



Smlouva o poskytování digitálního obsahu

č. OLP/01877/2025

"Podpora licencí ESET Cloud Office Security"

uzavřená podle § 2389a a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Liberecký kraj

se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec, 460 01

IČO: 70891508

DIČ: CZ70891508

zastoupený Martinem Půtou, hejtnanem, v plné moci Ing. Pavlem Tvrzníkem, vedoucím odboru informatiky KÚ LK

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 19-7964200287/0100

kontaktní osoby: Ing. Pavel Tvrzník, tel.: 485 226 502, e-mail: pavel.tvrznik@kraj-lbc.cz

Ing. Jitka Balounová, tel.: 485 226 501, e-mail: jitka.balounova@kraj-lbc.cz

dále jen „uživatel“

a

PCS spol. s r.o.

se sídlem Na Dvorcích 18/122, 140 00 Praha 4

IČO: 00571024

DIČ: CZ 00571024

osoba oprávněná podepsat smlouvu: Ing. Petr Vašák, jednatel

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 9252802 / 0800

evidence: společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 527

kontaktní osoby: Renata Šimonová, tel.: 725 107 515, e-mail: R.Simonova@pcs.cz

dále jen „poskytovatel“

takto:

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběru provedeného uživatelem v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Antivirový a antispamový systém ESET Cloud Office Security“ (dále jen „veřejná zakázka“).
3. Poskytovatel prohlašuje:
 - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
 - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
 - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit uživateli níže specifikovaná data vytvořená a poskytovaná v digitální podobě (digitální obsah) a zajistit mu jejich užívání.

Článek II.

Specifikace digitálního obsahu

1. Poskytovatel se zavazuje uživateli zpřístupnit následující digitální obsah: antivirový a antispamový program ESET Cloud Office Security v rozsahu pro 600 mailboxů.

Článek III.

Čas zpřístupnění a doba užívání

1. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit uživateli digitální obsah do 1. 5. 2025, nebo do 1 týdne od účinnosti této smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane později.
2. Uživatel je oprávněn užívat zpřístupněný digitální obsah do 30. 4. 2026.

Článek IV.

Způsob zpřístupnění

1. Zpřístupněním digitálního obsahu se pro účely této smlouvy rozumí zaslání licenčního klíče k digitálnímu obsahu.
2. V případě, že poskytovatel zašle uživateli informace podle předchozího odstavce e-mailem, musí jej zaslat na e-mailové adresy všech kontaktních osob uživatele. V případě, že

poskytovatel zašle informaci podle předchozího odstavce do datové schránky uživatele, musí spolu s ní zaslat rovněž průvodní dopis, který bude obsahovat vedle označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla také uvedení odboru informatiky KÚ LK coby adresáta.

Článek V.

Prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn digitální obsah poskytnout a že vůči uživateli nebudou uplatněny oprávněné nároky majitelů autorských práv či jakékoli oprávněné nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím digitálního obsahu (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.).
2. Poskytovatel prohlašuje, že digitální obsah:
 - je vhodný k účelu, k němuž se obsah tohoto druhu obvykle používá, tj. zejména pro vytváření, publikaci a další práci s geografickými informačními systémy,
 - svým rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu, případně prohlášením, které o něm poskytovatel veřejně učinil, zejména reklamou nebo označením.

Článek VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit s odbornou péčí, aby uživatel mohl užívat digitální obsah a zajistit vše, co je k poskytování digitálního obsahu potřeba. Poskytovatel se zavazuje poskytovat digitální obsah v souladu s podklady k veřejné zakázce a je povinen zajistit, aby digitální obsah odpovídal obecně platným právním předpisům ČR, ve smlouvě uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.
2. Poskytovatel je povinen zpřístupnit uživateli nejnovější verzi digitálního obsahu dostupnou v době uzavření této smlouvy, pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak. Za nejnovější verzi digitálního obsahu se nepovažují beta verze.
3. Poskytovatel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Poskytovatel je na žádost uživatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci uživateli prokázat ve lhůtě stanovené uživatelem a způsobem dle požadavku uživatele.
4. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat uživatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou a o vadách předaného digitálního obsahu.
5. Digitální obsah může poskytovatel poskytovat prostřednictvím poddodavatelů, odpovídá však, jako by plnil sám.

Článek VII.

Odměna a platební podmínky

1. Odměna za poskytnutí digitálního obsahu je smluvními stranami sjednána ve výši:
 - 166.800,- Kč (slovy: stošedesátšesttisícsmset korun českých) bez DPH,
 - **201.828,- Kč** (slovy: dvěštedějedentisícsmsetdvacetosm korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.
2. Odměna dle odst. 1 uvedená bez DPH je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků poskytovatele, včetně inflace. Tato odměna zahrnuje rovněž náklady na poskytování služby uživatelské podpory.
3. Poskytovatel je oprávněn fakturovat odměnu po zpřístupnění digitálního obsahu.
4. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení uživateli.
5. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
 - označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČO (DIČ),
 - označení osoby uživatele včetně uvedení sídla, IČO a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
 - den uskutečnění plnění,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být odměna poukázána.
6. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
7. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je uživatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).
8. Dohodnutou odměnu uhradí uživatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který poskytovatel uživateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.

Článek VIII.

Odpovědnost poskytovatele za vady, zajištění užívání

1. Poskytovatel odpovídá uživateli, že digitální obsah je bez vad po celou dobu, po kterou bude digitální obsah uživateli zpřístupněn.
2. Uživatel má nárok na bezplatné odstranění jakékoli vady, která se na digitálním obsahu projeví po dobu podle předchozího odstavce. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel bude

odstraňovat vady prostřednictvím tvůrce digitálního obsahu.

3. Poskytovatel je povinen poskytovat uživateli nezbytné aktualizace po dobu uvedenou v odst. 1. Nezbytnými aktualizacemi se rozumí aktualizace v takovém rozsahu a frekvenci, které jsou nezbytné, aby byl digitální obsah bez vad.
4. Nezbytné aktualizace digitálního obsahu budou zahrnovat (1.) update, popř. patche, tj. soubor změn, které mají za cíl opravit nebo vylepšit konkrétní nebo obecné nedostatky digitálního obsahu, či reagovat na vývoj webových prohlížečů apod., a (2.) upgrade, tj. přechod na vyšší verzi digitálního obsahu, která zlepšuje kvalitu, výkon, zabezpečení, popř. přidává nové funkce. Za update se považuje i pravidelná aktualizace virových a spamových databází.
5. Poskytovatel bude poskytovat uživateli služby uživatelské podpory v následujícím režimu: pracovní dny, Po – Pá od 8:00 do 16:30 hodin.
6. Služby uživatelské podpory zahrnují helpdeskový systém dostupný v pracovních dnech přes e-mail: servicedesk@pcs.cz nebo telefonicky na tel.: +420 737 197 841.

Článek IX.

Právo užití

1. V případě, že digitální obsah je zároveň dílem podléhajícím ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává uživatel vymezená práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k digitálnímu obsahu, a to v rozsahu potřebném pro jeho řádné užívání po celou dobu, po kterou je oprávněn obsah užívat. Uživatel od poskytovatele zejména získává k takovému dílu nejpozději dnem jeho předání a převzetí vymezená majetková práva, a to formou níže uvedeného licenčního ujednání (dále jen „licence“).
2. Uživatel je oprávněn k běžnému užívání digitálního obsahu a všech jeho funkcionalit pro svou vnitřní potřebu. Za běžné užívání se považuje jakékoliv užívání kterékoliv funkcionality digitálního obsahu, kterého je schopna osoba nadaná průměrnými dovednostmi v oblasti software a informačních technologií, je-li s dostupnými funkcionalitami plně seznámena (average informed user); to neplatí o užití, které je nezákonné, v rozporu s dobrými mravy nebo jinak zjevně excesivní. V případě pochybností se má za to, že užívání digitálního obsahu je běžným užíváním. Uživatel nesmí digitální obsah rozšiřovat, pronajímat, půjčovat nebo zpřístupnit veřejnosti. Uživatel není oprávněn k úpravám digitálního obsahu, jeho zpracování spojení s jiným digitálním obsahem. Licence je udělena jako nevýhradní.
3. Rozsah poskytnuté licence je smluvními stranami sjednán následovně:
 - a) množstevní rozsah: užití pro počet osob stanovený v článku II. odst. 3 této smlouvy za podmínek zde stanovených.
 - b) územní rozsah: licence k digitálnímu obsahu není územně omezená;
 - c) časový rozsah: licence se sjednává na dobu, po kterou je uživatel oprávněn užívat digitální obsah podle článku III. odst. 2 této smlouvy nebo na dobu trvání majetkových práv k digitálnímu obsahu, podle toho, která doba uplyne dříve.

Uživatel není povinen licenci využít.

4. Licence poskytnutá podle této smlouvy se vztahuje i na všechny upravené nebo aktualizované verze digitálního obsahu, které poskytovatel uživateli dodá v budoucnu.
5. Uživatel není oprávněn kopírovat, měnit, překládat, dekompileovat, demontovat ani jinak zpětně rekonstruovat či jinak zjišťovat, nebo se pokoušet zjistit zdrojový kód nebo protokoly, ze spustitelného kódu digitálního obsahu, nebo vytvářet jejich napodobeniny, a není oprávněn to umožnit ani třetím osobám.
6. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel mu nemůže poskytnout širší rozsah licenčních práv, než který vychází z příslušných licenčních ustanovení tvůrce digitálního obsahu, které jsou definovány u konkrétního typu licence v rámci veřejné komerční nabídky (dostupné na <https://help.eset.com/eula/?lang=cs>). Pokud z licenčních ustanovení tvůrce digitálního obsahu plyne u konkrétního typu licence širší rozsah licenčních oprávnění, získává uživatel i tato oprávnění.
7. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za poskytnutí licence je součástí odměny za poskytnutí digitálního obsahu.

Článek X.

Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení, náhrada škody a započtení

1. V případě, že poskytovatel nezpřístupní digitální obsah v dohodnutý čas, zavazuje se uživateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z odměny dle článku IV. odst. 1 této smlouvy včetně DPH za každý započatý den prodlení. V případě, že poskytovatel není plátcem DPH, počítá se smluvní pokuta z celkové odměny bez DPH.
2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Poskytovatel je povinen na výzvu uživatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy poskytovateli.
3. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne splnění nebo jiného způsobu zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Poskytovatel je povinen na výzvu uživatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy poskytovateli.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že se uživatel rozhodne smluvní pokutu proti pohledávce poskytovatele na zaplacení odměny započíst, je smluvní pokuta pro tento případ na rozdíl od předchozího odstavce splatná **ihned** po splnění nebo jiném způsobu zániku utvrzené povinnosti. Smluvní strany se dále dohodly, že utvrzená povinnost zaniká rovněž dnem, kdy uživatel obdrží písemné prohlášení poskytovatele, že není schopen nebo ochoten tuto povinnost splnit. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení odměny splatný ihned po jeho vzniku.
5. Uživatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

6. Uživatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti poskytovatelem vztahující se k této smlouvě, avšak pouze do výše odpovídající odměně za poskytnutí digitálního obsahu dle článku VII. odst. 1 této smlouvy. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má uživatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Poskytovatel rovněž odpovídá uživateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání poskytovatele, kterým je porušen platný zákon o zadávání veřejných zakázek.
7. Uživatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za poskytovatelem, proti pohledávce poskytovatele za uživatelem, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud poskytovatel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne uživateli nárok na smluvní pokutu, vylučují smluvní strany ve vztahu k jejímu započtení aplikaci § 1987 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek XI.

Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
2. Uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen nebo ochoten poskytovat digitální obsah podle této smlouvy, pokud poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.

Článek XII.

Kontaktní osoby a doručování písemností

1. Kontaktní osoby jsou oprávněny ke všem jednáním a úkonům, které se týkají plnění této smlouvy, s výjimkou změn nebo ukončení této smlouvy.
2. Změna určení kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Jakékoli úkony dle této smlouvy musí být učiněny **písemně v českém jazyce**. Smluvní strany považují za účinné **osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou**. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování, doručování doporučenou poštou nebo datovou schránkou **okamžikem doručení**, v případě posílání faxem či elektronickou poštou **okamžikem obdržení potvrzení o doručení** od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

Článek XIII.

Zveřejnění smlouvy

1. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez

DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní uživatel v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv uživatelem zveřejněny.

2. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek XIV.

Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu uživatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
3. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající autorský zákon a občanský zákoník, a to včetně jeho části čtvrté, hlavy II, oddílu 6, pododdílu 2.

Článek XV.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva je uzavřena **elektronicky** a každá strana obdrží její elektronický originál. Smlouva je uzavřena dnem oboustranného připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tuto smlouvu je možné měnit pouze na základě vzestupně číslovaných dodatků, které smluvní strany uzavřou elektronicky za použití platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb.
4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy.

V Liberci dne

V Praze dne

.....
Ing. Pavel Trvzník

vedoucí odboru informatiky

.....
Ing. Petr Vašák

jednatel