

Příloha č. 1:

Technická specifikace

Obsah

Obsah	1
1 Úvodní informace	2
2 Kancelářská barevná multifunkce A4	3
3 Chodbová barevná multifunkce A3+A4	7
4 Systém pro správu a řízení tisků	10
5 Spotřební materiál	12
6 Úroveň poskytovaných služeb (SLA, service level agreement)	13
6.1 Tisková a reprografická zařízení (multifunkčních zařízení)	13
6.2 Systém pro správu a řízení tisků	13
7 Podpora provozu ze strany účastníka/dodavatele/poskytovatele	14
8 Kontaktní údaje smluvní stran	15

1 Úvodní informace

Předmětem plnění této veřejné zakázky a Smlouvy je nájem tiskových a reprografických zařízení (multifunkčních zařízení) a dále poskytování dalších dodávek a služeb souvisejících s tímto plněním. Plnění je založeno na pronajatých zařízeních umístěných v prostorách Objednatele. Technické parametry jednotlivých zařízení jsou definovány níže.

Cílem je zajištění tiskových a reprografických služeb v rámci prostor IDSK a v rámci ICT infrastruktury IDSK v kvalitě odpovídající době vypsání veřejné zakázky a parametrům níže poptávaných zařízení, a to včetně přenesení odpovědnosti za úroveň kvality poskytovaných tiskových a reprografických služeb na Poskytovatele.

Pokud Zadávací dokumentace obsahuje přímé nebo nepřímé odkazy na určitého dodavatele nebo výrobky, případně patenty na vynálezy, užité či průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje Zadavatel výslovně použití i jiných, kvalitativně a technicky rovnocenných řešení, která naplní Zadavatelem požadovanou či odborníkovi zřejmou funkcionalitu.

Zadavatel pro poskytování zajistí pro poskytování tiskových a reprografických služeb založených na nájmu tiskových a reprografických zařízení (multifunkčních zařízení) obvyklou součinnost, minimálně však:

- Prostor pro instalaci zařízení;
- Napájení;
- Datovou konektivitu k LAN v adekvátní tiskové VLAN s prostupem do uživatelské VLAN;
- Instalaci ovladačů k multifunkčním zařízením (buď na koncových stanicích nebo na své serverové infrastruktuře);
- Datovou konektivitu k síti Internet skrze nasazený perimetrický next generation firewall v infrastruktuře Objednatele pro zajištění konektivity z chodbových multifunkcí na centrální Systém pro správu a řízení tisků;
- Pravidelnou aktualizaci informací o uživateli a čipových kartách prostřednictvím svých IT administrátorů v rámci centrálního Systému pro správu a řízení tisků.

Položky předmětu veřejné zakázky a zejména jejich minimální požadované parametry je nezbytné chápat jako parametry minimální, přičemž účastník/dodavatel/poskytovatel může nabídnout plnění s vyšší užitnou hodnotou či s lepšími parametry. Účastník/dodavatel/poskytovatel je povinen vyplnit uvedené tabulky relevantními daty dle svého nabízeného řešení. Uvedení hodnoty „Ne“ ve sloupci „Splňuje ANO/NE“ znamená **vyloučení účastníka ze zadávacího řízení**. V případě, kdy účastník/dodavatel/poskytovatel nabízí jiné, kvalitativně a technicky rovnocenné řešení, musí takové v rámci jednotlivých parametrů detailně popsat, aby byla míra splnění požadavku zcela zřejmá (být jiným, kvalitativně rovnocenným způsobem).

2 Kancelářská barevná multifunkce A4

Požadavky zadavatele.

Účastník/dodavatel/poskytovatel uvede konkrétní parametry nabízené konfigurace zařízení.

Množství: 2 kusy

Požadavek	Splňuje ANO/NE	Nabízený parametr, dodatečná informace, popis
Obecné parametry		
Typ zařízení: Kancelářská barevná multifunkce A4	ANO	
Technologie tisku: laser / LED	ANO	LASER
Výrobce a typ nabízeného řešení		
Výrobce multifunkce	ANO	
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede účastník výběrového řízení hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	ANO	
Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce	ANO	
Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici technická podpora k zařízení a kde je možné stahovat ovladače, sw opravy či další informace poskytované výrobcem, v českém nebo anglickém jazyce	ANO	
Zadavatel požaduje, aby zařízení bylo v době dodání zcela nové, tj. aby se nejednalo o zařízení repasované, či jinak již dříve používané.	ANO	
Umístitelnost zařízení – fyzické parametry		
Zařízení určené pro umístění na pracovní stůl či jiný vhodný kus nábytku v kancelářských prostorách zadavatele	ANO	
Maximální rozměry zařízení jsou: - Šířka: maximálně 50 cm - Hloubka: maximálně 50 cm - Výška: maximálně 50 cm	ANO	Rozměry se zásobníky (Š × H × V) 425 × 461 × 430 mm
Předpokládané měsíční zatížení		
Černobílé výtisky A4: cca 730 výtisků za měsíc	ANO	
Barevné výtisky A4: cca 1150 výtisků za měsíc	ANO	
Poznámka: - Výtiskem se rozumí jak vlastní tisk uživatelských dokumentů, tak i provedení kopie dokumentu (sken a automatický výtisk) - Jedná se pouze o předpokládaný objem tisků – objednatel nemá povinnost uvedený objem vyčerpat, stejně tak jej může překročit		

- Objednatel předpokládá zcela standardní/běžný způsob tisku, který se statisticky bude pohybovat při dlouhodobém užívání okolo následujících hodnot pokrytí: (i) v případě černobílého tisku se bude jednat o 5% pokrytí plochy potištěného papíru; (ii) v případě barevných tisků se pak bude jednat o 15% pokrytí plochy potištěného papíru.		
Konektivita		
Napájení ze standardní zásuvky s napětím 230 V, 50 Hz. Napájecí kabel součástí dodávky, a to s délkou v rozmezí 1,5-2,0 m. Napájecí zásuvku v místě instalace zajišťuje Objednatel. Napájecí socket (či pevně připojený napájecí kabel) umístěn v zadní části zařízení.	ANO	
Datová konektivita: Standardní ethernet 1000-Base-T s rozhraním RJ45. Datový kabel propojovací kabel RJ45-RJ45 minimálně Cat5e v délce 2 m (patchcord) je součástí dodávky. Datovou zásuvku v místě instalace zajišťuje Objednatel. V případě, že zásuvka nebude v místě k dispozici, pak Objednatel zajišťuje i delší datový propojovací kabel (patchcord). Port umístěn v zadní části zařízení.	ANO	
Podavače (zásobníky) papírů		
Kapacita podavače (zásobníku) A4: minimálně 200 listů 80 g/m ²	ANO	Zásobník na 250 listů
Ruční podavač primárně pro nestandardní formáty	ANO	Víceúčelový zásobník s kapacitou 50 listů
Běžný spotřební materiál, který bude využíván: papíry o gramáži 80 g/m ²	ANO	
Možnost tisknout (i oboustranně) na papíry o gramáži až do 160 g/m ²	ANO	60 až 200 g/m ²
Funkce		
Barevný i černobílý tisk na formáty A4 v automatickém režimu (oboustranný tisk bez nutnosti uživatelského zásahu)	ANO	
Barevný i černobílý tisk na menší formáty než A4 (A5, A6 či B4, B5, B6, či různé obálky) v režimu ručního podavače	ANO	
Barevné i černobílé skenování dokumentů A4 v automatickém režimu, a to včetně možnosti oboustranného (tedy duplexního) skenu (oboustranný sken bez nutnosti uživatelského zásahu)	ANO	
Barevné i černobílé skenování dokumentů různých formátů až do A4 v ručním režimu	ANO	
Kopírování černobílých i barevných dokumentů A4 v automatickém	ANO	

režimu, a to včetně možnosti oboustranného (tedy duplexního) kopírování (oboustranné kopírování bez nutnosti uživatelského zásahu)		
Kopírování černobílých i barevných dokumentů různých formátů až do A4 v ručním režimu	ANO	
Parametry tisku		
Podporované tiskové jazyky: minimálně PCL6 a PS3	ANO	
Rozlišení barevného tisku: minimálně 600 dpi	ANO	1 200 × 1 200 dpi
Rozlišení černobílého tisku: minimálně 600 dpi	ANO	1 200 × 1 200 dpi
Rychlost tisku: výtisk první strany při jednostranném tisku do 10 sekund bez rozlišení, zda se jedná o černobílý nebo barevný tisk	ANO	Přibl. 7,1 sekundy a méně
Počet jednostranných barevných výtisků na list A4 za minutu: minimálně 20 bez rozlišení, zda se jedná o černobílý nebo barevný tisk	ANO	Jednostranně až 33 str./min (A4)
Počet jednostranných černobílých výtisků na list A4 za minutu: minimálně 20 bez rozlišení, zda se jedná o černobílý nebo barevný tisk	ANO	Jednostranně až 33 str./min (A4)
Parametry skeneru		
Rozlišení skenu: od 150 dpi až po alespoň 600 dpi	ANO	Optické až 600 × 600 dpi
Barevný i černobílý sken	ANO	
Výstupní formáty skenu: - minimálně obrázkové formáty o JPEG (1x stránka) o A nějaký multipage formát - minimálně dokumentový: o PDF o PDF/A	ANO	TIFF / JPEG / PDF / kompaktní formát PDF / formát PDF s možností vyhledávání / PDF A-1b
Skenování: - na uživatelsky připojený USB flash disk - do emailu uživatele přes autorizaci uživatele v rámci Systému pro správu a řízení tisků - na definované sdílené síťové úložiště v infrastruktuře Objednatele ze strany administrátorů systému	ANO	
Ovládání zařízení		
Dotykový displej s komunikací v českém jazyce	ANO	
Kompatibilita s operačními systémy		
Kompatibilita minimálně s operačními systémy: - PC/notebooky: MS Windows 2010 a novější - Servery: MS Windows server 2019 a novější (pouze s ohledem na	ANO	

případné umístění tiskových ovladačů v síti)		
---	--	--

3 Chodbová barevná multifunkce A3+A4

Požadavky zadavatele.

Účastník/dodavatel/poskytovatel uvede konkrétní parametry nabízené konfigurace zařízení.

Množství: 4 kusy

Požadavek	Splňuje ANO/NE	Nabízený parametr, dodatečná informace, popis
Obecné parametry		
Typ zařízení: Chodbová barevná multifunkce A3+A4	ANO	
Technologie tisku: laser / LED	ANO	LASER
Výrobce a typ nabízeného řešení		
Výrobce multifunkce	ANO	
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede účastník výběrového řízení hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	ANO	
Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce	ANO	
Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici technická podpora k zařízení a kde je možné stahovat ovladače, sw opravy či další informace poskytované výrobcem, v českém nebo anglickém jazyce	ANO	
Zadavatel požaduje, aby zařízení bylo v době dodání zcela nové, tj. aby se nejednalo o zařízení repasované, či jinak již dříve používané.	ANO	
Umístitelnost zařízení – fyzické parametry		
Zařízení ve formátu samostatně stojícího celku na podlaze v kancelářských prostorách zadavatele	ANO	Konfigurace včetně podstolku s kolečky a jejich aretací
Součástí zařízení musí být pojezdová kolečka pro případnou možnost přesunu zařízení v rámci prostor zadavatele	ANO	
Maximální rozměry zařízení jsou: - Šířka: maximálně 60 cm - Hloubka: maximálně 70 cm - Výška není definována, nicméně se očekává umístění pracovního prostoru skeneru ve výšce odpovídající pohodlné práci stojícího člověka	ANO	Rozměry (š × h × v) 571 × 661 × 786 mm (bez příslušenství)
Předpokládané měsíční zatížení		
Černobílé výtisky A4: cca 2100 výtisků za měsíc	ANO	
Barevné výtisky A4: cca 3250 výtisků za měsíc	ANO	
Černobílé výtisky A3: cca 90 výtisků za měsíc	ANO	
Barevné výtisky A3: cca 140 výtisků za měsíc	ANO	
Poznámka: - Výtiskem se rozumí jak vlastní tisk uživatelských dokumentů, tak i provedení kopie dokumentu (sken a automatický výtisk), či případně přijatý fax - Jedná se pouze o předpokládaný objem tisků – objednatel nemá povinnost uvedený objem vyčerpat, stejně tak jej může překročit - Objednatel předpokládá zcela standardní/běžný způsob tisku, který se statisticky bude pohybovat při dlouhodobém užívání okolo následujících hodnot pokrytí: (i) v případě černobílého tisku se bude jednat o 5% pokrytí plochy potištěného papíru; (ii) v případě barevných tisků se pak bude jednat o 15% pokrytí plochy potištěného papíru.		
Konektivita		
Napájení ze standardní zásuvky s napětím 230 V, 50 Hz. Napájecí kabel součástí dodávky, a to s délkou v rozmezí 1,5-2,0 m. Napájecí	ANO	

zásuvku v místě instalace zajišťuje Objednatel. Napájecí socket (či pevně připojený napájecí kabel) umístěn v zadní části zařízení.		
Datová konektivita: Standardní ethernet 1000-Base-T s rozhraním RJ45. Datový kabel propojovací kabel RJ45-RJ45 minimálně Cat5e v délce 2 m (patchcord) je součástí dodávky. Datovou zásuvku v místě instalace zajišťuje Objednatel. V případě, že zásuvka nebude v místě k dispozici, pak Objednatel zjišťuje i delší datový připojovací kabel (patchcord). Port umístěn v zadní části zařízení.	ANO	
USB port pro připojení USB flash disku pro možnost skenu přímo na flash disk. USB port umístěn v přední části zařízení pro možnost využívat uživatelem stojícím u zařízení.	ANO	
Podavače (zásobníky) papírů		
Kapacita podavače (zásobníku) A4: minimálně 500 listů 80 g/m ²	ANO	500 listů A4 80g/m2
Kapacita podavače (zásobníku) A3: minimálně 200 listů 80 g/m ²	ANO	500 listů A4 80g/m2
Ruční podavač primárně pro nestandardní formáty	ANO	100 listů; A6–A3; vlastní formáty a obálky; dlouhé papíry délky až 1,2 m; 60–256 g/m ²
Běžný spotřební materiál, který bude využíván: papíry o gramáži 80 g/m ²	ANO	
Možnost tisknout (i oboustranně) na papíry o gramáži až do 220 g/m ²	ANO	A5–A3; 60–256 g/m ²
Třídění dokumentů		
Třídíč není požadován (Objednatel požaduje tisk až po autorizaci uživatele na konkrétním zařízení skrze čipovou kartu či PINem)	ANO	PIN / karta
Výstupní podavač: minimálně 200 listů pro přímé odebrání vytištěných dokumentů uživatelem stojícím u zařízení	ANO	250 listů
Funkce		
Barevný i černobílý tisk na formáty A3, A4 v automatickém režimu (oboustranný tisk bez nutnosti uživatelského zásahu)	ANO	
Barevný i černobílý tisk na menší formáty než A4 (A5, A6 či B4, B5, B6, či různé obálky) v režimu ručního podavače	ANO	
Barevné i černobílé skenování dokumentů A3, A4 v automatickém režimu, a to včetně možnosti oboustranného (tedy duplexního) skenu (oboustranný sken bez nutnosti uživatelského zásahu)	ANO	Automatický oboustranný otáčející podavač dokumentů, kapacita 130 listů
Barevné i černobílé skenování dokumentů různých formátů až do A3 v ručním režimu, a to včetně možnosti oboustranného (tedy duplexního) kopírování (oboustranné kopírování bez nutnosti uživatelského zásahu)	ANO	
Kopírování černobílých i barevných dokumentů A3, A4 v automatickém režimu	ANO	
Kopírování černobílých i barevných dokumentů různých formátů až do A3 v ručním režimu	ANO	
Parametry tisku		
Podporované tiskové jazyky: minimálně PCL6 a PS3	ANO	
Rozlišení barevného tisku: minimálně 600 dpi	ANO	1 800 × 600 dpi ekvivalentní
Rozlišení černobílého tisku: minimálně 600 dpi	ANO	1 800 × 600 dpi ekvivalentní
Rychlost tisku: výtisk první strany při jednostranném tisku do 15 sekund bez rozlišení, zda se jedná o černobílý nebo barevný tisk	ANO	6,8 s černobíle / 8,4 s barevně
Počet jednostranných barevných výtisků na list A4 za minutu: minimálně 20 bez rozlišení, zda se jedná o černobílý nebo barevný tisk	ANO	Rychlost kopírování/tisku A4 (černobíle/barevně) až 25/25 str/min
Počet jednostranných černobílých výtisků na list A4 za minutu: minimálně 20 bez rozlišení, zda se jedná o černobílý nebo barevný tisk	ANO	Rychlost kopírování/tisku A4 (černobíle/barevně) až 25/25 str/min
Parametry skeneru		
Rozlišení skenu: od 150 dpi až po alespoň 600 dpi	ANO	Až 600 × 600 dpi
Barevný i černobílý sken	ANO	
Výstupní formáty skenu: - minimálně obrázkové formáty o JPEG (1x stránka) o A nějaký multipage formát	ANO	JPEG; TIFF; PDF; kompaktní PDF; šifrované PDF; XPS; kompaktní XPS; PPTX; PDF/A 1a a 1b (volitelně PDF/A 1a, standardně

- minimálně dokumentový: - o PDF - o PDF/A		PDF/A 1b), volitelně prohlédávatelné PDF a prohlédávatelné DOCX/PPTX/XLSX
Skenování: - na uživatelsky připojený USB flash disk - do emailu uživatele přes autorizaci uživatele v rámci Systému pro správu a řízení tisků - na definované sdílené síťové úložiště v infrastruktuře Objednatele ze strany administrátorů systému	ANO	
Ovládání zařízení		
Dotykový displej s komunikací v českém jazyce	ANO	
Zařízení pro identifikaci uživatele (připojená čtečka čipových karet s ověřováním proti Systému pro správu a řízení tisků	ANO	
Vzdálená správa	ANO	
Způsob tisku: minimálně musí být podporován následující primární způsob tisku. Jedná se o tisk v režimu „follow me“ či „odloženého tisku“, kdy uživatel pošle dokument k tisku, a následně se na některém z chodbových multifunkčních zařízení autorizuje čipovou kartou (či PINem) a na tom zařízení na kterém se autorizoval, tak tam dojde k výtisku dokumentu	ANO	
Kompatibilita s operačními systémy		
Kompatibilita minimálně s operačními systémy: - PC/notebooky: MS Windows 2010 a novější - Servery: MS Windows server 2019 a novější (pouze s ohledem na případné umístění tiskových ovladačů v síti)	ANO	

4 Systém pro správu a řízení tisků

Požadavky zadavatele.

Účastník/dodavatel/poskytovatel uvede konkrétní parametry nabízeného řešení.

Množství: 1 komplet

Požadavek	Splňuje ANO/NE	Nabízený parametr, dodatečná informace, popis
Obecné parametry		
Cloudový management nástroj pro management chodbových multifunkčních zařízení	ANO	
Výrobce a typ nabízeného řešení		
Výrobce multifunkce	ANO	
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede účastník výběrového řízení hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	ANO	
Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce	ANO	
Požadavek na funkcionalitu		
V cloudu umístěný webový nástroj přes který je možno spravovat a řídit tisky na chodbových multifunkčních zařízení	ANO	
Skrze Systém pro správu a řízení tisků budou administrátoři zadávat jednotlivé uživatele a jejich čipové karty	ANO	
Systém pro správu a řízení tisků (a stejně tak čtečky čipových karet na chodbových barevných multifunkcích A3+A4) musí být schopen pracovat s čipovými kartami standardu Wiegand, 26 bitů	ANO	
Systém pro správu a řízení tisků musí být navázán na MS AD objednatel (on-premise provozovaný systém Microsoft Active Directory). V rámci MS AD bude objednatel předávat do systému pro správu a řízení tisků informace o uživateli a jejich čipových kartách.	ANO	Zadavatel zajistí Linux server, na tomto dodavatel zprovozní gateway, která zprostředkuje komunikaci mezi cloudem a lokálním MS AD (standardní postup pro Cloud)
Systém pro správu a řízení tisků musí umožnit vygenerování jednorázového PINu pro již existujícího uživatele, a to ze strany administrátora. Uvedené bude sloužit jen pro ojedinělé případy, kdy si uživatel zapomene čipovou kartu. V takovém případě bude kontaktovat administrátora a ten mu vygeneruje autorizační PIN pro ruční autorizaci uživatele na tiskovém multifunkčním zařízení. Konkrétní způsob splnění tohoto požadavku Objednatel nespecifikuje – způsob provedení je na účastníkovi/dodavateli/poskytovateli a na možnostech nabízeného řešení.	ANO	
Systém pro správu a řízení tisků musí umožnit vytvořit uživatele i ručně, a to pro nesystémové případy (například login a PIN pro dočasného pracovníka docházejícího do prostor Objednatel).	ANO	
Licence a administrátorský přístup		
Objednatel požaduje, aby systém umožnil alespoň 5 různých administrátorů, kteří se budou za systému (do cloudové služby) jmenovitě logovat	ANO	
Pokud je k této funkcionalitě nezbytné zakoupená licence, pak je nezbytné, aby licence pokrývala minimálně 5 požadovaných loginů (administrátorů) a to minimálně po celou dobu trvání Smlouvy	ANO	
Čipové karty		

Objednatel disponuje systémem čipových karet, kdy každý z uživatelů (pracovníků) má k dispozici svou unikátní čipovou kartu	ANO	
Objednatel čipové karty využívá dnes již v dalších interních aplikacích pro ověřování uživatelů (například v docházkovém systému)	ANO	
Chodbové multifunkční zařízení musí umožnit autorizaci tisků s využitím těchto karet. Specifikace čipových karet je uvedena níže	ANO	

5 Spotřební materiál

Požadavky zadavatele.

Požadavek	Splňuje ANO/NE	Nabízený parametr, dodatečná informace, popis
Účastník/dodavatel/poskytovatel zajistí průběžné doplňování spotřebního materiálu v rozsahu zejména: - Tonery do chodbových multifunkcí - Tiskové válce do chodbových multifunkcí V plně automatizovaném režimu. Konkrétní způsob splnění tohoto požadavku Objednatel nespécifikuje – způsob provedení je na účastníkovi/dodavateli/poskytovateli a na možnostech nabízeného řešení. Lze využít reportingu jednotlivých zařízení, lze využít cloudového centrálního Systému pro správu a řízení tisků, či jiným obdobným způsobem. Způsob doručení pak postačí k rukám administrátorů na straně Objednatele, kteří zajistí instalaci spotřebního materiálu.	ANO	
Účastník/dodavatel/poskytovatel zajistí průběžné doplňování spotřebního materiálu v rozsahu zejména: - Tonery do kancelářských multifunkcí - Tiskové válce do kancelářských multifunkcí Nemusí se jednat o plně automatizovaný režim. Konkrétní způsob splnění tohoto požadavku Objednatel nespécifikuje – způsob provedení je na účastníkovi/dodavateli/poskytovateli a na možnostech nabízeného řešení. Postačí, když administrátorům IT bude zaslána (email či jinak) notifikace o požadavku zařízení. Následně pak bude ze strany Objednatele zpracováván požadavek na dodání požadovaného spotřebního materiálu (viz čl. 7 níže). Způsob doručení pak postačí k rukám administrátorů na straně Objednatele, kteří zajistí instalaci spotřebního materiálu.	ANO	
Účastník/dodavatel/poskytovatel bere na vědomí, že papíry do předmětných zařízení (chodbových i kancelářských multifunkcí) si zajišťuje sám Objednatel a to v běžné střední kvalitě.	ANO	

6 Úroveň poskytovaných služeb (SLA, service level agreement)

Po dodavateli se požaduje, aby v rámci plnění zajistil následující úroveň poskytovaných služeb (SLA, service level agreement) v souladu s následujícími parametry.

Uvedené doby se počítají od nahlášení nefunkčnosti na podporu Poskytovatele (viz čl. 7 níže).

6.1 Tisková a reprografická zařízení (multifunkčních zařízení)

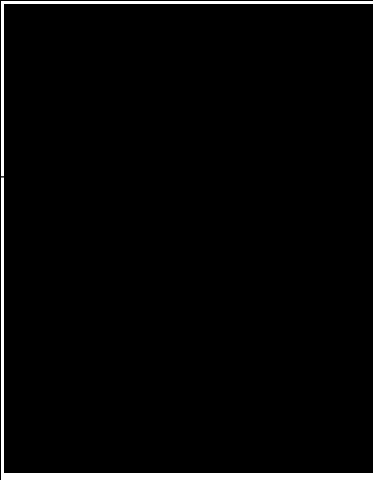
SLA parametr	Hodnota parametru	Komentář
Provozní doba zařízení (režim provozu)	24x7	Non-stop
Dostupnost služeb poskytovaných zařízením (procentuální podíl času kdy je zřízení dostupné a schopné poskytovat požadované služby ku celkovému měsíčnímu fondu)	99,00% z výše uvedené provozní doby	Uvedené odpovídá době nedostupnosti služeb 7,2 hod./měsíc
Závada kategorie A: Významná nefunkčnost neumožňující užívání požadovaných funkcí	Doba na vyřešení (odstranění závady): následující pracovní den	Lze převést na kategorie B či C dočasným řešením
Závada kategorie B: Významná nefunkčnost omezující užívání požadovaných funkcí	Doba na vyřešení (odstranění závady): do 5 pracovních dní	Lze převést na kategorii C dočasným řešením
Závada kategorie C: Významná nefunkčnost neomezující užívání požadovaných funkcí (např. nevýznamný warning, případně error avšak na nepoužívané funkci, či stav dočasného řešení v návaznosti na odstraňování závad vyšších kategorií)	Doba na vyřešení (odstranění závady): do 1 měsíce	---

6.2 Systém pro správu a řízení tisků

SLA parametr	Hodnota parametru	Komentář
Provozní doba systému (režim provozu)	24x7	Non-stop
Dostupnost systému (procentuální podíl času kdy je systém dostupný a schopný poskytovat požadované služby ku celkovému měsíčnímu fondu)	95,00% z výše uvedené provozní doby	Uvedené odpovídá době nedostupnosti služeb 36 hod./měsíc
Závada kategorie A: Významná nefunkčnost neumožňující užívání požadovaných funkcí	Doba na vyřešení (odstranění závady): následující pracovní den	---

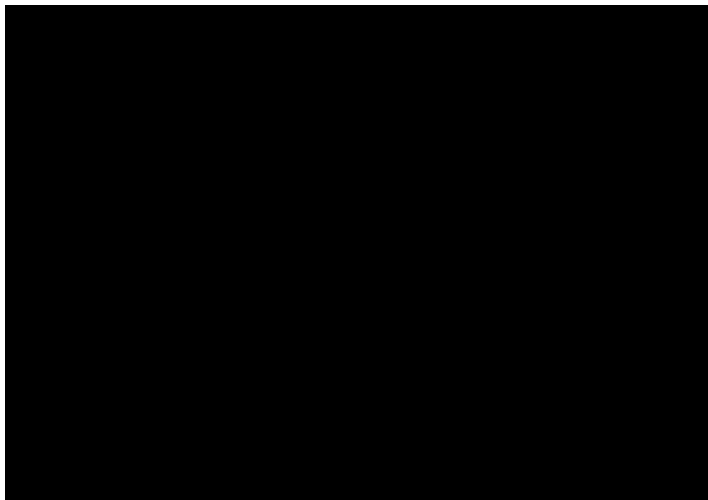
7 Podpora provozu ze strany účastníka/dodavatele/poskytovatele

Požadavky zadavatele.

Požadavek	Splňuje ANO/NE	Nabízený parametr, dodatečná informace, popis
Zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil podporu poskytovanou v režimu 9x5 na období trvání smlouvy s následujícími parametry:	ANO	
Dodavatel bude provozovat centrální místo pro hlášení závad minimálně v rozsahu: - telefonní service desk dostupný v běžném režimu 9x5 (v pracovní dny v běžnou pracovní dobu 8:00-17:00); - pouze pro hlášení závad, emailový a web-based service desk dostupný v režimu 24x7 (non-stop).	ANO	
Dodavatel bude provozovat centrální místo pro objednávky spotřebního materiálu nad rámec požadavků specifikovaných výše. Konkrétní způsob splnění tohoto požadavku Objednatel nespécifikuje – způsob provedení je na účastníkovi/dodavateli/poskytovateli a na možnostech nabízeného řešení. Lze využít výše uvedeného service desku, či lze uvedené řešit odděleně (v takovém případě uveďte konkrétní způsob a kontaktní údaje)	ANO	

8 Kontaktní údaje smluvní stran

Na straně objednatele:



Na straně poskytovatele:

