

SMLOUVA

o poskytování služby DF Rent

Smluvní strany:

CETIN a.s.

se sídlem Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9

IČO: 04084063

DIČ: CZ04084063

zastoupená [REDACTED], Ředitelkou, Public Sector Sales, na základě pověření

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 20623

bankovní spojení: PPF banka a.s.

č. účtu: [REDACTED]

(„Pronajímatel“)

a

Město Břeclav – Městská policie Břeclav

se sídlem náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 02 Břeclav

IČO: 00283061

DIČ: CZ00283061

zastoupená [REDACTED], velitelem MP Břeclav

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

č. účtu: [REDACTED]

(„Nájemce“)

(Pronajímatel a Nájemce každý samostatně jako „Strana“ a společně jako „Strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („OZ“) tuto smlouvu o poskytování služby DF Rent („Smlouva“):

1 Definice pojmů

Strany se dohodly, že výrazy níže uvedené ve Smlouvě budou vykládány způsobem uvedeným v tomto článku:

Kabel - znamená telekomunikační kabel s Vláknem a veškeré pomocné vybavení ve vlastnictví nebo v oprávněném užívání Pronajímatele.

Podzemní vedení – znamená kabelové vedení včetně kabelových souborů a zařízení uložených pod povrchem země a kabelových rozvaděčů umístěných nad úrovní terénu. Kabelovými soubory a zařízeními jsou zejména spojky, kabelové doplňky.

Porucha – znamená takový stav Předmětu nájmu, kdy Služba DF Rent není vůbec poskytována.

Příloha – znamená společně s číselným označením přílohu Smlouvy.

Telekomunikační přenos – znamená přenos telekomunikačních signálů (jakéhokoli typu, jež jsou přenositelné prostřednictvím Kabelu).

TZ – znamená telekomunikační zařízení.

Vláknem – nenasvícená („dark fibre“ - DF) jednovodová optická („single mode“ - SM) vlákna, specifikovaná ve Smlouvě, která jsou částí Kabelu mezi příslušnými ukončeními Kabelu, k nimž má Nájemce právo užívání na základě Smlouvy.

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých Pronajímatel umožní Nájemci užívat Předmět nájmu, jak dále definován, pro účely poskytování služeb elektronických komunikací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů („ZEK“), přičemž Nájemce je oprávněn Předmět nájmu užívat a vykonávat i ostatní činnosti podle Smlouvy pouze takovým způsobem, aby takové užívání či činnosti nenarušovaly činnost Pronajímatele či třetích osob a současně tak, aby toto užívání či činnosti nepoškozovaly majetek Pronajímatele či třetích osob či nepoškozovaly dobré jméno Pronajímatele, a to zejména připojením koncového zařízení, které nesplňuje předepsané požadavky anebo nařízení vlády č. 291/2015 Sb., o ochraně zdraví před neionizujícím zářením, to vše se stanovenou úrovní dostupnosti („Služba DF Rent“); v telekomunikační síti Pronajímatele nejsou z technických důvodů povoleny optické zesilovače s výkonem nad 0,5 W. Nájemce bude Pronajímateli platit Nájemné, jak dále definováno.
- 2.2 Předmětem nájmu je jeden pár Vlákna podzemního kabelového vedení, splňující technické parametry a podmínky doporučení ITU-T G.652 s termínem zahájení poskytování Služby DF Rent uvedeným v odst. 5.1 Smlouvy, a to na níže uvedené trase („Předmět nájmu“):

Trasa č.	Koncový bod - začátek	Koncový bod - konec	Délka Vlákna [m] (odhad)
1	MěÚ Břeclav, náměstí T.G. Masaryka 42/3, 690 02 Břeclav	Městská policie Břeclav, Kupkova 2891/3, 690 02 Břeclav	800
Celková délka Vlákna			800

(„Trasa“)

- 2.3 Pronajímatel upozorní Nájemce bez zbytečného odkladu na významné změny dokumentace Trasy.
- 2.4 Pronajímatel se zavazuje poskytovat Službu DF Rent dle odst. 2.1 a 2.2 Smlouvy s minimální dostupností a spolehlivostí dle odst. 4.1.1 Přílohy č. 1 Smlouvy.

3 Předání a převzetí Služby DF Rent

- 3.1 Strany podpisem Smlouvy prohlašují a potvrzují, že Předmět nájmu a tím rovněž Trasa byly řádně předány před uzavřením Smlouvy, přičemž:
- 3.1.1 současně došlo k provedení úspěšného měření parametrů Vlákna (OTDR, přímá metoda) s tím, že měření vykazovalo hodnoty požadované dle Přílohy č. 2 (Technická specifikace optických vláken);
- 3.1.2 splňovaly vlastnosti uvedené v doporučení ITU-T G.652;
- 3.1.3 byly ve stavu způsobilém k Telekomunikačnímu přenosu;
- o čemž byl vyhotoven předávací protokol, který tvoří nedílnou součást Smlouvy jako její příloha č. 3 („Předávací protokol“).
- 3.2 Pronajímatel prohlašuje, že je jako výlučný vlastník, resp. oprávněný uživatel, k Vláknu uvedeným v odst. 2.2 Smlouvy oprávněn Vlákna přenechat do užívání Nájemci za podmínek stanovených Smlouvou.

4 Cena a platební podmínky

- 4.1 Neobsazeno.
- 4.2 Za poskytování Služby DF Rent bude Nájemce hradit Pronajímateli měsíčně částku 1 354,- Kč bez DPH (slovy: jeden tisíc tři sta padesát čtyři korun českých bez daně z přidané hodnoty) za 1 (jeden) kalendářní měsíc trvání Smlouvy („Cena za Službu DF Rent“). K Ceně za Službu DF Rent bude připočtena DPH ve výši stanovené příslušným obecně závazným právním předpisem. Den uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byla Služba DF Rent poskytována.

- 4.3 Pronajímatel je oprávněn písemným oznámením Nájemci jednostranně zvýšit Cenu za Službu DF Rent jednou za kalendářní rok v závislosti na hodnotě průměrné meziroční míry inflace – přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen stanovené Českým statistickým úřadem za předcházející rok. Zvýšení Ceny za Službu DF Rent bude účinné od 1. ledna kalendářního roku, ve kterém bylo oznámení podle předchozí věty doručeno Nájemci; v této souvislosti se Nájemce zavazuje Pronajímateli doplatit rozdíl mezi Cenou za Službu DF Rent vyúčtovanou Nájemci před zvýšením a Cenou za Službu DF Rent po tomto zvýšení.
- 4.4 Servisní poplatky (cena za servis dané Trasy) jsou zahrnuty v Ceně za Službu DF Rent dle odst. 4.2 Smlouvy.
- 4.5 Úhrada Ceny za Službu DF Rent bude prováděna Nájemcem měsíčně zpětně. Pro platební účely bude sloužit daňový doklad – faktura zaslaná Pronajímatelem po skončení příslušného měsíce. Nájemce se zavazuje zaplatit Cenu za Službu DF Rent na účet Pronajímatele uvedený na faktuře, jako variabilní symbol se uvede číslo faktury. Splatnost faktury činí 14 (čtrnáct) kalendářních dní od data jejího vystavení.
- 4.6 Nájemce v souladu s ust. § 26 a 29 zákona č. 235/2004Sb, o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o DPH**“), souhlasí s vystavováním a zasíláním faktur – daňových dokladů v elektronické podobě na emailovou adresu kontaktní osoby ve věcech fakturačních, uvedené v odst. 10.1 Smlouvy.
- 4.7 Je-li Nájemce v prodlení s úhradou účtované částky, je povinen uhradit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta bude účtována od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, a to až do úplného uhrazení dlužné částky.

5 Trvání Smlouvy

- 5.1 Smlouva se sjednává na dobu určitou, v délce trvání 4 let od data její účinnosti. Poskytování Služby DF Rent bude zahájeno ode dne 1. dubna 2025.
- 5.2 Smlouvu lze zrušit:
- 5.2.1 písemnou dohodou Stran;
- 5.2.2 písemnou výpovědí kterékoli Strany s výpovědní dobou v délce 3 (tři) kalendářní měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně;
- 5.2.3 písemným odstoupením kterékoli Strany v případě, že druhá Strana závažně poruší povinnosti vyplývající takové Straně ze Smlouvy a toto porušení nezhojí ani v přiměřené lhůtě poskytnuté jí k nápravě Stranou, která se porušení nedopustila.
- 5.2.4 písemným odstoupením Pronajímatele:
- a) v případě, že se Nájemce ocitne v prodlení s platbou částky Pronajímateli převyšující v souhrnu výši Ceny za Službu DF Rent za 3 (tři) měsíce po dobu delší než 30 (třicet) kalendářních dnů a tuto částku neuhradí ani přes písemnou výzvu Pronajímatele obsahující uvedení výše dlužné částky a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění povinnosti v délce 15 (patnáct) kalendářních dnů;
 - b) pokud dochází ke zrušení předmětné části telekomunikační sítě Pronajímatele, včetně jednotlivých technických prostředků, nebo dojde k podstatné změně technologie využívané v dané části telekomunikační sítě Pronajímatele s dopady na možnost poskytovat Službu DF Rent;
 - c) v případě přenechání nebo poskytnutí Předmětu nájmu nebo služeb odpovídajících Službě DF Rent Nájemcem nebo umožnění postavení analogické podnájmu Nájemcem jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele;
 - d) v případě úmyslného způsobení Poruchy nebo jiné závady Nájemcem;
 - e) v případě porušení povinnosti ochrany důvěrných informací Nájemcem;

Účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé Straně.

- 5.3 Odstupující Strana může od Smlouvy odstoupit jen s účinky *ex nunc*. Zánik Smlouvy nemá vliv na jakýkoli nárok kterékoli Strany vzniklý v souvislosti s porušením Smlouvy druhou Stranou před zánikem Smlouvy ani na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání.
- 5.4 Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do 1 (jednoho) měsíce od zániku Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Nájemce uhradí Pronajímateli, na základě vystaveného daňového dokladu, veškeré dosud neuhrazené a nevyúčtované dluhy či jiné nároky do 1 (jednoho) měsíce od zániku Smlouvy, nejpozději však do data splatnosti takového daňového dokladu.
- 5.5 Nejpozději dnem zániku Smlouvy ztrácí Nájemce práva založená Smlouvou a je povinen ukončit poskytování jakýchkoli a všech služeb či činností, zejména služeb elektronických komunikací ve smyslu ZEK, založených na Smlouvě.
- 5.6 V případě jakéhokoli ukončení či zániku Smlouvy není Pronajímatel povinen vrátit Nájemci jednorázově uhrazené ceny, není-li Stranami výslovně dohodnuto jinak.

6 Práva a povinnosti Nájemce

- 6.1 Nájemce je povinen:
- 6.1.1 řádně a včas hradit platby spojené s poskytováním Předmětu nájmu a poskytováním Služeb DF Rent;
- 6.1.2 v případě, že je tak stanoveno příslušnými právními předpisy, mít zajištěna všechna potřebná oprávnění a licence, která souvisí s provozováním Vlákén Nájemcem;
- 6.1.3 je povinen dodržovat veškerá pravidla a požadavky Pronajímatele související se vstupy do/na nemovitosti, kde se nachází Předmět nájmu, jakož i provozními předpisy, zejména se bude řídit postupy a povinnostmi uvedenými ve Smlouvě, přičemž je současně povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a dodavatelé a osoby pro něj činné budou v/na Předmětu nájmu dodržovat podmínky zakotvené ve Smlouvě. Nájemce odpovídá za škody způsobené Pronajímateli těmito osobami jako by je způsobil sám;
- 6.1.4 prokazatelným způsobem upozornit Pronajímatele na všechna zjištěná nebezpečí a závady, která mohou vést ke vzniku škod na Předmětu nájmu či jiném majetku Pronajímatele;
- 6.2 Nájemce není oprávněn Předmět nájmu, ani jakékoli jiné prostory nebo nemovitosti Pronajímatele, či zařízení Pronajímatele, zajištěné pro Nájemce v souladu se Smlouvou nebo na základě Smlouvy, ani jakékoli služby založené, byť zčásti, na Službě DF Rent či Smlouvě, poskytnout třetím osobám, ani umožnit třetí osobě postavení analogické podnájmu nebo zříditi k Předmětu nájmu uživatelské právo ve prospěch třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele; tzn., že jakékoli poskytnutí Předmětu nájmu či jakýchkoli jiných prostor, nemovitostí či zařízení Pronajímatele Nájemcem jakékoli třetí osobě a/nebo poskytování služeb využívajících, byť zčásti, Službu DF Rent či bezdrátové propojování zařízení Nájemce se zařízeními třetích osob musí být vždy písemně předem odsouhlaseno Pronajímatelem.
- 6.3 Po zániku Smlouvy je Nájemce povinen zajistit na své náklady demontáž zařízení Nájemce, či jeho části související s částečným ukončením, umístěného v prostorách Pronajímatele, a to do 20 (dvaceti) kalendářních dnů od takového ukončení. Nájemce je plně odpovědný za zajištění demontáže svého zařízení (např. zajištění vhodných obalových materiálů, transportních prostředků apod.). Pronajímatel nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při demontáži zařízení Nájemce či Nájemcem instalovaného. V případě, že Nájemce do 20 (dvaceti) kalendářních dnů od zániku Smlouvy neprovede demontáž a odvoz zařízení uvedeného v tomto ustanovení, pak je Pronajímatel oprávněn taková zařízení demontovat a uskladnit na náklady Nájemce. V takovém případě nenese Pronajímatel odpovědnost za způsobené škody, přičemž nárok Pronajímatele na smluvní pokutu ani náhradu škody není takovým postupem dotčen.
- 6.4 Pronajímatel přijal a dodržuje interní korporátní compliance program navržený tak, aby byl zajištěn soulad činnosti Pronajímatele s platnými a účinnými právními předpisy, pravidly etiky a morálky, a zahrnující opatření, jejichž cílem je předcházení a odhalování porušování uvedených předpisů a pravidel (program Corporate Compliance - [REDACTED]).

Nájemce (a jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která s ním spolupracuje a kterou využívá pro plnění povinností ze Smlouvy nebo v souvislosti s jejím uzavřením a realizací, tj. pracovníci, zástupci nebo externí spolupracovníci) ctí a dodržuje platné a účinné právní předpisy včetně mezinárodních smluv, základní morální a etické principy. Nájemce odmítá jakékoliv delikttní jednání a tohoto se

zdržuje. Nájemce prohlašuje, že podle jeho nejlepšího vědomí a svědomí on ani žádný jeho pracovník, zástupce nebo externí spolupracovník neporušili v souvislosti s uzavřením Smlouvy žádný platný a účinný právní předpis. Nájemce prohlašuje, že jeho činnost je legální a veškeré jeho prostředky pocházejí výhradně z legálních zdrojů.

Nájemce je povinen činit veškerá náležitá opatření a vyvíjet co největší úsilí, aby zabránil tomu, že on nebo jakýkoli jeho pracovník, zástupce nebo externí spolupracovník poruší v souvislosti s realizací Smlouvy jakýkoliv platný a účinný právní předpis.

Aniž by byla dána jakákoli souvislost s předmětem činnosti dle Smlouvy, Nájemce prohlašuje, že uplatňuje a bude uplatňovat veškerá náležitá opatření a že vyvíjí a bude vyvíjet co největší úsilí, aby v rámci jeho činnosti nebo zájmu nedošlo k jednání nebo situaci, která by způsobila takové významné ohrožení nebo narušení jeho reputace, jež by mohlo mít negativní dopad na reputaci s ním spolupracujících subjektů.

Vystupuje-li Nájemce pro Pronajímatele nebo jeho jménem, dává dodržování uvedených zásad najevo.

6.5 Nájemce není oprávněn postoupit Smlouvu nebo jednotlivá práva a povinnosti ze Smlouvy vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele.

6.6 Nájemce bere na vědomí, že Předmět nájmu nemusí vždy zahrnovat právo k užívání nemovité věci (pozemku), na němž se Předmět nájmu nachází. V případě, že v důsledku uzavření Smlouvy a/nebo užívání Předmětu nájmu Nájemcem:

6.6.1 dojde k navýšení úhrady (např. nájemného), kterou je povinen hradit Pronajímatel vlastníkově nemovité věci (pozemku), na niž se nachází Předmět nájmu; a/nebo

6.6.2 vznikne jiná povinnost či odpovědnost Pronajímatele vůči vlastníkově zmíněné nemovité věci (včetně toho, že vlastník nemovitosti vypoví nebo odstoupí od nájemní smlouvy k nemovitosti nebo jednostranně zruší jiný právní titul k nemovitosti), a to i v případech, kdy smlouva mezi vlastníkem nemovité věci a Pronajímatelem neupravuje výslovně povinnost Pronajímatele zajistit souhlas vlastníka pozemku,

bude výše Cen za Službu DF Rent Pronajímatelem jednostranně s účinností od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení příslušného oznámení Nájemci upravena o toto navýšení ve vztahu ke konkrétní lokalitě a Nájemce bude v takovém případě dále povinen uhradit veškeré rozumně vynaložené náklady Pronajímatele a platby jím provedené vůči vlastníku nemovité věci, ustanovení odst. 4.3 tím není dotčeno.

7 Přerušení provozu

7.1 Přerušením provozu Vlákén či Služeb DF Rent na dané trase se rozumí stav, kdy Nájemce nemá možnost užívat danou trasu ke smlouvenému účelu.

7.2 Pronajímatel je oprávněn přerušit poskytování Vlákén nebo Služby DF Rent bez předchozího oznámení a na dobu nezbytně nutnou:

7.2.1 pokud je Nájemce v prodlení s úhradou jakékoliv částky převyšující v souhrnu výši Ceny za Službu DF Rent za 3 (tři) měsíce po dobu delší 20 (dvacet) kalendářních dnů a tento stav přes písemné upozornění Pronajímatele s uvedením dlužné částky neodstraní ani v dodatečně přiměřené lhůtě v délce nejméně 10 (deset) kalendářních dnů. Ostatní práva a nároky Pronajímatele v případě prodlení Nájemce tím nejsou dotčeny. Pronajímatel je povinen bez zbytečného odkladu po uhrazení dlužné částky poskytování příslušné Služby DF Rent obnovit;

7.2.2 pokud Nájemce užívá Předmět nájmu a/nebo Službu DF Rent v rozporu se Smlouvou, jakož i v případě, že bezprostředně hrozí poškození Předmětu nájmu nebo jiných optických vláken Pronajímatele či souvisejících zařízení ve vlastnictví nebo v užívání Pronajímatele či třetí osoby, které by vedlo ke způsobení škody převyšující škodu, která může vzniknout Nájemci v důsledku částečného nebo úplného omezení poskytování Služby DF Rent;

7.2.3 v případě podstatného porušení Smlouvy Nájemcem. Právo Pronajímatele na odstoupení od Smlouvy tím není dotčeno;

7.2.4 v případě ohrožení života nebo zdraví nebo takové i hrozící škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením poskytování Služby DF Rent;

- 7.2.5 v případě, kdy došlo k narušení integrity telekomunikační sítě Pronajímatele nebo existuje riziko jejího narušení;
 - 7.2.6 v případě zneužití poskytování Služby DF Rent vedoucímu k finančnímu poškození Pronajímatele nebo jiné osoby;
 - 7.2.7 v případě krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií;
 - 7.2.8 v případě Vyšší moci, jak dále definována;
 - 7.2.9 v případě nezbytných přestaveb technického zařízení;
 - 7.2.10 v případě měření;
 - 7.2.11 při odstraňování Poruch či jiných závad;
 - 7.2.12 v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 7.3 Částečné nebo úplné omezení poskytování Služby DF Rent dle tohoto článku 7 Smlouvy se nepovažuje za Poruchu ani jinou závadu. Pro účely ostatních ustanovení Smlouvy platí, že doba, po kterou bylo poskytování Služby DF Rent dle tohoto článku 7 Smlouvy omezeno či přerušeno, je dobou, kdy byla Služba DF Rent poskytována v plném rozsahu. Strany se dohodly a souhlasí, že jakékoliv, byť potenciální, nároky Nájemce, které by mohly mít původ v omezení poskytování Služby DF Rent, zejména, nikoli však výlučně, nároky na smluvní pokuty, slevy, náhradu majetkové i nemajetkové újmy či ušlého zisku nebo nároky vyplývající z prodlení Pronajímatele jsou vyloučeny a Nájemce se jich tímto výslovně vzdává.
- 7.4 Pronajímatel nenese jakoukoliv odpovědnost za rozmístění technologií a zařízení Nájemce v rámci Předmětu nájmu.
- 7.5 Pronajímatel je oprávněn přerušit poskytování Služby DF Rent rovněž po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou.

8 Odpovědnost za škodu

- 8.1 Strany jsou povinny v průběhu trvání Smlouvy předcházet možným škodám, a to jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou.
- 8.2 Pronajímatel odpovídá výhradně za skutečnou škodu, kterou Nájemci způsobí úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, přičemž je Pronajímatel povinen takto vzniklou škodu Nájemci nahradit. Pronajímatel neodpovídá za škodu, která vznikne, byť částečným, zaviněním Nájemce, ani za ušlý zisk Nájemce nebo nemajetkovou újmu Nájemce. Odpovědnost Pronajímatele za veškerá porušení jakýchkoliv povinností Pronajímatele dle Smlouvy, ke kterým může dojít v průběhu kalendářního roku, a tedy odpovědnost Pronajímatele za veškeré škody, smluvní pokuty a jiné sankce či újmy, které mohou vzniknout Nájemci v souvislosti s událostmi, které se udály v rámci jednoho kalendářního roku, je ve svém souhrnu omezena částkou 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), přičemž stanoví-li některá z příloh Smlouvy jiné omezení, pak se aplikuje takové nižší omezení.
- 8.3 Pronajímatel není povinen k náhradě jakékoliv újmy Nájemce či jiné osoby, které Nájemce poskytuje služby elektronických komunikací ve smyslu ZEK, pokud taková újma vznikla v důsledku situací dle ustanovení odst. 7.2 Smlouvy.
- 8.4 Žádná ze Stran neodpovídá za porušení svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ („**Vyšší moc**“), ani za škodu tím způsobenou. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména ozbrojené konflikty, války (lhostejno zda vyhlášené či nikoli), vojenské intervence, invaze cizí mocností, občanské nepokoje, vzpoura, teroristické útoky, hackerské útoky, blokády, povstání, výtržnosti, stávky, epidemie, karanténní omezení, administrativní zásahy znemožňující plnění (např. embargo), usnesení či jiná právní jednání vlády České republiky či jiných ústředních orgánů státní správy, pád letadla nebo jiného létajícího zařízení, působení přírodních sil a živlů (zejména zemětřesení, záplava, povodeň, požár, výbuch), přerušení (překopnutí) optického vlákna (Předmětu nájmu). Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle Smlouvy. Trvá-li okolnost vylučující odpovědnost déle než 30 (třicet) kalendářních dnů je kterákoli Strana oprávněna od Smlouvy odstoupit.

9 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 9.1 V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, GDPR, ZEK a dalších souvisejících právních předpisů.
- 9.2 Nájemce Pronajímateli výslovně uděluje souhlas, aby v souvislosti se Smlouvou uchovával veškeré provozní a lokalizační údaje a aby, pokud je to nezbytné s ohledem na plnění povinností Pronajímatele vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů, zpracovával veškeré osobní údaje.
- 9.3 V případě, že dojde ke změně právních předpisů týkajících se osobních údajů, zavazují se Strany upravit Smlouvu tak, aby předešly možnosti uložení pokut za nedodržení či nedodržování příslušných právních předpisů souvisejících se zpracováním osobních údajů, případně společně uzavřou zvláštní smlouvu ohledně ochrany a zpracování osobních údajů.
- 9.4 Pronajímatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv. Pronajímatel neodpovídá za obsah jakýchkoli dat, zpráv či jiných informací Nájemce, a to včetně dat smluvních partnerů Nájemce či třetích osob přenášených, zpracovávaných nebo ukládaných Nájemcem nebo jeho smluvními partnery.
- 9.5 Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou si Strany navzájem předávají nebo mohou předávat osobní údaje („Osobní údaje“) ve smyslu čl. 4 odst. 1 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) subjektů údajů, kterými jsou zejména zástupci, zaměstnanci nebo zákazníci druhé Strany či jiné osoby pověřené druhou Stranou k výkonu či plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou. Přejímající Strana je tak vzhledem k předávaným Osobním údajům v pozici správce.

Účelem předání Osobních údajů je plnění Smlouvy. Strany prohlašují, že předávané Osobní údaje budou zpracovávat pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

Strany prohlašují, že pro předání Osobních údajů druhé Straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.

Strany berou na vědomí, že za účelem plnění Smlouvy může docházet k předání Osobních údajů z přejímající Strany třetí osobě, zejména osobě, prostřednictvím které přejímající Strana vykonává či plní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklá v souvislosti se Smlouvou. Za plnění povinností ze Smlouvy se považuje zejména poskytování Služeb DF Rent.

Předávající Strana zajistila nebo zajistí splnění veškerých zákonných podmínek nezbytných pro předání Osobních údajů vůči subjektům údajů, zejména informuje subjekty údajů o skutečnosti, že došlo k předání konkrétních Osobních údajů přejímající Straně, a to za účelem plnění Smlouvy. V případě, že přejímající Stranou je Pronajímatel, předávající Strana seznámí subjekty údajů rovněž i s podmínkami zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu zvláštních práv subjektu údajů, které jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na adrese [https://www.dferent.com/privacypolicy/](#). Splnění povinností uvedené v tomto odstavci je předávající Strana povinna přejímající Straně na výzvu písemně doložit.

10 Doručování a kontaktní osoby

10.1 Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy budou v českém jazyce a budou písemně zaslána na adresy následujících kontaktních osob:

10.1.1 za Nájemce:

a) ve věcech provozních a technických: [REDACTED]

b) ve věcech smluvních, fakturačních a úhrad: [REDACTED]

10.1.2 za Pronajímatele:

a) ve věcech provozních, technických a smluvních: [REDACTED]

b) ve věcech fakturačních a úhrad: oddělení účtárny e-mail: [REDACTED]

c) Help Desk a pracoviště Pronajímatele poskytující technické konzultace a zajišťující příjem hlášení servisních požadavků: tel. [REDACTED]

10.2 Každá Strana je oprávněna měnit své kontaktní osoby uvedené v ustanovení odst. 10.1 Smlouvy, a to písemným oznámením doručeným druhé Straně a s účinností ode dne doručení takového oznámení.

10.3 Kontaktní osoby uvedené v ustanovení odst. 10.1 Smlouvy nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem Stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy.

11 Závěrečná ustanovení

11.1 Smlouva a veškeré právní vztahy Stran na ní založené, s ní související, či z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ. Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, a uzavírají Smlouvu při svém podnikání. Veškeré spory mezi Stranami vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány u příslušného soudu České republiky, není-li k jejich řešení příslušný Český telekomunikační úřad či jiný správní orgán, přičemž se Strany zavazují, že případně spory vyplývající ze Smlouvy budou řešit přednostně smírem nebo dohodou.

11.2 Strany výslovně vyloučují aplikaci následujících ustanovení OZ na Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1726 věta druhá, § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1764 až 1766 (změna okolností), § 1793 až 1795 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000 (právo domáhat se zrušení závazku), § 2002, 2004 a 2005 odst. 1, § 2050, § 2205 písm. b), § 2206, § 2208, § 2209 § 2210 odst. 2, 3, § 2212, § 2223, § 2226 odst. 2, § 2227, § 2230, § 2287, § 2303, § 2305, § 2308, § 2310 odst. 2, § 2311 - § 2312, § 2314, § 2315 a § 2332 - § 2357. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, odpověď jakékoli Strany na návrh druhé Strany (nabídku) s dodatkem, výhradou, omezením, změnou nebo odchylkou, není přijetím nabídky na ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ, ani když podstatně nemění podmínky nabídky nebo Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 OZ.

11.3 Smlouva může být měněna pouze písemně, právními jednáními výslovně označenými za dodatky ke Smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci Stran na téže dokumentu, a to buď v listinné podobě nebo elektronicky; změna jinou formou je vyloučena. Odstoupit od Smlouvy a vypovědět ji lze pouze písemně.

Písemným stykem či pojmem „písemně“ se pro účely Smlouvy rozumí předání zpráv jedním z těchto způsobů:

a) v listinné podobě;

b) datovou zprávou prostřednictvím informačního systému datových schránek;

c) e-mailovou zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů;

d) e-mailovou zprávou zaslanou z adresy kontaktní osoby na adresu kontaktní osoby druhé Strany dle čl. 10 Smlouvy.

Jednostranné právní jednání způsobující zánik Smlouvy (výpověď nebo odstoupení) musí mít podobu samostatně podepsaného dokumentu a musí být doručeno pouze prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo jako příloha e-mailové zprávy na adresu kontaktní osoby ve věcech smluvních dle čl. 10 Smlouvy a, jedná-li se o právní jednání doručované Pronajímateli, současně na adresu [REDAKCE]

- 11.4 Smlouva a veškeré informace a dokumenty s ní související (zejména veškeré informace, údaje a podklady o telekomunikační síti Pronajímatele, informace o cenách a podklady pro účtování) mají důvěrný charakter a žádná Strana nebude oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany zpřístupnit tyto informace třetím osobám, a to vyjma odborných poradců Stran (účetní, daňoví poradci a advokáti), pokud jsou vázáni povinností mlčenlivosti nejméně v rozsahu dle tohoto ustanovení Smlouvy a vyjma případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o informace již veřejně přístupné nebo v případě, kdy jsou Strany nuceny se domáhat svých práv soudní cestou. Závazky stanovené v tomto odstavci platí nadále i po zániku Smlouvy, a to po dobu 5 (pět) let ode dne zániku Smlouvy.
- 11.5 Smlouva nezakládá žádný důvod pro převod, přechod či jiné poskytnutí vlastnického práva či jiného práva k majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.
- 11.6 Ustanovení Smlouvy se nedotýkají práv Stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 11.7 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 11.8 Strany si navzájem bezplatně poskytnou veškerou součinnost potřebnou k plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 11.9 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplyvá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 11.10 Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění podle Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Neuplatnění kteréhokoli práva, oprávnění či opatření k nápravě podle Smlouvy kteroukoli Stranou, ani odklad jejich uplatnění nebudou vykládány jako vzdání se těchto práv, oprávnění či opatření k nápravě. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 11.11 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy v plném rozsahu přecházejí na právní nástupce Stran.
- 11.12 Smlouva obsahuje úplné ujednání Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 11.13 Strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jednání Stran a každá ze Stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek Smlouvy.
- 11.14 Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 11.15 Strany se dohodly, že Smlouva plynule navazuje na smlouvu o poskytování služby DF RENT, č.

smlouvy: SELF/2020/212/OV, uzavřenou dne 31.12.2020 mezi Nájemcem a společností itself s.r.o., IČO: 18826016 („itself“), („Původní smlouva“). Přílohu č. 3 Smlouvy tvoří předávací protokol, podepsaný Stranami, který byl podepsán v souvislosti s Původní smlouvou a Strany souhlasí s obsahem tohoto předávacího protokolu.

- 11.16 Strany po přečtení celé Smlouvy konstatují, že Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz souhlasu s celým obsahem Smlouvy připojují oprávnění zástupci Stran své podpisy.
- 11.17 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Stran a účinnosti dne 1. dubna 2025, přičemž tento okamžik její účinnosti vyplývá z výslovné dohody Stran zohledňující stávající dohody mezi nimi. Strany prohlašují a potvrzují, že se ujednáními obsaženými ve Smlouvě řídí ode dne 1. dubna 2025.
- 11.18 Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1: SLA
Příloha č. 2: Technická specifikace optických vláken
Příloha č. 3: Předávací protokol
- 11.19 Není-li ujednáno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními příloh Smlouvy a ustanoveními Smlouvy jsou rozhodující ustanovení Smlouvy, a následně ustanovení příloh Smlouvy s tím, že v případě rozporu mezi ustanoveními příloh se ustanovení přílohy s nižším pořadovým číslem použije přednostně před ustanovením přílohy s vyšším pořadovým číslem.
- 11.20 Smlouva je vyhotovena elektronicky nebo v listinné podobě, přičemž v takovém případě je Smlouva vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každá Strana obdrží 1 (jedno) vyhotovení.

V Praze dne:

V Břeclavi dne 26.03.2025

Za Pronajímatele:

Za Nájemce:


Datum: 2025.05.07
10:46:27 +02'00'


Datum: 2025.03.26
07:15:38 +01'00'

.....
CETIN a.s.

.....
Město Břeclav – Městská policie Břeclav


Ředitelka, Public Sector Sales, na základě
pověření


Velitel MP Břeclav

Příloha č. 1

SLA pro Službu DF Rent

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Základními parametry SLA pro Službu DF Rent („**Služba**“) jsou Dostupnost Služby, doba Zřízení Služby a termín odstranění Poruchy, jak dále definovány a popsány v této příloze.
- 1.2. V případě nutného servisního zásahu na straně Pronajímatele budou informace o tomto zásahu zaslány Nájemci nejpozději 30 (třicet) kalendářních dní před tímto zásahem, resp. výpadkem.
- 1.3. Neobsazeno.
- 1.4. Pokud by ustanovení SLA byla v rozporu s ustanoveními obsaženými v těle Smlouvy, aplikují se přednostně ustanovení těla Smlouvy.

2. Přehled parametrů SLA

- 2.1. Úroveň SLA a servisních zásahů je uvedena v následující tabulce:

Popis	Metrika závazku
Dostupnost Služby	99,00%
Reakční doba na ohlášení Poruchy	Do 1 hodiny od prvního kontaktu
Lokalizace a příjezd na místo Poruchy	Do 4 hodin od ohlášení Poruchy
Obnovení provozu Služby	Do 24 hodin od ohlášení Poruchy

3. Definice a výklad použitých pojmů

- 3.1. Dostupnost Služby se vyjadřuje v % funkčnosti Služby za kalendářní měsíc podle následujícího předpisu:

$$\frac{(720 - \text{doba trvání plánovaných prací v období}) - (\text{doba trvání všech Poruch v období})}{(720 - \text{doba trvání plánovaných prací v období})} \times 100$$

kde délka kalendářního měsíce pro výpočet Dostupnosti Služby je standardizována na 720 hodin a jakákoli „doba trvání“ dle shora uvedeného předpisu je vyjádřena v hodinách; „obdobím“ se rozumí období příslušného kalendářního měsíce.

- 3.2. Eskalace je akt komunikace mezi jednotlivými stupni řízení Pronajímatele a Nájemce, jejímž cílem je získat dodatečnou technickou podporu při odstraňování Poruch nebo jiných potíží.
- 3.3. Network Operations Centre („**NOC**“) je dohledové centrum, které zajišťuje primární zákaznický servis a technickou podporu. Jeho prostřednictvím Nájemce ohlašuje Poruchy nebo požadavky na servis, dostává aktualizace a Pronajímatel informuje o obnovení poskytovaných služeb.
- 3.4. Výpadek Služby je časový interval, který je dán počtem minut od okamžiku nahlášení Poruchy po okamžik obnovení Služby.

- 3.5. Zřízení Služby značí datum, ke kterému Pronajímatel zajišťuje zprovoznění Služby Nájemci. Pronajímatel toto datum potvrdí Nájemci písemně, po přijetí objednávky nebo uzavření smlouvy.
- 3.6. Za Poruchu, jak definována v těle Smlouvy, ani za porušení povinností Pronajímatele se nepovažuje:
- 3.6.1. omezení související s případným měřením prováděným na Předmětu nájmu;
 - 3.6.2. přerušení Služeb dle ustanovení článku 7 v těle Smlouvy;
 - 3.6.3. nedostupnost Předmětu nájmu v období, na kterém se Strany předem dohodnou;
 - 3.6.4. provádění plánovaných prací ze strany Pronajímatele, které ovlivní nebo mohou ovlivnit poskytování Služby; pokud je to s přihlédnutím k povaze plánované práce možné, je Pronajímatel povinen o plánovaných pracích informovat Nájemce alespoň 10 (deset) kalendářních dnů před jejich zahájením. V případě, že si je Pronajímatel vědom, že plánované práce způsobí přerušení poskytování Služby („**Povolené přerušení**“), je Pronajímatel povinen zajistit, aby doba Povolenoého přerušení byla co nejkratší a plánované přerušení bylo přednostně směřováno do období nízkého provozního zatížení (00:01 – 06:00 hodin) s výjimkou těch prací, které je nutné nebo vhodné provést v denní době;
 - 3.6.5. provádění Emergency PEW, které znamenají takové jednání Pronajímatele, které (i) je třeba učinit bezodkladně, aby nedošlo zejména k ohrožení poskytování Služby Nájemci či její bezpečnosti, (ii) Pronajímatel učiní, aby předešel výpadku Služby či zhoršení kvality Služby. Emergency PEW jsou oznamovány 1 (jeden) pracovní den před jejich provedením, nebo nejpozději bez zbytečného odkladu po jejich provedení;
 - 3.6.6. stav, který nebyl způsoben úmyslně nebo z hrubé nedbalosti Pronajímatelem, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak;
 - 3.6.7. přerušení způsobené nezávisle na jednání Pronajímatele, a to zejména nikoli však výlučně (i) jednáním Nájemce či osob s Nájemcem spolupracujících, (ii) Vyšší mocí, (iii) jednáním jakýchkoli jiných třetích osob, (iv) nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Pronajímatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti;
 - 3.6.8. stav způsobený vadou zařízení potřebného pro poskytování Služby, které je ve vlastnictví či v užívání osoby odlišné od Pronajímatele.

4. Dostupnost Služeb

- 4.1. Poskytované Služby jsou udržovány a monitorovány Pronajímatelem 24 hodin denně, každý den v kalendářním roce. Pronajímatel bere na vědomí, že spolehlivost Služby je pro Nájemce kriticky důležitý parametr. Pronajímatel v tomto ohledu posiluje své závazky nabídkou kompenzací – slev, pokud dojde ke snížení spolehlivosti provozu nad rámec následujících ujednání.
- 4.1.1. Následující tabulka odráží celkovou spolehlivostí Služby, pokud dojde k Poruše, úroveň 1 (99,00):

Měsíční dostupnost Služby	Výše slevy v % z Ceny za Službu DF Rent
100,00 % - 99,00 %	0 %

98,99 % - 97,00 %	10 %
96,99 % - 95,00 %	30 %
94,99 % - 93,00 %	50 %
92,99 % - 90,00 %	75 %
je menší než 90 %	100 %

4.2. Doba odstranění Poruchy

4.2.1. V případě, že Pronajímatel neodstraní Poruchu, která brání řádnému užívání Vlákna do 24 hodin od nahlášení Poruchy, popř. od zjištění jejího výskytu Pronajímatelem (rozhodná je skutečnost, která nastane dříve) je Pronajímatel povinen zaplatit Nájemci smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty bude vypočtena dle délky trvání závady takto:

Délka výpadku Služby	Výše smluvní pokuty
24 a méně hod.	0,- Kč
více než 24 hod až 36 hod. (včetně)	2.500,- Kč
více než 36 až 48 hod.	5.000,- Kč
více než 48 hodin	5.000,- Kč za každý den od 3. dne

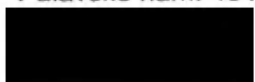
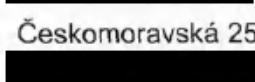
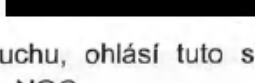
4.3. Neobsazeno.

4.4. Součet smluvních pokut a slev, na které může Nájemci vůči Pronajímateli podle Smlouvy vzniknout nárok je omezen částkou 20 % (dvacet procent) z celkového součtu uhrazených Cen za Službu DF Rent v příslušném kalendářním roce.

4.5. Neuplatní-li Nájemce nárok na slevu či smluvní pokutu nejpozději do posledního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo ze strany Pronajímatele k nedodržení některého parametru SLA uvedeného v této příloze, pak příslušný nárok Nájemce na slevu a smluvní pokutu zaniká. Sleva bude poskytnuta primárně prostřednictvím zápočtu vůči Ceně za Službu DF Rent za nejbližší následující zúčtovací období.

5. Hlášení Poruch a proces jejich odstraňování

5.1. Pro ohlašování Poruch a dalších požadavků je k dispozici nepřetržitá služba dohledového centra NOC. Kontakty na dohledové centrum jsou následující:

- a) Adresa: Pálavské nám. 4343/11, 628 00 Brno-Židenice
Telefon: 
E-mail: 
- b) Adresa: Českomoravská 2510/9, 190 00 Praha 9
Telefon: 
E-mail: 

5.2. Zjistí-li Nájemce Poruchu, ohlásí tuto skutečnost telefonicky, e-mailem nebo písemně na dohledovém centru NOC.

5.3. Nahlášení Poruchy je prováděno dle následující procedury:

Nájemce:

- a. sdělí svoji identifikaci (jméno/kontakt/společnost/adresa),
- b. sdělí číslo Služby uvedené na předávacím protokolu, pokud je mu známo,
- c. poskytne informace týkající se Poruchy,
- d. odsouhlasí začátek Poruchy s operátorem dohledového centra NOC.

NOC:

- a. sdělí svoji identifikaci,
- b. potvrdí převzetí Poruchy od Nájemce,
- c. odsouhlasí začátek Poruchy s Nájemcem,
- d. dohodne s Nájemcem způsob a úroveň komunikace pro výměnu informací týkajících se diagnostiky Poruchy a jejího odstranění.

5.4. Pokud oznamovatel Poruchy nedokáže Službu během oznámení Poruchy přesně specifikovat, je za začátek Poruchy považován čas, kdy byla Služba plně identifikována.

5.5. Dohledové centrum NOC se zavazuje potvrdit příjem hlášení o poruše nejpozději do 30 (třiceti) minut od jeho obdržení.

Odpověď na ohlášení Poruchy obsahuje tyto náležitosti:

NOC:

- a. sdělí svoji identifikaci,
- b. sdělí číslo Poruchy,
- c. sdělí začátek Poruchy, který byl odsouhlasen Nájemcem nebo stanoven podle odstavce 5.4 této přílohy,
- d. oznámí příčinu Poruchy, pokud je v daný okamžik známa,
- e. informuje o krocích podniknutých k opravě Poruchy,
- f. oznámí předběžný termín obnovení Služby.

5.6. Za obnovení Služby se považuje stav, kdy je Porucha odstraněna, parametry Služby jsou ve shodě s původní technickou specifikací Služby a Nájemce je informován, že Porucha byla odstraněna.

5.7. Čas obnovení Služby je dán okamžikem, kdy je kontaktní osobě Nájemce oznámeno, že Porucha byla odstraněna. Pokud je kontaktní osoba Nájemce nedostupná, platí, že časem obnovení Služby je okamžik, kdy byla prokazatelně započata snaha o kontakt Nájemce.

5.8. Nájemce potvrdí Pronajímateli, zda provoz jeho zařízení je bezporuchový či nikoliv, a to do třiceti (30) minut po obdržení informace o dokončení opravy. Pokud Nájemce v této lhůtě nereaguje, platí, že potvrdil odstranění Poruchy a že je Služba plně obnovena.

5.9. Pokud operátor dohledového centra NOC a kontaktní osoba Nájemce nejsou ve shodě, že Porucha byla odstraněna, budou Strany postupovat dle čl. 6 této přílohy.

5.10. Jakmile je odsouhlaseno odstranění Poruchy, bude Nájemci písemně doručena zpráva o odstranění Poruchy.

Tato zpráva bude obsahovat:

- a. identifikaci operátora dohledového centra NOC,
 - b. identifikaci Služby a Poruchy,
 - c. začátek Poruchy,
 - d. popis příčin a způsobu Poruchy,
 - e. vyjádření, zda se jedná o dočasnou (provizorní) či definitivní opravu Poruchy.
- 5.11. Pokud Pronajímatel provede pouze dočasnou opravu Poruchy, je povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od dokončení dočasné opravy oznámit Nájemci termín provedení definitivní opravy. V tomto případě neplatí povinnost informovat Klienta o této plánované opravě předem.
- 5.12. Pronajímatel má právo účtovat Nájemci náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním Poruchy v případě, že po nahlášení Poruchy Nájemcem objektivně zjistí, že:
- a. Porucha není na straně Pronajímatele, nebo
 - b. Porucha byla způsobena ze strany Nájemce, nebo
 - c. Porucha vůbec nenastala.

6. Proces eskalace

- 6.1. Pokud vznikne situace, kdy technici dohledového centra NOC nebudou schopni samostatně odstranit nahlášenou Poruchu, je zahájen proces eskalace, který umožňuje využít znalosti specialistů, respektive zapojit do řešení Poruchy vyšší složky managementu Stran.
- 6.2. Procesní schéma eskalace sestává z 3 úrovní. Některé z podmínek pro zahájení eskalace na jednotlivých úrovních uvádí následující tabulka:

Eskalace	Typická podmínka pro zahájení eskalace
úroveň 1	technik dohledového centra NOC již v počátečním stadiu pozná, že nahlášenou Poruchu nedokáže řešit bez dodatečných zdrojů
úroveň 2	je nutné rychlé nebo dočasné náhradní řešení umožňující odstranění Poruchy
úroveň 3	Poruchu není možno vyřešit v akceptovatelném časovém rámci

- 6.3. Technici dohledového centra NOC mají k dispozici aktualizované kontaktní informace na osoby z vyšší eskalační úrovně tak, aby v případě potřeby mohly být předány Nájemci.
- 6.4. Základní tabulky eskalačních kontaktů:

Eskalační úroveň	Jméno	Funkce	E-mail	Telefon
stupeň 1	NOC	vedoucí směny		

Eskalační úroveň	Jméno	Funkce	E-mail	Telefon
stupeň 1		vedoucí směny		
stupeň 2		supervizor		
Stupeň 3		Manažer		

Příloha č. 2

Technická specifikace optických vláken

1. Typ a konstrukce

Vlákna jsou jednovidová, odpovídají níže uvedeným parametrům a doporučení **ITU-T G.652**.

Vlákna jsou vyrobena z vysoce kvalitního dopovaného křemičitého jádra obaleného křemičitým pláštěm, mají dvouvrstvou ochranu na bázi UV zářením vytvrzovaného akrylátu.

2. Geometrické vlastnosti

Parametr	Jednotka	Hodnota
Průměr vidového pole: 1310 nm	[μm]	[9-10] ±10 %
Průměr pláště	[μm]	125 ± 2
Průměr primární vrstvy	[μm]	245 ± 10
Nekruhovost vidového pole	[%]	≤ 6
Nekruhovost pláště	[%]	≤ 2
Chyba koncentricity jádra/ pláště	[μm]	≤ 1
Chyba koncentricity pláště/ primární ochrany	[μm]	≤ 15

3. Vlastnosti optického vlákna

Parametr	Jednotka	Hodnota
Mezní vlnová délka (zakabelované vlákno)	[nm]	$\lambda_{cc} < 1280$
<i>Útlum:</i>		
Maximální hodnota mezi 1285 a 1330 nm	[dB/km]	0,38
Maximální hodnota při 1550 nm	[dB/km]	0,23
Rovnoměrnost útlumové charakteristiky	[dB]	≤ 0,1
<i>Chromatická disperze:</i>		
mezi 1285 a 1330 nm	[ps/nm.km]	≤ 3,5
při 1550 nm	[ps/nm.km]	≤ 20
Polarizační vidová disperze (PMD):	[ps/vkm]	≤ 0,5

4. Technické vlastnosti

Parametr	Jednotka	Hodnota
Tahová pevnost (minimální doba 1 s)	[%]	≤ 1
<i>Citlivost na makroohyby:</i>		
dodatečná ztráta při 1550 nm (100 závitů na trnu o průměru 75 mm)	[dB]	≤ 0,1

Příloha č. 3

Předávací protokol



itself s.r.o. - Pávkova 4343/11, 628 00 Brno - Židenice
 IČ: 25291301, DIČ: CZ25291301, BIC: 260300, SWIFT: 260300

Předávací protokol

Příloha č. 3 ke smlouvě č. SELF/2020/212/OV

Pronajímatel:	itself s.r.o.
Sídlo:	Pálavské náměstí 4343/11, 628 00 Brno - Židenice
Zastoupen:	 obchodním manažerem
Nájemce:	Město Břeclav – Městská policie Břeclav
Sídlo:	náměstí T. G. Masaryka 42/3, 69002 Břeclav
Zastoupen:	 velitelem MP Břeclav

Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že jsou v souladu s výše uvedenou smlouvou oprávněni za uvedené společnosti jednat o předání a převzetí předmětných služeb a podepsat tento předávací protokol.

Specifikace předmětu předání:

Jedno nenasvícené jednovidově optické vlákno na trase:
 A: MěÚ Břeclav, náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 02 Břeclav
 B: Městská policie Břeclav, Kupkova 2891/3, 690 02 Břeclav

Celková délka pronajatého optického vlákna je 800 metrů.

Označení služby Pronajímatele: S/949
 Označení služby Nájemce:

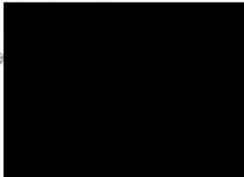
Výsledky měření vlastností předmětu předání:	vyhovují
Zjištěné vady předmětu předání:	nejsou
Termín pro odstranění zjištěných vad předmětu předání:	
Závěr o způsobilosti předmětu předání:	

Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že výše uvedené skutečnosti se zakládají na skutečnostech zjištěných při jejich osobní účasti a že s uvedenými skutečnostmi souhlasí.

Na základě tohoto předávacího protokolu Pronajímatel předává a Nájemce přejímá předmět předání výše uvedený dle výše uvedené specifikace.

V Břeclavi dne 1.1.2021

Za Pronajímatel: 

Za Nájemce: 

1 / 1
1.30