

Č. smlouvy Zhotovitele: **P3-25006**
Č. smlouvy Objednatele:

Smlouva o dílo

SW řešení eSADA

I. Smluvní strany

Objednatel: **Tepelné hospodářství Prachatice, s.r.o.**, Nádražní 52, 383 01 Prachatice
statutární orgán:
Jednatel: Ing. Petr Kolín
zmocněnec pro jednání technická:
Jaroslav Bauer
bankovní spojení: MONETA Money Bank, Prachatice
č. účtu: [REDACTED]
IČ: 62502433
DIČ: CZ62502433

Zápis v obchodním rejstříku Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka: C 4786

a

Zhotovitel: **EG - Expert, s. r. o.**, Náchodská 24, 541 03 Trutnov 3
statutární orgán:
Jednatel: Ing. Petr Šnyta, MBA
zmocněnec pro jednání technická:
Vedoucí projektů: Ing. Stanislav Kuřík
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s. Trutnov
č. účtu: [REDACTED]
IČ: 25268031
DIČ: CZ25268031

Zápis v obchodním rejstříku Krajského soudu Hradec Králové, oddíl C, vložka 11474

uzavírají dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
v platném znění smlouvu o dílo v následujícím znění:

II. Předmět plnění

Zhotovitel se zavazuje dodat pro Objednatele SW řešení eSADA. Dodávka bude obsahovat aplikace eSADA ZIS (Zákaznický informační systém) a eSADA KCT (Kalkulace ceny tepla)

Rozsah dodávky je následující:

Část A1 – úvodní analýza a návrh koncepce řešení

Jedná se o provedení analýzy procesů ve společnosti uživatele v oblasti fakturace tepla a návrh koncepce řešení, která podpoří zpracování dat v těchto procesech s využitím dodaných aplikací.

Část L1 – dodávka licence SW aplikace eSADA ZIS (Zákaznický informační systém)

Jedná se o licenci SW aplikace eSADA ZIS pro nákup a prodej energetických komodit (teplo, TUV, studená voda) včetně řízení smluvních vztahů se zákazníky.

Licence bude poskytnuta v rozsahu:

- do 1.000 OM
- do 5 uživatelů
- do 500 odběratelů
- bez časového omezení

Licence bude předána ve formě digitální licenční karty.

Část L2 – dodávka licence agendy Kalkulace ceny tepla (KCT)

Jedná se o licenci SW aplikace eSADA KCT, která rozšiřuje možnosti Zákaznického informačního systému pro prodej tepelné energie o možnost výpočtu Předběžné i Výsledné kalkulační ceny ve vazbě na účetní systém (Pohoda)

Licence bude poskytnuta v rozsahu:

- do 1.000 OM
- do 5 uživatelů
- do 500 odběratelů
- bez časového omezení

Licence bude předána ve formě digitální licenční karty.

Část I1 – implementace SW řešení eSADA ZIS (Zákaznický informační systém)

Implementace zahrnuje následující činnosti:

- úvodní analýza a návrh koncepce řešení
- customizace SW aplikací dle analýzy (např. úprava sestav)
- instalace aplikací
- vygenerování databáze

- parametrizace řešení
- interface na účetní systém Pohoda (fakturace) a sběr dat (Kamstrup)
- podpora při naplnění zakládání kmenových dat
- zaškolení uživatelů
- předání dokumentace
- ověřovací provoz

Část I2 – implementace SW řešení eSADA KCT (Kalkulace ceny tepla)

Implementace zahrnuje následující činnosti:

- úvodní analýza
- customizace SW aplikací dle analýzy (např. úprava sestav)
- instalace aplikací
- parametrizace řešení
- interface na účetní systém Pohoda (náklady)
- podpora při naplnění zakládání kmenových dat
- zaškolení uživatelů
- předání dokumentace
- ověřovací provoz

III. Doba a místo plnění

- 3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele a sídlo Zhotovitele.
- 3.2 Část A1 (Úvodní analýza a návrh koncepce řešení) dle předmětu plnění bude předána do 15. 6. 2025
- 3.3 Část L1 (SW licence eSADA ZIS) dle předmětu plnění bude předána do 30. 6. 2025
- 3.4 Část L2 (SW licence eSADA KCT) dle předmětu plnění bude předána do 30. 6. 2025
- 3.5 Část I1 (Implementace eSADA ZIS) dle předmětu plnění bude dokončena do 31. 10. 2025
- 3.6 Část I1 (Implementace eSADA KCT) dle předmětu plnění bude dokončena do 31. 10. 2025

Pak bude následovat rutinní provoz podporovaný na základě servisní smlouvy.

IV. Cena díla

4.1. Ceny za dodávku řešení se skládají z jednorázových položek. Dohodnuté smluvní ceny jsou tyto:

- L1 a L2: Dodávka SW licencí SW řešení eSADA ZIS a KCT 400.000,- Kč
- I1 a I2: Implementace řešení eSADA ZIS a KCT 160.000,- Kč

4.2. K ceně bude účtována DPH dle platných a účinných právních předpisů.

V. Předání díla

- 5.1. Dílo bude provedeno dle termínu stanoveného v článku III.
- 5.2. Objednatel se stává vlastníkem díla okamžikem jeho protokolárního předání. Objednatel převezme dílo s výhradami či bez výhrad.
- 5.3. O předání díla budou vyhotoveny písemné předávací protokoly (jako součásti nebo přílohy zakázkových listů), obsahující zejména popis kvality díla a popis vad a nedodělků reklamovaných Objednatelem s datem jejich odstranění, který bude podepsán oběma smluvními stranami.
- 5.4. Oprávněn k podpisu předávacích protokolů za Objednatele je:

Ing. Petr Kolín, jednatel, [REDACTED]

VI. Záruka za dílo

- 6.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na předmět díla v délce 24 měsíců od předání a převzetí díla.

VII. Součinnost Objednatele

- 7.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost při vytváření a plnění plánů prací, poskytování potřebných podkladů
- 7.2 Objednatel umožní vstup pracovníkům Zhotovitele na vymezené pracoviště v objektech společnosti na dobu nezbytně nutnou, při dodržení instrukcí vztahujících se k ochraně zdraví a bezpečnosti při práci.
- 7.3 Objednatel zajistí pro provoz řešení na své náklady potřebnou technickou a systémovou infrastrukturu dle parametrů předaných Zhotovitelem.
- 7.4 Objednatel zajistí Zhotoviteli přístup k pracovišti s PC v rámci počítačové sítě s omezeným přístupem. Rovněž zabezpečí ze své strany vzdálený kontrolovaný přístup Zhotovitele k potřebné infrastruktuře určené pro instalace.
- 7.5 Objednatel zajistí na své náklady komunikaci a součinnost s potencionálními dodavateli souvisejících technologií (účetní systém, sběr dat).

VIII. Kontaktní osoby

- 8.1 Spolupráce Objednatele se Zhotovitelem bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob.

Kontaktní osoby Objednatele:

jméno	telefon
Ing. Petr Kolín	
Jaroslav Bauer	

Kontaktní osoby Zhotovitele:

jméno	telefon
Ing. Stanislav Kuřík	
Mgr. Lidmila Vránová, Ph.D.	
Ing. Eva Davidová	
Ing. Markéta Pitřincová	
Ing. Eduard Převlocký	
Lukáš Kolesa	
Miloslav Kukla	

IX. Mlčenlivost

- 9.1 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, právního, finančního, výrobního, technického apod. charakteru, se kterými byli účastníci této smlouvy seznámeni v rámci vzájemné spolupráce, nebo které získali nebo měli z titulu vzájemné spolupráce k dispozici, včetně informací, které se týkají minulých, současných nebo budoucích výzkumných, vývojových nebo podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků u druhé strany a které nejsou veřejnosti běžně dostupné.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují utajit důvěrné skutečnosti související s druhou smluvní stranou, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné.
- 9.3 Žádná ze smluvních stran není oprávněna informace důvěrného charakteru (interní, tajné a přísně tajné informace) týkající se druhé smluvní strany, se kterými byla při své činnosti seznámena nebo které při poskytování služeb získala, využívat v rozporu se zájmy druhé smluvní strany ani pro třetí osoby.

- 9.4 Smluvní strany jsou povinny vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany informací důvěrného charakteru a jejich ochranu zajistit.
- 9.5 Smluvní strany jsou oprávněny využívat důvěrné informace pouze a výhradně pro účely spolupráce vyplývající ze smlouvy mezi nimi uzavřené.
- 9.6 Důvěrné informace, které budou v souladu s ustanoveními této smlouvy zpřístupněny druhé ze smluvních stran „hmotnou formou“ (písemnou, elektronickou apod.), včetně jejich kopií, budou vráceny druhé straně nebo zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce nebo strana, která tyto důvěrné informace zpřístupnila, o to požádá.

X. Ochrana osobních údajů

- 10.1. V rámci plnění dle předmětu této smlouvy může dojít k přístupu, respektive zpracování osobních údajů, jichž je uživatel správcem a zpracovatelem ve smyslu příslušné právní ochrany osobních údajů (GDPR) a Zhotovitel je v pozici dalšího zpracovatele.
- 10.2 Správce poskytne zpracovateli přístup k osobním údajům v rozsahu nezbytném pro plnění služeb dle předmětu díla a stanoví pravidla pro práci s nimi a je zodpovědný za ochranu práv subjektů daných údajů.
- 10.3. Zpracovatel je povinen zajistit plnění právních, technických a organizačních pravidel správce, aby taková opatření byla vždy vhodná a přiměřená pro zamezení zničení, ztráty, pozměňování, neoprávněného zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněného přístupu k nim.
- 10.4 Zhotovitel je povinen nakládat s interními informacemi Objednatele (v elektronické, písemné nebo ústní formě), které získal v souvislosti se svými smluvně sjednanými činnostmi, jako s obchodním tajemstvím, ať již jsou označeny jako interní či důvěrné nebo lze jen dle jejich obsahu poznat, že jsou interní či důvěrné, bez výslovného písemného souhlasu Objednatele je ani neukazovat ani nezveřejňovat, komerčně nevyužívat a nepřenechávat nepovolaným osobám, ani je jiným způsobem nezpřístupňovat. Za nepovolané jsou považovány všechny osoby, které Zhotovitelem nebyly pověřeny realizací smluvně sjednané činnosti.
- 10.5 Pokud by se měly důvěrné informace předávat ústní formou (např. v rámci prezentace nebo jednání), bude to Objednatelem konstatováno v protokolu nebo ve srovnatelném písemném dokumentu (např. seznam účastníků jednání/prezentace).
- 10.6 Pokud se Zhotovitel nebo jeho zaměstnanci seznámí s informacemi zákazníků Objednatele, je nutné na tyto informace nezávisle na viditelné klasifikaci v každém případě nahlížet jako na důvěrné a považovat je za obchodní tajemství.
- 10.7 Z povinnosti zachování mlčenlivosti jsou vyňaty informace,
 - a. které jsou již veřejně známé;

- b. které Zhotovitel, resp. jeho zaměstnanci získali nezávisle na projektu uskutečňovaném s Objednatelem v souladu se zákonem, zejména nikoliv porušením povinností zachování mlčenlivosti poskytovatele informace;
- c. které je nutné předkládat úřadům (povinnost mlčenlivosti je zde prolomena vůči těmto úřadům, nikoliv obecně);
- d. které je nutné oznámit ve správním řízení nebo trestním, resp. civilním řízení na základě nařízení (opatření) soudu (aniž by mohlo být využito právo na odepření svědecké výpovědi);
- e. které byly prokazatelně zveřejněny nezávisle na Zhotoviteli;
- f. pro které Objednatel udělí písemné a v souladu s firemními předpisy podepsané povolení pro účelné používání, pokud tím nejsou porušena zákonná ustanovení, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů GDPR nebo Zákon o ochraně osobních údajů DSG.

XI. ODPOVĚDNOST - SMLUVNÍ POKUTY

- 11.1 Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli v důsledku porušení povinností Zhotovitele vyplývajících z této smlouvy a z obecně závazných právních předpisů.
- 11.2 Zhotovitel odpovídá za škody na zařízeních a objektech, které způsobil realizací předmětu díla. Zhotovitel odpovídá i za škody vzniklé jeho zaměstnancům a třetím osobám pohybujícím se na staveništi.
- 11.3 Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dílčího plnění díla za každý, i započatý den prodlení zhotovení dané dílčí částí díla.
- 11.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dílčího plnění díla za každý, i započatý den prodlení se zaplacením po době splatnosti fakturace daného dílčího plnění.
- 11.5 V případě, že Zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: stotisíc korun českých) za každé takovéto prokázané porušení.
- 11.6 Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty.
- 11.7 Ujednání o smluvní pokutě nemají vliv na právo požadovat náhradu vzniklé škody.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a po podepsání oběma smluvními stranami obdrží každá strana jeden stejnopis.
- 12.2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky.
- 12.3. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 12.4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 12.5. Smlouva nabývá platnosti v den jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 12.6. Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva bude zveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Pokud je smluvní stranou subjekt povinný zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Objednatel. Za zveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.
- 12.7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).

V Prachaticích dne:

V Trutnově dne:

.....
Ing. Petr Kolín
jednatel společnosti

.....
Ing. Petr Šnyta, MBA
jednatel společnosti