

RÁMCOVÁ SMLOUVA NA POSKYTNUTÍ SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

ev. číslo smlouvy NEMBCE: **OS/2025/017**

1. Smluvní strany

Společnost: **O2 Czech Republic a.s.**
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
Se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Zastoupená: 
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

dále též jako „**poskytovatel**“ na straně jedné,

a

Společnost: **Nemocnice Boskovice s.r.o.**
IČ: 26925974
DIČ: CZ26925974
Se sídlem: Otakara Kubína 179, 680 01 Boskovice
Zastoupená: Ing. arch. Jana Syrovátková, jednatelka
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 45305

dále též jako „**objednatel**“ na straně druhé,

uzavřeli níže uvedeného data tuto rámcovou smlouvu na služby (dále jen „Smlouva“) na základě výsledku výběrového řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „**Licence Microsoft 365**“.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran.
- 2.2. Službou se rozumí zajištění originálních licencí produktů společnosti Microsoft – plánu Microsoft 365 formou předplatného a zajištění podpory vztahující se k těmto licencím, a to za podmínek a v rozsahu stanoveném v této Smlouvě. Služby budou poskytovány na základě objednávky Objednatele dle čl. 3 této Smlouvy (dále jen „Objednávka“). **Maximální celkový počet zajišťovaných licencí nepřesáhne počet 299.**
- 2.3. Poskytovatel se tímto zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou a Objednávkou poskytovat Objednateli služby (též označené ve Smlouvě jako plnění) specifikované v tomto článku Smlouvy a v Objedávce a Objednatel se zavazuje tyto služby přebírat a zaplatit za ně cenu za služby dle čl. 6 této Smlouvy.
- 2.4. Pro Objednávku učiněnou na základě této Smlouvy platí ustanovení této Smlouvy. V případě, že některé ustanovení Objednávky bude upraveno odlišně od této Smlouvy, pak platí ustanovení obsažené v příslušné Objedávce.

- 2.5. Součástí poskytované služby (plnění) je dále:
- a) komplexní uživatelská (lokální) podpora v češtině dostupná po dobu trvání této Smlouvy nepřetržitě;
 - b) zavedení programu do provozu;
 - c) zajištění veškerých práv souvisejících se službou a předplatným příslušné licence po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 2.6. Součástí plnění jsou rovněž činnosti v této Smlouvě a v Objednávce výslovně neuvedené, které však jsou k řádnému poskytnutí služeb nezbytné a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto činností však v žádném případě nezvyšuje odměnu Poskytovateli stanovenou Objednávku.
- 2.7. K vyloučení pochybností se předmětem této Smlouvy, resp. službami, rozumí všechny služby a dodávky, které jsou nezbytné k řádnému plnění této Smlouvy a Objednávky v souladu se zadávací dokumentací a jejími přílohami a v souladu s touto Smlouvou a Objednávku.
- 2.8. Smluvní strany jsou si vědomy, že softwarové licence jsou dodávány k produktům společnosti Microsoft, přičemž původcem těchto licencí a Poskytovatelem digitálního obsahu je společnost Microsoft a rozsah licence a podmínky poskytování digitálního obsahu nejsou předmětem této Smlouvy a ani nejsou předmětem jakékoliv garance či záruky ze strany Poskytovatele. Objednatel se zavazuje užívat software, k němuž jsou mu dle této Smlouvy zajišťovány licence, v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) Microsoft vztahujícími se k danému softwaru.
- 2.9. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k distribuci programů a služeb společnosti Microsoft, jež tvoří dále specifikovaný předmět plnění dle této smlouvy, a touto smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k jeho užívání v rozsahu a za podmínek v této smlouvě vymezených. Dále Poskytovatel prohlašuje, že zajistí veškerá související práva po celou dobu platnosti této smlouvy.
- 2.10. Základní úroveň podpory bude Poskytovatelem poskytována v následujícím rozsahu:
- a) umožnit otevření incidentů technické podpory se zárukou řešení přímo výrobcem v českém jazyce;
 - b) zajistit poskytování bezplatných konzultací a poradenství v českém jazyce v problematice licenční politiky a optimalizace licenční politiky vedoucí k optimalizaci nákladů zadavatele po celé období trvání smluvního vztahu včetně zajištění provozního stavu poskytovaných služeb;
 - c) zajistit správu licencí v případě jakýchkoliv změn např. názvu licence nebo zrušení daného typu licence ze strany výrobce prostřednictvím delegované zprávy poskytnuté ze strany Objednatele.
- 2.11. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným prodejcem softwarových produktů výrobce.

3. Objednávka

- 3.1. Společně s uzavřením této Smlouvy Smluvní strany uzavírají Objednávku na zajištění následujících licencí v následujícím množství:

SkuTitle	ProductID	Počet licencí
	Exchange Online (Plan 1)	245
	Microsoft 365 Business Basic	50
	Microsoft 365 Business Premium	0
	Microsoft 365 Business Standard	0
	Microsoft Intune Plan 1	0
	Microsoft Teams EEA	0

- 3.2. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy Objednávku průběžně měnit. Změnou objednávky se rozumí zvýšení či snížení počtu zajišťovaných licencí (dále jen „Změna objednávky“). Zvýšení počtu zajišťovaných licencí je však možné pouze do limitu uvedeného v odst. 2.2 této Smlouvy.
- 3.3. Objednatel je oprávněn v souladu s touto Smlouvou provést Změnu objednávky maximálně jednou za kalendářní měsíc, a to nejpozději 7 dnů před jeho uplynutím. Změna objednávky nabývá účinnosti prvním dnem následujícího kalendářního měsíce. Pokud nebude dodržena lhůta pro Změnu objednávky uvedená v předchozí větě, je Změna objednávky účinná až prvním dnem druhého kalendářního měsíce následujícího po Změně objednávky.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že Změny objednávky budou Poskytovateli zasílány elektronickou formou na adresu [REDACTED]
- 3.5. Poskytovatel je povinen každou písemnou Změnu objednávky nejpozději do 48 hodin od jejího doručení potvrdit stejným způsobem, jakým mu byla doručena. Nepotvrdí-li Poskytovatel objednávku v této lhůtě, považuje se Změna objednávky za přijatou marným uplynutím této lhůty.
- 3.6. Každá Změna objednávky bude vždy obsahovat minimálně číslo Změny objednávky, předmět Změny objednávky, kterým je požadovaný počet licencí k programům, místo plnění, a novou cenu, kterou bude Objednatel Poskytovateli na základě změny objednávky hradit.
- 3.7. Změnu objednávky je Objednatel oprávněn zrušit či změnit až do okamžiku, než je mu doručeno potvrzení objednávky ze strany Zhotovitele. Poskytovateli v takovém případě nevzniká z důvodu Změny objednávky ani jejího zrušení jakýkoliv nárok.
- 3.8. Akeptací Změny objednávky dojde ke změně Objednávky v rozsahu Změny objednávky, a to s účinností dle odst. 3.3 této Smlouvy.

4. Místo plnění a termín plnění Objednávky

- 4.1. Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 4.2. Platnost zajišťovaných licencí dle Objednávky dle odst. 3.1 výše bude stanovena od **14.5.2025** do **14.5.2026**. V případě navýšení počtu zajišťovaných licencí na základě Změny objednávky, bude doba platnosti těchto navyšovaných licencí stanovena ve Změně objednávky, nepřekročí však termín **14.5.2026**.

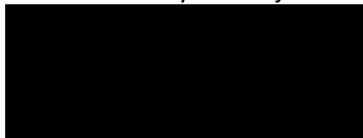
5. Doba plnění smlouvy, předání a převzetí licencí

- 5.1. Smlouva nabývá účinnosti dnem vložení smlouvy do registru smluv.
- 5.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do **14.5.2026**.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje předat předmět plnění formou aktivace licencí v Tenantu Objednatele do 2 pracovních dnů od účinnosti této smlouvy, nejpozději však do **14.05.2025** formou delegované zprávy, která bude po aktivaci licencí odebrána.
- 5.4. Po dobu platnosti smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoliv snížit či zvýšit počet licencí dle aktuálních potřeb.
- 5.5. V případě aktivace další licence v průběhu trvání smlouvy poskytne Poskytovatel licenční kódy nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne oznámení o navýšení počtu licencí ze strany Objednatele.
- 5.6. Licenci k softwaru společnosti Microsoft získává Objednatel okamžikem doručení licenčních klíčů a nabývacích dokladů na zřízený účet Objednatele u společnosti Microsoft a e-mailovou adresu osoby objedávající licenci k softwaru.

6. Cena za služby

- 6.1. Cena za služby bude vypočtena na základě poskytnutého počtu licencí k programům dle Objednávky dle jednotkových cen uvedených v Cenové nabídce poskytovatele, která je přílohou č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že Cenová nabídka, jenž je přílohou č. 1 této Smlouvy, je úplná a závazná.

- 6.2. Cena za služby dle Objednávky podle odst. 3.1 činí:



- 6.3. Cena za služby obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k úplnému a řádnému poskytování služeb dle Objednávky a této Smlouvy.

7. Platební a fakturační podmínky

- 7.1. Objednatel nebude Poskytovateli poskytovat před řádným předáním a převzetím licencí zálohu na kupní cenu v jakékoliv formě.
- 7.2. Poskytovatel provádí fakturaci dle této Smlouvy za Objednávku vždy za uplynulý měsíc.
- 7.3. Právo na zaplacení ceny za služby vznikne Poskytovateli pouze na základě faktury, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. Součástí faktury bude vždy soupis poskytnutých služeb v jednotkovém členění dle přílohy č. 1 této Smlouvy a číslo poslední Změny objednávky, pokud byla provedena.
- 7.4. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
- 7.5. Fakturu Poskytovatel zašle na e-mail [redacted]. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo uvedené údaje budou nesprávné, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli, aniž se tím dostane do prodlení s její úhradou. Lhůta splatnosti počíná znovu běžet ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.
- 7.6. Námitky proti údajům uvedeným ve faktuře může Objednatel uplatnit do konce lhůty její splatnosti s tím, že ji odešle Poskytovateli s uvedením výhrad. Tímto okamžikem se zastaví lhůta splatnosti. Od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli běží nová lhůta splatnosti faktury.
- 7.7. Objednatel uhradí fakturu bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této smlouvy. Případnou změnu čísla účtu je Poskytovatel povinen bezodkladně písemně oznámit Objednateli do 2 pracovních dnů od vzniku takové změny. V případě nenahlášení této změny je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli podle odst. 7.5 tohoto článku.
- 7.8. Cena a její jednotlivé části se považují za zaplacené řádně a včas, je-li poslední den lhůty splatnosti odepsána částka z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 7.9. V případě změny sazby DPH dané právními předpisy bude k ceně bez DPH příúčtována daň dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.

8. Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Poskytovatel je ke dni uzavření této Smlouvy držitelem statusu autorizovaného partnera společnosti Microsoft.
- 8.2. Poskytovatel je povinen zajistit průmyslově-právní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud Poskytovatel v rámci plnění užije výsledek činnosti třetího subjektu, chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči Objednateli, Poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za škodu způsobenou Objednateli.
- 8.3. Poskytovatel je povinen plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a Objednávky s potřebnou péčí a v souladu s oprávněnými zájmy Objednatele.
- 8.4. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy a Objednávky. Poskytovatel je dále povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, neodpovídá Poskytovatel za jakoukoli újmu vzniklou v příčinné souvislosti.
- 8.5. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli během realizace plnění, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení plnění. Poskytovatel je

povinen dodržovat v objektech Objednatele interní pravidla a předpisy Objednatele, s nimiž bude seznámen.

- 8.6. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně po zjištění takové změny.

9. Licenční, servisní a reklamační podmínky, řešení vad a záruky

- 9.1. Smluvní strany jsou si vědomy, že licence k softwaru společnosti Microsoft jsou Objednateli poskytovány přímo společností Microsoft v souladu s podmínkami licence Microsoft.
- 9.2. Objednatel nebude v průběhu trvání této smlouvy podepisovat Poskytovateli jakékoliv jiné doklady např. Claiming Partner of Record (CPOR) v souvislosti se správou licencí.
- 9.3. Stejně tak veškeré servisní podmínky, reklamace, řešení vad a záruční podmínky se řídí podmínkami společnosti Microsoft a jsou uplatňovány v souladu s licenčním programem.
- 9.4. Objednatel je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (uživacími právy) společnosti Microsoft vztahujícími se k danému softwaru.
- 9.5. Licence musí být bez jakýchkoliv faktických a právních vad a Poskytovatel je povinen zajistit, aby dodání a užívání licencí nebyla porušena práva Objednatele nebo jiných osob vyplývající z práv duševního vlastnictví
- 9.6. Reklamace budou Poskytovateli předávány telefonicky na čísle: [REDAKCE] nebo na e-mailu: [REDAKCE]
- 9.7. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

10. Smluvní pokuta, úrok z prodlení

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prokazatelného prodlení Poskytovatele s plněním dodávky licenčních produktů dle této smlouvy či jednotlivých objednávek, je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení s dodávkou.
- 10.2. V případě, že Objednatel nedodrží sjednaný termín splatnosti daňového dokladu, je Objednatel v prodlení a zaplatí ve prospěch Poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,015 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.3. Smluvní pokuta je splatná vždy do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.
- 10.4. Smluvní pokuty touto smlouvou sjednané se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v této souvislosti Objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

11. Další ujednání

- 11.1. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění předmětu smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití v České republice i v zahraničí.
- 11.2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 11.3. Závazky dle předchozích odstavců tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.

12. Mlčenlivost, obchodní tajemství

- 12.1. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace o Objednateli získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu Objednatele.
- 12.2. Smluvní strany se dohodly, že budou navzájem zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy přímo nebo nepřímo dozvědí a které lze považovat ve smyslu

ustanovení občanského zákoníku za obchodní tajemství či které jedna ze smluvních stran takto označí.

13. Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

- 13.1. Za podstatné porušení této Smlouvy nebo Objednávky učiněné na základě této Smlouvy, při kterém je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 a násl. Občanského zákoníku, se považuje zejména:
- a) prodlení Poskytovatele se zprovozněním poskytovaných služeb, příp. objednaného poskytovaného programu, dle Smlouvy, Objednávky nebo Změny objednávky a uvedením do provozu u Objednatele dle odst. 4.2 této Smlouvy trvajícím déle než 5 pracovních dní;
 - b) prodlení Poskytovatele se zahájením plnění dle Objednávky nebo Změny objednávky do 72 hodin od termínu zahájení realizace plnění dle odst. 4.2 této Smlouvy;
 - c) probíhající insolvenční řízení vůči Poskytovateli, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo;
 - d) při zamítnutí insolvenčního návrhu Poskytovatele proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení nebo;
 - e) vstup Poskytovatele do likvidace, nebo;
 - f) porušování předpisů bezpečnosti práce a technických zařízení.
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet měsíc následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 13.3. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně Smlouvy.
- 13.4. Ukončením této Smlouvy se též ukončují Objednávky učiněné na jejím základě.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tato smlouva včetně úplného souboru příloh je vyhotovena v elektronické podobě, ke které smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, přičemž obě smluvní strany obdrží její originál.
- 14.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv, které zajistí Objednatel. Plnění předmětu této smlouvy v době mezi podpisem a před nabytím účinnosti této smlouvy, tedy před zveřejněním v registru smluv, se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
- 14.3. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely na základě své svobodné vůle, vážně, nikoliv pod nátlakem ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv z nich, že si ji přečetly, porozuměly jejímu obsahu a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.
- 14.4. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě jsou možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to výhradně formou písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami. Veškeré změny této smlouvy musí respektovat příslušné právní předpisy.

Přílohy:

- 1) Příloha č. 1 - Cenová nabídka poskytovatele

V Brně

V Boskovicích

