

Číslo smlouvy MF

332/108/2011

Toto číslo uvádějte při fakturaci

Smlouva o dílo

Poskytování služeb servisu, správy a údržby komunikační a systémové infrastruktury MF

uzavřená na základě otevřeného zadávacího řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“) a podle ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „obchodní zákoník“),

č.j. : 232/72379/2011

ev. č.: ANECT/MF/1201/409

(dále jen Smlouva)

mezi:

Článek 1 – Smluvní strany

1. Objednatel: **Česká republika – Ministerstvo financí**
se sídlem Letenská 15, 118 10 Praha 1
jehož jménem jedná: xxx, xxx
IČ: 00006947
DIČ: CZ00006947
(dále v této Smlouvě označováno jen jako „objednatel“, „MF“ nebo „zákazník“)
2. Zhotovitel: **ANECT a.s.**
se sídlem Vídeňská 125, 619 00, Brno
jejímž jménem jednají: xxx, xxx a
xxx, xxx
IČ: 25313029
DIČ: CZ25313029
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 2113
(dále v této Smlouvě označována jen jako „zhotovitel“, „ANECT“ nebo „poskytovatel“)

Názvosloví a zkratky

Komunikační infrastruktura (dále také KI)

Soubor technického a programového vybavení, zajišťující přenos a zpracování informací (přenosové prostředky, aktivní prvky).

Systémová infrastruktura (dále také SI)

Soubor softwarového vybavení, zajišťující systémové služby, zabezpečení a předzpracování informací (operační systémy, aplikace, služby sítě, zálohování).

Odpovědný pracovník

Takový pracovník objednatele, který je oprávněn nahlásit závadu a žádat odstranění závad.

Odborná podpora

Soubor činností, poskytovaných na základě požadavku objednatele na odbornou podporu, odborné konzultace a poradenství, vše s cílem udržení systémů svěřených zhotoviteli ve funkčním stavu.

Servis

Soubor činností, prováděných za účelem uvedení vadného technického a programového vybavení do funkčního stavu v předem definované době.

Správa ICT (informačních a komunikačních technologií)

Soubor řízených činností na komunikační a systémové infrastruktuře objednatele spojené s řešením požadavků na zajištění běžného, bezporuchového provozu jeho ICT ve smluvně stanovených časech

Servisní zásah

Souhrn činností prováděných zhotovitelem v rámci servisu, zahrnující vzdálený přístup k zařízením infrastruktury objednatele, výjezd servisního technika na místo a uvedení technického a programového vybavení do funkčního stavu.

Vzdálený přístup

Přístup k zařízením a systémům komunikační a systémové infrastruktury, který umožňuje zjišťovat stav jednotlivých zařízení i systémů a zajišťovat jejich řízení na dálku prostřednictvím komunikačního připojení zhotovitele ke komunikačnímu systému objednatele.

ServiceDesk

Elektronický nástroj pro elektronické hlášení a evidenci požadavků objednatele.

Konfigurace komunikačního systému

Konfigurace komunikačního systému je pro účely této Smlouvy soupis servisovaných zařízení komunikačního systému a konfigurační soubory těchto zařízení.

Oprávněná změna konfigurace systému

Změna konfigurace komunikačního systému, provedená buď zaměstnancem zhotovitele, nebo odpovědným zaměstnancem objednatele, a to se souhlasem zhotovitele a objednatele. Oprávněnou změnu konfigurace zhotovitel zaznamená do provozní dokumentace.

Mimořádný zásah

Je takový zásah, který objednatel od zhotovitele vyžádal, ačkoliv se netýkal zařízení, na které se vztahuje tato Smlouva o technické podpoře nebo jej mohl odstranit sám pro jeho jednoduchost (např. – výpadek napájení, úmyslné - neúmyslné odpojení zařízení od napájení apod.) nebo svým neodborným zásahem, mechanickým poškozením nebo nepřípustným zásahem do vnitřní struktury dodaného zařízení způsobil jeho závadu nebo nesplnil podmínky pro jeho realizaci (zpřístupnění technologie) anebo závada vznikla v důsledku provozu zařízení v prostředí s nevyhovujícími provozními podmínkami.

Podpora výrobce zařízení - maintenance

Podpora výrobce zařízení nebo SW, v rámci níž lze získat aktualizované verze SW, zdarma žádat o opravu chyb v SW nebo výměnu vadného HW za nový.

Zkratky:

Do4 – 7x24 – Zaručená doba opravy do 4 hodin v nepřetržitém režimu

Do6 – 7x24 – Zaručená doba opravy do 6 hodin v nepřetržitém režimu

Dz4 – 7x24 – Zaručená doba zásahu do 4 hodin v nepřetržitém režimu

Dz4 – 5x8 – Zaručená doba zásahu do 4 hodin v běžné pracovní době

Pd20 – 7x24 – Nepřetržitý proaktivní dohled IS

OpNPD – 5x8 – Odborná podpora během běžné pracovní doby

AVO – Antivirová ochrana

MGMT – Management

SLA – Garantovaná úroveň poskytovaných služeb (Service Level Agreement)

Článek 2 – Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je

1.1. závazek zhotovitele poskytovat objednateli:

servis, správu a údržbu komunikační a systémové infrastruktury MF, v rámci které zhotovitel provádí:

- 1.1.1. Převzetí služeb technické podpory (TP).
- 1.1.2. Služby dispečinku, provoz Single Point of Contact (SPoC), přístup do Helpdesk/ServiceDesk systému, provoz hot-line, organizace služeb TP.
- 1.1.3. Servis komunikační infrastruktury s garantovanou dobou opravy.
- 1.1.4. Servis systémové infrastruktury s garantovanou dobou zásahu.
- 1.1.5. Provozní správa komunikační infrastruktury s garantovanou dobou zásahu.
- 1.1.6. Provozní správa systémové infrastruktury s garantovanou dobou zásahu.
- 1.1.7. Nepřetržitý proaktivní monitoring komunikační infrastruktury a vybraných služeb s garantovanou dobou nahlášení mezního stavu.
- 1.1.8. Zálohování konfigurací.
- 1.1.9. Správa a vedení elektronické provozní dokumentace.
- 1.1.10. Aplikace dostupných softwarových updatů a patchů zařízení dle zakoupených licencí.
- 1.1.11. Preventivní technické ošetření komunikační infrastruktury.
- 1.1.12. Správa údajů o platnosti podpory zařízení a systémů používaných v rámci komunikační a systémové infrastruktury.
- 1.1.13. Pravidelné prodlužování podpory výrobců zařízení komunikační a systémové infrastruktury.
- 1.1.14. Odborné konzultace a poradenské činnosti při správě a rozvoji komunikační a systémové infrastruktury s garantovanou dobou zásahu.
- 1.1.15. Služby nadstandardní péče - přidělení vyhrazených, kvalifikovaných specialistů.
- 1.1.16. Reporting.

1.2. závazek objednatele platit zhotoviteli za poskytnutá plnění dohodnutou cenu.

2. Předmětem závazků zhotovitele podle této Smlouvy není:

- a) dodávka technického vybavení a projektová činnost s tím spojená
- b) změny konfigurace většího rozsahu vyžadující zpracování projektu.

Článek 3 – Specifikace místa a způsobu plnění

- 1. Místem plnění jsou sídla objednatele v Praze Letenská 15, Letenská 9, Washingtonova 11, Legerova 69, Lazarská 7, Voctářova 9 a 11, Janovského 2, lokality Finančního ředitelství pro hlavní město Prahu, Štěpánská 28, Finančního ředitelství v Praze Žitná 12, Generálního ředitelství cel a Generálního finančního ředitelství, případně podle povahy služby pracoviště zhotovitele v Brně, Vídeňská 125 či v Praze, Antala Staška 2027.
- 2. Služby uvedené v čl. 2 – Předmět Smlouvy budou poskytovány na HW zařízeních a SW vybavení uvedeném v Příloze č.2 této Smlouvy – Soupis HW a SW vybavení za podmínek stanovených v Příloze č.1 – Technická a servisní specifikace služeb“ a v Příloze č.3 - Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® verze 2.1 této Smlouvy.
- 3. Zhotovitel neodpovídá za závady vzniklé neodborným zásahem objednatele. Tyto závady zhotovitel odstraní za úplatu.

Článek 4 – Cena a platební podmínky

1. Cena plnění Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí **měsíčně částku 666 649 Kč** (šest set šedesát šest tisíc šest set čtyřicet devět korun českých) bez DPH, **133 329 Kč DPH**, tj. **799 978 Kč s DPH 20 %** (sedm set devadesát devět tisíc devět set sedmdesát osm korun českých).

Podrobný rozpis cen za jednotlivé služby je uveden v následujících tabulkách:

	Služba	Cena v Kč bez DPH / měsíc	Cena v Kč s DPH / měsíc
1.	Převzetí služeb technické podpory.	0 Kč	0 Kč
2.	Služby dispečinku, provoz Single Point of Contact (SPoC), přístup do Helpdesk / Servicedesk systému, provoz hot-line, organizace služeb TP.	9 450 Kč	11 340 Kč
3.	Servis komunikační infrastruktury s garantovanou dobou opravy.	99 502 Kč	119 402 Kč
4.	Servis systémové infrastruktury s garantovanou dobou zásahu.	7 980 Kč	9 576 Kč
5.	Provozní správa komunikační infrastruktury s garantovanou dobou zásahu.	13 300 Kč	15 960 Kč
6.	Provozní správa systémové infrastruktury s garantovanou dobou zásahu.	91 875 Kč	110 250 Kč
7.	Nepřetržitý proaktivní monitoring komunikační infrastruktury a vybraných služeb s garantovanou dobou nahlášení mezního stavu.	18 195 Kč	21 835 Kč
8.	Zálohování konfigurací.	3 150 Kč	3 780 Kč
9.	Správa a vedení elektronické provozní dokumentace	12 075 Kč	14 490 Kč
10.	Aplikace dostupných softwarových updatů a patchů zařízení dle zakoupených licencí.	8 750 Kč	10 500 Kč
11.	Preventivní technické ošetření komunikační infrastruktury.	3 979 Kč	4 775 Kč
12.	Správa údajů o platnosti podpory zařízení a systémů používaných v rámci komunikační a systémové infrastruktury.	1 785 Kč	2 142 Kč
13.	Pravidelné prodlužování podpory výrobců zařízení komunikační a systémové infrastruktury.	74 425 Kč	89 310 Kč

14.	Odborné konzultace a poradenské činnosti při správě a rozvoji komunikační a systémové infrastruktury s garantovanou dobou zásahu.	229 688 Kč	275 625 Kč
15.	Služby nadstandardní péče - přidělení vyhrazených, kvalifikovaných specialistů.	83 215 Kč	99 858 Kč
16.	Reporting.	9 279 Kč	11 135 Kč
Celkem za 1 měsíc	Souborně za služby specifikované v čl.2	666 649 Kč	799 978 Kč

Cena celkem za 12 měsíců

Celkem za 12 měsíců	Souborně za služby specifikované v čl.2	7 999 783 Kč	9 599 739 Kč
----------------------------	--	---------------------	---------------------

- Cena dle odst. 1. je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s realizací předmětu Smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
- V případě vyčerpání předplacených čh hodin služeb ODBORNÁ PODPORA dle čl.2 odst. 1.1.14. (240 čh / měsíc, resp. 2880 čh / rok) a služby SPRÁVA ICT - SYSTÉMOVÁ PODPORA dle čl. 2 odst. 1.1.6.(120 čh / měsíc, resp 1440 čh / rok) bude každá další hodina poskytnutá na plnění těchto služeb fakturována částkou 1.500 Kč / hodinu. Uvedené částky jsou bez DPH.
- V případě závady na nepodporovaném zařízení (viz definice v Příloze č.1 této Smlouvy) se zhotovitel zavazuje zapůjčit bezplatně na dobu max. 30 dnů z vlastního servisního skladu zařízení se stejnými technickými parametry. V případě dlouhodobější zápůjčky zařízení (delší než 30 dnů), bude případná zápůjčka zpoplatněna ve výši 0,1% GPL ceny (katalogové ceny) zařízení za každý započatý den zápůjčky zařízení.
- V případě změny zákonné sazby DPH bude zhotovitel fakturovat DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění. Taková změna sjednané ceny nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu této Smlouvy.
- Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den měsíce, v němž je prováděna činnost, která je předmětem závazků zhotovitele podle této Smlouvy.
- Právo zhotovitele vystavit daňový doklad-fakturu vzniká vždy první den následujícího měsíce po měsíci, v němž došlo k plnění závazků zhotovitele podle této Smlouvy, vyjma měsíce prosince, kdy právo vystavit daňový doklad-fakturu vzniká k 15 dni daného měsíce (nedohodnou-li se smluvní strany jinak). Splatnost daňového dokladu-faktury činí 21 dní od jeho doručení objednateli na adresu Letenská 15, 118 10 Praha 1 nebo do datové schránky objednatele.
- Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
 - rozepsání položek předmětu plnění přesně dle Smlouvy,
 - uvedení jejich jednotkových cen,
 - zakázkové číslo Smlouvy,
 - číslo účtu zhotovitele,
 - veškeré náležitosti dle § 28 odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku

- g) nedílnou součástí faktury (v příloze) bude originál protokolu *Měsíční výkaz vyhodnocení servisní činnosti*, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
 - h) originál *Měsíčního výkazu vyhodnocení servisní činnosti* připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.
9. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některé z náležitostí (např. zakázkové číslo Smlouvy, číslo účtu dodavatele...), chybí-li originál protokolu *Měsíční výkaz vyhodnocení servisní činnosti* nebo byl vystaven v rozporu s touto Smlouvou. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu – faktury objednateli

Článek 5 – Sankce – smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení zhotovitele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této Smlouvě a dále v případě neplnění zhotovitele má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury objednatel je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve Smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

Článek 6 – Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody způsobené objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Článek 7 – Součinnost při plnění

1. Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele přístup:
 - a) do objektů, místností a k zařízením v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy,
 - b) k informacím nutným pro splnění předmětu Smlouvy.
2. Objednatel a zhotovitel se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
3. Objednatel bude po dobu trvání této Smlouvy poskytovat nezbytné spolupůsobení, poskytne zejména technické údaje a doplňující podklady, které si zhotovitel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku. Tyto údaje a podklady poskytne objednatel písemnou formou nejpozději do 1 pracovního dne ode dne doručení písemného požadavku zhotovitele, bude-li tento termín možno dodržet s ohledem na charakter a rozsah požadovaných podkladů.
4. Objednatel se zavazuje vyvinout takovou součinnost, která může být zhotovitelem oprávněně požadována k umožnění řádného plnění Smlouvy, a kromě závazků uvedených v předchozích odstavcích je zejména zavázán zajistit potřebnou účast pověřeného zástupce objednatele (nebo jím zvoleného zástupce dle čl. 7 odst. 5) a dostatečné pracovní prostředí pro zaměstnance zhotovitele podílející se na plnění Smlouvy v objektech objednatele. Brání-li objednateli jakákoliv okolnost v plnění požadované součinnosti, oznámí to zhotoviteli písemně a bez zbytečného odkladu.
5. Vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této Smlouvy jsou pověřeni:

za zhotovitele:	xxx	tel.: xxx nebo
	xxx	tel.: xxx
za objednatele:	xxx	tel.: xxx

Článek 8 – Zvláštní ujednání

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté objednatelem zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou objednatelem či zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany zhotovitele,
 - b) u nichž je zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,
 - c) které budou zhotoviteli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají objednatele či plnění této Smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení objednatele přípustná.
8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
 - a) Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno na dobu 5 let od ukončení Smlouvy;
9. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
10. V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.
11. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění této Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob. V opačném případě zhotovitel ponese veškeré důsledky porušení práv třetích osob.
12. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
13. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
14. Před uskutečněním převzetí předmětu plnění bude zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce objednatele uvedeného ve Smlouvě o připravenosti k převzetí.
15. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se přípouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve Smlouvě.
16. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiložen návod k použití či jiná nezbytná dokumentace v českém jazyce.
17. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem objednatele v místě plnění.
18. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti objednatele lze po vzájemné dohodě, prostřednictvím dodatku k této smlouvě, prodloužit termín plnění Smlouvy.

Článek 9 – Vyšší moc

1. Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu Smlouvy, ke které došlo bez zavinění Smluvních stran a která však nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle Smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání vyšší moc.

3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy okamžitě.

Článek 10 - Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
2. Objednatel se stává držitelem uživatelských práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

Článek 11 - Práva duševního vlastnictví

Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy se v případě dodávky standardních softwarových produktů zhotovitele nebo třetích stran budou práva k užití takových softwarových produktů a práva k provádění jejich změn nebo úprav řídit příslušnými licenčními ustanoveními výrobců příslušných softwarových produktů, včetně případných omezení rozsahu práva k užití (licence).

V případě dodávky standardních softwarových produktů budou zástupcům objednatele předloženy licenční podmínky výrobce pro tyto produkty, a to před podpisem Smlouvy.

“Článek 12 - Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Nad rámec odpovědnosti za vady zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve Smlouvě záruku na bezvadnou funkčnost v délce trvání 24 měsíců.
2. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění zhotovitelem (převzetí služeb).
3. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění ve lhůtách dle přílohy č. 1 (pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší). Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby objednatele.
4. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě uvedené v čl.1 (zkratky) této Smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. 5 odst. 1. Výše sankce není omezena. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
5. Pokud zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v čl.1 (zkratky), je objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo objednatele na odstoupení od Smlouvy.
6. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto Smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle

oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.

7. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
 - (a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - (b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - (c) obsluhou ze strany objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - (d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
8. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
9. Pokud objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad zhotoviteli do jejich úplného odstranění zhotovitelem.

Článek 13 – Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to od data platnosti a účinnosti Smlouvy (podpisu Smlouvy).
2. Smluvní vztah vniklý na základě této Smlouvy může být ukončen písemnou dohodou obou smluvních stran.
3. Smluvní vztah vniklý na základě této Smlouvy může být ukončen písemnou výpovědí podanou i bez udání důvodů s tím, že výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího týdne, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení Smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
 - 4.1 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení povinností Zhotovitelem:
 - a) v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci zhotovitele, a v případě že zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku zhotovitele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - b) v případě prodlení zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - c) v případě, že zhotovitel neodstraní vadu předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení objednatelem;
 - d) v případě realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
 - e) v případě jiného porušení povinností zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy objednatele.

- 4.2 V případě odstoupení podle článku 4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30denní lhůty je objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany zhotovitele. Objednatel má v případě odstoupení od Smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm.nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 4.3 Objednatel je v případě odstoupení od této Smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od Smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části Smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je zhotovitel povinen vrátit objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 4.4 Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení objednatelem:
- a) bude-li objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
 - b) v případě prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy zhotovitele
- 4.5 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 4.6 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 4.7 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 4.8 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy je zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla objednatelem či třetími osobami.
- 4.9 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy má objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 4.10 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 4.11 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

Článek 14 – Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.

3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Článek 15 – Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. ledna 2012.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technická a servisní specifikace služeb,
 - Příloha č. 2 – Seznam HW a SW,
 - Příloha č. 3 – Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® verze 2.1,
 - Příloha č. 4 – Členové dedikovaného týmu,
 - Příloha č. 5 – Měsíční výkaz vyhodnocení.
5. V případě rozporu této Smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.
6. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
7. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
8. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

V Praze dne:
Za objednatele:

Praha dne:
Za zhotovitele:

xxx
Česká republika – Ministerstvo financí

xxx
ANECT a.s.
xxx

xxx
ANECT a.s.
xxx