

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřena v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění

evidenční číslo:

1. Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Název:

**Střední škola informatiky, poštovníctví a finančnictví Brno,
příspěvková organizace**

Sídlo:

Čichnova 982/23, 624 00 Brno

Zastoupena:

Ing. Olgou Hölzlovou

IČ:

00380385

DIČ:

CZ00380385

Bankovní spojení:

dále jen „objednatel“

1.2 Zhotovitel:

Obchodní firma:

UNIS COMPUTERS, a.s.

Se sídlem:

Brno, Jundrovská 618/31, Komín, PSČ 624 00

Zastoupena:

Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva

Zastoupena ve věcech obchodních:

Ing. Radovanem Slaným, obchodním ředitelem

Zastoupena ve věcech provozně
technických:

IČ:

63476223

DIČ:

CZ63476223

Bankovní spojení:

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6087.

dále jen „zhotovitel“

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je zajištění konfiguračních, implementačních a systémových prací (dále jen práce) na hardware (dále jen HW) a software (dále jen SW), dle nových požadavků objednatele, které se vyskytly nebo vyskytnou během doby trvání smlouvy, na vybavení provozovaného v sídle objednatele, které je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy.



3. Definice pojmů

- 3.1 **Pověřená osoba** - Pověřenou osobou se rozumí pracovník Objednatele, který je Objednatelem pověřen zajistit kontakt se Zhotovitelem, a to zejména při nahlásování požadavků na práce a je přítomen vlastní konfiguraci či implementaci. Případně je dále oprávněn využívat telefonické poradenské služby (Hot-line). Pověřenou osobou je zpravidla pracovník oddělení informačních technologií (vedoucí oddělení IT, správce IS, správce sítě, systémový inženýr apod.). Seznam pověřených osob je uveden v Příloze číslo 2.

4. Rozsah služeb

Zhotovitel zajistí:

- 4.1 **poradenskou službu (Hot-line)** pro konzultace spojené s pracemi na HW a SW, uvedených v Seznamu zařízení v příloze č. 1. **8h x 5dnů (v pracovní dny, v době 8:00-16:00 h)**. Potřebné aktuální telefonní číslo je uvedeno v příloze č. 1.
- 4.2 práce na HW a SW uvedených v Seznamu zařízení v příloze č. 1 takto:
8h x 5dnů (v pracovní dny, v době 8:00-16:00 h). Zhotovitel zajistí **nástup na práce**. Potřebné aktuální telefonní číslo je uvedeno v příloze č. 1. Telefonické nahlášení závady musí být nejpozději do 30 minut potvrzeno e-mailem na e-mailovou adresu net@uniscomp.cz. Součástí nahlášení požadavku na práce je identifikace zařízení (typ), lokalita jeho umístění a popis druhu požadované práce. Jako záložní spojení pro nahlášení závady může objednatel použít telefonní číslo 725 466 050.
- 4.3 V případě, že práce nelze v požadovaném rozsahu realizovat, navrhne zhotovitel ve spolupráci s objednatelům náhradní řešení pro další postup prací.
- 4.4 Zhotovitel zajistí pro pověřené pracovníky objednatel **práce** z oblasti HW a SW v rozsahu **12 hodin měsíčně**. Počet nevyčerpaných hodin lze kumulovat maximálně 9 po sobě jdoucích kalendářních měsíců. Po této době budou tyto nevyčerpané hodiny považovány za vyčerpané. **O provedené práci technických pracovníků bude každý měsíc vystaven report, který bude předložen objednateli k odsouhlasení.**
- 4.5 Telefonická žádost o provedení práce musí být potvrzena e-mailem na e-mailovou adresu **net@uniscomp.cz**. Součástí žádosti je stručný popis druhu a způsobu provedení práce. Jako záložní spojení pro žádost o systémovou práci může objednatel použít telefonní číslo 725 466 050.
- 4.6 V případě potřeby navrhne zhotovitel objednateli nová HW nebo SW řešení či úpravu stávajících tak, aby byla zajištěna jejich maximální efektivita.
- 4.7 Zhotovitel dále poskytne **odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí** v otázkách dalšího rozvoje IT řešení a bude upozorňovat na případná slabá místa např. serverů včetně jejich komponent, pracovních stanic a lokální počítačové sítě.
- 4.8 Zhotovitel zpracuje technické specifikace resp. nabídky (na vyžádání objednatel) pro doplňování serverových řešení, lokální počítačové sítě a pracovních stanic dle vzrůstajících nároků uživatelů a nových trendů.



5. Závazky objednatele

- 5.1 Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele vzdálený zabezpečený a autentifikovaný přístup do lokální počítačové sítě. Zhotovitel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy zákazníka na ochranu jeho majetku.
- 5.2 Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele přístup k zařízení a do provozních prostor objednatele. Zhotovitel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy zákazníka na ochranu jeho majetku.
- 5.3 Objednatel zajistí během provádění prací za svoji stranu na místě účast takového personálu, jaký bude nezbytný k zajištění potřebného postupu prací. Personál objednatele, minimálně jedna pověřená osoba objednatele, bude na místě spolupracovat s pracovníky zhotovitele a bude k dispozici až do úplného ukončení systémových prací, v případě nutnosti bude zhotoviteli nápomocen během lokalizace a odstranění závady.
- 5.4 Požadavek na provedení práce oznámí objednatel způsobem uvedeným v kap. 4.
- 5.5 Objednatel i zhotovitel odpovídají za aktuálnost informací uvedených v přílohách č. 1 a 2.
- 5.6 Objednatel se zavazuje uhradit faktury za provedené práce a úkony, jejichž rozsah byl objednatelem předem odsouhlasen a potvrzen podepsáním této smlouvy.

6. Vyšší moc

- 6.1 Strany souhlasí s tím, že žádná z nich neponese zodpovědnost podle podmínek této smlouvy za jakýkoli výpadek zařízení způsobený vyšší mocí.
- 6.2 Vyšší mocí se rozumí každá událost, která vznikne mimo možnosti vlivu kterékoli ze smluvních stran, která je nepředvídatelná, nebo pokud je předvídatelná, je nevyhnutelná, a která zabraňuje zainteresovaným stranám plnit částečně nebo zcela závazky zde uvedené. Tato událost zahrnuje (kromě jiného), zlomyslnou škodu, požár, výbuch, zemětřesení nebo jinou živelnou pohromu.
- 6.3 Pokud by taková událost vedla k trvalému přerušení plnění podmínek této smlouvy, strany nebudou dále vázány touto smlouvou ani neponesou její právní důsledky. Konečné finanční vypořádání se potom provede dle bodu 8.3 této smlouvy.

7. Platnost smlouvy

- 7.1 Předložená smlouva nabývá  podepsáním smlouvy oběma stranami a uzavírá se na dobu 1 roku.
- 7.2 Není-li jinak uvedeno:
 - objednatel může ukončit smlouvu předáním písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou; tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
 - zhotovitel může ukončit smlouvu předáním písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou; tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

8. Cena a platební podmínky

- 8.1 Cena za poskytování prací a odborné pomoci ve výše uvedeném rozsahu je stanovena na **15.600,- Kč měsíčně**. Cena je uvedena bez DPH a bude fakturována ve formě **měsíčních poplatků** na základě zaslaného reportu a dodacího listu provedených prací.
- 8.2 Faktura za servisní činnost bude vystavena vždy k poslednímu kalendářnímu dni příslušného kalendářního měsíce na základě zaslaného reportu a dodacího listu. Splatnost této faktury je 14 dnů od jejího doručení



objednateli. V případě prodlení objednatele s platbou o více než 14 dnů si zhotovitel vyhrazuje právo pozastavit poskytování výše uvedených služeb až do zaplacení.

- 8.3 Práce a úkony nad rámec předmětu smlouvy budou fakturovány podle skutečného rozsahu dle platného ceníku zhotovitele. Platný ceník prací a úkonů bude poskytnut objednateli jako příloha č. 3 této servisní smlouvy.
- 8.4 Faktury musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí na nich být uvedena sjednaná cena plnění a datum splatnosti v souladu se smlouvou, jinak je Objednatel oprávněn vrátit faktury zhotoviteli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

9. Ochrana informací, údajů a dat

- 9.1 Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 občanského zákoníku.
- 9.2 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na zhotovitele i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 9.3 Zhotovitel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zhotovitele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 9.4 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku, pokud z platných právních norem ČR, zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, nevyplývá jinak.
- 9.6 Zhotovitel se dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků ze smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch zhotovitele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody
- 9.7 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

10. Všeobecná ustanovení

- 10.1 Změny smlouvy
Změny a přílohy této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jsou-li učiněny písemně a podepsány oběma stranami.



10.2 Právní spory

Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.

10.3 Zhotovitel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku; na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs ani mu nebyla povolena reorganizace ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.

10.4 Zhotovitel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.

10.5 Ukončení smlouvy

Tato smlouva bude ukončena, jestliže:

- strany se vzájemně dohodnou na jejím ukončení nebo je zrušena výpovědí dle bodu 7.2
- její plnění bude znemožněno z důvodů, za které není žádná ze stran zodpovědná.

V případě ukončení smlouvy zaplatí každá ze stran druhé straně všechny částky nevyřízené k datu ukončení této smlouvy a to do 30 dnů od ukončení smlouvy.

10.6 Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené ve smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

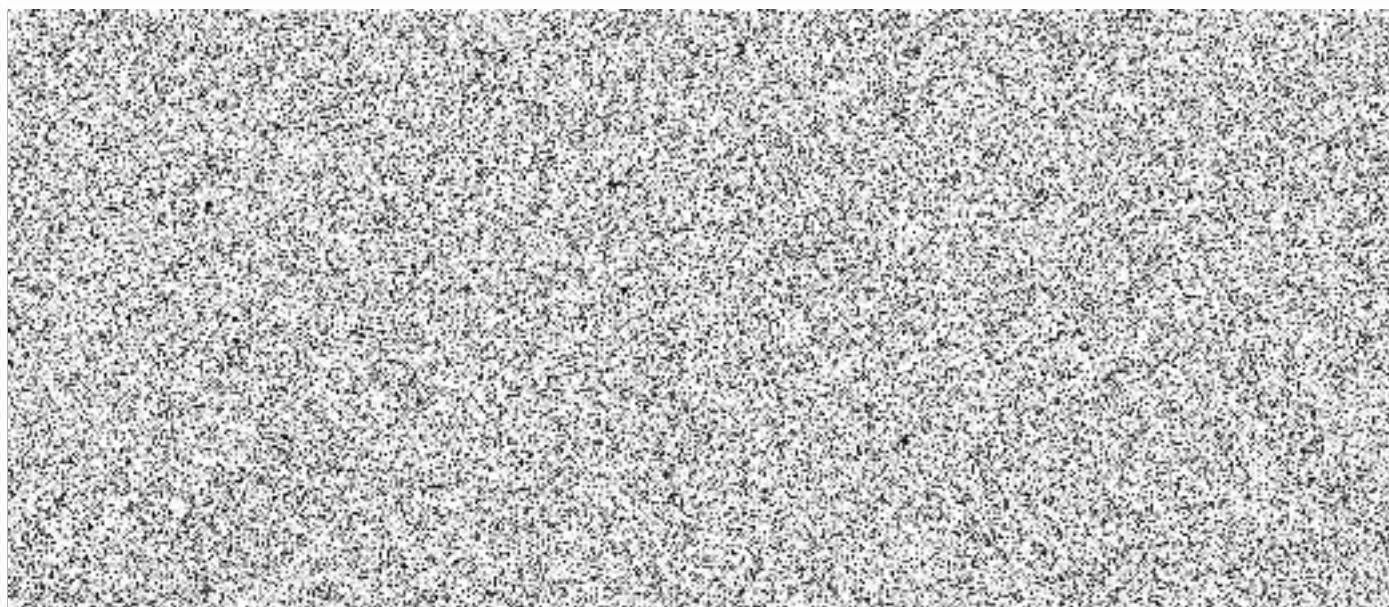
10.7 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích, každá pro jednu smluvní stranu. Totéž platí i pro případné dodatky ke smlouvě. Platnost smlouvy nastává dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, s čímž zhotovitel výslovně souhlasí.

10.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Seznam HW a SW

Příloha č. 2 – Seznam pověřených osob

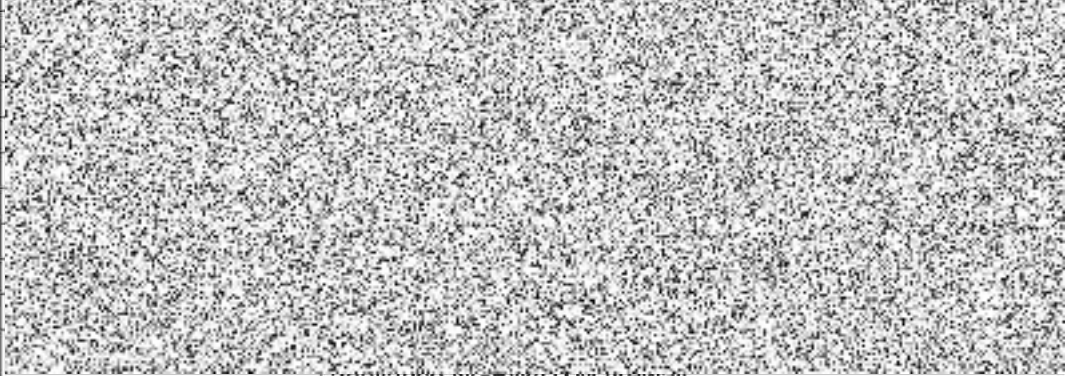
Příloha č. 3 – Ceník služeb a prací zhotovitele.





Příloha č. 1 – Seznam podporovaných systémů

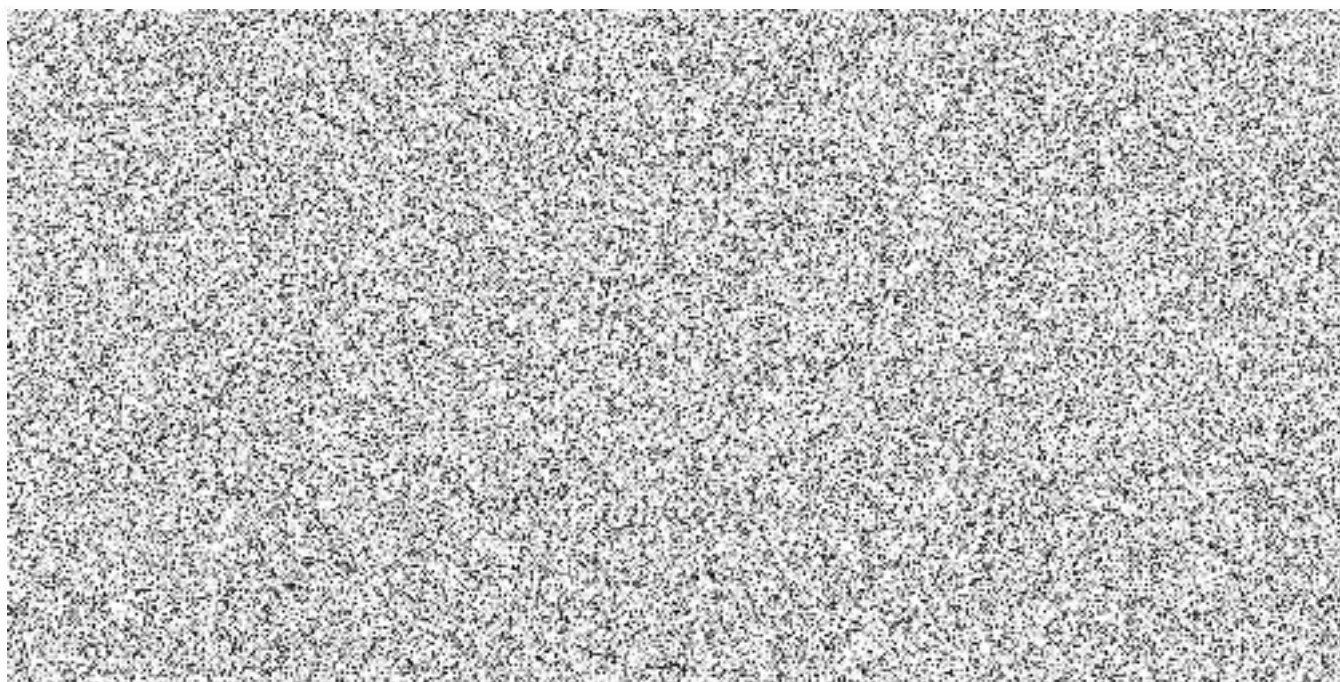
Tabulka: počáteční stav zařízení v produkční (školní) počítačové síti ke dni podpisu smlouvy

Zařízení SW OS	Typ, popis
	
	appliance not w/OTM firewall



Příloha č. 2 - Seznam pověřených osob

- 1) Aktuální seznam pověřených osob **objednatele** (stav ke dni podpisu smlouvy):





Příloha č. 3 - Ceník služeb a prací zhotovitele

Účtuje se každá započatá 1 hodina.

Kód	Služba	Cena v Kč/hod.	Poznámka
	Komunikace		
SKA	Konfigurace, údržba AKTIVNÍCH PRVKŮ včetně WIFI, FIREWALL, IP TLF., VIDEOKONFERENCE	1 690 Kč	
	Desktopy		
SDA	Instalace, konfigurace, upgrade, údržba DESKTOPOVÉHO OS včetně APLIKACÍ a HW	1 090 Kč	
	Práce večerní (pracovní den)	50% přírážka	Od 16:00 - 8:00 hod.
	Práce o sobotách	50% přírážka	Celý den
	Práce o nedělích + svátky	100% přírážka	Celý den