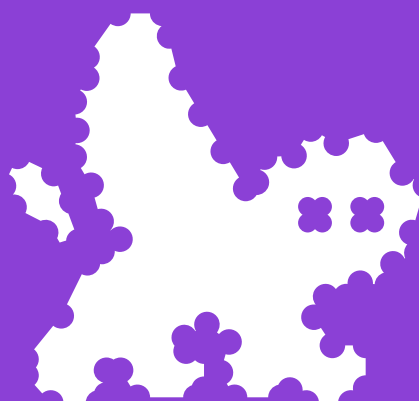
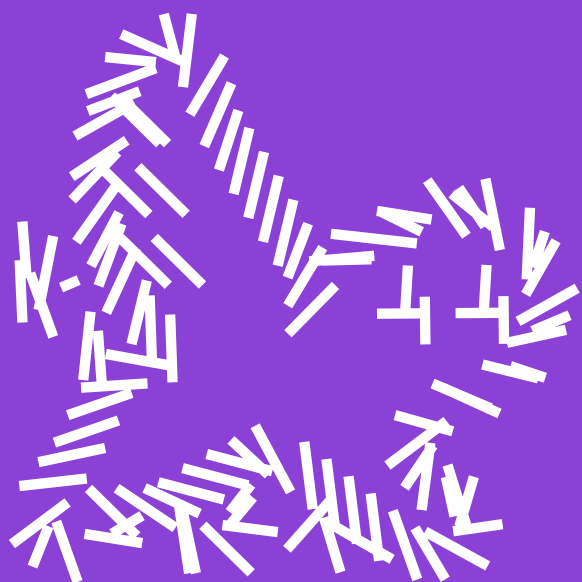




## Návštěvní řád

Visitor Regulations

# Návštěvní řád

Vážení návštěvníci,

**vítáme Vás v Muzeu Prahy a doufáme, že návštěva našich expozic, výstav, přednášek i dalších programů pro Vás bude příjemným a inspirativním zážitkem. Pro zajištění řádného chodu muzea, kterým je zaručena ochrana a bezpečnost jak exponátů, tak i Vás, návštěvníků, vydáváme tento návštěvní řád.**

- Návštěvník je povinen zaplatit stanovené vstupné do muzea u pokladny a vstupenku uschovat až do odchodu z muzejní budovy. Výše vstupného a přiznané slevy na vstupné jsou uvedeny u pokladny. V případě početnější skupiny návštěvníků zakoupí její vedoucí hromadnou vstupenku a prokáže se jí za všechny členy skupiny. Vstupenka platí pouze pro jednu návštěvu muzea; pokud z naléhavých důvodů dojde k přerušení prohlídky, musí každý návštěvník nebo vedoucí skupiny tuto skutečnost nahlásit u pokladny, kde bude vstupenka pokladní označena; jinak vstupenka pozbývá platnosti. Jednotlivou nebo hromadnou vstupenku obdrží ze statistických a provozních důvodů všichni návštěvníci muzea, včetně návštěvníků, pro něž platí sleva vstupného.
- Děti ve věku do 15 let mohou navštívit muzeum pouze v doprovodu dospělé osoby, která za ně zodpovídá. Za chování žáků a studentů, kteří navštíví hromadně muzeum, zodpovídá pedagogický dozor. Ten je přítomen po celou dobu prohlídky či edukačního programu.
- Návštěvníkům je v suterénu budovy zdarma k dispozici šatna pro uložení rozměrných zavazadel, deštníků a případně dětských kočárků.
- Vstup do muzea s dětskými kočárky je dovolen, avšak na vlastní zodpovědnost. Stávající expozice nejsou uzpůsobeny pro průjezd kočárků. Rodiče jsou povinni dohlížet na děti tak, aby nedošlo k jejich úrazu či poškození exponátů.
- Objekt disponuje výtahem, jenž zajišťuje bezbariérový přístup do výstav a expozic.
- Do muzea je zakázán vstup se zvířaty s výjimkou asistenčních psů jako doprovodu návštěvníků se zdravotním postižením.

- Dále je zakázán vstup do muzea osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných látek, znečištěným nebo jinak svým vzhledem a chováním vzbuzujícím veřejné pohoršení.
- V prostorách muzea je bez výjimky zakázáno kouření.
- Poslední vstupenky se prodávají půl hodiny před ukončením návštěvní doby. Návštěvníci jsou povinni opustit návštěvní prostory s koncem otevírací doby.
- Fotografování a filmování je v prostorách muzea možné bez stativu a blesku.
- Z důvodu bezpečnosti návštěvníků a ochrany vystavených předmětů není dovoleno dotýkat se exponátů, skleněných vitrín či jiného výstavního zařízení, není-li uvedeno jinak.
- Každý návštěvník se může písemně vyjádřit k obsahu expozic a výstav v „Návštěvní knize“ nebo se e-mailem, písemně, případně i telefonicky obrátit na ředitelství muzea.
- Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky, týkající se provozu muzea, mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na místě v „knize přání a stížností“, která je uložena v pokladně muzea. Kromě toho má návštěvník možnost se osobně (po předchozí domluvě), e-mailem, písemně nebo i telefonicky obrátit na vedoucí provozu v budově muzea, popř. na ředitelství muzea.
- Podrobné informace o muzejních sbírkách, expozicích nebo výstavách získá návštěvník kontaktováním odborného oddělení prostřednictvím mailové adresy na webu muzea.
- Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků provozu muzea, popř. člena ochrany, a to v zájmu své bezpečnosti, ochrany objektu muzea, muzejních sbírek a exponátů.
- Způsobí-li návštěvník muzeu škodu porušením tohoto návštěvního řádu nebo jiným nevhodným chováním, bude od něho vymáhána příslušná náhrada škody.

S přáním, aby návštěva našeho muzea byla pro všechny příjemným zážitkem, žádáme naše návštěvníky, aby byli k sobě ohleduplní a nerušili ostatní při prohlídce expozic a výstav.

# Visitor Regulations

Dear Visitors,

**Welcome to the Museum of Prague. We hope your visit to our exhibitions, lectures, and other programs will be a pleasant and inspiring experience. To ensure the proper operation of the museum, which guarantees the protection and safety of both the exhibits and you, the visitors, we issue these visitor regulations.**

- Visitors are required to pay the specified admission fee at the ticket office and keep the ticket until they leave the museum building. The admission fees and applicable discounts are posted at the ticket office. In the case of a larger group of visitors, the group leader will purchase a group ticket and present it for all group members. The ticket is valid for one museum visit only; if the visit is interrupted for urgent reasons, each visitor or group leader must report this to the ticket office, where the ticket will be marked; otherwise, the ticket becomes invalid. For statistical and operational reasons, all visitors, including those eligible for admission discounts, receive individual or group tickets.
- Children under the age of 15 may visit the museum only when accompanied by an adult who is responsible for them. Teachers are responsible for the behavior of pupils and students visiting the museum in groups. They must be present throughout the entire visit or educational program.
- A free cloakroom is available in the basement for storing large luggage, umbrellas, and alternatively strollers.
- Entry to the museum with strollers is allowed but at one's own risk. The current exhibitions are not adapted for stroller access. Parents must supervise their children to prevent any injuries or damage to the exhibits.
- The building has an elevator that ensures barrier-free access to exhibitions and displays.
- Animals are not allowed in the museum, except for assistance dogs accompanying visitors with disabilities.

- Persons who are intoxicated, under the influence of drugs, unclean, or otherwise causing public disturbance by their appearance or behavior are not allowed entry to the museum.
- Smoking is strictly prohibited in all areas of the museum.
- The last tickets are sold half an hour before the closing time. Visitors must leave the museum premises by the end of the visiting hours.
- Photography and filming are allowed in the museum without the use of tripods and flash.
- For the safety of visitors and the protection of displayed items, it is forbidden to touch exhibits, glass showcases, or any other exhibition equipment unless otherwise stated.
- Every visitor can express their opinion on the content of the exhibitions in the “Visitor’s Book” or contact the museum management by email, in writing, or by phone.
- Visitors can submit wishes, compliments, complaints, and suggestions regarding the museum’s operation in writing directly in the “Book of Wishes and Complaints,” located at the ticket office. Additionally, visitors can contact the operations manager in the museum building or the museum management in person (by prior arrangement), by email, in writing, or by phone.
- Detailed information about museum collections, exhibitions, or displays can be obtained by contacting the specialised department via the email address on the museum’s website.
- Visitors must follow the instructions of museum staff or security personnel in the interest of their safety, the protection of the museum building, collections, and exhibits.
- If a visitor causes damage to the museum by violating these regulations or through other inappropriate behavior, they will be liable for the corresponding compensation.

We kindly ask our visitors to be considerate of each other and not to disturb others during their visit to the exhibitions and displays, ensuring a pleasant experience for everyone at our museum.

