

Číslo smlouvy objednatele: 2025/2/025

Číslo smlouvy poskytovatele:

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

kterou uzavřely podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)
dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

Liberecká IS, a.s.

Sídlo: Mrštíkova 850/3, 460 07 Liberec III - Jeřáb
Zastoupená: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, předsedou představenstva
IČO: 25450131
DIČ: CZ25450131
ISDS: fh2ex77
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: 267710810/0300

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B,
vložka 1429

(dále jen „Objednatel“)

a

NET-SYSTEM s. r. o.

Sídlo: Generála Svobody 112/50, Liberec XIII-Nové Pavlovice 460 01 Liberec
Zastoupená: Ing. Jiřím Simonem, jednatelem
IČO: 47784164
DIČ: CZ47784164
ISDS: t3yp2n
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 1805059653/0300

zapsána v obchodním rejstříku v oddíle C, vložka 4129, vedeném Krajským soudem v Ústí
nad Labem

(dále jen „Poskytovatel“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zajistit služby spočívající v poskytnutí následujících služeb:

- 1.1.1 spuštění (instalace) služby SW ELASTIC CLUSTER v datovém centru Objednatele (dále též "SW ELASTIC");
- 1.1.2 prvotní nastavení SW ELASTIC;
- 1.1.3 jednorázového školení používání SW ELASTIC pro 4 uživatele v celkové době trvání 4 hodin;
- 1.1.4 zajištění technické podpory pro SW ELASTIC dle podmínek uvedených dále.

- 1.2 Technická podpora pro SW ELASTIC uvedená v článku 1. 1. 4. smlouvy zahrnuje:
 - a) zpracování a elektronická distribuce nových verzí SW ELASTIC (upgrade, update), řešení havárií způsobujících nedostupnost služby, včetně uvedení systému SW ELASTIC do funkčního stavu před havárií.
 - b) průběžná konfigurace, jež bude vždy předem navržena Poskytovatelem a odsouhlasena Objednatelem
 - c) poradenská telefonní služba hot-line pro vyškolené zaměstnance Objednatele v pracovních dnech v pracovní době: 8.00 – 16.00 hodin.
- 1.3 Objednatel se zavazuje poskytnutou službu převzít a zaplatit za ni dohodnutou cenu.
- 1.4 Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 1.5 V případě, že Objednatel neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost k řádnému plnění jeho závazků dle smlouvy, je Poskytovatel oprávněn po dobu trvání neposkytování součinnosti přerušit poskytování služeb dle této smlouvy a do doby poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy.

2. DODACÍ PODMÍNKY

- 2.1 Termín pro splnění předmětu smlouvy dle článku 1.1.1 – 1.1.3 je stanoven nejpozději do 10 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Toto bude potvrzeno akceptačním protokolem, podepsaným oběma smluvními stranami.
- 2.2 Poskytovatel začne plnit předmět smlouvy dle bodu 1.1.4 od okamžiku akceptace předmětu smlouvy dle článku 1.1.1 – 1.1.3 Objednatelem.

3 CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Objednatel se zavazuje poskytnutou službu převzít a zaplatit za ni dohodnutou cenu:
 - 3.1.1 za služby specifikované v bodech 1.1.1 – 1.1.3 této Smlouvy se Objednatel zavazuje Poskytovateli zaplatit jednorázovou odměnu ve výši [REDAKCE]
 - 3.1.2 za služby specifikované v bodu 1.2 této Smlouvy se Objednatel zavazuje Poskytovateli platit odměnu v celkové výši: [REDAKCE] Kč bez DPH za rok.
- 3.2 Cena dle bodu 3.1.1 bude zaplacená Objednatelem jednorázově na základě faktury vystavené po akceptaci předmětu plnění Objednatelem. Den akceptace bude dnem zdanitelného plnění.
- 3.3 Cena dle bodu 3.1.2 bude Objednatelem placena vždy předem na jeden kalendářní rok od 1.1. do 31.12., a to následujícím způsobem:
 - 3.3.1 první rok poskytování služby – faktura bude vystavena se stejným datem zdanitelného plnění jako faktura dle bodu 3.2 na částku v aliquotní výši dle doby zbývající do konce kalendářního roku;
 - 3.3.2 další roky poskytování služby – faktura bude vystavena vždy k 1.1. příslušného kalendářního roku, ve kterém bude služba poskytována.
- 3.4 Cena předmětu smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu poskytnutí služby dle bodů 1.1 a 1.2 smlouvy.
- 3.5 K cenám uvedeným v bodu 3.1 smlouvy bude připočtena DPH odpovídající platné legislativě České republiky.
- 3.6 Splatnost faktur je 21 dnů ode dne jejich doručení Objednateli za předpokladu splnění náležitostí daňového dokladu. Na každé faktuře bude mimo jiné uvedeno číslo smlouvy objednatel 2025/2/025. Veškeré faktury budou objednateli zasílány na eko@is.liberec.cz.

- 3.7 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn každoročně navýšit ceny za služby dle článku 2.3. této smlouvy v závislosti na meziročním nárůstu míry inflace vyhlášeného ČSÚ za vždy bezprostředně předcházející rok. Celkové navýšení bude vypočteno tak, že míra inflace do 5% bude vždy zahrnuta v plné výši a k tomu bude připočteno 50% z nárůstu míry inflace přesahující 5%. Tento výpočet bude poprvé použit v roce 2026, tedy pro nárůst míry inflace za rok 2025. O změně cen je Poskytovatel povinen Objednatele neprodleně písemně informovat.

4 SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY

- 4.1 Nedodrží-li Objednatel termín splatnosti, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2 % z celkové ceny za každý kalendářní den prodlení.
- 4.2 Nedodrží-li Poskytovatel termín poskytnutí služby dle bodu 2.1, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2 % z ceny dle bodu 3.1.1 smlouvy za každý kalendářní den prodlení.
- 4.3 Nedodrží-li Poskytovatel svůj závazek poskytování technické podpory dle bodu 1.2, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z roční ceny technické podpory dle bodu 3.1.2 smlouvy za každý kalendářní den neposkytnutí technické podpory, max. výše této smluvní pokuty za kalendářní rok je ve výši celkové ceny roční technické podpory.
- 4.4 Zaplacením smluvního úroku z prodlení či smluvní pokuty nezaniká povinnost druhé strany závazek splnit a není tím dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody, které nesplněním povinnosti vznikla.
- 4.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jimiž jsou překážky nastalé nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala.
- 4.6 Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou tím, že se řídil pokyny Objednatele, nebo tím, že mu Objednatel předal chybné, nepřesné či neúplné informace, jestliže Poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů Objednatele upozornil a Objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestli Poskytovatel tuto nevhodnost ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit.

5 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ A DOLOŽKY

- 5.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky.
- 5.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 5.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé straně. V případě ukončení služby k datu mimo 31.12., vrátí Poskytovatel uhrazenou TP v alikvótní výši na základě daňového dokladu.
- 5.4 Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
- 5.5 Smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů smluvních stran, kontaktních údajů nebo odpovědných osob. Tato změna bude druhé smluvní straně oznámena elektronickou cestou prostřednictvím datové schránky.
- 5.6 Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.

- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla Objednatele.
- 5.8 Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., v platném znění.
- 5.9 Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106/1999 Sb., v platném znění.
- 5.10 Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.
- 5.11 Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

V Liberci dne:

V Liberci dne:

NET-SYSTEM s.r.o.
Ing. Jiří Simon, jednatel

Liberecká IS, a.s.
Ing. Jaroslav Bureš, MBA, předseda představenstva