

# SERVISNÍ SMLOUVA

číslo smlouvy zhotovitele:

číslo smlouvy zákazníka: HL2025\_1104

Smluvní strany tímto uzavírají následující servisní smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) též všeobecné servisní podmínky společnosti HACH LANGE s.r.o. (dále jen „**VSP**“), které jsou uvedeny v příloze č. [3] této smlouvy. VSP upravují mimo jiné podmínky, povinnosti a výjimky z povinností zhotovitele, záruku za jakost, odpovědnost zhotovitele, důvěrnost informací, započtení a zajištění, a ochranu osobních údajů. Zákazník nese riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 a § 2000 občanského zákoníku. V případě rozdílu mezi ustanovením obsaženým ve VSP a ustanovením obsaženým v této smlouvě, má přednost ustanovení obsažené v této smlouvě. Výrazy, které jsou v této smlouvě uvedené, avšak zde nejsou definované, mají stejný význam jako výrazy uvedené a definované ve VSP. Smluvní strany sjednaly, že pro jejich vztah se nepoužijí ustanovení § 1800 občanského zákoníku o adhezních smlouvách.

## Smluvní strany

Společnost: **HACH LANGE s. r. o.**  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
sp. zn. C 102553  
se sídlem: Praha, Zastrčená 1278/8, PSČ 14100  
zastoupená:  
Bankovní spojení:  
Pro platby v CZK:  
IČO: 271 82 151  
DIČ: CZ 27182151

(dále jen „**HACH**“ nebo „**zhotovitel**“)

a

Společnost: **Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s.**  
se sídlem: VHS Olomouc a.s.; Tovární 1059/41, 772 11 Olomouc  
zastoupená: doc. Ing. Tomášem Kučerou, Ph.D., ředitelem společnosti  
Bankovní spojení:  
Pro platby v CZK:  
IČO: 47675772  
DIČ: CZ47675772  
Zákaznické číslo: K280201

(dále jen „**zákazník**“)

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat zákazníkovi servisní služby ve smyslu VSP a zákazník se zavazuje uhradit mu za to sjednanou cenu. Na základě této smlouvy budou zákazníkovi poskytovány servisní služby, které jsou blíže specifikovány [včetně sjednaného druhu kontrolního a údržbového (servisního) programu] v nabídce, která je uvedena v příloze č. [1] a tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 1.2 Seznam zařízení, na kterých budou prováděny servisní služby jsou uvedeny v samostatné příloze č. [2] této smlouvy. Zařízení s pravidelným servisem jsou rovněž uvedena v nabídce (příloze č. [1]), včetně intervalu pravidelné údržby.
- 1.3 Změny v příloze č. [1] mohou být provedeny vždy k 1.9. příslušného kalendářního roku

nebo kdykoli jindy v průběhu trvání smlouvy, pokud se na tom obě strany dohodnou, a to i formou elektronické komunikace.

## **2. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 2.1 Nevyplyvá-li z této smlouvy jinak, práva a povinnosti smluvních stran se řídí VSP.
- 2.2 Zákazník se zavazuje, že on ani jiná třetí osoba nebude bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele provádět údržbu a/nebo servis zařízení kromě těch, se kterými byl seznámen v rámci školení při uvádění zařízení do provozu. Dále se zákazník zavazuje, že on ani jiná třetí osoba nebudou provádět žádné opravy, úpravy či změny zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Souhlas zhotovitele dle tohoto odstavce není potřeba, pokud je zhotovitel více než šedesát dní v prodlení s provedením údržby a/nebo servisu zařízení, nebo v prodlení s opravou, úpravou či změnou zařízení, přičemž (i) taková údržba a/nebo servis nebo oprava, úprava či změna zařízení brání jeho řádnému provozu; a (ii) prodlení je způsobeno důvody výlučně na straně zhotovitele. Prodlení zhotovitele začíná dnem, který byl dohodnut pro provedení příslušné údržby a/nebo servisu zařízení, nebo pro opravu, úpravu či změnu zařízení.
- 2.3 Spotřební materiál a/nebo materiál potřebný pro údržbu a servis zařízení v souladu s touto smlouvou zajistí zhotovitel na náklady zákazníka. Informace o tom, zda jsou náklady na takový materiál v jednotlivém případě již zahrnuty v ceně za servisní služby (v závislosti na sjednaném druhu kontrolního a údržbového (servisního) programu), je uvedena v nabídce, která tvoří přílohu č. [1] této smlouvy.
- 2.4 Pro zahrnutí dalších zařízení do servisního programu je nutná písemná objednávka zákazníka a její následná akceptace zhotovitelem, resp. uzavření dodatku k této smlouvě, jehož předmětem bude aktualizace seznamu zařízení, která jsou předmětem servisních služeb dle této smlouvy, uvedeného v příloze č. [2] a úprava celkové ceny za servisní služby poskytované dle této smlouvy, aby zohledňovala ceny aktuálně platné.
- 2.5 Zákazník je povinen umožnit zhotoviteli provedení servisních služeb v dohodnutém termínu a poskytnout mu veškerou nezbytnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat k jejich provedení, jinak odpovídá zhotoviteli za škodu vzniklou porušením této povinnosti.
- 2.6 Po provedení konkrétních servisních služeb vyhotoví zhotovitel „dodací list“ (protokol) obsahující: stručnou zprávu o práci provedené zhotovitelem, počet kilometrů ujetých k zákazníkovi a zpět, počet hodin strávených na cestě, datum a podpis a případně specifikaci dodaného materiálu (spotřební díly apod.). V dodacím listu dále zhotovitel uvede vyhodnocení stavu zařízení a případně také doporučení pro obsluhu a stanovisko zhotovitele k příčinám servisu, pakliže se nejednalo o tzv. údržbu zařízení. Zákazník je povinen dodací list potvrdit podpisem. V případě vadného plnění může zákazník po zhotoviteli požadovat, aby do dodacího listu uvedl výhrady, které mu zákazník při převzetí díla vytknul. V takovém případě je zhotovitel povinen postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy a VSP upravujícími odpovědnost za vady a záruku za jakost. Převzetí díla s výhradami nemá vliv na platební povinnosti zákazníka dle čl. 3 této smlouvy.

## **3. Cena a platební podmínky**

- 3.1 Za servisní služby na základě této smlouvy se zákazník zavazuje zaplatit zhotoviteli odměnu ve formě ročního poplatku, který bude vyúčtován kvartálně, a to vždy na konci příslušného čtvrtletí v rámci nějž byly servisní služby poskytovány. Výše ročního poplatku pro servisní služby poskytované na základě této smlouvy včetně DPH je uvedena v nabídkách, které tvoří přílohu č. [1] této smlouvy. Nabídky budou vždy k 1.

9. příslušného kalendářního roku aktualizovány. Případné navýšení cen nepřesáhne 10 % oproti předešlé nabídce.

- 3.2 Daňový doklad (faktura) bude zhotovitelem vystavený do 14 dnů od skončení příslušného kalendářního čtvrtletí. Zákazník se zavazuje uhradit zhotoviteli poplatek bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený na faktuře, a to do 30 dnů ode dne prokazatelného odeslání faktury zákazníkovi. Platební povinnost zákazníka je splněna v tom okamžiku, kdy je dlužná částka připsána v plné výši a bez jakýchkoliv poplatků na účet zhotovitele.
- 3.3 V případě prodlení s úhradou peněžitého závazku je zhotovitel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Při prodlení delším než 30 dnů je zhotovitel oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Nárok na náhradu škody v plné výši zůstává tímto nedotčen. Zákazník, který se ocitl v prodlení s úhradou odměny dle této smlouvy, je povinen zhotoviteli nahradit jeho náklady spojené s upomínáním dlužné platby a náklady právního zastoupení spojené s upomínáním a/nebo vymáháním dlužné platby, a to i v rámci mimosoudních jednání.
- 3.4 V případě, že z nabídky, která tvoří přílohu č. [1] této smlouvy, vyplývá, že cena za spotřební materiál, cena za materiál pro údržbu a/nebo servis zařízení a cena za spotřebovaný materiál, který byl dodán zhotovitelem, není v konkrétním případě zahrnuta v ročním poplatku za servisní služby poskytované dle této smlouvy, řídí se taková cena aktuálně platným ceníkem zhotovitele, nedohodnou-li se strany jinak.

#### **4. Záruční doba, odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu**

- 4.1 **Záruka za jakost servisu.** Zhotovitel poskytuje na servisní služby dodané v rámci této smlouvy záruku za jakost. Záruční doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet dnem dodání servisní služby. Okamžikem dodání servisní služby přechází na zákazníka rovněž nebezpečí škody na věci.
- 4.2 **Záruka za jakost nových dílů.** Díly poskytnuté zhotovitelem při výkonu servisní služby jsou nové. Na tyto nové díly se poskytuje záruka za jakost v délce tří (3) měsíců nebo po zbytek případné původní záruky za jakost opravovaného zboží, pokud ještě nějaká záruční doba zůstává. Jakékoli nefunkční díly, které budou v rámci záruční opravy zhotovitelem vyměněny nebo nahrazeny, převádí zákazník bezúplatně do výlučného vlastnictví zhotovitele.
- 4.3 **Odpovědnost za vady servisu.** Zhotovitel dále odpovídá za skryté vady servisu, které existovaly v době dodání servisní služby. V takovém případě má zákazník právo oznámit takové vady bez zbytečného odkladu poté, co takové vady zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl, nejpozději však do tří (3) měsíců od dodání servisní služby. Zhotovitel neodpovídá za zjevné vady servisu, které existovaly v době dodání servisní služby, pokud zákazník převzal servis a dodací list bez výhrad.
- 4.4 **Odpovědnost za vady nových dílů.** Zhotovitel dále odpovídá za skryté vady nových dílů, které existovaly v době dodání servisní služby. V takovém případě má zákazník právo oznámit takové vady bez zbytečného odkladu poté, co takové vady zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl, nejpozději však do tří (3) měsíců od dodání servisní služby. Zhotovitel neodpovídá za zjevné vady nových dílů, které existovaly v době dodání servisní služby, pokud zákazník převzal dílo a dodací list bez výhrad.
- 4.5 Žádná záruka za jakost ani práva z vadného plnění se nevztahují na spotřební zboží, jako jsou například čidla, baterie a žárovky. Záruka za jakost se dále nevztahuje na

součástky, které se provozem zařízení pravidelně opotřebovávají, např. umělohmotné hadičky, O-kroužky, těsnění atp.

- 4.6 Zhotovitel neodpovídá za vady poskytnutých servisních služeb ani nových dílů v případě, že vady byly způsobeny: (i) vnějšími událostmi, po přechodu nebezpečí škody na zákazníka, a nezpůsobil je zhotovitel, (ii) instalací, provozem a údržbou zařízení v rozporu s technickými podmínkami stanovenými zhotovitelem nebo výrobcem, (iii) neoprávněným zásahem jiných osob než zhotovitele, resp. jím pověřených osob, za podmínek stanovených v čl. 2.2 této smlouvy, (iv) provozováním předmětu servisní služby v prostředí, které je v rozporu s technickými podmínkami stanovenými zhotovitelem nebo výrobcem, (v) přirozeného opotřebení, (vi) vad způsobených klimatickými nebo jinými podobnými vlivy, nebo (vii) vad způsobených prokazatelně před termínem poskytnutí servisní služby. Zhotovitel dále neodpovídá za vady poskytnutých servisních služeb v případě, že vady vznikly v důsledku připojení dalšího zařízení zákazníka k zařízení, které je předmětem servisních služeb dle této smlouvy nebo použitím jiného než originálního spotřebního materiálu (reagencií, dílů podléhajícím opotřebení apod.) při údržbě prováděné samostatně zákazníkem nebo třetími osobami. Zhotovitel nenese jakoukoliv odpovědnost za servisní zásah provedený zákazníkem nebo třetí osobou po dobu trvání této smlouvy.
- 4.7 Zhotovitel je povinen plnit své závazky vyplývající z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost pouze tehdy, pokud není zákazník v prodlení s úhradou odměny dle této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn rozhodnout, jakým způsobem bude vada odstraněna.
- 4.8 Odpovědnost zhotovitele za škodu se řídí ustanoveními VSP.

## **5. Trvání smlouvy**

- 5.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu jednoho roku. Platnost smlouvy se automaticky prodlouží o (další) jeden rok, pokud ani jedna ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně minimálně tři měsíce před ukončením její platnosti, že nemá zájem na prodloužení doby trvání této smlouvy.
- 5.2 Pro případ, že zhotovitel bude současně dodavatelem servisovaného zařízení, má právo ukončit smlouvu jednostranně výpovědí po uplynutí životnosti měřicího systému dané zejména deklarovaným ukončením podpory ze strany výrobce zařízení. Výpovědní doba činí v takovém případě 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Během výpovědní doby jsou obě strany povinny plnit své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy v plném rozsahu, nedohodnou-li se jinak.
- 5.3 Zhotovitel je dále oprávněn smlouvu vypovědět dle čl. 3.3 této smlouvy
- 5.4 Zákazník je oprávněn vypovědět smlouvu, pokud je zhotovitel více než šedesát dní v prodlení s provedením údržby a/nebo servisu zařízení, nebo v prodlení s opravou, úpravou či změnou zařízení, přičemž (i) taková údržba a/nebo servis nebo oprava, úprava či změna zařízení brání jeho řádnému provozu; a (ii) prodlení je způsobeno důvody výlučně na straně zhotovitele. Prodlení zhotovitele začíná dnem, který byl dohodnut pro provedení příslušné údržby a/nebo servisu zařízení, nebo pro opravu, úpravu či změnu zařízení. Zákazník je v tomto případě oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby.
- 5.5 Zákazník je dále oprávněn vypovědět smlouvu dle čl. 6.7 této smlouvy.

## 6. Společná ustanovení

- 6.1 **Výklad smlouvy.** Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje všechny předchozí dohody nebo ujednání smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran podle této smlouvy se nebudou vykládat v rozporu s jazykovým vyjádřením jednotlivých ustanovení této smlouvy. K obchodním zvyklostem, ať už zachovávaným obecně či v daném odvětví, se nepřihlíží.
- 6.2 **Promlčení.** Dohoda o mimosoudním jednání věřitele a dlužníka musí být uzavřena v písemné podobě, aby měla vliv na počátek běhu nebo stavění promlčecí lhůty v souladu s § 647 občanského zákoníku.
- 6.3 **Ukončení smlouvy.** Žádná ze smluvních stran není oprávněna odstoupit od této smlouvy, vypovědět ji, či ji jinak jednostranně ukončit z jiných než zákonných důvodů, nebo z důvodů výslovně uvedených v této smlouvě, a smluvní strany výslovně vylučují zejména aplikaci ust. § 1977 až 1979, 2002 a 2003 občanského zákoníku.
- 6.4 **Náhrada škody.** Škoda se vždy nahrazuje v penězích, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 6.5 **Doručování.** Veškerá oznámení, výzvy, žádosti a jiná sdělení doručovaná smluvní straně podle této smlouvy musí být vyhotovena a doručena v písemné podobě. Oznámení bude považováno za řádně doručené smluvní straně, pokud bude doručeno osobně, kurýrní službou nebo doporučenou poštou na adresu příslušné smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě, že oznámení nebude na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy doručitelné nebo adresát odmítne oznámení převzít, považuje se oznámení za doručené třetím dnem ode dne odeslání oznámení. V případě elektronické komunikace se oznámení považuje za doručené potvrzením přijetí druhou smluvní stranou.
- E-mailová adresa pro písemnou elektronickou komunikaci se zhotovitelem je [servis-cz@hach.com](mailto:servis-cz@hach.com), pro elektronickou komunikaci se zákazníkem je [vhs@vhs-ol.cz](mailto:vhs@vhs-ol.cz). Smluvní strany se dohodly, že jednání učiněná z jiných e-mailových adres nebudou pro strany závazná. Zákazník podpisem této smlouvy prohlašuje, že vybírá přijatou poštu na níže uvedené e-mailové adrese každý pracovní den, v průběhu celé pracovní doby.
- 6.6 **Změny obsahu smlouvy.** Jakékoliv změny této smlouvy, včetně změn týkajících se příloh, vyžadují písemnou formu za současného dodržení způsobu doručování dle čl. 6.5 této smlouvy. Tyto změny mohou být činěny pouze ve formě (i) listinného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami, či ve formě (ii) písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami uznávaným elektronickým podpisem, pokud má být doručován prostředky elektronické komunikace. Takto provedené změny obsahu smlouvy jsou účinné dnem, kdy je příslušný dodatek podepsán oběma smluvními stranami a doručen poslední ze stran, pokud není v dodatku určen den pozdější. Tento článek se neuplatní na provádění změn v příloze č. 3 dle čl. 6.7 této smlouvy.
- 6.7 **Změny v příloze č. 3 (VSP).** Zhotovitel je oprávněn v souladu s ust. § 1752 odst. 1 občanského zákoníku v přiměřeném rozsahu VSP měnit, zhotovitel je oprávněn jednostranně VSP změnit zejména pokud jde o specifikaci servisních služeb, cenová ujednání a platební podmínky. V takovém případě je zhotovitel povinen oznámit tuto změnu zákazníkovi v souladu s čl. 6.5, přičemž zákazník má právo změny učiněné zhotovitelem odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Výpovědní doba činí v takovém případě 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Během výpovědní doby jsou obě strany povinny plnit své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy v plném rozsahu, nedohodnou-li se jinak.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 7.2 Při jednání o změně této smlouvy odpověď smluvní strany s dodatkem nebo odchylkou i když podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření takové změny smlouvy a považuje se za novou nabídku.
- 7.3 Vzdání se práva smluvní stranou, dohoda smluvních stran o převzetí dluhu, přistoupení k dluhu nebo prominutí dluhu vyžaduje vždy výslovný písemný projev vůle smluvní strany.
- 7.4 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné, a lze je od ostatního obsahu smlouvy oddělit, nebude tím dotčena existence, platnost a účinnost ostatních ustanovení a smluvní strany prohlašují, že mají zájem na trvání a plnění této smlouvy i v případě takového zdánlivého, neplatného nebo neúčinného ustanovení. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné ustanovení bylo nahrazeno takovým platným a účinným ustanovením, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený zdánlivým, neplatným, nebo neúčinným ustanovením. To se nevztahuje na účinnost této smlouvy.
- 7.5 Tato Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží zhotovitel a jedno zákazník.
- 7.6 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami.
- 7.7 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 – Nabídka číslo 2484509 (se specifikací servisních služeb poskytovaných na základě této smlouvy a cenami za servisní služby)

## Příloha č. 2 – Seznam zařízení

Příloha č. 3 – Všeobecné servisní podmínky HACH

Zákazník potvrzuje, že všechny výše uvedené přílohy (včetně VSP) převzal, před podpisem této smlouvy se s nimi seznámil a bez výhrad je akceptuje.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_:

Zhotovitel Filip

## Procházka

Digitálně podepsa I

Filip Procházka  
Datum: 2025.04.1

13:59:00 +02'00'

Za HACH LANGE s.r.o.

Ing. Filip Procházka, jednatel

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_:

**Zákazník**

doc. Ing. Tomáš

Kučera, Ph.D.

Digitálně podepsal doc.  
Ing. Tomáš Kučera, Ph.D.

Datum: 2025.04.23  
15:13:37 +02'00'

Za zákazníka

doc. Ing. Tomáš Kučera Ph.D. ředitel  
společnosti, ředitel společnosti