

Všeobecné produktové podmínky

ÚČINNÉ OD 1. DUBNA 2025

VŠEOBECNÉ PRODUKTOVÉ PODMÍNKY ZE DNE 1.4.2025

Tyto Všeobecné produktové podmínky obsahují obecná smluvní ujednání mezi MONETA Money Bank, a. s. se sídlem, Praha 4 - Michle, Vyskočilova 1442/1b, PSČ 140 28, IČO 256 72 720, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5403 a jejími klienty, která jsou společná všem poskytovaným produktům a službám.

1. Smluvní dokumentace. **Smluvní dokumentaci tvoří a její závaznou součástí jsou** (i) **smlouva** jednotlivá (např. smlouva o úvěru) nebo sdružená (např. smlouva o bankovních produktech a službách); (ii) **Dispozice** obsahující parametry jednotlivých produktů a služeb, jako např. typ konta běžného účtu, úrokovou sazbu, typ debetní nebo kreditní platební karty (pokud jsou sjednány); (iii) **základní Produktové podmínky** obsahující smluvní ujednání, popis a způsob poskytování konkrétních produktů a služeb (pokud jsou sjednány); (iv) **speciální Produktové podmínky**, které oproti základním Produktovým podmínkám obsahují zvláštní smluvní ujednání (pokud jsou sjednány); (v) **Sazebník** (pokud je sjednán); (vi) **Úrokový lístek** (pokud je sjednán); (vii) **Podmínky** obsahující smluvní ujednání společná všem smluvním vztahům.
2. Závaznost smluvních ujednání. Z hlediska **hierarchie smluvní dokumentace** mají přednost smluvní ujednání obsažená v kterékoli smlouvě (případně včetně Dispozic) před smluvními ujednáními speciálních Produktových podmínek, ta mají přednost před smluvními ujednáními základních Produktových podmínek a ta mají vždy přednost před smluvními ujednáními Podmínek. Čísla a označení jednotlivých článků Podmínek a Produktových podmínek slouží pouze pro orientaci v textu a při jejich výkladu nebude na ně brán zřetel, protože rozhodující je význam smluvního ujednání.
3. Výklad pojmů, výrazy psané tučně. **Pojmy psané v textu s velkým počátečním písmenem** mají, pokud z kontextu zjevně nevyplývá jinak, ve smluvních ujednáních význam uvedený v Podmínkách, není-li sjednáno jinak. **Výrazy psané tučně** jsou zdůrazněny ve smluvních ujednáních, která mají zásadní význam a na která touto formou smluvní strany upozorňují a s nimiž **výslovně souhlasí**.
4. Produktové podmínky. Základní a/nebo speciální Produktové podmínky je Banka oprávněna i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání průběžně měnit, spojovat, nahrazovat, rušit či doplňovat, a to vydáním nových Produktových podmínek, které nahrazují předchozí. Banka je povinna Uveřejnit znění nových Produktových podmínek a stanovit účinnost tak, aby Klient měl možnost vyjádřit svůj případný nesouhlas s jejich změnami a smluvní ujednání z tohoto důvodu vypovědět.
5. Kampaň. Banka je oprávněna po určitou dobu poskytovat kterýkoli produkt nebo službu oproti sjednaným parametrům se zvýhodněním nebo odměnou, které mohou spočívat např. ve snížení nebo neúčtování Poplatků nebo odlišné úrokové sazbě. Banka je oprávněna poskytovat také odměny za využívání konkrétního produktu nebo služby. Podmínky kampaně Banka předem Uveřejní nebo sdělí Klientovi jiným způsobem.
6. Prokazování totožnosti. Klient za účelem jeho **identifikace** ze strany Banky prokazuje před uzavřením prvního smluvního vztahu s Bankou a dále na požádání Banky **svou** totožnost či existenci. Banka je oprávněna a povinna provádět identifikaci, a to zejména podle výpisů z veřejných rejstříků nebo jiných listin dokládajících totožnost fyzické osoby nebo existenci právnické osoby. Klient – fyzická osoba a zástupci nebo osoby jednající jménem právnických osob – prokazují totožnost dokladem totožnosti s fotografií, vydaným státním orgánem a to následujícím způsobem: (i) občané České republiky svým platným občanským průkazem nebo občané České republiky bez trvalého bydliště v České republice svým platným pasem (ii) cizinci pocházející ze zemí Evropské unie a Švýcarska svým platným národním průkazem totožnosti nebo pasem, případně průkazem o povolení k pobytu pro cizince v ČR (iii) ostatní cizinci svým platným pasem, případně průkazem o povolení k pobytu pro cizince v ČR.

Identifikací se rozumí:

- a) u fyzické osoby zjištění jejího jména a příjmení, případně všech jmen a příjmení, rodného čísla nebo data a místa narození, pohlaví, trvalého nebo jiného pobytu, jejich ověření z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále ověření shody podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti a ověření čísla a doby platnosti průkazu totožnosti a orgánu nebo státu, který jej vydal; jde-li o fyzickou osobu provozující podnikatelskou činnost, též zjištění její obchodní firmy, odlišujícího dodatku nebo dalšího označení a identifikačního čísla,
- b) u právnické osoby zjištění jejího jména včetně odlišujícího dodatku nebo dalšího označení, jejího sídla, identifikačního čísla, nebo obdobného čísla přidělovaného v zahraničí, údaje vedoucí ke ztotožnění osob, které jsou jejím statutárním orgánem nebo jeho členem a to včetně mateřské společnosti nebo jsou členy dozorčí rady včetně mateřské společnosti, dále zjištění většinového společníka nebo ovládající osoby a skutečného vlastníka a identifikace fyzické osoby, která jejím jménem jedná v daném obchodu; je-li statutárním orgánem nebo jeho členem právnická osoba zjištění jejího jména včetně odlišujícího dodatku nebo dalšího označení, jejího sídla a identifikačního čísla nebo obdobného čísla přidělovaného v zahraničí a zjištění identifikačních údajů osob, které jsou jejím statutárním orgánem nebo jeho členem.

Pokud Banka nebude na základě předložených dokladů Klienta schopna řádně identifikovat nebo vyjde najevo, že Klient, člen statutárního orgánu Klienta, osoba Klientu blízká, Klienta jakkoli ovlivňující nebo Klientem jakkoli ovlivňovaná je na seznamu Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv, tj. The Office of Foreign Assets Control (OFAC) či jakémkoliv podobném seznamu vydaném Českou republikou nebo jiným členským státem Evropské unie, je oprávněna **poskytnutí služby odmítnout, případně ukončit příslušný závazek**.

- 6a. Výhrada odmítnutí obchodu. Banka si vyhrazuje právo odmítnout v individuálních případech uzavření smlouvy s kteroukoli fyzickou či právnickou osobou, a to i bez uvedení jakéhokoli důvodu, **zejména** v případech, kdy uzavření smlouvy představuje pro Banku riziko z pohledu praní špinavých peněz, financování terorismu či mezinárodních sankcí nebo tato osoba dostatečně neprokáže vazbu k České republice formou **Bankou požadovaného dokladu**, ledaže je k uzavření smlouvy Banka povinna podle právních předpisů.
- 6b. Osobní údaje. V rámci smluvního vztahu s Klientem zpracovává Banka a Společnosti MONETA osobní údaje Klienta. Veškeré informace o účelech zpracování osobních údajů Klienta, o právních titulech pro toto zpracování, o rozsahu zpracovávaných osobních údajů, o době zpracování osobních údajů a o právech Klienta může Klient získat na Obchodních místech nebo na internetových stránkách Banky.
7. Poskytování dalších dokumentů a informací. Poskytování jednotlivých bankovních služeb a/nebo provedení Instrukce Klienta může Banka vázat na obdržení jí požadovaných dokumentů a informací ze strany Klienta, jinak je oprávněna **poskytnutí služby a/nebo provedení Instrukce odmítnout, přerušit a/nebo ukončit příslušný závazek**. Banka je oprávněna požadovat dokumenty a informace ze strany Klienta za účelem stanovení daňového rezidenství Klienta a získání daňového identifikačního čísla Klienta a dále za účelem plnění zákonných povinností Banky dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.
8. Uchovávání dokumentů a záznamů. Banka je oprávněna uchovávat po dobu 10 let od ukončení příslušného smluvního vztahu nebo ode dne, kdy bude nepochybné, že smlouva uzavřena nebude, veškeré žádosti Klienta o poskytnutí jakéhokoli produktu nebo služby, včetně podkladových dokumentů předaných Klientem. Klient souhlasí s tím, aby komunikace s Bankou byla zaznamenávána způsobem umožňujícím elektronické zpracování, tj. její zachycení, uchování a reprodukci a aby si Banka pro svou potřebu zhotovila a ukládala kopie veškerých dokumentů včetně úředních dokladů, které Klient Bance předložil. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna v případě sporu s Klientem použít tyto záznamy, nahrávky a kopie dokumentů jako důkazní prostředek.
9. Ekonomicky spjatá skupina subjektů. Klient je povinen Bance při uzavření příslušného smluvního vztahu písemně oznámit skutečnosti, které jej ve smyslu příslušného opatření České národní banky spojují s dalšími osobami v **ekonomicky spjatou skupinu**, popř. které by z něj činily osobu, jež má k Bance zvláštní vztah. Klient je dále v průběhu smluvního vztahu bez odkladu povinen písemně oznámit Bance jakékoli změny těchto skutečností.
10. Smluvní zastoupení. Banka je oprávněna po Klientovi požadovat, aby byl každý dokument, kterým Klient udělil třetí osobě oprávnění jej zastupovat, písemný, určitý a dostatečně specifický s úředně či jinak pro Banku vyhovujícím způsobem **ověřeným podpisem** Klienta. Banka je oprávněna odmítnout přijetí dokumentu zejména v případě, kdy s ohledem na datum jeho udělení vzniká pochybnost, zda zastoupení nebylo odvoláno nebo v případě, že zmocněnec zmocní třetí osobu.
11. Změna oprávnění k zastupování. Banka je oprávněna v případě pochybností o osobě Klienta a/nebo osobě zástupce Klienta blokovat účet nebo odmítnout poskytování dalších služeb nebo zrušit s okamžitou účinností platnost kterékoli uzavřené smlouvy s Klientem.
12. Změna údajů předaných Bance. **Klient je povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o veškerých změnách údajů předaných Bance**, které nejsou obsaženy ve veřejných rejstřících. Banka není povinna brát zřetel na jakákoli oznámení Klienta, jež podle mínění Banky nejsou doložena dostatečně průkaznými dokumenty a doplněna o Bankou požadované informace.
13. Formy právního jednání. Právní jednání mezi Bankou a Klientem jsou uskutečňována především formou Instrukcí, a to standardně formou Elektronické instrukce.
14. Ověřování Instrukcí. Banka prověřuje veškeré Instrukce Klienta, zda byly podepsány Klientem nebo jinou oprávněnou osobou a zda jsou vyhotoveny ve sjednané formě. Banka neodpovídá za majetkovou ani nemajetkovou újmu Klienta vzniklou v důsledku provedení Instrukce zadané jinou než oprávněnou osobou, pokud tato skutečnost nebyla Bankou zjištělná ani při vynaložení řádné péče.
15. Obsah Instrukcí. Klient je povinen zajistit, aby veškeré Instrukce předávané Bance byly srozumitelné a určité a obsahovaly úplné a správné údaje. Banka není povinna ověřovat správnost a přesnost informací uvedených Klientem. **Banka je oprávněna odmítnout a vrátit Klientovi** jako neprovedené veškeré Instrukce, které lze zejména pro neurčitost, nejasnost, neúplnost či pro rozpor s příslušným právním předpisem nebo s dobrými mravy odůvodněně považovat za pro Banku neakceptovatelné, které nejsou předloženy na formuláři, který byl Bankou vydán nebo schválen, nebo na nosičích dat nebo komunikačními prostředky schválenými Bankou a/ nebo ve formě požadované Bankou. Banka a Klient se dohodli, že jakákoli odpověď druhé strany na návrh na uzavření smlouvy

nebo její změnu, která neobsahuje prosté potvrzení, je odmítnutím návrhu.

16. Formy vlastnoručních podpisů. Klient je oprávněn zvolit způsob podepisování (i) fyzickým podpisem nebo (ii) statickým podpisem nebo (iii) dynamickým podpisem s verifikací. Statický podpis a dynamický podpis s verifikací jsou vyhotoveny prostřednictvím elektronického podepisovacího prostředku nazývaného též podpisový tablet nebo SignPad. Pouze Klient a nikoliv disponent, tj. třetí osoba pověřená Klientem k disponování s peněžními prostředky na jeho účtu vedeném Bankou, může si zvolit administrativní podpisový vzor za podmínky uděleného souhlasu s podepisováním dynamickým podpisem s verifikací, který je možné používat při podpisu smluvní dokumentace.
17. Úřední ověření dokumentů. Banka je oprávněna požadovat, aby kopie originálního dokumentu, např. plné moci nebo jakékoli Instrukce, předložená Bance, byla úředně ověřena a aby zahraniční dokumenty byly úředně přeloženy do českého jazyka nebo opatřeny doložkou "Apostille" nebo superlegalizací.
18. Úřední překlad dokumentů. V případě, že kterékoli smluvní ujednání nebo komunikace mezi Klientem a Bankou jsou realizovány v cizím jazyce, je v případě pochybností určujícím text vyhotovený v českém jazyce. Banka je oprávněna požadovat, aby Klient při předložení jakéhokoli dokumentu Bance v jiném než českém nebo slovenském jazyce předložil Bance úředně vyhotovený český překlad, jehož text bude rozhodující.
19. Způsoby komunikace. Banka je oprávněna veškeré Instrukce určené Klientovi předávat (i) přednostně prostřednictvím Internet Banky, Smart Banky a/nebo jiné služby přímého bankovníctví, (ii) na adresu a/nebo elektronickou adresu (e-mail), přičemž jako kontaktní adresa pro doručování písemností je preferována adresa v České republice, (iii) do datové schránky, (iv) na číslo telefonu nebo telefaxu nebo dálnopisu, (v) na poslední známou adresu Klienta a/nebo (vi) na webových stránkách Banky. Klient je povinen Banku neprodleně informovat o jakékoli změně komunikačních údajů s tím, že změna těchto údajů je vůči Bance účinná od Pracovního dne následujícího po dni, kdy Banka obdrží uvedenou informaci. Není-li sjednáno jinak, budou veškeré Instrukce a sdělení ze strany Klienta zasílány Obchodnímu místu, jež vede agendu týkající se příslušného smluvního vztahu, pokud Banka nesdělí Klientovi jiný kontakt.
20. Informace poskytované elektronickými prostředky. Banka poskytuje Klientovi informace elektronickými prostředky (včetně telefonu, zpráv SMS a tzv. push notifikací) pouze v rozsahu a způsobem předem dohodnutým s Klientem nebo v rozsahu a způsobem uvedeným v těchto Podmínkách. Banka je oprávněna kontaktovat Klienta telefonicky, a to v době od 8.00 do 22.00 hod. Za účelem umožnění poskytování informací týkajících se zejména stavu na účtu Klienta a o stavech závazků Klienta vůči Bance může Banka požadovat od Klienta používání prvků k autentifikaci Klienta (např. heslo, elektronický certifikát, PIN apod.), které je oprávněna Klientovi přidělit a za jejichž ochranu před zneužitím je Klient odpovědný. Banka neodpovídá za ztrátu a/nebo újmu způsobené zneužitím přidělených autentizačních prvků. Banka upozorňuje Klienta na skutečnost, že komunikace mezi Bankou a Klientem není šifrována ani jinak zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám. Klient souhlasí s tím, aby mu Banka elektronickými prostředky sdělovala informace o stavu jeho závazků vůči Bance.
21. Fikce doručení. Má se za to, že **zásilka** s jakýmkoli dokumenty **odeslaná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb došla třetí Pracovní den po odeslání**, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý Pracovní den po odeslání.
22. Úřední hodiny. Banka zachovává dny pracovního volna a pracovního klidu v souladu s platnými českými právními předpisy. V případě, že Banka obdrží Instrukce po skončení svých úředních hodin nebo v den, který není Pracovním dnem, bude za datum obdržení Instrukce považován nejbližší následující Pracovní den, není-li sjednáno jinak.
23. Uzavření či omezení provozu. Banka je oprávněna z důvodů hodných zřetele omezit nebo uzavřít na dobu nezbytně nutnou svůj provoz nebo přemístit Obchodní místo. Informaci o přechodném uzavření či omezení svého provozu nebo přemístění Obchodního místa Banka Uveřejní. Banka je dále oprávněna zrušit Obchodní místo. Informaci o zrušení Obchodního místa Banka Uveřejní a dále bude Klienta předem o této skutečnosti informovat oznámením na Výpisu, poštou, či jiným vhodným způsobem, včetně uvedení dne, ke kterému ke zrušení dojde. Neoznámí-li Klient nejpozději ke dni zrušení Obchodního místa nové Obchodní místo, bude Klientem využívané produkty a služby nadále spravovat Obchodní místo, které určí Banka, o čemž bude Klienta informovat oznámením na Výpisu, poštou či jiným vhodným způsobem.
24. Vyšší moc. Pokud nastanou **nepředvídatelné překážky, které vznikly nezávisle na vůli Banky** a nelze-li předpokládat, že by tyto překážky nebo jejich následky Banka mohla odvrátit nebo překonat, tj. např. pokud na finančních trzích, které jsou podstatné pro příslušnou obchodní činnost Banky, dojde z politických, ekonomických, finančních nebo jiných příčin k situaci, na niž Banka nemá vliv, a nebo dojde k přírodním událostem a živelním katastrofám, občanským nepokojům, stávkám či výlukám, poruchám trhu, dopravním kolapsům, válkám nebo jiným událostem, které jsou mimo kontrolu Banky, a v důsledku této situace se plnění poskytované Bankou podle příslušné smlouvy či jiného ujednání s Klientem stane pro Banku nemožným nebo podstatně nákladnějším nebo rizikovějším než v době, kdy bylo smluvní či jiné ujednání s Klientem dohodnuto, **je Banka oprávněna neprovést nebo pozastavit poskytování produktů a/nebo služeb** vůči Klientovi. Banka však vždy vynaloží nejvyšší úsilí, jež po ní lze rozumně požadovat, aby poskytla Klientovi obdobné náhradní plnění.

25. **Zvláštní opatření.** Banka je oprávněna dočasně omezit nebo změnit rozsah poskytovaných produktů a/nebo služeb, pokud příslušná změna vyplývá z českých nebo zahraničních pravidel platných a závazných pro Banku a/nebo jejího akcionáře a/nebo občana jiného státu, a to za podmínky Uveřejnění popisu konkrétního opatření, zejména označení konkrétního státu, produktu a/nebo služby a doby účinnosti tohoto omezení. Omezení je účinné dnem jeho Uveřejnění.
26. **Reklamační řád.** Pokud podle názoru Klienta nepostupuje Banka při poskytování produktů a/nebo služeb v souladu se smluvními ujednáními, může se Klient obrátit na Banku s reklamací nebo stížností, kterou je Banka povinna vyřídit v souladu s Uveřejněným Reklamačním řádem. Banka je oprávněna jednostranně změnit Reklamační řád za předpokladu jeho Uveřejnění. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace/stížnosti se spotřebitelé mohou obracet na a) Finančního arbitra ČR, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1, tel.: +420 257 042 070, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x, www.finarbitr.cz, který je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů týkajících se finančních služeb, pro něž je ze zákona věcně příslušný, nebo na b) Českou národní banku, Sekce dohledu nad finančním trhem, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel.: +420 224 411 111, e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej, www.cnb.cz, která vykonává dohled nad dodržováním právních předpisů bankami, a to z úřední moci a/nebo na základě podnětu fyzických a právnických osob. Česká národní banka nerozhoduje spory mezi bankou a jejím klientem. Právo spotřebitele domáhat se svých právních nároků vůči Bance u soudu není podáním u Finančního arbitra nebo u České národní banky dotčeno.
27. **Kvalifikované a výslovné souhlasy Klienta.** Klient bere na vědomí a tímto potvrzuje, že se seznámil s obsahem, vysvětlením a poučením obsaženým v dokumentech „Informace Banky“, „Informačním memorandu bankovního registru klientských informací a nebankovního registru klientských informací (pro klienty bank)“ a dále „Poučení o registrech sdružení SOLUS“, (zájmové sdružení právnických osob, IČ 69346925), případně s aktuální verzí těchto dokumentů, které jsou Uveřejněny zejména na internetových stránkách Banky a/nebo na Obchodních místech. Informace o zpracování osobních údajů Klienta jsou Uveřejněny.
28. **Započtení.** Klient a Banka sjednávají, že kterákoli ze smluvních stran je oprávněna kdykoli **započíst svou splatnou i nesplatnou konkrétní pohledávku z kteréhokoli ujednání vůči druhé smluvní straně**, kterou bude informovat o započítávaných částkách, a to písemně, Banka pak zejména formou Výpisu. Započteny mohou být splatné pohledávky bez ohledu na měnu, ve které jsou denominovány podle Uveřejněného směnného kursu ke dni započtení. Právo zápočtu podle tohoto článku může Banka využít i kdykoli po skončení smluvního vztahu s Klientem, a to v případě dosud nevypořádaného závazku, zejména po skončení výpovědní doby.
29. **Zúčtování do debetního zůstatku.** Banka si vyhrazuje právo účtovat k tíži kteréhokoli účtu Klienta vedeného u Banky jakékoli své splatné pohledávky za Klientem, a to i v případě zejména nepovoleného debetního zůstatku platebního účtu Klienta, či vzniku nepovoleného debetního zůstatku z důvodu takového zúčtování.
30. **Prohlášení Klienta.** **Klient prohlašuje, že:**
- a) zajistí, aby Banka měla po celou dobu trvání smluvního vztahu úplné, přesné a pravdivé údaje týkající se Klienta, především jeho schopnosti splácet řádně a včas pohledávky Banky plynoucí z jakéhokoli smluvního ujednání;
 - b) neprodleně oznámí a doloží příslušnými dokumenty změny veškerých údajů, které sdělil Bance;
 - c) oznámí Bance jakýkoli Případ porušení s jeho podrobným popisem a uvedením opatření, která byla nebo budou přijata za účelem náprav takového stavu, a to do 3 Pracovních dnů poté, co k této události došlo.
31. **Případ porušení.** **Případem porušení je** každá z následujících událostí:
- a) Klient poruší kterékoli smluvní ujednání obsažené ve smluvní dokumentaci;
 - b) kterékoli prohlášení nebo záruka Klienta jsou nepravdivé, nesprávné, neúplné nebo zavádějící;
 - c) Klient nesplní vůči Bance svou informační povinnost sjednanou s Bankou nebo stanovenou zákonem nebo pokud neprokáže zdroj peněžních prostředků;
 - d) Klient se ocitne v prodlení se splněním jakékoli pohledávky Banky nebo pokud je proti Klientovi zahájen soudní výkon rozhodnutí nebo exekuční řízení;
 - e) Klient je v úpadku nebo hrozícím úpadku nebo byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení;
 - f) Klient předá Bance Instrukci, jejíž provedení Bankou by mohlo být v rozporu s právním předpisem nebo opatřením České národní banky, která jsou pro Banku závazná.
32. **Následky Případu porušení.** **Pokud dojde k Případu porušení je Banka oprávněna provést** některá nebo všechna z následujících opatření:
- a) prohlásit svým rozhodnutím kteroukoli pohledávku Banky za Klientem za ihned splatnou a požádat Klienta o její splacení;

- b) pozastavit nebo ukončit poskytování produktů nebo služeb Klientovi;
- c) ukončit závazek, tj. smluvní vztah s Klientem.

33. **Ukončení závazku. Kterýkoli závazek týkající se kteréhokoli produktu nebo služby zaniká:**

- a) dnem uplynutí doby, na kterou byl sjednán;
- b) dnem sjednaným písemnou dohodou smluvních stran;
- c) dnem uplynutí jednoměsíční výpovědní doby, jejíž běh počíná dnem doručení písemné výpovědi Klienta Bance, která není odůvodněna;
- d) dnem uplynutí dvouměsíční výpovědní doby, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po odeslání písemné výpovědi Bankou, která není odůvodněna; Banka je oprávněna ve výjimečných případech odložit počátek;
- e) dnem doručení písemné výpovědi Banky Klientovi, pokud nastal Případ porušení;
- f) dnem doručení písemné výpovědi Klienta Bance, neakceptoval-li Klient změnu smluvního ujednání a oznámil-li písemně před účinností příslušné změny svůj nesouhlas;
- g) dnem odstoupení spotřebitele ve lhůtě 14 dnů od sjednání závazku, pokud byl při sjednání závazku použit výhradně prostředek komunikace na dálku;
- h) dnem zániku Klienta – právnické osoby bez právního nástupce.

Pokud kterákoli ze smluvních stran od sjednané smlouvy odstoupí, nemá odstoupení vliv na již zaplacené Poplatky a úroky. Smluvní strany výslovně sjednávají, že odstoupení se nedotýká povinnosti Klienta platit Bance sjednané Poplatky, smluvní pokuty a úroky, včetně úroků z prodlení.

34. **Důsledky úmrtí Klienta.** Banka je oprávněna **v případě úmrtí Klienta** pozastavit po dobu trvání příslušného řízení o dědictví poskytování kteréhokoli produktu nebo služby a/nebo ke dni úmrtí Klienta zesplatnit své pohledávky a/nebo ukončit ke dni úmrtí Klienta poskytování kteréhokoli produktu nebo služby, není-li sjednáno nebo zákonem stanoveno jinak. Smlouva zaniká v případě úmrtí Klienta dnem, kdy příslušné dědické řízení bude pravomocně zastaveno pro nedostatek majetku nebo potvrzeno, že dědictví nenabyl žádný dědic nebo schválena dohoda o přenechání předluženého dědictví k úhradě dluhů nebo pravomocným skončením likvidace dědictví nebo pokud bude Banka vyzvána soudem k převedení zůstatku z účtu zůstavitele na účet soudu.

35. **Cena produktů a služeb. Cenu poskytovaných produktů a služeb tvoří částky označované jako Poplatky,** které představují zejména úhradu části nákladů a odměn Banky nezahrnutých do úrokové sazby a vynaložených na poskytování sjednaných produktů a/nebo služeb včetně činností s nimi spojených a které je Banka oprávněna účtovat a Klient se zavazuje vyúčtované Poplatky platit. Banka a Klient se dohodli, že Banka je oprávněna účtovat Klientovi Poplatky podle smluvních ujednání o Poplatcích účinných ke dni jejich zúčtování, a to i za kombinaci konkrétních produktů a služeb. Banka Uveřejňuje přehled sjednaných Poplatků v Sazebníku, nejsou-li sjednány jinak např. smlouvou (případně včetně Dispozic) nebo Produktovými podmínkami. V takovém případě mají smluvní ujednání o Poplatcích sjednaná smlouvou (případně včetně Dispozic) přednost před smluvními ujednáními o Poplatcích v Produktových podmínkách a smluvní ujednání o Poplatcích v Produktových podmínkách mají přednost před smluvními ujednáními o Poplatcích v Sazebníku. Banka je oprávněna za služby poskytované v cizí měně účtovat Poplatky také v Kč s tím, že přepočet příslušné částky Poplatku je proveden ke dni jeho zaúčtování, a to v případě přepočtu z cizí měny na Kč směnným kursem deviza – nákup a v případě přepočtu z Kč na cizí měnu směnným kursem deviza – prodej, které Banka Uveřejňuje.

36. **Změny Poplatků. Banka je oprávněna i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání Poplatky průběžně a jednostranně měnit, rušit či doplňovat** za předpokladu poskytnutí informace Klientovi o změně a o případných důsledcích odmítnutí změny Klientem a účtovat Poplatky ve výši Uveřejněné v Sazebníku platném ke dni jejich zúčtování, není-li sjednáno jinak. Banka je oprávněna jednostranně změnit výši Poplatků zejména v případech, kdy dojde ke zvýšení nákladů Banky v souvislosti se změnami (i) právního předpisu nebo přijetí nového právního předpisu vztahujícího se na konkrétní smlouvu či na Banku jako takovou, včetně opatření České národní banky, či (ii) výkladu takového právního předpisu či (iii) peněžních nebo kapitálových trhů nebo přístupu Banky k financování či (iv) poskytovaného produktu a/nebo služby, a to např. rozšířením.

37. **Úhrada nákladů, které lze připsat Klientovi.** Klient se dále zavazuje neprodleně Bance uhradit nad rámec její odměny a Poplatků veškeré další náklady, jež jí vzniknou v souvislosti s uzavřením, změnami a ukončením smluvního vztahu s Klientem, jakož i se zřízením změnami a ukončením zajištění dluhů Klienta bez ohledu na osobu, která dala jistotu, zejména notářské, soudní, správní a jiné poplatky, náklady na nadstandardní dokumentaci, náklady na právní služby a služby znalců a daňových a ekonomických poradců, překladatelů a tlumočnicků.

38. **Zúčtování Poplatků.** Není-li sjednáno jinak, jsou Poplatky splatné přednostně měsíčně vždy v poslední den příslušného měsíce. Informace o účtovaných Poplatcích jsou uvedeny jako samostatné položky na Výpisu, v nichž je uveden i typ a případně i počet jednotlivých položek, k nimž se účtovaná částka vztahuje.
39. **Druhy úrokové sazby.** Úroková sazba může být sjednána jako pevná, tzn. jako úroková sazba bez možnosti jednostranné změny její výše, nebo pohyblivá. Pohyblivá úroková sazba může mít charakter (i) Vyhlášené úrokové sazby nebo (ii) Indexové úrokové sazby s Úrokovou odchylkou. Výše úrokové sazby se týká, pokud není sjednáno jinak, ročního období. Úroky jsou Bankou účtovány průběžně s tím, že při úročení veškerých vkladových produktů se vychází z délky kalendářního roku 365 dní a ze skutečného počtu dní, po které byly peněžní prostředky Bankou Klientovi poskytnuty nebo Klientem v Bance uloženy. Minimální účtovaný úrok u neúvěrových produktů odpovídá nejmenšímu zákonnému zlomku měny, tedy např. 0,01 Kč, resp. EUR 0,01, apod.).
40. **Změny úrokových sazeb.** **Banka je oprávněna i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání jednostranně zvýšit nebo snížit Vyhlášenou úrokovou sazbu a index Indexové úrokové sazby,** a to zejména v návaznosti na vývoj na peněžních a kapitálových trzích nebo na změnu podmínek přístupu Banky k financování, a to za předpokladu poskytnutí informace Klientovi o změně. Banka účtuje úroky podle úrokové sazby platné ke dni zúčtování.
41. **Zvýšení částek z důvodu srážení daně.** Veškeré platby, které je Klient povinen učinit ve prospěch Banky musí být prostě jakýchkoli odpočtů částek z titulu daňových či jiných povinností, včetně daně vybírané u zdroje nebo zálohy na daň. Pokud je však takový odpočet na Klientovi vyžadován právními předpisy, zvýší se částka splatná Klientem tak, aby Banka obdržela a byla oprávněna si ponechat částku rovnou částce, kterou by byla obdržela a byla oprávněna si ponechat, kdyby nebyl proveden uvedený odpočet či srážka. V případě plateb Banky ve prospěch Klienta není Banka povinna uvedené zvýšení částky z důvodu odpočtu z titulu daňových či jiných povinností provést.
42. **Srážky daně.** Banka provádí srážky příslušné daně u zdroje a srážky záloh na uhrazení daně v souladu s platnými právními předpisy a se zřetelem k daňovému domicilu Klienta. Banka neprovádí srážku daně u Klientů – daňových rezidentů členských zemí EU. U Klientů – daňových rezidentů zemí, se kterými má Česká republika uzavřenou smlouvu o zamezení dvojího zdanění, Banka postupuje podle ustanovení příslušné smlouvy.
43. **Prodlení Klienta a úroky z prodlení.** Z částek, s jejichž splacením je Klient v prodlení, zejména se splacením jistiny, úroků, Poplatků, případně jiných peněžitých dluhů vůči Bance, je Banka oprávněna účtovat Klientovi sjednané **úroky**. Úroky, které nebudou ke dni jejich splatnosti řádně zaplacený, má právo Banka **připisovat k částkám dříve splatným** a dosud neuhrazeným a dále je pak úročit úrokem z prodlení nebo sjednaným smluvním úrokem. Banka je dále oprávněna úročit částku, o kterou Klient přesáhl v případě kontokorentního úvěru stanovený úvěrový rámec, úrokem z prodlení a současně požadovat smluvní úroky. Není-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak, je úrok z prodlení splatný vždy ke konci příslušného kalendářního měsíce a v případě úvěru poskytnutého Bankou Klientovi je úrok z prodlení splatný vždy ke dni splatnosti smluvních úroků. Banka je oprávněna úroky z prodlení kdykoli vyúčtovat v plné výši za celou dobu prodlení, včetně dne poukázání dlužné částky Bance.
44. **Rozhodné právo, příslušnost soudu.** Není-li mezi Bankou a Klientem písemně dohodnuto jinak, řídí se veškeré smluvní vztahy mezi nimi právním řádem České republiky. Není-li mezi Bankou a Klientem písemně dohodnuto jinak nebo nestanoví-li zákon jinak, Banka a Klient sjednávají změnu místní soudní příslušnosti tak, že k rozhodování o jakýchkoli sporech vyplývajících ze smluvních vztahů mezi nimi je **místně příslušným Obvodní soud pro Prahu I.**
- 44a. **Přístupnost služeb.** Banka Uveřejní po účinnosti zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, jakým způsobem jsou požadavky na přístupnost splněny.
45. **Změny Podmínek.** **Banka je oprávněna i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání Podmínky kdykoli jednostranně měnit či doplňovat** za předpokladu informování Klienta, zejména prostřednictvím Výpisu nebo služeb přímého bankovníctví a dále Uveřejnění této změny nejpozději před nabytím její účinnosti. Banka v případě změny Podmínek vždy Uveřejní nové znění Podmínek, které nahrazuje předchozí znění. Klient může vyjádřit svůj nesouhlas se změnou Podmínek písemným sdělením doručeným Bance ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy mu byly změny Podmínek sděleny.
46. **Platnost a účinnost Podmínek.** **Podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dnem 1.4.2025.** Veškeré smluvní vztahy mezi Klientem a Bankou se ode dne účinnosti těchto Podmínek řídí těmito Podmínkami, a to i ty, které byly sjednány přede dnem 1.4.2025. **Ruší se v plném rozsahu** Všeobecné produktové podmínky ze dne 1.8.2019, které jsou nahrazeny těmito Všeobecnými produktovými podmínkami, tj. Podmínkami.

47. Vymezení pojmů.

„Banka“ znamená společnost MONETA Money Bank, a. s., se sídlem Vyskočilova 1442/1b, Praha 4, Michle, PSČ 140 28, IČO 25672720, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5403.

„Dispozice“ jsou součástí Smlouvy o bankovních produktech a službách nebo jiné sdružené smlouvy a obsahují parametry jednotlivých produktů a/nebo služeb sjednaných mezi Bankou a Klientem.

„Elektronická instrukce“ je právní jednání Klienta adresované Bance, u kterého je Banka oprávněna požadovat použití autentizačních prvků Klienta (např. číselného kódu zasláního na mobilní telefon Klienta, prvků sjednaných v rámci služeb přímého bankovníctví), nebo právní jednání Banky adresované Klientovi.

„Indexová úroková sazba“ znamená úrokovou sazbu, jejíž výše je určena součtem (i) indexu Uveřejňovaného v Úrokovém listku, není-li sjednán jinak, který je Banka oprávněna jednostranně měnit a (ii) sjednané Úrokové odchylky, kterou není možné jednostranně měnit.

„Instrukce“ je Písemná instrukce nebo Elektronická instrukce.

„Klient“ nebo též dříve **„Zákazník“** znamená fyzickou či právnickou osobu, již Banka poskytuje na smluvním základě bankovní produkty a služby; pro účely těchto Podmínek se za Klienta považuje i jiná osoba, jejíž vztah s Bankou se řídí Podmínkami nebo s níž Banka jedná, a to zejména v případě vkladu peněžních prostředků na platební účet vedený Bankou, směnárenské činnosti a uzavírání smluvního ujednání.

„Obchodní místo“ nebo **„OM“** dříve též **„Pobočka“** je provozovna Banky, ve které se nacházejí veřejně přístupné prostory, v nichž jsou Bankou poskytovány služby veřejnosti.

„Písemná instrukce“ je právní jednání Klienta uskutečněné v listinné podobě, adresované Bance opatřené originálem vlastnoručního podpisu Klienta, či osob jednajících za Klienta nebo jménem Klienta ve formě fyzického nebo statického podpisu nebo dynamického podpisu s verifikací, nebo právní jednání Banky uskutečněné v listinné podobě adresované Klientovi.

„Podmínky“ jsou Všeobecné produktové podmínky nebo dříve též Všeobecné obchodní podmínky.

„Poplatky“ jsou částky účtované Bankou Klientovi podle smluvních ujednání o ceně produktů a služeb.

„Pracovní den“ znamená kterýkoli den, který je pracovním dnem v České republice v souladu s příslušnými právními předpisy.

„Produktové podmínky“ nebo též **„PP“** obsahují popis, podmínky a rozsah parametrů jednotlivých produktů a služeb poskytovaných Bankou, případně včetně účtování Poplatků a úroků.

„Případ porušení“ je každá z událostí uvedená jako Případ porušení v Podmínkách a/nebo uvedených jako případ porušení v Produktových podmínkách a/nebo ve smlouvě.

„Sazebník“ je označení pro dokument obsahující smluvní ujednání o Poplatcích, netvoří-li smluvní ujednání o Poplatcích část Produktových podmínek nebo příslušné smlouvy. V jeho historické části jsou obsaženy Poplatky za produkty a služby, které již nově sjednávány nejsou, ale Klienty jsou využívány a Banka je oprávněna Poplatky účtovat a jednostranně je měnit za podmínky Uveřejnění v historické části Sazebníku, pokud Poplatky nejsou sjednány v Produktových podmínkách nebo příslušné smlouvě.

„Společnosti MONETA“ jsou Banka jako společnost řídící a společnosti přímo i nepřímo Bankou řízené.

„Úroková odchylka“ znamená sjednanou pevnou částku úrokové sazby vyjádřenou zpravidla v procentech, kterou Banka není oprávněna jednostranně měnit.

„Úrokový listek“ je dokument označený jako Úrokový listek nebo jinak označený dokument Uveřejňovaný Bankou, který obsahuje přehled platných ročních úrokových sazeb úvěrů a peněžních prostředků na účtech, který může být částí Produktových podmínek.

„Uveřejnit“ znamená zpřístupnit daný dokument či informaci ve veřejně přístupných prostorách Obchodních míst, případně na internetových stránkách Banky.

„Vyhlášená úroková sazba“ znamená sjednanou úrokovou sazbu, jejíž výši je Banka oprávněna jednostranně měnit a Uveřejnit ji nebo oznámit Klientovi.

„Výpis“ znamená výpis potvrzující provedené transakce, výši zůstatku a případně stav pohledávek a dluhů Banky a/nebo Klienta, který Banka poskytuje Klientovi standardně elektronicky, zejména prostřednictvím služby Internet Banka, BankKlient, nebo Multi Cash.

