



ZÁZNAM Z JEDNÁNÍ

ve smyslu ust. § 77 a 79 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále též „ZDPZ“)

1. POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL (PZ)

DVORNÍ GROUP, s.r.o.	IČO: 250 25 732
Blatenská 2167/103, 430 03 Chomutov, ČR	Zapsán v OR, oddíl C, vložka 12866, Krajský soud v Ústí nad Labem
PZ je zapsán v registru vedeném ČNB jako „Samostatný zprostředkovatel“ nebo jeho „Vázaný zástupce“ (VZ). Registraci PZ lze ověřit na webu ČNB www.cnb.cz/cnb/jerrs nebo telefonicky na čísle +420 [redacted]. Bližší informace o PZ naleznete na www.dvorni.cz	
Zákazník může s PZ komunikovat, osobně, telefonicky písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email). Zákazník má možnost si zvolit, zdali mu informace stanovené právními předpisy budou PZ poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zpráv nebo elektronicky. Některé informace budou v souladu s právními předpisy zákazníkovi poskytovány prostřednictvím webu PZ www.dvorni.cz v sekci „PRAVNÍ DOKUMENTY“, s čímž zákazník podpisem tohoto dokumentu souhlasí.	
PZ zprostředkovává pro zákazníka pojištění v postavení „Pojišťovacího makléře“ na základě písemných smluv s pojišťovnami, které jsou uvedeny jako spolupracující pojišťovny PZ v registru ČNB (www.cnb.cz/cnb/jerrs) a na internetových stránkách PZ www.dvorni.cz/informace-pro-zajemce-o-pojisteni . PZ a jeho VZ jsou v souvislosti se sjednáváním pojištění nebo změnou pojištění odměňováni formou provizí spolupracujícími pojišťovnami. V případě odměny PZ hrazené přímo zákazníkem sdělí PZ zákazníkovi metodu výpočtu takové odměny. PZ při zprostředkování pojištění neposkytuje zákazníkovi radu ve smyslu ust. § 78 ZDPZ.	
PZ je oprávněn přijímat (inkasovat) pojistné. Pro tyto účely PZ používá zvláštní bankovní účet č. [redacted] („Inkasní účet“) a pojistné přijímá výhradně bezhotovostní formou. Peněžní prostředky na tomto účtu nepodléhají výkonu rozhodnutí na majetek PZ. Pojistné uhrazené zákazníkem PZ se považuje za pojistné uhrazené pojišťovně.	
Reklamací či stížností na jednání PZ a jeho VZ může zákazník podat osobně, písemně, nebo emailem na kontaktní údaje PZ. Dále se lze obrátit na dozorový orgán ČNB, případně podat žalobu na PZ u věcně a místně příslušného soudu, nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti neživotního pojištění Česká obchodní inspekce – www.coi.cz . Podrobný postup podání a vyřízení reklamací či stížností adresované PZ upravuje reklamační řád umístěný na webu PZ www.dvorni.cz .	
PZ v souladu se ZDPZ vydává pravidla pro zjišťování a řízení střetu zájmů, jejichž cílem je při zprostředkování pojištění efektivně zjišťovat a řídit střety zájmů, aby v jejich důsledku nedocházelo k poškození zájmů zákazníků. Pokud střet zájmů nelze odvrátit, PZ upřednostní vždy zájmy zákazníka před zájmy vlastními nebo zájmy osob, které jsou s PZ majetkově nebo jinak propojeny. PZ a VZ nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti stanovené ZDPZ nebo jinými právními předpisy, včetně neobvyklé úplaty za zprostředkování pojištění nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální. PZ ani jeho VZ nemají přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může zákazník sjednat pojištění prostřednictvím PZ. Žádná pojišťovna, se kterou může zákazník sjednat pojištění prostřednictvím PZ, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu PZ nebo jeho VZ. Podrobnější informace o střetech zájmů a pobídkách jsou uveřejněny na webu PZ www.dvorni.cz .	
Zástupce PZ	☒ ZAMĚŠTNANEC ☐ VÁZANÝ ZÁSTUPCE
Jméno a příjmení:	[redacted]
Kontakt:	☎: +420 [redacted] Email: [redacted] Web: www.dvorni.cz

2. ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení / Název	CHOMUTOVSKÁ BYTOVÁ a.s.
Adresa / Sídlo:	Křížíkova 1098/6, 430 01 Chomutov
RČ / IČO:	273 41 313
Zástupce:	Bc. Soňa SKALICKÁ - ředitelka
Kontakt	☎: +420 [redacted] Email: [redacted]

3. POJISTNÁ SMLOUVA (PS)

Číslo PS:	C555022128 D1	Pojistitel:	Allianz pojišťovna, a.s.	Předmět pojištění:	Majetek a odpovědnost za újmu
☐ NOVÉ POJIŠTĚNÍ ☒ ZMĚNA POJIŠTĚNÍ		Počátek D1:	24.04.2025	Pojistná doba:	neurčitá (bez min. poj. doby)

4. POJIŠTĚNÍ

Požadavky, potřeby a cíle zákazníka související se sjednáním nebo podstatnou změnou pojištění:

[redacted]

Doporučení a poznámky související s nabízeným pojištěním:

[redacted]

Dopady a rizika sjednání nebo podstatné změny pojištění:

Zajištění změny pojištění ke dni 24.04.2025,
[redacted]



Záznam z jednání ukončen dne 23.04.2025.

Nesrovnalosti mezi požadavky zákazníka a nabízeným pojištěním:

Zákazník ani PZ si nejsou vědomi žádných nesrovnalostí mezi požadavky zákazníka a nabízeným pojištěním.

Zákazník podpisem tohoto záznamu, či zaplacením pojistného, potvrzuje, že:

- 1) porozuměl všem informacím v tomto záznamu z jednání a v dokumentech, které jsou jeho nedílnou součástí, že mu veškeré informace byly pojišťovacím zprostředkovatelem poskytnuty srozumitelně a přesně, obsahu jednotlivých sjednávaných pojištění rozumí a byly mu zodpovězeny všechny položené dotazy;
- 2) veškeré jím uvedené a výše zaznamenané požadavky, cíle a potřeby jsou pravdivé a přesné a byly PZ zaznamenány v tomto dokumentu úplně a srozumitelně a že tento dokument je pravdivým a přesným záznamem z jednání o sjednávání pojištění nebo o podstatné změně pojištění;
- 3) byl upozorněn, že v případě poskytnutí neúplných či nepřesných informací může PZ dojít k nesprávnému vyhodnocení požadavků, cílů či potřeb zákazníka, doporučení sjednání nevhodného pojistného produktu či jeho podstatnou změnu, stanovení nevhodného rozsahu pojistného krytí, pojistných částek či limitů pojistného plnění u jednotlivých rizik, přičemž PZ v takovém případě nenese odpovědnost za škodu vzniklou zákazníkovi;
- 4) si je vědom případných výše zmíněných nesrovnalostí mezi jeho zaznamenanými požadavky a sjednávaným pojištěním nebo podstatnou změnou pojištění, které mu byly zprostředkovatelem jasné a srozumitelně vysvětleny;
- 5) pojištěné věci, pojistné částky, pojištěná nebezpečí, limity pojistného plnění pro jednotlivá nebezpečí, spoluúčasti a místa pojištění byly stanoveny na základě jeho rozhodnutí v souladu s pojistnými podmínkami pojistitele;
- 6) byl seznámen s pojistnými podmínkami, která tvoří přílohu pojistné smlouvy, a veškeré dokumenty související se sjednáváním pojištěním nebo s podstatnou změnou pojištění obdržel s dostatečným předstihem před uzavřením pojistné smlouvy nebo dodatku pojistné smlouvy;
- 7) byl upozorněn na způsob a rozsah požadovaného zabezpečení majetku v souvislosti s pojištěním proti riziku odcizení;
- 8) si je vědom toho, že údaje, které během jednání o uzavření pojištění zamlčel, či z jakéhokoli jiného důvodu nesdělil, nemohou být v záznamu a v následném doporučení zohledněny a že takový chybějící údaj může ovlivnit doporučení vhodného produktu;
- 9) **souhlasí se sjednáním pojištění (nebo jeho podstatnou změnou) za předložených podmínek, které shledává jako vyhovující jeho požadavkům a potřebám;**
- 10) bere na vědomí a souhlasí s tím, že DVORNÍ GROUP, s.r.o. shromažďuje, uchovává, ukládá na nosiče dat, používá, archivuje a dalšími způsoby ve smyslu zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) zpracovává osobní údaje zákazníka v rozsahu potřebném pro uplatňování práv a plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů a smluvních ujednání a za účelem zprostředkování obchodu a služeb DVORNÍ GROUP, s.r.o. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s podmínkami Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – GDPR;
- 11) převzal/a jedno vyhotovení tohoto záznamu z jednání.

V Chomutově dne 23. 04. 2025.

V Chomutově dne 23. 04. 2025.

Za Zákazníka:

Za PZ DVORNÍ GROUP, s.r.o.:

Bc. Soňa Skalická - ředitelka

razítko

Podpis zákazníka (a razítko)

razítko

Podpis zástupce PZ (a razítko)