

SERVISNÍ SMLOUVA

č. SLA0361

uzavřená v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále ve smyslu § 1751 cit. zák. s odkazem na Všeobecné obchodní podmínky COMPLETE CZ, spol. s r.o. pro prodej Zařízení, Dodání díla a poskytování Služeb vydané Zhotovitelem v platném znění (dále jen „Všeobecné podmínky“) mezi

zhotovitelem:

obchodní FIRMA	COMPLETE CZ, spol. s r.o.
SÍDLO NA ADRESE	Legerova 1853/24, 120 00 Praha 2
ADRESA/EMAIL PRO FAKTURACI	V Rovínách 520/46, 140 00 Praha 4, [REDACTED]
IČ	2707829
DIČ	CZ26707829
ZÁPIS V OBCH. REJSTŘÍKU	Městský soud v Praze, spisová značka C 88727
STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCI	Ing. Petr Řezníček, MBA
FUNKCE	výkonný ředitel, na základě plné moci
BANKOVNÍ SPOJENÍ	[REDACTED]

(dále jen „Zhotovitel“)

a

objednatel:

obchodní FIRMA	Statutární město Chomutov
SÍDLO NA ADRESE	Zborovská 4602, 430 28 Chomutov
ADRESA/EMAIL PRO FAKTURACI	[REDACTED]
IČ	00261891
DIČ	CZ00261891
ZÁPIS V OBCH. REJSTŘÍKU	
STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE	JUDr. Milan Petrilák, primátor
BANKOVNÍ SPOJENÍ	[REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

(společně dále též jen „účastníci“, resp. smluvní strany)



OBSAH:

Článek I	Úvodní ustanovení	2
Článek II	Specifikace zařízení a specifikace servisního programu (předmět Smlouvy)	2
Článek III	Finanční podmínky poskytování servisu	3
Článek IV	Podmínky poskytování servisu	4
Článek V	Ostatní podmínky	5
Článek VI	Sankce	6
Článek VII	Doba trvání a účinnosti Smlouvy	7
Článek VIII	Odstoupení od Smlouvy	7
Článek IX	Vyšší moc	7
Článek X	Oprávněné osoby	8
Článek XI	Prohlášení	8
Článek XII	Závěrečná ustanovení	8
Článek XIII	Přílohy	9

Článek I Úvodní ustanovení

- I.1 **Obsah smlouvy.** Touto Smlouvou účastníci upravují vzájemná práva a povinnosti v rámci závazkového vztahu, na jehož podkladu se Zhotovitel zavazuje provádět servisní činnosti a poskytovat další dohodnutá plnění spojená s poskytováním servisu. Zhotovitel se zavazuje k plnění převzatých povinností ve Smlouvou stanoveném rozsahu, kvalitě a termínech. Objednatel se zavazuje za tuto činnost poskytovat smluvnou úhradu podle podmínek obsažených dále ve Smlouvě a k poskytování spolupráce nezbytné pro plnění smluvních povinností ze strany Zhotovitele.
- I.2 **Servisní programy.** Servisní programy představují ucelený soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu, určených k zajištění nezbytné podpory provozu Zařízení a jejich pravidelné údržby s cílem prodloužení životnosti Zařízení a zvýšení spolehlivosti jejich provozu.
- I.3 **Identifikace Zařízení.** Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnosti na Zařízení, které je identifikováno v čl.II.
- I.4 **Cena.** Cena je dohodou účastníků stanovena jako cena smluvní. Smluvní cena může být pravidelně valorizována v souladu s bodem XIV.7. Všeobecných podmínek.
- I.5 **Všeobecné podmínky.** Všeobecné obchodní podmínky COMPLETE CZ, spol. s r.o. pro prodej Zařízení, Dodání díla a poskytování Služeb vydané Zhotovitelem ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy, uvedené na www.CompleteCz.cz, jejich součástí jsou i Záruční podmínky.

Článek II Specifikace zařízení a specifikace servisního programu (předmět Smlouvy)**Specifikace Zařízení**

- II.1 **Specifikace a místo instalace Zařízení:** uvedeno v Příloze č. 1 Smlouvy

Specifikace servisního programu a jeho ceny

- II.2 **Identifikace servisního programu.** Soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu ve vazbě na výše identifikovaná Zařízení je souhrnně nazývaný „Servisní program“



- II.3 **Specifikace servisního programu.** uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy
- II.4 **Cena servisního programu.** Cena se sjednává jako cena smluvní a dohodou smluvních stran je stanovena takto: **111.190,-Kč bez DPH ročně**, tj. paušálně **55.595,-Kč bez DPH za každý půlrok** za všechna výše uvedená Zařízení v rozsahu specifikace servisního programu uvedeného v čl.II.3.
- II.5 **Specifikace ceny servisního programu.**
Cena servisního programu zahrnuje (platí pouze pro položky, které jsou sjednány v Servisním programu v čl. II.3.)
- všechny náklady spojené s pravidelnou servisní prohlídkou Zařízení (servisní práce, spotřební materiál, cestovné)
 - všechny náklady spojené s kontrolou těsnosti Zařízení chladicího okruhu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2024/573, o fluorovaných skleníkových plynech (dále jen „Nařízení“) včetně Zápisu do evidenční knihy (servisní práce, spotřební materiál, cestovné)
 - všechny náklady spojené s čištěním kondenzátorů/suchých chladičů (servisní práce, spotřební materiál, cestovné)
 - všechny náklady spojené s telefonickou asistencí
 - všechny náklady spojené se zpětným zavoláním
 - všechny náklady spojené se vzdálenou on-line servisní podporou
 - všechny náklady spojené se servisní pohotovostí
 - všechny náklady spojené s garancí nástupu k servisnímu zásahu
- II.6 **Cena servisních prací nad rámec Servisního programu**
V případě poruchy Zařízení nebo špatné funkčnosti jeho částí hradí Objednatel zvlášť (nad rámec ceny servisního programu) v plné výši použité náhradní díly a ostatní materiál, servisní práce a cestovné:
- | | |
|---|------------------------------------|
| Servisní práce (pracovní dny 8-17hod) | 1.490,-Kč/1hod/1servisní technik |
| Servisní práce (pracovní dny 17-8hod a mimo pracovní dny) | 2.250,-Kč/1hod/1servisní technik |
| Cestovné | 3.550Kč/1výjezd |
| Náhradní díly | dle nabídky/ceníku náhradních dílů |
- Ceny jsou uvedeny bez DPH.
- II.7 **Cena marného výjezdu**
Není-li možné provést servisní činnost specifikovanou v bodě II.3 Smlouvy v souladu s bodem XXI.4 Všeobecných podmínek, je oprávněn Zhotovitel vyúčtovat jednorázově tzv. marný výjezd.
- | | |
|--------------|----------|
| Marný výjezd | 19.550Kč |
|--------------|----------|
- Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Článek III Finanční podmínky poskytování servisu

- III.1 **Cena.** Cena bude Objednatelem hrazena na základě samostatné faktury – daňového dokladu, vystaveného Zhotovitelem dle čl. II.5.této smlouvy.
- III.2 **Měna ceny.** Není-li výslovně uvedeno jinak, sjednává se cena v měně Kč.
- III.3 **Daň z přidané hodnoty.** Veškerá peněžitá plnění jsou sjednávána v úrovni bez daně z přidané hodnoty, není-li výslovně uvedeno jinak. Daň z přidané hodnoty v aktuální zákonem stanovené výši bude účtována nad rámec dohodnuté ceny stanovené v čl. II.5..
- III.4 **Faktura.** První faktura – daňový doklad je vystavena Zhotovitelem ke dni podpisu Smlouvy na poměrnou část smluvní ceny servisního programu, odpovídající počtu dní ode dne podpisu Smlouvy do konce



sjednaného fakturačního období dle čl. II.4.

- III.5 **Splatnost faktury.** Pro splatnost faktury – daňového dokladu se stanovuje lhůta 14 dnů od data doručení. Faktura se považuje za doručenou do dvou dnů od prokazatelného odeslání. Prodlení s úhradou může zhotovitel poskytnout postihnout úrokem ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Uhrazením faktury se rozumí připsání celé příslušné částky na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

Faktury musí mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 28 odst. 2 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a musí být vystaveny podle ustanovení § 11 odst. 1 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené zákonné náležitosti, případně tyto budou uvedeny nesprávně, je Objednatel oprávněn takový doklad do data jeho splatnosti vrátit zpět Zhotoviteli. Zhotovitel je povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením původní faktury.

- III.6 **Neuhrazení faktury.** V případě, že není faktura – daňový doklad, řádně uhrazena Objednatel v termínu dle čl. III.5. Smlouvy, má Zhotovitel právo pozastavit plnění předmětu Smlouvy na dobu, po kterou trvá Objednatelovo prodlení, nebude-li mezi účastníky dohodnuto jinak, a to až do uhrazení faktury – daňového dokladu (odkladný účinek).

- III.7 **Ustanovení o platbě daně z přidané hodnoty.** V případě že: poskytovatel zdanitelného plnění (dále jen „ZP“) se dostane do postavení, kdy se dá předpokládat, že nebude moci daň zaplatit, nebo o poskytovateli ZP bude v okamžiku uskutečnění ZP zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, nebo úplata za ZP má být poukázána zcela nebo z části na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo úplata za ZP má být poukázána zcela nebo z části na jiný účet, než účet poskytovatele ZP, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup uhradí Objednatel, jako příjemce ZP, Zhotoviteli, jako poskytovateli ZP, ujednanou cenu v úrovni bez DPH. Daň z tohoto ZP uhradí Objednatel přímo správci daně Zhotovitele, jako poskytovatele ZP, čímž bude závazek Objednatel vůči Zhotoviteli, jako poskytovateli ZP, zcela vyrovnán. O záměru provést takovouto úhradu daně z přidané hodnoty přímo správci daně je Objednatel povinen Zhotovitele informovat alespoň 5 pracovních dní předem.

- III.8 **Doručovací adresa pro platební a daňové doklady**
Faktury pro Objednatel budou zaslány na adresu jeho sídla nebo elektronicky - v tomto případě Objednatel podpisem této Smlouvy dává souhlas se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě. V případě změny e-mailové adresy uvedené v záhlaví se Objednatel zavazuje bezodkladně oznámit tuto změnu.

Článek IV Podmínky poskytování servisu

- IV.1 **Nahlášení poruchy.** Všechny poruchy jsou hlášeny vždy telefonicky speciální servisní linkou v rámci



servisní pohotovosti - viz bod II.4. +420 [REDACTED]

Písemné hlášení poruchy je možné e-mailem na adresu: [REDACTED]

Oprávnění pro předání požadavku na provedení servisního zásahu je určeno pro oprávněné osoby Objednatele, případně zákazníka Objednatele. V rámci nahlášení poruchy jsou vždy předávány základní identifikační údaje:

- název a sídlo Objednatele, příp. název a sídlo zákazníka Objednatele
- jméno oprávněné osoby, která oznámení činí
- telefonické, příp. e-mailové spojení na oprávněnou osobu
- datum a hodinu oznámení poruchy
- typ Zařízení a jeho výrobní číslo
- místo instalace Zařízení (místo požadovaného servisního zásahu)
- základní popis poruchy (závady)

Článek V Ostatní podmínky

- V.1 **Překážky na straně objednatele.** V případě, že Zhotovitel nebude moci realizovat odborný servis ve sjednaných lhůtách dle Smlouvy, z důvodu překážek na straně Objednatele, případně zákazníka Objednatele, prodlouží se lhůta plnění o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě. Nemožnost plnění pro překážky na straně Objednatele, případně zákazníka Objednatele, Zhotovitel bez zbytečného odkladu oznámí Objednateli písemně (e-mailem). Mezi takto uvedené překážky patří i doručení objednávky na plnění nad rámec specifikace ceny Smlouvy; v tomto případě se lhůta plnění prodlužuje o dobu mezi doručením nabídky a doručením objednávky.
- V.2 **Dohoda o změně lhůty plnění.** Podle rozsahu a charakteru závady může oprávněný zástupce Objednatele, případně zákazníka Objednatele, dohodnout se Zhotovitelem jinou lhůtu k plnění povinností vyplývajících ze specifikace servisního programu než stanoví tato Smlouva. Dohoda o změně lhůty plnění musí být zaznamenána písemně (e-mailem, do protokolu o opravě apod.).
- V.3 **Normy.** Zhotovitel se zavazuje, že veškeré činnosti dle této Smlouvy bude provádět v souladu s českými normami a dalšími platnými předpisy, které se na tuto činnost vztahují jako celek a jsou pro tuto činnost obvyklé.
- V.4 **Přístup do prostorů.** Objednatel, případně zákazník Objednatele, se zavazuje umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup do prostorů, kde se Zařízení nachází a umožnit přívod elektrické energie, popř. vody do těchto prostorů. Zhotovitel se zavazuje plně respektovat veškeré předpisy, pokyny a provozní řády platné pro pohyb cizích osob v objektech Objednatele, případně zákazníka Objednatele.
- V.5 Zhotovitel se zavazuje využívat data získaná při monitoringu Zařízení pouze pro účely plnění závazků z této smlouvy. Přístup do monitoringu zajistí Objednatel předáním již vytvořeného přihlašovacího účtu formou Předávacího protokolu podepsaného zástupci obou smluvních stran.
- V.6 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o veškerých informacích získaných při monitoringu Zařízení. Zejména se zavazuje tyto informace nepředat třetí osobě či je nepřístupnit bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ani jejich části či dokumenty, které je zpracovávají. Současně se zavazuje, že zabezpečí, aby veškeré tyto informace a dokumenty, které je zpracovávají, byly



řádně evidovány a zabezpečeny.

- V.7 Povinnost zachovávat mlčenlivost dle předchozího odstavce se nevztahuje na ty informace, které
- byly předchozím písemným souhlasem objednatele uvolněny od těchto omezení;
 - jsou veřejně dostupné;
 - byly vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu.
- V.8 **Záruka.** Zhotovitel společnost COMPLETE CZ poskytuje záruku za jakost v délce 6 měsíců na provedené práce / opravy od data jejich provedení a (tzv. materiálovou) záruku v délce 12 měsíců na náhradní díly od data jejich dodání. V rámci materiálové záruky má objednatel pouze právo na bezplatné dodání nového náhradního dílu, na který se vztahuje záruka, a to ze skladu zhotovitele. Výměnu dílu a jeho dopravu ze skladu zhotovitele si zajišťuje objednatel na vlastní náklady.

Článek VI Sankce

VI.1 Sankce v případě porušení Smlouvy Zhotovitelem.

- VI.1.a. **Sankce v případě prodlení s plněním činností.** V případě prodlení s plněním činností dle této smlouvy ve stanovených termínech je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč (slovy Pětset Kč) za každý den prodlení. V případě, že plnění činností bude realizováno v řádných termínech stanovených touto Smlouvou, případně jiných termínech určených dohodou smluvních stran, nárok na smluvní pokuty související s prodlením plnění činností zaniká.
- VI.1.b. **Maximální výše smluvních pokut.** Souhrn všech sankcí (smluvních pokut), které mohou být Objednatel na základě této Smlouvy nárokovány a účtovány, nesmí přesáhnout 10.000,-Kč ročně (slovy Desettisíc Kč).

- VI.2 **Placení sankcí v případě porušení Smlouvy Zhotovitelem.** Smluvní pokuty podle čl. V.1.a. Smlouvy jsou splatné na základě samostatného vyúčtování provedeného Objednatel, přičemž ustanovení Všeobecných podmínek o platebních podmínkách pro cenu předmětu plnění se použijí přiměřeně.

- VI.3 **Výluky z odpovědnosti Zhotovitele za prodlení.** Pokud prodlení Zhotovitele vzniklo v důsledku skutečnosti, kterou zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče a odborných znalostí předvídat, nebo se jedná o (i) prodlení z důvodů, které Zhotovitel nezavinil a nemohl ovlivnit, nebo (ii) prodlení způsobené vyšší mocí podle Všeobecných podmínek nebo (iii) případ nedostatečné součinnosti Objednatele podle této smlouvy, která prodlení Zhotovitele způsobila, smluvní pokuta za prodlení podle čl. V.1. Smlouvy Objednateli nenáleží. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že Objednatel i přes písemné upozornění Zhotovitele na splnění pokynů trvá, neodpovídá Zhotovitel za škodu takto vzniklou.

VI.4 Sankce v případě porušení Smlouvy Objednatel.

- VI.4.a. **Sankce v případě prodlení s plněním platebních povinností.** V případě prodlení s plněním platebních povinností podle Smlouvy anebo Všeobecných podmínek Objednatel zaplatí Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- VI.4.b. **Sankce v případě prodlení s plněním povinnosti součinnosti.** V každém jednotlivém případě prodlení s plněním povinnosti součinnosti podle Smlouvy anebo Všeobecných podmínek je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč (slovy Pětset Kč).
- VI.5 **Placení sankcí v případě porušení Smlouvy Objednatel.** Smluvní pokuty podle čl. V.4. Smlouvy jsou splatné na základě vyúčtování provedeného Zhotovitelem.



- VI.6 **Nárok na náhradu škody.** Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty a úroků z prodlení není dotčen právní nárok na náhradu škody, ani povinností stran splnit závazky z této Smlouvy.

Článek VII Doba trvání a účinnosti Smlouvy

- VII.1 **Doba trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavřena na dobu určitou 4 roky ode dne podepsání oběma smluvními stranami. Nebude-li ani jednou ze smluvních stran smlouva ukončena ve lhůtě 3 měsíce před dobou platnosti, bude automaticky obnovena na stejné smluvní období.
- VII.2 **Zánik Smlouvy.** Platnost a účinnost Smlouvy zaniká uplynutím smluvené doby, jednostranně odstoupením smluvních stran v souladu s článkem VIII. Smlouvy, případně výpovědí bez uvedení důvodů.
- VII.3 **Výpovědní lhůta.** V případě výpovědi Smlouvy bez uvedení důvodů činí výpovědní lhůta 3 měsíce a její běh počíná prvním dnem nového fakturačního období dle čl. II.4. následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek VIII Odstoupení od Smlouvy

- VIII.1 **Odstoupení ze strany Objednatele.** Od Smlouvy může Objednatel odstoupit pouze v případě, kdy Zhotovitel v důsledku svého zavinění řádně a včas neplní smluvní závazky, kdy činností či nečinností Zhotovitele vzniká Objednateli škoda, nebo v případě, že Zhotovitel vstoupí do likvidace, případně bude na jeho majetek prohlášen konkurz. V případě Zhotovitelova prodlení se splněním smluvního závazku, může Objednatel od Smlouvy odstoupit nejdříve v den následující po marném uplynutí písemně poskytnuté náhradní lhůty.
- VIII.2 **Odstoupení ze strany Zhotovitele.** Zhotovitel může odstoupit od Smlouvy pouze v případě, kdy Objednatel v důsledku svého zavinění řádně a včas neplní smluvní závazky, kdy jeho činností či nečinností vzniká Zhotoviteli škoda, nebo v případě, že Objednatel vstoupí do likvidace, případně bude na jeho majetek prohlášen konkurz a dále v případě, že Objednatel je v prodlení se splněním svých platebních povinností o více než 30 kalendářních dnů. V případě Objednatelova prodlení se splněním smluvního závazku ve věci platebních povinností, může Zhotovitel od Smlouvy odstoupit nejdříve v den následující po marném uplynutí písemně poskytnuté náhradní lhůty.
- VIII.3 **Ostatní ujednání odstoupení.** Případy obsažené v předchozích odstavcích tohoto článku se považují za podstatné porušení smluvních podmínek. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Práva a povinnosti účastníků vyplývající z platného odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními obecně i platné právní úpravy.

Zhotovitel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící Objednateli nedokončením činností sjednaných v této Smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku Smlouvy.

Článek IX Vyšší moc

- IX.1 **Vyšší moc.** V případě účinků vyšší moci se použije adekvátně ustanovení XX. Všeobecných podmínek.



Článek X Oprávněné osoby**X.1 Za Objednatele jsou oprávněni:**

X.1.a. k podpisu Smlouvy:

JUDr. Milan Petrilák • [redacted]

X.1.b. k jednání ve věci plnění Smlouvy:

[redacted]

X.1.c. ve věcech technických:

[redacted]

X.2 Za Zhotovitele jsou oprávněni:

X.2.a. k podpisu Smlouvy:

Petr Řezníček – výkonný ředitel • mob: [redacted] • e-mail: [redacted]

X.2.b. k jednání ve věci plnění Smlouvy:

[redacted] – vedoucí SO • mob: [redacted] • e-mail: [redacted]

X.2.c. ve věcech technických:

[redacted] – koordinátor servisu • mob: [redacted] • e-mail: [redacted]

Článek XI Prohlášení

XI.1 **Pojištění odpovědnosti Zhotovitele.** Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu a zavazuje se rovněž, že toto pojištění bude udržovat po celou dobu platnosti Smlouvy.

XI.2 **Všeobecné podmínky** Pro realizaci činností podle této Smlouvy platí podmínky stanovené touto Smlouvou včetně jejích příloh a Všeobecnými podmínkami. Objednatel stvrzuje podpisem této Smlouvy, že před jejím uzavřením se seznámil s obsahem Všeobecných podmínek, jemu porozuměl a bezvýhradně souhlasí s tím, aby ustanovení Všeobecných podmínek byla závazná pro Smluvní vztah založený touto Smlouvou; současně se Objednatel zavazuje jednat v souladu se všemi jejich ustanoveními.

XI.3 **Smluvní ujednání.** Smluvní strany se dohodly, že ustanovení této Smlouvy mají přednost před příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek.

Článek XII Závěrečná ustanovení

XII.1 **Platnost a účinnost Smlouvy.** Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a nahrazuje všechny předchozí písemné či ústní dohody vztahující se k předmětu Smlouvy. Za přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy se považuje pouze přijetí bez jakýchkoli změn oproti znění nabídky.

XII.2 **Změny Smlouvy.** Jakékoli změny nebo dodatky k této Smlouvě (vyjma změny ceny v souladu s čl. I.4 Smlouvy a s čl. VIII.6 Všeobecných podmínek) musí být provedeny formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez výslovného předchozího písemného souhlasu druhé strany. Vzdát se práva či prominout dluh z této Smlouvy lze pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Pokud některá ze smluvních stran neuplatní svoje právo nebo nevyžaduje plnění podle této Smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu. Za písemnou formu nebude pro účel této Smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

XII.3 **Rozhodné právo.** Tato Rámcová smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy nemají při výkladu této



smlouvy přednost před ustanoveními zákona. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.

- XII.4 **Změna okolností.** Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností a nemohou se tedy domáhat jakýchkoliv práv na základě jakékoliv změny takových okolností.
- XII.5 **Promlčení.** Práva vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- XII.6 **Platnost a účinnost ustanovení Smlouvy.** Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatné, relativně neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost dalších ustanovení Smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od této Smlouvy jako celku. Smluvní strany vyvinou veškeré úsilí nahradit takové neplatné, relativně neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, relativně neúčinnému, zdánlivému nebo nevynutitelnému ustanovení, zejména s přihlédnutím k účelu, který smluvní strany zjevně sledovaly.
- XII.7 O uzavření této smlouvy rozhodl [REDAKCE] vedoucí odboru informačních technologií, v souladu se směrnicí RSMCH č. 2023-47, k zadávání veřejných zakázek malého rozsahu, schválenou usnesením Rady statutárního města Chomutova č. 163/24 ze dne 27. 2. 2024.
- XII.8 **Stejnopisy.** Smlouva se vyhotovuje ve dvojím vyhotovení s platností originálu, z nich každá ze smluvních stran obdrží po dvou.
- XII.9 **Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s touto Smlouvou připojují svoje podpisy.**

Článek XIII Přílohy

XIII.1 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří:

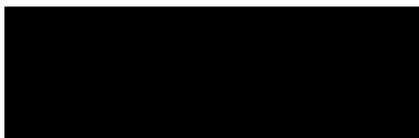
- XIII.1.a. Příloha č. 1 Specifikace zařízení a specifikace servisního programu
XIII.1.b. Příloha č. 2 Plná moc
XIII.1.c. Příloha č. 3 Všeobecné podmínky - uvedené pouze na www.CompleteCz.cz

V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy shora a přílohou Smlouvy má přednost vlastní text Smlouvy.

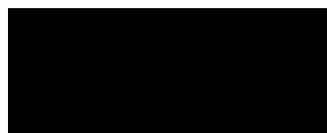
V Praze dne 28.4.2025

V Chomutově dne

Zhotovitel:



Objednatel:



Příloha č.1

Specifikace zařízení a specifikace servisního programu

Příloha č. 1 k Servisní smlouvě č. SLA0361

Zhotovitel: COMPLETE CZ, spol. s r.o.
IČ: 2707829Objednatel: Statutární město Chomutov
IČ: 261891

Místo instalace zařízení: Magistrát města Chomutov, Zborovská 4602, Chomutov, PSČ 430 01

Množství	Typ Zařízení Výrobní číslo Místo instalace Zařízení	Specifikace servisního programu	
		Popis činnosti	Termín plnění
2	AERMEC, model ANKI075HX**J**T 2410005164530001 2410005164530002 Magistrát města Chomutov	Pravidelná servisní prohlídka Zařízení	2x ročně
		Kontrola těsnosti chladicího okruhu dle Nařízení č. 573/2024 včetně zápisu do evidenční knihy Zařízení	1x ročně
		Čištění kondenzátorů / suchých chladičů - vysokotlaké mytí nebo čištění tlakovým vzduchem	1x ročně
		Čištění kondenzátorů / suchých chladičů - mechanické čištění	1x ročně
		Telefonická asistence	pracovní dny 7-20hod
		Zpětné zavolání	do 2 hodin
1	LU-VE, model SAL5 R4521LH 12915714/2024 Magistrát města Chomutov	Vzdálená on-line servisní podpora	pracovní dny 7-20hod
		Servisní pohotovost	24/7/365
		Nástup k servisnímu zásahu	do 48 hodin
		Pravidelná servisní prohlídka Zařízení	2x ročně
		Kontrola těsnosti chladicího okruhu dle Nařízení č. 573/2024 včetně zápisu do evidenční knihy Zařízení	2x ročně
		Čištění kondenzátorů / suchých chladičů - vysokotlaké mytí nebo čištění tlakovým vzduchem	1x ročně
2	RITTAL, model SK3311 549 230623818001001 230623818001002 Magistrát města Chomutov	Čištění kondenzátorů / suchých chladičů - mechanické čištění	1x ročně
		Telefonická asistence	pracovní dny 7-20hod
		Zpětné zavolání	do 2 hodin
		Vzdálená on-line servisní podpora	pracovní dny 7-20hod
		Servisní pohotovost	24/7/365
		Nástup k servisnímu zásahu	do 48 hodin
1	PANASONIC, model split CS-RE12GKE + CU-RE12GKE 7446016519 7528116474 Magistrát města Chomutov	Pravidelná servisní prohlídka Zařízení	2x ročně
		Kontrola těsnosti chladicího okruhu dle Nařízení č. 573/2024 včetně zápisu do evidenční knihy Zařízení	1x ročně
		Čištění kondenzátorů / suchých chladičů - vysokotlaké mytí nebo čištění tlakovým vzduchem	1x ročně
		Čištění kondenzátorů / suchých chladičů - mechanické čištění	1x ročně
		Telefonická asistence	pracovní dny 7-20hod
		Zpětné zavolání	do 2 hodin
1	TOSHIBA, model split RAS-13GA-ES2 + RAS-13GKP-ES2 82300075 82300064 Magistrát města Chomutov	Vzdálená on-line servisní podpora	pracovní dny 7-20hod
		Servisní pohotovost	24/7/365
		Nástup k servisnímu zásahu	do 48 hodin
		Pravidelná servisní prohlídka Zařízení	2x ročně
		Kontrola těsnosti chladicího okruhu dle Nařízení č. 573/2024 včetně zápisu do evidenční knihy Zařízení	1x ročně
		Čištění kondenzátorů / suchých chladičů - vysokotlaké mytí nebo čištění tlakovým vzduchem	1x ročně



Příloha č.2

Plná moc

NON-IT INFRASTRUKTURA DATACENTER
NÁVRHY A DODÁVKY HWAC
SERVIS 24/7/365

PLNÁ MOC

Já, podepsaná

COMPLETE CZ, spol. s r. o.

IČ 26707829

sídlem Legerova 1853/24, Nové Město, 120 00 Praha2

zapsaná v OR u Městského soudu v Praze v oddíle C vložce 88727

zastoupená jednatelem Martinem Petrovkou

zmocňuji

Ing. Petra Řezníčka, MBA

nar. [REDACTED]

trva [REDACTED]

jako výkonného ředitele

aby mne

v rámci mé podnikatelské činnosti zastupoval v obchodních jednáních s mými obchodními partnery a zákazníky, uzavíral jakékoli smlouvy v rámci mé obchodní a podnikatelské činnosti včetně pracovněprávních smluv, uzavíral dodatky k těmto smlouvám, tyto smlouvy vypovídal nebo od nich odstupoval, přijímal nebo poskytoval plnění na základě těchto smluv, taková plnění vymáhal, aby se nároků na základě těchto smluv vzdával a aby činil veškerá ostatní právní jednání s mou obchodní a podnikatelskou činností související včetně pracovněprávních úkonů, zakládání, upravování a rozvazování pracovních poměrů s mými zaměstnanci.

V zadávacích řízeních podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, činil veškerá právní jednání v oblasti veřejných zakázek, zejména aby za mne podepisoval a podával nabídky, uzavíral za mne jako vybraný uchazeč se zadavateli veřejných zakázek smlouvy a poskytoval za mne zadavatelům veřejných zakázek veškerou potřebnou součinnost, podával za mne námitky proti všem úkonům zadavatelů veřejných zakázek, podával za mne návrhy na zahájení řízení a podněty k přezkumu k Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže a činil veškerá jiná právní jednání s veřejnými zakázkami související.

V Praze dne 1. září 2022

[REDACTED]
za CO
Martin Petrovka, jednatel

Přijímám zmocnění:

[REDACTED]
Ing. Petr Řezníček, MBA
výkonný ředitel

Korespondenční adresa:
COMPLETE CZ, spol. s r. o., V Řivních 520/46,
140 00 Praha 4, Czech Republic

Fakturační adresa:
COMPLETE CZ, spol. s r. o., Legerova 1853/24,
120 00 Praha 2, Czech Republic

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze,
oddíl C, vložka 88727, IČ: 26707829, DIČ: CZ26707829

1 z 1

Příloha č.3

<https://www.completecz.cz/files/files/382-VOP-COMplete-CZ-platne-od-2024-11-01.pdf>

