

SERVISNÍ SMLOUVA č. SO-3600

DODATEK č. 2

v 03-2025

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B vložka 2629,
se sídlem Kyjevská 44, Pardubice, PSČ 532 03,

zastoupená

IČ 27520536,

DIČ CZ27520536,

bankovní spojení ČSOB, a.s., pobočka Pardubice, č. ú. 280123725/0300,

adresa elektronické pošty: info@nemocnice-pardubice.cz,

(dále jen **Objednatel**),

na straně jedné,

a

STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,

se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02,

zastoupená

IČ 13583531,

DIČ CZ13583531,

DIČ DPH CZ699004728,

bankovní spojení ČSOB, a. s., č. ú. 271810793/0300,

adresa elektronické pošty: stapro@stapro.cz,

(dále jen **Dodavatel**),

na straně druhé,

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

uzavírají mezi sebou Dodatek č. 2 Servisní smlouvy č. SO-3600, uzavřené mezi Smluvními stranami dne 1.4.2016
(dále jen **Servisní smlouva** nebo **Smlouva**) v následujícím znění:

Článek I - Předmět dodatku

1. Smluvní strany sjednávají změnu rozsahu služeb poskytovaných dle Servisní smlouvy a sjednaných v přílohách č. 1 a č. 2 Servisní smlouvy, a to z důvodu rozšíření poskytování servisních služeb i pro nově Objednateli dodaný modul LIS FONS Openlims, včetně licencí pracovních stanic. Rozsah služeb poskytovaných Dodavatelem podle Servisní smlouvy je nově dán Přílohou č. 1 a Přílohou č. 2 tohoto Dodatku.
2. V souvislosti s ujednáním čl. VII - Ochrana osobních a citlivých údajů Smlouvy sjednávají Smluvní strany, že poddodavatelé, zapojení k datu uzavření Dodatku do zpracování Osobních údajů Objednatele v rámci plnění služeb Smlouvy jako Další zpracovatelé, jsou uvedeni v příloze č. 1 Smlouvy.

Článek II - Doba platnosti a účinnost Dodatku

1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tento Dodatek nabývá účinnosti prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni jeho uveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Objednatel se zavazuje Dodatek Smlouvy zveřejnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to nejpozději do pěti pracovních dní od uzavření Dodatku Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají **povinnost Objednatele vložit do registru elektronický obraz** textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž **metadata obsahující**:
 - a) identifikaci obou smluvních stran, včetně IČ a ID DS,

- b) vymezení předmětu smlouvy,
- c) cenu,
- d) datum uzavření smlouvy.

Objednatel se zavazuje předat informaci o uveřejnění smlouvy, včetně ID Smlouvy, Dodavateli bez zbytečného odkladu.

- 3. Okamžikem účinnosti tohoto Dodatku nahrazuje příloha č. 1 a příloha č. 2 tohoto Dodatku v plném rozsahu dosavadní přílohy č. 1 a č. 2 Servisní smlouvy a zároveň se nové přílohy stávají nedílnou součástí Servisní smlouvy.

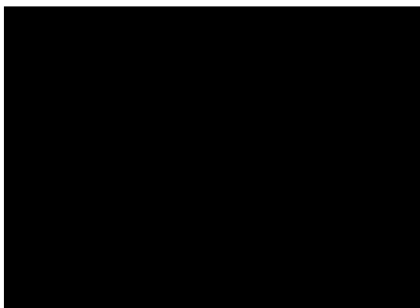
Článek III - Ustanovení společná a závěrečná

- 1. Servisní smlouva zůstává v ostatním beze změn a doplnění.
- 2. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 3. Dodavatel bere na vědomí, že obsah Servisní smlouvy, vč. jejích Dodatků a příloh, podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Dodavatel prohlašuje, že Přílohy Smlouvy obsahují obchodní tajemství Dodavatele a Dodavatel má zájem na jejich utajení a ochraně. **Smlouva tak může být Objednatelům uveřejněna bez obchodního tajemství obsaženého v Přílohách Smlouvy s výjimkou ujednání o ceně plnění Smlouvy.**
- 4. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit právo na peněžité plnění ze Servisní smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Žádná Smluvní strana není oprávněna zatížit právo anebo pohledávku vyplývající ze Servisní smlouvy nebo žádnou její část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 5. Součástí Dodatku je Příloha č. 1 Rozsah služeb a cena plnění a Příloha č. 2 Popis služeb.
- 6. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto Dodatku a že tento Dodatek uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nejsou jim známy žádné okolnosti ani skutečnosti, které by jim bránily v plnění závazků. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Pardubicích dne 24.4.2025

V Pardubicích dne 16.5.2025

Dodav



Objednatel:



Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

N



Příloha č. 1 - Rozsah služeb a cena plnění

Článek I - Vymezení předmětu dodávky Služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat sjednané Služby na dále vyjmenované informační technologie informačního systému Objednatele.

1. Aplikační software

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané Služby na vyjmenovaný aplikační software (dále jen **ASW**) v tomto rozsahu licencí modulů a licencí pracovních stanic:

ASW FONS Openlims – licence modulů a pracovních stanic	
výrobce a majitel autorských práv: STAPRO s.r.o.	
Licence modulů:	
▪ FONS Openlims - Biochemie a hematologie	
▪ FONS Openlims - Mikrobiologie	
▪ FONS Openlims - Skenování žádánek metodou OCR	
▪ FONS Openlims - Transfuziologie	
▪ FONS Openlims - Report server	
▪ FONS Openlims - WebLIMS	
▪ FONS Openlims - Service Broker konektor	
▪ FONS Openlims - Přímý přístup pacienta k výsledkům	
▪ FONS Openlims - SMS notifikace	
▪ FONS Openlims - Mezilaboratorní komunikace	
▪ FONS Openlims - Elektronická dokumentace	
▪ FONS Openlims - Nozokomiální infekce	
▪ FONS Openlims - Sklad transfuzních přípravků	
▪ FONS Openlims - Laboratorní sklad	
▪ FONS Openlims - Archiv vzorků	
▪ FONS Openlims - COVID žádanka	
▪ FONS Openlims - COVID-FORMS	
▪ FONS Openlims - Asistované plánování a odečet metod	
▪ FONS Openlims - Konektor BIS Abbott	
▪ FONS Openlims - Webový portál dárce	
▪ FONS Openlims - Active Directory	
▪ FONS Openlims - Konektor pro DMS Techniserv	
▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště Pardubice OKB:	
- ABL 800	- POCT StatTrip
- Sebia Phoresis	- ADM – Attelica 1 C1
- POCT – GEM 5000	- ADM – Attelica 1 I1
- Aquere	- ADM – Attelica 2 C2
- Attelica 1500	- ADM – Attelica 2 I2
- Cobas Pure	- Tosoh G8
▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště Pardubice HEM:	
- DxH 900 Beckman	- Sysmex XN 3000
- UPD-H #1	- eIPU-DI60
- UPD-H #2	- eIPU -SP10
- ACL TOP 500 CTS #1	- eIPU -XN10
- ACL TOP 500 CTS #2	- eIPU -XN20

▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště Pardubice OKM:	
- VISOR #1	- Dynex Agility
- VISOR #2	- Cobas e-411
- Bactalert	- Sysmex UF-5000 UWAM příjem
- MALDI Biotyper	- Sysmex UF-5000 UWAM odesílání
- Bactec	- Liaison XL
- Immunoblot Test-Line	- CFX96 1
- VirClia lotus	- MBA reader
▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště Pardubice TRO:	
- Trigon-plus – MABAG	- Galileo
- Sysmex XP 3000	- Fresenius Cabi Compomat G5 Baxter
- Cryofuge 6000 + SW DLINK	- Váhy – Compoguard přes SW Compomixer
- Erytra	- Alinity
- Cryofuge 16	- Jouan + SW BB-CQCS
▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště Litomyšl OKB:	
- ABL Flex 90	- Immulite 2000 XPi
- Biosen C-line	- Sysmex UF-4000 UWAM OKB
- Cobas e411	- StatStrip
- Cobas PRO	- Tosoh GX
- Cobas Pure	- Sebia Phoresis
▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště Litomyšl OKM:	
- Liaison XL	- CFX96 5x
- Maldi Biotyper	- Chorus 1
- BlueDiver	- Chorus 2
- Alinity	- Sysmex UF-4000 UWAM OKM
- BacMed	- Gemini
- VirClia Lotus	- MBA Reader
- KleeYa	- VirClia Lotus
▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště Litomyšl HTO:	
- UPD	- LabXpert - Mindray
- ACL Top 550	• BC-6200 • BC 6800/SC-120
▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště OKB Ústí nad Orlicí:	
- Architect 8200	- ImmunoMat
- Immulite 2000	- ABL 80
- Atellica linka	- POCT - Aqure OUN
- Atellica 1500	- POCT - Aqure Žamberk
- Gemini	- StatStrip
▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště HTO Ústí nad Orlicí:	
- Galileo Echo	- LabXpert 1
- ACL TOP 550	- LabXpert 2
- UPD	- Alinity
	- ACL TOP 300
▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště Vysoké Mýto:	
- IQ200	
▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště Ústí nad Orlicí TRO:	
- Cryofuge 16	- Compomat G5
- Jouan (KR4i)	- Compoguard
- KLF Mabag	

▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště Chrudim OKB :	
- PSM Cobas IT middleware	- Sysmex UWAM (Sysmex UF4000, Sysmex UC3500)
- Tosoh G8	- Hydrasys 2
- Sensostar GL30 touch	- Optilite
- ABL 90 Flex	
▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště Chrudim HTO :	
- ACL TOP 350	- Mindray 6200 1
- ACL TOP 350	- Mindray 6200 2
- Compoguard	
▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště Chrudim OKM :	
- VISOR (inhibiční zóny)	- Maldi Biotyper Sirius
▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště Svitavy OKB :	
- Atellica 1500	- Pathfast
- Cobas e 411	- PathFast_2
- MiniVidas	- GASTAT 735
- Biosen S-line lab	- GASTAT 735
- Korus linka (JCA-BM6010/C)	- Interlab G26
• AIA	- Konelab prime i60
• Biomajesty A	- Tosoh G8
• Biomajesty B	
▪ FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště Svitavy HTO :	
- Galileo Echo	- Compomat 5G
- Gama Liaison XL	- Zamrazovač Dometic MBF
- Mindray BC 6800 PLUS	- BIOMIXER B330 4x
- Mindray BC 6200	- Roto Silenta 630RS
- ACL TOP 550 CTS	- Vision Assist
- ALC TOP 500	
Licence pracovních stanic ASW FONS Openlims	207 licencí pracovních stanic

2. Technické prostředky

Servisní podpora technických prostředků není touto Smlouvou sjednána.

3. Další zpracovatel

K datu uzavření Smlouvy nejsou zapojení další dodavatelé do zpracování Osobních údajů.

Článek II - Podpora aplikačních software

1. Aplikační sw FONS Openlims

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW FONS Openlims a databázového prostředí v rozsahu modulů a licencí dle kap. 1, následující Služby:

- **Základní podpora aplikačního sw FONS Openlims** - program podpory provozu aplikace zahrnuje:
 - Garance funkčnosti ASW – poskytování opravných kódů (build).
 - Garance rozvoje ASW a db prostředí – poskytování výrobcem uvolněných updatů a upgradů.
 - Garance legislativních updatů – poskytování legislativních upgradů.
 - Garance dostupnosti úprav ASW – poskytování uvolněných úprav ASW.
 - Servisní garance – garance dostupnosti servisních služeb.
 - Garance dostupnosti služby HelpDesk – přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků
 - Garance podpory provozu db prostředí.

- Garance vybraných služeb:
 - zajištění migrace ASW FONS Openlims na vyšší verzi db prostředí,
 - instalace nových verzí,
 - instalace oprav (build),
 - zaškolení správce ASW.
- Garance informovanosti – poskytování informací o nových sw produktech.
- Garance možnosti účasti uživatelů na vzdělávacích setkáních k problematice IS.
- **Nepřetržitá podpora aplikačního sw FONS Openlims** - program péče o aplikaci zahrnuje:
 - Servisní garance nepřetržité dostupnosti servisních služeb **24x7 podpory provozu ASW FONS Openlims**.
 - Servisní garance nepřetržité dostupnosti servisních služeb **24x7 podpory provozu db prostředí MS SQL**.
 - Garance dostupnosti služby **HelpDesk 24x7** – nepřetržitý přístup k aplikaci služby HelpDesk Centra podpory zákazníků.
 - Garance dostupnosti služby **HotLine 24x7** – nepřetržitý přístup k systému služby HotLine Centra podpory zákazníků.
 - Garance **zahájení servisního zásahu vzdáleným přístupem v případě havárie provozu ASW** – zahájení servisního zásahu nejpozději do šedesáti minut od nahlášení havárie provozu ASW na službu HotLine.
 - Garance **zahájení servisního zásahu v místě provozu ASW v případě havárie provozu ASW** – dojezd odborného pracovníka na místo instalace ASW nejpozději do šesti hodin od nahlášení havárie provozu ASW na službu HotLine.
- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizaci provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu:
 - FONS Openlims všechny moduly vč. db prostředí **4 x ročně**
- **Instalace sw změn ASW FONS Openlims** - služba zajištění pravidelné instalace sw změn aplikace FONS Openlims:
 - instalace sw změn ASW **4 x ročně**
- **Konzultační služby** - konzultační služby poskytované vzdáleně nebo na pracovišti Objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť Objednatele, včetně vypracování protokolu z konzultační návštěvy:
 - pracoviště laboratoří s ASW FONS Openlims **84 hodin v kalendářním čtvrtletí**

Článek III - Podpora technických prostředků IS

Servisní podpora technických prostředků není touto Smlouvou sjednána.

Článek IV - Definice programu servisní podpory

1. Program servisní podpory provozu ASW FONS Openlims

NEPŘETRŽITÁ SERVISNÍ PODPORA provozu ASW				
Kategorie incidentu	Příjem hlášení	Zahájení řešení	Obnovení provozu Odstranění závady	Servisní výjezd
Havárie přerušení provozu	Služba HotLine - 24x7 Pracoviště HelpDesk - 9x5 v pracovní dny: od 7:00 do 16:00 hod.	Nejpozději do 60 minut	Obnovení provozu nejpozději do 12-ti hod.	Nejpozději do 6-ti hodin
Významná závada významné omezení provozu		Nejpozději následující den	Obnovení provozu nejpozději druhý následující den	Nejpozději následující den
Závada, chyba menší omezení provozu	HelpDesk - 9x5 v pracovní dny: od 7:00 do 16:00 hod.	Nejpozději druhý následující pracovní den	Termín odstranění závady stanoven dle závažnosti závady v záznamu požadavku evidence HelpDesk.	Nesjednán

- **Zahájením řešení** se rozumí:
 1. zahájení prací na lokalizaci a odstranění závady,
 2. nebo poskytnutí přijatelného náhradního řešení,
 3. nebo předání nahlášené závady k vyřešení Objednateli nebo třetí straně (např. subdodavateli).
- **Pracovní doba** - pouze v pracovní dny od 7:00 hod. do 16:00 hod.
- **Servisní výjezd** - pouze v případě, že servisní zásah nebude možné realizovat vzdáleným přístupem k technickým prostředkům v prostředí zákazníka (zejména výpadek konektivity do sítě internet). Termín servisního výjezdu stanovuje dojezd servisního technika na místo instalace technických prostředků zajišťujících provoz ASW. Doba, kdy není možné realizovat servisní zásah vzdáleným přístupem a čas na cestě v rámci servisního výjezdu, se nezapočítává do časů řešení a časů obnovení provozu.
- **Servisní zásah** - činnost pracovníků Dodavatele zaměřená na odstranění problémových stavů v provozu ASW s primárním cílem obnovit funkčnost a provoz ASW zpět na standardní provozní parametry samotné aplikace a systému ASW.
- **Obnova dat ze zálohy** - čas nezbytně nutný na dobu obnovy dat ze zálohy se nezapočítává do časů řešení a časů obnovení provozu. Jedná se zejména o čas předání záložních dat Objednatelům Dodavatelem a strojový čas průběhu zpracování - konverze zálohy dat na čitelná data na prostředcích Objednatelů.

Podmínkou sjednání dostupnosti na provoz ASW je zajištění technologických podmínek na straně Objednatelů, nezbytných pro poskytování služby dostupnosti:

- Virtuální nebo replikované servery s běžící aplikací a databází.
- Aktivní účast správce serverů Objednatelů na zajištění provozu HW serveru a provozu všech dalších nezbytných služeb nebo technologií (internet, el. energie, klimatizace apod.)
- Záloha dat dostupná na rychlém médiu, zpravidla diskové pole nebo zálohovací HDD.
- Neomezený a otevřený vzdálený přístup do sítě LAN Objednatelů pro jmenované pracovníky Dodavatele.
- Možnost vzdáleného monitoringu provozu serverů a aplikace Dodavatelem.

Článek V - Cena plnění

označení služby	roční cena plnění
FONS Openlims Servisní podpora a údržba provozu ASW - pracoviště PKN	906 741,04 Kč
FONS Openlims Servisní podpora a údržba provozu ASW - pracoviště OUN	477 424,83 Kč
FONS Openlims Servisní podpora a údržba provozu ASW - pracoviště LIN	526 723,71 Kč
FONS Openlims Servisní podpora a údržba provozu ASW - pracoviště SYN	446 297,06 Kč
FONS Openlims Servisní podpora a údržba provozu ASW - pracoviště CHN	336 329,63 Kč
FONS Openlims Konzultační služby	517 995,23 Kč
FONS Openlims Servisní podpora a údržba provozu ASW - licence moduly 2024	25 080,00 Kč
FONS Openlims Servisní podpora a údržba provozu ASW - licence analyzátorů 2024	47 880,00 Kč
FONS Openlims Servisní podpora a údržba provozu ASW - licence stanic 2024	8 208,00 Kč
celková roční cena podpory bez DPH	3 292 679,50 Kč
sjednaná měsíční úhrada bez DPH	274 389,96 Kč

Konec přílohy č. 1