

SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
TISKOVÉ SLUŽBY V SÍDLE IDSK

Číslo smlouvy EZAK: P25V00000694
Číslo smlouvy GINIS: DS/0179/05792291/2025
Číslo smlouvy poskytovatele: 3102505_IDS

Smluvní strany:

Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace

se sídlem: Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8 – Karlín
Spisová značka: Pr 1564 vedená u Městského soudu v Praze
IČO: 05792291 DIČ: CZ05792291
bankovní spojení: [REDAKCE]
provozní účet: [REDAKCE]
zastoupená JUDr. Zdeňkem Šponarem, ředitelem

dále jen „**Objednatel**“ či „**IDSK**“ na straně jedné

a

OFFICE-CENTRUM s.r.o.

se sídlem: Praha 9 - Běchovice, Českobrodská 53, PSČ 19011
Spisová značka: C 99565 vedená u Městského soudu v Praze
IČO: 27143562 DIČ: CZ27143562
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
zastoupená Tomášem Liškou, jednatelem společnosti OFFICE-CENTRUM s.r.o.

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

společně pak „**Smluvní strany**“, či jednotlivě „**Smluvní strana**“.

uzavírají spolu v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek (dále také „ZZVZ“) a dle § 2079 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto Rámcovou smlouvu (dále jen „**Smlouva**“)

Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu vyšší hodnoty s názvem „**Tiskové služby v sídle IDSK**“ zadávanou podle Směrnice č. 170 o zadávání veřejných zakázek Středočeským krajem a příspěvkovými organizacemi Středočeského kraje (dále jen „**Veřejná zakázka malého rozsahu**“, či „**VZMR**“).

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je nájem tiskových a reprografických zařízení (multifunkčních zařízení) blíže specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy (dále též jen „**Služby**“) a dále poskytování dalších dodávek a služeb souvisejících s tímto plněním, to vše za podmínek a rozsahu stanovených v této Smlouvě. Plnění je založeno na pronajatých zařízeních umístěných v prostorách Objednatele. Technické parametry jednotlivých zařízení jsou definovány v příloze č. 1 „Technická specifikace“ Poskytované Služby zahrnují zejména:
- a) dodávku, umístění zařízení v prostorách Objednatele a předání zařízení do nájmu Objednateli;
 - b) poskytování systému pro správu a řízení tisků;
 - c) servisní úkony (opravy, doprava, manipulace, pravidelné údržby apod.);
 - d) pravidelné elektrické revize v zákonných intervalech;
 - e) dodávky spotřebního materiálu, odvoz a likvidace prázdného spotřebního materiálu;
 - f) dodávky veškerých náhradních a běžně opotřebitelných dílů k dodaným zařízením;
 - g) komplexní technickou podporu Služeb včetně systému pro správu a řízení tisků;
 - h) zajištění veškerých práv a licencí souvisejících s provozováním Služeb a systému pro správu a řízení tisků, minimálně po celou dobu platnosti této smlouvy;
 - i) zaškolení personálu Objednatele (administrátorů z řad pracovníků IT oddělení Objednatele) pro účely řádného využívání a správy Služeb.
- 1.2 Pronajatá technická zařízení, na jejichž základě jsou poskytovány předmětné Služby, jsou po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy majetkem Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy udržovat tato zařízení v provozuschopném stavu, a to jak z hlediska technického (tj. zejména v souladu s technickými požadavky Objednatele uvedenými v příloze č. 1), tak i z hlediska právního (tj. zejména bez právních vad a v souladu s licenčními podmínkami výrobce nabízených zařízení a systému pro správu a řízení tisků). Za tím účelem je Poskytovatel mj. povinen zajistit veškerá práva a licence nezbytná pro poskytování Služeb.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje dodat a umístit v prostorách Objednatele zařízení v takovém množství a kvalitě, aby byla plně uspokojena potřeba Objednatele specifikovaná v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.4 Objednatel si vyhrazuje právo odebírat a používat papíry do pronajatých zařízení i od jiných dodavatelů, než je Poskytovatel.
- 1.5 Účelem smlouvy je optimální využití služeb tiskových a reprografických zařízení a přenesení odpovědnosti za úroveň kvality poskytovaných Služeb na Poskytovatele.
- 1.6 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby a Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytnuté Služby dohodnutou cenu specifikovanou v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.7 Pro účely této Smlouvy mají níže uvedené výrazy následující význam:
- 1.8 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou i s jejími přílohami. Poskytované plnění Poskytovatele musí odpovídat všem požadavkům a skutečnostem uvedeným v této Smlouvě.

2 Ceny služeb a platební podmínky

2.1 Podrobná specifikace ceny plnění je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

2.2 Celková souhrnná cena poskytovaného plnění za celou dobu trvání Smlouvy představuje následující částku:

Celková cena v Kč bez DPH	1 110 748,-
Sazba DPH v %	21
Hodnota DPH v Kč	233 257,08
Celková cena v Kč včetně DPH	1 344 005,08

2.3 Veškeré ceny uvedené v Příloze č. 2 jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, konečné, neměnné za jinak nezměněných podmínek a zahrnuje všechny náklady související s poskytnutím konkrétního plnění. Celková cena zahrnuje rovněž veškeré náklady, přiměřený zisk a obsahuje započtená rizika včetně finančních vlivů jako je např. inflace po celou dobu plnění smlouvy. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s realizací předmětu smlouvy.

2.4 K výše uvedené ceně v Kč bez DPH bude připočtena DPH v zákonné výši aktuálně platné ke dni zdanitelného plnění.

2.5 Platby budou probíhat výhradně v Kč (korunách českých) a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

2.6 Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoliv zálohy.

2.7 Daňové doklady budou vystavovány vždy po řádném dokončení jednotlivých plnění, tedy vždy po uplynutí kalendářního měsíce ve kterém, byly Služby poskytnuty. Smluvní strany pro úplnost uvádějí, že účtovacím obdobím Služeb bude vždy kalendářní měsíc, tedy období od 0:00:00 prvního dne kalendářního měsíce až do 23:59:59 posledního dne téhož kalendářního měsíce.

2.8 Faktury jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Splatností se rozumí odepsání finančních prostředků z účtu Objednatele.

2.9 Přílohou faktury musí být souhrnný měsíční report ze kterého bude zřejmé měsíční vytížení jednotlivých tiskových a reprografických zařízení a případně dalších poskytnutých souvisejících služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy.

2.10 Objednatel souhlasí se zasíláním elektronických daňových dokladů od poskytovatele ve formátu *.pdf, odpovídajících příslušným ustanovením zákona o DPH, a to na adresu [REDACTED]

2.11 Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění platném k datu uskutečnění zdanitelného plnění, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění platném k témuž datu. Přílohou faktury bude kopie protokolu o předání Zboží, či o poskytnutí služeb.

2.12 V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v této smlouvě, nebo bude neúplná a nesprávná, je jí Objednatel oprávněn vrátit poskytovateli k opravě či doplnění a nedostává se do prodlení s úhradou kupní ceny. Od doručení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.

- 2.13 Smluvní strany se dohodly, že od roku 2027 je možné přistoupit ke každoroční změně jednotkových cen Služeb, avšak maximálně o průměrnou roční míru inflace v České republice vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem ke konci předchozí kalendářního roku. Smluvní strany prohlašují, že v případě záporné inflace (deflace) může dojít i ke snížení jednotkových cen. Při změně jednotkových cen (navýšení v případě inflace, snížení v případě deflace) platí, že Smluvní strana požadující změnu, o změnu cen písemně požádá druhou Smluvní stranu, a to prostřednictvím kontaktní osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních nebo technických, a to nejpozději do 28. února každého příslušného kalendářního roku, ve kterém se průměrná roční míra inflace v České republice za předcházející kalendářní rok zveřejňuje (na stránkách Českého statistického úřadu https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace). Změna cen pak vstoupí v platnost od 1. dubna každého příslušného kalendářního roku. V případě prodloužení s podáním žádosti o změnu cen, a to ze strany kterékoliv Smluvní strany uplatňující nárok na změnu cen, se příslušná cena v daném roce nemění.

3 Dodací podmínky

- 3.1 Smluvní strany se dohodly na následující etapizaci zřízení a poskytování Služeb a harmonogramu:

3.1.1 Etapa č. 1: Iniciační plnění

- Nejpozději do 14 dní od účinnosti smlouvy, ne však dříve jak 1. 6. 2025.
- V rámci této etapy dojde k iniciační dodávce, umístění zařízení v prostorách Objednatele, předání zařízení do nájmu a provedení základní konfigurace řešení tak, aby bylo možné zahájit Služby alespoň v omezené konfiguraci poskytovaných služeb.
- O uvedení bude ke každému zařízení sepsán předávací protokol obsahujícími minimálně výrobce, typ a výrobní číslo zařízení.
- Etapa bude ukončena sepsaným akceptačním protokolem obsahujícím souhrn předaných pronajatých zařízení a potvrzení základní konfigurace a funkčnosti Služeb.

3.1.2 Etapa č. 2: Pravidelné měsíční plnění

- Pravidelné měsíční plnění započne bezprostředně po dokončení etapy č. 1 a bude trvat 48 měsíců.
- Nejpozději však do 1 měsíce od dokončení etapy č. 1 bude řešení nakonfigurováno plnohodnotně včetně systému pro správu a řízení tisků, tj. veškeré Služby budou poskytovány v dohodnutých SLA (service level agreement) uvedených v příloze č. 1.

3.1.3 Etapa č. 3: Exit

- Nejpozději do 14 dní od ukončení poskytování Služeb.
- V rámci této etapy převezme zpět Poskytovatel veškerá umístěná technická zařízení a zároveň předá veškerá data ze systému pro správu a řízení tisků Objednateli.

- 3.2 Místem plnění je sídlo zadavatele: Sokolovská 100/94, 186 00, Praha 8 – Karlín.

4 Povinnosti smluvních stran při poskytování Služeb

- 4.1 Poskytovatel prohlašuje, že pronajatá tisková a reprografická zařízení nezbytná pro poskytování Služeb:
- a) mají vlastnosti uvedené v této Smlouvě, zejména v její příloze č. 1, a vlastnosti, které jsou pro takové zboží obvyklé;
 - b) splňují relevantní technické, hygienické, veterinární, bezpečnostní a další standardy dle předpisů Evropské unie a odpovídá požadavkům stanoveným právními předpisy České republiky;
 - c) budou ke dni dodávky a umístění zařízení v prostorách Objednatel zcela nová a byla od počátku určena pro potřeby plnění této Smlouvy, tj. nejedná se zejména o repasovaná, či jinak již dříve používaná zařízení.
- 4.2 Poskytovatel prohlašuje, že na předmětu plnění nevážnou žádné právní vady.
- 4.3 Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli při plnění předmětu této Smlouvy nezbytnou součinnost pro plnění Služeb.
- 4.4 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví, a to bez ohledu na to, jakým způsobem tyto informace získal. Poskytovatel je zároveň povinen zajistit, aby tuto povinnost dodržovala i jakákoliv třetí osoba, kterou Poskytovatel pro plnění svých úkolů plynoucích z této smlouvy přímo či nepřímo použije. Způsobí-li Poskytovatel při plnění předmětu této smlouvy Objednateli újmu v důsledku úniku informací, bude povinen tuto újmu nahradit. Tímto ujednáním není dotčena platnost jakýchkoliv případných zvláštních smluvních ujednání mezi Smluvními stranami o ochraně důvěrných informací.
- 4.5 Pokud Poskytovatel pověří poddodavatele provedením prací nebo poskytnutím služeb, odpovídá za případné škody poddodavatele poskytovatel, jako by dané práce a služby prováděl on sám.

5 Záruka za jakost a definice odpovědnosti za škody

- 5.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Služby ve formě souladu úrovně kvality poskytované služby s definovanými SLA (service level agreement) parametry v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2 Veškeré vady na pronajatých zařízeních je Objednatel oprávněn oznámit Poskytovateli písemně, telefonicky nebo e-mailem (dále jen „reklamací“) kdykoli po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy, a to formou založením požadavku skrze servisní portál (service desk) Poskytovatele uvedený v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel garantuje, že v rámci poskytnuté licence k pronajatým tiskovým a reprografickým zařízením a systému pro správu a řízení tisků, je v případě potřeby (konzultace při řešení technických problémů) Objednatel oprávněn kontaktovat technickou podporu výrobce zařízení, a to jak přímo, tak prostřednictvím technické podpory Poskytovatele, a má nárok na získání softwarové opravy (patch, hot-fix, případně upgrade), pokud výrobce takovou uvolní k užívání svým zákazníkům.

- 5.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené Objednatelem na předmětu nájmu či škody způsobené Objednatelem či jeho zaměstnanci či jinými osobami v prostorách Objednatele, v souvislosti s neodborným nakládáním s pronajatými tiskovými a reprografickými zařízeními, tj. zejména v rozporu s návodem k užívání takového zařízení, či využíváním nevhodného vlastního spotřebního materiálu v zařízeních.
- 5.5 Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé cizím vlivem, zejména nepokoji, povstáními, válečným stavem, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, které Poskytovatel nemůže ovlivnit.

6 Sankce a pokuty

6.1 Poskytovatel může uplatnit následující sankce a pokuty:

- 6.1.1 smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení se zaplacením daňového dokladu;
- 6.1.2 v případě zničení či krádeže pronajatých tiskových a reprografických zařízení mimo odpovědnost Poskytovatele ve výši násobku počtu měsíců od okamžiku nastalé takové situace až do konce platnosti Smlouvy a pravidelného měsíčního poplatku za předmětné pronajaté zařízení, které bylo zničeno, či ukradeno.

6.2 Objednatel může uplatnit následující sankce a pokuty:

- 6.2.1 smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění uvedené v čl. 2.2 této Smlouvy pro případ, kdy je Poskytovatel v prodlení s dodávkou, umístěním tiskových a reprografických zařízení v prostorách Objednatele a předáním těchto zařízení do nájmu včetně iniciační základní konfigurace (etapa č. 1), a to za každý započatý den prodlení;
- 6.2.2 smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění uvedené v čl. 2.2 této Smlouvy pro případ, kdy je Poskytovatel v prodlení s plnohodnotným poskytováním Služeb (etapa č. 2), a to za každý započatý den prodlení;
- 6.2.3 smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů Služeb uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy:
- 50 Kč za každou započatou hodinu při nedodržení SLA parametru „Dostupnost“, tj. za každou započatou hodinu nad rámec procentuálně umožněné nefunkčnosti/nedostupnosti předmětné služby;
 - 500 Kč za každý započatý den při nedodržení SLA parametru „Odstranění závady“, tj. za každý den nad rámec požadované doby odstranění závady, kdy předmětné zařízení či předmětná služba vykazuje jakoukoliv závadu klasifikovanou v kategoriích A, B či C.
- 6.2.4 smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení mlčenlivosti dle čl. 4.4 této smlouvy.
- 6.3 Sankce jsou splatné ve lhůtě 14 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě druhé Smluvní straně.
- 6.4 Případný nárok Objednatele na náhradu škody není úhradou smluvní pokuty dotčen ani nijak omezen.

7 Řešení sporů, rozhodné právo

- 7.1 Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby vyřešily všechny spory, které by mohly vzniknout v souvislosti s touto Smlouvou, v první řadě vzájemnou dohodou.

- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu se zákony České republiky, zejména s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

8 Trvání smlouvy

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období 48 měsíců od dokončení etapy č. 1, tj. od dokončení iniciační dodávky, umístění zařízení v prostorách Objednatele, předání zařízení do nájmu a provedení základní konfigurace.
- 8.2 Objednatel si vyhrazuje právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou platností v případě, že nastane některé z následujících situací:
- a) Nedokončení iniciační etapy č. 1 ani v náhradním, o dalších 14 dní prodlouženém, termínu;
 - b) Nedokončení plnohodnotného spuštění Služeb v rámci etapy č. 2 ani v náhradním, o další 1 měsíc prodlouženém termínu.
- 8.3 Objednatel si vyhrazuje právo Smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou bez finančního vyrovnání za služby, jejichž plnění by nastalo po výpovědní době, a to v případě opakovaného hrubého porušení povinností Poskytovatele, mezi které patří zejména:
- a) Opakované (minimálně 3x) nedodržení SLA parametrů Služeb;
 - b) Zjištění, že technická zařízení na jejich základě jsou Služby poskytovány nejsou či v době iniciační etapy č. 1 nebyla, nová.
 - c) Opakované (minimálně 3x) nedodržení povinnosti zachovávat mlčenlivost dle této Smlouvy.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva může být ukončena rovněž oboustrannou dohodou Smluvních stran.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouva je uzavřena elektronickými prostředky. Každá ze Smluvních stran obdrží elektronicky oboustranně podepsaný dokument. V případě, že by došlo k uzavření standardní listinou formou, pak každá ze smluvních stran obdrží jeden listinný originál.
- 9.2 Obě Smluvní strany souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
- 9.3 Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy.
- 9.4 Tato smlouva je platná dnem podpisu stranami této smlouvy a nabývá účinnosti dnem vložení do registru smluv.
- 9.5 Tato smlouva bude po jejím uzavření vložena do registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění smlouvy zajišťuje Objednatel.
- 9.6 Jakékoliv jednání předvídané v této Smlouvě, musí být učiněno, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, písemně v listinné podobě nebo elektronické opatřené elektronickým podpisem a musí být s vyloučením ust. § 566 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, řádně podepsané oprávněnými osobami. Jakékoliv jiné jednání, včetně e-mailové korespondence, je bez právního významu, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

- 9.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.
- 9.8 Na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy Smluvní strany připojily své elektronické podpisy založené na kvalifikovaném certifikátu dle Zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

10 Přílohy

10.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy:

- Příloha č. 1: Technická specifikace
- Příloha č. 2: Ceny

Objednatel:

V Praze dne viz datum *el. podpisu*

Poskytovatel:

V Praze 9 dne viz datum *el. podpisu*

.....
JUDr. Zdeněk Šponar
ředitel IDSK

.....
Tomáš Liška
jednatel společnosti OFFICE-CENTRUM s.r.o.