

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy zhotovitele: SC250010

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jako smlouva o dílo, a to mezi těmito smluvními stranami dále jen „Smlouva“):

Zhotovitel:

Název zhotovitele: SmartCode Controls s.r.o.

Sídlo zhotovitele: Holická 1173/49a

IČO: 067 21 133

DIČ: CZ06721133

zastoupen: Ing. Petr Skyva, jednatel společnosti

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 73071.

(dále jen Zhotovitel)

Odběratel:

Název odběratele: Vodohospodářská společnost Olomouc a.s.

Sídlo odběratele: Tovární 1059/41

772 11 Olomouc - Hodolany

IČO: 47675772

DIČ: CZ476775772

zastoupen: doc.Ing. Tomáš Kučera, Ph.D., ředitel společnosti

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 711

(dále jen Odběratel)

Tato servisní smlouva dále „Smlouva“.

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem plnění této Smlouvy je poskytování servisních služeb Zhotovitelem Objednateli pro následující zařízení:

- systém elektronické zabezpečovací signalizace (dále jen „EZS“)
- kamerový systému (dále jen „CCTV“)
- systém elektronické požární signalizace (dále jen „EPS“)

(dále jen Zařízení)

1.2 Seznam Zařízení, specifikace a umístění jednotlivých Zařízení, podléhajících plnění dle této Smlouvy, je obsažen v Příloze č.1 této Smlouvy – Seznam Zařízení a ceny služeb.

1.3 Servisní služby podle odstavce 1.1 spočívají v provádění:

- 1.3.1 pravidelné funkční revize dle ČSN EN 50131-1 ED.2 a vystavení protokolu o funkční revizi – 1 x za 12 měsíců
 - 1.3.2 pravidelné funkční prohlídky a vystavení protokolu o funkční prohlídce – 1x za 12 měsíců, vždy v období 5 - 7 měsíců po funkční revizi.
 - 1.3.3 mimořádné funkční revize dle ČSN EN 50131-1 ED.2. a vystavení protokolu o revizi – na vyžádání Objednatele
 - 1.3.4 mimořádné funkční prohlídky a vystavení protokolu o prohlídce – na vyžádání Objednatele
 - 1.3.5 záručních, pozáručních a mimozáručních servisních oprav a údržby dle požadavků Objednatele
 - 1.3.6 malých dodávek a instalace Zařízení nebo jejich částí dle požadavků Objednatele
- 1.4 Rozsah služeb prováděných dle tohoto článku může být upravován pouze písemně po vzájemné dohodě mezi Objednatel a Zhotovitelem.

2 MÍSTO, TERMÍNY A PODMÍNKY PLNĚNÍ

2.1 Místem plnění jsou budovy a objekty Objednatele, uvedené v Příloze č.1 této Smlouvy – Seznam Zařízení a ceny služeb.

2.2 Konkrétní termíny provádění servisních úkonů budou sjednávány mezi oprávněnými osobami smluvních stran vždy předem na základě požadavků Objednatele, není-li ujednáno v této Smlouvě jinak.

2.3 V případě zjištění závady na Zařízení oznámí oprávněná osoba Objednatele závadu způsobem uvedeným v článku 7.

2.4 Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění závady nejpozději do 24 hodin po nahlášení závady oprávněnou osobou a odstranit závadu nejpozději do 48 hodin od zahájení práce na jejím odstranění. Lhůta pro odstranění závady neplatí v případě, že se

jedná o závadu většího rozsahu způsobenou zejména vyšší mocí (např. povodeň, požár), případně neodpovídajícím zásahem cizí nebo neproškolené osoby. Termín dokončení opravy v těchto případech bude stanoven dohodou mezi smluvními stranami.

- 2.5 Pracovní doba je stanovena v pracovní dny od 8 do 16 hodin. Pokud proběhne nahlášení závady mimo pracovní dobu, je za okamžik nahlášení závady považován nejbližší následující začátek pracovní doby. Servisní zásahy budou prováděny v běžné výše uvedené pracovní době, pokud s ohledem na zvláštní podmínky servisu nebude stranami dohodnuto jinak (např. požadavek na odpojení určitého zařízení nebude z provozních důvodů moci být v pracovní době proveden). V opačném případě budou Objednateli účtovány sazby odpovídající určité době provádění servisního zásahu.
- 2.6 Zhotovitel provede zápis o každém servisním zákroku prostřednictvím formuláře uvedeném v Příloze č.2 této Smlouvy - Protokol o servisním zákroku, ve kterém uvede popis a časový a věcný rozsah provedených prací a seznam použitého materiálu. Tento zápis potvrdí podpisem oprávněný zaměstnanec Objednatele. Zápis bude proveden ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom. Kopie zápisu bude přílohou faktury Zhotovitele za provedení služby.

3 PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat řádně, tj. včas a v požadované kvalitě, Objednateli služby, specifikované v této Smlouvě.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje zajistit na vyžádání Objednatele za úhradu proškolení všech určených pracovníků Objednatele.
- 3.3 Zhotovitel se zavazuje chránit získané utajované informace od Objednatele podle zákona č.412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti.
- 3.4 Zhotovitel se zavazuje dodržovat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámil při plnění Smlouvy, o nichž je zřejmé, že jejich zneužitím pro svoji potřebu, či sdělením třetí osobě by poškodil zájem Objednatele.
- 3.5 Zhotovitel je oprávněn využít pro plnění dle této Smlouvy subdodavatele. V takovémto případě zodpovídá za celé plnění, jako by jej prováděl sám.
- 3.6 Zhotovitel se zavazuje při ukončení Smlouvy uvést přístupové kódy k Zařízení do výchozího (továrního) nastavení.

4 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1 Objednatel se zavazuje poskytnout nutnou součinnost k provedení servisních služeb a prací, zejména umožnit pracovníkům Zhotovitele volný přístup do objektu, kde je umístěno Zařízení, vytvořit jim podmínky pro nerušený průběh práce a umožnit jim připojení na zdroj elektrické energie.

- 4.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou technickou dokumentaci Zařízení i budov a objektů, ve kterých je Zařízení umístěno.
- 4.3 Objednatel se zavazuje uhradit cenu za poskytované služby.
- 4.4 Objednatel se zavazuje dodržovat návod k obsluze Zařízení a dodržovat zásady spolehlivé funkce provozu Zařízení.
- 4.5 Objednatel se zavazuje nezasahovat do instalovaného Zařízení sám ani prostřednictvím třetí strany a zajistit, aby Zařízení obsluhovala pouze poučená osoba.
- 4.6 Objednatel souhlasí, aby Zhotovitel přiměřeně označil objekt, ve kterém provádí plnění dle této Smlouvy, svým názvem a logem.

5 ZÁRUKA A REKLAMACE, ODPOVĚDNOST

- 5.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli následující záruku na jakost:
 - 5.1.1 na provedené servisní práce 12 měsíců
 - 5.1.2 na vyměněné díly Zařízení 12 měsíců nebo dle záručních lhůt výrobců.
- 5.2 Záruka se nevztahuje na závady a poruchy způsobené neodbornou obsluhou, nedodržením návodu k obsluze, fyzickým poškozením a opotřebením, vyšší mocí a dále na spotřební materiál (žárovky, zářivky, baterie apod.).
- 5.3 Zhotovitel nenesे odpovědnost za škodu způsobenou nezákonným zásahem do Zařízení Objednatele třetí osobou či v důsledku vyšší moci.

6 CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Za vykonané práce a služby a související úkony (materiál, doprava apod.) vystaví Zhotovitel fakturu se 30-ti denní splatností ode dne jejího doručení Objednateli. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den předání předmětu plnění Objednateli.
- 6.2 Cena za předmět plnění dle článku 1 této Smlouvy je stanovena v Příloze č.1 této Smlouvy – Seznam Zařízení a ceny služeb, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 6.3 Cena za malé dodávky a instalaci Zařízení nebo jejich části, které budou uskutečněny na základě objednávky Objednatele, bude odpovídat cenám dle ceník Zhotovitele.
- 6.4 Všechny ceny jsou uvedeny vždy bez DPH. DPH bude účtována podle platných předpisů.

7 KONTAKTNÍ ÚDAJE A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 7.1 Nahlášení závad a vznášení požadavků na servisní zákrok mohou odpovědné osoby Objednatele provádět prostřednictvím následujících kontaktů:
 - 7.1.1 telefonicky na čísle
 - 7.1.2 elektronickou poštou na adrese info@smartcode.cz

7.1.3 písemně na adrese sídla Zhotovitele Olomouc, Holická 1173/49a, 779 00 Olomouc

7.2 Oprávněnými osobami Objednatele jsou následující osoby:

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

7.3 Oprávněnými osobami Zhotovitele jsou následující osoby:

- Ing. Petr Skyva
-

8 SANKCE

8.1 V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této Smlouvě má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny plnění za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění.

8.2 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu – faktury Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši 0,1% za každý i započatý den prodlení.

8.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve Smlouvě.

9 TRVÁNÍ SMLOUVY

9.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou počínaje dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

9.2 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím výpovědní doby.

9.3 V případě ukončení trvání této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu, vypořádají smluvní strany všechny vzájemné závazky vyplývající z této Smlouvy v době do jednoho měsíce od ukončení platnosti této Smlouvy.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Tato Smlouva byla pořízena ve dvou vyhotoveních, přičemž každý z účastníků obdrží po jednom vyhotovení.

10.2 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou čtyři přílohy, jejichž seznam je uveden na konci Smlouvy.

10.3 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými Dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma smluvními stranami.

10.4 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

10.5 Práva a povinnosti smluvních stran v této Smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a předpisy s tím souvisejícími.

10.6 Smluvní strany se zavazují udržovat veškeré informace obsažené v této Smlouvě a zjištěné při plnění této Smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám.

V Olomouci dne

V Olomouci dne

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

doc. Ing. Tomáš
Kučera, Ph.D.

Digitálně podepsal doc.
Ing. Tomáš Kučera, Ph.D.
Datum: 2025.04.15
10:36:08 +02'00'

Ing. Petr Skyva

doc. Ing. Tomáš Kučera, Ph.D.

jednatel společnosti

ředitel společnosti

Ing.
Petr
Skyva

Digitally signed by Ing. Petr Skyva
DN: C=CZ,
OID.2.5.4.97=NTRCZ-06721133, O=SmartCode Controls s.r.o., OU=1, CN=Ing. Petr Skyva, SN=Skyva, G=Petr, SERIALNUMBER=P999127
Reason: I am the author of this document
Location:
Date: 2025-03-25 06:30:44
Foxit Reader Version: 9.4.1

PŘÍLOHY

Příloha č.1 – Seznam zařízení EZS a ceny služeb

Příloha č.2 – Protokol o servisním zákroku ESZ Příloha

č. 3 – Protokol o funkční revizi ESZ

Příloha č. 4 – Protokol o funkční prohlídce EZS

Příloha č. 5 – Seznam zařízení CCTV a ceny služeb

Příloha č. 6 – Protokol o servisní zákroku CCTV

Příloha č. 7 – Protokol o funkční prohlídce CCTV