

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1** Tyto Obchodní podmínky stanoví podmínky, za nichž Vodafone poskytuje Zákazníkovi Služby a uskutečňuje prodej zboží, a dále povinnosti Zákazníka, k nimž se uzavřením Rámcové smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek (dále jen „Smlouva“) zavazuje.

2. Proces prověření návratnosti sjednaných výhod

- 2.1** Povinnost Vodafone poskytnout Zákazníkovi Služby a zboží dle Rozpisu nabývá účinnosti okamžikem účinnosti Smlouvy po ukončení procesu prověření návratnosti poskytnutých výhod ukončeném před uzavřením Smlouvy.
- 2.2** V rámci uvedeného procesu je Vodafone oprávněn prověřit důvěryhodnost a schopnost Zákazníka plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy. V případě, že výsledek prověření (které bude učiněno na základě veřejně dostupných informací nebo informací známých Vodafone z jeho činnosti o Zákazníkovi či osobách s ním spojených ve smyslu tzv. podnikatelského seskupení) neprokáže dostatečné zajištění návratnosti poskytnutých výhod, kontaktuje Vodafone do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti Smlouvy Zákazníka a:
- a) oznámí Zákazníkovi, že průzkum ukázal nedostatečné zajištění poskytnutých výhod (v takovém případě se postupuje podle čl. 2.5 Obchodních podmínek) nebo
 - b) požádá Zákazníka, aby dodatečně doložil některé z níže uvedených dokumentů, jejichž kopie je Zákazník na základě tohoto požadavku povinen doručit Vodafone do 10 dnů ode dne, kdy byl Vodafonem kontaktován:
 - (I) poslední tři Vyúčtování za Služby Zákazníka a doklad o jejich úhradě;
 - (II) výpis z bankovního účtu Zákazníka za poslední tři měsíce;
 - (III) výkaz zisků a ztrát, rozvahu, přiznání k dani z příjmů právnické osoby nebo fyzické osoby samostatně výdělečně činné za předcházející rok;
 - (IV) na základě dohody s Vodafone jiný dokument, který by dostatečně prokazoval návratnost poskytnutých výhod.
- 2.3** V případě, že Zákazník nepředloží požadované dokumenty do 10 dnů ode dne přijetí žádosti Vodafone, je tato skutečnost považována za projev vůle Zákazníka uzavřít Smlouvu.
- 2.4** Zasláné dokumenty se Vodafone zavazuje použít pouze pro účely, k nimž byly Zákazníkem poskytnuty. Pokud ani takto poskytnuté dokumenty neprokážou dostatečně návratnost poskytnutých výhod, bude Vodafone o této skutečnosti Zákazníka informovat bezodkladně, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne obdržení dokumentů.
- 2.5** Pokud průzkum neprokázal dostatečné zajištění poskytnutých výhod (a to ani po předložení dodatečných dokumentů), zavazuje se Zákazník uhradit Volací jistinu v souladu se Všeobecnými podmínkami a ve výši uvedené v Ceníku nebo určené Vodafone (tím není dotčeno oprávnění Vodafone odmítnout poskytnutí Služeb dle Všeobecných podmínek).

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1** Vodafone je povinen dodat Zákazníkovi zboží a objednané SIM karty dle Rozpisu nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti Smlouvy, není-li dohodnuto jinak.
- 3.2** Zákazník bere na vědomí, že vzhledem k časové prodlevě ode dne uskutečnění objednávky zboží do dne jeho dodání může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Vodafone k dispozici, a souhlasí s tím, že v takovém případě Vodafone nabídne zboží typové a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Vodafone povinen náhradní zboží dodat Zákazníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky. Pokud si Zákazník nezvolí náhradní zboží, může si zvolit jiné zvýhodnění dle Smlouvy.
- 3.3** Zákazník je povinen SIM karty objednané při uzavření Smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení postupem uvedeným ve Všeobecných podmínkách. Neučiní-li tak, je Vodafone oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Vodafone provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb (např. služeb VPN) provede pouze na základě dodatečné žádosti Zákazníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Zákazníkovi zaslány dle podmínek této Smlouvy a zaslouhou zásilkou se Zákazníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenou v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 3.4** Zákazník bude po dobu účinnosti Smlouvy aktivovat SIM karty dle podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách.
- 3.5** Zákazník má právo požádat Vodafone o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a Zákazníkem pod právním režimem Smlouvy.
- 3.6** Vodafone je oprávněn stanovit Zákazníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Vodafone pro každé zúčtovací období, a to pro každou jednotlivou SIM kartu zařazenou pod právní režim Smlouvy. Výše tohoto limitu je uvedena v Rozpisu či ve Smlouvě a určuje rozsah Služeb, které může Zákazník v příslušném období vyčerpat, a to na každou SIM kartu aktivovanou v režimu Smlouvy, včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Tím není dotčeno právo Vodafone požadovat dodatečné složení jistiny v rámci dohody o úpravě poskytnutých výhod dle ustanovení čl. 2.5 Obchodních podmínek nebo v případě, že si Zákazník v průběhu trvání Smlouvy objedná další SIM karty. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Vodafone oprávněn, nikoli povinen, zablokovat příslušné SIM karty Zákazníka.
- 3.7** V případě změny výše závazku minimální měsíční fakturované částky v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána do závazku vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.
- 3.8** Zákazník má právo kdykoli objednat u Vodafone další Služby a zboží, a to dle aktuální nabídky Vodafone buď telefonicky, či písemně na oddělení Péče o firemní zákazníky. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že změna výše minimální měsíční částky, jakož i objednávka zboží za zvýhodněnou cenu (spojená se závazkem Zákazníka využívat Služby Vodafone po dobu stanovenou pravidly marketingové nabídky), musí být vždy učiněna písemně. Pokud si Zákazník v průběhu trvání Smlouvy objedná u Vodafone další SIM karty, Vodafone žádost Zákazníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Vodafone či jiného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.
- 3.9** Zákazník je oprávněn požádat o změnu zvolené tarify, přičemž mu za tuto změnu nebude účtována žádná částka. Změna tarify nemá vliv na závazek Zákazníka dodržet závazek minimální měsíční částky za odebrané Služby.

- 3.10** Zákazník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět aktivace a deaktivace Služeb. Zákazník je dále povinen stanovit kontaktní osobu oprávněnou k jednání s Vodafonem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Zákazník je dále povinen poskytnout Vodafonemu kontaktní údaje pro účely veškeré komunikace s Vodafonem. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Zákazníka jsou uvedeny v Rozpisu. Zákazník je povinen bezodkladně nahlásit Vodafonemu jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených v Rozpisu s tím, že na žádost Vodafonemu je povinen změnu doložit.
- 3.11** V případě uzavření Smlouvy s odloženou účinností může v období mezi podpisem Smlouvy a její účinností dojít ke změně služeb nabízených Vodafonem, popř. i k jejich zrušení. V takovém případě Vodafone nabídne Zákazníkovi služby typově a cenově blízké původně objednaným službám. V případě, že před nabytím účinnosti Smlouvy nebude možné zahájit poskytování původně objednaných služeb a Zákazník si ve lhůtě stanovené Vodafonem nezvolí jiné služby, dojde uplynutím této lhůty k automatickému zániku Smlouvy.

4. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 4.1** Kupní smlouva je uzavřena a vlastnické právo ke zboží nabývá Zákazník úplným zaplacením kupní ceny. Zákazník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Vodafonemu do 3 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to dle výběru Vodafonemu a na základě faktury vystavené Vodafonem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Vodafonemu uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Vodafonemu. Nebezpečí škody na zboží přechází z Vodafonemu na Zákazníka okamžikem předání zboží Zákazníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Zákazníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Zákazníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 4.2** Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Vodafonemu nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamáce vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

5. Zneužívání služeb

Zákazník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle této Smlouvy k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů; Zákazník nesmí používat Služby poskytnuté dle této Smlouvy ani k nedovolenému přeprodeji služeb Vodafonemu nebo přenechat SIM karty k užívání třetí osobě. Zákazník je však oprávněn SIM karty používat i jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejících nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž nesmí být zrušena nebo omezena mobilita služeb (např. pevné připojení pobočkové ústředny (PABX) k ústředně veřejné mobilní telefonní síti. V případě porušení této povinnosti je Vodafone oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Smlouvy.

6. Další účastníci

- 6.1** Podmínky u Smlouvy se mohou na základě předchozího písemného souhlasu Vodafonemu vztahovat i na právní subjekty, které jsou se Zákazníkem v podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „další účastník“). Podmínkou souhlasu Vodafonemu je písemné potvrzení dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje, a písemné potvrzení Zákazníka, že s přistoupením dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Vodafone souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem udělení souhlasu Vodafonemu nabývá další účastník práv a povinností Zákazníka dle Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 6.2** Nedohodnou-li se Vodafone a další účastník jinak, zaniká ukončením Smlouvy závazek Vodafonemu poskytovat dalšímu účastníkovi dohodnutá zvýhodnění a dalšímu účastníkovi budou nadále poskytovány Služby pouze za podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, tj. i za podmínek jednotlivých Služeb, a dle cen uvedených v Ceníku.
- 6.3** Veškerá Vyúčtování za Zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na názvy dalších účastníků, přičemž Zákazník ručí společně a nerozdílně Vodafonemu za splnění závazků dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

7. Uživatel Služeb

- 7.1** Jako Zákazník jste povinen seznámit osoby, kterým umožníte užívání Služeb podle Smlouvy (dále jen „uživatel“) se Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (osobní, identifikační, provozní a lokalizační údaje, dále společně jen „údaje“).
- 7.2** V případě využití Služby, na základě které získáte jako Zákazník přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), jste jako Zákazník povinen o této skutečnosti uživatele předem informovat.
- 7.3** V případě, že by uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Zákazníkovi, jste jako Zákazník povinen Vodafonemu informovat, s výjimkou případů, kdy je uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

8. Ukončení Smlouvy

- 8.1** Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 8.2** Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku.
- 8.3** Vodafone je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka spočívajícího zejména:
- (I) v prodlení Zákazníka s placením ceny za Zboží či Služby trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů;
 - (II) v nedodržení povinnosti čerpat služby ve výši minimální měsíční částky;
 - (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny, v rozporu s čl. 5, nebo
 - (IV) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Vodafone je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě zahájení insolvenčního řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i rozhodnutí o vstupu Zákazníka do likvidace. Z důvodů uvedených v tomto odstavci je pak Vodafone oprávněn požadovat po Zákazníkovi také úhradu smluvní pokuty, jak je specifikována ve Smlouvě.

8.4 Výpověď Smlouvy

- 8.4.1** Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, může Zákazník Smlouvu vypovědět před uplynutím dohodnuté doby určité s tím, že je povinen zaplatit Vodafone částku odpovídající součtu všech Minimálních měsíčních plnění zbývajících do trvání Smlouvy, což neplatí, uzavřel-li Zákazník Smlouvu jako fyzická osoba podnikající.
- 8.4.2** Výše uvedená částka představuje paušální odškodnění za předčasné ukončení Smlouvy před uplynutím oboustranně sjednané doby určité (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Zákazník nesplnil svůj závazek ze Smlouvy).
- 8.4.3** Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet po doručení písemné výpovědi Vodafone.
- 8.4.4** Výpověď lze podat prostřednictvím písemného dokumentu, který si může Zákazník vyžádat telefonicky na čísle *77 nebo písemně na adrese sídla poskytovatele. Pro vyloučení pochybností, ukončení Smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako výpověď Smlouvy Zákazníkem bez uvedení důvodu.
- 8.4.5** V případě, že Smlouva bude předčasně ukončena v důsledku ukončení poskytování služeb na všech telefonních číslech z důvodu dle čl. 4.4 Všeobecných podmínek, má se za to, že i tato Smlouva je ukončena bez odškodnění. V opačném případě bude postupováno podle bodu 8.4.1.
- 8.4.6** Slevy poskytované na telefony a jiná koncová zařízení (zboží) jsou podmíněné sjednaným měsíčním plněním po celou dobu trvání smlouvy, na kterou byla uzavřena.
V případě předčasného ukončení Smlouvy nebo snížení sjednaného měsíčního plnění dodatečně zaniká nárok na tyto slevy a Vodafone doučtuje úhradu za telefony a jiná koncová zařízení (zboží) ve výši poskytnuté slevy.
- 8.5** Nebude-li dohodnuto jinak, zaniká ukončením Smlouvy pouze závazek Vodafone poskytovat Zákazníkovi dohodnutá zvýhodnění a závazek Zákazníka k čerpání Služeb Vodafone v minimální měsíční částce, jak vyplývaly ze Smlouvy. Ukončení Smlouvy nemá vliv na poskytování Služeb na základě smluv o poskytování služeb, pokud nebude dohodnuto jinak; poskytování služeb (a způsoby jejich ukončení) upravují Všeobecné podmínky.

9. Uzavření Smlouvy v souvislosti s přenosem telefonních čísel od jiného operátora do sítě Vodafone

- 9.1** V případě, že pro poskytování Služeb na základě Smlouvy a Rozpisu mají být do sítě Vodafone přenesena telefonní čísla Zákazníka ze sítě jiného operátora, souhlasí Zákazník s tím, že pokud tato čísla nebudou přenesena do sítě Vodafone nejpozději do 1 měsíce od nabytí účinnosti Smlouvy, je Zákazník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů od uplynutí této lhůty namísto přenášených telefonních čísel jiná čísla z přídelu Vodafone. Jestliže si Zákazník tato telefonní čísla nezvolí, je Vodafone oprávněn mu tato čísla přidělit. V takovém případě Vodafone Zákazníkovi přidělí stejný počet SIM karet (telefonních čísel), jako byl počet SIM karet, které měly být dle Rozpisu přeneseny do sítě Vodafone od jiného operátora, tyto odešle Zákazníkovi, provede na SIM kartách aktivaci základních služeb a tarifů dle Rozpisu a začne účtovat příslušné Služby. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Zákazníkovi zaslány dle podmínek této Smlouvy a zaslanou zásilkou se Zákazníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách. Bez ohledu na výše uvedené smluvní strany potvrzují, že tímto není jakkoli dotčena povinnost Zákazníka užívat Služby v rozsahu sjednané minimální měsíční částky.
- 9.2** Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Rozpisu do sítě Vodafone a Zákazník si navíc od Vodafone na základě Smlouvy již zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Vodafone rovněž právo doučtovat Zákazníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou. To neplatí, pokud si Zákazník nejpozději do 30 dnů ode dne, ke kterému mělo dojít k přenosu telefonních čísel, objedná od Vodafone stejný počet SIM karet (telefonních čísel), jako byl počet SIM karet, které měly být dle Rozpisu přeneseny do sítě Vodafone, a následně bude prostřednictvím těchto SIM karet řádně využívat Služby za podmínek stanovených ve Smlouvě.

10. Ustanovení společná a závěrečná

- 10.1** Oznámení nebo žádosti, které Zákazník zasílá Vodafone, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Vodafone písemně, faxem či e-mailem na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a. s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: firemnipec@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Vodafone o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Vodafone o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle *77.
- 10.2** Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Zákazníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Zákazníkovi na kontakty uvedené v Rozpisu a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem, elektronickou poštou či prostřednictvím SMS zprávy, či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy Můj Vodafone. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Zákazníka uvedené v Rozpisu. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 10.3** Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 10.4** Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 10.5** Zákazník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou či souvisejícími s Vodafone, které nebudou v obchodních kruzích běžně známy a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Vodafone, nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 10.6** Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb.

11. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek

- 11.1** Vodafone je oprávněn Obchodní podmínky jednostranně měnit. Obchodní podmínky platí po celou dobu trvání Smlouvy, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 11.2** Do platných Obchodních podmínek lze nahlížet na webových stránkách společnosti Vodafone vodafone.cz.
- 11.3** Tyto Obchodní podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek.
- 11.4** Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2021 a nahrazují Obchodní podmínky ze dne 1. 4. 2020.