

Smlouva o poskytování služeb pultem centrální ochrany č. 12/03/2025

Poskytovatel:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Zastoupení ve věcech smluvních:

Zastoupení ve věcech technických:

E-mail:

Tel.:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 177.

(dále jen „poskytovatel“)

HENIG – security servis, s.r.o.

5. května 797, 470 01 Česká Lípa

14866684

CZ14866684

Martina Hebelková – jednatelka společnosti



Zákazník:

Česká republika – Vězeňská služba České republiky

se sídlem ul. Soudní 1672/1a, 140 00 Praha 4

za níž jedná na základě pověření generálního ředitele Vězeňské služby České republiky

č. j. VS-9439-78/ČJ-2016-800020-SP ze dne 15. 5. 2023

vrchní rada plk. Mgr. Martina Gänzel, LL.M. ředitelka Akademie Vězeňské služby

Adresa organizační jednotky:

Akademie Vězeňské služby ČR

ul. Máchova 200

471 27 Stráž pod Ralskem

IČ: 00212423 právnická osoba

DIČ: při výkonu působnosti v oblasti veřejné správy se VS ČR nepovažuje dle zákona č.235/2004Sb. Za osobu povinnou k DPH.

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

Zastoupení ve věcech smluvních: Vrchní rada plk. Mgr. Gänzel Martina LL.M., ředitelka Akademie VS ČR.

Zastoupení ve věcech technických: 

(dále jen „zákazník“)

poskytovatel a zákazník dále společně také jako „smluvní strany“, nebo „účastníci“, uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“), tuto smlouvu o (dále jen „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek dále uvedených napojit technologický systém zákazníka umístěný v objektu (dále jen „střežený objekt“) uvedeném podrobně v příloze č. 1 této smlouvy – Objektová specifikace – na Pult centrální ochrany poskytovatele (dále jen „PCO“) a poskytovat zákazníkovi sjednané dále specifikované služby dle přílohy č.1 Objektové specifikace a zákazník se zavazuje za poskytované služby platit poskytovateli sjednanou cenu dle Cenového dodatku, který je součástí Objektové specifikace.

II. Poskytované služby PCO

1. Zákazník a poskytovatel se dohodli na výběru služby, přičemž zákazníkem zvolený typ služby je uveden v Objektové specifikaci. Cena za poskytované služby je uvedena v Cenovém dodatku. Objektová specifikace a Cenový dodatek jsou na sebe vázány a číslovány.

Základní rozdělení typu p bližší specifikace jednotlivých typů služeb je uvedena v rámci

SLUŽBA ZÁKLAD

Objekt je připojen na PCO firmy HENIG – security servis, s.r.o. pouze pro CLOUDOVÉ potřeby. HENIG zajišťuje jen technický dohled a informování zákazníka. Poplachové stavy jsou přenášeny pomocí NOTIFIKACÍ do uživatelské aplikace technologického systému klienta. Služba poskytována bez možnosti výjezdu. Možnost aktivace vyšší služby.

SLUŽBA DOHLED

Střežený objekt je nepřetržitě připojen na PCO. Po přijetí poplachové zprávy operátor poskytovatele neprodleně informuje kontaktní osobu a ta určí, zda má být ke střeženému objektu vyslána zásahová skupina. Platba za výjezdy zásahové skupiny ke střeženému objektu není součástí pravidelné sjednané měsíční platby za monitorování střeženého objektu. Je zpoplatněna dle Cenového dodatku, který je nedílnou součástí Objektové specifikace. Možnost aktivace vyšší služby.

SLUŽBA STANDARD

Střežený objekt je nepřetržitě připojen na PCO. Po přijetí poplachové zprávy operátor neprodleně vysílá ke kontrole střeženého objektu zásahovou skupinu. Výjezdy ke střeženému objektu jsou v ceně platby za měsíční monitorování objektu vyjma výjezdu způsobeného obsluhou střeženého objektu a/nebo zákazníkem (zejména osoba oprávněná ke vstupu, která neodjistí technologický systém a vyvolá poplach tím, že se pohybuje po objektu, špatná obsluha technologického systému, pootevřené okno, závady mající vliv na technologický systém) - jsou zpoplatněny dle Cenového dodatku, který je nedílnou součástí objektové specifikace, vyjma objektů, u kterých jsou výjezdy zajišťovány smluvními partnery HENIG.

III. Souhlas s fakturací, režim fakturace

1. Henig je oprávněn za zákazníkovu poskytnuté služby sjednané v této smlouvě zasílat pravidelně vyúčtování sjednané ceny fakturou – daňovým dokladem v elektronické podobě, která je splatná do třiceti (30) dnů ode dne jejího vystavení:

Kontakty:

E-mail pro zasílání faktur:

Telefon:

2. Režim fakturace:

☐ Fakturace za služby měsíčně

☐ Fakturace za služby pololetně

☒ Fakturace za služby čtvrtletně

☐ Fakturace za služby ročně

IV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se sjednává ode dne **01. 06. 2025 do 31. 05. 2033**.
2. Smlouva nabývá účinnosti vkladem do registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Aktivace služby je uvedena v Objektové specifikaci, která je přílohou č.1 této smlouvy.
4. Tato smlouva je podepsána elektronicky.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky služeb PCO HENIG, které podrobně upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy.
6. V případě, že si zákazník pronajal od HENIG komunikační zařízení, musí umožnit HENIG odmontování a odvoz komunikačního zařízení bez zbytečného odkladu po ukončení trvání této smlouvy, resp. nájmu komunikačního zařízení; smluvní strany se dohodly, že zákazník musí v případě porušení své povinnosti umožnit odmontování a odvoz zařízení ve vlastnictví HENIG, a je povinen zaplatit HENIG smluvní pokutu ve výši 200,- Kč denně za každý den prodlení s umožněním odmontování a odvozu zařízení.
7. Zákazník je povinen v případě prodlení s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy zaplatit HENIG smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení, a to za každé jednotlivé porušení. Tím není dotčen nárok HENIG na náhradu škody prodlením způsobenou. Smluvní strany si sjednávají smluvní úrok z prodlení ve výši 15 % p.a., přičemž HENIG je oprávněn i z těchto úroků z prodlení uplatňovat sjednaný úrok.
8. Zákazník se dále zavazuje HENIG uhradit následující poplatky:
 - a) v případě žádosti Zákazníka o úhradu jeho dluhů vůči HENIG formou splátek, poplatek ve výši 150,- Kč za uzavření dohody o splátkovém kalendáři,
 - b) v případě vystavení mimořádné faktury Zákazníkovi, poplatek ve výši 60,- Kč,
 - c) v případě odeslání první elektronické upomínky nebude zákazníkovi účtován žádný poplatek,
 - d) v případě odeslání dalších upomínek elektronicky nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb poplatek ve výši 250,- Kč za každou jednotlivou upomínku.
9. Zákazník se zavazuje zajistit v případě změny kontaktních osob (oprávněných osob) oznámení změny údajů formou písemného vyrozumění odeslaného neprodleně HENIG po nastání takové změny na e-mail: 
10. Právní vztahy výslovně touto smlouvou neřešené se dále řídí Všeobecnými obchodními podmínkami služeb PCO HENIG. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl seznámen se Všeobecnými obchodními podmínkami služeb PCO HENIG, jejich znění je pro něho jasné, srozumitelné, souhlasí s jejich zněním a převzal jejich vyhotovení v aktuálním znění.

11. Zákazník potvrzuje, že je srozuměn s tím, že HENIG ve smyslu a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zpracovává, shromažďuje a uchovává osobní údaje zákazníka uvedené ve smluvních dokumentech, případně získané z jiných vztahů souvisejících se vzájemnou spoluprací mezi HENIG a zákazníkem, a další osobní údaje nezbytné pro poskytování služeb. Zákazník prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že byl před uzavřením této smlouvy řádně informován o zpracování osobních údajů ze strany HENIG jako správce osobních údajů, a to včetně práv, které náleží subjektu osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů ze strany HENIG.

V České Lípě dne.....

Ve Stráži pod Ralskem dne.....

Martina
Hebelko
vá
.....
HENIG – security servis, s.r.o.
Martina Hebelková – jednatelka

Digitálně
podepsal Martina
Hebelková
Datum:
2025.05.12
12:53:34 +02'00'

Mgr. Martina
Gänsel, LL.M.
.....
vrchní rada plk. Mgr. Gänsel Martina LL.M.
ředitelka Akademie VS ČR

Digitálně podepsal Mgr.
Martina Gänsel, LL.M.
Datum: 2025.05.13
08:36:18 +02'00'

Vyhotovil: Bc. Samková Milena