

Smlouva

o Poskytování IP MPLS datové služby pro vybrané územní pracoviště Celní správy v resortu Ministerstva financí

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

a v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů jako veřejná zakázka malého rozsahu zadaná na E-tržišti státní správy

www.gemin.cz

č.j.: MF-48223/2015-5901

mezi smluvními stranami:

A. Objednatel

Obchodní název: **Česká republika – Ministerstvo financí**
Se sídlem: Letenská 15, P.O. Box 77, 118 10 Praha 1
IČO: 00006947
DIČ: CZ00006947
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1
Číslo účtu: 3328001/0710
Jednající: xxx, xxx
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MF**“)

a

B. Poskytovatel

Obchodní název: **ha-vel internet s.r.o.**
Se sídlem: Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava Muglinov
Zastoupená: xxx, xxx
IČO: 25354973
DIČ: CZ25354973
Bankovní spojení: UniCredit bank a.s.
číslo účtu: 19191919/2700

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v Smlouvě obsažených a s úmyslem být Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je

- 1.1 Závazek Poskytovatele zajistit řádné a včasné poskytování služeb blíže touto Smlouvou definovaných tak, aby tyto mohly být využívány Objednatelem.
- 1.2 Závazek Objednatele za poskytnuté služby zaplatit dohodnutou cenu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Objednateli služby elektronických komunikací (dále jen „**Služba**“), Objednatel bude za Službu platit Poskytovateli dohodnutou cenu.
- 2.2 Specifikace Služby, lokalit, parametrizace, kvalitativních ukazatelů, a identifikace ceny je uvedena v **Příloze č.1** této Smlouvy.
- 2.3 Poskytovatel zahájí poskytování Služeb **do jednotlivých územních pracovišť Ministerstva financí nejpozději v termínech uvedených v Příloze 1, tabulka 1.1**. Poskytovatel se zavazuje, že před zahájením poskytování Služby bude o připravenosti k zahájení informovat oprávněné zástupce Objednatele uvedené v **Příloze č.2** této Smlouvy a nejpozději následující pracovní den po zahájení poskytování Služby předloží Objednateli k podpisu Předávací protokol o zprovoznění a zahájení poskytování Služby.
- 2.4 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je v rámci Služby oprávněn požadovat její kvalitativní a kvantitativní změny, a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje, že Služba bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných služeb.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Doba plnění předmětu této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou.
- 3.2 Místem plnění je vybrané územní pracoviště Celní správy resortu Ministerstva financí uvedené v příloze 1.1. této smlouvy.

4. PRÁVA DUŠEVNÍHO A JINÉHO VLASTNICTVÍ

- 4.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je

Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena plnění (měsíční paušál) je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu Smlouvy včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

5.2 Celková dohodnutá smluvní cena za měsíční plnění činí:

bez DPH	3900,00 Kč,
DPH 21 %	819,00 Kč,
včetně DPH	4719,00 Kč

5.3 Cena Služby, tj. cena za plnění předmětu Smlouvy za každý rok období trvání Smlouvy resp. od zahájení poskytování Služby dle odst. 2.3., je dána 12ti násobkem měsíčního paušálu a nulovým jednorázovým instalačním poplatkem , a činí :

bez DPH	46800,00 Kč,
DPH 21 %	9828,00 Kč,
včetně DPH	56628,00 Kč

5.4 Poskytovatel bude vystavovat daňové doklady (faktury) zahrnující Měsíční cenu Služby za dané zúčtovací období (uplynulý kalendářní měsíc) na vrub Objednatele.

5.5 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat cenu předmětu plnění (tedy vystavit fakturu – daňový doklad) po ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářní měsíc) a to nejdéle do 15ti dnů ode dne kdy vznikla povinnost přiznat daň, nebo přiznat uskutečnění plnění.

5.6 Platby budou probíhat v Kč bezhotovostně na účet uvedený v záhlaví smlouvy a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

5.7 Měsíční ceny jsou vždy splatné na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**Faktura**“) vystavených Poskytovatelem na adresu Objednatele.

5.8 Splatnost všech plateb je stanovena na 30 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli, přičemž v posledním kalendářním měsíci roku, v němž je uskutečňováno plnění, musí být Faktura doručena nejpozději do 15.12. nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Případné porušení SLA v období od 16.12. do 31.12. bude vypořádáno v následujícím fakturačním období.

5.9 Vystavená Faktura musí obsahovat:

5.9.1 rozepsané položky předmětu plnění přesně dle Smlouvy (Měsíční cena a to v Kč bez DPH, DPH v Kč a cena v Kč včetně DPH).

-
- 5.9.2 zakázkové číslo Smlouvy, sloužící jako identifikátor platby
 - 5.9.3 číslo účtu Poskytovatele,
 - 5.9.4 veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - 5.9.5 informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 občanského zákoníku.
 - 5.9.6 Měsíční ceny jsou vždy splatné na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem a zaslaných u poskytované služby s identifikátorem KIMFIDD_4033 k úhradě na:

Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 14096 Praha 4, IČ 71214011

a také zaslané elektronicky emailem na adresu podatelna@cs.mfcr.cz

- 5.10 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti (např. nesprávné údaje, chybějící Předávací protokol, apod.), je Objednatel povinen, ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Nová lhůta splatnosti ceny plnění v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravené Faktury Objednateli.
- 5.11 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

6. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1 V případě nedodržení termínu zahájení poskytování Služby se stanoví smluvní pokuta ve výši 0,05 % roční ceny s DPH za každý den prodlení s jejím zahájením. Tato smluvní pokuta se nevztahuje na případ, kdy prodlení Poskytovatele bylo způsobeno Objednatelem.
- 6.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této Smlouvě a dále v případě neplnění Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z roční ceny s DPH, se prodlení Poskytovatele týká, a to za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve Smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
- 6.3 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě.
- 6.4 Započtení smluvní pokuty do fakturované částky se nepřipouští.
- 6.5 Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.
- 6.6 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Poskytovatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
- 6.7 Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.

-
- 6.8 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve Smlouvě. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy.
- 6.9 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.
- 6.10 Zaplacením smluvním pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené skutečné škody v plné výši.
- 6.11 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a to v plné výši. Toto neplatí v případě škody vzniklé v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby dle příslušných ustanovení ZoEK. O náhradě škody platí obecná ustanovení Občanského zákoníku a ve vztahu ke službám elektronických komunikací ustanovení ZoEK.
- 6.12 Jakékoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 6.13 Započtení náhrady škody do fakturované částky se nepřipouští.
- 6.14 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 6.15 Poskytovatel odpovídá za škody způsobené Objednateli v důsledku neodborné či nesprávné montáže technologií a zařízení v Lokalitě Objednatele.

7. PRÁVA A POVINNOSTI

- 7.1 Objednatel má právo požadovat kvalitativní a kvantitativní změny Služby, a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.
- 7.2 Poskytovatel je povinen do 30 dní po ukončení poskytování Služby bezplatně odstranit veškerá jím instalovaná technická zařízení v místě plnění této Služby. Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost.

8. SERVISNÍ PODMÍNKY, KVALITA SLUŽEB

- 8.1 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se servisní podmínky a kvalita služeb SLA podmínkami, které tvoří **Přílohu č. 3, Přílohu č. 4 a Přílohu č. 5** této Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně po zjištění výpadku/závady u Služby s proaktivním dohledem zahájit práce na jejím odstranění a informovat pověřené osoby objednatele.

9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Změnovým řízením se rozumí zrušení stávající Služby a nebo změna parametrů Služby. Objednatel je oprávněn využít institutu změnového řízení pro uzavření dodatku této Smlouvy v návaznosti na změny legislativy, organizační změny a změny dané požadavkem na změnu parametrů Služby (např. změna SLA a další).
- 9.2 Hlavním koordinátorem pro změnové řízení je Objednatel.
- 9.3 Změnové řízení bude v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a následujícími pravidly:
- 9.3.1 Rušení stávající Služby bude probíhat formou písemné výpovědi, a to prostřednictvím oprávněné osoby Objednatele. Tříměsíční výpovědní lhůta, nebo lhůta kratší, pokud se na tom obě smluvní strany dohodnou, počíná běžet dnem doručení. Smluvní strany v takovémto případě uzavřou dodatek ke Smlouvě, který bude obsahovat minimálně jednoznačný identifikátor Služby a datum ukončení příslušného plnění.
- 9.3.2 V případě změny parametrů Služby jehož dopadem bude snížení ceny nebo s žádným dopadem na cenu Služby bude o této změně uzavřen dodatek ke stávající Smlouvě.

10. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 10.1 Pro vzájemná jednání ve věcech smluvních, technických, provozních a pro schvalování Podkladů pro fakturaci mezi Poskytovatelem a Objednatelem se stanovuje seznam Oprávněných osob (**Příloha č. 2**).

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
- 11.2 Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 11.3 Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
- 11.3.1 veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;
- 11.3.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
- 11.3.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

-
- 11.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- 11.4.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - 11.4.2 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - 11.4.3 které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 11.4.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona,
 - 11.4.5 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.5 Jako s důvěrnými musí být nakládáno také s informacemi, které byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 11.7 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
- 11.8 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinnostmi mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 11.9 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno po dobu 5 let od ukončení Smlouvy.
- 11.10 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 11.11 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.

-
- 12.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně dohodly se smluvní strany, že spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými správními úřady (Český telekomunikační úřad), resp. byla-li by pro řešení takového sporu dána pravomoc soudu obecnými soudy České republiky.

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 13.2 Tato Smlouva je sjednána na dobu neurčitou s možností předčasného ukončení s výpovědní lhůtou uvedenou v odst.13.4. této Smlouvy.
- 13.3 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení Smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
- 13.4 Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy může být ukončen písemnou výpovědí, s jednoměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 13.5 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení Smlouvy.
- 13.6 Objednatel je mimo jiné oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Poskytovatelem:
- 13.6.1 v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele,
- 13.6.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- 13.6.3 Poskytovatel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
- 13.6.4 v případě prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak 10 kalendářních dní po termínu plnění;
- 13.6.5 v případě, že Poskytovatel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 10 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
- 13.6.6 v případě realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů
- 13.6.7 v případě jiného porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 10 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
- 13.7 V případě odstoupení podle odst. 14.6 Smlouvy je po marném uplynutí 10denní lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele. Objednatel má v případě odstoupení od Smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména

nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

13.8 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:

13.8.1 bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,

13.8.2 v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 10 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.

13.9 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.

13.10 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.

13.11 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.

13.12 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení, je-li v oznámení uvedeno datum pozdější.

13.13 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

14.2 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze způsobem uvedeným v této Smlouvě a po dohodě smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

14.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

14.4 V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

14.5 V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této Smlouvy a textem v těle této Smlouvy mají přednost ustanovení v těle této Smlouvy.

14.6 Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou, nebo upravené jen částečně se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a předpisy souvisejícími.

14.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č.1: Specifikace Služby
- Příloha č.2: Seznam oprávněných osob
- Příloha č.3: Stanovení dostupnosti Služby
- Příloha č.4: Servisní podmínky
- Příloha č.5: Katalogový list Služby

14.8 Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž Objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Objednatel

V Ostravě dne

V Praze dne

.....
ha-vel internet s.r.o.

XXX

XXX

.....
Česká republika – Ministerstvo financí

XXX,

XXX

Příloha č. 1 – Specifikace Služby připojení lokality do prostředí IP MPLS VPN.

1.1 Seznam zkratk a výklad pojmů

MF	Ministerstvo financí
ZVZ	Zákon č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách , v platném znění
ZoEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění
VOP	Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací
SLA	Garantovaná úroveň poskytovaných služeb (Service Level Agreement)
QoS	Quality of Services
FS	Finanční správa
GŘŘ	Generální finanční ředitelství
CS	Celní správa
GŘC	Generální ředitelství cel
AO	Auditní orgán

Služba – služby elektronických komunikací, jako předmět této Smlouvy

KIMFIDD – jednoznačný identifikátor Služby komunikační infrastruktury resortu MF

Lokalita - územní pracoviště – adresní údaj o místě plnění Služby

Parametrika – technické parametry Služby (např. šířka přenosového pásma, typ ukončení, interface ...)

Kvalitativní ukazatele – dostupnost (SLA), bezpečnost, QoS Služby,

Cena Služby – cena za poskytovanou Službu za roční období platnosti Smlouvy členěná dle Objednatele

Cena za instalační poplatky – souhrn cen za instalační poplatky Částí Služby vztažený na Objednatele (hrazena jednorázově).

Instalační poplatek – cena za zavedení či přeložení dané Služby, za zavedení nové Služby nebo za jinou změnu Služby, např. navýšení kapacity přenosového pásma

Měsíční paušál (cena) – cena dané Služby za její poskytování a provozování.

Podklad pro vyúčtování ceny – elektronický výpis poskytovaných Služby za uplynulé časové období (kalendářní měsíc), zasílaný Poskytovatelem ke kontrole Objednateli/ uživatelům před vystavením konečné faktury.

Předávací protokol – zápis o zavedení, přemístění nebo jiné změně Služby, podepsaný oprávněnou osobou (nebo jí jmenovaným zástupcem) Objednatele/Koncového uživatele. Musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Služby, datum jejího zprovoznění, výsledek testování funkčností a podpisy oprávněných osob.

1.1 Rozsah a místo poskytované Služby – technické parametry a ceny

Předmětem plnění této veřejné zakázky malého rozsahu je v rámci datových služeb pro potřeby resortu MF zřízení nové IP MPLS VPN přípojky pro , pracoviště CS s identifikátorem KIMFIDD_4033,

KIMFIDD	Kód koncového uživatele	Adresa územního pracoviště			RUIAN/ Kód adresního místa	Typ služby	Profilý QoS	Bezpečnost	Dostupnost	Kapacita	Proaktivní dohled	User to Network Interface	Cena bez DPH za požadovanou parametricku (měsíční paušál) v Kč	Cena bez DPH instalačního poplatku za požadovanou parametricku v Kč	12x měsíční paušál + instalační poplatek v Kč	Termín zřízení služby
					UNI											
		město	ulice	č.p./č.o.		P1		SEC								
						Fixed										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
KIMFIDD_4033	MF-GŘC	Ústí n/L	Kláštevní	3301/11	17840376	x	Profil5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	3.900,00	0,00	46.800,00	4.1.2016

Příloha č. 2: Seznam oprávněných osob

Oprávněné osoby pro smluvní a obchodní jednání

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
xxx	xxx	xxx
xxx	xxx	xxx
xxx	xxx	xxx

Za Objednatele

jméno	e-mail	telefon
xxx	xxx	xxx

Oprávněné osoby pro kontrolu Podkladů pro vyúčtování

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
xxx	xxx	xxx
xxx	xxx	xxx

Za Objednatele

jméno	e-mail	telefon
xxx	xxx	xxx
xxx	xxx	xxx

Oprávněné osoby pro technické a provozní záležitosti

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
xxx	xxx	xxx
xxx	xxx	xxx

Za Objednatele

jméno	e-mail	telefon
xxx	xxx	xxx
xxx	xxx	xxx

Příloha č. 3 Stanovení dostupnosti Služby

Touto přílohou se řídí kvalita poskytované Služby a smluvní sankce v případě nedodržení úrovně kvality ze strany Poskytovatele.

Definice

Služba se považuje za **nedostupnou**, pokud jeden nebo více parametrů Služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci Služby dle **Přílohy č.2** Smlouvy. Výjimky z tohoto pravidla stanoví rovněž Smlouva a Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací.

Dobou nedostupnosti se rozumí doba od nahlášení nedostupnosti Objednatelům na servisní centrum Poskytovatele do odstranění nedostupnosti. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Objednatel. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy.

Sledovaným obdobím se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byla Služba nedostupná.

Měsíčním paušálem se rozumí cena za poskytování a provozování Služby dle **Přílohy č. 2** Smlouvy.

Výpočet měsíční dostupnosti

Měsíční dostupnost Služby v procentech se vypočítá dle následujícího vzorce:

$D_m = \frac{(T - T_{err})}{T} * 100$	D_m je měsíční dostupnost Služby v %
	T_{err} je celková doba nedostupnosti za sledované období
	T je celková doba provozování Služby za sledované období

Doby T_{err} a T se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na tři desetinná místa.

Hodnota T_{err} bude uvedena na základě proaktivního dohledu zajišťovaného Poskytovatelem.

Kvalita Služby

Poskytovatel garantuje Objednateli minimální měsíční dostupnost každé dotčené Služby na úrovni definované v **Příloze č.2** této Smlouvy. Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti Služby je sjednána takto:

Parametr	Definovaná minimální hodnota dostupnosti	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000%	0,05*R* Měsíční paušál poskytované Služby
	99,300%	0,06*R* Měsíční paušál poskytované Služby
	99,500%	0,07*R* Měsíční paušál poskytované Služby
	99,900%	0,08*R* Měsíční paušál poskytované Služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti D_m (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

Příloha č. 4 Servisní podmínky

Servisní podmínky

	Max. doba	Prac. dny	So, Ne	Svátky
Podmínky pro klienta	Reakční	4h	6h	6h
	Odstranění	6h	12h	12h

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - T. O plánované údržbě bude objednatel vždy předem informován s minimálním předstihem 24 hod., a to telefonicky a e-mailem.

Poskytovatel - zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby
- informuje zástupce Zadavatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu

Služba je považována za nedostupnou při zjištění stavu 100% Frame Loss.

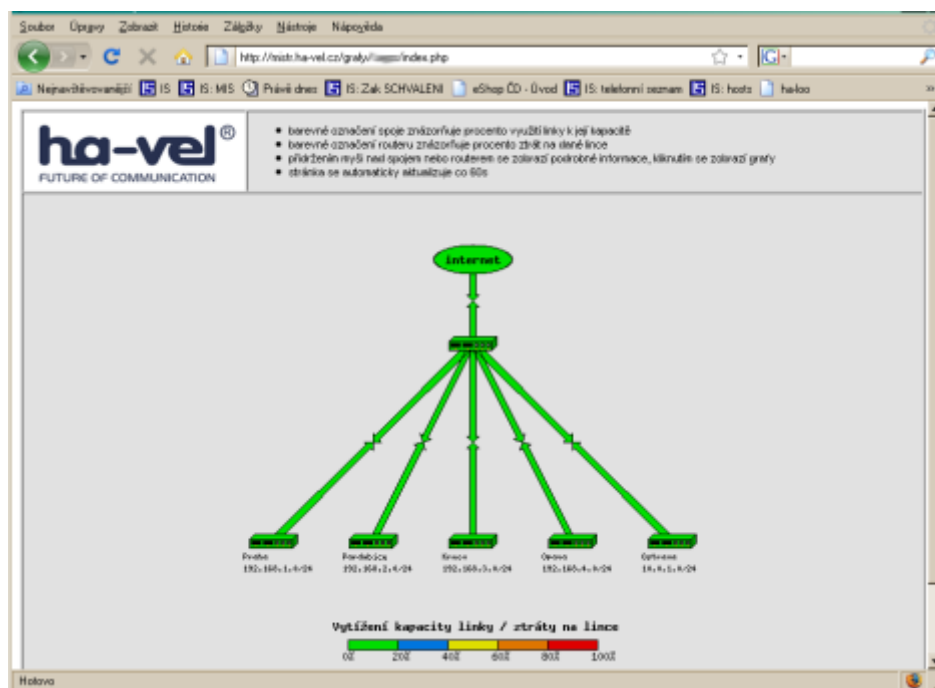
Služba on-line monitoring:

Služba zajišťuje on-line monitoring sítě klienta přes webové rozhraní. Obsahuje grafický stav jednotlivých lokalit, včetně jednotlivých síťových služeb nastavených dle požadavků klienta na QoS (http, smtp, ...). Klient touto službou získává v grafické podobě detailní informace o aktuálním stavu sítě, viz ukázka níže:

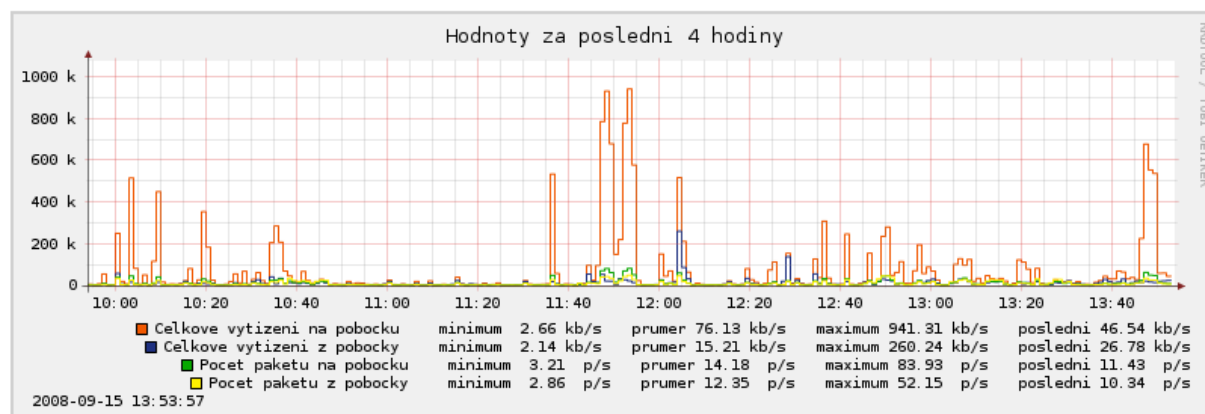
Minimálně jsou zobrazovány tyto parametry

- využití sítě jednotlivých poboček
- vytížení přístupu k internetu
- odezvy ve VPN síti mezi centrálou a jednotlivými pobočkami
- on-line přístup

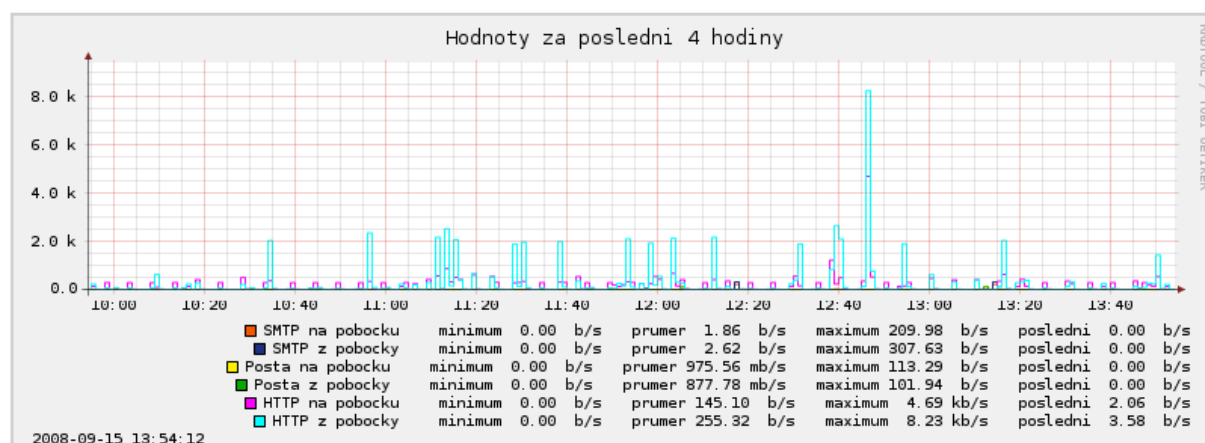
Přehledové zobrazení stavu a provozu jednotlivých částí poskytované služby



Podrobné grafy jednotlivých linek



Podrobné grafy jednotlivých linek



Dohledové centrum

Personál dohledového centra telekomunikační skupiny ha-vel® 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce nepřetržitě kontroluje stav sítí, propustnosti linek, funkčnost všech komponent a stará se tak o vždy perfektní stav sítě ha-vel. Odborní technici tohoto oddělení jsou Vám k dispozici s řešením všech možných situací, které mohou nastat v souvislosti s používáním našich služeb.

Kontakt: tel.: xxx
 e-mail: xxx

Příloha č. 5 Katalogový list Služby

Označení služby	IP MPLS VPN
Stručný popis služby	Připojení lokality do prostředí IP MPLS VPN.
Popis vlastností služby	Trvalé připojení (pevná přípojka) lokality do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry KIVS služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto katalogovým listem –(též jen KL). - Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného Zadavatelem/Pověřujícím zadavatelem (dále také „Koncový uživatel“) - Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz. - Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení (CPE) spravované operátorem. - Předávacím rozhraním služby je/jsou Ethernet port/porty koncového zařízení. - Symetrická i asymetrická přípojka musí splňovat garanci kapacity (rychlosti) v požadované (tedy plné) parametrické a nesmí být tvořena spojenými linkami, kde by technologická omezení představovala překážku pro využití celé kapacity linky aplikacemi zákazníka (např. 8 Mbit/s downstream musí při využití standardního FTP (jedna session) dosahovat rychlosti 8 Mbit/s +/- 10 procent, při vypnutí QoS)
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb IP MPLS VPN je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: - metalická vedení - optická vedení - radiové spoje - o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním v případě, že si to vyžádají podmínky v dané lokalitě – např. míra zarušení - o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 %
Lokalizace služby	Adresa budovy, lokalita bude na vyžádání dodavatele doplněna kódem registru RUIAN
Monitoring služby	V závislosti na doplňkových službách
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	500 kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Kapacita	4096/256-1:50 K1	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:50 s kapacitou „do“ 4096/256 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	4096/256-1:20 K2	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:20 s kapacitou „do“ 4096/256 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	8192/512-1:50	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:50 s kapacitou „do“ 8192/512 kbit/s

	K3	- Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
8192/512-1:20	K4	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:20 s kapacitou „do“ 8192/512 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
16/1-1:50	K5	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:50 s kapacitou „do“ 16/1 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
16/1-1:20	K6	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:20 s kapacitou „do“ 16/1 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
128k	K8	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 128 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
256k	K9	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 256 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
512k	K10	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 512 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
1M	K11	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 1 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
2M	K12	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 2 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
4M	K13	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 4 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
6M	K14	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 6 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
8M	K15	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 8 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
10M	K16	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 10 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
12M	K17	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 12 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
14M	K18	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 14 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny

16M K19	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 16 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
18M K20	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 18 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
20M K21	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 20 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
25M K22	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 25 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
30M K23	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 30 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
35M K24	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 35 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
40M K25	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 40 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
45M K26	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 45 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
50M K27	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 50 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
60M K28	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 60 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
70M K29	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 70 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
80M K30	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 80 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
90M K31	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 90 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
100M K32	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 100 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
120M K33	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 120 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
140M	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 140 Mbit/s - Dostupné QoS profily:

	K34	○ Všechny
	150M K35	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 150 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
	200M K36	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 200 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
	250M K37	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 250 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
	300M K38	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 300 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
	350M K39	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 350 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
	400M K40	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 400 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
	500M K41	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 500 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
	600M K42	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 600 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
	700M K43	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 700 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
	800M K44	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 800 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
	900M K45	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 900 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
	1G K46	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 1 Gbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
QoS	QoS-NE QOS0	Služba neumožňuje nasazení QoS modelu
	QoS-ANO QOS1	Služba umožňuje nasazení QoS modelu dle definice v katalogovém listu IP MPLS VPN - QoS
Multiple VPN	MVPN-NE MVPN0	Služba neumožňuje vytvoření vzájemně oddělených VPN
	MVPN-TRUNK	Služba umožňuje vytvoření více vzájemně oddělených VPN -

	MVPN1	předání na jednom Ethernetovém portu v trunk módu (802.1Q) - maximální počet VPN v rámci služby je 8 - minimální kapacita každé jednotlivé VPN je 256 kbit/s - koncový uživatel definuje požadovaný počet VPN
	MVPN-FYZ MVPN2	Služba umožňuje vytvoření více vzájemně oddělených VPN - předání na více fyzických Ethernetových portech RJ-45 - maximální počet VPN v rámci služby je 8 - minimální kapacita každé jednotlivé VPN je 256 kbit/s - koncový uživatel definuje požadovaný počet VPN
Garantovaná dostupnost	SLA-0 SLA0	Služba nemá garantovanou dostupnost
	SLA-99,0 SLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%
	SLA-99,5 SLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%
	SLA-99,9 SLA4	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%
	SLA-99,99 SLA5	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,99%
Záloha služby	ZAL-NE ZAL0	Služba bez zálohy
	ZAL-25 ZAL1	Služba se zálohou o kapacitě 25% primární linky
	ZAL-50 ZAL2	Služba se zálohou o kapacitě 50% primární linky
	ZAL-75 ZAL3	Služba se zálohou o kapacitě 75% primární linky
Bezpečnost	SEC-NE SEC0	Bezpečnost je dána charakterem služby
	SEC-1 SEC1	Bezpečnost služby je rozšířena nasazením access-listů - poskytovatel garantuje provedení úpravy access-listu do 2pracovních dní - v ceně služby je úprava access-listů maximálně 4x za kalendářní měsíc
	SEC-2 SEC2	Bezpečnost služby je rozšířena nasazením šifrování - šifrování musí být nasazeno minimálně na dvou službách IP MPLS VPN, začleněných do téže VPN (musí být vytvořeny minimálně konec A a konec B) - šifrování je zajištěno šifrováním AES-256 -

Doplňkové služby		
Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Performance monitoring	PERF-NE PER0	Monitorování výkonnostních charakteristik není požadováno
	PERF-ANO PER1	Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik - monitorované parametry jsou závislé na parametrech konektivitní služby
Proaktivní dohled	PROAKT-NE PRO0	Konektivitní služba není proaktivně dohledována - operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady
	PROAKT-ANO PRO1	Konektivitní služba je proaktivně dohledována operátorem - operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby - operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu
IPv6 VPN	IPv6-NE IPV0	Služba IP MPLS VPN nepodporuje využití adresního prostoru IPv6
	IPv6-ANO IPV1	Služba IP MPLS VPN podporuje využití adresního prostoru IPv6

Rámcové požadavky na kvalitu služeb QoS jsou uvedeny níže:

Označení služby	IP MPLS VPN - QoS
Stručný popis služby	Definice QoS pro služby v rámci KIVS.
Popis vlastností služby	QoS model v rámci KIVS umožňuje nasadit maximálně 6 tříd služeb. Dostupné třídy: - Class A – real-time (např. VoIP) - Class B – signalizace - Class C – kritické aplikace (např. video, videokonference, klíčové systémy) - Class D – aplikační třída 2 - Class E – aplikační třída 3 - Class F – best-effort (ostatní provoz)

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Společné vlastnosti tříd	Vlastnosti VLAS	- Garance performance (výkonnostních) parametrů je možná pouze v kombinaci s objednáním doplňkové služby „Performance monitoring“. Bez této doplňkové služby jsou hodnoty, uváděné u jednotlivých tříd pouze orientační. - V případě objednání doplňkové služby „Performance monitoring“ dochází k rozšíření SLA i na uvedené performance parametry jednotlivých tříd.

		○ Parametry jsou garantovány v případě, že provoz, generovaný koncovým uživatelem nepřesáhne 90 % celkové kapacity VPN přípojky. - Šířka pásma každé jednotlivé třídy je zadávána v % z celkové kapacity VPN přípojky. - Minimální kapacita je 5 % z celkové kapacity přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s. - Šířku pásma jednotlivých tříd je možné měnit po 5 % kapacity VPN přípojky. - Součet kapacit všech tříd je 95 %. 5% kapacity linky je vyhrazeno pro kontrolní provoz poskytovatele.
Performance parametry	Performance PPAR	V rámci QoS modelu jsou za performance parametry považovány - Zpoždění (Latency) - JITTER (variabilita zpoždění) - Ztrátovost paketů (Packet Loss) Všechny hodnoty jsou měřeny pro smyčku (jedná se o obousměrné hodnoty)
Měření performance parametrů	Měření perf MPPA	Měření performance parametrů probíhá mezi CPE (koncovým zařízením) umístěným v lokalitě zakončení služby MPLS IP VPN a sondou, umístěnou v páteřní síti poskytovatele.
QoS třídy	Class A CLS1	- Real-time třída, určená pro provoz IP telefonie - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Maximální šířka pásma třídy je 50 % celkové kapacity VPN přípojky - Hodnoty performance parametrů: ○ Ztrátovost paketů – 0,25 % (platí pro symetrické služby) ○ Ztrátovost paketů – 0,5 % (platí pro služby asymetrické) ○ JITTER – 30 ms ○ Zpoždění – 60 ms (platí pro symetrické služby) ○ Zpoždění – 70 ms (platí pro asymetrické služby) - Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 % a v případě, že nedochází k přehlcení třídy. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class B CLS2	- Prioritní třída, určená pro například pro přenášení VoIP signalizace (vyžaduje-li koncový uživatel pro signalizaci samostatnou třídu) - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Maximální šířka pásma třídy je 20 % celkové kapacity VPN přípojky - Hodnoty performance parametrů: ○ Ztrátovost paketů – 0,25 % (platí pro symetrické služby) ○ JITTER – 30 ms ○ Zpoždění – 60 ms (platí pro symetrické služby) - Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 % a v případě, že nedochází k přehlcení třídy. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.

	Class C CLS3	- Prioritní třída, určená pro Business Critical aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – 0,5 % (platí pro symetrické služby) - o JITTER – není garantován - o Zpoždění – 200 ms (platí pro symetrické služby) Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class D CLS4	- Prioritní třída, určená pro Business aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – není garantována - o JITTER – není garantován - o Zpoždění – 250 ms (platí pro symetrické služby) Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class E CLS5	- Prioritní třída, určená pro ostatní aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – není garantována - o JITTER – není garantován - o Zpoždění – není garantováno Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class F CLS6	- Best-effort třída, zbytkové pásmo - Kapacita minimálně 64 kbit/s - Kapacita určena v % z celkové kapacity VPN - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – není garantována - o JITTER – není garantován - o Zpoždění – není garantováno
Možnosti provozu QoS	DCSP-TRANS DSCP1	Markování provozu provádí koncový uživatel v jeho síti (LAN) poskytovateli KIVS pak předává jím zvolené DSCP hodnoty. Poskytovatel tyto hodnoty transparentně přenáší přes WAN síť.
	DSCP-FIX DSCP2	Markování provádí poskytovatel (a stanovuje hodnotu DSCP) na základě IP adres a portů, dodaných koncovým uživatelem.
Profily QoS	Profil 1 PROF1	V profilu jsou dostupné třídy: - Class E a Class F
	Profil 2 PROF2	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A a Class F

	Profil 3 PROF3	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class E a Class F
	Profil 4 PROF4	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class D, Class E a Class F
	Profil 5 PROF5	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class C, Class D, Class E a Class F
	Profil 6 PROF6	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class B, Class C, Class D, Class E a Class F