

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PLATFORMY A ASISTENČNÍCH SLUŽEB DOBROKRUH

Společnost **modern market s.r.o.**, se sídlem Vítkova 247/7,, 186 00 Praha 8, IČO: 11975440, DIČ: CZ11975440 zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze sp.zn.: C 357312, kterou zastupuje Petr Kocum, jednatel, nabízí asistenční služby prostřednictvím platformy Dobrokruh na internetové adrese www.dobrokruh.cz

(dále jen „**Provozovatel**“ nebo „**my**“),

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují smluvní vztah mezi Provozovatelem a společností (dále jen „**Partner**“), která Platformu používá k poskytování asistenční pomoci svým zaměstnancům.

(Provozovatel a Partner dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Smluvní strana**“)

POJMY A DEFINICE

Pokud není v Podmínkách dále uvedeno či z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak, jsou pojmy psané s velkým písmenem v těchto Podmínkách používány v jednotném i množném čísle v těchto významech:

Aplikace	aplikace Dobrokruh jako softwarová služba dostupná elektronicky v mobilní verzi v rámci obchodu Google Play pro mobilní zařízení či tablety s operačním systémem Android, či v rámci obchodu App Store pro mobilní zařízení či tablety s operačním systémem iOS, kterou si Partner a zaměstnanec Partnera mohou stáhnout na adrese www.dobrokruh.cz/aplikace ;
Asistenční služby	služby propojení s důvěryhodnými Organizacemi v rámci Dobrokruhu a Aplikace, které deklarují, že jsou schopny poskytnout pomoc Žadateli, součástí Asistenčních služeb je poskytování bezplatného poradenství Žadateli Organizacemi v rozsahu stanoveném v těchto Podmínkách;
Důvěrná informace	jakákoliv informace obchodní povahy, se kterými se Smluvní strany seznámí v souvislosti s plněním těchto Podmínek, zejména: cenová politika, marketingové a obchodní strategie; informace o obchodních vztazích, Organizacích, jakékoli jiné informace, které tvoří obchodní tajemství a know how Provozovatele nebo Partnera;
Dobrokruh	platforma, kterou Provozovatel provozuje zejména za účelem poskytování Asistenčních služeb, zejména ve formě propojení Žadatelů s Organizacemi a jiných služeb dle výběru Žadatele, dostupná na internetové adrese www.dobrokruh.cz ;
Doplňkové Služby	jsou služby nad rámec Asistenčních služeb dle těchto Podmínek, zejména rozšíření funkcí Aplikace, přidání speciálních modulů, technickou podporu prostřednictvím virtuálního asistenta, podcasty a videokurzy, které si může Partner nad rámec již uzavřené Objednávky od Provozovatele objednat;
Nutná údržba	je pravidelná údržba potřebná k zachování vlastností Dobrokruhu a Aplikace, je prováděna z iniciativy Provozovatele, nejedná se o reakci na jakoukoli Závalu a jedná se o časové období, po které je platforma Dobrokruh zcela nebo zčásti nedostupná;
Občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů;

Období	je doba, na kterou je v Objednávce sjednána Smlouva, po uplynutí Pilotního programu;
Objednávka	je objednávkový formulář, kterým uzavírá Provozovatel Smlouvu, která se řídí těmito Podmínkami, který obsahuje mimo jiné také konkrétní údaj o výši sjednané Odměny s Partnerem;
Obsah	je jakýkoliv digitální obsah, zpřístupněn Partnerovi a zaměstnancům prostřednictvím Dobrokruhu a Aplikace;
Odměna	souhrnné označení pro odměnu poskytovanou Partnerem za poskytování Služeb Provozovatelem, DPH bude připočtena k Odměně v platné sazbě;
Organizace	jsou důvěryhodné organizace a osoby, které deklarují, že jsou schopny poskytnout pomoc Žadatelům, konkrétně například terapeut, psycholog, sociální pracovník, nezisková organizace, spolek nebo iniciativa, nabízející Žadatelům bezplatnou pomoc či poradenství;
Podpora	je technická podpora, poskytovaná Provozovatelem v případě Závady Dobrokruhu nebo Aplikace, kterou Provozovatel zajistí Partnerovi v pracovních dnech v čase od 09:00 do 17:00, součástí Podpory je pomoc s užíváním Dobrokruhu a Aplikace;
Pilotní program	je doba trvání prvních dvou měsíců od uzavření Smlouvy, za kterou je Odměna snížena na polovinu;
Služby	je souhrnné označení pro Dobrokruh, Aplikaci a Doplnkové služby, poskytované Provozovatelem Partnerovi;
Smlouva	Smlouva o poskytování Asistenčních služeb dle §1746 odst. 2 občanského zákoníku, která se řídí těmito Podmínkami, uzavřená mezi Provozovatelem a Partnerem formou Objednávky;
Žadatel	zaměstnanec Partnera, který má zájem o propojení s Organizací Provozovatelem prostřednictvím Dobrokruhu;
Závady	chybové stavy bránící řádnému poskytování a užívání Dobrokruhu a Aplikace.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. **Provozujeme internetovou platformu Dobrokruh, která poskytuje Asistenční služby pro zaměstnance Partnera (Dobrokruh).** Dobrokruh slouží jako kontaktní místo (rozcestník) pro zaměstnance Partnera, kteří shánějí pomoc ve své životní situaci (Žadatelé), jakožto platformu jako službu (platform-as-a-service), kterou nabízíme na internetové adrese www.dobrokruh.cz nebo v mobilní aplikaci www.dobrokruh.cz/aplikace.
- 1.2. **Provozovatel je obchodní společností, která při své činnosti spolupracuje se svými zaměstnanci, dodavateli a dalšími osobami a má zájem spolupůsobit na vytváření příznivých podmínek pro Žadatele v situacích, kdy potřebují pomoc.** Provozovatel Žadatelům prostřednictvím svých pracovníků pomoc přímo poskytuje nebo propojuje tyto osoby s Organizacemi, které deklarují, že jsou schopny tuto pomoc poskytnout.
- 1.3. **Činnost Provozovatele.** Činnost Provozovatele spočívá v přímé pomoci Žadatelům, tam kde je to možné, ve zprostředkování kontaktu Žadatelů s vhodnou a ověřenou

Organizací, citlivém a důvěrném vyslechnutí Žadatelů o pomoc a nasměrování je na případnou pomoc nebo vytvořené akční plány, pokud jsou v oblasti potíží Žadatelů k dispozici. V rámci poskytování Asistenčních služeb pro zaměstnance Partnera Provozovatel pravidelně poskytuje Partnerovi anonymizovaná data o typech žádostí o pomoc, spolu s relevantními návrhy preventivních programů a akčních plánů pro řešení častých žádostí o pomoc.

- 1.4. **Předmět Podmínek.** Předmětem těchto Podmínek je poskytování Služeb a Obsahu prostřednictvím Provozovatelovy platformy Dobrokruh a/nebo Aplikace a to zaměstnancům Partnera.
- 1.5. **Závazek Provozovatele.** Provozovatel je povinen poskytovat plnění v souladu s těmito Podmínkami, tj. poskytovat platformu Dobrokruh a Aplikaci, které zprostředkovávají Asistenční služby a Obsah zaměstnancům Partnera. Provozovatel se zejména zavazuje:
 - 1.5.1. provozovat a udržovat v provozu platformu Dobrokruh, Provozovatel je povinen zajistit, aby platforma Dobrokruh uváděla správné a úplné údaje týkající se konkrétních Asistenčních služeb a tyto údaje aktualizovat;
 - 1.5.2. zřídit a udržovat zvláštní komunikační kanál pro Žadatele, kteří jsou zároveň zaměstnanci Partnera, a to v podobě dedikované e-mailové adresy, mobilní aplikace, telefonního čísla a/nebo webového formuláře, na kterých budou požadavky těchto osob přijímány;
 - 1.5.3. v případě, že obdrží požadavek od Žadatele, který je zároveň zaměstnancem (nebo rodinným příslušníkem zaměstnance) Partnera, řešit tento požadavek s vyšší prioritou tak, aby bylo možné Žadateli rychle pomoci nebo jej bez zbytečného odkladu propojit s příslušnou Organizací;
 - 1.5.4. na požádání sdělit Partnerovi počet požadavků, které v daném období obdržel od zaměstnanců Partnera;
 - 1.5.5. poskytovat bez přímé úhrady Služby Žadatelům;
 - 1.5.6. Provozovatel sdělí Partnerovi adresy jednoho či více dostupných komunikačních kanálů ve smyslu článku 1.5.2. těchto Podmínek bez zbytečného odkladu po účinnosti Objednávky těchto Podmínek, Provozovatel je oprávněn následně jednostranně změnit adresy jednoho či více dostupných komunikačních kanálů ve smyslu odstavce 1.5.2. těchto Podmínek, avšak jen výjimečně a v odůvodněných případech; Provozovatel je též povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby zamýšlenou změnu Partnerovi oznámit alespoň 7 dnů před její účinností.
- 1.6. **Přístup k údajům Žadatele.** Provozovatel se zavazuje, že mimo Organizací neumožní žádné třetí osobě přístup k jakýmkoli údajům Žadatele, či informacím poskytnutým Žadatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 1.7. **Prohlášení Provozovatele.** Provozovatel prohlašuje, že není poskytovatelem odborného poradenství či odborných služeb. Provozovatel ve vztahu k odbornému poradenství vystupuje pouze jako provozovatel platformy Dobrokruh, která slouží k propojení a zajištění komunikace mezi Žadatelem a Organizacemi s cílem usnadnit poskytnutí konkrétního poradenství a dalších služeb. Veškeré odborné služby a poradenství poskytují Organizace, a Provozovatel nenese odpovědnost za kvalitu, obsah či výsledek těchto služeb.
- 1.8. **Úhrada zprostředkovaných služeb.** Dobrokruh poskytuje Asistenční služby, včetně poskytování bezplatného poradenství Žadateli Organizacemi, a to v maximálním rozsahu 10 hodin psychoterapie, 4 hodiny sociálně-právního poradenství, 10 hodin finančního poradenství, a dohromady 10 hodin dalšího poradenství neuvedeného v těchto kategoriích pro každého Žadatele u každé jeho jedné žádosti o pomoc. Nad rámec tohoto rozsahu fungují Asistenční služby výhradně formou zprostředkování

kontaktu mezi Žadatelem a Organizacemi. Náklady na služby poskytované Organizacemi nad rámec rozsahu, definovaného v tomto článku 1.8. hradí Žadatel přímo těmto Organizacím dle jejich podmínek. Dobrokruh nehradí za Žadatele žádné náklady za zprostředkované služby nad rámec tohoto rozsahu.

2. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. **Odměna.** Za poskytování Služeb dle těchto Podmínek se Partner zavazuje Provozovateli platit předem paušální Odměnu ve výši sjednané v Objednávce, a to za každý započatý rok trvání Smlouvy. Odměna je zpravidla splatná v měsíčních splátkách. Právo na Odměnu Provozovateli náleží i v případě, že Partner nebude využívat Služby Dobrokruh.
- 2.2. **Odměna v Pilotním programu.** První dva kalendářní měsíce trvání Smlouvy jsou považovány za Pilotní program, kdy po toto období bude Odměna snížena na polovinu.
- 2.3. **Splatnost Odměny.** Odměna je splatná ve 12 splátkách, vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce. Odměna bude placena na základě faktury se splatností 14 dnů ode dne vystavení a doručení Partnerovi na jeho fakturační adresu. Odměna se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet Provozovatele uvedený na příslušné faktuře. Bankovní spojení je uvedené na faktuře.
- 2.4. **Forma faktury.** Faktura vystavená Provozovatelem musí obsahovat všechny náležitosti faktury stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, Zákonem o DPH a číslo Objednávky uvedené Partnerem. Partner je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Partner vyznačit důvod vrácení; Provozovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Partner se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Partnerovi.

3. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

- 3.1. **Možnost sjednání Doplnkových služeb.** Provozovatel a Partner mohou během trvání těchto Podmínek sjednat Doplnkové služby nad rámec Asistenčních služeb, které jsou specifikované v Objednávce. Doplnkové služby sjedná Partner s Provozovatelem prostřednictvím e-mailu.
- 3.2. **Podmínky Doplnkových služeb.** Konkrétní rozsah, podmínky a Odměna za Doplnkové služby budou stanoveny individuálně pro každý případ sjednání Doplnkových služeb. Poskytování Doplnkových služeb se řídí těmito Podmínkami, pokud není sjednáno jinak.
- 3.3. **Sjednání a účinnost Doplnkových služeb.** Doplnkové služby budou Provozovatelem poskytovány pouze po sjednání Doplnkových služeb Smluvními stranami. Doplnkové služby budou kopírovat dobu trvání Smlouvy, pokud nebude Smluvními stranami ujednáno jinak. Doplnkové služby končí ve stejný den jako Smlouva, pokud není dohodnuto jinak.
- 3.4. **Odměna za Doplnkové služby.** Odměna za Doplnkové služby bude fakturována jako součást pravidelné fakturace podle dohody Smluvních stran. Partner se zavazuje uhradit Odměnu za Doplnkové služby ve lhůtě stanovené fakturou, pokud není dohodnuto jinak.

4. ODPOVĚDNOST ZA ZÁVADY A PODPORA

- 4.1. **Odpovědnost.** Provozovatel odpovídá za to, že Dobrokruh a Aplikace splňují sjednané funkce a budou po dobu trvání Smlouvy provozovány v souladu s těmito Podmínkami.

- 4.2. **Zjištění Závady.** V případě, že Partner zjistí Závadu Dobrokruhu nebo Aplikace, je povinen ji bez zbytečného odkladu nahlásit Provozovateli prostřednictvím Podpory.
- 4.3. **Odstranění Závady.** Provozovatel se zavazuje Závady odstranit na své náklady, pokud byly způsobeny jeho chybou nebo nedostatkem Dobrokruhu nebo Aplikace. Provozovatel nenese odpovědnost za Závady způsobené nesprávným používáním Dobrokruhu nebo Aplikace nebo zásahy třetích stran, které Provozovatel neodsouhlasil. Pokud Závada znemožňuje Partnerovi užívání klíčových funkcí Dobrokruhu nebo Aplikace, bude se Provozovatel snažit závadu odstranit prioritně.
- 4.4. **Podpora.** Partner může hlásit problémy, dotazy nebo požadavky na Podporu prostřednictvím e-mailu firmy@dobrokruh.cz nebo telefonního čísla +420 799 560 866. Provozovatel se zavazuje reagovat na požadavky na Podporu v co nejkratším možném čase, maximálně však do 24 hodin od obdržení hlášení.

5. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 5.1. **Vyloučení odpovědnosti Dobrokruhu.** Dobrokruh nenese žádnou odpovědnost za úplnost a správnost dat, která jsou předána ze strany Žadatelů v rámci využívání Služby. Dále nenese žádnou odpovědnost ani za případnou ztrátu těchto předaných dat, porušení nebo jejich zničení.
- 5.2. **Vyloučení odpovědnosti pro škodu vzniklou v důsledku Nutné údržby.** Dobrokruh za případně vzniklé finanční ztráty způsobené pozastavením Služby z důvodu její aktualizace nebo Nutné údržby.
- 5.3. **Omezení či znemožnění Služby nezávislé na vůli Dobrokruhu.** Nenese odpovědnost za znemožnění či omezení užívání Služby, z důvodu jakýchkoli okolností technické povahy, které Dobrokruh není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran.
- 5.4. **Limitace náhrady škody.** Pro případ, že bychom byli odpovědní k náhradě škody nebo újmy, která by mohla v souvislosti s poskytováním Služby vzniknout, odpovídáme maximálně do výše zaplacené Odměny z Vaší strany za posledních 6 měsíců. Do limitace náhrady škody se započítává také škoda vzniklá po skončení smluvního vztahu dle této Smlouvy.

6. NUTNÁ ÚDRŽBA

- 6.1. **Nutná údržba.** Není porušením této Podmínek, ani Závadou, pokud Dobrokruh nebo Aplikace nefunguje správně v důsledku Nutné údržby.
- 6.2. **Povinnost strpět Nutnou údržbu.** Partner má povinnost strpět dočasnou odstávku Dobrokruhu nebo Aplikace, spočívající v omezení nebo přerušení jejího provozu za účelem Nutné údržby. O plánované Nutné údržbě bude Partner zpravidla předem upozorněn prostřednictvím e-mailu nebo oznámením prostřednictvím Aplikace (pop-up, banner nebo jinou formou). V takovém oznámení Vám většinou uvedeme, o jaký druh údržby se bude jednat a předpokládaný čas zahájení a ukončení prací.
- 6.3. **Aktualizace.** Kromě Nutné údržby můžeme provádět také bezplatné aktualizace Dobrokruhu nebo Aplikace či jejich součástí. Za tímto účelem jsme oprávněni omezit či pozastavit fungování Dobrokruhu nebo Aplikace na dobu nezbytně nutnou k provedení aktualizace. Toto Vám zpravidla oznámíme předem, stejně jako je tomu u oznámení o Nutné údržbě. Stejně jako u Nutné údržby máte povinnost dočasnou odstávku Dobrokruhu nebo Aplikace za účelem její aktualizace strpět.

7. MLČENLIVOST.

- 7.1. **Předmět mlčenlivosti.** Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích, které si v rámci těchto Podmínek vzájemně sdělí.
- 7.2. **Povinnost mlčenlivosti.** Smluvní strany se zavazují nepřístupnit žádné Důvěrné informace třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní

strany, s výjimkou případů, kdy je takové zpřístupnění nezbytné pro plnění Smlouvy a třetí strana je vázána povinností mlčenlivosti v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami.

- 7.3. **Použití Důvěrných informací.** Smluvní strany mohou Důvěrné informace použít pouze pro účely plnění Smlouvy a zavazují se nevyužívat je k jiným účelům, a to ani ve svůj prospěch, ani ve prospěch třetích stran.
- 7.4. **Výjimky z povinnosti mlčenlivosti.** Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:
- 7.4.1. jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení těchto Podmínek,
 - 7.4.2. byly druhé Smluvní straně známy před jejich poskytnutím v rámci těchto Podmínek a Objednávky a nejsou vázány povinností mlčenlivosti,
 - 7.4.3. jsou zpřístupněny na základě zákonného požadavku nebo rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci, přičemž Smluvní strana poskytující informace o tomto zpřístupnění bez zbytečného odkladu informuje druhou Smluvní stranu.
- 7.5. **Doba trvání povinnosti mlčenlivosti.** Povinnost mlčenlivosti dle tohoto ustanovení trvá po dobu platnosti Smlouvy mezi Provozovatelem a Partnerem a dále po dobu 3 let od jejího ukončení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak nebo pokud platné právní předpisy nestanoví jinou dobu.

8. OSOBNÍ ÚDAJE

- 8.1. **Zpracování osobních údajů.** Vzhledem k tomu, že při výkonu práv a povinností z těchto Podmínek dochází ke zpracování osobních údajů, budou vzájemné vztahy upraveny ve zvláštní Zpracovatelské smlouvě, která tvoří **Přílohu č. 1** těchto Podmínek.

9. VYŠŠÍ MOC

- 9.1. **Podmínky pro uplatnění vyšší moci.** Provozovatel neodpovídá za porušení povinností podle těchto Podmínek, způsobené vyšší mocí, pokud Podmínky nestanoví jinak.
- 9.2. **Co je vyšší moc?** Vyšší mocí se rozumí jakákoli překážka, jež nastala nezávisle na vůli Provozovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Příkazce tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal.

10. ZVEŘEJNĚNÍ INFORMACÍ O SPOLUPRÁCI

- 10.1. **Marketing - logo.** Každá Smluvní strana uděluje druhé Smluvní straně souhlas k tomu, aby druhá Smluvní strana užívala obchodní firmu a logo Smluvní strany za účelem informování o spolupráci dle těchto Podmínek.
- 10.2. **Marketing - počet zaměstnanců.** Provozovatel je oprávněn zveřejnit informaci o počtu požadavků od Pracovníků Partnera.
- 10.3. **Důvěrnost jiných informací.** Jiné informace o spolupráci dle těchto Podmínek jsou důvěrné a nebudou zveřejňovány.

11. TRVÁNÍ A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. **Doba trvání Smlouvy.** Smlouva se uzavírá prostřednictvím Objednávky na dobu určitou, zpravidla na dobu Pilotního programu a dále na Období, jehož délka je sjednaná v Objednávce. Pokud Partner Smlouvu v Pilotním programu písemně nevypoví, bude Smlouva automaticky prodloužena na Období sjednané v Objednávce.

- 11.2. **Ukončení Smlouvy v Pilotním programu.** Partner je oprávněn ukončit Smlouvu v Pilotním programu kdykoliv. V takovém případě hradí Odměnu pouze za Pilotní program.
- 11.3. **Způsoby ukončení Smlouvy.** Smlouva může být ukončena výpovědí ze strany Provozovatele pouze za podmínek uvedených v této Smlouvě nebo písemnou dohodou obou Smluvních stran.
- 11.4. **Automatické prodlužování Smlouvy.** Po uplynutí Období bude Smlouva automaticky prodloužena o další Období ve stejné době trvání, pokud jedna ze Smluvních stran Smlouvu písemně nevypoví **nejpozději 60 dní před koncem aktuálního Období**; pro vyloučení pochybností, se toto ustanovení nepoužije pro období Pilotního programu.
- 11.5. **Výpověď smlouvy Provozovatelem.** Provozovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 60 dní, a to zejména v případě, že:
- 11.5.1. Partner porušuje tyto Podmínky a nápravu neučiní ani po písemném upozornění,
 - 11.5.2. Partner je v prodlení s platbou déle než 30 dní po obdržení písemné výzvy k úhradě,
 - 11.5.3. dojde k úpadku Partnera, vstupu do likvidace nebo zahájení insolvenčního řízení.
- 11.6. **Účinky ukončení Smlouvy.** V případě ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu je Partner povinen ukončit veškeré užívání Služeb ke dni ukončení Smlouvy. Provozovatel je oprávněn přerušit přístup k Platformě a Službám a deaktivovat účty Partnera a jeho uživatelů ke dni ukončení Smlouvy.
- 11.7. **Vyrovnaní závazků.** Po ukončení Smlouvy je Partner povinen do 30 dnů uhradit veškeré neuhrazené platby (zpravidla se bude jednat o splátky Odměny), které vznikly do data ukončení Smlouvy. Provozovatel je povinen Partnerovi na jeho žádost vystavit konečné vyúčtování a předložit přehled všech pohledávek.
- 11.8. **Závěrečná ustanovení k ukončení Smlouvy.** Ukončením Smlouvy nejsou dotčeny nároky Smluvních stran vzniklé před ukončením Smlouvy. Ujednání Smluvních stran uvedená v článku 7 těchto Podmínek (Mlčenlivost) trvají i po skončení Smlouvy.

12. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy a Podmínek se řídí Občanským zákoníkem, a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu s vyloučením kolizních norem.
- 12.2. Smluvní strany sjednávají, že k řešení všech sporů týkajících se těchto Podmínek a Smlouvy či jejího plnění a případné škody jsou příslušné české soudy.

13. JEDNOSTRANNÁ ZMĚNA SMLUVNÍCH PODMÍNEK

- 13.1. **Právo na změnu podmínek.** Provozovatel si vyhrazuje právo jednorázově změnit Podmínky v případech, kdy je to nezbytné z důvodu změn právních předpisů, technologického rozvoje, optimalizace poskytovaných Služeb, nebo v zájmu zlepšení zabezpečení platformy Dobrokruh a Aplikace.
- 13.2. **Oznámení o změně podmínek.** Provozovatel se zavazuje informovat Partnera o jakékoliv změně Podmínek nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změněných podmínek, a to zasláním oznámení na emailovou adresu uvedenou Partnerem.
- 13.3. **Právo Partnera na odstoupení od Smlouvy.** Pokud Partner se změnou Podmínek nesouhlasí, má právo odstoupit od Smlouvy, a to písemně ve lhůtě 60 dnů od obdržení oznámení o změně smluvních podmínek. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni nabytí účinnosti změněných podmínek, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

- 13.4. **Pokračování smluvního vztahu.** V případě, že Partner neprojeví nesouhlas se změnou Podmínek a neodstoupí od Smlouvy ve stanovené lhůtě, má se za to, že Partner změněné podmínky akceptoval, a tyto nové Podmínky se stanou nedílnou součástí Smlouvy.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. **Uzavření Smlouvy.** Smlouva je uzavřena okamžikem podpisu Objednávky Partnerem. Objednávka je právně závazným dokumentem, jehož nedílnou součástí jsou tyto Podmínky, se kterými se Partner seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Uzavřením smlouvy prostřednictvím Objednávky se tyto Podmínky stávají závaznými pro obě Smluvní strany a stanovují práva a povinnosti ve smluvním vztahu mezi Provozovatelem a Partnerem. Smlouva ve znění Objednávky a Podmínek je platná okamžikem podpisu Objednávky a účinná dnem určeným v Objednávce (datum startu).
- 14.2. **Zpracovatelská smlouva.** Partner potvrzuje, že se seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů ze strany Provozovatele, které tvoří Přílohu č. 1 těchto Podmínek a jsou jejich nedílnou součástí.
- 14.3. **Čistící doložka.** Tyto Podmínky a Smlouva představují úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a nahrazují veškerá předešlá ujednání Smluvních stran ústní i písemná.
- 14.4. **Přechod práv a povinností.** Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto Podmínek přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 14.5. **Registr smluv.** Pokud je Partner povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, tak Provozovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva může podléhat povinnosti uveřejnění v registru smluv. V tomto případě tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu výše uvedeného zákona o registru smluv.
- 14.6. Nedílnou součástí těchto Podmínek jsou přílohy:

Příloha č. 1: Zpracovatelská smlouva