Příloha č. 2 - Podmínky

Příloha č. 2 - Smluvní ujednání a všeobecné obchodní podmínky

ke Smlouvě o dílo

například pro Rozšířené servisní služby, zahrnuje celková

odměna také Odměnu za rozšířené servisní služby.

2.13 Hardware znamená souhrn všech fyzických komponentů

dodávaného vybavení dle Specifikace, případně dle Dílčí

smlouvy.

2.14 Software znamená programové vybavení k využití

Hardware.

1

.

Úvodní ustanovení

1

.1 Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy jakožto

příloha č. 2 Smlouvy.

1

.2 Účelem těchto Podmínek je podrobná specifikace ujednání

týkající se práv a povinností stran při provádění Smlouvy.

2

.

Definice

2

.15 Cena Díla znamená celkovou odměnu, resp. cenu sjednanou

za dodání, instalaci a proškolení k využití Hardware a

Software, včetně ceny dopravy.

2

2

2

2

2

.1 ETUGATE se rozumí smluvní strana specifikovaná v odstavci

.1 Smlouvy.

.2 Objednatelem se rozumí smluvní strana specifikovaná

v odstavci 1.2 Smlouvy.

.3 Smluvní stranou se rozumí kterákoliv ze smluvních stran

Smlouvy.

.4 Smlouvou se rozumí Smlouva o dílo uzavřená mezi smluvními

stranami.

1

2

2

.16 Cena licence znamená celkovou odměnu, resp. cenu za

využití Software za období jednoho měsíce.

.17 Dílčí smlouva znamená samostatná smlouva uzavřená na

základě Smlouvy, resp. Části smlouvy k dílčím smlouvám.

Úprava je zakotvena v článku 3 Podmínek.

2

2

.18 Objektem se rozumí místo, ve kterém je ETUGATE povinno

zajišťovat Dílo dle Smlouvy.

.5 Podmínkami se rozumí nedílná součást Smlouvy v podobě

přílohy č. 2, a to tato Smluvní ujednání a všeobecné

obchodní podmínky ke Smlouvě o dílo.

.19 Základní servisní služby jsou služby poskytované ETUGATE

na základě Části smlouvy pro servisní služby, podrobně

definované v článku 6.2 Podmínek, a to bezplatně, resp.

Odměna za základní servisní služby je zahrnuta v Ceně

licence.

2

2

.6 Specifikací se rozumí nedílná součást Smlouvy v podobě

přílohy č. 1, a to specifikace Díla, Hardware a Software,

rozpočtu pro Odměnu a další ustanovení týkající se Díla.

.7 Část smlouvy pro dílo je částí Smlouvy vymezenou pro účely

ustanovení týkající se doby trvání smlouvy a jejího ukončení,

která tvoří samostatnou smlouvu ve smyslu účinné právní

úpravy obsahující ustanovení týkající se provádění Díla

ETUGATE pro Objednatele. Zejména, nikoliv však výlučně se

jedná o ustanovení článku 1, 2, 3.1, 3.2, 4, 5, 6.1, 6.2 a 7

Smlouvy a ustanovení článku 1, 2, 3, 4, 5.1, 7, 9.1, 9.2, 10,

2

.20 Rozšířené servisní služby jsou služby poskytované ETUGATE

na základě Dílčí smlouvy uzavřené v návaznosti na tuto

Smlouvu a Část smlouvy pro servisní služby. Rozšířené

servisní služby jsou podrobně definované v článku 6.3

Podmínek. Objednatel se zavazuje za Rozšířené servisní

služby uhradit řádně a včas Odměnu za rozšířené servisní

služby.

2

2

.21 Odměna za základní servisní služby je upravena článkem 6

Podmínek a není sjednána, resp. je zahrnuta v Ceně licence.

.22 Odměna za rozšířené servisní služby je upravena článkem 6

Podmínek a je cenou Rozšířených servisních služeb, kterou

se Objednatel zavazuje uhradit ETUGATE.

1

1, 12, 13 a 14 Podmínek.

2

.8 Část smlouvy pro software je částí Smlouvy vymezenou pro

účely ustanovení týkající se doby trvání smlouvy a jejího

ukončení, která tvoří samostatnou smlouvu ve smyslu

účinné právní úpravy obsahující ustanovení týkající se

poskytnutí licence k užití Software a související ustanovení.

Zejména, nikoliv však výlučně se jedná o ustanovení článku

2

.23 Manuálem je soubor písemných pokynů a návodů k Dílu,

Hardware, Software a jakýmkoliv komponentům či službám

dodávaným dle této Smlouvy anebo Dílčí smlouvy. Manuál

se po doručení Objednateli stává nedílnou součástí Smlouvy

a ETUGATE je oprávněno jej upravit ve smyslu ustanovení

1

9

, 2, 3.3, 6.2 a 7 Smlouvy a ustanovení článku 1, 2, 3, 5, 7, 8,

, 10, 11, 12, 13 a 14 Podmínek.

2

2

.9 Část smlouvy pro servisní služby je částí Smlouvy vymezenou

pro účely ustanovení týkající se doby trvání smlouvy a jejího

ukončení, která tvoří samostatnou smlouvu ve smyslu

účinné právní úpravy. Zejména, nikoliv však výlučně se jedná

o ustanovení článku 6 Podmínek.

.10 Část smlouvy pro dílčí smlouvy je částí Smlouvy vymezenou

pro účely ustanovení týkající se doby trvání smlouvy a jejího

ukončení, která tvoří samostatnou smlouvu ve smyslu

účinné právní úpravy obsahující ustanovení týkající se

rámcové úpravy uzavírání Dílčích smluv a podmínek Dílčích

smluv a související ustanovení. Zejména, nikoliv však

výlučně se jedná o ustanovení článku 1,2, 3.4, 6.2 a 7

Smlouvy a ustanovení článku 1,2, 3.8, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11,

7

.7 Smlouvy.

2

2

.24 Ceníkem je nedílná součást Smlouvy v podobě přílohy č. 3,

kde je zahrnut přehled cen vybraných služeb a licencí k užití

děl dodávaných ETUGATE.

.25 Doložkou GDPR se rozumí specifikace zpracování osobních

údajů dle článku 11 Podmínek, která je v podobě přílohy č.

4

nedílnou součástí Smlouvy.

2

2

2

.26 Identifikátorem je myšlen fyzický či virtuální klíč sloužící

k identifikaci osoby v přístupovém či jiném systému.

.27 Občanským zákoníkem je zákon č. 89/2012 Sb., ve znění

pozdějších předpisů.

.28 Nařízením je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU)

2

016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v

12, 13 a 14 Podmínek.

souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném

pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné

nařízení o ochraně osobních údajů).

2

2

.11 Dílem je zajištění dodávky a instalace Hardware ze strany

ETUGATE pro Objednatele dle Smlouvy včetně Specifikace a

poskytnutí Software.

.12 Odměnou je celková částka k úhradě stanovená Specifikací.

Odměna se skládá z ceny Díla a ceny licence k užití Software.

V případě, že je Specifikací sjednána i Dílčí smlouva,

2

.29 Školními agendami jsou myšleny školní informační systémy

Bakaláři, ŠkolaOnline, Edookit a EduPage.

1

Příloha č. 2 - Podmínky

3

. Předmět Smlouvy

možné uzavírat v těchto případech:

Zajištění nového Díla, resp. rozšíření stávajícího Díla o

nový modul;

•

•

•

3

3

.1 ETUGATE se zavazuje dodat Dílo dle Specifikace.

.2 Objednatel si zvolí komponenty nabízené ETUGATE a

ETUGATE dle těchto komponentů zajistí dodávku

Upgrade servisní smlouvy, resp. rozšíření servisních

služeb;

příslušného Hardware, zajištění přístupu

k

Software,

proškolení Objednatele v rozsahu a způsobem dle této

Smlouvy a možnost Objednatele využívat po tuto Smlouvou

sjednanou dobu Software ETUGATE.

Zajištění jiných děl či poskytnutích jiných služeb.

3.10 Dílčí smlouvy Smluvní strany uzavírají výhradně následujícím

způsobem:

3

3

.3 Předmětem Smlouvy je a Dílo obsahuje zajištění

•

Objednatel zašle ETUGATE poptávku na uzavření nové

Dílčí smlouvy tak, že vyjádří zájem o nové Dílo, rozšíření

servisních služeb či poptá jiné dílo/služby;

•

Hardware, tedy dodávku, instalaci a proškolení

k využití Hardware,

•

Software, tedy zajištění přístupu k Software.

•

ETUGATE se vyjádří k poptávce tak, že buď sdělí, že není

možné ji realizovat anebo zajistí návrh realizace včetně

nacenění. Pokud bude naceňováno poskytnutí licencí

anebo služeb uvedených v Ceníku, zavazuje se ETUGATE

Ceníkem řídit; ETUGATE je oprávněn omezit časovou

platnost návrhu nacenění dle tohoto ustanovení, přičemž

pokud v dané době není nabídka potvrzena, je nutné

postupem dle článku 3.10 sjednat novou Dílčí smlouvu

včetně nového návrhu nacenění;

.4 Předmětem Smlouvy je poskytnutí licence k využití Software.

Přesná specifikace Díla včetně případně volitelného

příslušenství je upravena ve Specifikaci. Součástí licence je

poskytování Základních servisních služeb dle specifikace

v článku 6 Podmínek. Předmětem Smlouvy může být také

sjednání Dílčí smlouvy, například, nikoliv však výlučně pro

Rozšířené servisní služby, a to pouze v případě, kdy je

uvedené zahrnuto ve Specifikaci.

3

•

.5 Dílo vždy obsahuje:

•

V případě, že je nabídka ETUGATE potvrzena

Objednatelem, je uzavřena Dílčí smlouva.

dodávku všech potřebných komponentů, resp. součástí

Hardware dle Specifikace – dle části „jednorázové položky –

*Hardware*“,

instalace a zaškolení Objednatelem určených pracovníků

k práci s Hardware a Software v termínu stanoveném

ETUGATE po dohodě s Objednatelem,

3

3

.11 Dílčí smlouvy je možné také sjednat přímo spolu s uzavřením

Smlouvy, a to zahrnutím dílčího plnění do Specifikace.

V takovém případě Specifikace musí obsahovat nacenění

služeb dle Dílčí smlouvy.

.12 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že

ETUGATE není povinno Dílčí smlouvy uzavírat či na poptávku

reagovat ve stanovené lhůtě dle této Smlouvy.

3.13 Každá Dílčí smlouva se v neupravených bodech zcela řídí

touto Smlouvou, ledaže to Dílčí smlouva výslovně vylučuje.

3.14 V případě, že Dílčí smlouva odporuje Podmínkám anebo

Smlouvě, použijí se ustanovení Dílčí smlouvy.

3.15 Nová Dílčí smlouva může být uzavřena i opakovaně s tím, že

původní Dílčí Smlouva není zrušena, ledaže si to smluvní

strany výslovně ujednají. Veškerá práva a povinnosti se vždy

u každé nové Dílčí smlouvy řídí touto Smlouvou.

•

•

instalace a uvedení do provozu Software dle Specifikace –

konkrétní druh Software dle části „*pravidelné platby*“.

3

.6 Předmětem Smlouvy je pouze dodávka, instalace

a

zprovoznění Díla v rozsahu dle Specifikace a v Objektu dle

Specifikace. Objednatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že

návrh Specifikace je pro jeho potřeby dostačující a

v případě, že není obsažena jakákoliv nezbytná součást pro

užití Díla dle potřeb Objednatele, zavazují se Smluvní strany

postupovat tak, že bude uzavřena dodatečná dílčí Smlouva

na základě této Smlouvy a jakékoliv další služby či zboží bude

naceněno dle ceníku ETUGATE.

4

. Hardware, odpovědnost za vady

3

3

.7 Objednatel souhlasí, že k dodávce Díla či jeho části je

ETUGATE oprávněna využít subdodavatele v podobě

odborné společnosti bez nutnosti dalšího souhlasu

Objednatele (dále jen „*subdodavatel*“).

.8 Tato Smlouva je sjednána tak, že zahrnuje čtyři smlouvy, které

jsou pro účely ukončení či změny jednotlivých smluv

posuzovány jako separátní smlouvy ve smyslu účinné právní

úpravy, a to takto:

4

.1 Smluvní strany si tímto výslovně sjednávají odpovědnost vad

ETUGATE, a to tak, že odpovědnost z vad ze strany ETUGATE

vůči Objednateli se u všech dodávek a smluv mezi stranami

řídí ustanoveními dle tohoto článku 4 Podmínek, ledaže je

výslovně v Dílčí smlouvě sjednáno jinak.

.2 Pro uplatnění odpovědnosti z vad je nutné, aby došlo k

předání Díla či jeho části. Smluvní strany si tímto sjednávají,

že k předání dochází písemně na základě předávacího

protokolu, který se zavazuje Objednatel stvrdit, a to i

v případě, kdy není Dílo předané v celé části – smluvní

strany se zavazují do předávacího protokolu vymezit

předávané Dílo či jeho část a případné vady či nedodělky

zjištěné při předání. V případě, že Objednatel odmítne Dílo

převzít ve lhůtě stanovené ETUGATE anebo Dílo bez převzetí

začne užívat, má se za to, že k předání Díla došlo.

4

•

Smlouva o dílo – definovaná touto smlouvou jako Část

smlouvy o dílo, která upravuje dodání Díla v podobě

Hardware dle Specifikace;

•

•

Smlouva licenční – definovaná touto smlouvou jako Část

smlouvy pro software, která upravuje poskytnutí licence

k užití Software dle Specifikace;

Smlouva servisní – definovaná touto smlouvou jako Část

smlouvy pro servisní služby, která upravuje opakované

plnění v podobě dodání servisních služeb dle těchto

Podmínek, resp. článku 6 Podmínek;

4

.3 Objednatel je povinen veškeré zjevné vady uplatnit při

předání. Jakékoliv jiné vady je Objednatel povinen uplatnit

do pěti pracovních dní od doby, kdy je mohl a měl při

náležité péči zjistit. V případě, že Objednatel již při

provádění díla zjistí jakékoliv vady Díla či nesoulad Díla

s touto Smlouvou, zavazuje se o tom informovat ETUGATE

•

Smlouva rámcová – definovaná touto smlouvou jako Část

smlouvy pro dílčí smlouvy, která upravuje možnost

uzavírání Dílčích smluv dle těchto Podmínek.

3

.9 Dílčí smlouvy dle této smlouvy, resp. její rámcové části je

2

Příloha č. 2 - Podmínky

ve lhůtě do tří pracovních dnů.

využití Software v souladu s účelem této Smlouvy:

4

4

4

.4 Objednatel se zavazuje při školení prováděném ze strany

ETUGATE, nejdéle do pěti pracovních dní, vyzkoušet

dostupné funkce a jejich funkčnost.

.5 Veškeré případně zjištěné vady Objednatel uplatňuje

písemně (včetně elektronické formy) na adrese sídla

ETUGATE.

.6 ETUGATE poskytuje záruku na Hardware (tj. že budou

zachovány všechny jeho funkcionality s ohledem na účel

této Smlouvy) po dobu 24 měsíců od předání Hardware

(případně jednotlivých komponentů). Věta předchozí se

neuplatňuje pro následující komponenty:

•

Software kopírovat, šířit, oddělovat jeho části, nebo

vytvářet odvozené verze Software či jiná odvozená díla,

nabízet nebo umožňovat užívání Software třetím

osobám, ať již úplatně nebo bezúplatně. Objednatel

mimo jiné není oprávněn sdělovat přístupové údaje k

Software jakékoliv třetí osobě, k čemuž se rovněž

zavazuje proškolit své pověřené zaměstnance,

•

•

Software zpětně analyzovat, dekompilovat, upravovat,

adaptovat, překládat, převádět do zdrojového kódu

nebo se jiným způsobem pokusit získat kód Software s

výjimkami výslovně povolenými zákonem, a nesmí ani

udělit souhlas k těmto činnostem třetím osobám.

•

Baterie, akumulátory či jiné obdobné součástky s tím, že

záruka pro tyto komponenty je poskytnuta po dobu 6

měsíců od předání Hardware, resp. jednotlivého

komponentu;

Zámky, otevírače a jiné obdobné součástky s tím, že pro

tyto komponenty se uplatní toliko odpovědnost z vad dle

těchto Podmínek.

5.4 Objednatel prohlašuje, že bude používat Software jen

způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními

předpisy, především v souladu s platnými omezeními

vyplývající z autorského práva.

•

5

.5 ETUGATE Objednateli odpovídá za to, že řádným využitím

licence k Software ze strany Objednatele v souladu s touto

Smlouvou nedojde k porušení žádných právních předpisů

(zejména autorských či jiných práv třetích osob). ETUGATE

neodpovídá za užití licence Objednatelem v rozporu s touto

Smlouvou, dokumentací k Software nebo jinými instrukcemi

dle pokynů k Software.

.6 ETUGATE neodpovídá ze nepřetržitou dostupnost Software,

a to zejména v případě, kdy je prováděna pravidelná údržba,

dojde k výpadku systému vlivem třetí osoby anebo je

porušena Smlouva. ETUGATE garantuje dostupnost systému

v pracovní dny školního roku v pracovní době od 7:00 do

4

.7 Jakákoliv odpovědnost z vad anebo záruka se neuplatňují a

Objednatel není oprávněn uplatňovat jakékoliv nároky či

služby vůči ETUGATE v těchto případech:

•

Poškození Hardware způsobené Objednatelem či třetími

osobami, kterým Objednatel umožnil užití Hardware;

Poškození Hardware způsobené nadměrným užíváním a

opotřebením neopatrným užíváním či užíváním v rozporu

s Manuálem, zejména nikoliv však výlučně opotřebení

zámků či otevíračů, změnou nastavení, přerušení

kabelových přívodů, poškození sítě, neodborným

zásahem do instalace, zásahem třetí osoby apod.;

užíváním Hardware v rozporu s pokyny ETUGATE,

dodavatele ETUGATE, s Manuálem či pokyny výrobce;

poškození přírodními vlivy, vandalismem, krádeží a

třetími osobami.

•

5

1

7:00 ve výši 99 %.

•

•

5.7 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že

ustanovení tohoto článku 5 Podmínek se užijí pro jakékoliv

další Dílčí smlouvy upravující poskytnutí licence ke

sjednanému software takovou Dílčí smlouvou, přičemž za

Software se považuje program vymezený Dílčí smlouvou.

5

. Software, licence

5

.1 Software se rozumí program (programy pro funkce)

vymezený ve Specifikaci – v příloze č. 1 v části pravidelné

platby.

.2 ETUGATE poskytuje touto Smlouvou Objednateli oprávnění k

výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) k Software, tj.

právo užít Software k účelům předvídaným touto Smlouvou,

a to za následujících podmínek:

6

. Servisní služby

6

.1 ETUGATE poskytuje servisní služby dvojího druhu, a to

Základní servisní služby a Rozšířené servisní služby.

.2 Základními servisními službami se rozumí poskytování

servisních služeb pro základní požadavky. Základní servisní

služby jsou poskytovány bezplatně, a to na základě Smlouvy,

resp. jsou zahrnuty v Ceně licence a řídí se Částí smlouvy pro

servisní služby. V případě využití služeb, které nejsou

Základními servisními službami je ETUGATE oprávněna

účtovat takové služby dle Ceníku.

.3 Rozšířenými servisními službami se rozumí poskytování

servisních služeb pro požadavky nad rámec základních

požadavků zahrnutých v Základních servisních službách,

zejména, nikoliv však výlučně pro požadavky dle definic

uvedené v Ceníku, a to Servisní výjezdy, Servisní práce,

Technickou podporu a také Roční preventivní kontrolu,

Pohotovost k servisnímu zásahu anebo Předplatné vzdálené

technické podpory.

5

6

•

licence je udělována jako nevýhradní;

•

licence je udělována na dobu určitou, a to na dobu od

prvního dne měsíce, které následuje po měsíci, ve

kterém došlo k předání Díla dle Smlouvy do konce

daného kalendářního roku, tj. do 31.12. roku, ve kterém

došlo k podpisu Smlouvy, ledaže je ve Specifikaci

uvedena výslovně doba jiná, přičemž licence je

udělována s možností automatického prodloužení doby

trvání licence dle ustanovení této Smlouvy, resp. dle

ustanovení článku 13 Podmínek;

6

•

•

Licence je udělována bez územního omezení, přičemž

server ETUGATE, na kterém bude Software provozován,

bude umístěn v Evropské unii;

Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen Software

užít v souladu s touto Smlouvou; případným nevyužitím

Software není dotčeno právo ETUGATE na sjednanou

cenu Software.

6

6

6

.4 Základní servisní služby jsou poskytovány po dobu trvání

licenční doby dle článku 5.2 Podmínek.

.5 Odměna za Základní servisní služby je zahrnuta v licenční

odměně.

.6 Odměna za Rozšířené servisní služby je účtována dle Ceníku

pro každou službu přesně dle Ceníku.

5

.3 Objednatel není oprávněn nad rámec nezbytný k řádnému

3

Příloha č. 2 - Podmínky

provozním problémem se rozumí taková situace, kdy po

nepředpokládané nahodilé závadě nefunguje hardware

části systému. Tuto skutečnost musí Objednatel při

objednávání servisního zásahu jasně sdělit a popsat. Přijetí

servisního požadavku je provedeno do 24 hodin od

nahlášení v pracovní dny. Zahájení servisních prací je

realizováno do 24 hodin od přijetí požadavku pouze v

pracovní dny s výjimkou měsíců července a srpna.

6

.7 Reakční doby:

•

Veškeré servisní služby je možné poskytovat pouze

v pracovní dny v pracovní době od 8:00 do 17:00.

•

Pro Základní servisní služby dochází k přijetí

a

zaevidování požadavku do jednoho pracovního dne a

návrh řešení ze strany ETUGATE do dvou pracovních

dní.

•

Pro Rozšířené servisní služby dochází k přijetí a

zaevidování požadavku do jednoho pracovního dne a

návrh řešení ze strany ETUGATE do dvou pracovních

dní, zajištění řešení na místě či vzdáleným přístupem je

poskytováno ve lhůtě dle rozhodnutí ETUGATE

s ohledem na aktuální kapacity.

6

6

.15 Předplatným vzdálené technické podpory se rozumí

poskytování služeb Technické podpory,

a

to ve

zvýhodněných tarifech předplatného pro určitý počet hodin

za rok.

.16 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě, že není

uzavřena Dílčí smlouva pro poskytování Rozšířených

servisních služeb, je možné účtovat odměnu dle Ceníku za

tyto služby, pokud dojde ke vznesení požadavku na takovou

Rozšířenou servisní službu ze strany Objednatele a ETUGATE

službu zajistí.

6

.8 Základními požadavky zahrnutými v ceně Základních

servisních služeb se rozumí výlučně zajištění obecných

dotazů, které je možné zodpovědět na dálku bez přístupu

do systému, bez přístupu do Software a bez jakékoliv

nutnosti práce v systému, infrastruktuře, práce s daty apod.

Obecnými dotazy jsou typicky obecné otázky na vlastnosti

funkcí, dotazy na existenci funkcí či jiné obecné dotazy,

které je možné obecně zodpovědět bez Technické podpory.

.9 Rozšířené servisní služby zahrnují Technickou podporu,

Servisní výjezdy, Servisní práce a také Roční preventivní

kontrolu, Pohotovost k servisnímu zásahu anebo Předplatné

vzdálené technické podpory, případně jiné služby

definované v Ceníku a případně jiné služby, pokud je jejich

poskytnutí odsouhlaseno ETUGATE.

.10 Technickou podporou se rozumí jakákoliv práce v systému,

ať ji vzdáleným přístupem anebo na místě, dále práce s daty,

hledání dat, zajištění vzdáleného přístupu pro poskytnutí

pomoci/servisu či zajištění požadovaných úkonů. Služba se

účtuje po minutách, přičemž minimální čerpání pro jeden

servisní zásah je 15 minut. Objednatel hradí celkovou dobu

6

.17 Smluvní strany si sjednávají, že v případě, že dojde

k uplatnění vady anebo záruky a je ze strany ETUGATE

zjištěno, že se o vadu či záruku nejedná, je ETUGATE

oprávněno služby související s vyřízením takového

požadavku účtovat jako Rozšířenou servisní službu dle

Ceníku. V praxi se jedná zejména o případy uplatnění

vady/záruky v případě, kdy došlo k přerušení funkčnosti

zámku z důvodu opotřebení nadměrným užitím, došlo

k přerušení funkčnosti systému z důvodu zásahu do

sítí/kabeláže/přerušení rozvodů, došlo k přerušení

funkčnosti z důvodu změny nastavení apod. Rozšířené

servisní služby jsou poskytovány na základě jejich sjednání

Smlouvou, tedy úpravou výslovně ve Specifikaci anebo Dílčí

smlouvou. Objednatel se zavazuje za Rozšířené servisní

služby uhradit Odměnu za rozšířené servisní služby, a to dle

ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek včetně článku 9 a 10

Podmínek, není-li sjednáno jinak.

6

6

odpracovanou

na

efektivním

řešení

požadavku

Objednatele. Čas servisního zásahu určuje ETUGATE dle

6

6

.18 Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou vyžádanou

součinnost při poskytování servisních služeb ETUGATE.

.19 Objednatel se zavazuje zajistit vzdálený přístup ETUGATE

k Software a případně jiné potřebné infrastruktuře pro

poskytování servisních služeb.

aktuálních kapacitních možností

Objednatelem smluvně sjednané lhůty.

s

ohledem na

6

.11 Servisním výjezdem se rozumí návštěva technika v Objektu

Objednatele za účelem kontroly, opravy či jiné odborné

činnosti související s Dílem. Servisní výjezdy jsou účtovány

tak, že dojde k součtu ceny za Dopravu dle Ceníku a ceny za

Servisní práce stanovenou vynásobením Základní hodinové

sazby Servisních prací dle Ceníku a doby po které Servisní

práce trvaly s tím, že se účtuje každá započatá čtvrthodina

.12 Servisními pracemi se rozumí odborná práce technika

ETUGATE prováděné v Objektu související s Dílem jako jsou

například, nikoliv však výlučně opravy, kontroly, montáže a

seřizování.

.13 Roční preventivní kontrolou se rozumí předem elektronicky

sjednaná návštěva technika. Konkrétní termín návštěvy vždy

nabídne ETUGATE. Návštěva slouží k preventivní kontrole

Díla a je o ní sepsán protokol s případnými doporučeními. V

průběhu této kontroly mohou být také provedeny služby

nad rámec Roční preventivní kontroly, avšak vždy na základě

separátní Dílčí smlouvy. Na tyto Servisní práce není právní

nárok a jejich provedení závisí na dostupnosti materiálu a

časových možnostech technika.

6

6

.20 Objednatel se zavazuje uplatnit vady servisních služeb do 1

pracovního dne.

.21 ETUGATE není povinno poskytovat servisní služby v případě,

že je pro jejich vyřízení nutná znalost dalších informací,

které nemá ETUGATE k dispozici, v případě, že nemá

kapacity na vyřízení náročného požadavku či nedisponuje

technickým vybavením, v případě, že se jedná o individuální

požadavek, který není možné zajistit z jiných důvodů.

6

6

7

. Práva a povinnosti ETUGATE

7.1 ETUGATE dodá Dílo do termínu specifikovaného v článku 4.1

Smlouvy. Změna termínu je možná na základě dohody

Smluvních stran.

7.2 V případě, že nebude zajištěna veškerá součinnost či

připravenost ze strany Objednatele, je ETUGATE oprávněno

lhůtu dodání prodloužit na termín, který bude Objednateli

sdělen. ETUGATE se zavazuje ve lhůtě do 30 kalendářních

dní od dodání systému dle věty první zajistit funkčnost všech

dílčích komponentů, přičemž Objednatel se zavazuje

k tomuto poskytnout ETUGATE veškerou nezbytnou

součinnost.

6

.14 Pohotovostí k servisnímu zásahu se rozumí služba v podobě

garance ETUGATE vůči Objednateli, že ETUGATE zajistí

dostupnou servisní kapacitu pro urgentní servisní zásah při

řešení vážného provozního problému v systému. Vážným

4

Příloha č. 2 - Podmínky

Cena za dodání, instalaci a proškolení k využití

Hardware a Software, cena dopravy je stanovena

rozpočtem s výhradou dle ustanovení níže v první

části Specifikace nazvané „*jednorázové položky*“

položkově.

7

7

.3 Všechny komponenty Hardware odpovídají technickým

požadavkům na výrobky dle účinných právních předpisů.

.4 ETUGATE je oprávněno odepřít přístup do systému

Objednateli, pokud bude zjištěno, že Objednatel neuhradil

Odměnu dle Smlouvy, byť částečně.

.5 Objednatel bere na vědomí, že pokud je součástí Díla

funkcionalita v podobě identifikace mobilním telefonem,

ETUGATE neodpovídá za kompatibilitu všech druhů

mobilních telefonů s Dílem.

•

7

8

8

9.3 Celková Cena za licence je sjednána ve Specifikaci, a to

následovně:

•

Cenou za licence se rozumí odměna za poskytnutí

licence k využití Software za jeden měsíc a která je

stanovena a sjednána položkově v části „pravidelné

platby“, přičemž pro zjištění celkové ceny je nutno

položky v části „*pravidelné platby*“ sečíst. Za První

období se považuje období počínaje měsícem

bezprostředně následujícím po měsíci, ve kterém

bylo Dílo předáno a konče prosincem daného

kalendářního roku.

8

. Práva a povinnosti Objednatele

.1 Objednatel umožní přístup pracovníkům ETUGATE,

subdodavateli a jejich smluvním partnerům do svého areálu

za účelem instalace Díla, odzkoušení

a

případného

následného servisu na dobu nezbytně nutnou. Přístup bude

umožněn v čase stanoveném vzájemnou domluvou

Objednatele a ETUGATE.

9.4 V případě, že dojde k automatickému obnovení Části

smlouvy pro software, řídí se cena licence platným a

účinným Ceníkem.

9.5 V případě požadavku Objednatele na dodání dalších částí

Díla v podobě Hardware jsou smluvní strany oprávněny

uzavřít další objednávku k této Smlouvě, a to v podobě Dílčí

smlouvy dle těchto Podmínek, resp. ustanovení článku 3

Podmínek.

9.6 Smluvní strany si tímto sjednávají a Objednatel výslovně

souhlasí s tím, že cena Díla je cenou stanovenou rozpočtem

s výhradou, že není zaručena úplnost rozpočtu ve smyslu

ustanovení § 2622 občanského zákoníku. Objeví-li se

potřeba činností nezahrnutých v rozpočtu, je ETUGATE

oprávněna zvýšit cenu Díla o tyto položky. Předpokládaná

cena Díla může být upravena dle skutečností, které

vyvstanou nebo budou zjištěny při instalaci, úprava však

vždy musí být odsouhlasena oběma stranami. V případě, že

je úprava předpokládané ceny Díla vyšší než 15 %

předpokládané ceny, bude o této skutečnosti sepsán

dodatek ke smlouvě, případně Dílčí smlouva.

9.7 Jakékoliv další požadované služby, dílo či jiné plnění nad

rámec výslovně uvedený v této Smlouvě, bude ETUGATE

účtovat jako plnění nad rámec sjednané Odměny, a to dle

příslušné Dílčí smlouvy. Platební Podmínky u všech Dílčích

smluv, pokud tyto nestanoví výslovně jinak, se řídí článkem

10.

.2 Objednatel se zavazuje poskytnout maximální možnou

součinnost pro možnost ETUGATE provést Dílo, a to tak, že

zajistí připravenost Objektu pro provedení Díla. Objednatel

se zavazuje připravit Objekt dle pokynů ETUGATE, které

mohou být činěny elektronicky a rovněž se zavazuje provést

přípravu základní kabeláže podle pokynů ETUGATE. Tímto se

rozumí příprava veškeré nezbytné kabeláže, která je

potřebná pro napojení Hardware a kterou se dle Specifikace

nezavázal zajistit ETUGATE. Pokud je Objekt pro provedení

Díla na adrese jiné než adrese Objednatele ve Specifikaci,

zavazuje se Objednatel o tomto informovat ETUGATE

prokazatelně nejpozději při podpisu této Smlouvy. Smluvní

strany si výslovně sjednávají, že po dobu, kdy je Objednatel

v prodlení s přípravou základní kabeláže, poskytnutí

součinnosti anebo jinou přípravou dle tohoto ustanovení,

není ETUGATE povinna provádět Dílo dle této Smlouvy,

přičemž Objednatel bere na vědomí, že Dílo není možné

provést ani dokončit bez provedení přípravy základní

kabeláže ze strany Objednatele dle pokynů ETUGATE a

poskytnutí součinnosti odborného pracovníka Objednatele

s nastavením síťové infrastruktury Objednatele v souladu

s Manuálem.

.3 Stejným způsobem dle ustanovení článku 8.2 Podmínek

odpovídá Objednatel za dostupnost všech potřebných sítí.

.4 Objednatel se zavazuje písemně potvrdit převzetí Díla,

přičemž je oprávněn při převzetí případně vytknout

doložitelné a specifikované vady Díla konkrétním zápisem

do předávacího protokolu obsahujícím odůvodnění.

.5 Objednatel nese nebezpečí škody na Díle od okamžiku

faktického předání, byť části Díla, zejména od okamžiku

předání části Hardware.

8

8

9.8 V případě, že dojde k prodloužení licence Software,

zavazuje se Objednatel uhradit pro Další období cenu dle

Ceníku a v souladu s ustanoveními této Smlouvy – zejména

dle článku 9 a 10 Podmínek. Za Další období je považován

kalendářní rok následující po Prvním období, a to každý další

kalendářní rok, kdy dochází k prodloužení licence dle této

Smlouvy.

8

8

.6 Objednatel se zavazuje využívat pouze Identifikátory

schválené ETUGATE. V opačném případě není možné zaručit

správnou funkci Díla a není možné jakkoliv uplatnit vady či

záruku. V případě, že není využit autorizovaný Identifikátor,

jedná se o porušení Smlouvy a ETUGATE má mimo jiné

právo okamžitě odepřít Objednateli přístup k Software a

tento znepřístupnit do provedení nápravy.

1

0. Platební Podmínky, licence a převod vlastnického

práva

1

1

0.1 Odměna a jakékoliv jiné odměny za díla, služby či jiná

sjednaná plnění budou Objednatelem vždy uhrazena na

základě daňového dokladu – faktury vystavené ETUGATE a

doručené elektronicky Objednateli.

0.2 Splatnost Ceny Díla se sjednává následovně:

Splatnost Ceny Díla činí 14 dní od provedení vyúčtování

Objednateli, které je ETUGATE oprávněno učinit po předání

Díla, resp. části Díla týkající se Hardware (dle příslušného

článku Podmínek).

9

. Odměna

9

.1 Odměna je sjednána ve Specifikaci, a to následovně:

Odměnou se rozumí celková částka k úhradě stanovená

Specifikací. Odměna se skládá z Ceny Díla a Ceny licence.

.2 Cena Díla je sjednána ve Specifikaci, a to následovně:

9

5

Příloha č. 2 - Podmínky

v případě potřeby poskytnout si vzájemně veškeré

nezbytné informace k doložení splnění právních

povinností,

umožnit provádění nezbytných auditů a k těmto

auditům přispět, každá strana vždy na své náklady,

upozornit se vzájemně v případě, že bude zjištěn

rozpor s Nařízením nebo právními předpisy, a

dohodnout vhodné řešení.

1

0.3 Splatnost Ceny licence se sjednává následovně:

•

Splatnost Ceny licence pro První období stanovené dle

Smlouvy činí 14 dní od provedení vyúčtování Objednateli,

které je ETUGATE oprávněna učinit po předání Díla, resp.

části Díla týkající se Software (dle příslušného článku

Podmínek). Splatnost ceny licence pro Další období je 15 dní

•

•

před prvním dnem Dalšího období.

Pro vyloučení

pochybností se sjednává, že Cena licence je účtována pro

První období po předání Díla a poté pro každé Další období

vždy jednou ročně, a to předem.

0.4 Okamžikem úplného uhrazení Ceny Díla a zároveň Ceny

licence pro První období získává Objednatel licenci pro

užití Software dle ustanovení této Smlouvy pro dané

období. V případě Dalších období pro poskytnutí licence,

není licence poskytnuta, pokud není řádně a včas uhrazena

Cena licence pro další období.

0.5 Odměna dle Specifikace může zahrnovat také cenu

služeb dle Dílčích smluv uzavřených při uzavření smlouvy, a

to dle vymezení ve Specifikaci, například, nikoliv výlučně

Rozšířené servisní služby.

0.6 Splatnost Odměny a jakýchkoliv jiných cen, odměn a

částek uplatněných ETUGATE se řídí ustanoveními tohoto

článku 10, není-li výslovně sjednáno jinak.

1

1

1

1.9 ETUGATE se zavazuje všechny osobní údaje vymazat po

ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním,

ledaže k jejich dalšímu uchování existuje jiný oprávněný

důvod zpracování v souladu s účinnou právní úpravou.

1.10 Objednatel se zavazuje plnit neprodleně a úplně

všechny žádosti subjektů ohledně úpravy, vymazání

osobních údajů a uplatnění jiných práv v souladu s účinnou

právní úpravou.

1

1

1.11 Osoby, které mají mít přístup k osobním údajům,

nestanoví-li tato Smlouva jinak, musí být pouze pověření

zaměstnanci, kteří jsou proškoleni v oblasti ochrany

osobních údajů

mlčenlivostí.

a

jsou písemně předem zavázáni

1

1

1

1.12 ETUGATE je oprávněna využít další zpracovatele.

ETUGATE plně odpovídá za činnosti osob, kterým umožnila

v případech předpokládaných Smlouvou přístup k osobním

údajům. ETUGATE se zavazuje Objednateli oznámit každého

nového dalšího zpracovatele. Za oznámeného dalšího

zpracovatele se považuje: GTS ALIVE s.r.o. IČ 26193272,

SoftDeC, spol. s r.o. IČ 64575837 a společnosti uvedené na

[www.etugate.com/zpracovatele.](http://www.etugate.com/zpracovatele) ETUGATE je oprávněna

bez dalšího využít nového zpracovatele, přičemž za

oznámeného dalšího zpracovatele se považují všechny

osoby uvedené na odkaze dle předchozí věty. ETUGATE se

zavazuje na tomto odkaze vést aktuální seznam všech

dalších zpracovatelů a Objednatel se zavazuje tento přehled

sledovat.

11.13 Zpracování osobních údajů ze strany ETUGATE probíhá

pouze v souvislosti s účelem, pro který byly poskytnuty.

ETUGATE nesmí osobní údaje bez písemného a výslovného

souhlasu Objednatele zpřístupnit jakékoli třetí osobě.

ETUGATE nesmí jakkoliv postupovat v otázkách předání

osobních údajů do třetí země nebo vůči mezinárodní

organizaci (mimo EU) bez povolení Objednatele.

0.7 Vlastnické právo k Hardware na Objednatele přechází

okamžikem úplného uhrazení Ceny Díla.

1

1. Zpracování osobních údajů

1

1.1 Smluvní strany chtějí dostát všem povinnostem, které

vyplývají z Nařízení.

1.2 Tento článek upravuje vzájemná práva a povinnosti

smluvních stran při zpracování osobních údajů, ke kterému

při plnění Smlouvy dochází.

1.3 Pro účely tohoto článku se za správce osobních údajů

považuje Objednatel a za zpracovatele osobních údajů se

považuje ETUGATE.

1.4 ETUGATE výslovně prohlašuje, že je schopna poskytnout

dostatečné záruky zavedení vhodných technických

organizačních opatření tak, aby byla zajištěna ochrana

subjektů osobních údajů a jejich práv.

1.5 Objednatel pověřuje ETUGATE zpracováním předaných a

v souvislosti se Smlouvou získaných osobních údajů,

přičemž povaha a účel zpracování, předmět a doba

zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektu údajů

jsou definovány v příloze č. 4.

1.6 ETUGATE je oprávněna vyžadovat od Objednatele

veškeré informace týkající se jím prováděného zpracování

osobních údajů v souvislosti s Dílem. ETUGATE je dále

oprávněna v případě potřeby nahlédnout do záznamů

Objednatele o činnostech týkajících se zpracování osobních

údajů.

1

1

1

a

1

1

11.14 Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré možné úsilí

na odstranění protiprávního stavu ve vztahu k převedeným

osobním údajům zpracovávaným dle této Smlouvy, kterým

by mohlo dojít

k

porušení povinností stanovených

Nařízením, jednáním příslušnou smluvní stranou, a to

neprodleně poté, co taková skutečnost nastane. Smluvní

strany se dále zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si

vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s

orgány dozoru.

1

1

1.7 ETUGATE se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu

se Smlouvou, s Nařízením a zvláštními právními předpisy.

1.8 ETUGATE a Objednatel se zavazují:

1

2. Doručování, kontakty

•

•

•

zohlednit povahu zpracování a v případě potřeby se

vzájemně informovat o potřebě nových společných

opatření,

s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a

ochranná opatření za účelem ochrany osobních

údajů,

1

2.1 Aktuální kontakty pro doručování ETUGATE budou vždy

uvedeny na www.etugate.com.

12.2 Aktuální kontakty Objednatele včetně e-mailové adresy

pro korespondenci a komunikaci jsou uvedeny v hlavičce

Smlouvy. Objednatel se zavazuje oznámit neprodleně

jakékoliv změny v kontaktních údajích.

uchovávat osobní údaje pouze po nezbytnou dobu v

souvislosti s účelem jejich zpracování,

12.3 Smluvní strany si výslovně sjednávají možnost využívat

k doručování

písemností

e-mailovou

komunikaci

6



Příloha č. 2 - Podmínky

prostřednictvím adres specifikovaných v tomto článku

Podmínek.

•

Část smlouvy pro dílčí smlouvy

a

související

ustanovení jsou uzavřeny na dobu neurčitou,

přičemž výpovědní doba se řídí účinnou právní

úpravou.

1

3. Doba trvání Smlouvy a způsoby ukončení

1

1

3.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu.

3.2 Pro účely ukončení smlouvy se doba trvání Smlouvy

sjednává takto:

•

•

Smluvní strany sjednávají, že ukončením Části

smlouvy k dílu zaniká i Část smlouvy k dílčím

smlouvám.

Pro vyloučení pochybností se sjednává, že

ukončením Části smlouvy k software nezaniká Část

smlouvy k dílčím smlouvám.

Část Smlouvy upravující zajištění Díla ze strany ETUGATE

pro Objednatele a související ustanovení týkající se

provádění Díla („Část smlouvy pro dílo“):

•

Část smlouvy pro dílo a související ustanovení jsou

sjednány na dobu určitou, a to na dobu do úplného

provedení Díla.

Část smlouvy pro dílo jsou smluvní strany oprávněny

ukončit pouze v případě, že jedna ze stran poruší

svoji povinnost dle Smlouvy a nezajistí nápravu ani

v návaznosti na prokazatelně učiněnou výzvu

dotčené smluvní strany.

•

•

Ukončení Dílčí smlouvy je možné toliko z důvodů dle

účinné právní úpravy.

V případě rozporu Dílčí smlouvy a Smlouvy má

přednost Dílčí smlouva. V případě, že Dílčí smlouva

neobsahuje úpravu určité oblasti, použije se

Smlouva.

•

13.3 Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že

každou smlouvu je možné ukončit také v souladu

s ustanoveními účinné právní úpravy.

13.4 Smlouvu a její části je možné ukončit také dohodou

smluvních stran.

•

Ukončením Části smlouvy pro dílo dochází k zániku

Části smlouvy pro dílo a zároveň Části smlouvy pro

software.

Část Smlouvy upravující poskytnutí licence k Software ze

strany ETUGATE pro Objednatele související

ustanovení („Část smlouvy pro software“):

1

4. Závěrečná ustanovení

a

14.1 ETUGATE souhlasí s uveřejněním Smlouvy v Registru

smluv Objednatelem, avšak pod Podmínkou, že ustanovení

označená v této Smlouvě žlutou barvou budou na základě

ust. § 3 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve

spojení s ust. § 8a a § 9 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o

svobodném přístupu k informacím v registru smluv učiněna

nečitelnými, neboť se jedná o obchodní tajemství ve smyslu

ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nebo o

chráněné osobní údaje ve smyslu Nařízení.

14.2 Pokud nebylo ve Smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní

vztahy Občanským zákoníkem. Všechny případné změny a

doplňky musí mít písemnou formu a budou řešeny

dodatkem Smlouvy. Předchozí věta se nepoužije pro změnu

Podmínek.

14.3 Změna příloh je možná dle ustanovení Smlouvy.

14.4 Smluvní strany prohlašují, že základní podmínky této

Smlouvy jsou výsledkem svobodného jednání stran a každá

smluvní strana měla příležitost ovlivnit jejich obsah.

14.5 V případě, že je Smlouva včetně těchto Podmínek

podepsána elektronicky, Objednatel prohlašuje, že souhlasí

s využitím elektronického podpisu v podobě nástroje

DocuSign. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily a

souhlasí s podmínkami nástroje DocuSign uvedenými na

[https://www.docusign.com/.](https://www.docusign.com/)

•

Část smlouvy pro software a související ustanovení

jsou uzavřeny na dobu určitou, a to na dobu trvání

licence dle článku 5.2. odrážka druhá Podmínek.

Smluvní strany si výslovně sjednávají možnost

automatického prodloužení doby trvání licence dle

článku 5.2 odrážka druhá Podmínek následovně:

Část smlouvy pro software, resp. doba trvání licence

se automaticky prodlužuje na další kalendářní rok,

pokud Objednatel písemně neoznámí ETUGATE, že

na dalším trvání Části smlouvy pro software nemá

zájem.

•

•

•

Oznámení Objednatele, že na dalším trvání Části

smlouvy pro Software nemá zájem, musí být

učiněno písemně nejpozději 30 dní před koncem

doby platnosti licence Software s tím, že za

písemnou formu se považuje rovněž forma

elektronická.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany

sjednávají, že doba trvání Části smlouvy pro

software a doba trvání licence se automaticky

prodlužuje na další kalendářní rok, pokud

Objednatel písemně neoznámí ETUGATE, že na

dalším trvání Smlouvy nemá zájem.

Část Smlouvy upravující poskytování servisních služeb

(„Část smlouvy pro servisní služby“):

14.6 Smlouva je vyhotovena ve

2

stejnopisech. Jeden

stejnopis obdrží ETUGATE a jeden Objednatel.

14.7 Objednatel prohlašuje, že při podpisu Smlouvy obdržel

všechny její přílohy dle ustanovení 7.8 Smlouvy.

•

Část smlouvy pro servisní služby a související

ustanovení jsou uzavřeny na dobu určitou, a to na

dobu trvání licence dle článku 5.2 odrážka druhá

Podmínek.

1

1

1

4.8 Smluvní strany prohlašují, že si text Smlouvy řádně

přečetly, tomuto porozuměly a souhlasí s ním.

4.9 Nedílnou součástí Smlouvy jsou všechny přílohy uvedené

ve Smlouvě.

•

•

Smluvní strany sjednávají, že ukončením Části

smlouvy pro software zaniká i Část smlouvy pro

servisní služby.

Samostatné ukončení Části smlouvy pro servisní

služby se řídí účinnou právní úpravou.

4.10 Toto je verze č. 1 Podmínek platná od 1.11.2023.

Část Smlouvy upravující rámcové podmínky sjednávání

Dílčích smluv („Část smlouvy pro dílčí smlouvy“):

7

