

SMLOUVA O ZAJIŠŤOVÁNÍ PROVOZU SYSTÉMU BELLHOP

v souladu s §§ 1746 odst. 2 a 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(„Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

1) **NeurIT s.r.o.**

se sídlem na adrese Květnového vítězství 1743/8, 149 00 Praha 4

IČO: 285 36 380, DIČ: CZ28536380

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 148714

bankovní spojení: 107-4339410277/0100

kontaktní e-mail: jan.sulak@neurit.cz, telefon: 603501018

web: www.neurit.cz

ID datové schránky: hecp3c2

(„Provozovatel“ nebo „my“)

a

2) **Základní škola, Liberec, Oblačná 101/15, příspěvková organizace**

se sídlem na adrese Oblačná 101/15, 460 05 Liberec

IČO: 46744908

web: oblacna.cz

kontaktní e-mail: handsuhova@oblacna.cz

kontaktní telefon: 486112233

(„Uživatel“ nebo „vy“)

(společně také „Strany“, každý samostatně „Strana“)

- (A) Jako NeurIT s.r.o. vám Smlouvou poskytujeme přístup k software s názvem BELLhop, který je on-line čipovým systémem sloužícím k evidenci docházky a přístupu do budovy školy nebo do školní družiny a je blíže popsán v příloze č. 1 Smlouvy („Systém“). Vy jako škola máte zájem Systém využívat.
- (B) Spolu s poskytnutím Systému budeme zajišťovat jeho provoz, odstraňování vad a další služby s tím související, zejména instalaci potřebných zařízení.

1. ČEHO SE SMLOUVA TÝKÁ?

1.1. Jaké služby vám poskytneme. Na základě této Smlouvy vám poskytneme následující:

- a) **Přístup k Systému.** Systém se skládá z části, která běží u nás na serverech, a webového rozhraní určeného k ovládání Systému, ke kterému máte přístup na základě našich pokynů přímo na vašich vlastních zařízeních (např. mobil, tablet, počítač) („Rozhraní“).
- b) **Provoz Systému.** Budeme činit nezbytné kroky k zajištění nepřetržitého provozu Systému a odstraňování jeho vad.
- c) **Instalace zařízení.** Nainstalujeme vám některá zařízení, na kterých se domluvíme a která popisujeme dále („Zařízení“).
- d) **Další služby.** Můžeme vám poskytnout i další služby, na kterých se domluvíme.
- (společně „Služby“).

1.2. Naše základní povinnosti. Zajistíme propojení Zařízení se serverovou částí Systému umístěnou na našem serveru a umožníme vám užívání Software a Zařízení po dobu trvání Smlouvy.

- 1.3. **Vaše základní povinnosti.** Souhlasíte s poskytnutím Systému a Zařízení a práv k jejich užívání a zavazujete se zaplatit nám za Služby a Zařízení cenu uvedenou dále ve Smlouvě.

2. JAKÁ JSOU PRAVIDLA PROVOZU SYSTÉMU A INSTALACE ZAŘÍZENÍ?

- 2.1. **Základní závazek k provozu.** Budeme činit nezbytné kroky k zajištění nepřetržitého provozu Systému.
- 2.2. **Instalace Zařízení.** Po uzavření Smlouvy a na základě naší domluvy na termínu instalace u vás nainstalujeme následující Zařízení:
- a) **Dveřní terminál** obsahující čtečku čipových karet nebo čipů.
 - b) **Monitor TV** určený k přehlednému zobrazení odbavovaných požadavků v Systému (volitelně).
 - c) **Další potřebná Zařízení.** Potřeba instalace dalších Zařízení může vyplynout ze specifik místa provozu u vás. Nejpozději při instalaci Zařízení a po prohlídce místa provozu a vyhodnocení vašich potřeb se můžeme dohodnout na instalaci dalších Zařízení.
- 2.3. **Školení.** Za účelem řádného používání Systému vašimi zaměstnanci nebo jinými spolupracovníky vám poskytneme školení dle platného ceníku.
- 2.4. **Součinnost z vaší strany.** K zavedení Systému a instalaci zařízení nám musíte poskytnout veškerou potřebnou součinnost. Zejména musíte umožnit vstup našich zaměstnanců nebo jiných spolupracovníků k instalaci Zařízení nezbytných pro provoz Systému v místě instalace. Tento přístup musíte umožnit i v průběhu provozování Systému nebo v případě jeho výpadku, a to po předešlé telefonické domluvě s vašimi odpovědnými zaměstnanci. Pokud tuto součinnost neposkytnete, nejsme v prodlení s plněním svých povinností.
- 2.5. **Výpadek Systému.** V případě nečekaného výpadku Systému a po ohlášení poruchy z vaší strany podnikneme nezbytné kroky směřující k co nejrychlejší nápravě a odstranění problému v provozu Systému.
- 2.6. **Podpora.** Poskytneme vám adekvátní součinnost při řešení jakéhokoli problému se Systémem nebo Zařízeními vzniklém na vaší straně, ať už vašim zaviněním nebo ne. Při užívání Systému vám budeme poskytovat podporu, ať již v podobě odpovědí na telefonické dotazy nebo dotazy zaslané e-mailem nebo datovou schránkou, případně jinými kanály.
- 2.7. **Sdílené servery.** Systém poskytujeme více zákazníkům a provozujeme ho na sdílených serverech. Tím myslíme servery, na kterých běží Systém zároveň pro více našich zákazníků. Prohlašujeme však, že poskytování Systému tímto způsobem nemůže ovlivnit funkčnost Systému ani ochranu dat uložených v Systému.
- 2.8. **Další vývoj Systému.** Berete na vědomí, že Systém můžeme dle vlastního uvážení technicky a funkčně vyvíjet. Pokud se nedohodneme jinak, nemusíte za tento další rozvoj Systému nic platit.
- 2.9. **Záruka na dveřní terminály.** Na instalované dveřní terminály vám poskytujeme záruku v délce 36 měsíců. V případě jejich vady provedeme opravu nebo výměnu tohoto terminálu následující pracovní den po ohlášení vady.
- 2.10. **Využití subdodavatele.** Za účelem poskytování některých Služeb nebo Zařízení můžeme využívat subdodavatele a nepotřebujeme k tomu váš souhlas. Půjde zejména o dodavatele Zařízení a spolupracující fyzické osoby (kontraktory) poskytující nám služby vývoje a servisu. Pokud však využijeme subdodavatele, samozřejmě odpovídáme za jeho činnost stejně, jako kdybychom vám plnili sami a budeme jeho práci kontrolovat.

3. JAKÁ JE NAŠE ODMĚNA?

- 3.1. **Cena Služeb.** Za řádně poskytnuté Služby se zavazujete hradit nám cenu ve výši 10 000 Kč ročně včetně 21 % DPH („Cena Služeb“).
- 3.2. **Cena čipu.** Za účelem umožnění užívání Systému rodičům a dalším uživatelům poskytujeme zvlášť čipy – zabezpečené RFID čipy MIFARE Classic nebo obdobné za 100 Kč vč. DPH za kus. Tyto vám poskytneme vždy v počtu 50 či 100 ks při zahájení poskytování Služeb, případně kdykoli v průběhu. Fakturovat cenu za čipy budeme dle objednávky se splatností faktury 14 dní.

- 3.3. **DPH.** Jsme plátcí DPH a k odměně budeme účtovat i DPH v zákonné výši.
- 3.4. **Fakturace.** Odměnu nám zaplatíte na základě faktury vystavené vždy v měsíci srpnu každého kalendářního roku na období následujícího školního roku (tj. září-srpen). Pokud se dohodneme na poskytování Služeb v průběhu školního roku, budeme vám fakturovat poměrnou část odpovídající počtu zbývajících celých či částečných měsíců školního roku.
- 3.5. **Kam budeme faktury zasílat.** Faktury vám budeme zasílat na e-mailovou adresu sdělenou při uzavírání Smlouvy nebo dle domluvy.
- 3.6. **Co odměna zahrnuje.** Odměna zahrnuje veškeré náklady vynaložené v souvislosti s poskytováním Služeb přístupu k Systému a provozu Systému a na instalaci Zařízení dle odst. 1.1 a) až c) i odměnu za poskytnutí práv duševního vlastnictví k Systému.
- 3.7. **Co odměna nezahrnuje.** V případě nastalého problému v Systému vzniklého vaším zaviněním, zejména nesprávným používáním Systému či mechanickým poškozením prokazatelně zaviněným Uživatelem či třetí osobou, máme nárok účtovat vám takový zásah či výjezd navíc nad rámec Ceny Služeb, a to dle Ceníku výjezdů uvedeného na našich webových stránkách, se kterým se zavazujete seznámit.
- 3.8. **Cena hardware.** Cena Služeb uvedená v tomto článku v sobě nezahrnuje cenu za pořízení potřebného hardware (dveřního terminálu, čipů, monitoru apod.).

4. JAK MŮŽETE POUŽÍVAT SYSTÉM?

- 4.1. **Práva k Systému.** Níže uvedené právo užívat Systém a Rozhraní nemají vliv na to, že zůstáváme vlastníkem a provozovatelem Systému, resp. držitel veškerých práv k němu. Systém funguje v režimu software-as-a-service (software jako služba). Vy máte k Systému pouze přístup po dobu trvání Smlouvy, pokud jste uhradili Cenu služeb. Kopie Systému se u vás neinstaluje.
- 4.2. **Užívání Systému.** Systém můžete používat pouze za účelem, ke kterému je dle Smlouvy a našich pokynů určen. Nemůžete ho sami ani s využitím někoho dalšího upravovat, měnit, spojovat s jinými díly nebo vytvářet odvozená díla, jakož i zasahovat do jeho zdrojového kódu. Systém nemůžete licencovat nebo jinak poskytnout třetí osobě.
- 4.3. **Licence.** K Rozhraní, prostřednictvím kterého budete ovládat Systém, vám dáváme následující licenci:
- a) **Nevýhradní.** Rozhraní za účelem ovládání Systému poskytujeme i dalším zákazníkům a můžeme ho jakkoli využívat nebo měnit.
 - b) **Bez množstevního omezení.** Rozhraní můžete používat na libovolném počtu zařízení.
 - c) **Bez územního omezení.** Rozhraní můžete používat celosvětově.
 - d) **Po dobu trvání Smlouvy.** Rozhraní můžete používat po dobu trvání Smlouvy.
 - e) **Ke konkrétním způsobům užití.** Rozhraní můžete užívat pouze k obsluze Systému. Omezení užívání platí obdobně dle odst. 4.2.
 - f) **Bez možnosti postoupit licenci nebo udělit podlicenci třetí osobě.**
- 4.4. **Uvádění na veřejnosti.** Souhlasíte s tím, že nebudete vydávat Systém ani Rozhraní za vlastní a propagovat je pod vlastním jménem.
- 4.5. **Odměna.** Odměna za poskytnutí práv dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v odměně dle čl. 3 Smlouvy.

5. O ČEM JE NUTNÉ ZACHOVÁVAT MLČENLIVOST?

- 5.1. **Důvěrné informace.** Dohodli jsme se, že Smlouva a veškeré informace s ní související mají důvěrný charakter, aniž by tak musely být označeny. Nejste oprávněni bez našeho souhlasu zpřístupnit tyto informace v jakékoli podobě třetím osobám, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy, nebo příslušnými orgány nebo jedná-li se o informace, které jsou již veřejně přístupné.

- 5.2. **Konkrétní vymezení Důvěrných informací.** Za důvěrné informace považujeme zejména veškeré informace související se Službami a Software; popis technologických postupů, know-how; veškerou komunikaci a jednání mezi námi; osobní údaje dle platných právních předpisů; specifikace, náčrty, data, počítačové programy (vč. jejich zdrojového kódu) nebo dokumentace v jakékoli podobě ať už zachycené hmotně nebo poskytnuté ústně.
- 5.3. **Osobní údaje.** Zavazujeme se zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích, zejména je nebudeme zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo naše zaměstnance, další spolupracovníky nebo další zpracovatele osobních údajů na naší straně.
- 5.4. **Výjimky ze zákazu poskytnout Důvěrné informace.** Důvěrné informace týkající se Smlouvy můžete samozřejmě zpřístupnit svým odborným poradcům (např. advokátovi) a svým zaměstnancům či smluvním partnerům, prostřednictvím kterých předmět této Smlouvy realizujete. Zveřejnit důvěrné informace jiným osobám můžete jen s naším předchozím písemným souhlasem.

6. JAK PROBÍHÁ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

- 6.1. **Zpracovatelská smlouva.** Jelikož vy vystupujete v pozici správce osobních údajů uložených a užívaných v Systému a my v pozici zpracovatele, musíme se dohodnout zároveň na podmínkách zpracování osobních údajů. Tyto podmínky tvoří přílohu č. 2. Smlouvy.

7. JAK DLOUHO SMLOUVA TRVÁ A JAK JI MŮŽEME UKONČIT?

- 7.1. **Délka trvání.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. **Ukončení Smlouvy.** Smlouva zaniká:
- a) naší písemnou dohodou;
 - b) výpovědí z naší či vaší strany. Výpověď musí být písemná a doručená druhé Straně. Výpovědní doba se sjednává v délce 2 měsíců a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 7.3. **Odstoupení od Smlouvy z naší strany.** Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy
- a) pokud jste v prodlení s jakoukoli úhradou delším než 30 kalendářních dnů;
 - b) pro jiné podstatné porušení vašich povinností ze Smlouvy nebo ze zákona.
- 7.4. **Odstoupení od Smlouvy z vaší strany.** Jste oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud se zpozdíte s poskytnutím jakékoli Služby po dobu delší než 30 dnů.
- 7.5. **Trvání práv ze Smlouvy a součinnost.** Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti dle čl. 5. Smlouvy (Mlčenlivost), jakož i na úhradu Ceny služeb nebo jakýchkoli jiných částek.

8. NA ZÁVĚR

- 8.1. **Účinnost.** Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.
- 8.2. **Písemná forma.** Písemnou formu splňuje i e-mailová zpráva zaslaná na e-mailové adresy uvedené v hlavičce Smlouvy nebo na e-mailové adresy jiných odpovědných osob.
- 8.3. **Vyšší moc.** Pokud nám nebo vám bude něco bránit v plnění povinností dle smlouvy, budeme se o tom vzájemně informovat a vymyslíme, jak to překonat. Vyšší moc nás i vás zbavuje odpovědnosti za porušení smlouvy, pokud ji nebylo možné předvídat ani zabránit.
- 8.4. **Jakým právem se Smlouva řídí a jaké soudy řeší spory?** Smlouva a její výklad se řídí právním řádem České republiky. Vyvineme veškeré úsilí, abychom nejprve dosáhli smírného urovnání jakýchkoli sporů vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti s ní. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení sporu, budou veškeré spory vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní řešeny u příslušného českého soudu dle našeho sídla.
- 8.5. **Nahrazení předchozích dohod.** Smlouva obsahuje naši úplnou dohodu a nahrazuje veškeré předchozí ústní i písemné smlouvy a ujednání mezi námi týkající se předmětu této Smlouvy.

- 8.6. **Změny Smlouvy.** Jakékoliv změny a dodatky ke Smlouvě, popřípadě též ukončení Smlouvy, musí mít písemnou formu.
- 8.7. **Počet stejnopisů.** Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech. Každá Strana obdrží jeden.
- 8.8. **Přílohy.** Součástí Smlouvy jsou tyto nezbytné přílohy:

Příloha č. 1 – Popis Systému BELLhop

Příloha č. 2 – Podmínky zpracování osobních údajů

V Praze dne 12.05.2025

V Liberci dne 12.05.2025

za **Provozovatele**

za **Uživatele**