

SMLOUVA O SERVISNÍ A SYSTÉMOVÉ PODPOŘE ICT INFRASTRUKTURY

Smluvní strany:

Česká republika – Česká inspekce životního prostředí

IČO: 416 93 205

se sídlem: Na Břehu 267/1a, Praha 9 – Vysočany, PSČ: 190 00

zastoupená: JUDr. Ing. Petr Bejčkem, ředitelem

bankovní spojení: ČNB, č. ú.: 9126101/0710

(dále jen „objednatel“ nebo „ČIŽP“) na straně jedné

a

GC System a.s.

IČO: 645 09 826

se sídlem: Špitálka 41, Brno, PSČ: 602 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1927

zastoupená: Ing. Zbyňkem Smetanou, předsedou představenstva

bankovní spojení: Komerční banka v Brně, č.ú. 7223040247/0100

je plátce DPH

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto

smlouvu o servisní a systémové podpoře ICT infrastruktury:

Preamble

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Servisní a systémová podpora ICT infrastruktury“, zadávanou objednatelem jako veřejným zadavatelem ve smyslu ZZVZ pod interním evidenčním číslem zakázky VZ 6-25 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka poskytovatele vybrána jako nejvhodnější.

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování servisní a systémové podpory ICT infrastruktury poskytovatelem objednateli. ICT infrastruktura objednatele je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy (ICT infrastruktura objednatele dále též jako „IS ČIŽP“).
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka poskytovatele k veřejné zakázce.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k realizaci předmětu smlouvy ve sjednaných termínech a za dohodnutou cenu.
4. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám veřejné zakázky.

Článek II.

Předmět smlouvy, místo plnění

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje po sjednanou dobu poskytovat objednateli služby podpory a dohledu provozu infrastruktury a veškerého infrastrukturního a podpůrného prostředí pro provoz, a to v následujícím rozsahu:
 - a) služba "IS01 - Provoz a správa";
 - b) služba "IS02 - Zálohování a obnova";
 - c) služba "IS03 - Dohled a monitoring"; a
 - d) služba "IS04 - Technická podpora".Součástí služeb jsou rovněž doplňkové služby:
 - I. Služba „Řízené ukončení poskytování služeb“.

Specifikace, včetně rozsahu, způsobu, termínů poskytování a Service Level Agreements (dále jen „SLA“) je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „služby“).

2. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) zahájit řešení odstranění vady a vadu odstranit ve lhůtách stanovených v čl. 2.2 odst. III. až V. přílohy č. 2 této smlouvy nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení; přičemž

Příloha č. 7

Zadávací dokumentace k nadlimitní veřejné zakázce „Servisní a systémová podpora ICT infrastruktury II“

Závazný návrh smlouvy

- b) náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a poskytovatel je povinen je objednateli řádně písemně zdůvodnit; a
 - c) pokud objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 3. Objednatel není povinen v průběhu trvání této smlouvy činit objednávky k poskytnutí služeb specifikovaných v čl. II. odst. 1 písm. d) této smlouvy.
 - 4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednané ceny ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě (dále jen „ceny služeb“).
 - 5. Místem plnění podle této smlouvy jsou sídla ředitelství ČIŽP v Praze a jednotlivých oblastních inspektorátů:
 - a) ředitelství ČIŽP, Na Břehu 267/1a , 190 00 Praha 9;
 - b) Oblastní inspektorát ČIŽP Praha, Wolkerova 40/11, 160 00 Praha 6;
 - c) Oblastní inspektorát ČIŽP Brno, Lieberzeitova ul. 748/14, 614 00 Brno;
 - d) Oblastní inspektorát ČIŽP Ostrava, Valchařská 72/15, 702 00 Ostrava;
 - e) Oblastní inspektorát ČIŽP České Budějovice, U Výstaviště 1315/16, 370 21 České Budějovice;
 - f) Oblastní inspektorát ČIŽP Plzeň, Klatovská tř. 48, 301 22 Plzeň;
 - g) Oblastní inspektorát ČIŽP Olomouc, Tovární 41, 779 00 Olomouc;
 - h) Oblastní inspektorát ČIŽP Ústí nad Labem, Výstupní 508/9, 400 07 Ústí nad Labem;
 - i) Oblastní inspektorát ČIŽP Liberec, Třída 1. máje 858/26, 460 01 Liberec;
 - j) Oblastní inspektorát ČIŽP Hradec Králové, Resslova 1229/2a, 500 02 Hradec Králové;
 - k) Oblastní inspektorát ČIŽP Havlíčkův Brod, Bělohradská 3304, 580 01 Havlíčkův Brod;
 - l) Pobočka ČIŽP v Karlových Varech, Závodní 152, 360 18 Karlovy Vary;
 - m) Pobočka ČIŽP ve Zlíně, třída Tomáše Bati 3792, 760 01 Zlín.

Článek III.

Objednávky objednatele k poskytnutí služeb

- 1. Předpokladem pro realizaci služeb specifikovaných v čl. II. odst. 1. písm. d) této smlouvy poskytovatelem je písemná objednávka objednatele poskytovateli k poskytnutí požadovaných služeb (dále jen „objednávka“). Smluvní strany se dohodly, že objednávka je doručena odesláním na e-mail:  nebo helpdesk poskytovatele .
- 2. Objednávka podle předchozího je blíže specifikována v čl. 3.4.2.2 přílohy č. 2 této smlouvy.

**Článek IV.
Změnové řízení**

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny v provádění služeb před jejich dokončením. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou objednatelem akceptoval.
2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny poskytnutí služeb, její cenu a součinnost objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
3. Jakékoliv změny v poskytování služeb musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ ve formě písemného dodatku k této smlouvě.

**Článek V.
Cena služeb a platební podmínky**

1. Za služby specifikované v čl. II. odst. 1 písm. a) až c) této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu ve výši 160 000,- Kč (slovy: sto šedesát tisíc korun českých) bez DPH za měsíc.
2. Za služby specifikované v čl. II. odst. 1 písm. d) této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu ve výši 13 000,- Kč (slovy: třináct tisíc korun českých) bez DPH za jeden člověkodén. Cena služeb specifikovaných v čl. II. odst. 1 písm. d) této smlouvy bude stanovena na základě skutečně poskytnutých služeb v souladu s odsouhlasenými akceptačními protokoly podle článku V. této smlouvy. Cena těchto bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby pro jednu hodinu plnění.
3. Smluvní strany se dohodly, že jednou odpracovanou hodinou se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem poskytovatele v příslušném dni v rozsahu 60 (slovy: šedesát) minut.
4. Ceny služeb podle této smlouvy jsou sjednány jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu smlouvy. Součástí cen služeb jsou ceny za služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale poskytovatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb.
5. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.

Příloha č. 7

Zadávací dokumentace k nadlimitní veřejné zakázce „Servisní a systémová podpora ICT infrastruktury II“

Závazný návrh smlouvy

6. Cenu služeb bude objednatel hradit poskytovateli měsíčně na základě daňového dokladu – faktury, kterou je poskytovatel oprávněn a povinen vystavit objednateli do 10 (slovy: deseti) dnů od akceptace služeb podpory za příslušný měsíc objednatelem podle článku V. této smlouvy.
7. K cenám služeb bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
8. Daňové doklady – faktury poskytovatele musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktury poskytovatele obsahovat evidenční číslo smlouvy (a číslo objednávky, jde-li o objednávku) objednatele, číslo účtu poskytovatele, akceptační protokol a všechny údaje uvedené v ust. § 435 občanského zákoníku.
9. Lhůta splatnosti cen služeb vyúčtovaných fakturami poskytovatele činí 21 (slovy: dvacet jedna), resp. v případě faktury vystavené v prosinci kalendářního roku 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů ode dne doručení faktury se sjednanými náležitostmi objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou nebo osobně do podatelny v sídle objednatele uvedeného v záhlaví smlouvy. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
10. Ceny služeb se pokládají za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
11. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy nerozhodl, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátc“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se poskytovatel o tom objednatele informovat do 2 (slovy: dvou) pracovních dní.
12. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH objednatel uhradí poskytovateli až po písemném doložení poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
13. Objednatel neposkytuje poskytovateli na ceny služeb podle této smlouvy jakékoliv zálohy.
14. Poskytovatel se zavazuje, že:
 - a) bankovní účet jím určený k úhradě plnění podle této smlouvy je účtem zveřejněným ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH,
 - b) neprodleně písemně oznámí objednateli svou insolvenční nebo hrozbu jejího vzniku.

15. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je v případě vzniku ručení podle § 109 zákona o DPH oprávněn bez souhlasu poskytovatele postupovat podle § 109a zákona o DPH s tím, že v rozsahu zaplacení DPH na příslušný účet správce daně ze strany objednatele se závazek Objednatele vůči Poskytovateli považuje za splněný, pakliže Objednatel doručí Poskytovateli písemnou informaci o takovém postupu Objednatele.

Článek VI.

Akceptace služeb

1. Služby poskytované podle této smlouvy se považují za poskytnuté a akceptované objednatelem vždy potvrzením akceptačního protokolu (dále jen „akceptační protokol“), podpisem oprávněné osoby objednatele. Poskytovatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol s protokolem o poskytnuté službě za každou poskytnutou službu /protokol o předání prostředí (čl. 4.1.3 přílohy č. 2 této smlouvy) nebo s příslušnými dokumenty (např. analýza prostředí podle čl. 3.2.3 přílohy č. 2 této smlouvy, disaster recovery plan podle čl. 3.2.4.1 této smlouvy nebo dokumentace plánu obnovy podle čl. 3.2.4.3 této smlouvy) vždy nejpozději do pátého dne následujícího po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. Objednatel je povinen do 5 (slovy: pěti) dnů od jejich předložení prověřit akceptační protokol a další podklady a informovat poskytovatele s nejméně třídním předstihem o termínu případného jednání k projednání akceptace služeb v případě, že nebudou akceptovány bez výhrad podle čl. VI. odst. 2 písm. a) této smlouvy.
2. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem mohou být tyto 3 stavy:
 - a) Akceptováno bez výhrad: V případě, že objednatel neshledá v poskytnutých službách žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby byly akceptovány bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
 - b) Akceptováno s výhradami: V případě, že objednatel shledá v poskytnutých službách odstranitelné vady anebo nedodělky, které nebrání dalšímu užití ICT infrastruktury objednatele, stanoví objednatel po konzultaci s poskytovatelem závazný termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby byly akceptovány s výhradami. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po jejich odstranění se akceptační řízení zopakuje.
 - c) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v poskytnutých službách závažné vady anebo nedodělky, které brání dalšímu užití a řádnému provozu ICT infrastruktury objednatele, stanoví po konzultaci s poskytovatelem termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby nebyly akceptovány a uvede seznam výhrad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po jejich odstranění se akceptační řízení zopakuje.
3. Akceptace služeb bez výhrad anebo s výhradami je podmínkou oprávněnosti fakturace cen služeb poskytovatelem.

Článek VII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) plnění podle této smlouvy poskytnout objednateli řádně a včas, prostě vad, právních vad a v kvalitě definované v jednotlivých SLA, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí;
- b) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci a počet členů řešitelského týmu svých pracovníků, kteří budou poskytovat plnění, předem písemnou formou informovat objednatele o zamýšlených personálních změnách ve složení týmu a provádět změny v personálním složení tohoto týmu jen s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel je povinen souhlas s personálními změnami ve složení týmu poskytovateli bezdůvodně neodpírat a souhlas udělit za předpokladu, že poskytovatel doloží, že noví členové týmu splňují všechny požadavky na kvalifikaci podle zadávací dokumentace k veřejné zakázce;
- c) své zaměstnance průběžně školit tak, aby byla zachována jejich kvalifikace a na vyžádání objednatele předložit příslušné certifikáty tuto kvalifikaci dokládající, a to do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od doručení výzvy;
- d) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy a na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele anebo jiným osobám v souvislosti s realizací této smlouvy anebo jiných smluvních vztahů objednatele, pokud tato realizace souvisí nebo může souviset s poskytnutím plnění podle této smlouvy;
- e) aktualizovat a předávat objednateli projektovou, provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování plnění podle této smlouvy jako podklad pro akceptační řízení;
- f) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti poskytovatele považovat za součást plnění veřejné zakázky. V případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;
- g) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČIŽP, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy;
- h) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 10.000.000 Kč (slovy: deset miliónů korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je Poskytovatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména mu zajistit přístup k potřebné infrastruktuře nebo do prostor místa plnění v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb dle této smlouvy;

- b) převzít od poskytovatele bez zbytečného poskytnuté služby ve smyslu této smlouvy.

Článek VIII.

Kreditace a sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že v kterémkoliv vyhodnocovacím období poskytování služeb (kalendářní měsíc) dle této smlouvy nebudou služby poskytovány v souladu se SLA, má objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy (Kreditace), a to maximálně do výše 50 % (slovy: padesát procent) ceny za poskytování příslušné služby za celou dobu vyhodnocovacího období.
2. V případě prodlení se zahájením poskytování služeb podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
3. V případě prodlení předložením akceptačních protokolů v termínu stanoveném v čl. VI. odst. 1 této smlouvy nebo s dodržením termínů odstranění vady uvedené v akceptačním protokolu podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
4. V případě porušení povinností poskytovatele stanovených v čl. VII. odst. 1 písm. c), d), e) a h), čl. IX., čl. XII. odst. 1 a 3 a čl. XV. odst. 6 této smlouvy je smluvní pokuta sjednána ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude poskytovatel plnit své povinnosti podle zákona č. 320/2001 Sb., v platném znění, resp. za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
5. V případě porušení jiné smluvní povinnosti je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den trvání porušení smluvní povinnosti a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
6. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčen nárok na náhradu případně způsobené škody, kterou je objednatel oprávněn požadovat v plné výši.
7. Poskytovatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty.
8. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za poskytovatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce poskytovatele za objednatelem.
9. V případě prodlení objednatele s platbou ceny služeb má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.

Článek IX.

Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
2. Za důvěrné se nepovažují takové informace, které je objednatel, jako organizační složka státu, povinen zveřejňovat.
3. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi v plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).
4. Při nakládání s důvěrnými informacemi nebo při zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy poskytovatel:
 - a) je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy;
 - b) je oprávněn nakládat s důvěrnými informacemi nebo zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění závazků podle této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn takovéto informace / údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli a tyto osobní údaje po zpracování likvidovat;
 - c) zajistí, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je poskytovatel povinen pořídit písemný záznam a jeho kopii předložit na požádání objednateli;
 - d) zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují důvěrné informace nebo osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných kontejnerech umístěných v uzamykatelných skříních v uzamykatelných místnostech, které je k tomu objednatel povinen pro poskytovatele vyčlenit;
 - e) zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující důvěrné informace nebo osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze, je-li přístup k takovým souborům chráněn heslem a je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

Článek X.

Platnost a účinnost smlouvy, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců ode dne její účinnosti.

Příloha č. 7

Zadávací dokumentace k nadlimitní veřejné zakázce „Servisní a systémová podpora ICT infrastruktury II“

Závazný návrh smlouvy

2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména / když:
 - a) prodlení poskytovatele s poskytnutím jakékoliv části služby po dobu delší než 30 (slovy: třicet) pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v této smlouvě nebo na základě této smlouvy, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - b) nedodržení sledovaných parametrů služeb specifikovaných v SLA majících za následek slevu z měsíční ceny služby specifikované v čl. II. odst. 1 písm. a) až c) této smlouvy ve výši nejméně 20 % (slovy: dvacet procent); dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto odstavce vyhodnotí za poslední 3 (slovy: tři) měsíce;
 - c) celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl objednatel dle této smlouvy nárok, dosáhne 5 % (slovy: pět procent) z ceny služeb;
 - d) trvání závady kategorie A po dobu delší, než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění;
 - e) porušení povinnosti ochrany důvěrných informací a/nebo kybernetické bezpečnosti specifikovaných v příloze č. 3 této smlouvy, ze strany poskytovatele
 - a) porušení povinnosti stanovené v čl. XII odst. 1 a 3 této smlouvy;
 - b) prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušné období je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit poskytovateli.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zjistí, že poskytovatel:
 - a. nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, ve výběrovém řízení nebo při provádění smlouvy, nebo
 - b. zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění výběrového řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatel, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující smluvní strany, kdy přednost má datum doručení do datové schránky, druhé smluvní straně, nebo k datu pozdějšímu, které bude uvedeno v oznámení o odstoupení.
6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi poskytovateli.

Článek XI

Součinnost při ukončení smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli dle jeho pokynů veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním služeb podle této smlouvy na objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této smlouvy (Exit), to vše v souladu s katalogovým listem „Řízené ukončení poskytování služeb“ specifikovaném v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Poskytovatel se za účelem poskytnutí služby exitu zavazuje ve lhůtě ve lhůtách uvedených v odstavci 3 tohoto článku provést všechny činnosti stanovené příslušným katalogovým listem a poskytnout plnění nezbytná k realizaci exitu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn požádat o započetí poskytování služby exitu nejdříve 1 (slovy: jeden) rok před řádným ukončením účinnosti této smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením objednatele od této smlouvy, nebo i po odstoupení poskytovatele od této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje provést všechny činnosti v rámci služby exitu do 30 (slovy: třicet) kalendářních dní od doručení výzvy objednatele k započetí s poskytováním služby exitu, nestanoví-li objednatel jinak; tato lhůta skončí nejpozději v den skončení účinnosti této smlouvy. Ve lhůtě dle předchozí věty musí být veškeré činnosti v rámci služby exitu řádně ukončeny a převzaty v souladu s čl. VI. této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že po ukončení účinnosti této smlouvy již nebudou žádné služby exitu poskytovány.

Článek XII.

Poddodavatelé

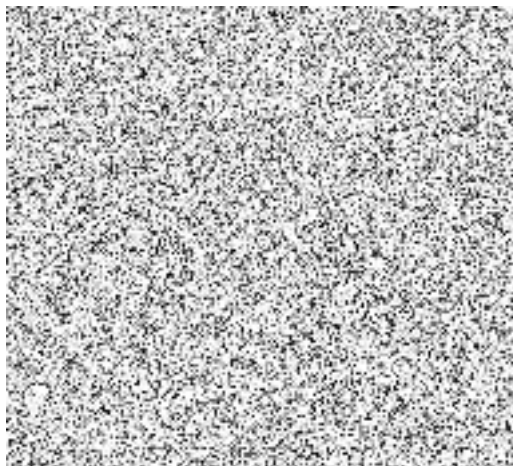
1. Poskytovatel je oprávněn zajistit plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 4 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Poskytovatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění části této smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, prostřednictvím nichž zajišťuje plnění svých závazků podle této smlouvy, pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatelů poskytovateli dodavateli bezdůvodně neodepřít.

Článek XIII

Osoby pověřené jednat za smluvní strany

1. Za účelem řádné realizace závazků podle této smlouvy jmenují smluvní strany tyto pověřené osoby ve věcech technických a administrativních:

Objednatel:



Poskytovatel:

2. Případná změna kontaktních osob nezakládá potřebu měnit smlouvu dodatkem. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně prostřednictvím datové schránky, a to do 3 dnů od této změny.

Článek XIV

Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je druhá smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s 15 (slovy: patnácti denní) denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XV.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o veřejných zakázkách, jakož i

Příloha č. 7

Zadávací dokumentace k nadlimitní veřejné zakázce „Servisní a systémová podpora ICT infrastruktury II“

Závazný návrh smlouvy

některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy.

2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některá ustanovení této smlouvy budou neplatná nebo neúčinná, zavazují se smluvní strany nahradit taková neplatná nebo neúčinná ustanovení platnými a účinnými ustanoveními, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejblíže.
3. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky nebo doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
4. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
5. Poskytovatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o veřejných zakázkách, se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
6. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
7. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
8. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy.
9. Není-li tato smlouva uzavřena elektronicky, pak je vypracována ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech, z nichž 2 (slovy: dva) obdrží objednatel a 2 (slovy: dva) poskytovatel.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv.

Příloha č. 7

Zadávací dokumentace k nadlimitní veřejné zakázce „Servisní a systémová podpora ICT infrastruktury II“

Závazný návrh smlouvy

11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, tato je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha č. 1: Specifikace ICT infrastruktury (příloha č. 6 ZD);
- Příloha č. 2: Katalog služeb;
- Příloha č. 3: Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti;
- Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů (příloha č. 3 ZD).

V Praze



České inspekce životního prostředí

JUDr. Ing. Petr Bejček
ředitel

V Praze



GC System a.s.

Ing. Zbyněk Smetana
Předseda představenstva