**LICENČNÍ SMLOUVA**

**Centrum pro podporu počítačové grafiky ČR, s.r.o.**

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 34546

se sídlem: Nad Obcí I, 2/1392, 140 00 Praha 4

IČ: 62907492 DIČ: CZ62907492

zastoupená: Ing. Tomášem Lejskem, jednatelem

bankovní spojení: Raiffeisen Bank

číslo účtu: 1011036660/5500

jako **poskytovatel** na straně jedné (dále jen „poskytovatel“ nebo „dodavatel“)

**a**

**Všeobecná fakultní nemocnice v Praze**

se sídlem: U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2

IČ: 000 64 165 DIČ: CZ00064165

zastoupena: prof. MUDr. Davidem Feltlem, Ph.D., MBA, ředitelem

#### bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 24035021/0710

jako **nabyvatel** na straně druhé (dále jen „nabyvatel“)

Poskytovatel a nabyvatel společně též jako „smluvní strany“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledku **veřejné zakázky malého rozsahu** s názvem **„ARCHICAD 28 se službou SupportPack - opakovaná“,** zadávané na elektronickém tržišti Tendermarket pod systémovým číslem T004/25V/00005764 v otevřeném řízení (dále jen „veřejná zakázka“), v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „občanský zákoník“), tuto

**smlouvu o poskytování SW ARCHICAD 28 se službou SupportPack**

**(dále jen „smlouva“)**

**I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem plnění smlouvy je zajištění poskytování časově neomezených užívacích práv k programovému prostředku ARCHICAD 28, a to formou upgrade 4 stávajících licencí StartEdition na verzi ARCHICAD 28 včetně služby SupportPack na 1 rok a 1 nové licence ARCHICAD 28 včetně služby SupportPack na 1 rok (dále jen „předmět plnění“).
2. V rámci služby SupportPack bude nabyvateli poskytována technická podpora zahrnující aktualizace a upgrade předmětu plnění na ARCHICAD verzi 29.
3. Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli předmět plnění v souladu s podmínkami sjednanými touto smlouvou a zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
4. V případě provedení úprav (patches), aktualizací (updates), vylepšení (upgrades) či jiných změn předmětu plnění, které je předmětem smlouvy ze strany poskytovatele, je licence poskytnuta i k takto změněnému předmětu plnění.
5. Nabyvatel se zavazuje uhradit poskytovateli sjednanou odměnu, jakož i další případné závazky vyplývající z této smlouvy.
6. Místem plnění je sídlo nabyvatele.

**II. Dodání předmětu plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje dodat celý předmět plnění dle čl. I. této smlouvy nejpozději do 14 dnů ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel bude informovat nabyvatele o přesném termínu dodávky předmětu plnění, a to nejméně 3 pracovní dny před realizací dodávky. Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem nabyvatele je pro účely této smlouvy určen pan xxxxx, tel.: xxxxx, e-mail: xxxxx. Kontaktní osobou poskytovatele je pro účely této smlouvy určen xxxxx, tel.: xxxxx, e-mail: xxxxx.
3. Poskytovatel předá nabyvateli veškeré podklady a informace potřebné k provozu a využívání všech funkcí předmětu plnění.
4. Dodávka předmětu plnění se považuje podle této smlouvy za splněnou, pokud:
	* + předmět plnění byl řádně dodán, tzn., že byl předán instalační soubor se všemi potřebnými aktivačními klíči nebo kódy nutnými pro provedení instalace SW,
		+ byla předána dokumentace k předanému software, zejména pro instalaci a aktualizaci,
		+ předmět plnění byl řádně předán a převzat způsobem sjednaným níže.
5. O řádném předání a převzetí předmětu plnění bude sepsán protokol o předání a převzetí předmětu plnění, který podepíší obě smluvní strany. V protokolu o předání a převzetí předmětu plnění musí být uvedeny všechny případné zjevné vady (drobného a ojedinělého charakteru) a dohodnuty lhůty pro jejich odstranění. Potvrzení o odstranění vad bude doplněno do protokolu o předání a převzetí předmětu plnění, nebo uvedeno v samostatném zápisu. Podpisem protokolu o předání a převzetí předmětu plnění dochází k předání předmětu plnění poskytovatelem nabyvateli.
6. Jestliže nabyvatel odmítne předmět plnění převzít, sepíší smluvní strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska, jejich odůvodnění a následující řešení.
7. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby s vynaložením veškeré odborné péče, že bude dodržovat obecně závazné předpisy a vnitřní předpisy nabyvatele:
8. Veškeré činnosti při realizaci předmětu plnění je poskytovatel povinen provádět osobami, které mají odpovídající kvalifikaci. Odpovědnou osobou ve věci plnění této smlouvy je za poskytovatele xxxxx, tel.: xxxxx, email: xxxxx a za nabyvatele xxxxx, tel.: xxxxx, email: xxxxx.

**III. Způsob poskytování podpory**

1. Součástí předmětu plnění je rovněž služba SupportPack, v rámci, které je poskytována technická podpora zahrnující aktualizace a upgrade SW na ARCHICAD verzi 29.
2. V rámci podpory je:
* spolupráce techniků poskytovatele s IT administrátory nabyvatele při řešení provozních problémů,
* pomoc při diagnostice a řešení problémů.
1. Poskytovatel zajistí přímý přístup a možnost stažení aktuálního software, update software přímo z oficiálních zdrojů výrobce Graphisoft.
2. Platnost a rozsah podpory lze zkontrolovat na příslušném webovém portálu výrobce Graphisoft po přihlášení se účtem nabyvatele.
3. Podpora se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou, živelnou pohromou, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.
4. Po dobu podpory je nabyvatel povinen využívat dodané licence dle pokynů poskytovatele, popřípadě dle pokynů výrobce, výlučně v souladu s jejich určením a příslušnými technickými podmínkami.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění byla sjednána ve výši:

**Celková cena bez DPH 774 200 Kč**

**DPH 162 582 Kč**

**Cena vč. DPH 936 782 Kč (dále jen „cena")**

Celková cena je stanovena jako konečná a zahrnuje cenu za celý předmět plnění a veškeré náklady poskytovatele na plnění dle této smlouvy.

1. Nabyvatel nebude poskytovat zálohy. Cena za plnění dle této smlouvy bude uhrazena až po řádném předání/převzetí celého předmětu plnění v souladu s touto smlouvou.
2. Nabyvatel se zavazuje zaplatit cenu za řádně předaný předmět plnění specifikovaný čl. I. smlouvy na základě faktury vystavené poskytovatelem do 14 dnů po řádném předání a převzetí celého předmětu plnění. Splatnost faktury činí 60 dnů od jejího doručení nabyvateli. Faktura bude zaslána elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu: xxxxx. K faktuře bude přiložena kopie řádně opatřeného protokolu o předání a převzetí předmětu plnění způsobem sjednaným výše v čl. II. smlouvy.
3. Faktura musí obsahovat všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. V případě, že poskytovatelem vystavená faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je právem nabyvatele takovou fakturu do 15 dnů od jejího převzetí vrátit poskytovateli. Ten podle charakteru nedostatku fakturu opraví anebo vystaví novou. U opravené nebo nové faktury běží nová lhůta splatnosti.
4. Platby budou probíhat výhradně v CZK (česká koruna) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
5. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře. Povinnost nabyvatele zaplatit poskytovateli vyúčtovanou stanovenou cenu je splněna dnem odeslání platby z účtu nabyvatele.

V. Odstoupení od smlouvy

* + - 1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít, zejména:
* na straně nabyvatele nezaplacení ceny plnění podle této smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury,
* na straně poskytovatele, jestliže nedodá řádně a včas předmět plnění a pokud nezjednal nápravu, přestože byl nabyvatelem na neplnění této smlouvy písemně upozorněn.
	+ - 1. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.

VI. Smluvní pokuty, sankce

1. Pro případ prodlení nabyvatele s úhradou ceny dle čl. IV této smlouvy má poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení ze strany nabyvatele ve výši 0,01 % z částky, s jejíž platbou je nabyvatel v prodlení, za každý den takového prodlení. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až od 31. dne od sjednané lhůty splatnosti.
2. Poskytovatel je v případě nedodržení termínu plnění dle čl. II. této smlouvy povinen uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny za předmět plnění dle této smlouvy za každý i započatý den prodlení, jestliže se s nabyvatelem nedohodne jinak. Nabyvatel je dále v těchto případech oprávněn odstoupit od smlouvy.
3. V případě nedodržení povinnosti stanovené v čl. VIII. odst. 2 smlouvy má nabyvatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši pohledávky, která byla postoupena v rozporu s touto smlouvu. Nabyvatel má zároveň právo odstoupit od smlouvy.
4. V případě nedodržení povinnosti poskytovatele dle čl. VIII. odst. 6 - 7 této smlouvy, má nabyvatel právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
5. V případě nedodržení povinností poskytovatele dle čl. VII. této smlouvy, má nabyvatel právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
6. Smluvní pokuta bude vyúčtovaná samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 dní ode dne doručení daňového dokladu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé smluvní straně požadující zaplacení smluvní pokuty.

**VII. Mlčenlivost**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o nabyvateli, jeho zaměstnancích, pacientech atd. v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji a zejména s údaji o zdravotním stavu, genetickými a biometrickými údaji (dále jen „Osobní údaje“) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen GDPR) a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Povinnost mlčenlivosti platí rovněž o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách), a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů.
3. Pokud poskytovatel přijde při plnění smlouvy do styku s Osobními údaji a bude v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů, zavazuje se nakládat s Osobními údaji pouze za účelem splnění závazků z této smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu příslušnými ustanoveními GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění smlouvy. Zpracovávání Osobních údajů v rozsahu údajů poskytnutých nabyvatelem a týkajících se zdravotnické dokumentace pacientů, jimž jsou nabyvatelem poskytovány zdravotní služby, a dále v rozsahu Osobních údajů zaměstnanců nabyvatele poskytovatelem může zahrnovat odstranění potíží za účelem zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při poskytování služeb dle této smlouvy, může také zahrnovat zlepšování funkcí informačních systémů, vyhledávání hrozeb uživatelům a ochrany uživatelů informačních systémů. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely. Poskytovatel se zavazuje za účelem ochrany osobních údajů nabyvatele a jeho pacientů a zaměstnanců před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňovat technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů, zejména zajistit, aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci byla šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do těchto údajů neoprávněným osobám.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků (včetně poddodavatelů) o povinnostech vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů a poučeni o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu k nabyvateli. Toto ujednání je sjednáno ve smyslu ustanovení čl. 28 GDPR. Poskytovatel se zavazuje informovat své poddodavatele o povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy. V případě porušení mlčenlivosti za strany poddodavatele, odpovídá poskytovatel nabyvateli za vzniklou škodu, jako kdyby povinnost porušil sám.
5. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost též o všech ostatních skutečnostech, ve vztahu, k nimž o to budou druhou stranou písemně požádány. Smluvní strany se též zavazují nevyužít informace podle prvé věty tohoto odstavce ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich předání.
6. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie informací či jiné záznamy nad rámec plnění dle této smlouvy, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
7. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
8. Poskytovatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky nabyvatele k zajištění ochrany Osobních údajů pacientů a zaměstnanců nabyvatele.
9. Povinnost mlčenlivosti o informacích a skutečnostech obchodního charakteru trvá po dobu 5 let od ukončení této smlouvy, o informacích obsahujících Osobní údaje trvá bez časového omezení.
10. Smluvní strany vylučují povinnosti jim uložené ve smyslu čl. VII., a to za předpokladu plnění povinností jim uložených platnými právními předpisy, především, nikoliv však výlučně zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále též „**registr smluv**“).

VIII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel bere na vědomí, že nabyvatel je povinen dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků zákonem stanoveným způsobem.
2. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem nabyvatele.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že nabyvatel je povinným subjektem podle zák. č. 106/1999 Sb., zákona o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že služby poskytované dle této smlouvy nesmí být provozované na technických nebo programových prostředcích označených NÚKIB jako hrozba. V případě porušení této povinnosti je nabyvatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Poskytovatel se zavazuje dodržovat nařízení nabyvatele, kterým je zakázáno kouření ve všech prostorách i plochách areálu nabyvatele s výjimkou vyhrazených míst.
6. Poskytovatel je povinen mít v platnosti a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou nabyvateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti, která je předmětem této smlouvy, s limitem pojistného plnění v minimální výši 1.000.000,- Kč.
7. Poskytovatel je povinen udržovat výše uvedené pojištění po celou dobu trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti je nabyvatel oprávněn od smlouvy, která bude uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení, odstoupit. Na žádost nabyvatel je poskytovatel povinen předložit nabyvateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojištění, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného plnění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je poskytovatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.
8. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování předmětu plnění této smlouvy, nedojde k žádnému porušení licenčních podmínek výrobce nebo nabyvatele.

IX. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky. Změny a doplnění této smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy podepsanými jejich statutárními zástupci.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Pokud je smlouva podepisována elektronicky, je vyhotovena v jednom stejnopise podepsaném oběma smluvními stranami elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy dle textu smlouvy.
4. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svými podpisy.

V Praze dne dle el. podpisu: V Praze dne dle el. podpisu:

------------------------------------------------------------------ ----------------------------------------------------

prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA Ing. Tomáš Lejsek

ředitel jednatel

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Položkový ceník – Cenová kalkulace

Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob

Příloha č. 1 Položkový ceník – cenová kalkulace



Příloha č. 2 Seznam oprávněných osob

A. Seznam kontaktních osob poskytovatele

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno**  | **Funkce** | **Telefonní číslo** |
| xxxxx | Obchodní ředitel | xxxxx |
|  |  |  |

 B. Seznam kontaktních osob nabyvatele

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jméno**  | **Funkce** | **Telefonní číslo** | **e-mail** |
| Dispečink ÚIDT | IT služba Úseku informatiky a digitální transformace | xxxxxxxxxx | xxxxx |
| xxxxx | Vedoucí odboru vývoje a správy SW  | xxxxx | xxxxx |
| xxxxx | Vedoucí oddělení správy SW a databázových systémů | xxxxx | xxxxx |

C. Seznam kontaktních osob nabyvatele určených k hlášení oznámení, požadavků, událostí nebo incidentů poskytovatele ve vztahu k ochraně osobních údajů nebo bezpečnosti informací nebo kybernetické bezpečnosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oblast** | **Funkce** | **Kontakt** |
| Ochrana osobních údajů  | Pověřenec pro ochranu osobních údajů | xxxxx |
| Bezpečnosti informací, kybernetické bezpečnost | Manažer kybernetické bezpečnosti | xxxxx |