**Smlouva o zajištění IT služeb**

**Mateřská škola Olomouc, Žižkovo nám. 3, příspěvková organizace**

Se sídlem: Žižkovo náměstí 888/3, 779 00 Olomouc

IČ: 75029553

Bankovní spojení: Česká Spořitelna

Číslo účtu: 1801762309/0800

Zastoupený: Mgr. Hanou Kretkovou, ředitelkou

(dále jen „objednatel“)

a

**Poslední první s.r.o.**

Se sídlem: Řezníčkova 808/8, 779 00 Olomouc

IČ: 08505420

DIČ: CZ08505420

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s.

Číslo účtu: 115-9602470297/0100

Zastoupená: Petrem Prinzem, jednatelem

(dále jen „poskytovatel“)

společně uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník") tuto Smlouvu o správě počítačové sítě (dále jen „smlouva“).

**I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je zajištění IT služeb v sídle objednatele a na dalších místech, kde má objednavatel zřízené pobočky.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro objednatele následující služby: správu počítačové a telekomunikační sítě, správu serverů či cloudových služeb, správu klientských stanic tiskáren a dalších koncových zařízení, telefonickou a e-mailovou podporu, správu a úpravy firemních webových stránek, drobné grafické práce, dodávky hardwaru a softwaru.
3. Přesná specifikace poskytovaných služeb dle odst. 1 probíhá na základě objednávky oprávněné osoby objednatele.

**II. Rozsah poskytování**

1. Poskytovatel zajistí pro objednatele služby uvedené v odst. 2 čl. I. Předmět smlouvy měsíčně ve sjednaném rozsahu 8 hodin v rámci paušální platby. Sjednaný počet hodin je převoditelný do dalších měsíců v rámci ročního zúčtovacího období.
2. Domluvená reakční doba od nahlášení oprávněnou osobou objednatele je 8/5 (pondělí až pátek v pracovních dnech od 8:00 do 16:00) do druhého pracovního dne.
3. V případě nutnosti poskytovatel zajistí pro objednatele služby nad rámec sjednaného rozsahu.

**III. Cena**

1. Smluvní strany se dohodly na úhradě 9 930 Kč (slovy: devět tisíc devět set třicet korun českých) bez DPH za poskytování služeb měsíčně.
2. Smluvní strany dále akceptují přiložený ceník (Příloha č. 1) a sním spjaté další náklady, vzniklé čerpáním příslušné služby. Tato příloha je se smlouvou neoddělitelně spojena.
3. Úhrada bude provedena na účet poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy v měsíčním fakturačním období na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu a je splatná do 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli.

**IV. Oprávněné osoby**

1. Za objednatele:

* Mgr. Hana Kretková
* +420608743252
* [mszizkovaol@seznam.cz](mailto:mszizkovaol@seznam.cz)

1. Za poskytovatele:

* Jaromír Liška
* +420734363358
* [it@olomouc.charita.cz](mailto:it@olomouc.charita.cz)

**V. Práva a povinnosti**

1. Poskytovatel se zavazuje jednat v souladu s oprávněnými zájmy objednatele.
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí i po ukončení poskytování služeb dle této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
3. Poskytovatel se zavazuje poučit svého zaměstnance, který zajišťuje u objednatele služby uvedené v odst. 2 čl. I. Předmět smlouvy, o zachování mlčenlivost o všech informacích týkajících se objednatele, jenž zjistil v souvislosti s vykonávanými službami. Dále pak poskytovatel poučí zaměstnance o skutečnosti, že zaměstnanec nese právní odpovědnost za porušení této mlčenlivosti.
4. Objednatel je povinen vytvořit zaměstnanci zhotovitele, který zajišťuje výkon služby vhodné pracovní podmínky.

**VI. Zpracování osobních údajů**

1. Objednatel zpracovává osobní údaje v pozici správce i zpracovatele ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobní údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).
2. V souvislosti s činnostmi podle článku I. této smlouvy může poskytovatel přicházet do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem. V souvislosti s těmito činnostmi se však poskytovatel nestává zpracovatelem osobních údajů ve smyslu GDPR.
3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá ustanovení GDPR, zákona o zpracování osobních údajů a předpisů objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s činnostmi podle článku III. dozví od objednatele nebo od třetí osoby. Porušením této povinnosti není sdělení těchto skutečností orgánům veřejné moci, které je uloženo předpisy vnitrostátního nebo evropského práva. V případě sdělování skutečností orgánům veřejné moci je však laik povinen sdělovat pouze nezbytně nutné informace.
5. Poskytovatel není oprávněn nahlížet do dokumentů objednatele, které bezprostředně nesouvisejí s činností nebo které mu nebyly objednatelem výslovně poskytnuty. Poskytovateli je zakázáno pořizovat kopie, opisy a výpisy z jakýchkoli dokumentů objednatele, zpracovávat je, poskytovat třetím osobám a sdělovat třetím osobám jejich obsah, pokud mu to objednatel výslovně neuložil.
6. Poskytovateli je zejména zakázáno jakkoli nakládat s osobními údaji fyzických osob (dále jen „subjekty údajů“) spravovanými nebo zpracovávanými objednatelem a zpracovávat je, není-li dále stanoveno jinak.
7. V případě, že je pro výkon činností podle článku I. nezbytné, aby poskytovatel zpracovával osobní údaje subjektů údajů, je poskytovatel oprávněn zpracovávat pouze osobní údaje sdělené mu objednatelem, třetí osobou k tomu oprávněnou na základě zákona nebo smlouvy nebo subjektem údajů, a to v nezbytně nutném rozsahu a po nezbytně nutnou dobu.
8. Po skončení činnosti pro objednatele nebo plnění konkrétního úkolu, v jehož rámci poskytovatel pracoval s osobními údaji, není poskytovatel oprávněn nadále zpracovávat a uchovávat osobní údaje subjektů údajů. Poskytovatel je povinen vrátit objednateli veškeré dokumenty poskytnuté mu v souvislosti s výkonem práce, předat objednateli zpracovávané osobní údaje subjektů údajů včetně případných obdržených souhlasů se zpracováním a kopií informací o zpracování osobních údajů poskytnutých subjektům údajů a vymazat veškeré osobní údaje subjektů údajů vedené poskytovatelem v elektronické podobě na jiném úložišti než úložišti náležejícím objednateli.

**VII. Odpovědnost za škodu**

1. V případě vzniku škody způsobené objednateli v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy je poskytovatel povinen nahradit objednateli škodu podle § 2894 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřeno připojištění odpovědnosti za škodu svých zaměstnanců, kterou způsobí při zajišťování služeb podle této smlouvy.
3. Poskytovatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

**VIII. Další ujednání**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.5.2025 do 31.12.2025. Smlouvu je možné ukončit dohodou obou smluvních stran, okamžitě pak při porušení ustanovení této smlouvy nebo platné legislativy ČR jednou smluvní stranou nebo výpovědí jedné ze smluvních stran bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná běžet 1. den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. V právních vztazích výslovně neupravených touto smlouvou se budou smluvní strany řídit režimem občanského zákoníku a souvisejícími právními přepisy.
4. Změny a doplňky této smlouvy jsou možné na základě dohody obou smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků podepsaných oběma účastníky této smlouvy.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.

V Olomouci dne 1.5. 2025

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Mgr. Hana Kretková* |  | *Petr Prinz* |
| *objednatel* |  | *poskytovatel* |