



Novoměstské sociální služby

Žďárská 68,
592 31 Nové Město na Moravě

Smlouva č.: DZP-9/2017

Smlouva o poskytování domácí zdravotní péče

Níže uvedeného dne, měsíce a roku:

1) *Pan (paní):*

Datum narození:

Bydliště:

(v textu smlouvy dále jen klient – klientka)

a

2) *Novoměstské sociální služby (dále jen NSS – poskytovatel zdravotní péče)*

Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě

IČ: 488 99 097

Zastoupené: Ing. Mgr. Hanou Janů, ředitelkou

uzavírají v souladu se zákonem č. 372/2011, Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, Z.č.96/2004 sb., Vyhlášky č. 55/2011 Sb., a občanským zákoníkem č.89/2012 Sb., § 1746 odst. 2, ve znění pozdějších předpisů, tuto

smlouvu o poskytování domácí zdravotní péče

Článek 1

Rozsah poskytování služby a výše úhrady za jednotlivé úkony

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi v souladu s výše uvedenými zákony úkony domácí zdravotní péče v rozsahu činností popsaných v Seznamu úkonů domácí zdravotní péče, který je jako Příloha č.1 nedílnou součástí této smlouvy a to na základě ordinace lékaře (tyto údaje jsou součástí zdravotní dokumentace klienta) a nebo ústní žádosti klienta, a to za stanovenou úhradu dle platného ceníku (viz Příloha č.1), přičemž cena zdravotní péče nepřesahuje ceny pojišťovny.
- 2) Bližší vymezení rozsahu, způsobu a frekvence poskytnutí domácí zdravotní péče je na základě individuálně určené potřeby klienta popsáno ve Specifikaci činnosti domácí zdravotní péče, která je jako Příloha č.2 nedílnou součástí této smlouvy. V případě akutní péče klient souhlasí s jejím poskytnutím i nad rámec úkonů popsaných v Příloze č.2.

Článek 2

Místo a čas poskytování zdravotní služby

- 1) Služba sjednaná v článku č. 1 smlouvy odst. 1 a 2 se bude klientovi poskytovat po dobu pobytu na Odlehčovací službě v DPS Žďárská 68 , Nové Město na Moravě – nepřetržitě 24 hod.
- 2) V souladu s provozními podmínkami poskytovatele je čas určen ordinací lékaře a ústní žádostí klienta. Klient se zavazuje dodržovat § 41 zák. č. 372/2011. Dále viz článek 1 bod 1.

Článek 3

Způsob úhrady za služby

- 1) Poskytovatel je povinen klientovi předložit písemné vyúčtování zdravotní služby za poskytnuté zdravotní úkony v souladu s článkem č. 1 odst. 1 a 2 nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.
- 2) Klient je povinen uhradit měsíční vyúčtování za zdravotní úkony nejpozději do 2 měsíců od data jeho vystavení. Viz podmínky poskytování domácí zdravotní péče.
- 3) Úhrada bude prováděna následujícím způsobem:

- klientem v hotovosti do pokladny v kanceláři - v účtárně NSS
- zástupcem klienta a to v hotovosti do pokladny v kanceláři NSS
- zástupcem klienta a to bezhotovostním stykem na účet NSS :

531 448 0257/0100

- bezhotovostním stykem na účet NSS č. 531 448 0257/0100

4) Uplatnění reklamace ze strany klienta je možno žádat až po úhradě požadované částky, a to do 30 dnů od obdržení účtu za poskytovanou službu. Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 15 dnů klienta kontaktovat, reklamaci s ním projednat a nejpozději do 30 dnů, kdy byla reklamace podána, ji vyřídit. Jestliže vznikne klientovi přeplatek, je jej povinen poskytovatel po vyřízení neprodleně vrátit.

Článek 4

Ujednání o dodržování povinností a práv

Vychází z vnitroorganizačních předpisů a Zákona č. 372/2001 § 41 a následující a to zejména

- a) klient je povinen dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytnutím zdravotních služeb vyslovil souhlas
- b) uhradit poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem
- c) pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek
- d) klient má právo nahlížet do veškeré dokumentace, která je o něm v této péči vedena
- e) má právo stěžovat si na domácí zdravotní péči, její poskytování a pracovníky
- f) poskytovatel dodržuje povinnou mlčenlivost o zdravotním stavu klienta a to i po ukončení pracovního poměru

Článek 5

Jiná ustanovení požadovaná klientem nebo poskytovatelem, která nejsou obsažena v této smlouvě

Ze strany klienta:
neuplatňuje

Ze strany poskytovatele:
neuplatňuje

Článek 6

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to písemně nebo sepsáním do protokolu prostřednictvím odborného zástupce pro domácí zdravotní péči. Výpovědní lhůta pro výpověď danou klientem činí jeden kalendářní týden.
- 2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět, jestliže klient porušil článek 3 a 4 této smlouvy
Za porušení se považuje:
 - nezaplacení vyúčtování zdravotní péče do doby jeho splatnosti (viz. čl. 3, bod. 2),
 - jestliže klient i po písemném napomenutí poruší povinnosti vyplývající z vnitroorganizačního předpisu: *Podmínky poskytování domácí zdravotní péče*,
 - nedodržování Zák. č. 372/2011 § 41 a následující
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodu uvedeného v odstavci 2 tohoto článku činí 30 dnů po dni, v němž byla tato výpověď doručena.
- 3) Přestěhoval-li se natrvalo klient do nového bydliště, které je mimo dosah působnosti poskytovatele, je smlouva je ukončena dnem, kdy se klient přestěhoval.

Článek 7

Doba platnosti smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu, ve výjimečných případech nabývá účinnosti v termínu, na kterém se obě smluvní strany ústně dohodnou. Tento termín je uveden v závěru smlouvy.
- 2) Doba účinnosti smlouvy je sjednána oběma smluvními stranami do 31.12. roku, ve kterém byla služba za výše uvedených podmínek sjednána. Pokud se podmínky ze strany klienta nebo poskytovatele nemění, je smlouva automaticky prodloužena do 31.12. následujícího roku.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá strana obdrží jedno vyhotovení.

- 2) Obsah smlouvy může být změněn dodatkem. Smlouva může být zrušena pouze písemně, při úmrtí klienta automaticky zaniká.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že byly podrobně seznámeny s obsahem smlouvy, že obsahu smlouvy rozumí a s jejím obsahem úplně a bez výhrady souhlasí, což stvrzují svým vlastnoručním podpisem.
- 5) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha: *Seznam úkonů domácí zdravotní péče, Specifikace úkonů domácí zdravotní péče, Podmínky poskytování domácí zdravotní péče*

Souhlasím s tím, aby s mými osobními a citlivými údaji bylo nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Dále souhlasím se zveřejněním smlouvy a s pořízením kopií předložených listin a dokladů, které se budou vztahovat k domácí zdravotní péči, a souhlasím s jejich zařazením do spisové dokumentace.

V Novém Městě na Moravě dne:

Platnost smlouvy ode dne:

Podpis klienta:

Podpis zástupce nebo osoby zmocněného jednat jménem uživatele:

(plná moc, ustanovení opatrovníka,...)

Jméno a příjmení zástupce..... Podpis.....

Podpis osoby blízké nebo jiné:

(uvedeno pro případ, že je tato osoba podpisu smlouvy přítomna a klient si její podpis přeje)

Podpis zaměstnance NSS, který podklady pro smlouvu připravoval:.....

Podpis poskytovatele

Přílohy:

- 1 . Seznam úkonů domácí zdravotní péče*
- 2 . Specifikace úkonů domácí zdravotní péče*
- 3 . Podmínky poskytování domácí zdravotní péče*