

Dohoda o portálových službách

- Smluvní strany se dohodly na poskytování portálových služeb ista24, které zabezpečuje ista. Smluvní strany prohlašují, že v objektu zákazníka na adrese **Temenická 2795/109, Šumperk, Zahradní 2722/33, 2707/35, 2708/37, Šumperk, Temenická 2924/35, Šumperk, Temenická 3045/104, Šumperk, Bohdíkova 2336/24, Šumperk, Čsl. armády 445/22, Šumperk, Jeremenkova 1571/19, Šumperk, Temenická 2620/5, Šumperk, Banskobystrická 1277/46, 1278/48, 1279/50, Šumperk, Gagarinova 2376/11, 2377/13, Šumperk, Gen. Svobody 254/1, Šumperk** (dále také jen "**objekt zákazníka**") je namontovaná sběrnice dat a také měřidla s technologií isty, která
- Portálové služby budou zprovozněny do 30 dnů od provedení ověření funkčnosti datových přenosů, nejpozději však do 90 dnů ode dne ukončení montáže měřidel a podepsání předávacího protokolu zákazníkem.
- Pro zaslání přístupových hesel bude použit email zákazníka :
- Pro zaslání sms týkající se služby upozornění na únik vody bude použito následující tel. číslo:
- Pro komunikaci se zákazníkem používá ista e-mail portal@ista.cz.
- Zákazník je povinen informovat istu bez zbytečného odkladu o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnostech a výpadcích webportálu.
- Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat istu o veškerých změnách konečných spotřebitelů v objektu zákazníka tak, aby ista mohla řádně a včas zablokovat účet konečného spotřebitele, který již jednotku neužívá.
- Zákazník prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle bodu 8. této dohody z hlediska ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů. Zákazník se zavazuje uhradit istě veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášenými změnami konečných spotřebitelů (tj. zejména pokuta uložená istě dozorujícím úřadem) vznikne.
- Portálové služby budou fakturovány jednou ročně. Splatnost faktury činí 14 dní.
- Trvají-li poruchy, vady, nefunkčnosti nebo výpadky webportálu déle než 7 dní, je ista povinna na základě předchozí písemné výzvy zákazníka zasláné na portal@ista.cz poskytnout zákazníkovi vybrané informace z portálových služeb. Ve výzvě podle předchozí věty přitom musí být uvedeno, které informace zákazník požaduje a které bytové nebo nebytové jednotky se týkají. Ista následně zašle informace na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě o zpracování osobních údajů uzavřené mezi smluvními stranami.

Základní poplatek

99 Kč

Přenos dat

za 1 ks sběrnice dat - memonic 3

Poplatek zahrnuje přenos dat přes GSM a GPRS, včetně odečtu radiových přístrojů (systém symphonic 3)

Paušální a provozní poplatek za SIM kartu

Portálové služby ista24.cz

ista24.cz

12,10 Kč za byt/měsíc

Ano ☒Ne ☐

Portálové služby ista24.cz- zahrnují tato plnění: zpřístupnění pomocí přístupového hesla pro objekt/bytovou jednotku

- dálkové měření spotřeby tepla a / nebo teplé a studené vody
- denní / měsíční odečty tepla a / nebo teplé a studené vody
- měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody
- generování dokumentu ročního vyúčtování služeb a měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody
- služba upozornění na únik vody (leakage)

Uvedené ceny jsou bez DPH. K ceně bude při splnění zákonných podmínek připočtena DPH v zákonné výši (tj. 21 %).

Zákazník podpisem této dohody potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023 platnými od 01.11.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílčí smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V dne
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V dne
za istu (jméno, podpis, razítko)
..... vedoucí rozúčtovacího oddělení