

RÁMCOVÁ SMLOUVA

Rámcová smlouva (dále jen „**Rámcová smlouva**“) se uzavírá ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“) mezi:

Pražský inovační institut, z. ú.

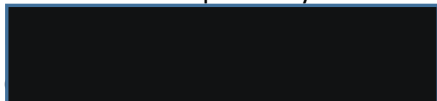
IČO: 08874883

se sídlem Mariánské náměstí 2/2, Staré Město, 110 00 Praha 1

bankovní účet 131-2056070277/0100 vedený u Komerční banky, a.s.

zastoupen: Bc. Tomášem Lapáčkem, ředitelem

kontaktní osoba pro účely Rámcové smlouvy:



(dále jen „**Objednatel**“)

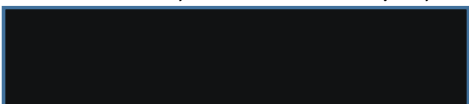
a

ICT Pro s.r.o.

IČO: 46971441

DIČ: CZ46971441

se sídlem Brno, Sochorova 3209/38, 616 00



kontaktní tel.: +420 775 860 777

bankovní účet 5104136001/5500 vedený u Raiffeisenbank a.s.

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Strany**“ a jednotlivě „**Strana**“)

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Předmětem plnění této Rámcové smlouvy je sjednání závazných podmínek, kterými se budou po dobu její účinnosti smluvní strany řídit při poskytování služeb organizace vzdělávacích kurzů, workshopů a osobního mentoringu (dále jen „**Služby**“), případně jedna ze Služeb jako „**Služba**“) pro Objednatelům vybrané osoby (dále jen „**Účastníci**“). Poskytovatel je povinen poskytnout

Služby v rozsahu Specifikace vzdělávacích kurzů (dále jen „**Specifikace**“), které tvoří přílohu č. 1 této Rámcové smlouvy.

- 1.2. Rámcová smlouva je uzavírána s vybraným dodavatelem na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Zajištění vzdělávacích akcí**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“). Poskytovatel je tedy povinen dodržovat všechny povinnosti pro něj vyplývající z výzvy k podání nabídek a zadávací dokumentace k této veřejné zakázce.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje provádět Služby pro Objednatele na své vlastní náklady a nebezpečí.

2. OBJEDNÁVÁNÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel zašle Poskytovateli písemnou objednávku konkrétní Služby dle Specifikace, zvolený den a časové rozmezí poskytnutí Služby a v jakých prostorách požaduje, aby Poskytovatel Službu v souladu s Rámcovou smlouvou poskytnul.
- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými znalostmi a schopnostmi k řádnému realizování Služeb a je tedy ve vztahu k jejich realizaci považován za odborníka ve smyslu § 5 Občanského zákoníku.
- 2.3. Objednávání Služeb je možné prostřednictvím e-mailových adres uvedených v záhlaví této Rámcové dohody, nebo telefonicky s následným potvrzením e-mailem.
- 2.4. Poskytovatel je povinen objednávku do tří (3) pracovních dní písemně potvrdit.
- 2.5. Služby budou poskytovány v místě plnění v pracovních dnech mezi 8:00 – 18:00.
- 2.6. Místem plnění je Praha. Služby budou poskytovány v jednom z následujících objektů:
 - a) prostory Zadavatele na adrese Celetná 19, Praha 1, 110 00;
 - b) prostory na adrese Jungmannova 35/29, Praha 1, 110 00;
 - c) jiný objekt na území Prahy, pokud nebude možné nebo vhodné využít výše uvedené prostory, např. kvůli obsazenosti předchozích prostor.

Konkrétní místo plnění určuje Objednatel v rámci objednávky. Záměrem Objednatele je realizovat co největší množství Služeb v prostorech a) nebo b).

- 2.7. Objednatel je oprávněn změnit nebo zrušit objednávku, a to nejpozději pět (5) pracovních dní přede dnem, kdy má být plněno.
- 2.8. V případě mimořádných okolností, např. onemocnění Účastníků, je Objednatel oprávněn změnit nebo zrušit objednávku i v kratší než předchozím bodě uvedené lhůtě. Vzhledem ke skutečnosti, že Objednatel byl založen Hlavním městem Prahou a využívá jeho prostory, jsou za mimořádné okolnosti považovány i neočekávané potřeby Hlavního města Prahy využít objekty místa plnění nebo služeb Objednatele, v důsledku, kterých nebude mít realizování objednávky v určeném termínu nebo objektu pro Objednatele význam.
- 2.9. V případě zrušení objednávky sdělí Objednatel účastníkovi předběžný návrh náhradního termínu, ve kterém bude objednávka realizována.
- 2.10. V případě, že Objednatel provede změny v objednávce, je Poskytovatel povinen do tří (3) pracovních dní Objednateli písemně sdělit, zda změny akceptuje. Pokud se ve lhůtě dle předchozí

věty nevyjádří, má se za to, že změny akceptuje. Pokud by Poskytovatel změny neakceptoval, musí Objednateli sdělit důvod a navrhnout alespoň dva (2) náhradní termíny plnění. Objednatel má v takovém případě právo volby, zda trvá na realizování původní objednávky nebo zda objednávku ruší nebo akceptuje změnu navrženou Poskytovatelem.

- 2.11. Poskytovatel není oprávněn změnit nebo zrušit objednávku, s výjimkou případů hodných zvláštního zřetele, např. v případě náhlého onemocnění osob, které mohou Služby poskytnout. V takovém případě je povinen tento důvod řádně doložit.
- 2.12. Objednatel ve spolupráci s Poskytovatelem vytvoří plán nadcházejících kurzů, který bude obsahovat plánované termíny Služeb, zamýšlený objekt, kde bude Služba poskytována a osobu lektora, který bude Službu poskytovat. Tento plán bude sestaven na cca 2 až 3 měsíce. Zamýšleným plánem Objednatele je objednávat Služby rovnoměrně v průběhu roku s přihlédnutím ke státním svátkům a dovoleným. Závaznou je však pouze objednávka vytvořená podle tohoto článku, tj. Objednatel má právo odchýlit se podle svých potřeb od vypracovaného plánu.

3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, LEKTOŘI A ÚČASTNÍCI

- 3.1. Poskytovatel zajistí, aby Služby vždy poskytoval alespoň jeden způsobilý lektor.
- 3.2. Lektori musí ovládat český jazyk v takové míře, aby byli schopni bez obtíží poskytnout Služby.
- 3.3. Volba lektora je na uvážení Poskytovatele, který za jeho činnost nese odpovědnost. Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli, kdo bude lektorem konkrétní Služby bez zbytečného odkladu po potvrzení Objednávky, pokud půjde o osobu odlišnou oproti osobě předvídané v plánu nadcházejících kurzů dle bodu 2. 12. Rámcové smlouvy (dále jen "**Plán**"). V případě, že Plán nebude sestaven nebo se Poskytovatelem zamýšlená osoba bude lišit od osoby uvedené v Plánu, je Poskytovatel povinen o tom Objednatele bez zbytečného odkladu informovat. Pokud bude Plán sestaven a Poskytovatel nesdělí v potvrzení objednávky jinak, má se za to, že lektorem je osoba uvedená v Plánu. Poskytovatel je oprávněn provést změnu v osobě lektora po domluvě s Objednatelem.
- 3.4. Objednatel má právo požadovat, aby určitá osoba nebyla lektorem, a to jak v konkrétně určené Službě, tak ve všech Službách, pokud pro to bude mít řádný důvod. Řádnými důvody jsou zejména stížnosti Účastníků kurzů na osobu lektora, nedostavení se lektora nebo jeho zpoždění se o více než 30 minut v případě, že jeho absence nebo zpoždění nebyla zapříčiněna důvody, které nemohl s řádnou péčí předvídat anebo jim zabránit. Objednatel je povinen svůj požadavek a důvod písemně sdělit Poskytovateli, který je povinen tomuto požadavku vyhovět.
- 3.5. Na závěr poskytované Služby, s výjimkou Služeb „*Individuálního koučinku/mentoringu členů odborného týmu*“, bude Účastníkům předán certifikát, který bude obsahovat tyto náležitosti:

loga projektu, jméno účastníka, termín, rozsah vzdělávání v hodinách, jméno lektora a větu "Akce je realizována v rámci „OP JAK, výzvy 02_22_009_Smart Accelerator+ I, projektu Prague

Smart Akcelerátor+“, s registračním číslem CZ.02.01.02/00/22_009/0008344, který je spolufinancován Evropskou unií.”

- 3.6. Veškeré podklady, zejm. pracovní listy, brožury, sešity a jiné věci, které budou Účastníkům během akce předány, Poskytovatel ponechá bezúplatně Účastníkům. Lektor zajištěný Poskytovatelem musí mít připravenou powerpointovou prezentaci, kterou účastníkům po skončení kurzu bezúplatně poskytne.
- 3.7. Účastníci budou vybráni Objednatel na základě jeho uvážení, vymezení cílové skupiny ve Specifikaci a zájmu konkrétních osob.
- 3.8. Poskytovatel připraví vše pro poskytnutí Služby v rozsahu počtu Účastníků uvedeném ve Specifikaci. Konečný počet Účastníků však může být nižší nebo vyšší v závislosti na zájmu Účastníků. V případě, že Objednatel nahlásí vyšší počet osob nejpozději jeden (1) den před poskytnutím Služby, je Poskytovatel povinen připravit poskytnutí Služby pro takto zvýšený počet Účastníků a to včetně písemných a jiných materiálů pro Účastníky. Případné snížení počtu Účastníků nebo nedostavení se některých z nich nemá vliv na povinnosti Poskytovatele.
- 3.9. Objednatel zašle Poskytovateli jmenný seznam Účastníků nejpozději den před konáním akce.
- 3.10. V případě, že bude domluvené poskytnutí Služby zrušeno, např. z důvodu onemocnění nebo nízkého zájmu Účastníků, má Objednatel právo objednávku zrušit a Strany se zavazují poskytnout si součinnost při sjednání nového termínu poskytnutí Služby.
- 3.11. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli adekvátní prostor k poskytnutí Služby včetně dostatečného vybavení prostoru jako jsou židle, stoly, případně tabule atp. vzhledem k domluvě Stran.
- 3.12. Objednatel je povinen jednotlivé Služby nabízet cílovým skupinám dle Specifikace.
- 3.13. Poskytovatel je povinen zajistit, aby byly všechny Služby provedeny v odpovídající kvalitě a lektori měli potřebné vybavení s výjimkou toho, co dle domluvy Stran zajistí Objednatel.

4. CENA ZA SLUŽBY, SPLATNOST A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za řádnou realizaci Služeb vychází z nabídky Poskytovatele v Zadávacím řízení a je tedy sjednaná jako pevná a neměnná. Ceny za jednotlivé služby jsou uvedeny ve Specifikaci a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb, tj. Poskytovatel není oprávněn požadovat nad rámec této ceny žádné další platby.
- 4.2. Poskytovatel vystaví po poskytnutí Služby fakturu, kterou zašle Objednateli na e-mailovou adresu [REDACTED]
- 4.3. Cena je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dní ode dne vystavení faktury Poskytovatelem vystavené po řádném poskytnutí služby, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 4.4. Na faktuře musí být uvedeno, že jde o fakturu za objednávku Služby podle Rámcové smlouvy, která je financována z Operačního programu Jan Amos Komenský, projektu Prague Smart Akcelerátor+ (PSA+), registrační číslo CZ.02.01.02/00/22_009/0008344.

- 4.5. Faktura musí dále splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, to vše ve znění pozdějších předpisů.
- 4.6. V případě, že faktury nebudou mít právními předpisy nebo Rámcovou smlouvou předvídané náležitosti nebo budou neúplné nebo chybné, je Objednatel oprávněn zaslat je ve době splatnosti zpět Poskytovateli k opravě či doplnění, aniž se Objednatel tak dostane do prodlení se zaplacením; doba splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených faktur.

5. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 5.1. Strany jsou povinny poskytovat si maximální možnou součinnost potřebnou k realizaci předmětu plnění Rámcové smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel je povinen na základě písemné výzvy sdělit Objednateli doplňující informace o Službách, pokud o ně požádá, např. za účelem propagace akce nebo vhodného výběru Účastníků.
- 5.3. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví během poskytování Služeb a v rámci s poskytováním Služeb související komunikace.
- 5.4. Strany si vzájemně poskytují souhlas k užívání svých log, názvů a dalších věcí v souvislosti s přípravou poskytování Služeb, jejich propagace a informování o proběhlých Službách.
- 5.5. Poskytovatel nesmí během poskytování Služeb ani v souvislosti s ním, jakkoliv propagovat produkty či služby vlastní nebo dalších osob.
- 5.6. Poskytovatel je povinen dodržovat relevantní povinnosti ohledně publicity v souvislosti s financováním projektu z Operačního programu Jan Amos Komenský ve vztahu k poskytování Služeb, vypracovaným materiálům, prezenčním listinám atp. Objednatel na tyto povinnosti Poskytovatele upozorní. Objednatel Poskytovatele seznámí s případnými povinnostmi k užívání log a dalších věcí Hlavního města Prahy a případných dalších subjektů. V případě, že Poskytovatel tyto povinnosti nedodrží, je povinen nahradit Objednateli případnou vzniklou škodu.
- 5.7. Poskytovatel je povinen dodržovat všechny případně relevantní pracovněprávní předpisy a řádně hradit závazky vůči svým případným poddodavatelům plateb.

6. UKONČENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY A SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1. Před uplynutím doby, na kterou je Rámcová smlouva sjednána, je možné ji ukončit písemným odstoupením od Rámcové smlouvy ze strany Objednatele, pokud Poskytovatel:
- a) opakovaně bez omluvy neposkytne Službu ve sjednaném termínu;
 - b) přestane splňovat v průběhu doby realizace plnění kvalifikační předpoklady stanovené v Zadávacím řízení;
 - c) bude v souvislosti s poskytováním Služeb porušovat právní předpisy;

- d) přes písemný pokyn Objednatele k tomu, aby určitá osoba nebyla lektorem, tuto osobu jako lektora využije;
 - e) opakovaně poskytne Služby v rozporu se Specifikací.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli v případě předčasného ukončení Rámcové smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
- 6.3. Před uplynutím doby, na kterou je Rámcová smlouva sjednána, je možné ji ukončit písemným odstoupením od Rámcové smlouvy ze strany Poskytovatele, pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktur v rozsahu třiceti (30) a více kalendářních dní.
- 6.4. Strany se dohodly, že Objednatel má právo v následujících situacích uplatnit smluvní pokuty:
- a) pokud lektor zajištěný Poskytovatelem dorazí na místo plnění se zpožděním 30 minut a více oproti plánovanému začátku poskytování Služby, který byl sdělen Účastníkům, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 25 % hodnoty Služby;
 - b) pokud lektor zajištěný Poskytovatelem dorazí na místo plnění se zpožděním 60 minut a více oproti plánovanému začátku poskytování Služby, který byl sdělen Účastníkům, anebo se nedostaví vůbec, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 % hodnoty Služby;
 - c) pokud Poskytovatel zruší nebo změní potvrzenou objednávku bez důvodu hodného zvláštního zřetele, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 % hodnoty Služby;
 - d) pokud bude během poskytování Služeb propagovat produkty či služby vlastní nebo dalších osob, je povinen zaplatit smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý případ.
- 6.5. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody. Ukončením smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a náhradu škody.

7. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 31. 11. 2026 nebo do realizace všech Služeb, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 7.2. Tato Rámcová smlouva nezavazuje Objednatele k objednání realizace všech Služeb. Poskytovatel bere na vědomí, že nemá žádný nárok na poskytnutí všech Služeb a nemůže se domáhat jejich realizace.
- 7.3. Strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Rámcové smlouvy nebo s ní související, se pokusí přednostně řešit smírnou cestou. Pokud je nelze vyřešit smírně, budou řešeny příslušnými soudy v České republice a dle práva České republiky. Věcně a místně příslušným bude obecný soud Objednatele. Právní poměry založené na základě této Smlouvy se řídí právem České republiky

- 7.4. Veškeré změny této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemnou formou vzestupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma Stranami.
- 7.5. Strany se dohodly, že za písemnou komunikaci je považována i komunikace prostřednictvím e-mailu. Strany také souhlasí s doručováním prostřednictvím datové schránky.
- 7.6. Tato Rámcová smlouva byla uzavřena elektronicky a podepsána elektronickými podpisy.
- 7.7. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a souhlasí s jejím zveřejněním v Registru smluv.
- 7.8. Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti uveřejněním v Registru smluv.

Příloha č. 1 - Specifikace vzdělávacích kurzů včetně uvedených cen

V Praze dne

V Brně dne

Objednatel
Pražský inovační institut, z. ú.

Ing. Petr Slavík
ICT Pro s.r.o.