícím povinen poskytovat ke každé jednotlivé dodávce Zboží ode dne stanoveným v Dílčí smlouvě, přičemž Technická podpora může být zahájena nejdříve dnem ukončení instalace a implementace příslušného Zboží do stávajícího ICT prostředí Kupujícím (tzn. dnem uvedení serveru do provozu), který bude stanoven v protokolu potvrzeném Kupujícím, a to po dobu maximálně 48 měsíců (zpravidla bude na každý rok podpory vystavena samostatná Objednávka, a to minimálně 15 dní před koncem účinnosti předchozí Dílčí smlouvy). Místem plnění Technické podpory je Česká pošta, s.p., Praha 3, Olšanská 9, není-li Smluvními stranami sjednáno jiné místo v České republice.

4. Platební podmínky

- 4.1. Daňový doklad za dodání zboží bude vystaven Prodávajícím vždy nejdříve po převzetí celé dodávky Zboží dle Dílčí smlouvy bez jakýchkoliv vad. Nedílnou součástí daňového dokladu bude Kupujícím potvrzený protokol o předání a převzetí dodávky Zboží (dodací list).
- 4.2. Daňové doklady za poskytování Technické podpory budou vystavovány Prodávajícím vždy za období stanovené v Dílčí smlouvě, které však nepřesáhne 1 rok (12 měsíců) poskytování Technické podpory. Daňový doklad bude vždy vystaven nejdříve první den v období, ve kterém bude Technická podpora poskytována.
- 4.3. Splatnost daňových dokladů je 60 dnů ode dne jeho vystavení Prodávajícím.

5. Pojištění

- 5.1. Prodávajícím je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčích smluv mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a jednotlivou Dílčí smlouvou Prodávajícím nebo osobou, za niž Prodávajícím odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 2.000.000,- Kč.

6. Práva duševního vlastnictví

- 6.1. Prodávajícím poskytuje Kupujícím s každou jednotlivou dodávkou Zboží nevýhradní licenci k softwarovému příslušenství specifikovanému v odst. 1.2 této Smlouvy a Příloze č. 1 včetně uživatelské dokumentace, v souladu s licenčními pravidly a podmínkami výrobců tohoto softwarového příslušenství. Licence jsou Kupujícím poskytnuty za účelem využití Zboží dodaného na základě této Smlouvy. Licence se ve stejném rozsahu poskytují také k update a upgrade softwarového příslušenství včetně uživatelské dokumentace.
- 6.2. Kupujícím tímto potvrzuje, že software, ke kterému získá licence na základě této Smlouvy, bude provozován pouze na hardware dodaném Prodávajícím na základě této Smlouvy.
- 6.3. Licence dle tohoto článku Smlouvy jsou uděleny Prodávajícím Kupujícím v souvislosti s předmětem této Smlouvy a Prodávajícím není oprávněn tyto licence vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než je výslovně sjednáno v této Smlouvě. V případě odstoupení od této Smlouvy nebo jejího ukončení jiným způsobem nemá tato skutečnost vliv na trvání již dodaných licencí. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 Občanského zákoníku.

7. Sankce

- 7.1. Nad rámec ustanovení článku XI. Všeobecných obchodních podmínek Kupujícího sjednávají smluvní strany další sankce za porušení povinností dle této Smlouvy. Pro splatnost smluvních pokut sjednaných v tomto článku a náhradu újmy způsobené porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou platí ustanovení článku XI. Všeobecných obchodních podmínek Kupujícího.
- 7.2. V případě, že Prodávající nepotvrdí Objednávku dle odst. 1.8. je Kupující oprávněn požadovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 7.3. V případě prodlení Prodávajícího s dodržением kterékoli lhůty stanovené pro poskytování Technické podpory v odst. 1.3. odst. 5 Přílohy č. 1 a/nebo v Příloze č. 4 této Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena v hodinách, a ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena ve dnech.
- 7.4. V případě nedostupnosti hot-line Technické podpory je Kupující oprávněn požadovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tato se smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 48 měsíců ode dne dokončení implementace dle odst. 3.3 nebo do vyčerpání maximální ceny dle této Smlouvy sjednané v odstavci 2.3. této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Prodávající podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Prodávajícího, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně Všeobecným obchodním podmínkám Kupujícího („VOP“).
- 8.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Prodávající tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Kupujícího sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Prodávající je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí
- 8.3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností
- 8.4. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 8.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou.
- 8.6. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Kupujícího pro smluvní záležitosti:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Kupujícího pro technické záležitosti:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Prodávajícího pro smluvní záležitosti:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Prodávajícího pro technické záležitosti:

[REDACTED]

- 8.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
Příloha č. 2 – Cena
Příloha č. 3 – VOP
Příloha č. 4 – Technická podpora Zboží – specifikace poskytované technické podpory pro dodané servery v českém jazyce.
- 8.8. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.
- 8.9. Prodávající podpisem této Smlouvy výslovně přijímá následující ustanovení VOP [3.5., 3.11., 3.13., 5.2., 5.3., 5.7., 6.1., 8.3., 8.5., 12.3., 13.2., 13.3.].

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze, dne: _____

V Praze, dne: 19. července 2017

Ing. Pavel Chyla

Ing. Rostislav Trnka

ředitel divize ICT a eGovernment

jednatel

Česká pošta, s.p.

ALWIL Trade, spol. s r.o.

Příloha č. 1 – Specifikace Zboží / Předmětu plnění
Výpočetní prostředí pro úlohu CA s Hot-line technickou podporou v režimu 7x24.
a) Server CA bez OS

Minimální konfigurace serveru:

- Procesor: architektura x86 (64bit instrukce)
- Počet CPU: 2x quad-core
- Velikost RAM: 32GB
- Disková kapacita: 2x 450 GB, SAS, 15 krpm (hot-plug) v RAID 1
- Síťové rozhraní: min. 2x Gigabit Ethernet adaptér,
- Administrace: vzdálená diagnostika a administrace přes Ethernet rozhraní
- SPECfp_rate2006 (base): min. 180 bodů
- Napájení: 2x zdroj s max. příkonem 750W
- OS: bez OS
- Provedení: 1U server určen pro umístění do montážní skříně
- Dodávka je včetně kabeláže pro připojení do LAN/WAN infrastruktury

Server CA bez OS
HP DL360 Gen9

Požadované minimální parametry	Popis splnění
Procesor: architektura x86 (64bit instrukce)	architektura x86 (64bit instrukce)
Počet CPU: 2x quad-core	2x 6-jader (Intel Xeon e5-2603v3)
Velikost RAM: 32GB	32 GB
Disková kapacita: 2x 450 GB, SAS, 15 krpm (hot-plug) v RAID 1	2x 450 GB, SAS 15krpm (hot-plug) v RAID 1
Síťové rozhraní: min. 2x Gigabit Ethernet adaptér,	4x 1Gb ethernet adaptér
Administrace: vzdálená diagnostika a administrace přes Ethernet rozhraní	vzdálená diagnostika a administrace přes Ethernet rozhraní
SPECfp_rate2006 (base): min. 180 bodů	278 bodů
Napájení: 2x zdroj s max. příkonem 750W	2x zdroj s max. příkonem 500W
OS: bez OS (ovladače pro OS Centos 7)	bez OS (ovladače pro OS Centos 7)
Provedení: 1U server určen pro umístění do montážní skříně	1U server určen pro umístění do montážní skříně
Dodávka je včetně kabeláže pro připojení do LAN/WAN infrastruktury	dodávka je včetně kabeláže pro připojení do LAN/WAN infrastruktury

b) Server CA s OS Windows Server

Minimální konfigurace serveru:

- Procesor: architektura x86 (64bit instrukce)
- Počet CPU: 2x quad-core
- Velikost RAM: 32GB
- Disková kapacita: 2x 450 GB, SAS, 15 krpm (hot-plug) v RAID 1
- Síťové rozhraní: min. 2x Gigabit Ethernet adaptér,
- Administrace: vzdálená diagnostika a administrace přes Ethernet rozhraní
- SPECfp_rate2006 (base): min. 180 bodů
- Napájení: 2x zdroj s max. příkonem 750W
- OS: Windows Server 2012 Std. a vyšší
- Provedení: 1U server určen pro umístění do montážní skříně
- Dodávka je včetně kabeláže pro připojení do LAN/WAN infrastruktury

Server CA s OS Windows Server 2012 Std.
HP DL360 Gen9

Požadované minimální parametry	Popis splnění
Procesor: architektura x86 (64bit instrukce)	architektura x86 (64bit instrukce)
Počet CPU: 2x quad-core	2x 6-jader (Intel Xeon e5-2603v3)
Velikost RAM: 32GB	32 GB
Disková kapacita: 2x 450 GB, SAS, 15 krpm (hot-plug) v RAID 1	2x 450 GB, SAS 15krpm (hot-plug) v RAID 1
Síťové rozhraní: min. 2x Gigabit Ethernet adaptér,	4x 1Gb ethernet adaptér
Administrace: vzdálená diagnostika a administrace přes Ethernet rozhraní	vzdálená diagnostika a administrace přes Ethernet rozhraní
SPECfp_rate2006 (base): min. 180 bodů	278 bodů
Napájení: 2x zdroj s max. příkonem 750W	2x zdroj s max. příkonem 500W
OS: Windows Server 2012 Std.a vyšší	Windows Server 2012 Std.
Provedení: 1U server určen pro umístění do montážní skříně	1U server určen pro umístění do montážní skříně
Dodávka je včetně kabeláže pro připojení do LAN/WAN infrastruktury	dodávka je včetně kabeláže pro připojení do LAN/WAN infrastruktury

HDD zůstávají po výměně ve vlastnictví Kupujícího.
Hot-line technická podpora

Služby hot-line Technické podpory bude Prodávající poskytovat po dobu plnění této smlouvy dle odst. 8.1.

Technická podpora všech produktů je požadována v následujícím obecném rozsahu:

- služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) produktu,
- Kupujícím definovaná priorita zásahu a kategorie vady
- podpora systémového softwaru včetně poskytování nových verzí,
- podpora integrace technologií třetích stran,
- doporučené výměny nebo úpravy hardware.

Požadavek Kupujícího na plnění probíhá formou písemné (e-mailem) nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line.

Písemná žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Kupujícího,
- kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
- popis vady,
- každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

Telefonický help desk je dostupný na čísle [REDACTED]

Webový portál podpory je k dispozici na adrese: <https://helpdesk.alwil.com>

Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku. Prodávající nenese odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.

Prodávající se zavazuje Kupujícímu potvrdit telefonicky (následně pak vždy písemně, postačí e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem) převzetí požadavku do 2 hodin od jeho přijetí na kontakt uvedený v odst. 9.5 (osoba odpovědná ve věcech technických) této Smlouvy, včetně navrženého způsobu řešení.

Jednotlivé zásahy jsou na základě definice Vady rozděleny do tří (3) kategorií Vad:

Kategorie	Definice
A	vada kategorie A znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Kupujícího nebo tím, že předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Kupující nemůže předmět plnění nebo jeho podstatnou část užívat
B	vada kategorie B znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost předmětu plnění je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Kupujícího
C	vada kategorie C znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A ani mezi vadu kategorie B, a která nebrání užívání předmětu plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu plnění ze strany Kupujícího.

Prodávající garantuje, že doba odezvy je pro kategorii vady A do 2 hodin, pro kategorii vady B do 4 hodin a pro kategorii vady C do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Za nahlášení vady Kupujícím se míní již její telefonické oznámení.

Doba pro odstranění vady činí pro kategorii vady A 4 hodiny, pro kategorii vady B 12 hodin a pro kategorii vady C 10 pracovních dnů od nahlášení Kupujícím. Za nahlášení vady Kupujícím se míní již její telefonické oznámení.

Příloha č. 2 – Cena

Server CA bez OS				
Part number	Popis produktu	ks	Jednotková cena v Kč bez DPH	Celkem v Kč bez DPH
755259-B21	HPE DL360 Gen9 4LFF CTO Server	1		
755374-L21	HPE DL360 Gen9 E5-2603v3 FIO Kit	1		
755374-B21	HPE DL360 Gen9 E5-2603v3 Kit	1		
726718-B21	HP 8GB 1Rx4 PC4-2133P-R Kit	4		
737394-B21	HPE 450GB SAS 15K LFF SCC HDD	2		
775929-B21	HP DL360 Gen9 LFF P440/H240 SAS Cables	1		
789388-B21	HPE 1U Gen9/10 LFF Easy Install Rail Kit	1		
749976-B21	HP H240ar FIO Smart HBA	1		
720478-B21	HPE 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit	2		
512485-B21	HPE iLO Adv incl 1yr TSU 1-Svr Lic	1		
Cena v Kč bez DPH za 1 ks Zboží				
Cena za technickou podporu za 1 rok (12 měsíců)/1 ks Zboží v Kč bez DPH				

Server CA včetně Windows Server 2012 Std. A vyšší				
Part number	Popis produktu	ks	Jednotková cena v Kč bez DPH	Celkem v Kč bez DPH
755259-B21	HPE DL360 Gen9 4LFF CTO Server	1		
755374-L21	HPE DL360 Gen9 E5-2603v3 FIO Kit	1		
755374-B21	HPE DL360 Gen9 E5-2603v3 Kit	1		
726718-B21	HP 8GB 1Rx4 PC4-2133P-R Kit	4		
737394-B21	HPE 450GB SAS 15K LFF SCC HDD	2		
775929-B21	HP DL360 Gen9 LFF P440/H240 SAS Cables	1		
789388-B21	HPE 1U Gen9/10 LFF Easy Install Rail Kit	1		
749976-B21	HP H240ar FIO Smart HBA	1		
720478-B21	HPE 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit	2		
755997-A41	MS WS12 R2 Std FIO Npi EMEA SW	1		
512485-B21	HPE iLO Adv incl 1yr TSU 1-Svr Lic	1		
Cena v Kč bez DPH za 1 ks Zboží				
Cena za technickou podporu za 1 rok (12 měsíců)/1 ks Zboží v Kč bez DPH				

Příloha č. 3 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)

Příloha č. 4 – Technická podpora výrobce Zboží: specifikace poskytované technické podpory pro dodané servery v českém jazyce.

SLUŽBA TECHNICKÉ PODPORY

Služby hot-line Technické podpory ke konkrétnímu jednotlivému Zboží bude Prodávající poskytovat maximálně po dobu 48 měsíců od zahájení Technické podpory pro konkrétní jednotlivé Zboží.

Technická podpora všech produktů bude poskytována v následujícím obecném rozsahu:

- služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) produktu,
- kupujícím definovaná priorita zásahu a kategorie vady
- podpora systémového softwaru včetně poskytování nových verzí,
- podpora integrace technologií třetích stran,
- doporučené výměny nebo úpravy hardware.

Požadavek Kupujícího na plnění bude probíhat formou písemné (e-mailem) nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line.

Písemná žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Kupujícího,
- kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
- popis vady,
- každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

Hot-line technická podpora v režimu 7x24 pro Zboží uvedené odstavci 1,2 a 3 této Přílohy č. 1 je poskytována:

na tel. č.: [REDACTED] e-mail servis@alwil.com.