

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

o provádění záručních a mimozáručních oprav a poskytování servisních služeb

uzavřená mezi smluvními stranami:

Dodavatel: ProMinent Dosiertechnik CS, spol. s r.o.
se sídlem: Fügnerova 567m 336 01 Blovice
jednající jednatelem společnosti: Ing. David Šídlo
IČ: 47153873
DIČ: CZ47153873
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

osoby oprávněné k jednání:

Společnost je zapsána v vedeném eno, oddíl C, vložka 31007
a

Objednatel: Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.
se sídlem: Teplého 2014, 530 02, Pardubice
jednající:
IČ: 60108631
DIČ: CZ60108631
bankovní spojení:

osoby oprávněné k jednání:

vložka 999 ke dni 1. 1. 1994.

Článek I

Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provádět, resp. zajišťovat pro objednatele:

1.1.1 **záruční opravy a servis,**

1.1.2 **pravidelné půlroční a roční servisní prohlídky,**

1.1.3 **dodávky** běžně se opotřebovávajících popř. ostatních **náhradních dílů,**

1.1.4 **servis na vyžádání,**

a to vše pro dodané originální výrobky ProMinent a ostatní zařízení dodavatele v provozech objednatele, popř. v servisním zázemí dodavatele a závazek objednatele za poskytované plnění dodavatele uhradit sjednanou cenu ve výši a za podmínek dále v této smlouvě uvedených.

1.2 **Podmínky plnění u záručních oprav:**

1.2.1 záruka je sjednána v rozsahu ustanovení příslušných kupních smluv nebo nabídek dodavatele.

1.3 **Podmínky plnění u mimozáručních oprav** vyplývají z níže uvedených smluvních ujednání.

Článek II Čas plnění

2.1 Smluvní strany sjednávají, že pokud se v jednotlivých případech nedohodnou jinak, platí, že:

2.1.1 **k odstranění závad bezprostředně znemožňujících provoz** zařízení (záručních i mimozáručních) nastoupí dodavatel v pracovní dny maximálně do 3 dnů od nahlášení závady a odstraní je v krátké, technicky proveditelné lhůtě podle charakteru vady (poruchy),

2.1.2 **k odstranění ostatních závad** nastoupí dodavatel v termínu dohodnutém s objednatelem, vždy **na základě písemné výzvy objednatele**, které předchází telefonické nebo emailové oznámení,

2.1.3 v písemném oznámení objednatel uvede závadu a popíše, jak se závada projevuje,

2.1.4. v **případě závady neopravitelné servisním technikem na místě**, oznámí dodavatel objednateli nejpozději do tří pracovních dnů termín dokončení opravy zařízení,

2.1.5. **pro odstranění záručních závad** platí ustanovení Obchodního zákoníku, přičemž jako nejdelší lhůta na odstranění záruční závady platí termín 30 dnů od nástupu dodavatele na opravu takové závady nebo 30 dnů od jejího zjištění servisním technikem dodavatele (pokud oprava záruční závady nebyla dříve objednána objednatelem).

2.2 **dodávky běžně se opotřebovávajících, popř. ostatních náhradních dílů** (dále jen „náhradních dílů“) se dodavatel zavazuje objednateli předat ve lhůtách:

2.2.1 běžnou dodávku dodavatel zajistí do 30 pracovních dnů, a to za cenu běžné expediční služby dle váhy a rozměrů dodávky,

2.2.2 expresní dodávky dodavatel zajistí dle dodacích termínů expresních služeb (TNT, DHL), a to za cenu jejich platných ceníků,

2.2.3 individuální dodávku dodavatel zajistí dle dodacích termínů expresních služeb, a to za cenu expresní služby (TNT, DHL), příp. při zajištění dopravy prostřednictvím firmy dodavatele nebo firmy výrobce, za individuálně sjednanou cenu, vždy vše počítáno od obdržení písemné objednávky (platí i faxová zpráva nebo e-mailová zpráva),

2.3 závady a požadavky na dodávku náhradních dílů nebo servis v pracovních dnech objednatel

nahláší u dodavatele na kontaktních telefonech

2.4 na všechny dodávky prací i náhradních dílů vystaví objednatel vždy řádné objednávky. Dodavatel potvrzuje přímo objednávku objednatele, nebo vystavuje doklad „Potvrzení objednávky/dodací list“ s rozpisem dohodnutých prací a dodaných ND v případě, že pro provedení opravy je takový postup vhodnější. „Potvrzení objednávky/dodací list“ dodavatele má všechny náležitosti Smlouvy o dílo.

Cena plnění a smluvní pokuty

3.1 Ceny stanovené nebo kalkulované dle této smlouvy jsou ceny sjednané dohodou (pro mimozáruční opravy).

Ceny plnění uvádí Příloha č.1 této smlouvy.

3.2 Ceník servisní práce a náhrad za čas jízdy platí vždy do konce každého kalendářního roku. Na začátku kalendářního roku potvrdí obě zúčastněné strany ceník servisní práce pro celý kalendářní rok formou dodatku/přílohy této smlouvy, kde bude uveden rozpis cen servisních prací a doba platnosti, potvrzený oběma stranami.

Náklady na servisní vozidlo je dodavatel oprávněn upravit v případě změn nákladů na provoz vozidel, které nemůže ovlivnit (pojistné, povinné ručení, cena paliv, zdanění, apod.), přičemž je povinen alespoň 2 týdny předem informovat objednatele.

3.3 **Cena materiálu** a ND spotřebovaného dodavatelem při provádění mimozáručních oprav, bude kalkulována v případě použití originálních dílů výrobce dle jeho aktuálního ceníku, se zohledněním ceny přepravy. U ostatních dílů a materiálů dle výdejek ze skladu dodavatele, dle jeho aktuálně platného ceníku.

3.4 Plnění dodavatele v případě oprav prováděných k **odstranění závad, na které se vztahuje záruka, bude provedeno bezplatně.**

3.5 V případě prodlení dodavatele s nástupem dle bodu 2.1.1. je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení. Smluvní pokuta může být započtena proti faktuře dodavatele.

3.6 V případě prodlení objednatele s úhradou faktury má dodavatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek IV Místo plnění

4.1 **Místem plnění** dle předmětu této smlouvy jsou provozy objednatele:

provoz Přelouč:	ÚV Mokošín
provoz Holice:	ČOV Holice, ÚV Studená voda, VDJ Moravanský, ČOV Horní Jelení
provoz Pardubice:	BČOV Pardubice - Rybitví

4.2 **K převzetí** předmětu plnění je ze strany objednatele určen jím **pověřený pracovník**

Článek V Platební podmínky, vlastnické právo

5.1 Po provedení mimozáruční opravy nebo splnění dodávky náhradních dílů, vystaví dodavatel fakturu – řádný daňový doklad **se splatností 30 dnů** od jejího vystavení. Fakturu dodavatel vystaví a objednateli doručí v jednom výtisku **na emailovou adresu:** faktury@vakpce.cz

5.2 **Faktura bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu**, tj. zejména správné označení objednatele a zhotovitele, včetně jejich IČ, DIČ, datum vystavení, datum zdanitelného plnění a datum splatnosti, bankovní spojení, registraci, předmět plnění, číslo smlouvy, číslo faktury, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Případně-li den splatnosti na sobotu, neděli či státní svátek, je faktura – řádný daňový doklad, splatná nejbližší pracovní den, následující po datu splatnosti.

Faktura bude doložena servisním protokolem o provedené prohlídce nebo opravě, včetně soupisu dodaného materiálu a náhradních dílů. V případě dodání náhradních dílů přepravcem pak dodacím listem dodavatele.

5.3 V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, či nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě, je objednatel oprávněn vrátit ji dodavateli k doplnění. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury objednateli.

5.4 **Vlastnické právo** k dodaným nebo zabudovaným dílům přechází na objednatele po jejich úplném zaplacení dodavateli. Odpovědnost za škody na dodaným nebo zabudovaným dílům přechází dnem převzetí objednatel.

Článek VI **Odpovědnost za vady**

6.1 Dodavatel ručí za kvalitu a úplnost provedení oprav v souladu s touto smlouvou.

6.2 Na **provedené práce** poskytuje dodavatel záruku 6 měsíců, od data dodání díla, není-li v konkrétním případě písemně sjednáno jinak.

6.3 Na **dodaný materiál** poskytuje dodavatel záruku po dobu 6 měsíců od data dodání, mimo spotřebních dílů. Je-li na dodaný materiál poskytnuta výrobcem delší záruka, vztahuje se na dodávku záruka deklarovaná výrobcem.

6.4 **Záruční doba počíná** běžet ode dne zabudování náhradních dílů dodavatelem. Pokud si díly ponechává objednatel skladem, nebo nejsou namontovány dodavatelem, záruční doba počíná běžet od data jejich dodání objednateli.

6.5 Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění oprav a zjistí-li, že dodavatel provádí opravy v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po dodavateli odstranění vad vzniklých vadným provedením opravy, a to na náklady dodavatele.

6.6 V případě, že nahlášená záruční vada bude shledána jako mimozáruční (spotřební materiál, zavinění vnějším vlivem, poškození třetí osobou, neodborný zásah), budou náklady za použitý materiál, práce a cestovní náklady fakturovány objednateli.

6.7 Objednatel uplatní reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění závady, a to písemně, nebo e-mailem, telefonická reklamace musí být objednatel obratem písemně potvrzena.

6.8 Pravidelnou údržbu na předmětu plnění provádí, dle této smlouvy, dodavatel nebo subjekt pověřený dodavatelem. Pokud na předmětu plnění provede objednatel servisní zásahy po dobu platnosti záruk bez vědomí dodavatele, ztrácí objednatel nárok na záruku, platnou k době provedení takového zásahu.

Článek VII

Práva a povinnosti smluvních stran

7.1 Dodavatel odpovídá objednateli:

7.1.1 za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb a dodávek a za dodržování platných norem a právních předpisů při plnění dle této smlouvy,

7.1.2 za škody na majetku objednatele, event. zdraví pracovníků objednatele či třetích osob, kteří se v místě poskytování plnění dodavatele oprávněně vyskytují, vzniklé v souvislosti s plněním dle této smlouvy,

7.2 Dodavatel prohlašuje, že činnosti, které jsou předmětem jeho plnění dle této smlouvy spadají do předmětu jeho podnikání, pro tuto práci je plně kvalifikován a disponuje pracovníky v potřebném počtu a kvalifikační skladbě a prováděním prací pověří jen osoby odborně i jinak způsobilé. Dodavatel prohlašuje, že na předmět plnění dle této smlouvy je řádně pojištěn.

7.3 Objednatel se zavazuje:

7.3.1 zabezpečit pracovníkovi či pracovníkům dodavatele vstup na příslušné místo (provoz, staveniště), kde se zařízení nachází za účelem plnění výkonu předmětu smlouvy,

7.3.2 vytvořit pracovníkovi či pracovníkům dodavatele optimální podmínky potřebné pro řádný výkon jejich činnosti.

Článek VIII Závěrečná ujednání

9.1 Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího podpisu oběma stranami**. Smlouva může být ukončena nebo upravena:

- a) písemnou dohodou smluvních stran
- b) písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího

9.2 Tato smlouva nahrazuje a ruší veškeré předchozí dohody, smlouvy nebo ujednání mezi stranami týkající se předmětu této smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu.

9.3. Od této smlouvy je možno odstoupit pro nesplnění podstatných smluvních povinností druhou stranou.

9.4 Ceny za práci techniků a náklady na dopravu dle čl. III této smlouvy jsou platné nejdéle 12 měsíců od počátku platnosti této smlouvy nebo dle dodatku, který upřesňuje článek III. Nejdéle do 30 dnů po této době platnosti dodavatel s objednatelem projednají znění článku III a případné změny specifikují v dodatku této smlouvy, kde bude vyznačena jeho platnost. Pokud k dohodě mezi oběma stranami nedojde, smlouva pozbývá platnosti 30. den po skončení platnosti čl. III nebo výše zmíněného dodatku.

9.5. Tuto smlouvu lze změnit či doplňovat jen na základě dohody obou stran formou písemných, číslovaných dodatků, které se po jejich podpisu stanou její nedílnou součástí.

9.6 Vztahy smluvních stran výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

9.7 Tato smlouva je uzavírána elektronicky a podepsána kvalifikovaným elektronickým podpisem ve smyslu nařízení eIDAS. Smluvní strany se dohodly, že takto podepsaná smlouva má stejnou právní účinnost jako smlouva podepsaná vlastnoručně.

9.8 Zástupci obou smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni k uzavření této smlouvy.

9.9 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.

9.10 Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli, plně jí rozumí, byla uzavřena určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz toho níže připojují své vlastnoruční podpisy