

## pro poskytování služeb Podpora uživatelů

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### STRANY SMLOUVY

#### 1.1. **Plzeň 2015, obecně prospěšná společnost**

se sídlem Plzeň, Pražská 309/19, PSČ 30100 IČ: 29109124 bankovní spojení:  
Jednatel: RNDr. Milan Svoboda, zmocněný k zastupování společnosti

Osoby oprávněné ve věcech technických:

- (i) RNDr. Milan Svoboda
- (ii) Petra Holcová

Jako objednatel na straně jedné (dále jen „**objednatel**“)

a

#### 1.2. **SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ**

se sídlem Dominikánská 4, 301 36 Plzeň IČ 663 627 17 DIČ CZ66362717  
Zapsaná v OR vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl PR, vložka 65 č.  
bankovního účtu. **xxx** Jednatel: Ing. Luděk Šantora, ředitel

Osoba oprávněná ve věcech technických (koordinátor):

- (i) Ing. Bohuslav Horais
- (ii) Valenta Petr
- (iii) Kobes Václav

Jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „**poskytovatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

**Smlouvu o poskytování služeb  
ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,  
v platném znění**

## II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1. Tato smlouva je uzavřena za účelem poskytování služeb a upravuje podmínky, způsob a rozsah poskytování dílčích dodávek prací, služeb, výkonů a dalších dodávek (dále jen též jako služby).

## III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

3.1. Předmětem této smlouvy (dále jen „předmět smlouvy“ a/nebo „plnění“) je poskytování služby/služeb objednateli poskytovatelem uvedené/uvedených v následující tabulce v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou:

| Í ; | Název   | Popis   |
|-----|---|---|
| 001 | Kancelář                                      | Poskytování technických a programových prostředků pro podporu administrativních a kancelářských činností. Součástí služby je podpora a řešení požadavků uživatelů.  |
| 002 | Elektronická pošta a sdílená disková úložiště | Poskytování přístupu k elektronické poště a sdíleným síťovým úložištím. Součástí služby je podpora a řešení požadavků uživatelů.  |
| 003 | Internet a vzdálený přístup                   | Poskytování přístupu k celosvětové síti Internet a vzdálené připojení do privátní sítě Poskytovatele. Služba zahrnuje provoz systémů a zařízení potřebných pro zabezpečený přístup k internetu a vzdálenému připojení. Součástí služby je podpora a řešení požadavků uživatelů. |
| 004 | Fixní telefonie                               | Poskytování technických a programových prostředků pro podporu telefonních služeb. Součástí služby je podpora a řešení požadavků uživatelů.  |
| 005 | Webové služby                                 | Poskytování web hostingu, redakčního systému a kapacit pro tvorbu webových prezentací.  |

3.2. Konkrétní sjednaný rozsah, parametry a kvalita služby/služeb jsou stanoveny v přílohách této smlouvy.

## IV. DOBA PLNĚNÍ SMLOUVY

4.1. Plnění dle této smlouvy bude poskytováno průběžně ode dne účinnosti této smlouvy po celou dobu její platnosti.

4.2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s tím, že každá smluvní strana má právo tuto smlouvu písemně vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet první den

měsíce následujícího po dni, ve kterém tato písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně. V průběhu výpovědní lhůty uhradí objednatel poskytovateli zpracované, příp. rozpracované požadavky.

- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že způsobem dle odst. 4.2. lze vypovědět i část plnění této smlouvy, tj. jednotlivé služby definované v odst. 3.1.

## V. CENA PLNĚNÍ

- 5.1. Cena za poskytnuté plnění - jednotlivou službu je stanovena jako součet fixní a variabilní části ceny dané služby, jejichž jednotková cena je uvedena v následující tabulce a cena servisních zásahů je podle níže uvedené hodinové sazby, počítá se každá započatá hodina:

| Číslo služby | Název služby  | Cena služby           |                                 |
|--------------|---|-----------------------|---------------------------------|
|              |   | Fixní část ceny/měsíc | Variabilní část ceny/měsíc      |
| <b>001</b>   | <b>Kancelář (podpora uživatelů)</b>                                       |                       |                                 |
|              | Pravidelná měsíční (min. 1x/měsíc) návštěva technika, přístup k HelpDesku | <b>2 000,-</b>        | Dle tabulky hodinové sazby      |
| <b>002</b>   | <b>Elektronická pošta, diskové prostory</b>                               |                       |                                 |
|              | Poštovní schránka velikosti 600 MB  | —                     | 250 Kč/schránku                 |
|              | Navýšení velikosti schránky   |                       | 100 Kč/každých započatých 100MB |
|              | Osobní diskový prostor o velikosti 1500MB                                 | —                     | 150 Kč/uživatele                |
|              | Navýšení velikosti diskového prostoru                                     | —                     | 100 Kč/100MB                    |
| <b>003</b>   | <b>Internet a vzdálený přístup</b>  |                       |                                 |
|              | Sdílené připojení o rychlosti 20Mbps                                      | <b>3 000,-</b>        | —                               |
|              | Veřejný Internet pro návštěvy   | <b>800,-</b>          | —                               |
|              | Vzdálené připojení VPN  | ~                     | 100,- Kč/uživatele              |
| <b>004</b>   | <b>Fixní telefonie</b>  |                       |                                 |
|              | Pevná linka - přístup do JKP  |                       | 125 Kč/nakonfigurovaná pobočka  |
|              | Hovorné   | —                     | Dle skutečnosti                 |
|              | Pronájem přístroje pevná linka  |                       | 100,- Kč/ks                     |
|              | Přístup ke smlouvě s 02   | 100,-                 |                                 |
| <b>005</b>   | <b>Webové služby</b>  |                       |                                 |
|              | Serverhosting   | 45,- Kč               |                                 |
|              | Webhosting a redakční systém  | 245,- Kč              |                                 |
|              | Programátorské a grafické práce   | —                     | 550,- Kč / hod.                 |
|              | <b>Ostatní</b>  |                       |                                 |
|              | Projektové zakázky  | -                     | Dle skutečnosti                 |

Tabulka hodinové sazby. K ceně je nutné započíst dopravné 7,- Kč/km:

|                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| servisní zásah technika na místě | 400 Kč/hod. |
| servisní zásah vzdálenou správou | 200 Kč/hod. |

Požadavky jsou hlášeny přes linku helpdesk. Tel. číslo helpdesku je 378035555

- 5.2. Při stanovení variabilní části ceny jednotlivých služeb se vychází z počtu jednotek, které byly v užívání k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, za který se služba účtuje, popř. podle skutečně dodaného rozsahu plnění v daném měsíci, vyplývá-li to z povahy plnění (např. podle skutečně dodaného spotřebního materiálu, apod.).
- 5.3. Všechny telekomunikační poplatky vázící se k používání přímých linek od jiných telekomunikačních operátorů budou přeúčtovány poskytovatelem po obdržení vyúčtování telekomunikačních poplatků od příslušného operátora.
- 5.4. K ceně dle této smlouvy bude připočítána DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.

## **VI. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 6.1. Tuto smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě za sebou číslovanými dodatky.
- 6.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran. Na základě vzájemné dohody smluvních stran se smluvní strany řídí ustanoveními této smlouvy od 1.1.2011.
- 6.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží stejný počet.
- 6.4. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, zcela rozumí jejímu obsahu a s celým jejím obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli.  
Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Seznam příloh (tyto přílohy jsou číslovány v souladu s čísly služeb poskytovaných na základě této smlouvy uvedených v odstavci 3.1):

1. Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb (001  
- Podpora uživatelů)

RNDr. Milan Svoboda

V Plzni dne : 27.12.2010

V Plzni dne 27.12.2010

Ing. Šantora Luděk

## Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

|                        |  |                                     |
|------------------------|--|-------------------------------------|
| Služba                 | 001  | <b>Kancelář (podpora uživatelů)</b> |
| Definice               | Podpora a řešení požadavků uživatelů na jejich žádost.   |                                     |
| <b>Rozsah služby</b>   |  |                                     |
| Podpora uživatele      | - servisní podpora na žádost uživatele, vzdálená správa. Doba odezvy na požadavek je 1 pracovní den, zahájení řešení do 1 pracovního dne |                                     |
| <b>Účtování služby</b> |  |                                     |
| Účtování               | - podle hodinové sazby buďto do 7 pracovních dnů po zásahu nebo měsíčním souhrnem podle rozhodnutí poskytovatele                         |                                     |



**DODATEK č. 1**  
**Smlouvy o poskytování služeb**  
(dále jen „smlouva“)  
*číslo smlouvy SITMP :2011/SITMP/0004*

**SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**

se sídlem: Dominikánská 4, 301 36 Plzeň  
IČ: 663 627 17  
Jednající: Ing. Luděk Šantora, ředitel  
*Dále jen poskytovatel*

a

**Plzeň 2015, obecně prospěšná společnost**

Se sídlem : Plzeň, Pražská 309/19, PSČ 30100  
IČ: 29109124  
Jednající: Ing. Beneš Erich, ředitel  
*Dále jen objednatel*

*(poskytovatel na straně jedné a objednatel na straně druhé dále též společně označováni též jako „ smluvní strany “)*

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ke smlouvě o poskytování služeb ze dne 27.12.2010 tento

**Dodatek č. 1**

**1. Prohlášení smluvních stran**

Dne 27.12.2010 uzavřely smluvní strany výše uvedenou smlouvu, jejímž předmětem je zapůjčení výpočetní techniky.

**2. Předmět dodatku**

Předmětem tohoto dodatku je:

- 2.1. Úprava článku V. a to tak, že bod 5.1. včetně tabulky se ruší v plném rozsahu a nahrazuje se níže uvedeným textem a níže uvedenou tabulkou:
  - 5.1. Cena za poskytnuté plnění - jednotlivou službu je stanovena jako součet fixní a variabilní ( či jednorázové) části ceny dané služby, jejichž ceny jsou uvedeny v níže uvedené tabulce

| Číslo služby | Název služby                                | Cena služby           |   |
|--------------|---|-----------------------|---|
|              |   | Fixní část ceny/měsíc | Variabilní (jednorázová) část ceny/ sjednané období |
| 001          | <b>Kancelář</b>                             | -                     | -   |
|              | PC1   | —                     | stanovena dle bodu 5.1.1. smlouvy                   |
|              | PC2   | —                     | stanovena dle bodu 5.1.1. smlouvy                   |
|              | NB1   | -                     | stanovena dle bodu 5.1.1. smlouvy                   |
|              | NB2   | -                     | stanovena dle bodu 5.1.1. smlouvy                   |
|              | ASWO  | —                     | 50,-/kopii SW (ASWO, ASWI)/měsíc                    |
|              | ASW1  | -                     | Učtovaný jednorázově                                |
|              | ASW2  | -                     | stanovena dle bodu 5.1.1. smlouvy                   |
|              | DHW0  | -                     | 50 Kč/zařízení (DHW0, DHW1)/ měsíc                  |
|              | DHW1  | -                     | Cena viz tabulka v příloze 1                        |
|              | DHW2  | —                     | stanovena dle bodu 5.1.1. smlouvy                   |
|              | Spotřební materiál                          | -                     | dle skutečnosti                                     |
|              | . Servisní zásah technika na místě*         | —                     | dle skutečnosti 400 Kč/hod.                         |
|              | Servisní zásah technika vzdálenou správou   | -                     | dle skutečnosti 200 Kč/hod.                         |
| 002          | <b>Elektronická pošta, diskové prostory</b> |                       |   |
|              | Poštovní schránka velikosti 600 MB          | -                     | 250 Kč/schránku/                                    |
|              | Navýšení velikosti schránky                 | -                     | 100 Kč/každých započatých                           |
|              | Osobní diskový prostor o velikosti 1500MB   | -                     | 150 Kč/uživatele/měsíc                              |
|              | Navýšení velikosti diskového prostoru       | -                     | 100   |
| 003          | <b>Internet a vzdálený přístup</b>          |                       |   |
|              | Sdílené připojení o rychlosti 20Mbps        | <b>3 000,-</b>        | -   |
|              | Veřejný Internet pro návštěvy               | <b>800,-</b>          | -   |
|              | Vzdálené připojení VPN                      | -                     | 100,- Kč/uživatele/měsíc                            |
| 004          | <b>Fixní telefonie</b>                      |                       |   |
|              | Pevná linka - přístup do JKP                |                       | 125 Kč/ nakonfigurovaná pobočka/měsíc               |
|              | Hovorné                                     | -                     | Dle skutečnosti                                     |
|              | Pronájem přístroje pevná linka              |                       | 100,- Kč/ks/měsíc                                   |
|              | Přístup ke smlouvě s 02                     | 100,-                 |   |
|              | <b>Webové služby</b>                        |                       |   |
|              | Serverhosting                               | 45,- Kč               |   |
|              | Webhosting a redakční systém                | 245,- Kč              |   |
|              | Programátorské a grafické práce             | -                     | 550,- Kč/hod.                                       |
|              | <b>Ostatní</b>                              |                       |   |
|              | Projektové zakázky                          | -                     | Dle skutečnosti                                     |

\*) K ceně servisního zásahu na místě je nutné připočíst náklady na dopravu ve výši 7.00,-

Kč/km po městě - Plzeň. Tato částka se může měnit v závislosti na cenách PHM.

2.2. Do článku V. se pod tabulku doplňuje bod 5.1.1. níže uvedeného znění

5.1.1. variabilní či jednorázová cena služby/ sjednané období:

- objednatel při objednání zařízení má možnost zařízení v této položce o zaplatit jednorázově,  
o sjednat variabilní část ceny (tj. nájemní cena za zařízení a sjednané období, např. měsíční čtvrtletní apod.)
- jednorázová či variabilní cena se stanoví při objednání zařízení v této položce dle platného ceníku, který je k dispozici na webových stránkách poskytovatele: [www.sitmp.cz](http://www.sitmp.cz).
- variabilní cena stanovená při objednání dle ceníku je platná po celou sjednanou dobu poskytování služby
- objednatel po zaplacení poslední platby variabilní ceny o je povinen zařízení vrátit poskytovateli nejpozději do 10 pracovních dnů po skončení nájmu o má právo od poskytovatele zařízení odkoupit za částku rovnající se měsíční variabilní ceně zařízení v době jejího objednání ( u nájmu delšího než jeden měsíc bude proveden měsíční přepočítání ceny) o dnem zaplacení částky za odkup zařízení se objednatel stává

Každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

6. Účastníci dodatku smlouvy prohlašují, že si dodatek smlouvy přečetli a shledali, že byl sepsán podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že vlastníkem zařízení a přechází na něj vlastnické právo zařízení
3. Platnost a účinnost tohoto dodatku je dnem podpisu poslední ze smluvních stran .
4. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.
5. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. nebyl ujednáno v tísni, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho dodatek smlouvy podepisují.

Příloha č. 1: tabulka produktů

V Plzni dne 23.4.2013 Ing. Luděk Šantora, ředitel

V Plzni dne 23.4.2013 Ing. Beneš Erich, ředitel



Příloha č. 1 dodatku č. 1 smlouvy o poskytování služeb

| Produkty |  |               |  |
|----------|--|---------------|--|
| Označení | Popis  | Typ /lokality | Poznámka   |
| PC       | PC1 - Standardní koncová stanice (PC) pro podporu kancelářských činností   | lokální       |  |
|          | PC2 - Standardní koncová stanice (PC) s vyššími technickými parametry pro podporu kancelářských a grafických činností  | lokální       | Individuální doplňky pro grafické stanice vyúčtovány podle skutečnosti - upgrade komponent není součástí služby  |
| NB       | NB1 - Standardní koncová stanice (notebook) pro kancelářskou činnost. Součástí služby je brašna napájecí zdroj a myš   | lokální       | Další HW doplňky jsou zařazeny do kategorie DHW  |
|          | NB2 - Standardní koncová stanice (notebook) s vyššími technickými parametry pro podporu kancelářských činností. Součástí služby je brašna, dokovací stanice, napájecí zdroj, klávesnice a myš.   | lokální       | Upgrade komponent není součástí služby. Další HW doplňky jsou zařazeny do kategorie DHW  |
|          | <b>SW, který je součástí PC a NB</b><br>- Operační systém<br>- MS Office Standard<br>- Antivirový systém<br>- Personální FW<br>- Internetový prohlížeč<br>- Acrobat Reader<br>- Souborový manažer<br>- Pakovací SW<br>- Prohlížeč obrázků<br>- Potřebné instalované ovladače (k tiskárnám, skenerům)<br>- SW pro vzdálenou správu a administraci | Lokální       | SW komponenty přesahující MS Office Standard jsou zařazeny do kategorie ASW<br><br>Uživatelská oprávnění na koncové stanici odpovídají rozsahu činností uživatele. |
| ASW      | ASWO - Individuální SW instalovaný na koncové stanici  | Lokální       | Freeware, ASW v majetku odběratele nebo ASW1 další měsíc po instalaci  |
|          | ASW1 - Individuální SW s další podporou  | Lokální       | Účtováný jednorázově   |
|          | ASW2 - Individuální SW   | Lokální       | Účtováný dle aktuálního ceníku poskytovatele   |
| DHW      | DHWO - Doplňkový HW po ukončení odpisu   | Lokální       | Už odepsaný hardware   |
|          | DHW1 - Doplňkový HW s další podporou   | Lokální       | Jednorázově účtováný   |
|          | DHW2 - Doplňkový HW  | Lokální       | Účtováný dle aktuálního ceníku poskytovatele   |

