

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. UKRUK/646761/2024

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), a v návaznosti na § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) a v návaznosti na výsledek otevřeného zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**RUK - OPP - Výzkumná agentura na kvantitativní dotazníkové šetření pro projekt CEDMO 2.0 NPO**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

1. Smluvní strany

Univerzita Karlova

se sídlem: Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36

zastoupená:

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

bankovní spojení:

číslo účtu:

IDDS: piyj9b4

(dále jen „**Zadavatel**“)

na straně jedné

a

IPSOS s.r.o.

se sídlem: Topolská 1591, 252 28 Černošice

zastoupená:

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 90694

IČO: 26738902

DIČ: CZ26738902

bankovní spojení:

číslo účtu:

IDDS: hr4cui5

(dále jen „**Dodavatel**“)

na straně druhé

(Zadavatel a Dodavatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ nebo každý z nich samostatně jen „**Smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb z důvodu realizace veřejné zakázky č. UKRUK/646761/2024 (dále jen „**Smlouva**“).

2. Preambule

- 2.1. Zadavatel je veřejnou vysokou školou, jejíž zřízení, působnost a zásady činnosti a organizace jsou stanoveny zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2. Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku (viz čl. 1 této Smlouvy) a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2.3. Dodavatel bere na vědomí, že Zadavatel považuje účast Dodavatele ve veřejné zakázce při splnění kvalifikačních předpokladů za potvrzení skutečnosti, že Dodavatel je ve smyslu § 5 odst. 1 OZ schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Dodavatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech Smluvních stran.
- 2.4. Dodavatel bere na vědomí, že se svou účastí ve veřejné zakázce hlásí jako příslušník určitého stavu nebo povolání k odbornému výkonu nebo jinak vystupuje jako odborník a dle § 2950 OZ tak nahradí škodu, způsobí-li ji neúplnou nebo nesprávnou informací nebo škodlivou radou danou za odměnu v záležitosti svého vědění nebo dovednosti.
- 2.5. Dodavatel bere na vědomí, že Zadavatel není ve vztahu k předmětu této Smlouvy podnikatelem, a ani se předmět této Smlouvy netýká jeho podnikatelské činnosti.
- 2.6. Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými předpoklady potřebnými pro poskytnutí služeb dle této Smlouvy, je k jeho plnění oprávněn a na jeho straně neexistují žádné překážky, které by mu bránily plnění dle této Smlouvy Zadavateli poskytnout.
- 2.7. Dodavatel prohlašuje, že na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 2.8. Smluvní strany prohlašují, že zachovají mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění, a jejichž vyznění by jim mohlo způsobit újmu. Tímto nejsou dotčeny povinnosti Zadavatele vyplývající z právních předpisů, případně vyplývající z příslušných dokumentů jednotlivých dotačních titulů.

3. Účel a předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem plnění této Smlouvy je sběr dat v 9 státech EU (Česká republika, Polsko, Maďarsko, Estonsko, Finsko, SRN, Francie, Slovinsko a Slovensko) v pěti opakovaných vlnách pomocí dotazníkového šetření, následné vytvoření vyčištěného datového souboru obsahujícího sebraná data pro potřeby projektu CEDMO 2.0 NPO¹ v ČR (dále jen „**Projekt**“), dále vyhotovení technické zprávy z dotazníkového šetření, která bude obsahovat podrobný popis průběhu dotazníkového šetření a metod, které při něm byly použity a vyhotovení datového souboru obsahujícího křížení 2. stupně (crosstabulace) z otázek v dotazníku (dále souhrnně jen „**Služby**“). Dotazník ke sběru dat je vytvořen ze strany Zadavatele. Podrobnější specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy a v příloze č. 4 této Smlouvy.
- 3.2. Poskytování Služeb bude zahrnovat zejména:
 - a) Rekrutace panelu respondentů

¹ Central European Digital Media Observatory

- b) Pravidelné dvouměsíční dotazníkové šetření včetně všech očekávaných souvisejících služeb (např. správa panelu a motivace respondentů v panelu, naprogramování dotazníku, sběr dat a jeho vyhodnocení, čištění dat a kontrola integrity dat, vytvoření datového souboru, zpracování technické zprávy a datového souboru křížení).
- 3.3. Smlouva upravuje podrobné podmínky vzájemného smluvního vztahu a Smluvní strany souhlasí, že obsah této Smlouvy je vymezen srozumitelně a dostatečně určitě. Smluvní strany berou dále na vědomí a souhlasí, že poskytování jednotlivých Služeb dle předmětu této Smlouvy bude realizováno postupně vždy na základě Zadavatelem odesílaných dílčích upřesňujících pokynů k plnění (dále jen „**Pokyn k plnění**“) v návaznosti na vývoj výsledků Projektu.
- 3.4. Předpokládaný harmonogram plnění této Smlouvy včetně jednotlivých Pokynů k plnění je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy. Tento harmonogram není závazný a Zadavatel je oprávněn ho kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy upravit. V takovém případě Zadavatel o úpravě harmonogramu informuje kontaktní osobu Dodavatele ve věcech věcných a organizačních uvedenou v čl. 9.1. této Smlouvy s dostatečným časovým předstihem před vydáním Pokynu k plnění, kterého se změna harmonogramu týká.
- 3.5. Pokyn k plnění bude zasílán e-mailem jednou z kontaktních osob Zadavatele ve věcech věcných a organizačních uvedených v čl. 9.2. této Smlouvy, popř. jinou osobou, kterou tyto kontaktní osoby Zadavatele určí, adresovaným oběma zástupcům Dodavatele, kteří jsou uvedeni v čl. 9.1. této Smlouvy.
- 3.6. Pokyn k plnění bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) určení Služby, která má být Dodavatelem plněna,
 - b) termín dodání podkladů ze strany Zadavatele, pokud je dodání takových podkladů k plnění dané Služby nezbytné,
 - c) termín pro splnění Služby Dodavatelem.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Ceny za Služby byly stanoveny formou součtu cen za jednotlivé služby, definované Zadavatelem v zadávací dokumentaci. Tyto ceny byly stanoveny na základě nabídky podané Dodavatelem ve Veřejné zakázce jako ceny maximální a nepřekročitelné, a to ve výši stanovené v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.2. Uvedené ceny zahrnují veškeré náklady spojené s plněním takto vymezených služeb, včetně přiměřeného zisku Dodavatelů a jsou nejvýše přípustné a konečné.
- 4.3. Ceny jsou nezávislé na vývoji cen a kurzových změnách a mohou být měněny pouze písemným dodatkem k této Smlouvě, a to pouze v případě, že po uzavření této Smlouvy a před skončením doby, na kterou byla sjednána, dojde ke změně sazeb DPH (je možná výhradně změna výše DPH).
- 4.4. Cenu, která bude uhrazena na základě poskytnutého plnění (dále jen „**Cena**“), se Zadavatel zavazuje uhradit na základě vzájemně odsouhlaseného předávacího protokolu a Dodavatelem vystavené faktury, a to formou bankovního převodu na číslo účtu uvedené v čl. 1. této Smlouvy.
- 4.5. Plnění bude Zadavateli předáno na základě předávacího protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami. Zadavatel má právo předávací protokol odmítnout a nepodepsat v případě, že plnění nebude odpovídat smluvním podmínkám a obecným požadavkům na plnění.

- 4.6. Lhůta splatnosti faktury je 30 kalendářních dnů od data jejího doručení Zadavateli. Zaplacením účtované částky se rozumí den jejího odeslání na účet Dodavatele. Daňové doklady – faktury vystavené Dodavatelem podle této Smlouvy budou v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky obsahovat zejména tyto údaje:
- a) název, identifikační číslo a sídlo Zadavatele;
 - b) daňové identifikační číslo Zadavatele;
 - c) obchodní firmu/název, identifikační číslo a sídlo Dodavatele;
 - d) daňové identifikační číslo Dodavatele;
 - e) evidenční číslo daňového dokladu;
 - f) rozsah a předmět plnění;
 - g) název a číslo Projektu „CEDMO 2.0 NPO - MPO 60273/24/21300/21000 (NPO/1)“;
 - h) datum vystavení daňového dokladu, datum splatnosti a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - i) cena plnění v Kč (základ daně, sazbu daně a její výši, cena za Služby v Kč včetně DPH);
 - j) označení banky a číslo účtu, na který má být účtovaná částka zaslána;
 - k) podpis oprávněné osoby.
- 4.7. Pokud daňový doklad (faktura) nebude vystaven v souladu s platebními podmínkami stanovenými Smlouvou nebo nebude splňovat požadované zákonné náležitosti nebo nebude-li doručen Zadavateli do termínu uvedeného výše, je Zadavatel oprávněn daňový doklad (fakturu) Dodavateli vrátit jako neúplný, resp. nesprávně vystavený, k doplnění, resp. novému vystavení ve lhůtě splatnosti Dodavateli. V takovém případě Zadavatel není v prodlení s úhradou Ceny nebo její části a Dodavatel vystaví opravený daňový doklad (faktura) s novou, shodnou lhůtou splatnosti, která začne plynout dnem doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu (faktury) Zadavateli.
- 4.8. Nedílnou přílohou daňového dokladu (faktury) bude předávací protokol dle čl. 4.4. této Smlouvy.
- 4.9. Fakturační údaje Zadavatele jsou uvedeny v čl. 1. této Smlouvy.
- 4.10. Dodavatel prohlašuje, že v čl. 1. této Smlouvy uvedl svůj bankovní účet, který je uveřejněn v Registru plátců.
- 4.11. Lhůta splatnosti uvedená v čl. 4.7. této Smlouvy se vztahuje i na úhradu jiných plateb uskutečňovaných na základě této Smlouvy (např. úroky z prodlení, smluvní pokuty, náhrada škody).
- 4.12. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Zadavatele. Bude-li Dodavatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec, bude část Ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková Cena a Dodavatel obdrží Cenu bez DPH. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Zadavatel současně právo od této Smlouvy odstoupit.

5. Povinnosti Smluvních stran

5.1. Dodavatel se zavazuje:

- a) informovat písemně neprodleně Zadavatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;

- b) plnit řádně a ve stanovených termínech své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
- c) při plnění předmětu Smlouvy být Zadavateli k dispozici, vystupovat proaktivně a aktivně spolupracovat s osobou oprávněnou jednat za Zadavatele dle čl. 9.2. této Smlouvy;
- d) požádat písemně a včas Zadavatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
- e) chránit zájmy Zadavatele;
- f) poskytovat plnění dle této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Při poskytování služeb je Dodavatel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Zadavatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Zadavatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Zadavatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Zadavatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- g) dbát při své činnosti, aby nebyla poškozena dobrá pověst a dobré jméno Zadavatele;
- h) neposkytovat výstupy ze své činnosti, zachycené a předané Zadavateli v jakékoliv podobě, bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele třetí straně;
- i) předat veškeré výstupy Zadavateli ve formě elektronické, a to e-mailem v odpovídajícím formátu;
- j) elektronicky informovat Zadavatele o stavu výstupů své činnosti nejpozději do 3 pracovních dnů poté, co byl k tomu Zadavatelem písemně vyzván.

5.2. Dodavatel se dále zavazuje plnit tuto Smlouvu za účasti osob uvedených v příloze č. 4 této Smlouvy. V případě změny osoby uvedené v příloze č. 4 této Smlouvy musí mít Dodavatel předchozí písemný souhlas Zadavatele.

5.3. Seznam poddodavatelů Dodavatele je uveden v příloze č. 5 této Smlouvy. V případě změny poddodavatele či při potřebě využití služeb dalšího poddodavatele musí mít Dodavatel předchozí písemný souhlas Zadavatele.

5.4. Pokud v průběhu plnění předmětu této Smlouvy využije Dodavatel služeb třetích stran, bude Dodavatel za tuto třetí stranu odpovídat, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou škodu.

5.5. Zadavatel si vymezuje právo neuhradit Cenu v případě, že nedojde k odevzdání předmětu Smlouvy, resp. poskytnutí Služeb podle podmínek stanovených touto Smlouvou.

5.6. Zadavatel je povinen poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost, zejména vstupní podklady, informace a potřebná vysvětlení nezbytná k řádnému plnění předmětu Smlouvy, a dále je povinen učinit vše, aby Dodavatel mohl splnit svůj závazek, zejména poskytnout Dodavateli včas věci, podklady, spisy a informace, které jsou nebo mohou být pro výkon činnosti Dodavatele potřebné.

6. Doba trvání Smlouvy, místo plnění, termíny plnění

6.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 4. 2026.

6.2. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Zadavatele.

6.3. Termíny plnění budou Zadavatelem stanoveny v jednotlivých Pokynech k plnění. V případě Služby č. 1 uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy bude Zadavatelem termín plnění stanoven nejméně v délce 2 týdnů od doručení Pokynu k plnění Dodavateli, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

7. Ukončení Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva končí uplynutím doby, na kterou byla sjednána, dohodou Smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených v zákoně nebo v této Smlouvě.
- 7.2. Zadavatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí ve vztahu k Dodavateli, nastane-li i některá z níže uvedených skutečností:
- a) dojde-li k podstatnému porušení povinností na straně Dodavatele (dále dle článku 7.4. této Smlouvy);
 - b) proti majetku Dodavatele bude vedeno insolvenční řízení.
- 7.3. Zadavatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že z jednání Dodavatele vznikne důvodné podezření na uzavření zakázané Smlouvy vymezené zákonem č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4. Za podstatné porušení povinností Dodavatele dle této Smlouvy s možností Zadavatele od této Smlouvy odstoupit dle čl. 7.2. písm. a) této Smlouvy, se považuje:
- a) Opakující se zjevné chyby a vady ve zpracování, které Zadavatel identifikuje a písemně je vytkne Dodavateli. Za opakující se chyby a vady ve zpracování se považují takové, které se týkají jednotlivé služby a které zadavatel vytkl písemně Dodavateli minimálně ve třech případech.
 - b) Dodavatel minimálně ve třech případech nedodržel termín pro dodání služby stanovený Zadavatelem.
 - c) Dodavatel prokazatelně nedodal některou ze Služeb.
 - d) Dodavatel nedodržel minimální počet vyplněných dotazníků stanovený pro Službu č. 2 v příloze č. 1 této Smlouvy, přičemž jejich počet klesl pod 1 200 minimálně v 1 zemi.
- 7.5. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastanou dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

8. Výhrada změny osoby Dodavatele

- 8.1. Zadavatel si ve smyslu § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo realizovat změnu v osobě Dodavatele v průběhu plnění dle této Smlouvy, budou-li splněny následující podmínky:
- a) nastanou důvody umožňující Zadavateli ukončit tento smluvní vztah výpovědí nebo odstoupením od této Smlouvy pro důvody na straně Dodavatele nebo bude-li tato Smlouva ukončena ze strany Dodavatele před uplynutím doby jejího trvání,
 - b) Dodavatel bude nahrazen dodavatelem, jehož nabídka se umístila jako další v pořadí při hodnocení nabídek ve Veřejné zakázce (dále jen „**Nahrazující dodavatel**“),
 - c) Nahrazující dodavatel prokáže Zadavateli splnění všech podmínek účasti ve smyslu § 37 ZZVZ, které byly ve Veřejné zakázce stanoveny,
 - d) Nahrazující dodavatel splní veškeré další podmínky pro uzavření této Smlouvy ve smyslu § 104 ZZVZ, pokud byly ve Veřejné zakázce tyto další podmínky stanoveny,
 - e) Nahrazující dodavatel předloží Zadavateli doklady o své kvalifikaci, pokud je Zadavatel již nemá k dispozici,

- f) Zadavatel u Nahrazujícího dodavatele zjistí údaje o jeho skutečném majiteli, a to postupem dle § 122 odst. 5 nebo 6 ZZVZ,
- g) Nahrazující dodavatel nebo jeho případní poddodavatelé nejsou obchodními společnostmi, ve kterých veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo, jím ovládaná osoba, vlastní podíl představující alespoň 25% účasti společníka v obchodní společnosti a
- h) na Nahrazujícího dodavatele, na jeho případné poddodavatele ani na jím nabízené plnění se nevztahují mezinárodní sankce ve smyslu § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Pokud se postupem dle odst. 1 tohoto článku nepodaří uzavřít smlouvu s Nahrazujícím dodavatelem, může Zadavatel nahradit Dodavatele dodavatelem, jehož nabídka se umístila jako další v pořadí za Nahrazujícím dodavatelem při hodnocení nabídek ve Veřejné zakázce, a to i opakovaně. Při tom musí být rovnocenným způsobem splněny podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku.

8.3. Dodavatel, který nahradí Dodavatele postupem dle odst. 1 nebo 2 tohoto článku, bude pokračovat v plnění předmětu smlouvy za podmínek odpovídajících své nabídce předložené ve Veřejné zakázce.

8.4. Realizace změny v osobě Dodavatele proběhne buď cestou ukončení této Smlouvy a uzavřením smlouvy nové, nebo cestou postoupení pohledávky z této Smlouvy ve smyslu § 1879 a násl. OZ.

9. Zástupci Smluvních stran, oznamování

9.1. Dodavatel jmenoval tyto zástupce odpovědné za komunikaci se Zadavatelem v souvislosti s předmětem plnění dle této Smlouvy:

Ve věcech věcných a organizačních:

-

Ve věcech smluvních:

-

9.2. Zadavatel jmenoval tyto zástupce odpovědné za komunikaci s Dodavatelem v souvislosti s předmětem plnění dle této Smlouvy:

Ve věcech věcných a organizačních:

-
-
-

Ve věcech smluvních:

-

9.3. Není-li v této Smlouvě ujednáno jinak, veškerá oznámení ve věcech smluvních, která mají nebo mohou být učiněna mezi Smluvními stranami podle této Smlouvy, musí být vyhotovena písemně a doručena druhé Smluvní straně oprávněnou zasilatelskou službou, osobně (s písemným potvrzením o převzetí) nebo doporučenou zásilkou odeslanou s využitím provozovatele poštovních služeb; má se za to, že takové oznámení došlo třetí pracovní den po odeslání, bylo-li však odesláno na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. V případě reklamace a věcí věcných či organizačních lze písemné oznámení zaslat také prostřednictvím e-mailu příslušnému zástupci dle článku 9. této Smlouvy.

10. Povinnost mlčenlivosti, ochrana informací a autorská práva

- 10.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé Smluvní strany, o nichž se dozví během plnění této Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, jakož i o veškerých dalších skutečnostech, které byly druhé Smluvní straně sděleny v souvislosti s touto Smlouvou, a které zároveň nejsou veřejné známé nebo dostupné. Povinnosti mlčenlivosti může Smluvní stranu písemně zprostit pouze druhá Smluvní strana. Tím není dotčena možnost Dodavatele uvádět činnost dle této Smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném Zadavatelem. Zároveň tím není dotčena možnost Dodavatele uvádět skutečnosti podléhající mlčenlivosti subdodavatelům Dodavatele, pokud tito budou zavázáni ve smluvním vztahu k Dodavateli ke stejnému rozsahu povinnosti mlčenlivosti, jaká vyplývá pro Dodavatele z této Smlouvy. Rovněž tím nejsou dotčeny povinnosti Zadavatele poskytnout informace třetím osobám dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo subjektům s kontrolní pravomocí vůči Smluvním stranám.
- 10.2. V případě porušení mlčenlivosti dle čl. 10.1. této Smlouvy, se porušující Smluvní strana zavazuje uhradit druhé Smluvní straně či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Smluvních stran vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
- 10.3. Bude-li jakýkoli dokument vytvořený na základě této Smlouvy představovat autorské dílo dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Dílo*“), Dodavatel tímto poskytuje Zadavateli právo takové Dílo v původní podobě užít, a to v rozsahu a způsoby, které jsou nezbytné k naplnění účelu této Smlouvy.

11. Sankční podmínky

- 11.1. Dodavatel je povinen Zadavateli zaplatit smluvní pokutu za nedodržení termínu stanoveného Zadavatelem v souladu s touto Smlouvou ve výši 0,5 % jednotkové ceny dané Služby stanovené v příloze č. 2 této Smlouvy, a to za každý den prodlení.
- 11.2. Dodavatel je povinen Zadavateli zaplatit smluvní pokutu za nedodání Služby č. 1 v rozsahu, formě a/nebo obsahovém vymezení dle přílohy č. 1 této Smlouvy ve výši 50 % jednotkové ceny této Služby stanovené v příloze č. 2 této Smlouvy, a to za každý případ porušení povinnosti.
- 11.3. Dodavatel je povinen Zadavateli zaplatit smluvní pokutu za nedodání Služby č. 2 v rozsahu, formě a/nebo obsahovém vymezení dle přílohy č. 1 této Smlouvy ve výši 25 % jednotkové ceny této Služby stanovené v příloze č. 2 této Smlouvy, a to za každý případ porušení povinnosti.
- 11.4. Dodavatel je povinen Zadavateli zaplatit jednorázovou smluvní pokutu za nedodržení minimálního počtu vyplněných dotazníků v jedné vlně sběru dat, jejichž počet klesl pod 1 200 minimálně v 1 zemi, ve výši 15 000 000,- Kč. Důvodem takto vysoké sankce je skutečnost, že by Zadavatel v takovém případě porušil účel dotace, která mu byla na Projekt poskytnuta.
- 11.5. Sankční podmínky se neuplatní v případě, že Dodavatel prokazatelně nemohl Službu v termínu, rozsahu, formě a/nebo obsahovém vymezení dodat z důvodů, které byly zapříčiněny na straně Zadavatele.
- 11.6. Smluvní strany se dále dohodly na smluvní pokutě ve výši 50 000,- Kč v případě porušení povinnosti mlčenlivosti druhou Smluvní stranou, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

- 11.7. Smluvní strany se dále dohodly na smluvní pokutě ve výši 50 000,- Kč v případě porušení či nesplnění povinnosti dle čl. 5.2., 5.3. a 5.7. této Smlouvy ze strany Dodavatele, a to za každý případ porušení povinnosti.
- 11.8. Pokud Zadavatel neuhradí Cenu řádně a včas, je povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 11.9. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení Smlouvy. Smluvní strany vylučují použití § 2050 OZ. Zadavatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle uplatněné smluvní pokuty.
- 11.10. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno datovou schránkou/doporučeně s dodejkou. Veškeré smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě.
- 11.11. Zadavatel je oprávněn výši smluvní pokuty započíst proti jakékoli částce vyúčtované a vyfakturované Dodavatelem.
- 11.12. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčen nárok Zadavatele na dodání plnění předmětu Smlouvy od Dodavatele.

12. Závěrečná ujednání

- 12.1. Tato Smlouva, včetně příloh, představuje úplnou a ucelenou dohodu mezi Zadavatelem a Dodavatelem.
- 12.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel není oprávněn započíst svou pohledávku, ani pohledávku svého poddlužníka, za Zadavatelem proti pohledávce Zadavatele za Dodavatelem.
- 12.3. Dodavatel není oprávněn postoupit pohledávku, která mu vznikne na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osobu. Dodavatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy ani z její části třetí osobě.
- 12.4. Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se Smluvní strany zavazují bez zbytečného prodlení dodatečně takové vadné ustanovení vyjasnit ve smyslu § 553 odst. 2 OZ nebo jej nahradit po vzájemné dohodě novým ustanovením, jež nejbližší, v rozsahu povoleném právními předpisy České republiky, odpovídá úmyslu Smluvních stran v době uzavření této Smlouvy.
- 12.5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami všech Smluvních stran, přičemž platí datum posledního podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle dále uvedeného.
- 12.6. Tuto Smlouvu lze doplnit nebo měnit výlučně formou písemných očíslovaných dodatků, opatřených časovým a místním určením a podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smluvní strany ve smyslu § 564 OZ výslovně vylučují provedení změn Smlouvy v jiné formě.
- 12.7. Poruší-li Smluvní strana povinnost z této Smlouvy či může-li a má-li o takovém porušení vědět, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může vzniknout újma, a upozorní ji na možné následky; v takovém případě nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
- 12.8. Dodavatel se za podmínek stanovených touto Smlouvou zavazuje:

- a) archivovat veškeré písemnosti zhotovené pro plnění předmětu dle této Smlouvy a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je plnění dle této Smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po celou dobu archivace projektu, minimálně však do konce roku 2038. Zadavatel je oprávněn po uplynutí 10 let od ukončení plnění podle této Smlouvy od Dodavatele výše uvedené dokumenty bezplatně převzít;
- b) jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly přístup ke všem dokumentům, tedy i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy; tuto povinnost rovněž zajistí Dodavatel u případných subdodavatelů Dodavatele.

12.9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv zajistí Zadavatel neprodleně po podpisu Smlouvy. Zadavatel se současně zavazuje informovat Dodavatele o provedení registrace tak, že mu zašle kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Dodavatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží Smluvní strany zároveň).

12.10. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve formátu PDF/A, a je podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy Smluvních stran, založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze Smluvních stran obdrží Smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy Smluvních stran.

12.11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah předmětu plnění,
- Příloha č. 2 – Cenová kalkulace Dodavatele,
- Příloha č. 3 – Předpokládaný harmonogram plnění,
- Příloha č. 4 – Formulář pro zpracování Koncepce poskytování služeb,
- Příloha č. 5 – Seznam poddodavatelů Dodavatele.

V Praze dne 8. 5. 2025

V Praze dne 28. 4. 2025

Za Zadavatele

kvestor

Za Dodavatele

jednatel

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah předmětu plnění

1 Specifikace předmětu plnění

I. Ideový záměr předmětu plnění

- Předmětem plnění je longitudinální panelové dotazníkové šetření (longitudinal panel design) realizované po dobu 11 měsíců v rámci projektu „CEDMO 2.0 NPO“, který zastřešuje hlavní řešitelské pracoviště výzkumného konsorcia Central European Digital Media Observatory (dále jen „CEDMO“), tedy Univerzita Karlova. Předmětné dotazníkové šetření bude probíhat v 9 zemích EU (Česko, Slovensko, Maďarsko, Finsko, Francie, Polsko, Estonsko, SRN a Slovinsko) v pěti vlnách.
- Sociologické šetření bude geograficky zaměřeno na vybrané evropské státy (celkem 9 zemí z EU – Česko, Slovensko, Maďarsko, Finsko, Francie, Polsko, Estonsko, SRN a Slovinsko), v čele s Českou republikou, a tematicky se zaměří na vliv regulace, resp. proměny normativního prostředí digitálního mediálního ekosystému, a to zejména z hlediska implementace nové legislativy (např. Akt o digitálních službách „DSA“ a Akt o umělé inteligenci „AIA“). Právě na základě dat z hybridního trackingového dotazníkového šetření, resp. jeho detailních analýz mohou být efektivněji realizovány regulační aktivity v zemích, jež výzkumné konsorcium CEDMO pokrývá, stejně jako implementace digitální gramotnosti (včetně gramotnosti v oblasti umělé inteligence) ve vztahu k vybraným zranitelným skupinám.
- Projekt „CEDMO 2.0 NPO“ zastřešený ČVUT a financovaný Národním plánem obnovy ČR shromáždí unikátní data, jež by měla být v atraktivní formě zpřístupněna odborné i laické veřejnosti.
- S ohledem na excelentní povahu akademického dotazníkového šetření realizovaného Univerzitou Karlovou, resp. CEDMO, by počet dotazníků v jedné vlně v 1 zemi longitudinálního panelového dotazníkového šetření neměl klesnout pod 1 200, přičemž cílíme na získání dat od co nejvíce stálé skupiny respondentů².

II. Základní parametry výzkumu

Metoda dotazování

- a. Kvantitativní dotazníkové šetření
- b. Nástroj a metodika sběru dat = CAWI³ dotazování, popř. další metody pro dorekrutaci respondentů

² Při zahájení dotazníkového šetření předpokládáme minimální zapojení 2 000 respondentů v každé zemi, což klade zásadní požadavky na dodavatele na motivaci respondentů a jejich udržení v panelu v co nejvyšším počtu. Předpokládáme rekrutaci respondentů z existujících panelů a případnou dorekrutaci respondentů jinými způsoby tak, aby rozložení panelu odpovídalo požadovaným kvótním znakům (viz dále). Zadavatel tedy umožňuje i jiné formy dorekrutace než je CAWI. Výše uvedená velikost panelu při zahájení dotazníkového šetření je pouze doporučení. Velikost panelu necháváme na uvážení dodavatele.

³ Computer Assisted Web Interviewing - online metoda sběru dotazníkových dat

Charakteristika panelu, rekrutace respondentů do panelu

- a. Jedná se o stálý panel, který dodavatel vytvoří a bude spravovat pro celé období sběru dat (tj. 2025 – 2026). Dotazníkové šetření bude probíhat na panelu stejných respondentů, není-li dále uvedeno jinak.
- b. Prioritou je stálost respondentů v panelu po celou dobu realizace projektu. Ideálním respondentem je tedy takový respondent, který odpoví v každé vlně.
- c. Dorekrutování panelu je po odsouhlasení zadavatele možné, ale pouze v případě, že v panelu není možné nasbírat minimální počet dotazníků, nebo dojde k výraznému vychýlení panelu oproti tradičním kvótním znakům. Dorekrutování respondentů do panelu probíhá na náklady dodavatele. V takovém případě dotazníkové šetření bude probíhat jen částečně na panelu stejných respondentů, což není preferovaná varianta.
- d. Respondenty je možné využít i na jiné typy dotazování, ale tak, aby respondent byl vždy přednostně využit pro tento projekt a aby případné jiné typy dotazování na daném panelu měly vždy formu samostatného dotazníkového šetření, oficiálně i prakticky odděleného od realizace projektu “CEDMO 2.0 NPO”.
- e. Základní výběrový soubor: Obyvatelé jednotlivých zemí (15+), výběr kvótní. Pro každou zemi bude sestavení panelu vycházet z posledního dostupného sčítání lidu prováděného státním statistickým úřadem dané země. Pokud dodavatel v dané zemi nenavrhne a neodůvodní jinak, kvótní předpis se bude zakládat na posledním dostupném sčítání lidu vybraných institucí:

Česko: Český statistický úřad (ČSÚ)

Slovensko: Štatistický úrad Slovenskej republiky (ŠÚ SR)

Polsko: Główny Urząd Statystyczny (GUS)

Maďarsko: Központi Statisztikai Hivatal (KSH)

SRN: Spolkový statistický úřad (Statistisches Bundesamt)

Francie: Institut National de la Statistique et des Études Économiques (INSEE)

Finsko: Tilastokeskus (Statistics Finland)

Estonsko: Statistikaamet (Statistics Estonia)

Slovinsko: Statistični urad Republike Slovenije (SURS)

- f. Kvótní znaky:

GENDER (binary)

AGE (6 categories: 15 - 24; 25 - 34; 35 - 44; 45 - 54; 55 - 64; 65+)

EDUCATION (4 categories according to ISCED: ISCED 2 [elementary education]; ISCED 3C [high school without graduation diploma]; ISCED 3A [high school with graduation diploma]; ISCED 7 [university master's degree])

REGION (categories according to NUTS 2 [basic regions as described by Eurostat])

SIZE OF PLACE OF RESIDENCE (5 categories: under 999 residents; 1 000 - 4 999 residents; 5 000 - 19 999 residents; 20 000 - 99 999 residents; over 100 000 residents)

- g. Výběrový postup a povolené způsoby rekrutace respondentů: respondenti mohou být již členy existujícího panelu, nebo mohou být rekrutováni běžnými způsoby.

Dotazník

- a. Obsah dotazníku tvoří zadavatel ve spolupráci s připomínkami dodavatele. O konečné podobě dotazníku rozhoduje zadavatel.
- b. Zadavatel v mailové komunikaci zašle návrh anglické verze dotazníku nejpozději 21 kalendářních dnů před plánovanou realizací dané vlny sběru dat. Dodavatel zašle okomentovanou anglickou verzi dotazníku v mailové komunikaci zpět nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením sběru dat. Zadavatel pošle dodavateli v mailové komunikaci potvrzenou finální anglickou verzi dotazníku připravenou k naprogramování nejpozději 10 pracovních dnů před plánovaným zahájením sběru dat. Následně dodavatel zajistí překlad anglické verze dotazníku do všech příslušných jazykových mutací a nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným zahájením sběru dat zašle všechny tyto jazykové mutace dotazníku zadavateli. Zadavatel může jazykovou mutaci ještě před zahájením sběru upravit nebo navrhnout změny v překladu.
- c. Typy otázek dotazníku: obvyklé typy uzavřených otázek zjišťujících postoje a chování respondentů a jejich sociodemografické charakteristiky (samostatné otázky i baterie otázek). Některé otázky mohou být otevřené.
- d. Jedna opakující se otázka bude v dotazníku otevřená. Dodavatel zhotoví kódování této otevřené otázky a do datové matice zahrne kromě původní stringové proměnné rovněž numerickou proměnnou, která představuje rekód otevřené otázky. V případě, že dotazník bude obsahovat více než jednu otevřenou otázku (např. ve formě doplňující otázky), zadavatel nevyžaduje po dodavateli překódování těchto otázek.
- e. Dotazník bude obsahovat stálé a doplňkové otázky. Alespoň třetina otázek bude představovat stálé otázky, které se mezi jednotlivými vlnami nemění. Zbývající doplňkové otázky mohou být zadavatelem změněny (dodavatel je povinen každou vlnu výzkumu je aktualizovat dle pokynů zadavatele).
- f. Zbytek otázek bude variabilních. Předpokládáme, že součástí dotazníků může být i audiovizuální obsah, a to zejména v souvislosti s tematikou nových technologií. V dotazníku budou využity obvyklé formy škál.
- g. Doba vyplňování dotazníku: max. 20 minut; délka sběru = dle potřeby dodavatele, ne však více než 30 kalendářních dní (sběr dat bude ideálně probíhat rovnoměrně).
- h. Minimální počet vyplněných dotazníků při každé vlně v 1 zemi je 1 200.

Období a frekvence sběru dat

- a. Dotazování bude probíhat v letech 2025 – 2026.
- b. Dotazníkové šetření bude realizováno v 5 vlnách dle předpokladu s dvouměsíčním odstupem, tj. ideálně od června 2025 do března 2026. Konkrétně se bude sběr dat realizovat ideálně v termínech 06/2025, 09/2025, 11/2025, 01/2026, 03/2026.
- c. Na začátku projektu zadavatel zašle dodavateli harmonogram s plánovanými termíny sběru dat ve všech pěti vlnách dotazníkového šetření. Od tohoto harmonogramu se odvíjí příprava dotazníku i samotný sběr dat.

Požadavky na dotazovací software

- a. Dotazovací software provádí respondenta jednoznačně dotazníkem a umožňuje filtraci otázky podle daného zadání a umožní např. náhodnou rotaci otázek.
- b. Software umožní podvýběr respondentů z panelu podle různých parametrů.
- c. Software umožňuje správu dat, ve které je jednoznačně patrný počet vyplněných dotazníků v dané vlně, umožní záznam o kvalitě a identitě jednotlivých respondentů.

Kvalita dat

- a. Identita respondentů je prověřená, přičemž vstupní prověření probíhá kombinací online plus jiným dalším způsobem než pouze online.
- b. Kontrola kvality vyplnění dotazníků se provádí kombinací těchto činností: zařazení kontrolních otázek (testování pozornosti respondentů), kontrola vnitřní logiky odpovědí, kontrola příliš rychlých odpovědí (délka odpovědí a definice příliš krátké odpovědi bude stanovena pro každou vlnu v součinnosti se zadavatelem). Analýza kvality odpovědí respondenta se provádí při každém dotazování a výsledná datová matice je očištěna o nevyhovující respondenty. Respondenti vyřazení na základě kontroly kvality dat nemohou být bráni jako součást odevzdaného vzorku.
- c. Mezi jednotlivými vlnami sběru dat se vždy provede mezivlnové srovnání v sociodemografických otázkách, jakožto kontrolní mechanismus identity respondentů. Respondenti, u kterých bude mít dodavatel při kontrole oprávněné podezření na nedodržení identity, budou vyřazení nejen z datové matice, ale i z panelu a nebudou již přístě osloveni.
- d. Jako minimální požadavek na kvalitu respondentů a dat je stanoven Standard kvality dle ESOMAR.⁴

Výstup: Data a Technická zpráva

- a. Dodavatel poskytne vyčištěný datový soubor pro každou vlnu sběru dat v každé zemi. Datová matice bude obsahovat všechny dotazované otázky, plus všechny technické proměnné zmíněné ve smluvní dokumentaci (rekód otevřené otázky, délku vyplnění dotazníku a dvě identifikační proměnné – definovány níže v bodě b.) Labely proměnných budou v anglickém jazyce. Missingové hodnoty nemusí být překódovány v případě otázek pod filtrem, jinde ano. Hodnota pro missing: "99", value label: "missing".

- b. Datová matice bude obsahovat dvě identifikační proměnné:

CEDMO_ID: ID respondentů totožné napříč všemi vlnami sběru dat

CEDMO_CORE: Binární proměnnou, která nabývá kladné hodnoty u těch respondentů, kteří v dané vlně vyplnili kromě té vlny rovněž všechny předešlé vlny, jinými slovy jedná se o identifikaci respondentů, kteří k danému datu nevynechali žádnou vlnu

- c. Dodavatel vytvoří datový soubor ve formátu .xls nebo .xlsx, který bude obsahovat křížení 2. stupně (crosstabulace) pro všechny otázky v dotazníku. Jako křížící proměnné budou zahrnuty základní sociodemografické údaje: GENDER, AGE, EDUCATION, REGION, SIZE OF

⁴ <https://standards.esomar.org/>

PLACE OF RESIDENCE. Kromě toho budou jako křížící proměnné zahrnuty proměnné INT, EKO a TECH⁵.

- d. Dodavatel vytvoří technickou zprávu o projektu, kde bude popsáno zadání projektu a podrobný profil panelu respondentů. Tento dokument bude průběžně aktualizován podle potřeb projektu. Ke každé vlně vypracuje dodavatel shrnutí technických informací, které budou obsahovat následující údaje: popis vzorku, jeho velikost a strukturu, využití vážení a popis způsobu vážení a míru odezvy, časový harmonogram sběru dat, komentář ke kontrole sběru provedeném dodavatelem (včetně přehledu vyřazených dotazníků a důvodů k vyřazení), stav a aktivitu respondentů v panelu. Dodavatel v technické zprávě též uvede významné změny v porovnání se zadáním (například naplnění vzorku, odlišnosti v načasování, změny ve specifikaci projektu).

2 Rozsah činností dodavatele

I. Rekrutace panelu (dále jen „Služba č. 1“)

Očekávané činnosti dodavatele, potřebné pro naplnění Služby č. 1:

- a. Rekrutace respondentů do panelu podle parametrů uvedených v bodu II, této přílohy a dle postupu uvedeného dodavatelem v Konceptci sestavení panelu respondentů, metodiky sběru dat a zpracování výstupů (viz příloha č. 5 zadávací dokumentace, dále jen „**Koncepce**“).

Předávaný výsledek práce dodavatele v rámci Služby č. 1:

- a. Zpráva o rekrutaci, zdrojích rekrutace a složení panelu.

Požadavky zadavatele na kvalitu CAWI a kontrola kvality Služby:

- a. Dodavatel poskytne popis kontrolních mechanismů pro kvalitu sběru dat a umožní nezávislou kontrolu kvality panelu (respondentů, dotazování a dat) při zahájení a v průběhu projektu, a to dle postupu uvedeného dodavatelem v Konceptci.
- b. Dodavatel navrhne další postupy, které při rekrutaci a správě panelu vyřadí nekvalitně vyplněné dotazníky a při opakovaných nesrovnalostech vyřadí nespolehlivé respondenty, a to dle postupu uvedeného dodavatelem v Konceptci.

II. Dotazníkové šetření (dále jen „Služba č. 2“)

Dotazníkové šetření včetně všech očekávaných souvisejících služeb (např. správa panelu a motivace respondentů v panelu, naprogramování dotazníku, sběr dat a jeho vyhodnocení, čištění dat a kontrola integrity dat, vytvoření datového souboru, zpracování technické zprávy z dotazníkového šetření), a to dle části 1. a dle postupu uvedeného dodavatelem v Konceptci.

Očekávané činnosti dodavatele, potřebné pro naplnění Služby č. 2:

- a. Nastavení správy panelu a motivace respondentů v panelu
- b. Naprogramování dotazníku

⁵ Proměnná INT bude jedna z otázek v dotazníku a bude u respondentů sebesposuzovací metodou zjišťovat intenzitu užívání internetu, EKO bude zjišťovat měsíční příjem rodiny, a proměnná TECH bude zjišťovat, zda respondent má nebo nemá technické vzdělání.

- c. Sběr dat a jeho vyhodnocení
- d. Čištění dat a kontrola integrity dat
- e. Vytvoření datového souboru
- f. Zpracování technické zprávy
- g. Činnosti v souvislosti s naplněním platných právních norem relevantních pro posouzení trhu a veřejného mínění, zejména nařízení GDPR a dalších souvisejících předpisů.

Předávaný výsledek práce dodavatele v rámci Služby č. 2

- a. Vyčištěný datový soubor ve formátu pro software SPSS. V tomto datovém souboru budou všechny proměnné dotazníku, včetně přepisů otevřených otázek. Jednotlivé proměnné budou popsány (Value Labels a Variable Labels) v anglickém jazyce.
- b. Datový soubor ve formátu xls neboxlsx podle předem stanovených kritérií.
- c. Technická zpráva z dotazníkového šetření, která bude obsahovat výše popsany podrobný popis průběhu tohoto dotazníkového šetření a metod, které při něm byly použity a popíše pravidla správy panelu a použité motivační mechanismy, dále provede predikci vývoje počtu vyplněných dotazníků v dalších vlnách a v dalších vlnách tyto predikce průběžně okomentuje a aktualizuje.

Požadavky zadavatele na kvalitu CAWI a kontrola kvality Služby č. 2:

- a. Dodavatel poskytne popis kontrolních mechanismů pro kvalitu sběru dat a umožní nezávislou kontrolu kvality panelu (respondentů, dotazování a dat) v průběhu projektu.
- b. Dodavatel navrhne další postupy, které při rekrutaci a správě panelu vyřadí nekvalitně vyplněné dotazníky a při opakovaných nesrovnalostech vyřadí nespolehlivé respondenty.
- a. Jako minimální požadavek na kvalitu respondentů a dat je stanoven Standard kvality dle ESOMAR (European Society for Opinion and Market Research).
- c. Dodavatel vytvoří technickou zprávu o projektu a technickou zprávu ke každé vlně sběru dat podle požadavků uvedených výše, viz bod Výstup: Data a Technická zpráva.

Příloha č. 2 – Cenová kalkulace Dodavatele

Služba č.		Název služby*	Jednotková cena za službu v Kč bez DPH	Jednotka	Předpokládaný počet jednotek v případě jednotkové ceny za službu	Celková cena za službu v Kč bez DPH**	Výše DPH	Celková cena za službu v Kč vč. DPH
1	1.1	Rekrutace panelu - Česko	120 000,00 Kč	panel	1	120 000,00 Kč	25 200,00 Kč	145 200,00 Kč
	1.2	Rekrutace panelu - Slovensko	120 000,00 Kč	panel	1	120 000,00 Kč	25 200,00 Kč	145 200,00 Kč
	1.3	Rekrutace panelu - Maďarsko	160 000,00 Kč	panel	1	160 000,00 Kč	33 600,00 Kč	193 600,00 Kč
	1.4	Rekrutace panelu - Finsko	280 000,00 Kč	panel	1	280 000,00 Kč	58 800,00 Kč	338 800,00 Kč
	1.5	Rekrutace panelu - Francie	210 000,00 Kč	panel	1	210 000,00 Kč	44 100,00 Kč	254 100,00 Kč
	1.6	Rekrutace panelu - Polsko	200 000,00 Kč	panel	1	200 000,00 Kč	42 000,00 Kč	242 000,00 Kč
	1.7	Rekrutace panelu - Estonsko	270 000,00 Kč	panel	1	270 000,00 Kč	56 700,00 Kč	326 700,00 Kč
	1.8	Rekrutace panelu - SRN	230 000,00 Kč	panel	1	230 000,00 Kč	48 300,00 Kč	278 300,00 Kč
	1.9	Rekrutace panelu - Slovinsko	280 000,00 Kč	panel	1	280 000,00 Kč	58 800,00 Kč	338 800,00 Kč
2	2.1	Dotazníkové šetření - Česko	180 000,00 Kč	měsíc	5	900 000,00 Kč	189 000,00 Kč	1 089 000,00 Kč
	2.2	Dotazníkové šetření - Slovensko	180 000,00 Kč	měsíc	5	900 000,00 Kč	189 000,00 Kč	1 089 000,00 Kč
	2.3	Dotazníkové šetření - Maďarsko	250 000,00 Kč	měsíc	5	1 250 000,00 Kč	262 500,00 Kč	1 512 500,00 Kč
	2.4	Dotazníkové šetření - Finsko	380 000,00 Kč	měsíc	5	1 900 000,00 Kč	399 000,00 Kč	2 299 000,00 Kč
	2.5	Dotazníkové šetření - Francie	270 000,00 Kč	měsíc	5	1 350 000,00 Kč	283 500,00 Kč	1 633 500,00 Kč
	2.6	Dotazníkové šetření - Polsko	270 000,00 Kč	měsíc	5	1 350 000,00 Kč	283 500,00 Kč	1 633 500,00 Kč
	2.7	Dotazníkové šetření - Estonsko	350 000,00 Kč	měsíc	5	1 750 000,00 Kč	367 500,00 Kč	2 117 500,00 Kč
	2.8	Dotazníkové šetření - SRN	290 000,00 Kč	měsíc	5	1 450 000,00 Kč	304 500,00 Kč	1 754 500,00 Kč
	2.9	Dotazníkové šetření - Slovinsko	310 000,00 Kč	měsíc	5	1 550 000,00 Kč	325 500,00 Kč	1 875 500,00 Kč
1-2		Celková nabídková cena	N/A	N/A	N/A	14 270 000,00 Kč	2 996 700,00 Kč	17 266 700,00 Kč

Příloha č. 3 – Předpokládaný harmonogram plnění

Rekrutace panelu (služba č. 1 uvedená v příloze č. 1 Smlouvy)

- Pokyn k plnění bude Zadavatelem vydán jednorázově bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy.
- Termín plnění je do 4 týdnů od doručení Pokynu k plnění Dodavateli.

Dotazníkové šetření (služba č. 2 uvedená v příloze č. 1 Smlouvy)

- Pokyn k plnění bude Zadavatelem vydáván opakovaně (celkem 5krát) s předpokládanou frekvencí 1krát za 2 měsíce.
- Termíny zahájení sběru dat v jednotlivých vlnách výzkumu jsou stanoveny následovně: 15. červen 2025, 15. září 2025, 15. listopad 2025, 15. leden 2026, 15. březen 2026
- Termíny plnění jednotlivých úkonů služby č. 2:
 - **návrh dotazníku od zadavatele:** nejpozději 21 kalendářních dnů před plánovanou realizací sběru dat
 - **připomínky k dotazníku od Dodavatele:** nejpozději 14 kalendářních dnů před plánovanou realizací sběru dat
 - **potvrzení finální verze dotazníku Zadavatelem:** nejpozději 10 kalendářních dnů před plánovanou realizací sběru dat
 - **programování a testování dotazníku na straně Dodavatele, předání dotazníku Zadavateli:** nejpozději 5 kalendářních dnů před plánovanou realizací sběru dat
 - **potvrzení naprogramovaného dotazníku či zaslání připomínek od Zadavatele:** nejpozději 2 kalendářní dny před plánovanou realizací sběru dat
 - **sběr dat:** dle Zadavatelem specifikovaného termínu při udělení Pokynu k plnění
 - **příprava výstupů:** nejpozději 4 kalendářních dnů po ukončení sběru dat
 - **odevzdání datové matice s očištěnými daty a technické zprávy:** nejpozději 6 kalendářních dnů po ukončení sběru dat
 - **odevzdání datového souboru obsahujícího křížení 2. stupně (crosstabulace):** nejpozději 9 kalendářních dnů po ukončení sběru dat

Příloha č. 4 – Formulář pro zpracování Koncepce poskytování služeb

1. Účel veřejné zakázky

Účelem této veřejné zakázky je v rámci projektu získat relevantní data od relevantní skupiny respondentů tak, aby tato data posloužila následnému výzkumu. Za tímto účelem stanovil zadavatel následující cíle:

2. Kvalita panelu respondentů

Cílem zadavatele je, aby se panel respondentů skládal z takového vzorku respondentů, který zajistí, aby výsledná data byla co nejreprezentativnější. Složení respondentů v panelu odpovídá v základních demografických kategoriích populaci obyvatel ČR.

Zároveň je cílem zadavatele, aby byla v co nejširší míře zaručena udržitelnost tohoto panelu po celou dobu sběru dat (v letech 2025 – 2026) a rovněž co nejvyšší návratnost rozesílaných dotazníků a dodavatel tak kromě rekrutace je také zodpovědný za správu a motivaci respondentů v panelu.

2.1. Kvalita metodiky realizace sběru dat

Cílem zadavatele je, aby sebraná data v co nejširší míře odrážela realitu a aby zároveň bylo možné s těmito daty při následném výzkumu jednoduše pracovat. Zároveň je cílem zadavatele, aby harmonogram dvouměsíčního sběru dat v co nejširší možné míře umožnil plynulou a bezproblémovou spolupráci mezi zadavatelem a dodavatelem.

Zadavatel proto klade důraz na pečlivou kontrolu kvality sebraných dat, transparentnost při jejich zpracování, pravidelnou aktualizaci technické zprávy a konstruktivní zpětnou vazbu odborného týmu při nastavení a řízení panelového šetření.

2.2. Kvalita výstupů

Cílem zadavatele je, aby bylo možné s výstupy dodavatele při následném výzkumu jednoduše pracovat (např. pomocí jednoduchého vyhledávání, filtrací dat apod.) a aby bylo možné bez dalších úprav některé výstupy dodavatele veřejně prezentovat v takové kvalitě, která odpovídá běžnému standardu u obdobně společensky významných projektů.

3. Téma č. 1 – Složení, řízení a organizace realizačního týmu

V rámci tohoto tématu dodavatel popíše a zdůvodní složení, způsob řízení a organizaci poskytování předmětu plnění prostřednictvím realizačního týmu, a to včetně způsobu zajištění zastupitelnosti a operativy v případě nutnosti nahrazení, příp. dalšího posílení realizačního týmu.

Toto téma se vztahuje především k cílům zadavatele popsáným v čl. 4.1, 4.2 a 4.3 této přílohy č. 5 ZD. Zadavatel bude primárně hodnotit míru, jakou koncepce dodavatele v tomto tématu povede k efektivnímu naplnění těchto cílů, resp. úroveň přidané hodnoty pro naplnění těchto cílů. V tomto kontextu bude dále hodnoceno, v jaké míře složení týmu zajistí pokrytí celého spektra předmětu plnění uvedeného v příloze č. 1 ZD (Specifikace a rozsah předmětu plnění), s jakou mírou odbornosti a s jakou mírou zastupitelnosti jednotlivých členů realizačního týmu. Rovněž bude hodnoceno, v jaké míře bude u členů realizačního týmu zajištěna znalost (resp. zkušenost) s realizací předmětu plnění.

Za tímto účelem vypracuje dodavatel odpovědi na následující otázky:

1.	Popište složení týmu pro realizaci předmětu plnění popsaného v příloze č. 1 ZD.
1.1.	Popište složení koordinačního týmu dodavatele, který bude mít na starosti komunikaci se zadavatelem a koordinaci všech dílčích realizačních týmů v jednotlivých evropských zemích (uved'te jmenovitě konkrétní osoby, jimi zastávané pozice a jejich vztah k dodavateli ⁶).
1.2.	Popište složení dílčích realizačních týmů ve všech devíti evropských zemích (uved'te pouze pozice zastávané členy týmu v jednotlivých zemích, nikoliv konkrétní jména osob, tzn. např. projektový manažer apod.).

⁶ Údaj o vztahu pracovníka k dodavateli: zaměstnanecký, resp. jiný obdobný vztah (tento blíže specifikovat).

1.3.	Popište zastupitelnost, resp. nahrazení, členů koordinačního týmu uvedeného v bodě 1.1.
2.	Zdůvodněte složení týmu pro realizaci předmětu plnění popsaného v příloze č. 1 ZD.
2.1.	Popište a zdůvodněte složení koordinačního týmu uvedeného v bodě 1.1. pro realizaci předmětu plnění popsaného v příloze č. 1 ZD.
2.2.	Uvedte zkušenosti ⁷ členů koordinačního týmu uvedeného v bodě 1.1. - zkušenost s realizací předmětu plnění popsaného v příloze č. 1 ZD (v případě, že členové realizačního týmu nemají žádné takové zkušenosti, uveďte „žádné“).

⁷ Uvádějte pouze zkušenosti nabyté v posledních 10 letech od zahájení zadávacího řízení. Ke starším zkušenostem nebude zadavatel v rámci hodnocení přihlížet.

2.3.	Uvedte další relevantní zkušenosti ⁸ členů koordinačního týmu uvedeného v bodě 1.1. (v případě, že členové realizačního týmu nemají žádné takové zkušenosti, uveďte „žádné“). ⁹
3.	Shrňte a popište, jakým způsobem všechny výše uvedené informace k tomuto tématu přispějí k efektivnímu naplnění účelu veřejné zakázky uvedeného v čl. 4 této přílohy č. 5 ZD nebo přinesou přidanou hodnotu při naplnění účelu veřejné zakázky.

4. Téma č. 2 – Způsob sestavení panelu respondentů

V rámci tohoto tématu dodavatel popíše a zdůvodní způsob sestavení panelu respondentů. Základní (a povinné) požadavky zadavatele na tuto část plnění dodavatele jsou detailněji popsány v příloze č. 1 zadávací dokumentace (Specifikace a rozsah předmětu plnění). Dodavatel tyto požadavky musí v plném rozsahu akceptovat, přičemž odpovědi na níže uvedené otázky nesmí být s těmito požadavky zadavatele v rozporu. Dodavatel by měl v odpovědích dodavatele tyto požadavky zadavatele dále rozvíjet a konkretizovat, aby bylo zřejmé, jak a v jakém dodavatelem očekávaném rozsahu bude dodavatel tuto část plnění realizovat.

Toto téma se vztahuje k cíli zadavatele popsaného v čl. 4.1 této přílohy č. 5 ZD. Zadavatel bude primárně hodnotit míru, jakou koncepce dodavatele v tomto tématu povede k efektivnímu naplnění tohoto cíle, resp. úroveň přidané hodnoty pro naplnění tohoto cíle.

Za tímto účelem vypracuje dodavatel odpovědi na následující otázky:

⁸ Uvádějte pouze zkušenosti nabyté v posledních 10 letech od zahájení zadávacího řízení. Ke starším zkušenostem nebude zadavatel v rámci hodnocení přihlížet.

⁹ Může se jednat o jakékoliv relevantní zkušenosti členů týmu, které přispějí ke kvalitnímu plnění ze strany dodavatele.

1.	Popište a zdůvodněte způsob sestavení panelu respondentů.
1.1.	Popište a zdůvodněte, jaká bude metodika výběru respondentů a z jakých zdrojů budou respondenti pocházet (panel respondentů ve smluvním vztahu k dodavateli, národní panel atp.), a to ve vztahu ke všem 9 evropským zemím. ¹⁰
1.2.	Popište a zdůvodněte, jak bude zajištěna reprezentativita panelu respondentů a jakým způsobem budete reprezentativitu panelu garantovat během realizace veřejné zakázky, a to ve vztahu ke všem 9 evropským zemím. ¹¹

¹⁰ Pokud požadovaný popis postupu dodavatele bude stejný ve vícero evropských zemích, stačí tento popis uvést jen jednou a označit země, pro které bude tento popis postupu dodavatele platný.

¹¹ Pokud požadovaný popis postupu dodavatele bude stejný ve vícero evropských zemích, stačí tento popis uvést jen jednou a označit země, pro které bude tento popis postupu dodavatele platný.

1.3.	Popište a zdůvodněte, jak budou respondenti zváni do výzkumu a jak bude respondent motivován k odpovědi a pravidelné účasti v trackingových šetřeních, a to ve vztahu ke všem 9 evropským zemím. ¹²
1.4.	Popište a zdůvodněte, jakým způsobem bude zajištěna udržitelnost panelu respondentů po celou dobu trvání projektu, a to ve vztahu ke všem 9 evropským zemím. ¹³
2.	Shrňte a popište, jakým způsobem všechny výše uvedené informace k tomuto tématu přispějí k efektivnímu naplnění účelu veřejné zakázky uvedeného v čl. 4 této přílohy č. 5 ZD nebo přinesou přidanou hodnotu při naplnění účelu veřejné zakázky.

¹² Pokud požadovaný popis postupu dodavatele bude stejný ve vícero evropských zemích, stačí tento popis uvést jen jednou a označit země, pro které bude tento popis postupu dodavatele platný.

¹³ Pokud požadovaný popis postupu dodavatele bude stejný ve vícero evropských zemích, stačí tento popis uvést jen jednou a označit země, pro které bude tento popis postupu dodavatele platný.

--

5. Téma č. 3 – Způsob realizace sběru dat

V rámci tohoto tématu dodavatel popíše a zdůvodní způsob realizace sběru dat. Základní (a povinné) požadavky zadavatele na tuto část plnění dodavatele jsou detailněji popsány v příloze č. 1 zadávací dokumentace (Specifikace a rozsah předmětu plnění). Dodavatel tyto požadavky musí v plném rozsahu akceptovat, přičemž odpovědi na níže uvedené otázky nesmí být s těmito požadavky zadavatele v rozporu. Dodavatel by měl v odpovědích dodavatele tyto požadavky zadavatele dále rozvíjet a konkretizovat, aby bylo zřejmé, jak a v jakém dodavatelem očekávaném rozsahu bude dodavatel tuto část plnění realizovat.

Toto téma se vztahuje k cíli zadavatele popsaného v čl. 4.2 této přílohy č. 5 ZD. Zadavatel bude primárně hodnotit míru, jakou koncepce dodavatele v tomto tématu povede k efektivnímu naplnění tohoto cíle, resp. úroveň přidané hodnoty pro naplnění tohoto cíle.

Za tímto účelem vypracuje dodavatel odpovědi na následující otázky:

1.	Popište a zdůvodněte způsob realizace sběru dat.
1.1.	Podrobně popište funkce používaného SW řešení pro sběr CAWI dat a správu panelu, včetně všech základních funkcionalit ¹⁴ , a to ve vztahu ke všem 9 evropským zemím. ¹⁵

¹⁴ Např. podpora různých typů otázek (otázka s jednou možností; otázka s více možnostmi; otázka jako škála; otázka s vypisovacím polem pro text; otázka s obrázkem; otázka s audionahrávkou; otázka s videonahrávkou), podpora logiky a možnost větvení (nastavení podmínky a větvení napříč dotazníkem; případně nastavení vylučovacích možností), podpora randomizace a rotace otázek, optimalizace zobrazení pro různá zařízení (desktop či mobil/tablet) apod.

¹⁵ Pokud požadovaný popis postupu dodavatele bude stejný ve vícero evropských zemích, stačí tento popis uvést jen jednou a označit země, pro které bude tento popis postupu dodavatele platný.

1.2.	Popište a zdůvodněte, jakým způsobem bude zajištěna a kontrolována kvalita sběru dat a jejich úprav dodavatelem. ¹⁶
1.3.	Popište a zdůvodněte, jakým způsobem bude zajištěna ochrana osobních údajů v projektu.
2.	Shrňte a popište, jakým způsobem všechny výše uvedené informace k tomuto tématu přispějí k efektivnímu naplnění účelu veřejné zakázky uvedenému v čl. 4 této přílohy č. 5 ZD nebo přinesou přidanou hodnotu při naplnění účelu veřejné zakázky.

¹⁶ V popisu se věnujte zejména následujícím oblastem: kontrola identity respondentů napříč jednotlivými vlnami sběru dat, kontrola integrity dat, kontrola příliš rychlých odpovědí a kontrola obsahové logiky odpovědí.

6. Téma č. 4 – Rozsah, podoba a způsob zpracování výstupů

V rámci tohoto tématu dodavatel popíše a zdůvodní rozsah, podobu a způsob zpracování výstupů, které bude předávat zadavateli. Základní (a povinné) požadavky zadavatele na tuto část plnění dodavatele jsou detailněji popsány v příloze č. 1 zadávací dokumentace (Specifikace a rozsah předmětu plnění). Dodavatel tyto požadavky musí v plném rozsahu akceptovat, přičemž odpovědi na níže uvedené otázky nesmí být s těmito požadavky zadavatele v rozporu. Dodavatel by měl v odpovědích dodavatele tyto požadavky zadavatele dále rozvíjet a konkretizovat, aby bylo zřejmé, jak a v jakém dodavatelem očekávaném rozsahu bude dodavatel tuto část plnění realizovat.

Toto téma se vztahuje k cíli zadavatele popsaného v čl. 4.3 této přílohy č. 5 ZD. Zadavatel bude primárně hodnotit míru, jakou koncepce dodavatele v tomto tématu povede k efektivnímu naplnění tohoto cíle, resp. úroveň přidané hodnoty pro naplnění tohoto cíle.

Za tímto účelem vypracuje dodavatel odpovědi na následující otázky:

1.	Popište a zdůvodněte rozsah, obsah a způsob zpracování výstupů.
1.1.	Popište a zdůvodněte, způsob vytvoření datového souboru (hrubé obrysy postupu čištění a případně vážení) a metody kontroly kvality a integrity datového souboru v .

1.2.	Popište a zdůvodněte rozsah a podobu výstupů (např. hrubý datový set, tabulkové výstupy, uživatelské prostředí vyhledávání a prezentace trackingových výzkumů apod.). V případě potřeby můžete podobu výstupů představit v samostatném dokumentu, který bude tvořit přílohu tohoto formuláře (v takovém případě se však počet znaků v samostatném dokumentu počítá do maximálního limitu počtu znaků, který je pro toto téma stanoven v čl. 10.1 ZD).
2.	Shrňte a popište, jakým způsobem všechny výše uvedené informace k tomuto tématu přispějí k efektivnímu naplnění účelu veřejné zakázky uvedenému v čl. 4 této přílohy č. 5 ZD nebo přinesou přidanou hodnotu při naplnění účelu veřejné zakázky.



Příloha č. 5 – Seznam poddodavatelů Dodavatele

Název/Obchodní firma	IČO	Sídlo	Skutečný majitel/majitelé (Jméno a příjmení/Datum narození/Bydliště)
Ipsos Interactive Services Limited	03903040	Cfo - Ipsos Mori, 3 Thomas More Square, London, E1W 1YW	Ipsos SA (veřejně obchodovatelná společnost, nejvyšší podíl akcií má