



SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ LICENCE, IMPLEMENTACE A MAINTENANCE SOFTWARE

Č.j. ČÚZK-08025/2017-24

Číslo smlouvy T-Mobile 55666218-ICT0001

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomíčkova 2144/1
Město Praha 4 PSČ 148 00
IČO 64949681
DIČ CZ64949681
Spisová značka B 3787 vedená u Městského soudu v Praze
Zastoupená

(dále jen "poskytovatel")

a

Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální

Sídlo: Ulice Pod sídlištěm 1800/9
Město Praha 8 - Kobylisy PSČ 182 11
IČO 00025712

Jejíž jménem jedná

(dále jen „objednatel“)

(Poskytovatel a objednatel dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) tuto

SMLOUVU O ZAJIŠTĚNÍ LICENCE, IMPLEMENTACE A MAINTENANCE SOFTWARE
(dále jen „Smlouva“)



1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Zadavatel zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Upgrade dohledového systému PC“ (dále jen „Zakázka“), kterého se poskytovatel se svoji nabídkou zúčastnil.
- 1.2 Na základě oznámení zadavatele o výběru ekonomicky nejvýhodnější nabídky č.j. ČÚZK-07550/2017-24 ze dne 21.06.2017, když jako nejvhodnější byla zadavatelem vybrána nabídka poskytovatele, se smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této SMLOUVY O ZAJIŠTĚNÍ LICENCE, IMPLEMENTACE A MAINTENANCE SOFTWARE (dále také jen „smlouva“).

2. Účel Smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace projektu „Upgrade dohledového systému PC“ pro objednatele spočívajícího v zajištění práva k užití software, implementace software a zajištění souvisejících služeb maintenance k software, to vše v souladu s podmínkami této Smlouvy.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro objednatele následující plnění:

- 3.1.1 Zajistit práva k užití (dále jen „Licence“) ve vztahu k software dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy - zajistit upgrade stávajících licencí CA ITCM na novou verzi produktu CA AM v cílovém počtu 6 801 ks ve formě trvalé licence (dále jen „Software“); a
- 3.1.2 Zajistit služby podpory (dále jen „Maintenance“) ve vztahu k Software dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy – zajistit standardní podporu Software dle základních licenčních podmínek společnosti CA pro Software v rozsahu 6 801 licenci, a to na dobu tří (3) let (od 1. 8. 2017 do 30. 7. 2020); podrobné podmínky poskytnutí Maintenance jsou stanoveny v příloze č. 1 této Smlouvy; a
- 3.1.3 Zajistit základní implementaci Software (dále jen „Implementace“), která bude spočívat v analýze řešení, vypracování projektu migrace, instalaci serverového řešení v centru, tvorbě dokumentace a manuálů, školení a akceptaci Základní implementace dle tohoto bodu; a
- 3.1.4 Zajistit školení v následujícím rozsahu:
- školení 10-ti pracovníků centra v rozsahu 3 dnů mimo sídlo objednatele;
 - školení krajských administrátorů v rozsahu 1 dne pro 40 lidí v počítačové učebně objednatele - vzhledem ke kapacitě místnosti je nutné školení rozdělit do dvou běhů;
 - školení proběhne v českém jazyce, součástí školení budou kompletní školicí materiály.
- 3.1.5 Zajistit rozšířenou podporu implementace (dále jen „Rozšířená implementace“) - implementace řešení v maximálním rozsahu 220 MD na všech lokalitách resortu objednatele, tj. činnosti, které nejsou vyjmenovány v bodu 3.1.3 - jedná se o instalaci serverové části řešení vzdáleným přístupem z management serveru z centra na všechna KÚ a KP; instalace klientů není požadována; práce bude fakturována dle skutečného plnění na základě objednatelem odsouhlasených výkazů plnění.
- 3.1.6 Zajistit rozšířenou podporu provozu systému (dále jen „Rozšířená podpora“) - jedná se o údržbu a rozvoj systému v maximálním rozsahu 200 MD po dobu trvání této Smlouvy, zejména o podporu při upgrade systému, řešení systémových problémů a při plánovaném přechodu na vyšší verzi serverového OS MS WINDOWS 2016 Server a spolu s povýšením management SW na poslední dostupnou verzi včetně instalačních a konfiguračních procesů jako v bodu 0; Rozšířená podpora bude fakturována dle skutečného plnění na základě objednatelem odsouhlasených výkazů plnění.

Plnění specifikované výše v odst. 3.1.1 až 3.1.6 Smlouvy dále společně také jako **Plnění**.

- 3.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí Plnění cenu dle této Smlouvy.



- 3.3 Plnění bude poskytovatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této Smlouvě, jejích přílohách, zadávací dokumentaci k Zakázce a nabídce poskytovatele předložené v rámci Zakázky. Plnění bude poskytovatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.
- 3.4 Poskytovatel deklaruje, že osoby a/nebo případně poddodavatelé, jejichž odbornou kvalifikaci bylo prokázáno v jeho nabídce na Zakázku splnění technických kvalifikačních předpokladů, budou skutečně zapojeny do plnění předmětu Smlouvy minimálně do doby akceptace Plnění. V případě nutné změny těchto osob a/nebo poddodavatelů z důvodů mimo vůli poskytovatele musí poskytovatel doložit splnění srovnatelných kvalifikačních předpokladů pro nové osoby a/nebo poddodavatele. Po dobu, kdy poskytovatel neplní tento svůj závazek, je v prodlení s poskytováním plnění dle této Smlouvy a objednatel má právo požadovat slevu z ceny plnění ve výši 0,2 % za každý den takového prodlení.
- 3.5 Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách a nabídce poskytovatele i v případě, že nejsou touto Smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání Zakázky a nabídkou poskytovatele předložené v rámci tohoto zadávacího řízení.
- 3.6 Veškeré odchylky od specifikace předmětu Plnění mohou být prováděny poskytovatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny objednatelém. Jestliže poskytovatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec odsouhlasený objednatelém, nemá nárok na jejich zaplacení.
- 3.7 Poskytovatel poskytne na vlastní náklady právní servis včetně zastoupení objednatele v případě, že budou vůči objednateli vzneseny jakékoli nároky před soudem nebo mimo soud, pokud se tyto nároky vztahují na porušení duševního vlastnictví, jako například patentových a autorských práv a obchodních značek, v důsledku používání produktu dodaného poskytovatelem dle této Smlouvy. Poskytovatel uhradí veškeré škody a náklady, které bude objednatel povinen v důsledku výše uvedeného uhradit. Toto zastupování bude poskytnuto v případě, že poskytovatel bude neprodleně písemně informován objednatelém o nároku uplatněném třetí stranou a budou mu ze strany objednatele poskytnuty potřebné informace a plná moc k zastupování objednatele v řízení o daném nároku.
- 3.8 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné provedení Plnění, a to minimálně v rozsahu vymezeném v Příloze č. 2 této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. V případě, kdy přes výzvu poskytovatele objednatel tuto součinnost poskytovateli neposkytne ani v dodatečně lhůtě sedmi (7) dnů je poskytovatel oprávněn si podle své volby zajistit náhradní plnění na účet objednatele nebo i bez předchozího upozornění od Smlouvy odstoupit.

4. Místo, doba a akceptace Plnění

- 4.1 Místem plnění této Smlouvy je Česká republika, konkrétně pak sídlo objednatele, Katastrální úřady (KÚ), katastrální pracoviště a Zeměměřický úřad, nevyplyvá-li z této Smlouvy jinak. Seznam adres těchto lokalit je na www.cuzk.cz.
- 4.2 Pokud to je z povahy konkrétní části Plnění možné, lze Plnění nebo jeho část poskytovat také vzdáleným přístupem. Pokud Smlouva výslovně nestanoví, zda konkrétní část Plnění má být poskytovatelem poskytována v místě plnění, nebo vzdáleným přístupem, přičemž povaha Plnění obě tyto varianty umožňuje, je poskytovatel oprávněn zvolit mezi těmito způsoby dle svého uvážení bez vlivu na dohodnutou cenu Plnění. V případě, že má být Plnění nebo jeho část poskytováno vzdáleným přístupem, objednatel takovýto vzdálený přístup poskytovateli umožní. Každá smluvní strana nese svoje náklady spojené se vzdáleným přístupem, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 4.3 Poskytovatel poskytne objednateli za podmínek této Smlouvy Licence k Software, zajistí Maintenance, Implementaci, Rozšířenou implementaci a Rozšířenou podporu v době a v termínech uvedených v následujících odstavcích.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit Licence Software a dodat je objednateli nejpozději k 1. 8. 2017. Za zajištění a dodání Licencí se považuje předání licenčního certifikátu pro Licence k Software.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování Maintenance po dobu tří (3) let (od 1. 8. 2017 do 30. 7. 2020). Za zajištění a dodání Maintenance se považuje předání licenčního certifikátu pro Licence k Software a přístupových údajů k systému podpory Software.



- 4.6 Poskytovatel je povinen dodat Objednateli nejpozději do 15 dnů po účinnosti této Smlouvy návrh harmonogramu Implementace Software k připomíncekám a vzájemnému odsouhlasení. Akceptace Implementace Software musí proběhnout nejpozději do 1. 10. 2017.
- 4.7 Poskytovatel je oprávněn provést Plnění před sjednanou dobou, nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak. Plnění se považuje za dokončené předáním
- 4.8 V případě prodlení objednatel s placením jakékoliv částky splatné dle této Smlouvy nebo prodlení s řádným a včasným poskytováním součinnosti je poskytovatel oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění Plnění (úplně či částečně), a to do doby, než dojde ze strany objednatel k úplné nápravě s tím, že poskytovatel na tuto možnost objednatel předem upozorní. V případě přerušeni plnění Plnění se cena Plnění zvyšuje o náklady a výdaje účelně a prokazatelně vynaložené poskytovatelem v souvislosti s přerušeni a následným obnovením plnění Plnění a termíny plnění dle této Smlouvy se prodlužují o dobu přerušeni plnění Plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuobnovení prací. Bez ohledu na předchozí ujednání není poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností, pokud k takovému prodlení došlo v důsledku prodlení s plněním povinností objednatel, zejména prodlení s poskytnutím součinnosti.
- 4.9 Po dodání všech Licencí k Software dle odsouhlaseného harmonogramu potvrdí objednatel převzetí předávacím protokolem, který bude obsahovat:
- adresu místa plnění,
 - datum dodání,
 - položkový rozpis.
- 4.10 Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnuté Plnění bude ke dni předání splňovat funkční specifikaci stanovenou zadávacími podmínkami, jeho nabídkou do zadávacího řízení a touto Smlouvou a bude implementovatelné a provozuschopné v prostředí objednatel. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého Plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny ve výše uvedených dokumentech. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého Plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.
- 4.11 Implementace bude akceptována po úspěšném projití akceptačními testy, za jejichž přípravu je zodpovědný poskytovatel. Akceptační testy jsou součástí Implementace. Úspěšné absolvování akceptačních testů obě smluvní strany potvrdí podpisem akceptačního protokolu, který je podkladem pro fakturaci Implementace.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a příslušnými technickými normami.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje při provádění Plnění posoudit příkazy objednatel, je však současně povinen objednatel upozornit na možné negativní důsledky jeho rozhodnutí, včetně důsledků pro kvalitu a termín odevzdání Plnění, přičemž poskytovatel není pokyny objednatel vázán. Ustanovení §§ 2594 a 2595 občanského zákoníku nejsou dotčena. Ustanovení § 2593 se nepoužije.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn provádět Plnění s využitím poddodavatelů.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatel o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na provádění Plnění.
- 5.5 Poskytovatel prohlašuje, že v souladu s touto Smlouvou odpovídá objednateli za škodu na věcech, pokud je od objednatel protokolárně převzal pro účely provádění Plnění.



6. Práva a povinnosti objednatele

6.1 Objednatel se zavazuje:

- 6.1.1 poskytnout poskytovateli na jeho vyžádání podklady a informace, jakož i přímou součinnost potřebnou pro provádění Plnění (vždy nejméně v rozsahu specifikovaném touto Smlouvou),
- 6.1.2 poskytnout poskytovateli na jeho vyžádání přístup do prostor či k zařízením objednatele, pokud je to potřebné pro řádné provádění Plnění;
- 6.1.3 ustanovit odpovědnou osobu pro kontakt zaměstnanců poskytovatele se zaměstnanci objednatele,
- 6.1.4 dostavit se k předávacímu řízení a převzít od poskytovatele Plnění resp. jeho část, pokud splnilo akceptační kritéria,
- 6.1.5 vybavit poskytovatele odpovídající písemnou plnou mocí, pokud o to poskytovatel písemně požádá a pokud taková plná moc bude k provádění Plnění nutná,
- 6.1.6 neprodleně informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na provádění Plnění.

7. Cena Plnění a platební podmínky

7.1 Cena Plnění je stanovena dohodou smluvních stran následovně:

Cena za Licence k Software je stanovena jako jednorázová cena a to ve výši stanovené v Příloze č. 4 této Smlouvy.

Cena za Implementaci je stanovena jako jednorázová cena a to ve výši stanovené v Příloze č. 4 této Smlouvy.

Cena za poskytování Maintenance je stanovena jako opakující se fixní cena za kalendářní čtvrtletí ve výši stanovené v Příloze č. 4 této Smlouvy.

Cena za Rozšířenou implementaci je stanovena za 1 MD (8 pracovních hodin) ve výši stanovené v Příloze č. 4 této Smlouvy.

Cena za Rozšířenou podporu je stanovena za 1 MD (8 pracovních hodin) ve výši stanovené v Příloze č. 4 této Smlouvy.

Veškeré ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH bude připočtena v zákonné výši platné v době vystavení faktury - daňového dokladu poskytovatelem.

7.2 Cena Plnění zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem této Smlouvy, důkladně prošel zadávací dokumentaci a všechny případné poskytnuté dodatečné informace, zvážil všechny varianty možného způsobu plnění Zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky. Tato cena je maximální a nepřekročitelná a poskytovatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této Smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění Smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této Smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.

7.3 Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení na účet poskytovatele dle pravidel uvedených v následujících odstavcích.

7.4 Platba za poskytnutí licencí k Software proběhne bezprostředně po dodání Licencí. Podkladem pro fakturaci bude dodací list s požadovaným množstvím Licencí.

7.5 Platba za Implementaci proběhne po akceptaci Implementace na základě akceptačního protokolu.

7.6 Pokud bude Implementace dodána ve funkčním stavu, avšak s drobnými nedostatky, mohou se smluvní strany dohodnout na akceptaci s výhradou. V tomto případě musí být v akceptačním protokolu uveden výčet drobných nedostatků, způsob jejich opravy a nejzazší možný termín odstranění. Platba za Implementaci v tomto případě bude rozdělena do dvou částí a to 90 % po akceptaci a 10 % po odstranění výhrad.



- 7.7 Platba za činnosti prováděné v rámci Rozšířené implementace proběhne po akceptaci jednotlivých činností na základě poskytovatelem vyplněných a objednatelem odsouhlasených výkazů práce, ve kterých bude uveden minimálně odpracovaný čas a popis vykonané činnosti.
- 7.8 Platba za Maintenance a za Rozšířenou podporu bude probíhat čtvrtletně zpětně. Fakturovaná částka bude odpovídat součtu ceny skutečně odpracovaného času za Rozšířenou podporu na základě poskytovatelem vyplněných a objednatelem odsouhlasených výkazů práce, ve kterých bude uveden minimálně odpracovaný čas a popis vykonané činnosti, a čtvrtletní fixní platby za Maintenance.
- 7.9 Vystavená faktura bude mít náležitosti stanovené zákonem o DPH č. 235/2004 Sb., v platném znění a termín splatnosti 21 dnů po doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednatele na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, není-li smluvními stranami sjednáno jinak.
- 7.10 Nebude-li vystavená faktura obsahovat náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních nebo bude chybně vyúčtována cena, bude taková faktura do data splatnosti poskytovateli vrácena k doplnění scházejících údajů nebo k opravě nesprávných údajů. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury s novou dobou splatnosti, která nesmí být co do počtu dnů kratší než doba splatnosti původní faktury. Bude-li vadná faktura vrácena, přestává běžet původní doba splatnosti. V takovém případě nedojde k prodloužení s placením. Celá doba splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vystavené faktury na konkrétní fakturační místo.
- 7.11 Cena Plnění může být měněna v důsledku změny právních předpisů stanovujících výši daně z přidané hodnoty, a to v rozsahu daném touto změnou právních předpisů.
- 7.12 Objednatel nabývá vlastnické právo k Plnění či jeho částem za podmínek a v rozsahu dle této Smlouvy po předání Plnění poskytovatelem a uhrazení ceny Plnění.

8. Sankční ujednání

- 8.1 V případě prodloužení objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě, je poskytovatel po objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.
- 8.2 V případě prodloužení poskytovatele s předáním Plnění nebo jeho součástí má objednatel právo požadovat po poskytovateli slevu z ceny Plnění ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodloužení.
- 8.3 V případě nesplnění garantované úrovně servisu ze strany poskytovatele má objednatel právo požadovat po poskytovateli slevu z ceny Plnění (případně smluvní pokutu, pokud už nebude následovat další fakturace) ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý pracovní den nedodržení SLA vyřešení problému.
- 8.4 Za porušení povinnosti mlčenlivosti je porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 8.5 Sleva z ceny Plnění bude poskytnuta v rámci fakturace bezprostředně následující po porušení povinnosti poskytovatele.
- 8.6 Vznikem nároku na uplatnění slevy z ceny či smluvní pokuty není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující poskytnutou slevu z ceny či smluvní pokutu.
- 8.7 Poskytnutí slevy z ceny či smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 8.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje sleva z ceny Plnění či smluvní pokuta, a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok objednatele na slevu z ceny či smluvní pokutu nezaniká.
- 8.9 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.



8.10 Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv vady Plnění či jeho části a jakékoliv záruky poskytovatele za Plnění či jeho část se nepoužijí v případě, že vada Plnění nebo jeho části vznikla v důsledku zásahu objednatele do Plnění nebo jeho části, a to zejména v důsledku takového zásahu, který nebyl předem schválen poskytovatelem nebo který je prováděn neodborně či v rozporu s pokyny poskytovatele.

8.11 Poskytovatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození dat objednatele, objednatel je povinen provádět zálohu dat tak, aby nedošlo k jejich poškození nebo ztrátě.

9. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

9.1 Smluvní strany se zavazují, že během plnění Smlouvy i po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé strany tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním Smlouvy. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé, a dále takové informace, které jim budou jako důvěrné výslovně označeny. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se považuje i nezajištění vymazání dat z pevného disku při servisním zásahu a jejich zpřístupnění být nezaviněné, třetí osobě.

9.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní důvěrné informace druhé Smluvní strany třetí osobě. To neplatí, je-li jejich poskytnutí třetí osobě nezbytné pro plnění závazků z této Smlouvy, zejména v případě poddodavatelů na straně poskytovatele, jsou-li vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.

9.3 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství či ochrany důvěrných informací situace, kdy smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném informace dle této Smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.

9.4 Poskytovatel je dále oprávněn informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto Smlouvou sdělovat mezi jednotlivými členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG ve smyslu ustanovení § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) (dále jen „koncern“), kterého je poskytovatel součástí. Případné sdělování takových informací v rámci koncernu je nezbytné především pro výkon vnitřních auditů, které jsou v rámci koncernu jako mezinárodní skupiny pravidelně uskutečňovány. Poskytovatel se zavazuje dbát na to, aby docházelo k takovému sdělování těchto informací pouze v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění účelu, pro který mají být tyto informace v rámci koncernu sděleny.

9.5 Obě smluvní strany jsou oprávněny rovněž sdělovat důvěrné informace v rozsahu, v jakém je to vyžadováno právními předpisy.

10. Platnost a účinnost Smlouvy

10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

10.2 Ve vztahu k Maintenance se tato Smlouva uzavírá na dobu určitou, a to na dobu sjednaného poskytování Maintenance.

10.3 Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit pouze v případě porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou podstatným způsobem. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.

10.4 Za porušení smluvní povinnosti podstatným způsobem ze strany poskytovatele se považuje zejména zpoždění s řádným plněním dle Smlouvy (zejména pozdní dodání, dodržení SLA atd.) delším než 7 pracovních dní. Za porušení smluvní povinnosti podstatným způsobem ze strany objednatele se považuje zejména prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky po dobu delší než patnácti (15) dnů.



- 10.5 Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut, resp. poskytnutí slev z cen Plnění.
- 10.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o ochraně informací a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

11. Rozhodné právo a řešení sporů

- 11.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 11.2 Spory vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi objednatelem a poskytovatelem budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. V případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla objednatele.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ústní i písemná ujednání smluvních stran.
- 12.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 12.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 12.4 Smluvní strany určily pro vzájemnou komunikaci ve věcech plnění této Smlouvy kontaktní osoby uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy. Každá smluvní strana je oprávněna kontaktní osoby změnit jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně.
- 12.5 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelů neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 12.6 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 12.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Software, Licencí a Maintenance
 - Příloha č. 2 – Součinnost objednatele
 - Příloha č. 3 – Kontaktní osoby
 - Příloha č. 4 – Cena Plnění
- 12.8 Tato Smlouva je uzavřena v 5 stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží 2 vyhotovení a objednatel 3 vyhotovení.

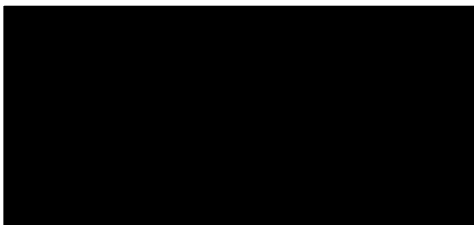


12.9 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 30.6.2017

Jméno

Funkce

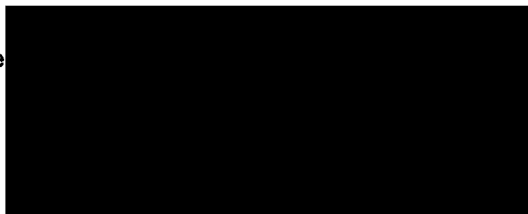


Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

V Praze, dne 17.7.2017

Jméno

Funkce

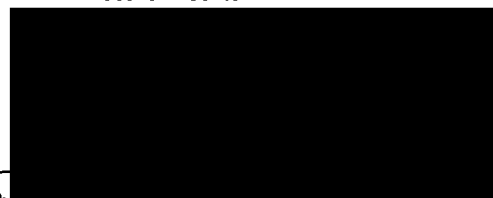


Za ČR - ČÚZK (podpis)

V Praze, dne 30.6.2017

Jméno

Funkce



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)



T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčkova 2144/1

148 00 Praha 4

IČ 649 49 681, DIČ

030



Příloha č. 1 – Specifikace Software, Licencí a Maintenance

Poskytovatel se zavazuje zajistit pro objednatele Licence k následujícímu Software:

Počet	Kód – označení Software	Typ Licence	Datum, do kterého budou Licence dodány	Výrobce Software
6 801	Kód: CCACCA990 Označení: CA Client Automation	Perpetuální	31. 7. 2017	CA Technologies

Maintenance:

K níže uvedenému Software se zavazuje poskytovatel zajistit pro objednatele poskytování dále uvedené Maintenance:

Označení Software	Označení Maintenance	Popis Maintenance	Datum, do kterého bude Maintenance dodána	Doba poskytování Maintenance	Výrobce Software
CCACCA990	CCACCA990	Viz (1)	31. 7. 2017	1. 8. 2017 – 30. 7. 2020	CA Technologies

- (1) Poskytovatel bude poskytovat objednateli podporu (Maintenance) shodnou s podporou společnosti CA Technologies (dále jen „CA“) dle základních licenčních podmínek společnosti CA k SW uvedenému v první tabulce výše.

Tato podpora se skládá především z:

- přístupu k systému podpory společnosti CA – Support CA (support.ca.com),
- přístupu k oddělení technické podpory společnosti CA prostřednictvím uchazeče,
- práva na nové uvolněné verze SW společnosti CA zdarma,
- záruky na funkčnost dle Licenčních podmínek společnosti CA.

Pravidla poskytování standardní podpory

Poskytovatel bude poskytovat podporu na základě nahlášení problému pověřenou osobou objednatele následovně:

- a) Hlášení problémů budou přijímána a podpora bude vykonávána v pracovní dny v době od 6:00 do 18:00 hodin (základní časové pokrytí). Hlášení budou předávána na kontaktní místo poskytovatele:
 - i) na webové adrese portal.t-mobile.cz. Oprávněná osoba objednatele si požádá o vydání klientského certifikátu pro přístup do tohoto portálu;
 - ii) e-mailem na adrese business@t-mobile.cz;
 - iii) telefonicky na čísle [REDACTED]. V hlášení bude uveden popis problému, priority, identifikace žadatele (jméno, e-mail, telefon).
- b) Poskytovatel přiřadí hlášenému problému jedinečné identifikační číslo. Tímto číslem bude při veškeré komunikaci identifikován konkrétní problém.
- c) Poskytovatel zahájí příslušný zásah s dobou odezvy dle priority problému, viz níže uvedená tabulka SLA. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době základního časového pokrytí od přijetí oznámení problému poskytovatelem do zahájení servisního zásahu, pokud nebude ze strany objednatele požadováno posunutí provedení servisního zásahu.
- d) Specialista poskytovatele bude po telefonu, elektronicky nebo i vzdáleným připojením usilovat o vyřešení problému nebo o uspokojivé zodpovězení dotazu pověřené osoby objednatele. Pokud to poskytovatel shledá nezbytným, poskytne podporu i na místě u objednatele (v tzv. on-site režimu). Činnost poskytovatele bude zaměřena tak, aby SW pracoval v souladu se svou technickou specifikací, a jeho činnost byla obnovena dle priority problému, viz níže uvedená tabulka SLA. Vyřešením problému se také rozumí nalezení náhradního řešení, které zajistí obdobnou funkčnost jako přímé vyřešení problému.



Tabulka SLA

Priorita problému	Doba odezvy/reakce	Max. doba pro vyřešení problému
1	6h	NBD ¹
2	6h	2 pracovní dny ²
3	NBD	10 pracovních dní
4	NBD	20 pracovních dní

¹ Příklad: Požadavek je nahlášen v pondělí v 15:00, odstranění závady musí být provedeno nejpozději do úterý 15:00 (tj. do konce dostupnosti serveru v daném dni).

² Příklad: Požadavek je nahlášen v pondělí v 15:00, odstranění závady musí být provedeno nejpozději do středy 18:00 (tj. do konce dostupnosti serveru v daném dni).

- a) Priority potenciálních problémů s návazností na prioritu podpory ze strany CA (CA support):
- b) priorita 1 – výpadek systému nebo kritické chování SW s dopadem na produkční systém objednatele charakteru havárie (stavu nouze),
- c) priorita 2 – problémy, u nichž jsou předpokládány značné následky na produkční systém objednatele (na provoz a na uživatele),
- d) priorita 3 – problémy s výkonností systému a problémy mající střední nebo nízké následky, u kterých není očekáván přímý dopad na provozuschopnost systému,
- e) priorita 4 – drobné problémy nebo dotazy týkající se použití a nastavení systému nebo provedení přechodu (migrace) na nové verze SW, případně nový SW.

Veškeré licenční, servisní, maintenance, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k Licencím, Software a Maintenance se řídí podmínkami výrobce resp. nositele autorských práv k Software, kterým je společnost uvedená výše v tabulce (dále jen „Výrobce“).

Smluvní strany jsou si vědomy, že Software je produkt Výrobce, přičemž Licence k užití Software je objednateli poskytována přímo Výrobce a rozsah Licence není předmětem této Smlouvy ani předmětem jakékoliv garance či záruky ze strany poskytovatele.

Licenci k Software získává objednatel okamžikem uhrazení ceny Plnění a uzavření licenční smlouvy s Výrobce.

Objednatel je povinen užívat Software v souladu s licenčními podmínkami (uživacími právy) Výrobce vztahujícími se k danému Softwaru. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli veškerou újmu vzniklou poskytovateli v důsledku porušení podmínek Licence ze strany objednatele.



Příloha č. 2 – Součinnost objednatele

Objednatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí Plnění závisí i na jeho včasné a úplné součinnosti poskytované poskytovateli. Objednatel se zavazuje v rámci své součinnosti při plnění této Smlouvy zajistit zejména následující činnosti:

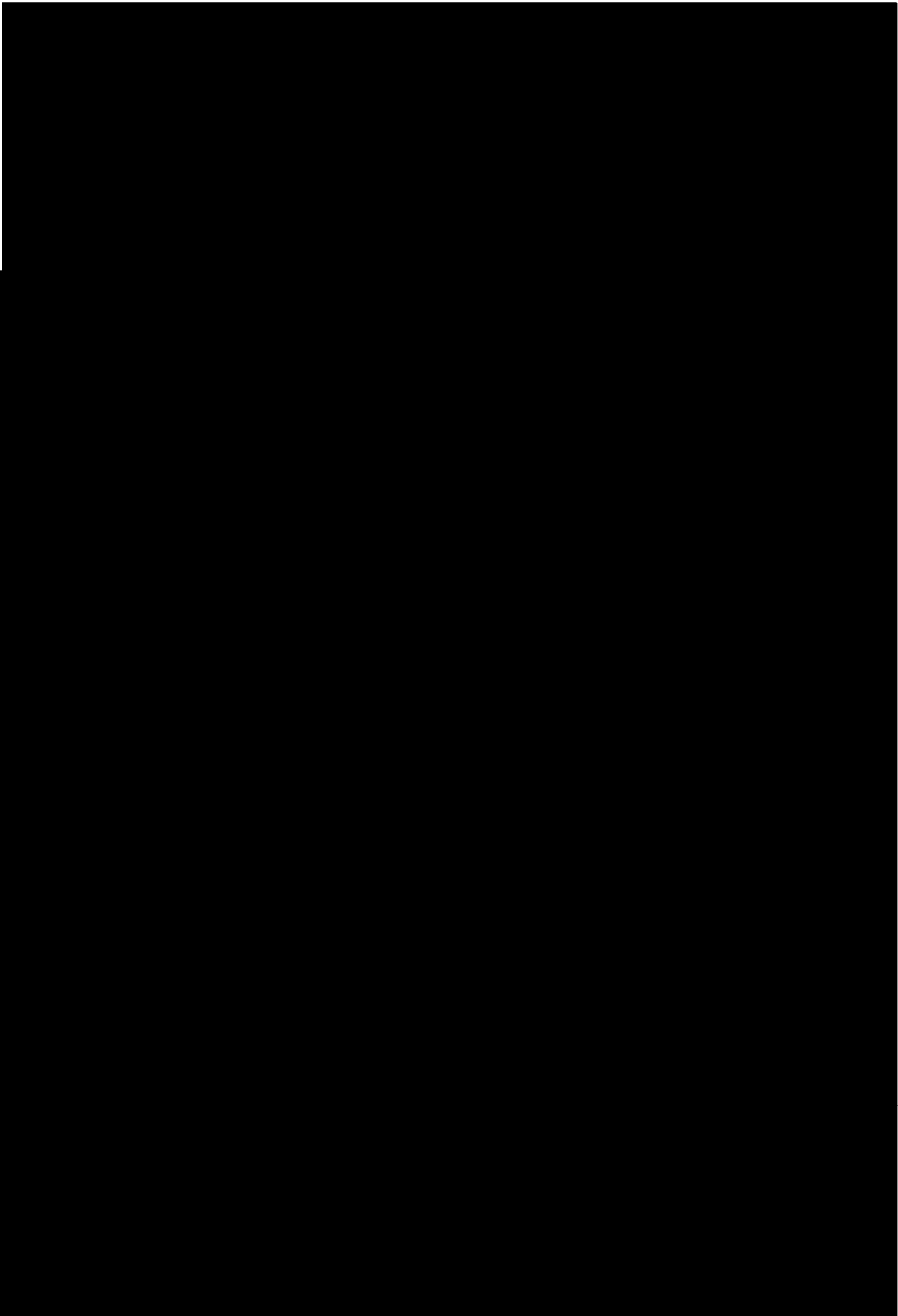
- poskytnutí dokumentace tj. instalační, provozní; pro zajištění optimálního poskytování plnění;
- zajištění součinnosti osob znalých prostředí objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné a plynulé poskytování plnění. Součinnost bude spočívat především v poskytnutí konzultací majících za cíl doplnit informace k předložené dokumentaci;
- zajistit pro členy realizačního týmu poskytovatele přístup do objektů objednatele, které mají spojitost s plněním;
- dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast odpovědných pracovníků objednatele a jím řízených organizačních složek na pracovních týmech, řídicích složkách projektu při schvalování, analýzách, testování, seminářích, školeních, apod.;
- zajistit součinnost odpovědných pracovníků objednatele a jeho dodavatelů při nastavení jednotlivých procesů řízení plnění. Součinnost spočívá především v určení řešitelských skupin a kontaktních osob pro dílčí role v jednotlivých procesech;
- poskytnout informace o ostatních projektech a plánovaných změnách v prostředí objednatele, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění poskytovatele a poskytnout v této souvislosti úplné, pravdivé a včasné informace poskytovateli;
- zajistit součinnost ostatních poskytovatelů objednatele pro plnění závazků poskytovatele, jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění poskytovatele, pokud danou součinnost nemůže zajistit poskytovatel při vynaložení přiměřeného úsilí;
- spolupracovat při získávání případných povolení potřebných pro poskytování plnění;
- uzavřít s Výrobce licenční či maintenance smlouvu, či jiný obdobný dokument v souladu s podmínkami Výrobce
- poskytnout všechny potřebné informace o IT infrastruktuře a o systémech a aplikacích souvisejících s předmětem plnění;
- zajištění fyzického přístupu pracovníků poskytovatele v běžné pracovní době PO-PÁ 9:00 – 17:00 h. k serverům, kterých se bude týkat instalace serverové části Software; pokud se vyskytne potřeba realizace předmětu plnění mimo tuto dobu, bude toto minimálně 4 pracovní dny předem dohodnuto s oprávněnou osobou objednatele;
- zajištění vzdáleného přístupu do počítačové sítě objednatele na základě písemné žádosti dodavatele s uvedením potřebných přístupových detailů. A to po celou dobu poskytování plnění;
- zajištění administrátorských přístupů na servery, kterých se bude týkat instalace serverové části Software;
- objednatel nebude jakkoli zasahovat do instalovaného systému před provedením akceptace;
- objednatel zajistí pro pravidelná či mimořádná jednání projekčních týmů vhodnou místnost ve svém sídle.



Příloha č. 3 – Kontaktní osoby

Poskytovatel:

Objednatel:





Příloha č. 4 – Cena Plnění

Předmět plnění	Jednotková cena plnění	Celková cena předmětu plnění (v Kč)	
	bez DPH	bez DPH	s DPH
1. Upgrade licencí CA AM - 6801 licencí – Licence	990 Kč (1 licence)	6 732 990	8 146 918
2. Standardní podpora SW CA AM 6801 licencí na 3 roky - Maintenance	30 Kč (podpora 1 licence/1Q)	2 448 360	2 962 516
3. Implementace	213 800 Kč		
4. Rozšířená implementace (celkem 220 MD)	8 755 Kč (1 MD)	1 926 100	2 330 581
5. Rozšířená podpora (celkem 200 MD)	8 050 Kč (1 MD)	1 610 000	1 948 100
6. Celková cena (1+2+3+4+5)	-----	12 931 250	15 646 813