

Evidenční číslo smlouvy Objednatele: SMLO-170/1259/OST/20/2025

SMLOUVA O SERVISU A PROVOZOVÁNÍ VNITŘNÍHO PROVOZNÍHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

(dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“) uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („dále jen OZ“) níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

Smluvní strany:

(A) SPRÁVA A ÚDRŽBA SILNIC PARDUBICKÉHO KRAJE

IČ: 00085031,

DIČ: CZ00085031

Se sídlem Pardubice, Doubravice 98, PSČ 533 53

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 162

Bankovní spojení:

Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu:

27-1206774399/0800

Email:

ISDS:

ffhk8fq

Zastoupená:

Ing. Zdeněk Vašák – ředitel

Zástupci oprávnění jednat ve věcech smlouvy:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

(B) R ALTRA spol. s r.o.

IČ: 25676326,

DIČ: CZ25676326

Se sídlem: Čimická 819/86a, 182 00 – Praha 8 Bohnice

Právníká osoba zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 60314

Bankovní spojení: ČSOB

Číslo účtu: 195181728/0300

Email:

Zastoupená: Ing. Milan Rada – jednatel

Zástupci oprávnění jednat ve věcech smlouvy:

(dále jen „**Dodavatel**“)

Společně dále též jen jako („smluvní strany“) nebo jednotlivě jako („smluvní strana“).

Výše uvedení členové statutárních orgánů prohlašují, že podle stanov, společenské smlouvy nebo jiného vnitřního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiných osob.

1. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Účelem smlouvy je zavedení služeb servisní údržby a technické podpory provozu již existujícího Vnitřního provozního informačního systému (dále také „**VPIS**“) ve stavu VPIS k datu účinnosti této smlouvy a v obsahu a rozsahu VPIS dle dokumentu **Technická specifikace VPIS**, který je přílohou č. 1 této smlouvy (dále jako „Specifikace“), a to vč. provozování aplikace HelpDesk a s předpokladem dalšího vývoje VPIS dle požadavků Objednatele.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.2. Předmětem plnění je zavedení služeb servisní údržby a technické podpory provozu již existujícího VPIS vč. provozování aplikace HelpDesk. Zároveň je Dodavatel povinen po dobu trvání smlouvy poskytovat servisní podporu licence VPIS (maintenance) a zajistit další rozvoj VPIS dle požadavků Objednatele. Vnitřní provozní informační systém je komplexní řešení pro podporu provozních činností Objednatele v oblasti letní a zimní údržby komunikací, jehož obsah a funkčnosti vč. technologické infrastruktury (datové centrum) jsou uvedeny ve Specifikaci.

2.1.1 Servisní údržba a technická podpora provozu VPIS zahrnuje:

- garance servisu po dobu trvání servisní smlouvy,
- provozování aplikace Helpdesk,
- technická podpora,
- garance SLA,
- školení nových uživatelů

2.2.2. Servisní služby podpory licence VPIS (maintenance) zahrnují:

- aktualizaci webové aplikace VPIS minimálně 1 x za čtvrtletí obsahující:
 - o Optimalizaci výkonu a stability,
 - o Nové a optimalizované funkcionality,
- optimalizace uživatelského interface,
- oprava chyb nahlášených Dodavatelem nebo jinými zákazníky,
- optimalizace podpory nových verzí internetových prohlížečů,
- aktualizace uživatelského manuálu,
- aktualizace podkladových map,
- aktualizace mobilní aplikace,
- aktualizace dat o silniční síti ze Silniční databanky Ostrava – 1x za ½ roku

2.2.3. Další rozvoj VPIS dle požadavků Objednatele. (dále

také jako „**Služby**“ nebo také jako „**Služba**“),

- 2.3. Dodavatel prohlašuje, že má příslušné oprávnění k činnostem, jichž je k plnění této smlouvy třeba.

- 2.4. Dodavatel se zavazuje provést předmět smlouvy v rozsahu a době plnění podle smlouvy a při dodržení kvalitativních a dalších podmínek v ní stanovených, přičemž tak učiní vlastním jménem, na vlastní odpovědnost i nebezpečí.

3. TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 24 měsíců od účinnosti této smlouvy.
- 3.2. Objednatel si vyhrazuje právo prodloužit dobu trvání smlouvy, a tedy navýšit rozsah dodávek a služeb až o 12 měsíců, a to v závislosti na potřebách objednatele až do vyčerpání finančního limitu 2.999.000 Kč bez DPH.
- 3.3. Smlouva skončí uplynutím sjednané doby nebo vyčerpáním finančního limitu uvedeného v odst. 3.2. smlouvy podle toho, která okolnost nastane dříve.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování Služeb je uvedena v odst. 4.2 této smlouvy.

4.2. Cena je členěna dle následujících položek:

	Položka		bez DPH	DPH	vč. DPH
1	Servisní údržba a technická podpora dle odst. 2.1.1 smlouvy	Kč za 1 měsíc	██████ Kč	██████ Kč	██████ Kč
2	Servisní podpora licence VPIS (maintenance) dle odst. 2.1.2 smlouvy	Kč za 1 měsíc	██████ Kč	██████ Kč	██████ Kč
3	Rozvoj VPIS dle odst. 2.1.3 smlouvy	Kč za 1 Člověko-hodina	██████ Kč	██████ Kč	██████ Kč

Cena celkem za služby poskytnuté Dodavatelem v daném měsíci se skládá ze součtu měsíčních paušálních částek (4.2. položky 1 a 2) s připočtením vyčíslené částky za rozvoj VPIS (počet Člověkohodin x cena v Kč za 1 Člověkohodinu) poskytnutých Dodavatelem v daném měsíci (položka 3).

- 4.3. Cena uvedená je pevnou cenou za uvedená plnění smlouvy a kryje veškeré náklady Dodavatele dle předmětu díla této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy.

4.4. Adresa pro doručení faktur:

Faktury budou Dodavatelem zaslány elektronicky na e-mail:

██████████ V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí den po odeslání.

- 4.5. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad - fakturu na základě této smlouvy v rozsahu a v cenách dle Čl. 4., odst. 4.2. této smlouvy:
- Paušální měsíční cenu celkem, která dle odst. 4.2 této smlouvy je součtem měsíčních paušálních částek (položky 1 a 2), a to počínajíc za měsíc, ve kterém nabyde smlouva účinnosti, a následně v pravidelných měsíčních termínech s vystavením

- faktury vždy k poslednímu dni daného měsíce;
- Cenu za provedené činnosti požadované Objednatelem a odsouhlasené oběma smluvními stranami týkající se dle odst. 4.2 (položka 1 a 2) této smlouvy rozvoje VPIS (4.2. položka 3), s přiloženým a podepsaným pracovním výkazem prací uskutečněných v daném fakturovaném měsíci, a to s datem vystavení faktury vždy nejpozději k poslednímu dni daného měsíce kdy byly tyto práce uskutečněny a s uvedením dne uskutečnění zdanitelného plnění, jenž bude vždy odpovídat nejpozději poslednímu dni daného měsíce;
 - Objednatel je oprávněn vrátit Dodavateli bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v této smlouvě, vykazuje rozpor mezi fakturovanou částkou a částkou ze smlouvy, nebo vykazuje jiné závady. Současně s vrácením faktury sdělí Objednatel Dodavateli důvody vrácení. V závislosti na povaze závady je Dodavatel povinen fakturu včetně jejích příloh opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury. Nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne doručení Dodavatelem doplněné, opravené, nebo nově vyhotovené faktury s příslušnými náležitostmi, splňující podmínky smlouvy.
- 4.1. Splatnost těchto faktur činí 30 dní, a to bezhotovostním převodem na výše v záhlaví uvedený bankovní účet Objednavatele.
- 4.2. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a údaje dle ustanovení § 435 občanského zákoníku).

5. ZPŮSOB ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 5.1. Dodavatel bude poskytovat služby popsané dle Čl. 2 smlouvy.
- 5.2. Pro nahlášení vad systému VPIS Objednatelem zajistí Dodavatel provoz HelpDesk, a to vybudováním těchto komunikačních kanálů:
- a) Webová aplikace HelpDesk přístupná pro obě smluvní strany nebo jiný průkazný systém HelpDesk: [REDACTED]
 - b) Telefonní kontakt: [REDACTED]
 - c) E-mailový kontakt: [REDACTED]
- 5.3. Primárním komunikačním kanálem v provozní době podpory je pouze HelpDesk. V případě jeho nedostupnosti je možné využít telefonní nebo e-mailový kontakt. V takovém případě je ale nutné nejpozději ve lhůtě 2 pracovních dní, aby pověřený pracovník Objednatele potvrdil nahlášení servisního požadavku do HelpDesk.
- 5.4. Dodavatel poskytuje servisní služby v rámci své 8 hodinové provozní doby podpory v pracovních dnech od 7:00 h. do 15:00 h.
- 5.5. Pro účely této smlouvy jsou vady kategorizovány takto:
- a) Vady kategorie typu A:

Za **vadu kategorie A** jsou považovány vážné vady systému VPIS, tj. takové nedostatky funkčnosti, které mohou mít dopad na zásadní, pro existenci Objednatele velmi důležité funkce provozních činností Objednatele. V této kategorii je znemožněna práce s IS a jsou ohroženy firemní provozní procesy Objednatele, které IS svými funkcemi podporuje.

Typové dopady vad kategorie A na funkčnost:

- Kompletní výpadek systému VPIS, uživatelé se nemohou přihlásit do systému

(Systém je nedostupný nebo nemá adekvátní data);

- Určitá, pro uživatele klíčová funkcionalita provozovaného systému VPUS je nečinná a její činnost není možné ani ve spolupráci se Dodavatelem nahradit jinou funkcionalitou (Nefunkční dílčí modul systému VPIS)

b) Vady kategorie typu B:

Za **vadu kategorie B** jsou považovány středně vážné vady systému VPIS, které nejsou vadou kategorie A. IS je však použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může případně způsobit střední dopady do firemních provozních procesů Objednatele.

c) Vady kategorie typu C:

Za **vadu kategorie C** jsou považovány nezávažné nedostatky provozu systému VPIS, které mají malý dopad a neohrožují základní funkce nutné k provozu a užívání systému VPIS. Tyto vady především způsobují, že některá z funkcionalit systému VPIS není plně činná podle představ Objednatele, avšak tento stav způsobuje minimální dopady do firemních provozních procesů Objednatele.

5.6. Garance SLA - Maximální doby řešení závad na základě servisních požadavků HelpDesk:

a) Služby servisní údržby a technické podpory provozu IS:

- Incidents kategorie A – do konce násl. prac. dne v Hlavní pracovní době,
- Incidents kategorie B – do 15 prac. dnů v Hlavní pracovní době,
- Incidents kategorie C – v příští verzi aplikace. V případě nahlášení incidentu méně než 10 pracovních dnů před plánovaným uvolněním nové verze aplikace, až v další následné verzi aplikace, a to v Hlavní pracovní době.

6. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

6.1. Objednatel se zavazuje, že po dobu trvání smlouvy bude Dodavateli poskytovat součinnost spočívající zejména v souvislosti se zabezpečením přístupu Dodavateli k technologické infrastruktuře Objednatele v rozsahu nutném pro realizaci plnění smlouvy

6.2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob pověřených za tím účelem smluvními stranami:

- Za stranu Objednatele:

[Redacted contact information for the Client]

- Za stranu Dodavatele:

[Redacted contact information for the Supplier]

7. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Smluvní strany se zavazují chránit důvěrné informace druhé smluvní strany, které jim budou v souvislosti s plněním dle této smlouvy sděleny či zpřístupněny. Za důvěrné informace jsou považovány skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být podle vůle smluvní strany utajeny. Zejména se jedná o informace, které jako důvěrné příslušná smluvní strana označila a dále se jedná o veškeré dokumenty a podklady předané vzájemně smluvními stranami za účelem dodání a

provozu Díla.

- 7.2. Označení důvěrných informací je povinna každá ze smluvních stran poskytnout druhé smluvní straně neprodleně po jejich vzniku, a to písemně prostřednictvím ISDS včetně odůvodnění důvěrnosti.
- 7.3. Smluvní strany jsou povinny zajistit nakládání se získanými důvěrnými informacemi způsobem obvyklým pro práci s důvěrnými informacemi, není-li výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nebudou důvěrné informace sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na plnění této smlouvy spolupracují, a to pouze za předpokladu, že tyto spolupracující osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako smluvní strany podle této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nevyužít důvěrné informace získané v souvislosti s touto smlouvou jinak než pro účely této smlouvy. Především se smluvní strany zavazují nevyužít tyto důvěrné informace v neprospěch druhé smluvní strany či k poškození jejího dobrého jména nebo pověsti. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této smlouvy nebude považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí. Za třetí osoby se ve vztahu k důvěrným informacím druhé smluvní strany nepovažují externí Dodavatelé kterékoli smluvní strany, a to i potenciální, kterým mohou být takové důvěrné informace poskytnuty oproti podpisu dohody o mlčenlivosti mezi smluvní stranou a takovým Dodavatelem. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany jsou oprávněny zpracovávat všechny osobní údaje potřebné pro plnění této smlouvy a společně se zavazují přijmout potřebná opatření k ochraně osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy (zejména v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů) a dále v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- 7.5. Objednatel tímto pověřuje Dodavatele za účelem uvedeným v předešlém odstavci tohoto Čl. této smlouvy zpracováním osobních údajů demonstrativně uvedených v následujícím odstavci tohoto Čl. této smlouvy. Dodavatel jako zpracovatel níže uvedených osobních údajů (dále jako „osobní údaje“) se touto smlouvou zavazuje zpracovávat osobní údaje, k nimž získá přístup na základě této smlouvy.
- 7.6. Osobní údaje jsou pro Objednavatele zpracovávány Dodavatelem pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu smlouvy, tj. zejména bude docházet k zpracování následujících osobních údajů:
- a. *jméno;*
 - b. *příjmení;*
 - c. *titul;*
 - d. *osobní číslo;*
 - e. *číslo ID karty (řidiče, vozidla);*
 - f. *e-mailová adresa;*
 - g. *telefonní číslo;*
 - h. *registrační značka vozidla, popř. evidenční číslo vozidla;*
 - i. *GPS poloha;*
 - j. *kamerový záznam nebo obrázek z kamery.*
- 7.7. Ustanovení předchozích odstavců Čl. 7. smlouvy o ochraně důvěrných informací a osobních údajů není dotčeno ukončením této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu 5 let

od ukončení smlouvy.

- 7.8. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace a osobní údaje mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 7.9. Smluvní strany se zavazují uhradit druhé smluvní straně či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti nebo jiné své povinnosti v tomto článku uvedené poškodí, veškeré skutečné škody tímto porušením způsobené.

8. UJEDNÁNÍ O ÚROCÍCH Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTĚ

- 8.1. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou plateb splatné ceny ve lhůtě uvedené v čl. 4 odst. 4.6. této smlouvy je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroků z prodlení ve výši 0,03 % (slovy: tři setiny procenta) z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2. Při nesplnění lhůt k odstranění incidentu dle odst. 5.6. smlouvy uhradí Dodavatel Objednatel smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 8.3. Smluvní pokuty a úhrady úroků dle Článku 8. této smlouvy jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení Objednateli požadavku na zaplacení smluvní pokuty.

9. AUTORSKÁ PRÁVA, PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 9.1. Softwarová část VPIS je autorským dílem dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, které bylo vytvořeno Dodavatelem v rámci realizace Smlouvy o dodávce provozního informačního systému a poskytování servisních služeb podepsané dne 2.4.2019 (dále také jako „Dílo“). Dílo bylo v této souvislosti provedeno v jazyce českém včetně uživatelského manuálu. Dodavatel tímto stvrzuje, že je výhradním vykonavatelem majetkových autorských práv k Dílu a je oprávněn s předmětem licence samostatně a bez jakýchkoliv omezení nakládat.
- 9.2. Dodavatel, jako poskytovatel, za podmínek této smlouvy uděluje Objednateli, jako nabyvateli, nevýlučné a nepřenosné užívací právo k programovému vybavení VPIS, jehož specifikace je uvedena v příloze číslo 1 této smlouvy. Licence k programovému vybavení se poskytuje Objednateli jako nevýhradní, časově neomezená, pro užití v neomezeném počtu uživatelů pro podporu správy a výkonu činností běžné a zimní údržby komunikací Objednatele na území současných i budoucích lokalit Objednatele všech svých organizačně podřízených provozoven. Objednatel není oprávněn poskytovat licence třetím osobám bez dohody s Dodavatelem a výslovného písemného souhlasu Dodavatele. Dodavatel poskytuje nevýhradní licence k programovému vybavení za smluvní odměnu, která je zahrnuta ve smluvní ceně za Dílo ve výši uvedené v čl. 4.2 této smlouvy.
- 9.3. Užívacími právy se pro účely této smlouvy rozumí právo Objednatele provozovat Dílo v souladu s potřebami své podnikatelské činnosti v oblasti běžné a zimní údržby komunikací na území obsluhovaném provozovnami Objednatele.
- 9.4. Pokud při realizaci plnění dle této smlouvy vznikne další dílo nesoucí znaky díla autorského dle autorského zákona, přechází na Objednatele nevýhradní oprávnění k výkonu práva takové dílo užít, a to pouze pro interní účely Objednatele. Toto oprávnění však nezahrnuje další šíření takového díla, je určeno pouze pro vnitřní potřebu Objednatele.
- 9.5. Objednatel se zavazuje, že případné Dílo dle předcházejícího odstavce vytvořené Dodavatelem dle této smlouvy, ani jeho části, nebude žádnou formou rozšiřovat dalším subjektům bez dohody a výslovného písemného souhlasu Dodavatele, pokud není

touto smlouvou stanoveno jinak. V ostatním pro nakládání s Dílem nebo jeho jednotlivými částmi platí přiměřeně ustanovení § 66 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

- 9.6. Pokud bude předmětem plnění dle této smlouvy dodávka SW (software) produktů třetích stran, zajistí Dodavatel pro Objednatele oprávnění k jejich užití ve stejném rozsahu, jak je uvedeno v odst. 9.2. tohoto článku smlouvy a za podmínek uvedených v odst. 9.5. tohoto článku smlouvy. V ostatním se budou podmínky užívání těchto SW produktů řídit licenčními podmínkami výrobce nebo nositele příslušných autorských práv k těmto SW produktům.
- 9.7. Smluvní strany se zavazují při realizaci této smlouvy k dodržování a ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i práv, spadajících do autorského práva a ochrany obchodního, tajemství. Obdobný závazek platí pro smluvní strany i v souvislosti s označováním výrobků, které jsou předmětem plnění v rámci smlouvy o dílo či této smlouvy.
- 9.8. Dodavatel zajistí pro Objednatele právo používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a práva z duševního vlastnictví vztahující se k plněním dle smlouvy o dílo a nutné pro jejich provoz a užití. Náklady Dodavatele s tímto postupem spojené jsou již zahrnuty v ceně dle této smlouvy.
- 9.9. Každé užití Díla Objednatelem, které odporuje podmínkám stanoveným touto smlouvou, vyžaduje předchozí písemný souhlas Dodavatele. Objednatel je dále povinen předem písemně oznámit Dodavateli jakoukoliv změnu, která může mít vliv na změnu v rozsahu užívacích práv Objednatele k Dílu.
- 9.10. V případě užití Díla dle této smlouvy ze strany Objednatele způsobem odporujícím podmínkám stanoveným touto smlouvou bez výše uvedeného písemného souhlasu Dodavatele, stanoví Dodavatel dle aktuálních cen a podmínek Objednateli doplatek, jehož výše bude stanovena na základě rozdílu hodnot sjednaného a skutečně vykonávaného způsobu užití Díla dle této smlouvy. Tento doplatek bude vyúčtován Objednateli, který je povinen ho uhradit. Tím není dotčeno právo Objednatele na uplatnění jiných prostředků nápravy, zejména pokud by porušení podmínek bylo podstatného charakteru.
- 9.11. Objednatel není oprávněn bez předchozího výslovného písemného souhlasu Dodavatele jakýmkoliv způsobem zasahovat do Díla či jeho zdrojového kódu nebo do jakékoli předané dokumentace a do předaných materiálů dle této smlouvy anebo smlouvy o dílo. Objednatel dále není oprávněn Dílo či jeho zdrojový kód nebo jakoukoli Dodavatelem předanou dokumentaci nebo jiné materiály rozmnožovat, předávat třetím osobám či pro ně Dílo či části Díla rozmnožovat, dekompilovat, umožnit použití třetími osobami, nebo je užít jako předlohu při vývoji vlastního Díla. Za rozmnožování je rovněž považováno jejich kopírování na pevný disk nebo na jiný přenosný nosič dat, jakož i kopírování papírových podkladů s výjimkou pořizování kopií uživatelských návodů nutných k užívání Díla Objednatelem v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 9.12. Data editovaná uživateli Objednatele do databází s využitím Díla dle této smlouvy a dále telemetrická data uložená v databázích jako výsledek zpracování dat z telemetrických jednotek vozidel běžné a zimní údržby Objednatele na základě této smlouvy jsou vlastnictvím Objednatele jako pořizovatele databáze v souladu s autorským zákonem.
- 9.13. Objednatel není oprávněn pozměnit nebo odstranit záznamy o autorském právu.
- 9.14. Dodavatel je povinen strpět zásah do práva užít předmět licence v rozsahu vyplývajícím z této smlouvy.

- 9.15. Dodavatel Objednateli odpovídá za právní bezvadnost práv nabytých touto Smlouvou, především za to, že užitím Předmětu licence podle této Smlouvy nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob, ani k jinému porušení právních předpisů.

10. POVINNOSTI DODAVATELE

- 10.1. 10.1. Dodavatel se zavazuje, že bude poskytovat plnění v rozsahu a způsobem stanoveným touto smlouvou, a to po dobu trvání této smlouvy.
- 10.2. 10.2. Dodavatel je po dobu trvání smlouvy pojištěn, odpovídá za veškeré skutečné škody jím v přímé příčinné souvislosti způsobené Objednateli, jakož i třetím stranám v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy a zavazuje se je nahradit nebo bezplatně odstranit v termínu stanoveném Objednatelem. Odstranění následků škody nezavazuje Dodavatele povinnosti uhradit případné pokuty nebo jiné sankce udělené Objednateli v důsledku škody.
- 10.3. 10.3. Dodavatel se zavazuje, že žádným způsobem nezneužije informace, které získá v souvislosti s realizací činností dle této smlouvy.
- 10.4. 10.4. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o příp. zamýšlené změně sídla Dodavatele.

11. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 11.1. Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli odměnu za obstarání záležitosti předmětu plnění podle ustanovení smlouvy.
- 11.2. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou pro obstarání záležitosti plnění předmětu smlouvy.
- 11.3. Objednatel se zavazuje bezodkladně informovat Dodavatele o všech změnách a jiných okolnostech, které se dotýkají plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Podstatné změny musí být oznámeny písemně.
- 11.4. Pokud hardware vozidlových GPS jednotek vč. firmware (dále jako „jednotky“) dodá, provede montáž a bude provozně a servisně zajišťovat v souladu s technickou specifikací VPIS jiný Dodavatel než Dodavatel dle této smlouvy, který je vykonavatelem majetkových autorských práv k VPIS, zavazuje se Dodavatel dle této smlouvy poskytnout potřebnou součinnost a technickou specifikaci pro zajištění přenosu dat z vozidlových jednotek do VPIS a tím umožnit Objednateli využívat tyto jednotky k online přenosu dat mezi vozidlem a IS.

12. Odstoupení od smlouvy

- 12.1. Od smlouvy může Objednatel i Dodavatel písemně odstoupit, pokud jedna ze stran podstatným způsobem porušuje smluvní povinnosti smlouvy, a to doručením odstoupení od smlouvy.
- 12.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud Dodavatel neplní povinnosti dle čl. 2 smlouvy.
- 12.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy při porušení smluvní povinnosti Dodavatele, které dle smlouvy nebylo odstraněno ani v dostatečně přiměřené lhůtě poskytnuté písemně Objednatelem.
- 12.4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této

smlouvy druhé smluvní straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 5 pracovních dnů od jeho odeslání v poštovní zásilce. Odstoupení od smlouvy může být učiněno i prostřednictvím datové schránky podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

- 12.5. Smluvní strany se dohodly, že zánikem účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění včetně náhrady přiměřených a prokazatelně odůvodněných nákladů Dodavatele.
- 12.6. Dodavatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele převést či postoupit svá práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy třetí osobě, ani nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit jiné osobě pohledávku ze smlouvy nebo její část.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 13.2. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajistí Objednavatel.
- 13.3. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami. Změna obsahu Smlouvy jinou než písemnou formou se tak ujednáním smluvních stran ve smyslu § 564 zákona č. 89/2012 Sb. výslovně vylučuje.
- 13.4. Smlouva se řídí právem České republiky. Strany se zavazují, že spory vzniklé mezi smluvními stranami v souvislosti s plněním Smlouvy se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou a domluvou, v případě trvání sporu bude rozhodovat věcně a místně příslušný soud v České republice, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud Objednatele.
- 13.5. Pokud se kterákoli smluvní strana vzdá práv z porušení jakéhokoli ustanovení této Smlouvy, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se práv vyplývajících z kteréhokoli jiného ustanovení Smlouvy, ani z jakéhokoli dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění jakéhokoli závazku či učinění jakéhokoli úkonu a/nebo právního jednání podle této Smlouvy nebude považováno za prodloužení lhůty pro budoucí plnění daného závazku nebo učinění daného úkonu či právního jednání, nebo jakéhokoli jiného závazku, úkonu či právního jednání. Neuplatnění či prodlení s uplatněním jakéhokoli práva v souvislosti s touto smlouvou nebude znamenat vzdání se tohoto práva.
- 13.6. Pokud oddělitelné ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení Smlouvy. V takovém případě se smluvní strany zavazují uzavřít do 10 pracovních dnů od výzvy druhé ze stran Smlouvy dodatek ke smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení Smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení.
- 13.7. Odpověď smluvní strany s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 (3) NOZ, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy.
- 13.8. Odmítne-li některá ze stran převzít písemnost nebo její převzetí znemožní, má se za to, že písemnost doručena byla.
- 13.9. Smluvní strany shodně prohlašují, že smlouva obsahuje ujednání o všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat a strany dospěly ke shodě ohledně všech náležitostí, které si strany stanovily jako předpoklady uzavření této Smlouvy. Smluvní

strany zároveň shodně prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy.

- 13.10. Obě smluvní strany berou na vědomí, že při plnění této Smlouvy může docházet i ke zpracování osobních údajů, které si vzájemně při plnění této Smlouvy poskytly (zpřístupnily), či kterákoliv ze stran poskytla (zpřístupnila) druhé smluvní straně. V této spojitosti obě smluvní strany prohlašují, že k poskytnutí (zpřístupnění) osobních údajů druhé smluvní straně disponují od subjektu údajů potřebnými souhlasy či jinými právními tituly, stanoví-li tak právní předpis. Každá ze smluvní stran je povinna plnit závazky, které ji vyplývají z Nařízení EP a Rady ES č. 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejících právních předpisů (dále jen „Nařízení“) při nakládání s osobními údaji, jako je například plnění informační povinnosti vůči subjektu údajů. Ta ze smluvních stran, která je příjemcem osobních údajů se zavazuje, že zajistí odpovídající úroveň ochrany osobních údajů a práv subjektu údajů dle Nařízení a že bude přijaté osobní údaje zpracovávat jen pro účely splnění této Smlouvy.
- 13.11. Smluvní strany svým podpisem níže potvrzují, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejich příloh a případných dodatků a metadata k této smlouvě byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 13.12. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny sídla či adresy pro doručování se budou bez zbytečného odkladu o takovéto skutečnosti informovat. V případě porušení této povinnosti nesou odpovědnost za škodu, která v důsledku této skutečnosti vznikne.
- 13.13. Smluvní strany prohlašují, že žádná část Smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství. Dodavatel souhlasí se zpracováním svých, ve smlouvě uvedených, údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o anonymizaci údajů v registru smluv Správou a údržbou silnic Pardubického kraje. Souhlas uděluje smluvní strana na dobu neurčitou. Osobní údaje poskytuje dobrovolně.
- 13.14. Smluvní strany prohlašují, že budou spolu komunikovat přednostně elektronickou formou na elektronické adresy uvedené smluvními stranami.
- 13.15. Smluvní strany se dohodly, že plnění, jež je v souladu s obsahem této Smlouvy a bylo případně poskytnuto Dodavatelem v době mezi uzavřením této Smlouvy a nabytím její účinnosti, je považováno za plnění dle této Smlouvy. Nárok na odpovídající protiplnění ze strany Objednatele však nevznikne Dodavateli dříve než dnem nabytí účinnosti této Smlouvy. Dodavatel není oprávněn fakturovat před nabytím účinnosti této kupní Smlouvy.
- 13.16. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
- 13.17. Smlouva je vyhotovena v elektronické formě a je podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.18. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o povinnosti mlčenlivosti a ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této smlouvy.
- 13.19. Obě smluvní strany mají povinnost v oblastech týkajících se plnění předmětu této

smlouvy vzájemně úzce spolupracovat a poskytovat si potřebnou součinnost.

- 13.20. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 13.21. Objednatel i Dodavatel souhlasně prohlašují, že je předmět smlouvy na základě shora uvedené specifikace a přílohy smlouvy dostatečně určitě a srozumitelně vymezeno, zejména co do rozsahu, podoby a kvalitativních podmínek, které je třeba při jeho realizaci dodržet.

Součástí smlouvy je:

Příloha č. 1 – Technická specifikace VPIS

Za Objednatele

Správa a údržba silnic Pardubického kraje
V Pardubicích dne dle elektronického podpisu

Za dodavatele

R ALTRA spol. s r.o.
V Praze dne dle elektronického podpisu

Ing. Zdeněk Vašák
ředitel organizace SÚSPk

Ing. Milan Rada
jednatel společnosti

Podpis: Ing.
Zdeněk
Vašák

Datum: 2025.05.14
12:48:26 +02'00'

Podpis: Ing. Milan
Rada

Datum: 2025.05.14
11:04:39 +02'00'

Příloha č. 1 Smlouvy

Technická specifikace VPIS

Obsah

1	Předmět.....	2
2	Obecné požadavky	2
3	Popis jednotlivých částí VPIS	2
3.1	Portál (webová aplikace) pro poskytování funkcionality IS uživatelům	2
3.2	Fleet management	2
3.3	Dispečerský deník.....	3
3.4	Operační plány (zimní, letní)	3
3.5	Inspekční prohlídky, vč. mobilní aplikace	3
3.6	PHM hospodářství	4
3.7	Mapy (GIS)	4
3.8	Reporty	4
4	Provozní podmínky	5

1 Předmět

Předmětem smlouvy je zavedení služeb servisní údržby a technické podpory provozu již existujícího Vnitřního provozního informačního systému (dále také „VPIS“) ve stavu VPIS k datu účinnosti této smlouvy a v obsahu a rozsahu VPIS dle této přílohy č. 1 smlouvy.

2 Obecné požadavky

1. Licence na systém bude neomezená, co se týče počtu uživatelů a počtu provozovaných vozidel (vozidlových jednotek).
2. Součástí dodávky je dodávka aktuálních mapových podkladů.

3 Popis jednotlivých částí VPIS

- Portál (webová aplikace) pro poskytování funkcionality IS uživatelům
- Fleet management vč. vizualizace online přenosu a záznamů z kamer
- Dispečerský deník
- Operační plány (zimní, letní)
- Inspekční prohlídky - vč. mobilní aplikace
- PHM hospodářství
- Mapy (GIS)
- Reporty

3.1 Portál (webová aplikace) pro poskytování funkcionality IS uživatelům

Portál vnitřního provozního IS SÚS PK slouží pro poskytování přístupů a všech služeb uživatelům tohoto IS.

Jedná se o webové rozhraní (webová aplikace, tenký klient, bez nutnosti instalace), který umožňuje přístup z kteréhokoliv pracoviště, v případě vzdálených přístup i mimo organizaci bez nutnosti instalace aplikace na pracovní pracoviště uživatelů. Vozidlová data k dispozici (vizualizace a reporting) po dobu minimálně 5 let. Portál umožňuje poskytování služeb všech dále uvedených modulů. Poskytuje také mapovou komponentu pro vizualizaci aktuální a historické polohy vozidel, ale i plány údržby lokalizované v mapě a sledování stavu provádění plánované údržby v čase.

3.2 Fleet management

Nástroj pro sledování vozidel na základě telemetrických dat. Tento nástroj umožňuje práci s daty jak v aktuálním čase, tak s historickými daty. Dále pak zobrazení polohy vozidla s jeho trasou nad mapou a současně s vykreslením dat o rychlosti, otáčkách motoru, prováděné činnosti apod., možnost volby různých podkladových map a vrstev. Zohledňuje nastavení práv na sledování vozidel nebo zobrazené veličiny dle organizačních jednotek společnosti nebo pozice uživatele. Součástí je také elektronická Kniha jízd. Kniha jízdy zobrazuje jednotlivé jízdy vozidel, se zobrazením data, času ujeté vzdálenosti, popisu místa (odkud, kam) a současně zobrazení této jízdy v mapě. U jednotlivých jízd vozidlové jednotky, na základě polohy přepínače (volitelně u vybraných vozidlových jednotek), umožňují zobrazení minimálně 3 režimů jízdy (definované uživatelem např. Služební, Soukromá, Kontrolní jízda, apod.)..

Obraz z kamer je přenášen a zpracováván v modulu, který je integrální součástí systému VPIS. Jednotlivým kamerám lze definovat vozidlo evidované v systému VPIS, na kterém je kamera umístěna. Pořizovaný záznam je ukládán na uložisko systému VPIS pro možné pozdější přehrávání (po dobu 1 měsíce) a zároveň je k dispozici pro online přehrávání. Časový rozdíl při online přehrávání má rozdíl mezi realitou a přehrávaným obrazem méně než 1 minutu. Modul umožňuje sledování více kamer současně a archivaci vybraných záznamů. Současně je obraz kamer možné sledovat s vazbou na telemetrická data vozidel (poloha,

rychlost, činnosti nástavby apod.). Je možné aktivovat režim záznamu z kamery, který je závislý na příjmu telemetrických dat vozidla, tzn. záznam se ukládá, pouze pokud systém přijímá polohová data vozidla.

3.3 Dispečerský deník

Dispečerský deník umožňuje centrální řízení a správu vozového parku a lidských zdrojů a další související služby zajišťujících primární výkon veřejné správy v rámci SÚS PK. Modul poskytuje:

- a) Centrální pohled na deníky v rámci společnosti, přehled o využití nejenom vozového parku, ale i lidských zdrojů
- b) Automatické vkládání událostí a alarmů do deníků (např. na dávku posypu),
- c) Manuální vkládání událostí do deníků,
- d) Splnění podmínek na neměnnost dispečerského deníku dle vyhl. MD č. 104/1997 Sb.,
- e) Provázán na sledování vozidel a vizualizace výkonů v mapě,
- f) Tisk stazek k vozidlům,
- g) Centrální reporting zvláštních událostí,
- h) Vyhodnocení plánu údržby komunikací vč. zobrazení mapy,
- i) Evidence počasí,
- j) Práce s kmenem vozidel a zaměstnanců,
- k) Automatické vygenerování stazek vozidel se stavy tachometru a realizovanými činnostmi vč. automatického kontace prováděných činností,
- l) Uživatelská korekce výkonů vygenerovaných výkonů (kilometrů, spotřebovaného materiálu),
- m) Možnost uživatelského vkládání dalších činností vozidla,
- n) Automatické vkládání informací o příjmu paliva, pokud jsou k dispozici,
- o) Evidence činnosti jednotlivých zaměstnanců,
- p) Zohlednění nastavení práv na sledování jednotlivých deníků dle organizačních jednotek společnosti nebo pozice uživatele,
- q) Záznam kontrol pracovišť (pracovníků a pracovních čet), následný tisk záznamů dle vybraných parametrů (datum, čas, dle uživatelského filtru pouze se záznamem závady či porušení).

3.4 Operační plány (zimní, letní)

Modul zajišťující podporu vytváření operačního plánu zimní údržby a plánu letní údržby a související služby na zájmovém území. Zpracovávání operačního plánu je realizováno v mapě výběrem silnic a nastavením staničení s automatickým převodem do textového formátu, nebo textovým zadáním s automatickým převodem do mapy.

3.5 Inspekční prohlídky, vč. mobilní aplikace

Modul pro zajištění informační podpory agendy pro provádění Inspekčních kontrol komunikací. Jedná se o sběr dat v terénu pomocí mobilních zařízení bez nutnosti dalšího ručního zpracování.

Funkcionality modulu:

- mobilní aplikace pro inspekční prohlídky pro mobilní koncová zařízení uživatelů umožňující sběr závad,
- mobilní aplikace pro OS Android,
- konfigurovatelná mobilní aplikace umožňující sběr různých typů atributů (využití i na mostní prohlídky, aj.) dle nastavených rolí nebo práv, mobilní aplikace pořizuje a dle dostupnosti datového signálu okamžitě odesílá pořízenou fotodokumentaci, polohu a doplňující informace do systému VPIS,

- vizualizace všech dat pořízených mobilní aplikací vč. fotodokumentace a polohy v mapě,
- k záznamu pořízenému pomocí mobilní aplikace automatické přidání dalších informací (minimálně číslo silnice a staničení) na základě polohy záznamu,
- kompletní administrace procesu zjištěné závady od sběru, opatření, nápravu až po případnou záruku,
- možnost vkládat záznamy i manuálně bez použití mobilní aplikace,
- management prováděných prohlídek dle typů silnic a počtu prohlídek prováděných na základě vyhl. MD 104/1997 Sb.
- provázanost na trajektorii poloh vozidla pro jednoznačnou identifikaci inspekční jízdy (doložení průjezdu jednotlivými úseky silnic).

3.6 PHM hospodářství

Zajištění informační podpory agendu PHM hospodářství, management čerpacích stanic, zásob PHM, spotřeby, znalost stavu PHM na čerpacích stanicích apod.

Funkcionality modulu:

1. Import tankování
 - a. Možný import transakcí ze systému CCS a spárování transakcí v systému VPIS s vozidly zadavatele.
 - b. Automatické stahování transakcí z vlastních bencalorů zadavatele
 - c. Možnost auditovatelné administrace transakcí (změny vozidel, osob) na uživatelské oprávnění,
2. Kontrola spotřeby PHM dle dat z vozidel
 - a. na základě transakcí PHM a sledování vozidel vykazovat spotřebu kromě ujeté vzdálenosti i pomocí sledování otáček (následné stanovení normy spotřeby dle otáček za účelem úspory)
3. Centrální pohled na stav PHM v jednotlivých ČS a plánování nákupů

3.7 Mapy (GIS)

Modul zajišťující geografické služby nad mapovými podklady pro potřeby sledování vozidel, vyhodnocování, plánování a sledování stavu operačních plánů apod.

Funkcionality modulu:

- snadné ovládání mapového modulu pomocí myši,
- uživatelsky přehledné výchozí mapové podklady s možností přepínání map,
- fotografické/satelitní mapy,
- pro vyhodnocení obsahuje aktuální data ze Silniční databanky vydávaná k 1.1. a 1.7. každého roku (čísla silnice, staničení),
- možnost tvorby uživatelských mapových objektů - oblastí (plochy) a tras, silnic (linie),
- doplňující zobrazení dalších informací v mapách (čísel silnic, staničení, hranic kraje, katastrálních území nebo vlastních objektů),
- možnost importu mapových podkladů z externích vektorových prostorových dat geografických informačních systémů zejména Shapefile (SHP).

3.8 Reporty

Reporty slouží pro:

1. Automatické kontování výkonů dle nákladových středisek (číselníku prací zadavatele, tříd silnic, čísel silnic I. třídy),
2. Automatické generování manažerských reportů

Reporty umožňují:

- pravidelné automatické generování a zasílání reportů,
- export reportů do formátu Microsoft Excel a Microsoft Word,
- generování reportů vozidel bude možné provést za libovolný časový úsek nastavením na minuty,
- konfigurování vlastních reportů na základě dat vozidel,
- členění výkonů dle nákladových středisek (číselníku prací zadavatele, tříd silnic, čísel silnic I. třídy)
- kontování zimní údržby – dle tříd silnic - posyp, plužení, kontrolní jízdy, spotřeba soli, solanky, inertu
- kontování letní údržby – sekání, čištění, kropení apod.
- report údržby dle výkonů na jednotlivých třídách silnic a silnicích,
- report spotřeby vozidel s uvedením ujeté vzdálenosti, spotřeby na km, otáčky motoru, spotřeby dle průtokoměru vozidla, uvedení norem spotřeby,
- transakce na jednotlivých bencalorech,
- výkony vozidel v libovolných časových úsecích v rozlišení až na minuty.

4 Provozní podmínky

VPIS je provozován na datovém centru Správy a údržby silnic Pardubického kraje v Doubravících. Všechna datová centra jsou provozována v režimu 365x7x24, tj. nonstop.