

DODATEK č. 1 KE SMLOUVÉ O PROVÁDĚNÍ KOMPLEXNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

č. A1/1230/2024

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: Oblastní nemocnice Příbram, a.s.

se sídlem: **261 01 Příbram I, Generála R. Tesaříka 80**

IČO: **270 85 031**

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zapsán v obchodním rejstříku: zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8883

Zastoupena: MUDr. Stanislavem Holobradou, předsedou představenstva

Bc. Vítém Rosenbaumem, MPA místopředsedou představenstva

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: TRIDO, s. r. o. , se sídlem: **Na Brankách 3, Blansko, PSČ 678 01**

IČO: **65278151**, DIČ: **CZ65278151**

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 23178

Zastoupen: **Ing. Miroslav Hasa, jednatel**

Ve věcech servisních: [REDACTED]

(dále jen zhotovitel)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Smluvní strany mezi sebou dne 21.11.2024 uzavřeli Smlouvu o provádění komplexních servisních služeb.
- 1.2. Tento dodatek č.1 k Servisní smlouvě stanovuje podmínky pro zajištění servisní pohotovosti a provádění servisních prohlídek nad rámec běžné provozní údržby prováděné Objednatelem a rozšiřuje seznam zařízení na které se servisní pohotovost a provádění servisních prohlídek vztahuje.
- 1.3. K automatickým dveřím bude vystaven doklad o funkční zkoušce (příloha č. 4), k protipožárními dveřím bude vystaven doklad o kontrole provozuschopnosti (příloha č. 5)

v objektu: **Nemocnice Příbram, Gen. R. Tesaříka 8**

Jedná se o všechna tato zařízení doplněná dodatkem č. 1:

VÝROBNÍ ČÍSLO	UMÍSTĚNÍ	VÝROBEK	ROZMĚR : Š x V
[REDACTED]			

Date	Description	Amount	Balance
	Jan 1, 1900		
	Jan 2, 1900		
	Jan 3, 1900		
	Jan 4, 1900		
	Jan 5, 1900		
	Jan 6, 1900		
	Jan 7, 1900		
	Jan 8, 1900		
	Jan 9, 1900		
	Jan 10, 1900		
	Jan 11, 1900		
	Jan 12, 1900		
	Jan 13, 1900		
	Jan 14, 1900		
	Jan 15, 1900		
	Jan 16, 1900		
	Jan 17, 1900		
	Jan 18, 1900		
	Jan 19, 1900		
	Jan 20, 1900		
	Jan 21, 1900		
	Jan 22, 1900		
	Jan 23, 1900		
	Jan 24, 1900		
	Jan 25, 1900		
	Jan 26, 1900		
	Jan 27, 1900		
	Jan 28, 1900		
	Jan 29, 1900		
	Jan 30, 1900		
	Jan 31, 1900		
	Feb 1, 1900		
	Feb 2, 1900		
	Feb 3, 1900		
	Feb 4, 1900		
	Feb 5, 1900		
	Feb 6		

2. Smluvní podmínky

- 2.1. Zvýhodněná Smluvní cena za plnění předmětu díla se sjednává ve výši: **37.400,- Kč** / jednu prohlídku včetně dopravy.
- 2.2. Ceny servisní pohotovosti, prací a kontroly funkčnosti zařízení, jsou stanoveny aktuálním Ceníkem Zhotovitele (Příloha č. 6). S ohledem na možné prudké změny vstupních nákladů má Zhotovitel právo tento Ceník aktualizovat s tím, že platnost nového Ceníku oznámí zhotoviteli minimálně 1 měsíc před tím, než tato aktualizace vstoupí v platnost na email uvedený v kontaktech.

3. Servis zahrnuje

- 3.1. Zhotovitel na základě smluvních podmínek provede kontrolní servisní prohlídku a to minimálně **1 x za 12 měsíců** od okamžiku zprovoznění zařízení nebo od poslední servisní prohlídky – obsah servisní prohlídky - Příloha č. 2 této smlouvy (Úkony předepsané pro pravidelnou kontrolu zařízení Trido).
- 3.2. Běžnou provozní údržbu (čištění, promazání určených mechanických částí, běžná kontrola provozu zařízení) zajišťuje Objednatel. Četnost a rozsah provozní údržby je závislý na prostředí, ve kterém je zařízení provozováno a na frekvenci používání.
- 3.3. K opravě poruch a havárií vyzve Objednatel zhotovitele e-mailem na adresu ([REDACTED]). Zajištění servisní pohotovosti pro případné opravy provozních poruch a telefonické konzultace ([REDACTED]).
- 3.4. Podmínky nástupu na opravu jsou uvedeny v Příloze č.6.
- 3.5. Cena za vyměněné náhradní díly při pravidelném nebo operativním servisu je stanovena dle Ceníku zhotovitele se slevou [REDACTED]. Limit pro výměnu náhradních dílů – bez nutnosti předchozího odsouhlasení – se sjednává na [REDACTED] zařízení. Objednatel nehradí vyměněné náhradní díly, které jsou na zařízení v záruční lhůtě.

- 3.6. Po ukončení pravidelné servisní prohlídky, nebo objednané servisní opravy bude sepsán Protokol servisní prohlídky o provedené práci s uvedením případného použitého materiálu. Tento zápis bude podepsán pověřenými osobami za obě strany – za Objednatele i Zhotovitele. Protokol servisní prohlídky (Příloha č. 3).

4. Platební podmínky

- 4.1. Zhotovitel vystaví po provedené servisní prohlídce, popř. servisním zásahu konečnou fakturu na provedené práce. Splatnost faktur je 14 dnů od vystavení. Pro případ nedodržení termínu splatnosti faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení. Pokud bude mít objednatel k faktuře zhotovitele připomínky, je povinen vrátit fakturu ještě před uplynutím jejího termínu splatnosti a to spolu s důvody, které daly podnět k jejímu vrácení. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury má zhotovitel právo nezahlásit další opravu nebo prohlídku ve výše uvedené lhůtě.
- 4.2. Při požadavku na změnu nastavení čidel, rychlosti pohybu či dojezdových vzdáleností, uplatněné v jiném termínu než během sjednané kontrolní servisní prohlídky, hradí cenu za tyto práce Objednatel dle stanového platného Ceníku Zhotovitele.
- 4.3. K účtované ceně bude zhotovitelem při fakturaci připočtena DPH dle platných právních norem.

5. Záruka

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající účelu smlouvy. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce v délce 6 měsíců a na vyměněné servisní díly v trvání 12 měsíců od provedení díla.
- 5.2. V případě, že nebude provedena kontrolní servisní prohlídka, platnost záruky bude ukončena.

Záruka se nevztahuje:

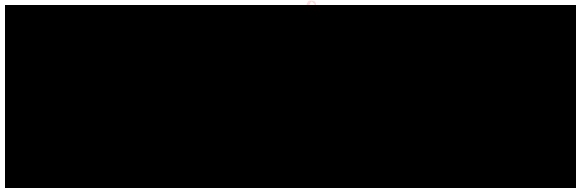
- odstraňování následků vzniklých neodborným zásahem do vratového systému,
- odstraňování následků vzniklých násilnou manipulací s vratovým systémem uživatelem, obsluhou či třetí osobou, nebo vandalismem, živelnými pohromami atd., vzniklých běžným opotřebením nebo na skleněných výplních,
- odstraňování poruch vzniklých nedodržením provozního prostředí (v dodávce el. energie například přepětí, nenormální proudové rázy, dále mimořádná vlhkost, teplota, prašnost, agresivita prostředí atd.),
- na běžné opotřebení dílů způsobené používáním. Kratší životnost dílů opotřebeného dílu nelze považovat za vadu a nelze ji reklamovat.
- na náhradní díly s charakterem spotřebního materiálu. Jmenovitě se jedná o pojezdová kolečka, vodící dráhy, těsnění, ložiska, motorová táhla, panty apod.

6. Závěrečné ujednání

- 6.1. Platnost dodatku č. 1 k Servisní smlouvě o provádění komplexních servisních služeb se sjednává na 12 měsíců a nedohodnou-li se strany jinak, prodlužuje se automaticky na dobu neurčitou.
- 6.2. Obě smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto Servisní smlouvou budou řešeny dle platného právního řádu České republiky u příslušného soudu.
- 6.3. Nedílnou součástí tohoto dodatku č.1 k Servisní smlouvě o provádění komplexních servisních služeb jsou Všeobecné obchodní podmínky společnosti TRIDO, s.r.o., které tvoří Přílohu č. 1 tohoto dodatku. Objednatel prohlašuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil a s jejich obsahem souhlasí.
- 6.4. Dodatek č. 1 k Servisní smlouvě o provádění komplexních servisních služeb může vypovědět každá ze stran z důvodu neplnění podmínek anebo při rozhodnutí o ukončení smlouvy z této Servisní smlouvy druhou smluvní stranou, ale vždy písemně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.5. Dodatek č.1 k Servisní smlouvě o provádění komplexních servisních služeb je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.6. Veškeré změny a doplňky k tomuto dodatku č. 1 k Servisní smlouvě o provádění servisních služeb mohou být prováděny pouze písemnou formou a vstupují v platnost poté, co byly podepsány oběma smluvními stranami.

- 6.7. Smluvní strany berou na vědomí, že Oblastní nemocnice Příbram, a.s. je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, z čeho vyplývá povinnost zveřejnit smlouvu v Registru smluv, popř. poskytnout třetím osobám informace ze Smlouvy v zákonném rozsahu. Smluvní strany souhlasí, že smlouva bude zveřejněna v celém rozsahu (vyjma nezveřejňovaných údajů zejm. osobní povahy).

V dne



V dne

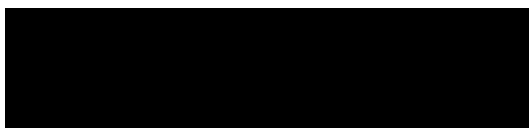
MUDr. Stanislav Holobrada
Digitálně podepsal MUDr. Stanislav Holobrada
Datum: 2025.04.23 06:40:51 +02'00'

za Objednatele:
MUDr. Stanislav Holobrada,
předseda představenstva

Bc. Vít Rosenbaum, MPA
Digitálně podepsal Bc. Vít Rosenbaum, MPA
Datum: 2025.04.23 06:41:03 +02'00'

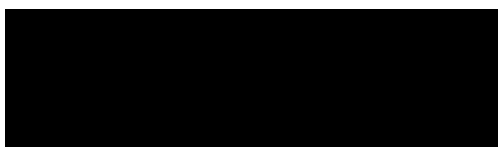
Bc. Vít Rosenbaum, MPA
místopředseda představenstva

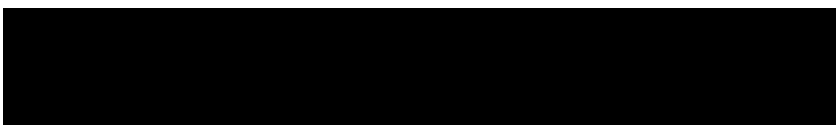
Objednatel:



Faktura bude odeslána elektronicky na e-mail: 

Kontaktní - oprávněná osoba k jednání a převzetí servisu:



Za TRIDO, s.r.o. – 

Přílohy:

- 1) Všeobecné obchodní podmínky společnosti Trido, s.r.o.
- 2) Rozsah prací pro servisní prohlídku automatických dveří Trido
- 3) Protokol servisní prohlídky
- 4) Doklad o funkční zkoušce
- 5) Doklad o kontrole provozuschopnosti
- 6) Ceník

Všeobecné obchodní podmínky

TRIDO, s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko
IČO 65278151, zapsané v OR KS Brno, oddíl C, vložka 23178
pro smlouvy o díla, prodej, montáže a servis

1. Rozsah a platnost

1. Práva a povinnosti upravené v těchto všeobecných obchodních podmínkách se aplikují na první vztah mezi obchodní společností TRIDO, s.r.o. a jeho zákazníkem, při uzavření smlouvy o díla, provádění montáže nebo servisu, a rovněž při uzavření kupní smlouvy. Niž uvedeným textu se pro účely kupní smlouvy výrazem „dodavatel“ rozumí „prodávající“ a „příjemce“ rozumí „kupující“, dále se výrazem „smlouva o dílo“ rozumí „kupní smlouva“, a „dílem“ rozumí „zboží“. Pro případ prodeje v kterékoli provozovně jsou zbožím veškeré výrobky a plnění nabízené obchodní společností TRIDO, s.r.o.

12. Nebudou-li v jednotlivých bodech předmětné smlouvy o díla stanoveno jinak, platí pro sjednaný obchodní případ mezi oděrateltem a dodavatelem vše uvedené všeobecné obchodní podmínky. Odsouhlasením těchto všeobecných obchodních podmínek v konkrétní smlouvě se stávají nedílnou součástí smlouvy o díla.

13. Odchylná ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem změnit.

14. Kontaktní údaje dodavatele: TRIDO, s.r.o., se sídlem Na Brankách 3, 678 01 Blansko, e-mail: info@trido.cz, tel: +420 516 527 271, doručovací adresa je shodná s adresou sídla dodavatele.

2. Vznik smlouvy

21. Smlouva vzniká přijetím a akceptováním objednávky oděrateltem dodavatelem, případně uzavřením písemné smlouvy mezi oděrateltem a dodavatelem. Smlouva v písemné formě je doručena druhé straně osobně, poštou, faxem nebo e-mailem. Neodkladně servisní zásahy lze objednat i telefonicky, avšak tyto telefonicky vyžádané servisní zásahy musí oděratel hradit vždy hotově na místě provedeního servisu.

22. Na základě takto uzavřených smluv je dodavatel povinen dodat oděrateli dílo ve sjednaném rozsahu, termínu a za sjednanou cenu a oděratel je povinen dílo převzít a uhradit smluvní cenu.

23. Termíny plnění smlouvy jsou závazné při splnění platebních podmínek, včetně doplnění potřebných technických parametrů a zajištění stavební přípravenosti oděrateltem.

24. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

3. Předmět díla

31. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, závazné objednávce, případně cenové nabídce dodavatele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla, provede dodavatel samostatně a není ohledně způsobu provedení vázán požadujícími pokyny oděratel, dodavatel je v tomto případě vázán pouze výrobními a technologickými postupy a konstrukčními řešeními, obvyklým u dodavatele v době provedení díla.

32. Je-li dílo prováděno na základě projektové dokumentace dodané oděrateltem, nebo pouze na základě údajů uvedených oděrateltem, nesune dodavatel žádnou odpovědnost za případnou odchylku výrobku od skutečnosti zjištěných na místě provedení díla. Případné vícenásobné zátky vzniklé, nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy, nebo v plně výši oděratel.

33. Případné změny specifikace budou řešeny pouze formou písemného dodatku. Pokud v důsledku změny díla dojde ke změně původně sjednané ceny díla, zavazující se strany dodatkem upravit i nové určení ceny a termínu dokončení díla.

34. Oděratel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu

35. Oděratel se stává vlastním díla dnem uhracení veškerých finančních závazků vůči dodavateli vyplývajících z předmětné smlouvy, nezbujuje se však odpovědnost za škody vzniklé dodavateli na předmětu díla, počínaje začátkem jiných montážních prací. Oděratel není oprávněn převést vlastnictví k dílu podle této smlouvy na jiného, dokud je nenabyl. Oděratel má povinnost informovat o výhradě vlastnictví každého dalšího svého obchodního partnera, jemuž bude předmět smlouvy předán.

4. Dodací podmínky pro montáž

41. Je-li součástí smlouvy závazek dodavatele provést rovněž montáž zhotoveného díla, je oděratel povinen zajistit stavební přípravu v místě, ve kterém má být montáž provedena, dle požadavků dodavatele a podmínky pro montáž, především zajistit hotový začátek stavební otvor, konečnou pochůzku podlahu, přítok elektrické energie a případně další stavební úpravy dle požadavků dodavatele. Dále přistupovat cestu a volání přístupu potřebného pro provedení díla a místě montážních nebo servisních prací a v nezbytném rozsahu také zamezení pohybů jiných osob. Při marném výjezdu k montáži zavineném oděrateltem, se tento zavazuje uhradit dodavateli vynaložené náklady. Oděratel se zavazuje potvrdit skutečnost marného výjezdu montážní skupině nebo jinému zástupci dodavatele, a to formou zápisu do montážního deníku nebo do předávacího protokolu. Pokud z důvodů na straně oděratelce či jiných osob provádějících práce na stavbě montáž neproběhne najednou bez překážek a přerušení, je oděratel oprávněn vyřadit vícenásobky vzniklé přerušením montáže a je oprávněn posunout termín dokončení díla dle vytýčenosti svých kapacit. Vícenásobný budou účtovány sazbu dopravy 14,- Kč/km tamní i zpět, ztrátu času na cestě 300,- Kč/hod/osoba a servisní práce 600,- Kč/osoba/hod. V případě jednorázného osádky budou servisní práce cca 780,- Kč/hod. Ceny jsou bez DPH. Ve výše uvedených případech nenastává předání dodavatele s provedením díla.

5. Provedení díla, dodací lhůta

51. Doba dodání díla sjednaná ve smlouvě se prodlužuje minimálně o dobu prodlí oděratel s úhradou zálohy na cenu díla, o dobu prodlí oděratel se zajištěním stavební přípravenosti díla dle článku 4. a do a, nebo, u kteru nebylo možno dílo provést z důvodu spočívajících na straně oděratelce (neposkytnutí součinnosti, dodatečné zjištěné závady ve stavební přípravě místa montáže). Doba provedení díla se prodlužuje dle v případě změny předmětu díla dle článku 3.3., a to přiměřeně rozsahu dohodnutých změn díla.

52. V případě prodlení dodavatele s termínem plnění bez zavinení oděratelce, je dodavatel povinen za každý den prodlí snížit cenu o 0,1% z předmětné smluvní ceny.

53. Oděratel je povinen ve sjednané lhůtě, nejmeně však 3 pracovní dny před nástupem na montáž písemně potvrdit zajištění stavební přípravenosti pro montáž v souladu s článkem 4. Neobdržel-li dodavatel toto potvrzení oděratelce, není povinen dodržet termín plnění sjednaný smlouvou o díla. Pozdější změna termínu je možná pouze na základě vzájemné dohody stran.

54. Pokud dojde v průběhu provádění díla k prodlení dodavatele z důvodu vzniku okolností způsobujících odpovědnost dle § 2793 občanského zákoníku (zejména vlna, epidemie, opatření vůči šíření epidemie, přírodní katastrofy, výpady do-ávky energie, stávk), prodlouží se sjednaná doba provedení díla přiměřeně dle okolností prodlení. O okolnost zprůjizňující odpovědnost jde, pokud nastane mimořádná nepředvídatelná a neprokrékatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli dodavatele a brání mu ve splnění povinností.

6. Předání a převzetí díla, užívání díla a přechod nebezpečí škody na díle

61. Oděratel je povinen zajistit převzetí díla oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla v místě provedení díla. V pochytlostech se má za to, že osoba předávající díla k podepsání na dodacím listě je oprávněná osoba, která má právo dílo převzít. Nedostaví-li se oděratel, případně osoba oprávněná zastupovat oděratelce, v dohodnutém termínu k převzetí díla, nastává účinky předání a převzetí díla bez výhrady.

62. Oděratel je povinen převzít dílo i s drobnými vadami a nedodělky, které nebrání řádnému užívání díla, tím nejsou dotčena práva oděratelce z vadného plnění. Dodavatel se zavazuje případné drobné vady a nedodělky díla odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od převzetí díla oděrateltem, je-li to technologicky možno.

63. Oděratel je povinen užít dílo v souladu s návodem k obsluze a údržbě díla, případně dalšími doporučeními dodavatele. Oděratel zejména zajistí pravidelnou údržbu díla provedením servisní prohlídky v intervalech stanovených dodavatelem v návodu k obsluze a údržbě díla. Návod k obsluze a údržbě díla předá dodavatel oděrateli současně s předáním díla.

7. Platební podmínky a cena

71. Oděratel je povinen zaplatit cenu díla určenou ve smlouvě a jejích dodatcích. Objevi-li se při provádění díla potřeba prací do rozsahu nezahrnutých, které nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, (případně požadované dodatečné oděrateltem), může dodavatel požadovat přiměřené zvýšení ceny. V případě, že oděratel vícepráci vyjde nejvíc až v průběhu montážního výrobku, lze navýšení ceny díla odsouhlasit i písemným záznamem do předávacího protokolu dodacího listu podepsaným oběma stranami.

72. Při podpisu smlouvy o díla stanoví dodavatel výši zálohy a tuto částku uvede do smlouvy. Záloha je splatná hotev při podpisu smlouvy, nebo převodem na účet dodavatele v termínu uvedeném ve smlouvě, jinak do 10 dnů od podpisu smlouvy.

73. Doplatek ceny díla (rozdílný sjednané ceny díla a uhrazené zálohy) je oděratel povinen uhradit v hotovosti při předání díla k rukám montážního technika dodavatele. Dodavatel vystaví na přijatou platbu příjmový doklad a předá oděrateli Záruční list a veškeré doklady nutné k řádnému užívání díla. Dodavatel vystaví fakturu na požadavek oděratelce, tato bude zaslána na adresu oděratelce.

74. Je-li ve smlouvě dohodnut doplatek ceny díla na základě vystavěné faktury s náležitostmi daňového dokladu, provede ji oděratel ve výše uvedené lhůtě na fakturu.

75. V případě prodlení oděratelce s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči dodavateli je oděratel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky denně.

76. Drobné vady a nedodělky díla, které nebrání řádnému převzetí a užívání díla (viz. článek 6.2), jakož i případné pozdější uplatnění reklamace díla, nemají vliv na povinnost oděratelce zaplatit sjednanou cenu díla v plné výši a stanovené lhůtě splatnosti.

77. Je-li oděratel v prodlení se splněním povinnosti umožnit dodavateli řádnou montáž např. prodloužením se stavební přípravenosti, s úhradou zálohy, nebo jiné až druhé splatné faktury, není dodavatel povinen nastoupit na montáž ve sjednaném termínu a je oprávněn požadovat škůdnu za každý připravený výrobek ve výši 400,- Kč za každý den prodlení oděratelce.

78. V případě, že oděratel je tzv. distributorem zboží dodavatele, tedy objednává zboží z dodavatele za účelem jeho dalšího prodeje, oděratel rovněž provedení montáže u svého zákazníka, platí následující zvláštní pravidla:

- Sleva z ceníkové ceny (rabat) je oděratelovi poskytnuta oděrateli na kompenzaci nákladů spojených s marketingem, prodejem, manipulací, přípravou, montáží a záručním servisem.

- Je-li oděratel v prodlení s hrazením důlů vůči dodavateli, nelze uplatňovat akční slevy a skonto za platbu předem.

- Každá ze stran nese při vyřizování reklamace svoje náklady na vlastní účet. Oděratel nehraří oděrateli ušlý zisk, pokuty, penále a ani jiné náklady související s reklamací.

8. Jakost, záruka

81. Poskytovatelem záruky je obchodní společnost TRIDO, s.r.o.

82. Příjemcem záruky je oděratel, který si od dodavatele dílo převzal a zaplatil. Zákazníci jiných právních subjektů musí svou případnou reklamaci uplatňovat u svých smluvních partnerů.

83. Zjevné vady je oděratel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je oděratel oprávněn uplatnit v průběhu záruční doby a zároveň po úplném uhracení ceny díla.

84. Oděratel je povinen dílo při předání řádně prohlédnout, zkontrolovat jeho množství i jakost a dodavateli předat oznámi zjevné vady a či množství rozdíly. Dodavatel (ani jeho smluvní přípravek) není odpovědný za zjevné vady a kvantitativní rozdíly, které budou zjištěny a uplatněny později. Takovéto vady také nemohou být uznány jako oprávnění reklamace.

85. Každá reklamace díla musí být uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění vady, aby bylo zabráněno zhoršení rozsahu vzniklé vady, či vzniku dalších škod. Oděratel je povinen zajistit dílo ve stavu, kdy zjevné vady, a neprodlně uplatnit reklamaci. Doba v vadu musí být zajištěna tak, aby byla možná příslušná kontrola reklamované vady zástupcem dodavatele. O nutnosti kontroly na místě rozhoduje výhradně dodavatel. Oděratel nesmí odstraňovat vady vlastními silami kromě závažných, které zabrní havárii nebo předávají vzniku škody. Při nedodržení povinnosti včetněho oznámení neodpovídá dodavatel za další vzniklé škody a není ani povinen reklamaci přijmout.

86. Reklamace musí být uplatněna písemně prokazatelnou formou např. doporučením dopisem na adresu sídla dodavatele, nebo e-mailem. Reklamace výrobků dodaných k montáži uplatňuje oděratel na adrese servis@trido.cz. Ostatní reklamace uplatňuje oděratel na adrese reklamacie@trido.cz. Reklamaci vždy uplatňuje s uvedením:

- čísla zakázky,
- podrobného popisu reklamované vady, dle možnosti včetně fotodokumentace,
- přesné adresy, jména a tel. kontaktu na reklamujícího
- přesné adresy (nebo určení GPS) místa montáže či místa plnění,

Upozornění: Ústní a telefonické oznámení závady není považováno za řádné uplatnění reklamaci!

87. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů.

88. Nebudou-li uplatněna reklamace včas a řádným způsobem, nebo je-li nepřesné, může být odmítnuta a dodavatel je oprávněn požadovat úhradu veškerých nákladů, vynaložených při vyřizování reklamace (zejména cestovné, poštovní, provozní náklady, náklady na znalecké posudky atd.). V případě provedení opravy i nákladů na opravu výrobku (předmětu díla, výrobku nebo jeho částí). Oděratel se zavazuje tyto náklady uhradit.

89. Pokud oděratel požaduje prověření rozhodnutí o oprávněnosti, či zamítnutí reklamace nezavýšilými osobami či úřady, hradí náklady spojené i s odběry vzorků a provedením zkoušek. Oděratel hraří náklady na zkoušky a posudky v případě, že výsledky takto provedených nezavýšilých expertiz nepřevyšují příslušným technickým předpisům a normám.

90. Smluvní záruční doba začíná běžet předáním a převzetím díla. Konec smluvní záruční doby nastane uplynutím 24 měsíců od předání díla.

91. Smluvní záruční doba na opravy a servis je 6 měsíců.

92. Dodavatel odpovídá oděratelce za vady díla dle § 2615 a nást. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění (NOZ). Podmínkou pro uplatnění záruky je předložení záručního listu s potvrzenými předepsanými servisními prohlídkami, to neplatí pro oděratelce, který je spotřebitelem.

93. Záruka se nevztahuje na vady u zleměného zboží a zboží použitého, pro které bylo zboží zleměno, nebo vznikly běžným používáním a tyto skutečnosti byly již při prodeji známy.

94. Dodavatel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku nedobrych zshů ze strany oděratelce, a dále v případech uvedení v záručním listě. Dodavatel neodpovídá za přiznané spotřebení výrobku způsobených jeho obvyklým užíváním, za vady způsobené chemickými vlivy a vady způsobené užíváním výrobku k jiným účelům, než uvedeno ve smlouvě, nebo k nimž se daný výrobek užívá obvykle. Dodavatel neodpovídá ani za vady způsobené nedobrym zřásem, nedodržení zásad pro používání (zejména nedodržení podmínek a pokynů stanovených v návodu k obsluze a údržbě), nevhodnou obsluhu, neodbornou montáž (montáž jinou osobou než autorizovaným dodavatelem nebo pokud nebyla montáž provedena dle montážního návodu) či nesprávným používáním a za vady způsobené zřásem třetí osoby, či z důvodů vnější události (zejména výšší moci, např. živelná katastrofa; krádež apod.). Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady oděratelce.

95. Dodavatel neodpovídá za poškození zboží nebo díla způsobené vadou stavební konstrukce nebo vzniklé při navazujících pracích na stavbě, vč. působení státní chemie a materiálů spojených se stavbou (např. stavební směsi, stavební prach apod.) nebo způsobené vlhkostí nevýzrálé stavy.

9.6. O vadu se nejedná v těchto případech:

- Běžné technické vlastnosti a tolerance
- Poruchové a estetické nedostky, které nelze pozorovat za denního světla pouhým okem z vzdálenosti nejméně 15 metru
- Přirozené opotřebení způsobené používáním
- Limity běžného opotřebení lze najít v servisní knize (např. počet garantovaných cyklů apod.)

9.7. Postup při výměně reklamovaných dílů:

- Oděratel a dodavatel se mohou dohodnout na řešení reklamace dočasnou výměnou zboží nebo vadného díla výrobku (např. pohon vrat) ještě před kontrolou reklamovaného díla. Odesláním náhradního díla dodavatelem oděratel není ještě reklamace uznána a reklamční řízení není uzavřeno.

- V případě, že oděratel bude zaslán náhradní díl, musí být demontovaný reklamovaný díl zaslán neodkladně dodavateli na adresu jeho sídla. Dodavatel na dodaném reklamovaném dílu prověří oprávněnost reklamace. Uzná-li dodavatel reklamaci jako oprávněnou, oděratel si již zasláný díl trvale ponechá jako výměnu za díl vadný. Tímto reklamční řízení končí.

- Reklamovaný díl zaslany oděrateltem dodavateli musí být řádně zabalen, aby při jeho přepravě nedošlo k jeho poškození, musí být kompletní, nepoškozen a označen číslem zakázky a údaji o oděrateli. Balení musí být zvoleno přiměřeně k charakteru zasláného reklamovaného díla, především k jeho rozměrům, hmotnosti a pevnostním vlastnostem.

- V případě, že reklamace nebude uznána jako oprávněná, nebo pokud oděratel nedoručí do sídla dodavatele reklamovaný díl do 21 kalendářních dnů od obdržení náhradního díla, bude zaslán náhradní díl oděrateli vyfakturován v plné hodnotě, včetně souvisejících nákladů, bez možnosti zaslání náhradní díl vrátit. Tímto je reklamční řízení uzavřené se zamítnutím výsledkem. Na reklamované zboží a díla doručené dodavateli po uplynutí lhůty 21 kalendářních dnů nebude brán zřetel, neboť již nebude mžno provést posouzení a řádné vyřízení reklamace.

- Na vyměněný náhradní díl ve výrobku poskytuje dodavatel záruku v délce 6 měsíců, nebo do konce uplynutí zbývajících záruční doby na celé dílo, a to podle toho, která doba je delší.

9.8. Je-li o oděratelce-spotřebitele ve smyslu § 499 NOZ, platí při uplatňování práv z vadného plnění tato zvláštní pravidla:

- oděratel-spotřebitel může uplatnit práva z vadného plnění písemně na adresu sídla dodavatele, e-mailemou zprávou na reklamacie@trido.cz anebo telefonicky na tel. číslo: +420 516 527 464.

- oděratel-spotřebitel může uplatnit právo z vadného plnění do 24 měsíců od převzetí díla. Pokud se vada projeví v průběhu jednoho roku od převzetí díla, má se za to, že dílo bylo vadné již při převzetí.

- Vytká-li oděratel-spotřebitel vadu díla oprávněně, nebežij záruční doba po dobu, po kterou nemohl dílo používat.

- Má-li vada díla, může oděratel-spotřebitel požadovat bezplatné odstranění vady. Podle své vůle, může kupující-spotřebitel žádat opravu vady nebo dodání nového díla bez vady. Dodavatel může vůli kupujícího-spotřebitele odmítnout, je-li požadavek nemožný nebo nepřiměřeně nákladný, zejména s ohledem na výzračnou vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady a současně aby kupujícímu-spotřebiteli nezpůsobilo značné obtíže, přičemž se zabehdí i povaha zboží a účel, pro který oděratel-spotřebitel zboží koupil.

- oděratel-spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu z ceny díla nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- dodavatel vadu nepřiměřeně odmít odstranit nebo ji neodstraní,
- se vada projeví opakovaně,
- je vada postdatným porušením smlouvy,
- je z prohlášení dodavatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro oděratelce-spotřebitele
- po marném uplynutí lhůty 30 dnů, pokud se oděratel-spotřebitel nedohodne s dodavatelem na delší lhůtě,
- Oděratel-spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada díla nevýznamná.

- Dodavatel si vyhrazuje právo k posouzení odstranitelnosti vady díla a oprávněnosti reklamace.

- Dodavatel oznámí nejpozději do 30 dnů po obdržení písemné reklamace, zda reklamaci uznává nebo z jakých důvodů ji neuznává a v jakém rozsahu.

- Náklady na převzetí díla nebo zboží k odstranění vady nese dodavatel, a to včetně nákladů na demontáž díla nebo zboží a montáž opraveného díla nebo zboží, oděratel pak má právo na úhradu nákladů spojených s uplatněním práv z vadného plnění

9. Odstoupení od smlouvy

91. Oděratel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek postdatným způsobem. O postdatné porušení povinnosti dodavatele se jedná zejména v těchto případech:

- dodavatel je v prodlení s dokončením a předáním díla po dobu více jak 30 pracovních dnů, až toto prodlení nastalo v důsledku prodlení oděratelce nebo vyšší moci a dodavatel nedokonal a nepředá dílo oděrateli ani v dodatelně přiměřené lhůtě poskytnuté mu oděrateltem,
- zhotovené dílo je nezpůsobilé ke smluvněmu nebo obvyklému účelu použití a dodavatel neodstraní takovou vadu díla ani v dodatelně přiměřené lhůtě poskytnuté mu oděrateltem.

92. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:

- oděratel je v prodlení s úhradou zálohy na cenu díla po dobu delší jak 10 dnů,
- oděratel je v prodlení s úhradou doplatku ceny díla po dobu delší jak 10 dnů od data splatnosti a neuhradí doplatek ceny díla ani v dodatelně přiměřené lhůtě na písemnou výzvu dodavatele,
- je-li zahájen insolvenční řízení vůči oděrateli, nebo na majetek oděratelce prohlášen konkurs,
- oděratel je v prodlení s převzetím díla po dobu delší jak 30 dnů,
- při opakovaném nedodržení stanovené přípravenosti ze strany oděratelce dle čl. 41,
- z důvodu stavební nepřipravenosti po dobu delší jak 30 dnů po uplynutí termínu sjednaného ve smlouvě jako doba plnění,
- oděratel tvrdí na provedení díla podle zřejmé nevhodné příkazu oděratelce nebo s použitím zřejmé nevhodné věci i po upozornění dodavatele,
- nastane jakýkoli jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele uvedený ve smlouvě, VOP nebo právních předpisech.

93. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

94. Oděratel, který je spotřebitelem, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, jde-li o smlouvu uzavřenou distančním způsobem (např. e-mailem) nebo mimo prostoty obvyklé pro dodavatele podnikání. Odstoupení od smlouvy provede oděratel spotřebitel tak, že v písemné formě odešle poštovní zápisku na adresu dodavatele: TRIDO, s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko, a to s textem: „odstupuji/odstupujieme tímto od smlouvy o dílo uzavřené dne...“ (uvěde se datum uzavření smlouvy, oděratelce, jméno a příjmení oděratelce a datum odstoupení); odstoupení lze provést také elektronicky s výše uvedenými náležitostmi e-mailemou zprávou zaslano na e-mailemou adresu reklamacie@trido.cz.

95. Započítá-li dodavatel na výslovnou žádost oděratelce spotřebitele s prováděním díla před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a oděratel využít své právo odstoupit od smlouvy o díle dle předchozího ustanovení, uhradí oděratel dodavateli poměrně část sjednané ceny díla za provedení díla do okamžiku odstoupení od smlouvy.

9.6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky dodavatele na úhradu smluvních pokut a náhradu škody spočívající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a ušlý zisk. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je oděratel povinen uhradit dodavateli též náklady na demontáž, opravu a uskladnění předmětu díla.

9.7. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání svých závazků ve lhůtě 90 dnů od ukončení smlouvy odstoupením, za tím účelem jsou povinny si poskytnout nezbytnou součinnost.

10. Závěrečné ustanovení

10.1. Oba smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto smlouvou budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel a dle zásad spravedlnosti jedním rozhodcem jmenovaným žalující stranou se seznamu rozhodců vedeným Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky; to neplatí pro spory s oděrateltem spotřebitelem, které budou rozhodovány vždy výhradně v soudním řízení před obecným soudem.

10.2. Právní vztahy tímto podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění (NOZ) a souvisejících právních předpisů.

10.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást pro smlouvy o díla, montáže a servis, které na tyto VOP odkazují a čímž je jejich nedílnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy Všeobecné obchodní podmínky účinné ke dni uzavření uvedených smluv.

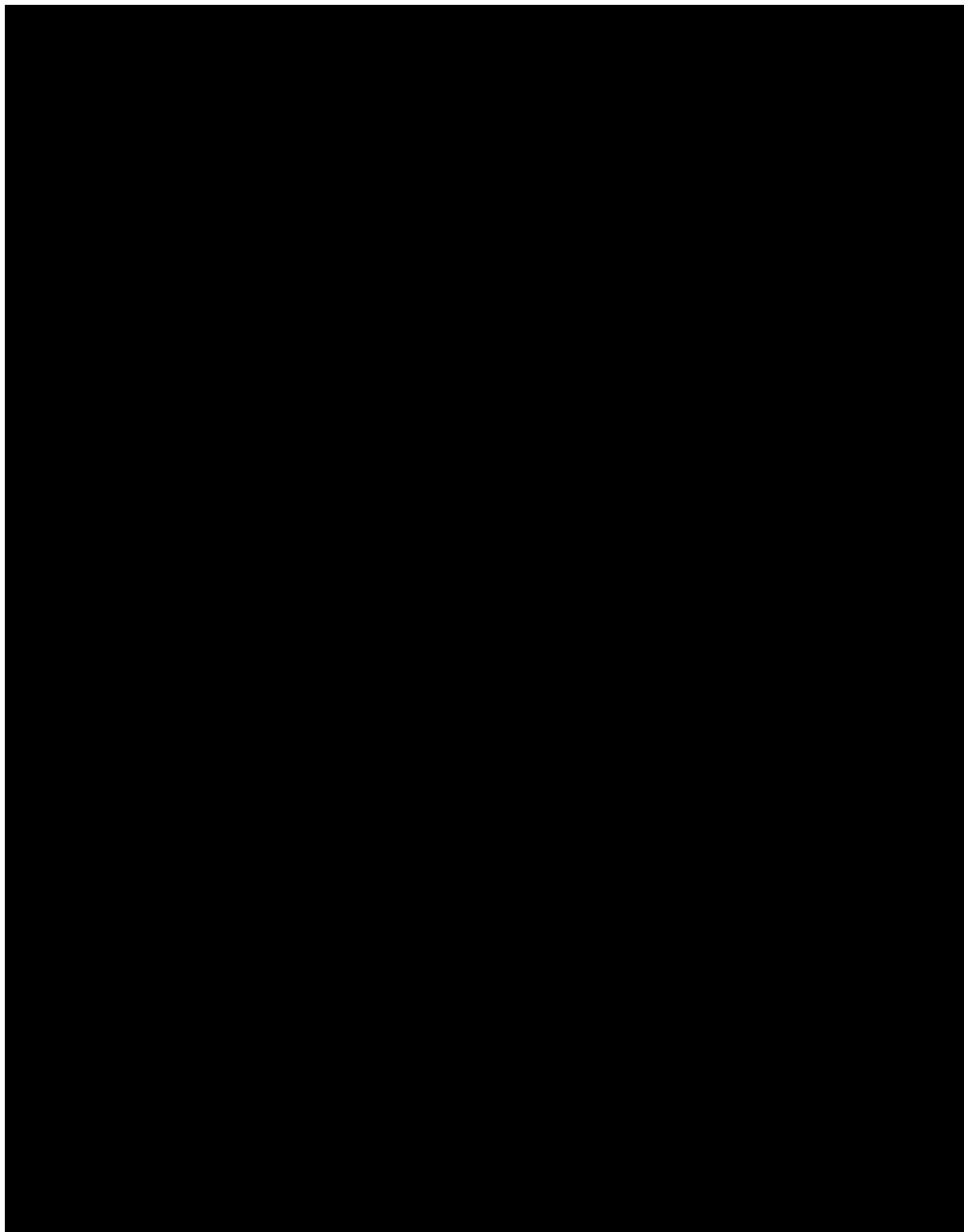
10.4. Aktuální vzorové znění Všeobecných obchodních podmínek je vždy k dispozici na www.trido.cz. Změny Všeobecných obchodních podmínek lze činit pouze na základě písemné dohody stran písemnou dohodou v konkrétní smlouvě.

10.5. Dodavatel se zprnsti odpovědnosti za škodu způsobenou oděratel, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti trvala nebo dočasně zabránila mimořádná nepředvídatelná a neprokrékatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, např. vyšší moci, zásahy státu, provozní, dopravní a energetické poruchy, poruchy systému elektronického obchodu, stávk či výluky. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů dodavatele.

10.6. Oděratel se zavazuje neprodlečně oznámit dodavateli jakékoli změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (změna změnu DIČ a správe daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti oděratelce se veškeré pohledávky dodavatele vůči oděrateli stávají splatnými v den, kdy se dodavatel o této platební neschopnosti dozvědí. Dodavatel je oprávněn v tomto případě žádat okamžitě vrácení sdruženého nezaplacené části díla.

10.7. Pokud oděratel odpere či zmaří doručený listiny od dodavatele, je doručovaná listina účinně doručena dnem toho oděratelce či zmaření.

10.8. Oděratel Veškeré informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“) a také závazné opatření na zajištění souladu smlouvy s podmínkami TRIDO, s.r.o. s nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů souvzérnými na internetové stránce www

Příloha k servisní smlouvě – automatické dveře Trido.

PROTOKOL SERVISNÍ PROHLÍDKY - TRIDO s.r.o.

	Číslo servisu: TU / ____ / ____ / ____
Objednatel:	Servisní technik:
	Servisní smlouva: ANO / NE Číslo:
Provozovatel:	Datum:
	Příští kontrola: do

1. Typ výrobku:

Umístění:	Zjištěno:						
Výrobní číslo:	R O						
Počet cyklů:							
*BZ (bez závad); O (opotřebeno); N (nefunkční)	BZ	O	N		BZ	O	N
Dobíjení baterie, stav baterie				Dolní vedení			
Snímače pohybu - otevření dveří				Horní vedení			
Bezpečnostní prvky / nouz. odevzdání				Aktivátor EPS			
Zařízení potřebuje výměnu opotřebených a nefunkčních dílů:							
Závěr prohlídky: zařízení JE / NENÍ schopné bezpečného provozu							

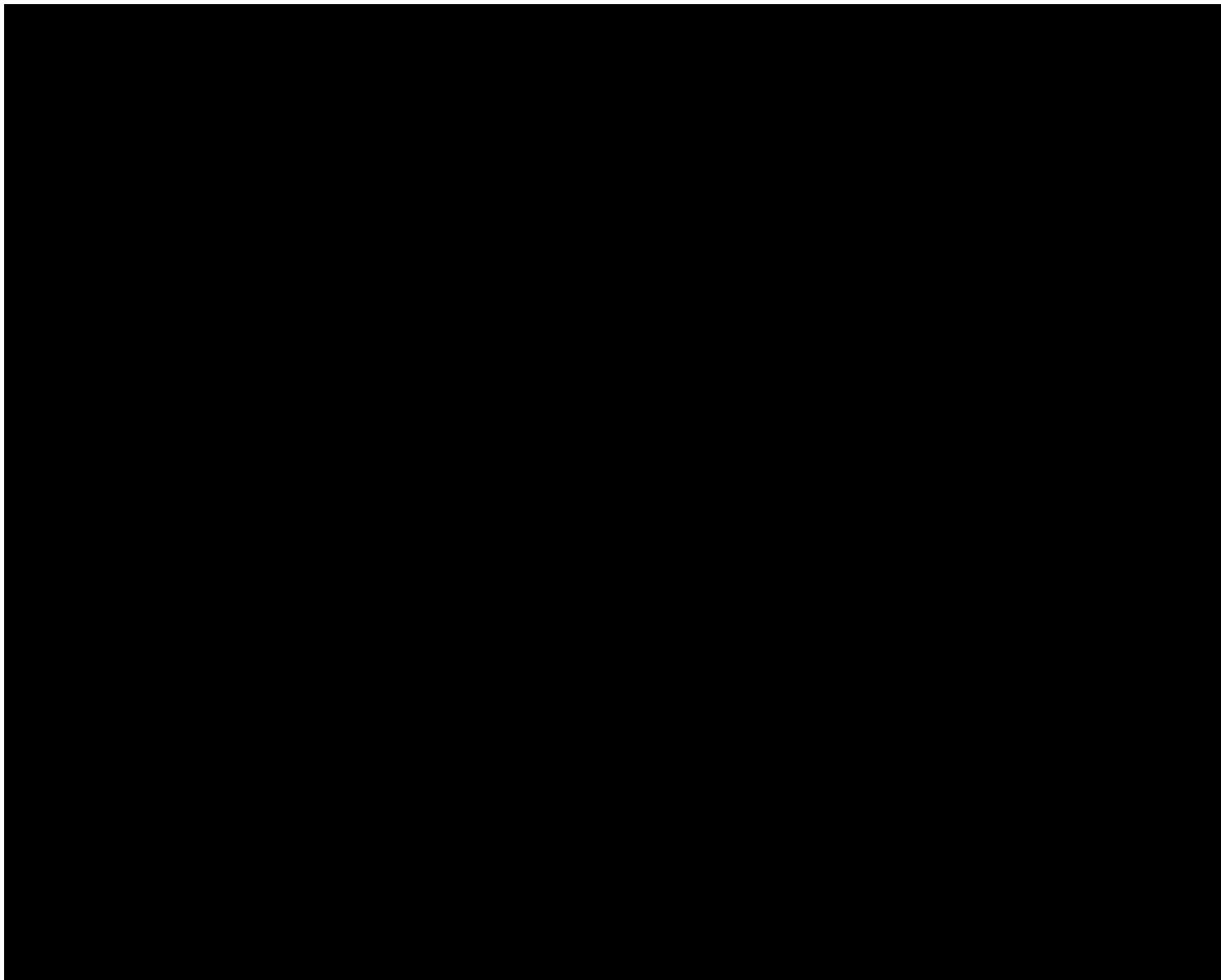
Servis předal (razítko, jméno, podpis): 	Servis převzal (razítko, jméno, podpis):
---	---

Výrobce: TRIDO, s.r.o., Na Brankách 2290/3, 678 01 Blansko, IČO: 65278151

Montáž: TRIDO, s.r.o., Na Brankách 2290/3, 678 01 Blansko, IČO: 65278151

Provozovatel:

IČO:



*Pozn.: toto prohlášení se vztahuje výlučně na výše uvedenou realizaci dveří,
příloha: zápis o provedení servisní prohlídky*

Výrobce PBZ: TRIDO, s.r.o., Na Brankách 2290/3, 678 01 Blansko, IČO: 65278151

Montáž PBZ: TRIDO, s.r.o., Na Brankách 2290/3, 678 01 Blansko, IČO: 65278151

Objednatel:

IČO:

Provozovatel:

IČO:

Datum: . 2025

Pozn.: toto prohlášení se vztahuje výlučně na výše uvedenou realizaci dveří

Ceník servisních prací pro automatické dveře, vrata a brány TRIDO (servisní smlouva)

všechny ceny jsou uvedeny bez DPH

za TRIDO s.r.o.
vedoucí montážního a
servisního oddělení