

Technické parametry zřízení 1. samostatné přípojky od 1. 6. 2025.

1. ZÚ HZS ČR-Vizovice

Symetrická přístupová linka: min. 20 Mbit/s

Typ rozhraní: 10/100 BaseT; konektor RJ-45F

Počet veřejných IP (IPv4): min.2

Agregace 1:1

Dostupnost služby (SLA): 99,5 %

Max. délka opravy: 12 hodin

Dohled nad sítí 24 hodin denně po 7 dní v týdnu a reaktivní dohled s upozorněním klienta na nestandardní provozní stavy do 30 minut od jejich vzniku.

Kontaktní centrum pro technickou podporu nonstop 24 h (telefonicky, fax, e-mailem).

Neomezený přenos dat bez FUP.

Umístění technologií: dle dále uvedené tabulky „Určení lokality“

Součástí přípojky je dodávka koncového zařízení.

Určení lokality

Obec	Ulice	Číslo popisné	Parcelní číslo	PSČ	GPS	GPS
Vizovice	Chraštěšovská	860	st. 1694	763 12	49°13'46.2"N	17°51'30.5"E

V případě spoje vedeného vzduchem zabezpečení garance, že nebude narušen provoz vlastních zařízení. Pro využití bezdrátového připojení použije poskytovatel výhradně pásmo nad 10 GHz a to až do místa zadavatele.

Zadavatel umožňuje pro plnění zakázky použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, ovšem za předpokladu, že nedojde ke zvýšení nákladů zadavateli v důsledku nekompatibility nabízeného předmětu plnění s již používanými zařízeními či systémy a přizpůsobení provozu zadavatele by působilo mimořádné obtíže.

Sankce za nedodržení kvality

Dostupnost služby

Smluvní sankce se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní **službu** po uplatnění všech slev.

Měsíční dostupnost služby	Procentní sazba smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby	
	Ostatní lokality	Lokalita Hlučín
dostupnost \geq 99,90 %	0 %	
99,90 % > dostupnost \geq 99,70 %		
99,70 % > dostupnost \geq 99,50 %		
99,50 % > dostupnost \geq 99,20 %		
99,20 % > dostupnost \geq 99,00 %		
99,00 % > dostupnost \geq 98,50 %	3 %	
98,50 % > dostupnost \geq 98,00 %	6 %	
98,00 % > dostupnost \geq 97,50 %	9 %	
97,50 % > dostupnost \geq 97,00 %	12 %	
97,00 % > dostupnost \geq 96,50 %	15 %	
96,50 % > dostupnost \geq 96,00 %	18 %	

Doba opravy závady

V případě, že doba opravy jednotlivé závady, která má příčinu na straně **poskytovatele**, přesáhne smluvenou maximální dobu opravy od okamžiku vzniku závady, náleží **objednateli** smluvní sankce. Smluvní sankce se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní **službu** po uplatnění všech slev.

Doba opravy závady	Procentní sazba smluvní sankce za přesáhnutí doby opravy závady
Za každou další započatou hodinu nad sjednanou maximální dobu opravy závady	0,7 %

V Hlučíně dne:

Ve Zlíně dne:

