SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH
DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU
(kategorie MALOODBĚRATEL do 630 MWh/rok)

uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s.
Se sídlem: Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00
IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492
Zastoupená na základě plné moci: Jiřím Kuncem, manažerem pro veřejné zakázky a el. aukce
Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu / kód banky: 117671123 / 0300 (CZK)
Kontaktní osoba: Jiří Kunc
mobil:
email:

(dále jen „**Obchodník**")

a

Městská knihovna Tábor
Jiráskova 1775/3, 390 02 Tábor
IČO: 70886334 DIČ: CZ
Spisová značka: Pr 430 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích
Zastoupená: Mgr. Eva Staněk, ředitelka
Bankovní spojení: viz Příloha A 1 – Specifikace Odběrných míst Zákazníka
Číslo účtu / kód banky: viz Příloha A 1 – Specifikace Odběrných míst Zákazníka
Adresa k zasílání fakturace a veškerých sdělení určených Zákazníkovi: viz Příloha A 1 – Specifikace Odběrných míst Zákazníka
Kontaktní osoba: viz Příloha A 1 – Specifikace Odběrných míst Zákazníka
Mobil, telefon: viz Příloha A 1 – Specifikace Odběrných míst Zákazníka
email: viz Příloha A 1 – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

(dále jen „**Zákazník**")

I. Předmět smlouvy

1. Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi plyn, zajistit jeho přistavení k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci plynu a Zákazník se zavazuje tento plyn ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi dohodnutou cenu.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 72 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou zahrnující její Formulářové znění a její nedílné přílohy – Příloha A (Specifikace Odběrných míst Zákazníka), Příloha B (Cena za dodávku plynu a způsob stanovení výše Emisních nákladů na plnění Emisní povinnosti, dále také jen "**Cena plynu**"), Příloha C a Příloha D. V případě rozporu Formulářové části smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky, dále jen „**OP**") a Přílohy D (Ceník nadstandardních služeb, dále jen „**CNS**") na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Příloze A a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C a Přílohy D.

II. Podmínky dodávky

1. Dodávka plynu do Odběrného místa bude Obchodníkem zahájena po jeho připojení k distribuční soustavě, případně po dokončení procesu změny dodavatele plynu.
2. Ujednání o celkovém množství zemního plynu dodávaného dle této Smlouvy, včetně specifikace Odběrných míst Zákazníka je obsažena v Příloze A Smlouvy

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávku plynu dle této Smlouvy je obsažena v Příloze B této Smlouvy a je složena:
   a) z ceny za dodávku plynu (za ostatní služby dodávky) zahrnující cenu za přepravu plynu, za strukturování a za

odebrané množství plynu,

b) z ceny za službu distribuční soustavy plynu,

c) z nákladů Obchodníka na plnění Emisní povinnosti stanovené postupem dle Přílohy B („**Cena EP**"), uplatňovaných na dodávku plynu Zákazníkovi v období Termínu dodávek (od okamžiku účinnosti Emisní povinnosti dále jen „**Relevantní období**"), a

d) z dalších obecně závaznými právními předpisy, případně cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu stanovených plnění.

2. Smluvní strany sjednávají splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků ve lhůtě viz Příloha A 1 – Specifikace Odběrných míst Zákazníka.
3. Smluvní strany sjednávají, že veškeré úhrady peněžitých částek Zákazníkem Obchodníkovi budou prováděny bezhotovostní formou viz Příloha A 1 – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

IV. Zálohy

1. Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit zálohy na cenu dodávky ve výši viz Příloha A 1 – Specifikace Odběrných míst Zákazníka.
2. Splatnost záloh na cenu sdružené služby dodávky plynu se sjednává lhůtě viz Příloha A 1 – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

V. Délka trvání závazku

1. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01.01.2026 do 31.12.2027 bez možnosti automatické prolongace, s předpokládaným termínem dodávek zahájených od 01.01.2026 (dále jen „**Termín dodávek**").
2. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Obchodník není povinen zahájit dodávku do Odběrného místa Zákazníka dle této Smlouvy v termínu dle předchozí věty, nebude-li:
   - Odběrné místo Zákazníka připojeno k distribuční soustavě,
   - účinná smlouva o připojení Odběrného místa Zákazníka k distribuční soustavě s jejím provozovatelem,
   - řádně ukončen smluvní vztah o dodávkách plynu do Odběrného místa Zákazníka s Obchodníkovi předcházejícím dodavatelem (v případě změny dodavatele plynu) nebo
   - řádně ukončen proces změny dodavatele plynu do Odběrného místa Zákazníka ve smyslu obecně závazného právního předpisu, tj. v systému OTE, a.s. nebude coby dodavatel do Odběrného místa Zákazníka uveden Obchodník.

VI. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení platebních povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, které vyústí v prodlení s úhradou jakékoli jednotlivé platby delší než 10 kalendářních dní, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu v souladu s CNS ve výši 250,- Kč. Pokud prodlení s úhradou přesáhne 30 kalendářních dnů, je Zákazník povinen uhradit dodatečnou smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každé jednotlivé prodlení.
2. Zákazník je povinen Obchodníkovi zaplatit smluvní pokutu za každé jednotlivé Odběrné místo ve výši 5.000,- Kč (v případě kategorie Domácnost) a ve výši 10.000,- Kč (v případě kategorie Maloodběr) pokud:
   a) ukončí neoprávněně či předčasně Smlouvu či odběr plynu,
   b) neumožní Obchodníkovi provedení procesu změny dodavatele plynu do Odběrného místa.
3. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na nárok na náhradu škody v plném rozsahu.
4. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaným v souladu se Smlouvou Zákazníkem, zejm. pak náklady na mimořádný odečet či samoodečet či náklady na odpojení či opětovné připojení Odběrného místa

VII. Změna smluvních podmínek

1. Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s plynem, změny předmětných právních předpisů (v rámci legislativy ČR či i jiných států Evropské unie, které mají vliv na konečnou cenu komodity) či z důvodů provozních a technologických změn, je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu, předepsaných záloh, ke změně OP nebo CNS (dále společně jen jako „změna").
2. Obchodník je povinen Zákazníkovi změnu oznámit nejpozději 30. den přede dnem účinnosti změny. Obchodník oznámení, ve kterém uvede konkrétní popis změny a datum její účinnosti, provede písemně. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději 10. den přede dnem účinnosti změny vypovědět Smlouvu. Právo vypovědět Smlouvu podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Dále toto právo Zákazníka na výpověď Smlouvy nevzniká v případě, že dojde k zavedení či změně Ceny EP. Výpověď musí učinit Zákazník písemně. V případě, že Zákazník Smlouvu platně nevypoví, dojde ke změně ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky plynu.
2. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
3. Ukončení sdružené služby dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení plynoměru od distribuční soustavy (demontáž) z důvodů uvedených v OP.
4. Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchylně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení daňového dokladu ve lhůtě určené níže.
5. Zákazník prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejích nedílných příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za plyn a související služby jím hrazené na základě této Smlouvy.
6. Zákazník souhlasí se zasíláním a doručováním faktur, předpisů záloh, oznámení změn OP, CNS nebo Ceny plynu v elektronické podobě na email své kontaktní osoby uvedený v záhlaví Formulářové části smlouvy.
7. Pokud se Obchodník se Zákazníkem dohodne na (mimořádné k 31.12.2026, 31.12.2027) fakturaci sdružené služby dodávky za jiné období, než je proveden řádný odečet provozovatelem distribuční soustavy a umožňuje-li tuto službu příslušný provozovatel, bude Zákazník zasílat samoodečty ve formátu stanoveném provozovatelem na emailovou adresu samoodecet@ppas.cz a do předmětu e-mailové zprávy uvede „Samoodečet FLEXI". Pokud Zákazník nedodá samoodečet ve formátu požadovaném provozovatelem distribuční soustavy nejpozději 1. pracovní den po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude (mimořádná) fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované provozovatelem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen (mimořádnou) fakturu vystavit.

IX. Zvláštní ustanovení ze ZD - Obchodní a další podmínky

a) Smlouva je uzavřena na dobu určitou bez možnosti automatické prolongace.

b) Na zákazníka se nevztahují sankce za nedodržení množství odběru zemního plynu.

c) Obchodník přebírá úplnou zodpovědnost za odchylku. Nebude se vyhodnocovat skutečně odebrané množství zemního plynu ve smyslu jakýchkoliv dalších poplatků nebo sankcí.

d) V případech zrušení odběrného místa u zákazníka, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je zákazník oprávněn ukončit smluvní vztah s vybraným obchodníkem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení obchodníkovi o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.

e) Obsah Přílohy č. 2B, jež specifikuje způsob realizace postupného nákupu – je v plném znění uveden v těle této Smlouvy.

f) Z důvodu provozních potřeb může zákazník v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst (případně i přepisem odběrných míst z jiného subjektu). Zákazník je oprávněn kdykoli v průběhu smluvního období požádat obchodníka o zahájení dodávek zemního plynu do odběrných míst zadavatele, které nebyly součástí veřejné zakázky. Obchodník v takovém případě navrhne zákazníkovi podmínky, za jakých je ochoten do těchto odběrných míst zahájit dodávku. V případě potvrzení podmínek zákazníkem a podepsání dodatku, obchodník bez zbytečného odkladu zahájí dodávky zemního plynu do předmětných odběrných míst za podmínek popsaných v dodatku.

g) Obchodník se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny obchodníkem či jeho poddodavateli.

h) Obchodník se zavazuje poskytovat zákazníkovi přehled fakturačních dat ve formátu xls, a to v pravidelném intervalu dle realizované fakturace po dobu trvání této smlouvy.

i) V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude zákazník, je místně příslušný soud dle sídla zákazníka.

X. Zvláštní ustanovení ze ZD – Způsob realizace postupného nákupu – aditivní koeficient

Zadavatel požaduje plnění dodávky způsobem postupného nákupu zemního plynu v období od 1. 1. 2026 do 1.1.2028 do 6.00 hod.

1. Realizace nákupu:

Postupný nákup bude realizován na základě příkazů k nákupu jednotlivých velkoobchodních ročních produktů na burze EEX (https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/futures), nebo po dohodě obou smluvních stran na nejblíže příbuzné obchodní platformě. V příkazu zadavatel určí, kolik komodity v % z předpokládaného ročního množství pro něj má dodavatel nakoupit a v jakém termínu. Nejmenší množství nákupu je 25 % z předpokládaného ročního množství – nákup na každý jednotlivý rok dodávky je tedy možno realizovat maximálně 4 (čtyřmi) nákupy (za celé období dodávky tedy maximálně 8 nákupů). Postupný nákup bude realizován formou nákupu velkoobchodních produktů před začátkem dodávky daného roku. Zadavatel dá příkaz k nákupu nejpozději do 15. 12. roku před začátkem dodávky daného roku do výše 100 % předpokládaného ročního množství objemu zemního plynu, pokud se zadavatel s dodavatelem nedohodnou jinak. V případě, že zadavatel tento příkaz k nákupu neučiní do uvedeného data, učiní jej za něj dodavatel způsobem, který specifikuje v návrhu smlouvy.

Jednotlivé nákupy budou stvrzeny oboustranně podepsanou konfirmací, jež bude podepsaná zadavatelem zasílána ve formátu PDF, a to na e-mailovou adresu dodavatele, případně budou jednotlivé nákupy provedeny prostřednictvím zákaznického portálu dodavatele, případně budou nákupy realizovány prostřednictvím zaznamenávaného telefonického hovoru.

Cena účtovaná dodavatelem zadavateli bude určena pomocí aditivního koeficientu, který se bude přičítat k aktuální tržní ceně komodity zemní plyn na burze EEX ((https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/futures) v den nákupu. Pro nákup se bere hodnota „best ask" aktuálního obchodního dne produkt Baseload v EUR/MWh (CAL-26, CAL-27).

Tuto hodnotu musí dodavatel zadavateli na vyžádání sdělit (telefonicky, e-mailem), případně zpřístupnit prostřednictvím zákaznického portálu každý všední den.

Pokud se v průběhu postupného nákupu změní výrazným způsobem podmínky nákupu zemního plynu, tak se pro postupný nákup bere nejbližší možný příbuzný obchodní produkt. V případě ukončení činnosti burzy EEX (https://www.eex.com) budou akceptovány velkoobchodní produkty nejblíže příbuzné obchodní platformy, pokud nebude dohodnuto mezi zadavatelem a dodavatelem jinak.

Cena nákupu v CZK = (cena EEX (best ask) daného produktu (EUR/MWh) + aditivní koeficient) * kurz (CZK/EUR)

2. Ostatní ujednání

Pro přepočet na českou korunu se bere směnný kurz CZK/EUR České národní banky vyhlášený pro pracovní den předcházející dni nákupu.

Ceny jednotlivých nákupů, stejně jako výsledná cena k fakturaci, se zaokrouhlí matematicky na 2 desetinná místa.

Koeficient pro postupný nákup obsahuje veškeré náklady na obstarání a dodávku komodity, přepravy a strukturování, tj. dodavatel není oprávněn v obchodní (neregulované) části fakturovat jakékoli další poplatky, vyjma legislativou stanovených poplatků souvisejících se „Směrnicí ETS2" - směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/959, kterou se mění a doplňuje směrnice 2003/87/ES o vytvoření systému pro obchodování s povolenkami na emise skleníkových plynů v Unii a rozhodnutí (EU) 2015/1814 o vytvoření a uplatňování rezervy tržní stability pro systém Unie pro obchodování s povolenkami na emise skleníkových plynů.

3. Určení ceny k fakturaci:

Do konce daného kalendářního roku předcházejícího roku dodávky bude z realizovaných nákupů proveden vážený průměr a stanoví se výsledná cena nákupu pro daný rok dodávky = fakturační cena.

V případě rozporu mezi zněním návrhu smlouvy o sdružených službách dodávky plynu a výše uvedeném znění II. Zvláštní ustanovení ze ZD – Způsob realizace postupného nákupu – aditivní koeficient má přednost Zvláštní ustanovení ze ZD – Způsob realizace postupného nákupu – aditivní koeficient.

Přílohy smlouvy

Příloha A – Specifikace Odběrných míst Zákazníka
Příloha A 1 – Specifikace Odběrných míst Zákazníka
Příloha B – Cena ostatních služeb dodávky plynu a způsob stanovení výše Emisních nákladů na plnění Emisní povinnosti
Příloha C – Obchodní podmínky
Příloha D – Ceník nadstandardních služeb
Provozní podmínky portálu PORTA

V Praze dne

Jiří Kunc Digitálně podepsal Jiří Kunc Datum: 2025.04.30 15:14:43 +02'00'

.....
Obchodník

V Táboře dne

Mgr. Eva Staněk Digitálně podepsal Mgr. Eva Staněk Datum: 2025.05.07 11:47:25 +02'00'

.....
Zákazník

Příloha A - seznam odběrných míst kategorie MO

Č. poř.	Název zákazníka	IČ	EIC	Název OM	Název obce	Název ulice	Č.P. / Č. O. / Č. Parc.	PSČ	Roční odběr MWh	Distribuční zóna	Předpokládaný termín zahájení dodávky
7	Městská knihovna Tábor	70886334	27ZG900Z1001455K	Žižkovo nám. 10, 39001 Tábor	Tábor	Žižkovo nám.	10	39001	101	GAS Distribution s.r.o.	01.01.2026

Příloha A 1 – Specifikace Odběrných míst

Subjekt			Korespondenční adresa					Kontaktní osoba pro fakturaci					Informace k fakturaci					
Název	IČ	EIC kód	Kód	Název	Adresa	Město	PSČ	Jméno	Příjmení	Funkce	Tel.	E-mail	Číslo účtu	Stanovení záloh	Způsob provádění plateb zálohových faktur	Zúčtovací období	Způsob provádění plateb faktury	Způsob zasílání faktur/zálohových faktur
Městská knihovna Tábor	70886334	27ZG900Z1001455K		Městská knihovna Tábor	Jiráskova 1775	Tábor	39001	Blažena	Simonová	ekonom	381 200 581	blazena.simonova@mkta.cz	16026301/0100	měsíčně	bankovní převod	rok	bankovní převod	mailem

Příloha B: Cena ostatních služeb dodávky plynu a způsob stanovení výše Emisních nákladů na plnění Emisní povinnosti – Produkt Postupný nákup

Pro období dodávky od 1.1. 2026 06:00 hod. do 01.01.2028 06:00 hod.

Smluvní strany sjednávají jednosložkovou cenu za dodaný plyn v podobě pevné komoditní ceny v CZK//MWh. Tato pevná cena zahrnuje cenu vlastní komodity zemního plynu, cenu za přepravu plynu (kapacitní i komoditní část) a službu strukturování (kapacitní i komoditní část) bez DPH.

Cena neobsahuje daň ze zemního plynu, ostatní daně a poplatky, nezahrnuje regulované platby za distribuci, platby za služby operátora trhu s plynem a obdobné poplatky, které jsou k ceně připočítávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Přitom platí, že měsíční platba za jedno Odběrné místo zákazníka se stanovuje jako součin měsíčně odebraného množství plynu v takovém Odběrném místě zákazníka a jednotkové měsíční ceny za plyn.

Bude-li dodávka plynu do odběrného místa Zákazníka v průběhu Cenového období zatížena Emisní povinností, připočte se k Ceně za dodávku plynu stanovené dle této Přílohy B po příslušné Cenové období tržní cena Cena EP, jejíž výše a způsob výpočtu je blíže stanoven v této Příloze B – Způsob stanovení emisních nákladů, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

Cena určována na základě postupného nákupu (jednosložková cena)

Cena v CZK/MWh stanovena následovně:

$$P_{CZK} = \sum_{i=1}^{T} [(P_{Cal\,26,27} + 2,74) * RATE_{CNBdi} * Podíl_i]$$

Kde:

P_{CZK}	je výsledná jednotková cena v CZK/MWh
$P_{cal26,27,28}$	cena nabízená Obchodníkem pro účely postupného nákupu, odvozená od hodnoty (ceny) Best Ask v okamžiku sestavení nabídky na EEX.COM pro příslušný plynárenský den d pro produkt rok 2026, 2027 (Cal-26,27) pro zónu EEX CZ VTP v EUR/MWh. V případě nedostupnosti produktu Bes Ask v okamžiku sestavení nabídky bude Obchodníkem předložena nabídka odvozená od alternativní aktuálně dostupné tržní ceny.
$RATE_{CNB}$	je hodnota směnného kurzu devizového trhu CZK/EUR uvedená pro příslušný den d na stránkách České národní banky. V případě, že pro příslušný den není hodnota směnného kurzu uvedená, použije se hodnota z nejbližšího předcházejícího data. Hodnota směnného kurzu je veřejně dostupná na stránce (http://www.cnb.cz).
i	je pořadové číslo tranše za $P_{cal26,278}$
T	je celkový počet tranší, který je Zákazník v souhrnu oprávněn učinit pro zajištění dodávek dle podmínek Smlouvy prostřednictvím Portálu a náhradním způsobem postupného nákupu při nedostupnosti Portálu anebo omezení služeb v rámci Portálu. T = 8/období a 4/rok.
Podíl i	Procentuální hodnota v rozsahu 25 % až 100 % určující jaký podíl z celkové hodnoty dodávek se cena kalkuluje. Součet všech dílčích podílů je právě roven 100 %.

1. Jednotlivé fixace (tranše) provádí Zákazník prostřednictvím internetového portálu [PORTA] určeného k provádění postupného nákupu plynu dostupného na adrese https://porta.ppas.cz/login (dále jen „**Portál**"). Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že se seznámil s aktuální verzí provozních podmínek Portálu dostupných na výše uvedené adrese. Kroky činěné Smluvními stranami v rámci Portálu jsou postaveny naroveň písemné komunikaci a jsou z pohledu Smlouvy považovány za platné právní jednání Smluvních stran.

2. Zákazník je **povinen** v rámci postupného nákupu nejpozději do 15.12. daného roku před zahájením dodávky pro výše uvedený produkt (CAL 26,27) nakoupit 100 % dodávek dle Přílohy A Smlouvy pro rok 2026, 2027.

3. V případě nedostupnosti Portálu (např. z důvodu provádění údržby Portálu, servisních zásahů, při identifikování bezpečnostního rizika apod.) bude postupný nákup prováděn náhradním způsobem popsaným níže:

   - Jednotlivé fixace (tranše) se provedou na základě žádosti Zákazníka učiněné skrze kontaktní údaje Obchodníka uvedené ve Smlouvě v pracovní dny pondělí až čtvrtek od 10:00 hodin do 14:00 hodin, v pátek od 10:00 hodin do 13:00 hodin, přičemž Zákazník může udělit pokyn k fixaci ceny pouze v průběhu období, ve kterém se obchoduje s daným základním cenotvorným produktem na burze PXE (a to každý obchodní den, ve kterém se obchoduje s daným základním cenotvorným produktem).

   - Na základě žádosti Zákazníka sdělí Obchodník Zákazníkovi jím aktuálně nabízenou cenu v rámci postupného nákupu viz $P_{cal26,27}$, případně předloží Zákazníkovi nabídku odvozenou od alternativní aktuálně dostupné tržní ceny při nedostupnosti sjednané podkladové ceny (Best Ask).

   - Pokud Zákazník souhlasí s nabídnutou cenou dle předchozího bodu, udělí do 15 minut od obdržení nabídky pokyn k nákupu emailem adresovaným Obchodníkovi, v němž potvrdí cenu a specifikuje fixované množství.

   - Pokud pokyn Zákazníka splňuje všechny podmínky Smlouvy, Obchodník Zákazníkovi potvrdí písemně přijetí a tím zafixuje cenu příslušné tranše pro výpočet výsledné ceny pro fixní část dodávky plynu pro rok 2026, 2027, konkrétně od 1.1.2026 do 31.12.2027.

4. Osoby oprávněné provádět dílčí postupné nákupy (tranše):

Jméno	Příjmení	Telefon	E-mail
Ing. Ondřej	Semerák	602 464 483	semerak@bytes.cz

Způsob stanovení výše Emisních nákladů na plnění Emisní povinnosti

1. Nebude-li právními předpisy stanoveno jinak má Obchodník od 1.1.2027 nově povinnost v souladu se Směrnicí ETS2 na plyn, používaný ke spalování a dodávaný koncovým zákazníkům pro Relevantní činnosti, nakupovat a následně v souvislosti s dodávkou plynu vyřazovat Emisní povolenky („**Emisní povinnost**"). V souvislosti s plněním Emisní povinnosti vzniknou Obchodníkovi náklady, které nejsou ke dni uzavření Smlouvy zahrnuty v ceně za dodávku plynu dle čl. IV., odst. 1 a) Smlouvy. Dle dohody Smluvních stran budou tyto náklady zohledněny v Ceně EP, která po zavedení ETS2 bude tvořit složku ceny dle článku IV., odst. 1 c) Smlouvy.

2. Obchodník Cenu EP vypočte v rámci vyúčtování dodávky plynu podle následujících pravidel zohledňujících tržní vývoj ceny Emisních povolenek ETS2. Cena EP pro 1 MWh plynu pro konkrétní den d bude stanovena podle vzorce:

$$Cena\ EP_d = DCEP_d \times EF \times DK_d$$

- ***d*** je den dodávky;
- ***DCEP$_d$*** je jednotková cena na pořízení jedné Emisní povolenky ETS2 v EUR ke dni d, která je stanovena jako závěrečná denní cena na pořízení Emisní povolenky ETS2 na European Energy Exchange AG na krátkodobém trhu s Emisními povolenkami ETS2 (s označením „Spot"), případně na jiném Obchodníkem označeném trhu s Emisními povolenkami ETS2 se sídlem v členském státu Evropské unie (dále jen „Trh s povolenkami"), pokud výše uvedený trh na European Energy Exchange AG nevznikne do 25. kalendářního dne po spuštění ETS2. Pro den pracovního klidu či státního svátku nebo jiný den d, kdy není závěrečná denní cena k dispozici, se použije závěrečná denní cena stanovená pro pracovní den bezprostředně předcházející dni d (pro který je závěrečná denní cena k dispozici). V případě, že pro příslušný den d nejsou hodnoty na pořízení Emisní povolenky ETS2 na trhu s povolenkami dostupné z důvodu neexistence trhu s Emisními povolenkami ETS2, použije se hodnota z nejbližšího následujícího dostupného data (pro který závěrečná denní cena bude k dispozici);
- ***EF*** je emisní faktor, kterým se rozumí průměrná míra emisí skleníkového plynu uvolňovaná do ovzduší vůči spalnému teplu plynu vzhledem k údajům o činnosti palivového toku za předpokladu úplné oxidace při spalování. Výše EF bude stanoven vždy v souladu s platnou legislativou určující výši vyřazovaných povolenek pro dané období za jednotku energie spalného tepla plynu, zejména pak národními hodnotami pro EU ETS zveřejněnými a aktualizovanými Českým hydrometeorologickým ústavem pod názvem – Národní hodnoty EF, výhřevností a oxidačních faktorů po přepočtu na spalné teplo plynu; Pro orientační výpočty se jedná o 0,18 t CO2/MWh spalného tepla plynu;
- ***DK$_d$*** je devizový kurz CZK/EUR vyhlášený Českou národní bankou k danému dni d. V případě, že pro příslušný den d není hodnota směnného kurzu k dispozici, použije se hodnota z nejbližšího předcházejícího dostupného data. Hodnota směnného kurzu je veřejně dostupná na stránce (http://www.cnb.cz).

1. Cena EP za zúčtovací období (anebo jeho část, dojde-li v jeho průběhu ke změně Ceny za dodávku plynu) bude Obchodníkem stanovena tak, aby zohledňovala průběh spotřeby plynu a vývoj ceny Emisních povolenek ETS2 v jednotlivých dnech *d* (daného zúčtovacího období anebo jeho části), a to podle následujícího vzorce:

   a) Pro odběrné místo s neprůběhovým měřením

$$Cena\ EP_o = \frac{\sum_{oz}^{ok} Cena\ EP_d \times TDD_d}{\sum_{oz}^{ok} TDD_d}$$

   b) Pro odběrné místo s průběhovým měřením

$$Cena\ EP_o = \frac{\sum_{oz}^{ok} Cena\ EP_d \times DP_d}{\sum_{oz}^{ok} DP_d}$$

   - ***Cena EP$_o$*** je Cena EP za zúčtovací období anebo jeho část;
   - ***oz*** je první den d zúčtovacího období anebo jeho části;
   - ***ok*** je poslední den d zúčtovacího období anebo jeho části;
   - ***TDD$_d$*** je hodnota přepočítaného koeficientu typového diagramu dodávky pro daný den d v odběrném místě Zákazníka;
   - ***DP$_d$*** je dodávka plynu v příslušném odběrném místě pro daný den d u odběrného místa s průběhovým měřením.

2. Pro účely této Smlouvy se veškerý plyn dodaný Zákazníkovi považuje za plyn použitý ke spalování v rámci Relevantní činnosti, vyjma těch odběrných míst, kde Zákazník nejpozději 2 měsíce před započetím zúčtovacího období (nestanoví-li legislativa jinak), za které nemá být Cena EP uplatněna, doloží osvědčením či jiným dokumentem vydaným v souladu s příslušnými právními předpisy, že do daného odběrného místa dodávaný plyn je určený k jiné než Relevantní činnosti. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Obchodníka o jakékoliv změně účelu použití plynu. Nesplní-li Zákazník tuto informační povinnost, odpovídá Obchodníkovi za veškerou újmu způsobenou v souvislosti s porušením informační povinnosti.

3. Smluvní strany berou na vědomí, že ke dni uzavření této Smlouvy nebyla Směrnice ETS2 implementována do českého právního řádu. V případě, kdy bude v důsledku implementace Směrnice ETS2 přijata právní úprava stanovující závaznou výši či formu přenášení nákladů na plnění Emisní povinnosti, odlišnou od Ceny EP sjednané v této Smlouvě, Obchodník promítne tuto právní úpravu bez zbytečného prodlení po vyhlášení ve Sbírce zákonů a písemně oznámí Zákazníkovi Cenu EP stanovenou v souladu s touto závaznou právní úpravou bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Tím není vyloučena možnost Smluvních stran uzavřít dodatek ke Smlouvě, ve kterém z důvodu právní jistoty formálně potvrdí novou výši Ceny EP.

Modelové příklady, jak se bude Cena EP počítat a jak ovlivní celkovou cenu plynu pro konečného zákazníka
Dne 1.12.2027 bude průměrná cena Emisní povolenky ETS2 na trhu 45 EUR, hodnota emisního faktoru pro zemní plyn bude 0,18 a kurz bude 25 Kč/EUR.
Jedna Emisní povolenka ETS2 pokryje emise CO2 při spálení 5,56 MWh plynu. Na pokrytí emisí CO2 odpovídající 1 MWh plynu v tento den je tedy zapotřebí vynaložit 8,1 EUR, tj. cca. 203 Kč (45 EUR * 0,18 (EF) **= 8,1 EUR, tj. 203Kč při kurzu 25 Kč/EUR.**
Pokud je spotřeba plynu zákazníka v tento den 1 MWh, navýší se jeho náklady na plyn v tento konkrétní den o 203 Kč (před zohledněním DPH). Pokud bude jeho spotřeba v tento den pouze 0,1 MWh, tak se jeho náklady navýší o 20,3 Kč (před zohledněním DPH).
V modelovém případě, kdy je modelová pevná cena za dodávku plynu dle Smlouvy 1.400,- Kč/MWh, modelový kurz 25,- Kč/EUR a modelová hodnota emisního faktoru 0,18 dochází k navýšení Ceny za dodávku dle následující tabulky:

Cena Emisní povolenky ETS2 v EUR/t	Náklad na Emisní povolenku ETS2 na 1 MWh plynu v Kč	Celková cena za dodávku 1 MWh plynu po navýšení o Cenu EP (bez ceny za související služby)	Navýšení Ceny za dodávku plynu při navýšení o Cenu EP v %
10	45	1445	3%
30	135	1535	10%
45	203	1603	14%
60	270	1670	19%
75	338	1738	24%
100	450	1850	32%

PRAŽSKÁ
PLYNÁRENSKÁ

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU A ELEKTŘINY

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (OP) dodávky zemního plynu nebo elektrické energie (dále jen komodita) jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce komodity, která je uzavřena mezi společností Pražská plynárenská, a.s. (dále jen Obchodník) a Zákazníkem v kategorii Domácnost/ Maloodběratel – Domácnost nebo Maloodběr/Maloodběratel – podnikatel (dále jen Zákazník) po 1. 1. 2022.

- OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o dodávce komodity.
- OP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2021 Sb., občanský zákoník.
- Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními OP.

II. Podmínky dodávky komodity

Dodávka komodity do odběrného místa je zahájena po uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě, případně dokončení procesu změny dodavatele. Podmínky připojení se řídí smlouvou o připojení k distribuční soustavě a provozními řády příslušného distributora (dále jen PDS).
Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, které je ve vlastnictví PDS. Měření dodávky komodity, vyhodnocování a předávání výsledků měření a další nezbytné informace pro vyúčtování dodávky komodity zajišťuje PDS.

Obchodník je povinen

- dodávat komoditu do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve smlouvě v kvalitě stanovené obecně závaznými právními předpisy,
- zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství/elektroenergetice,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.

Zákazník je povinen

- zajistit nezbytnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity,
- zaplatit Obchodníkovi cenu za dodávku komodity a s ní související služby,
- nemít v době dodávky komodity uzavřenou smlouvu o dodávce komodity do daného odběrného místa s jiným dodavatelem komodity,
- odebírat komoditu pouze přes měřidlo instalované PDS nebo jím pověřenou osobou,
- zajistit přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování,
- zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky komodity,
- hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou mít vliv na plnění smlouvy (změna počtu spotřebičů, změna kontaktních údajů, změna platnosti povolení k nabytí plynu/elektřiny osvobozeného od daně z plynu/elektřiny apod.)
- zdržet se jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení, chránit ho před poškozením a odcizením a případné zásahy či vady měřidla ihned ohlásit Obchodníkovi nebo PDS.
- podřídit se omezení spotřeby v případě stavu nouze, předcházení a odstraňování následků stavu nouze.

III. Cena

Cena za dodávku komodity a způsob výpočtu celkové jednotkové ceny jsou stanoveny v ceníku příslušného produktu uvedeného ve smlouvě. Aktuální ceníky jsou vždy k dispozici na www.ppas.cz a na obchodních kancelářích Obchodníka.

Pokud Zákazník požaduje dodávku plynu/elektřiny osvobozenou od daně z plynu/elektřiny, je povinen doložit, že je oprávněn odebírat komoditu osvobozenou od daně. Pokud takové oprávnění nepředloží, je Obchodník oprávněn mu účtovat cenu komodity včetně všech daní.

IV. Platební a fakturační podmínky

Zákazník je povinen cenu za dodávku komodity platit průběžně zálohovým způsobem. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh.
Podkladem pro vyúčtování komodity jsou údaje naměřené a předané Obchodníkovi příslušným PDS. Vyúčtování dodávky komodity je prováděno nejméně jedenkrát za 14 měsíců.
Zákazníkovi je spotřeba vyúčtována fakturou, ve které jsou vyúčtovány veškeré řádně zaplacené zálohy uhrazené do data odečtu.
V případě pochybnosti o správnosti faktury je Zákazník oprávněn fakturu písemně reklamovat ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení.
Reklamace musí obsahovat minimálně identifikaci osoby, která reklamaci činí, údaje týkající se reklamované faktury a odůvodnění reklamace, případně stav měřidla.
Zákazník je povinen hradit veškeré platby vůči Obchodníkovi pod variabilním symbolem uvedeným Obchodníkem a v souladu s předpisem záloh. Případně nesprávně uvedené platební údaje jdou k tíži Zákazníka.

V. Sankce

Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu v případech a ve výši stanovené smlouvou, k její úhradě je Obchodník povinen Zákazníka písemně vyzvat.

Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vzniklé ze smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

VI. Vznik, změna a doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá vždy písemně.
Smlouva nabývá platnosti datem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zahájení dodávky komodity.
V případě, že Zákazník zasílá Obchodníkovi vyplněný návrh na uzavření smlouvy dohodnutou formou jako první, je tímto návrhem vázán po dobu 30 kalendářních dnů. Obchodník je povinen se v této lhůtě k obdrženému návrhu smlouvy vyjádřit. Pokud se v této lhůtě Obchodník k návrhu nevyjádří, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena.

VII. Změny obsahu smlouvy

Z podnětu Obchodníka může dojít ke změně obsahu smlouvy pouze z důvodů a způsobem uvedeným ve smlouvě.

VIII. Omezení, přerušení nebo ukončení platnosti smlouvy

Přerušením dodávky komodity se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

V případě, že je dodávka komodity do odběrného místa přerušena z důvodu nezaplacení pohledávky vyplývající ze smlouvy a Zákazník neuhradí dlužnou částku a nepožádá o obnovení dodávky ve lhůtě 60 dnů od data přerušení, dojde marným uplynutím této lhůty k ukončení platnosti smlouvy.
Omezení nebo přerušení dodávky při stavech nouze nebo předcházení stavu nouze se řídí obecně závaznými právními předpisy.
Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku komodity z následujících důvodů:

- v případě neoprávněného odběru,
- pokud je Zákazník v prodlení s úhradou jakékoli částky vyplývající ze smlouvy a tuto částku neuhradil ani v dodatečně stanovení lhůtě a Obchodník Zákazníka na možnost přerušení či ukončení dodávky předem upozornil,
- Pokud Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožní PDS přístup k měřidlu, přestože byl o povolení přístupu k měřidlu nejméně 15 dní předem vyzván.

Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu vzniklé škody.
Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky provede PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky do odběrného místa.

IX. Ukončení smlouvy

Smlouvu se závazkem na dobu neurčitou je možné ukončit výpovědí s 3měsíční výpovědní lhůtou.

Kterákoli smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, případně rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku anebo v případě kdy dojde k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.

X. Práva Zákazníka na ukončení smlouvy

Na žádost Zákazníka může dojít k ukončení smlouvy dohodou v případě, že Zákazník doloží, že ukončuje smlouvu z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do odběrného místa nelze dodávat komoditu. Žádost o ukončení musí být Obchodníkovi doručena minimálně 15 pracovních dnů předem.

Uzavřel-li Zákazník v postavení spotřebitele smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může využít svého práva od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. V případě, že Obchodník již dodávku do odběrného místa zahájil, je Zákazník povinen uhradit cenu již poskytnutého plnění.

Zákazník v postavení spotřebitele je dále oprávněn vypovědět smlouvu, kterou při změně dodavatele komodity uzavřel distančním způsobem či mimo obchodní prostory Obchodníka, a to ve lhůtě 15 dnů po zahájení dodávky komodity. Výpovědní lhůta činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Obchodník bezdůvodně ukončil dodávku komodity a nezajistil související služby v plynárenství/elektroenergetice.

XI. Práva Obchodníka na odstoupení od smlouvy

- Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat komoditu a dále,
- v případě, že Zákazník přestane mít možnost odebírat komoditu v odběrném místě či pozbude oprávnění užívat odběrné místo,
- v případě, že Zákazník nesloží Obchodníkem předepsanou kauci,
- pokud Obchodník nebude moci zahájit dodávku komodity do odběrného místa z důvodu na straně Zákazníka.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, případně pozdějším datem uvedeným v oznámení o odstoupení.
Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu dodávky komodity do doby ukončení platnosti smlouvy.

XII. Doručování, vzájemná komunikace a forma jednání

Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje doručení či vyhotovení učiněné jak v listinné podobě, tak elektronicky.
Jakékoli oznámení či dokument si smluvní strany doručují na korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinak dohodnutou mezi smluvními stranami. Pokud taková adresa není ve smlouvě či jinak oznámena, doručují se písemnosti na adresu sídla/bydliště smluvních stran.
Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této smlouvy lze práva a povinnosti založené smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

XIII. Řešení sporů

Veškeré spory vzniklé při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení.

Pokud se spory se Zákazníkem v postavení spotřebitele nepovede smírnou cestou vyřešit, má Zákazník právo takový spor řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který je podnikatelem a má sídlo či místo podnikání v zahraničí či mimo území hlavního města Prahy, je místně příslušný soud dle sídla Obchodníka a rozhodným právem je právo České republiky.

XIV. Osobní údaje

Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a jsou v aktuálním znění dostupné na www.ppas.cz/info či na obchodních kancelářích Obchodníka.

Zákazník byl poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

XV. Ostatní ujednání

Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informace třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.

Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností

pro zákazníky odebírající zemní plyn kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a zákazníky odebírající elektřinu ze sítí nízkého napětí kategorie Maloodběratel - domácnost (MOO) a Maloodběratel - podnikatel (MOP)

Ceny služeb a výše smluvních pokut za nedodržení platebních povinností:

Poplatek za poskytnutou službu nebo smluvní pokuta:	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Vystavení Zákaznické karty, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody	zdarma	
Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ	zdarma	
Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky)	zdarma	
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti	zdarma	
Zaslání upomínky	zdarma	
Smluvní pokuta za nedodržení platebních povinností (za každý jednotlivý případ)	250 Kč	250 Kč
Poplatek za uzavření splátkové dohody	200 Kč	242 Kč*
Poplatek za vystavení mimořádného vyúčtování v listinné podobě - faktury (nevztahuje se na mimořádné vyúčtování poskytované elektronicky nebo bezplatně v souladu s platnou legislativou či v souladu s platnými obchodními podmínkami)	100 Kč	121 Kč*

*Vysvětlivky: *Cena s DPH je uvedena ve výši sazby DPH platné ke dni vydání tohoto Ceníku, tedy k 1. 10. 2024 (DPH 21 %). V případě změny příslušné sazby DPH bude přiměřeně upravena.*

Poznámky:

1) Uvedené služby a smluvní pokuty mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby, nebo zahrnuty do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „**Splátková dohoda**").

2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní jím podepsané uznání dluhu a Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

Pražská plynárenská, a.s.
Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město
Zákaznická linka: 267 175 333 (Po-Pá 8.00-18.00 hod.)
E-mail: callcentrum@ppas.cz

PRAŽSKÁ
PLYNÁRENSKÁ

Provozní podmínky portálu PORTA

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto provozní podmínky (dále jen „**Podmínky**") vydala společnost Pražská plynárenská, a.s., IČO: 601 93 492, se sídlem Národní 37, 110 00 Praha 1 (dále jen „**Obchodník**"), která je, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**EZ**"), držitelem licence pro obchod s plynem (číslo licence 241218964) a elektřinou (číslo licence 141015380).

1.2. Podmínky upravují využívání internetového portálu PORTA určeného k provádění tzv. postupného nákupu plynu anebo elektřiny (dále jen „**Portál**") a regulují vztahy, které při využívání Portálu vznikají mezi Obchodníkem a uživatelem Portálu. Portál je dostupný na adrese https://porta.ppas.cz/login.

1.3. Uživatelem Portálu může být pouze právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba (dále jen „**Zákazník**"), která má s Obchodníkem uzavřenou smlouvu o dodávce plynu či sdružených službách dodávky plynu a/nebo smlouvu o dodávce elektřiny či sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „**Smlouva**") umožňující Zákazníkovi ovlivnit v rámci tzv. postupného nákupu jednotkovou cenu dané komodity (elektřiny anebo plynu) dle příslušné Smlouvy, a to realizací dílčího nákupu v konkrétním čase.

1.4. Uzavřením Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě, která/ý Zákazníkovi umožňuje využití Portálu, anebo prvním přihlášením k Portálu Zákazník potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a zavazuje se je dodržovat. Podmínky tvoří součást Smlouvy, přičemž případná odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním Podmínek přednost.

1.5. Služba Portálu spočívá v možnosti Zákazníka provádět dílčí nákupy příslušného produktu nabízeného Obchodníkem, a to v závislosti na komoditě a dalších podmínkách sjednaných ve Smlouvě (dále jen „**Služba**"). Obchodník při stanovení ceny pro účely postupného nákupu v rámci Služby vychází v souladu s uzavřenou Smlouvou z aktuálních hodnot / cen sjednaného podkladového produktu na relevantních energetických trzích. V případě nedostupnosti tržních hodnot / cen podkladového produktu dle Smlouvy Obchodník stanoví cenu pro účely postupného nákupu odvozenou od alternativní aktuálně dostupné tržní ceny dané komodity. Součástí Služby může být i využívání dalších aktuálně dostupných funkcí Portálu.

1.6. Kroky činěné smluvními stranami v rámci Portálu při využití Služby jsou postaveny naroveň jejich písemné komunikaci a jsou z pohledu Smlouvy považovány za platné právní jednání smluvních stran.

1.7. Portál může být za účelem zlepšení uživatelského komfortu či doplnění o nové funkcionality pravidelně aktualizován. Nové nástroje a funkcionality Portálu budou Zákazníkovi sděleny přímo prostřednictvím Portálu, kde Zákazník akceptací změn projevuje vůli být upravenou (novou) verzí Portálu/funkcionalitou vázán.

2. Předpoklady pro zpřístupnění Portálu

2.1. Předpokladem pro zpřístupnění Portálu Zákazníkovi je uzavření platné Smlouvy na produkt postupný nákup připouštějící využití Portálu.

2.2. Pro přístup na Portál je dále zapotřebí odpovídající technické zařízení se stabilním internetovým připojením, přičemž Portál je Zákazníkům dostupný prostřednictvím posledních verzí následujících webových prohlížečů / aplikací:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Safari
- Firefox

2.3. Obchodník nenese odpovědnost za škody na straně Zákazníka, které mu vzniknou v důsledku nemožnosti navázat s Portálem internetové spojení, ať už byla příčinou tohoto stavu porucha zařízení Zákazníka, špatná kvalita datového přenosu či jiný podobný důvod.

2.4. Využití Portálu není Obchodníkem zpoplatněno. Služba je Zákazníkovi poskytována po dobu trvání Smlouvy, nedohodne-li se Obchodník se Zákazníkem jinak.

3. Registrace Zákazníka

3.1. Využívání Služby vyžaduje registraci Zákazníka a registraci jednoho nebo více uživatelů, kteří budou jménem Zákazníka prostřednictvím Portálu Službu využívat.

3.2. Registrace Zákazníka bude provedena automaticky Obchodníkem. Zákazník je srozuměn s tím, že Obchodník si může pro účely registrace vyžádat i další informace a dokumenty, jejichž předložení bude Obchodník považovat za nezbytný podklad pro registraci.

3.3. V návaznosti na provedenou registraci zašle Obchodník Zákazníkovi registrační email obsahující uživatelské jméno a heslo. Zákazník může do Portálu přistupovat prostřednictvím jednoho nebo více registrovaných uživatelů. Pouze tyto osoby jsou oprávněny za Zákazníka provádět dílčí nákupy v rámci Portálu v souladu s těmito Podmínkami. Zákazník není oprávněn umožnit využívání jím registrovaných uživatelských účtů třetím osobám.

4. Postupný nákup prostřednictvím Portálu

4.1. Zákazník provádí dílčí nákupy prostřednictvím registrovaných uživatelů tak, že v rámci Portálu nejprve vybere Obchodníkem nabízený produkt a zadá příslušný objem pro danou nákupní tranši v souladu s podmínkami uzavřené Smlouvy.

4.2. Obchodník následně provede kontrolu zadaných údajů a dílčí nákup nejpozději do třiceti (30) minut prostřednictvím Portálu potvrdí nebo zamítne. Informaci o potvrzení nebo zamítnutí zadané nákupní tranše Obchodník současně zašle Zákazníkovi emailem. V případě, kdy se Obchodník v nadepsané lhůtě nevyjádří, považuje se daná nákupní tranše za schválenou a Zákazníkovi je odeslán generický email s potvrzením dílčího nákupu.

4.3. Smluvní strany berou na vědomí, že požadavkem pro úspěšné provedení dílčího nákupu je potvrzení zadané nákupní tranše Obchodníkem nebo její potvrzení prostřednictvím generického emailu dle čl. 4.2 Podmínek.

5. Dostupnost Portálu a doba poskytování Služby

5.1. Portál je Zákazníkovi dostupný po dobu trvání Smlouvy. Službu je možné využívat kterýkoliv pracovní den v České republice pondělí až čtvrtek mezi 10:00 – 14:00 hod., v pátek mezi 10:00 – 13:00 hod.

5.2. Obchodník si vyhrazuje právo zablokovat přístup do Portálu či změnit nebo pozastavit poskytování Služby na nezbytně nutnou dobu, jestliže pro to bude závažný nebo jiný legitimní důvod (zejména z důvodu provádění údržby Portálu, servisních zásahů anebo při identifikování bezpečnostního rizika). Obchodník v takovém případě o dočasné nedostupnosti Portálu informuje Zákazníka na úvodní obrazovce Portálu. Zákazník není v takových případech oprávněn Službu využít a Obchodník neodpovídá za škodu, která z nemožnosti provést prostřednictvím Portálu zamýšlené nákupní kroky případně vznikne.

5.3. Po dobu nedostupnosti Portálu anebo omezení Služby v situacích dle čl. 5.2 se může Zákazník obrátit na Obchodníka prostřednictvím kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě. Dílčí nákupy jsou v takovém případě Zákazníkem prováděny náhradním způsobem ve formě telefonického hovoru s následnou emailovou rekapitulací a konfirmací, přičemž bližší podmínky jsou upraveny Smlouvou. Náhradní způsob postupného nákupu je Zákazník oprávněn využít jen při nedostupnosti Portálu anebo omezení Služby a pouze v provozních časech Portálu (viz čl. 5.1 Podmínek). Nákupní tranše provedené Zákazníkem náhradním způsobem Obchodník zaeviduje v rámci Portálu bez zbytečného odkladu poté, co dojde k obnovení dostupnosti Portálu, resp. obnovení Služby.

6. Povinnosti a odpovědnost Zákazníka

6.1. Zákazník je povinen postupovat při využívání Služby dostupné v rámci Portálu v souladu s aktuálním zněním Podmínek a obsahem uzavřené Smlouvy.

6.2. Zákazník je povinen prostřednictvím Portálu pravidelně monitorovat, zda byly jím zadané nákupní kroky či jiné úkony Obchodníkem provedeny/odmítnuty. Identifikuje-li Zákazník jakoukoliv programovou chybu či jinou nesrovnalost, neprodleně o tom Obchodníka informuje zasláním emailu na kontakty uvedené ve Smlouvě.

6.3. Zákazník je povinen zajistit, aby nedošlo ke zneužití Služby třetí osobou. Za tím účelem je povinen přijmout nezbytná opatření, zejména zamezit zpřístupnění přihlašovacích údajů neoprávněné osobě. Jakékoliv podezření o neautorizovaném přístupu do Portálu či zneužití Služby třetí osobou je Zákazník povinen Obchodníkovi bezodkladně oznámit zasláním emailu na kontakty uvedené ve Smlouvě.

6.4. Portál, stejně jako nabízená Služba a s tím související informace mají důvěrný charakter a představují obchodní tajemství Obchodníka podle příslušných právních předpisů.

6.5. Zákazník bere na vědomí, že informace dostupné v rámci Portálu neslouží pro účely jejich dalšího šíření třetím osobám. Jsou poskytnuty pouze a jedině za účelem realizace nákupu komodity sjednané ve Smlouvě a Zákazník není oprávněn je, ať už za úplatu nebo bezúplatně, poskytnout další osobě. V případě porušení této povinnosti zaplatí Zákazník Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

6.6. Pokud Zákazník poruší povinnost zamezit ztrátě, vyzrazení, odcizení či zneužití informací dostupných v Portálu, anebo je zneužije k jiným než určeným účelům, odpovídá za škodu, která tím Obchodníkovi vznikne.

7. Oprávnění a vyloučení odpovědnosti Obchodníka

7.1. Zákazník je srozuměn s tím, že Obchodník nenese žádnou odpovědnost za nákupní kroky, komerční rozhodnutí či obchodní strategii zvolenou Zákazníkem. Vznikne-li v důsledku nákupu prostřednictvím Portálu, uskutečněném na základě Zákazníkem dodaných a potvrzených dat, Zákazníkovi ušlý zisk či jiná újma, nelze ji po Obchodníkovi nárokovat.

7.2. Zákazník bere na vědomí, že Služba nemusí být zcela prosta chyb a že její fungování nemusí být nepřerušené, zejména z důvodu technických závad. Zákazník nemá právo na náhradu škody způsobené neposkytováním nebo vadným poskytováním Služby.

7.3. Zákazník je srozuměn s tím, že v případě nutnosti vyvolané vnějšími událostmi je Obchodník oprávněn zamítnout dílčí nákup zadaný ze strany Zákazníka prostřednictvím Portálu. Vyvstane-li taková situace, Zákazníkovi neodchází konfirmační email, ale Obchodník o zamítnutí dílčího nákupu vyrozumí emailem Zákazníka v souladu s čl. 4.2 Podmínek. Zákazník se v těchto případech nemůže domáhat jakýchkoliv nároků s poukazem na to, že Službu nebylo možné využít.

7.4. Zákazník dále bere na vědomí, že Obchodník je oprávněn zrušit již potvrzenou nákupní tranši v případě zjevné chyby v ceně nabízeného produktu v rámci Portálu. Za zjevnou chybu v ceně nabízeného produktu je považováno zejména mylné uvedení číslic či jiné zjevné chyby v psaní (jako je např. chyba v desetinné čárce apod.). V případě, že taková situace nastane, Obchodník bude Zákazníka o zrušení příslušného nákupu neprodleně informovat za účelem provedení náhradní nákupní tranše.

8. Ochrana osobních údajů a archivace úkonů

8.1. Pro účely registrace Zákazníka a jeho uživatelů, a dále pro účely poskytování Služby a pro uplatňování práv ze smluvního vztahu zpracovává Obchodník identifikační a kontaktní údaje Zákazníka, resp. jeho zástupců a uživatelů, jejichž prostřednictvím Zákazník do Portálu vstupuje.

8.2. Více informací o ochraně osobních údajů zpracovávaných ze strany Obchodníka v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně

některých zákonů, včetně jejich rozsahu a účelu zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, lze nalézt na adrese https://porta.ppas.cz/login.

8.3. Úkony provedené prostřednictvím Portálu při využívání Služby jsou elektronicky evidované a Zákazníkovi přístupné na předchozí žádost po dobu tří (3) let od okamžiku jejich realizace. Správcem osobních údajů uživatelů Portálu je Obchodník.

9. Změna Podmínek

9.1. Obchodník je oprávněn Podmínky průběžně jednostranně měnit, doplňovat či rušit. Aktuální znění Podmínek je k dispozici na adrese https://porta.ppas.cz/login. Případná změna Podmínek nebude mít vliv na ostatní ujednání Smlouvy, a změnou Podmínek nebudou jakkoliv dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

9.2. Obchodník vynaloží přiměřené úsilí za účelem informování Zákazníka o chystané změně Podmínek před nabytím účinnosti nových Podmínek. Jednostranná změna Podmínek nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy a nepředstavuje změnu jiných smluvních podmínek ve smyslu ustanovení § 11a EZ.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

10.2. Právní vztahy vzniklé na základě Podmínek, resp. v souvislosti s užíváním Služby Zákazníkem prostřednictvím Portálu, se řídí právními předpisy České republiky.

10.3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.7.2024